



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UN COLEGIO PRIVADO
EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:
Livia Amparo Tafur Zafra

Asesor:
Mg. Luis Ronald Luyo Pachas

Lima – Perú

2021

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller **Livia Amparo Tafur Zafra**, denominada:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN
ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UN COLEGIO PRIVADO EN EL DISTRITO
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019”**

**JURADO
PRESIDENTE**

JURADO

JURADO

DEDICATORIA

A mi madre Carmen Rosa Zafra
y abuelos: Rosa Mélida Hidalgo y Rogelio Zafra,
por su amor incondicional y ser mi
mayor inspiración para seguir siempre hacia adelante y ser mejor persona cada día.

A Álvaro Zafra, por haber formado en mí
cuantiosos valores y enseñanzas con su gran ejemplo,

A mis hermanas Ayda, Malú e Isabel,
por impulsarme a ser un ejemplo para ellas.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiar cada paso que doy, por brindarme la dicha de la salud y bienestar físico y espiritual, por permitirme culminar este trabajo de investigación con mucha satisfacción.

Así mismo agradezco a mi familia quienes siempre me inspiraron a culminar con este gran objetivo, por su amor y consejos que quedarán para toda la vida.

También agradezco de manera especial a la docente, Dra. Lady Canicela, por acompañarme al principio de este proceso de investigación e incitarme a trabajar con muchas ganas en su desarrollo.

Finalmente, quiero agradecer a cada uno de mis docentes de la carrera de Psicología, de la Universidad Privada del Norte, por su instrucción y cuantiosas enseñanzas, por su vocación y amor a nuestra carrera, y por su compromiso a formar grandes profesionales e inspirarnos a ser los mejores, como ellos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tabla de contenido

CAPÍTULO 1.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1.	Realidad problemática.....	1
1.2.	Antecedentes	5
1.2.1.1.	Internacionales.	5
1.2.1.2.	Nacionales.....	6
1.2.2.	Bases teóricas	11
1.2.2.1.	Inteligencia Emocional	11
A.	Definición de Inteligencia Emocional.....	11
B.	Modelos teóricos sobre la Inteligencia Emocional	13
1.2.2.1.B.1	Modelos Mixtos	14
C.	Modelos de Habilidades	16
D.	Otros Modelos.....	17
1.2.2.2.	Rendimiento Académico.....	18
1.2.3.	Justificación.....	24
1.3.	Formulación del problema	25
1.3.1.	Pregunta Principal.	25
1.3.2.	Preguntas específicas.....	25
1.4.	Objetivos	26
1.4.1.	Objetivo general	26
1.4.2.	Objetivos específicos.....	26

1.5.	Hipótesis.....	26
1.5.1.	Hipótesis General.....	26
1.5.2.	Hipótesis Específicas.....	27
CAPÍTULO 2. MEDOLOGÍA.....		28
2.1.	Tipo de investigación	28
2.2.	Población, muestra y muestreo.....	29
2.2.1.	Unidad de estudio.....	29
2.2.2.	Población.....	29
2.2.3.	Muestra.....	30
2.2.4.	Criterios de inclusión y exclusión de la muestra.....	31
2.3.	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	31
2.3.1.	Técnica	31
2.3.2.	Instrumentos de recolección.....	31
2.3.2.1.	Cuestionario Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn- NA- Abreviada	32
A.	Ficha Técnica	32
B.	Descripción.....	32
C.	Antecedentes de Validez y Confiabilidad	32
2.4.	Procedimiento.....	33
2.4.1.	Procedimiento de recolección	33
2.4.2.	Tratamiento y análisis de datos	34
2.4.3.	Aspectos éticos.....	34
2.5.	Operacionalización de variables.....	35

CAPÍTULO 3.	RESULTADOS.....	37
CAPÍTULO 4.	DISCUSIÓN.....	43
4.1.	Limitaciones	47
4.2.	Implicaciones	47
	CONCLUSIONES	49
	RECOMENDACIONES	50
	REFERENCIAS.....	51
	ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la Institución Educativa Privada del distrito San Juan de Lurigancho	36
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de las Variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico	29
Tabla 3 Pruebas de normalidad de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico....	37
Tabla 4 Correlación De La Inteligencia Emocional Y El Rendimiento Académico En Estudiantes Del Nivel Primaria En Una I.E.P En El Distrito De San Juan De Lurigancho.....	38
Tabla 5 Correlación del Componente Intrapersonal y Rendimiento Académico de los Estudiantes de Nivel Primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.....	39
Tabla 6 Correlación del Componente Interpersonal y rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.....	40
Tabla 7 Correlación del componente adaptabilidad y rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.....	41
Tabla 8 Correlación Del Componente Manejo Del Estrés Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Nivel Primaria En Una Institución Educativa Privada En El Distrito De San Juan De Lurigancho.	42

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho- 2019. El tipo de investigación utilizado fue correlacional y diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 156 estudiantes de 1° a 6° de primaria, de ambos sexos. Para medir la inteligencia emocional se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA (forma abreviada) adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares (2003). Y para el rendimiento académico se tomaron en cuenta las notas promedio del fin del año escolar 2019 de cada estudiante. Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de Spearman, los cuales arrojaron que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (sig ,046); No existe relación significativa entre el componente intrapersonal y rendimiento académico (sig , 133); Existe relación significativa entre el componente interpersonal y el rendimiento académico (Sig ,029); Existe relación significativa entre el componente Adaptabilidad y el rendimiento académico (Sig, 004); No existe relación significativa entre el componente manejo del estrés y rendimiento académico (Sig , 222).

Palabras claves: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in elementary school students in a private educational institution in the district of San Juan de Lurigancho- 2019. The type of research used was descriptive-correlational and non-experimental, cross-sectional design. The sample was made up of 156 students from 1st to 6th grade, of both sexes. To measure emotional intelligence, the BarOn ICE NA Emotional Intelligence Inventory (abbreviated form) adapted and applied in Peru by Ugarriza and Pajares (2003) was applied. And for academic performance, the average grades for the end of the 2019 school year of each student were taken into account. The data were analyzed using the Spearman coefficient, which showed that there is a significant relationship between emotional intelligence and academic performance (sig, 046); There is no significant relationship between the intrapersonal component and academic performance (sig, 133); There is a significant relationship between the interpersonal component and academic performance (Sig, 029); There is a significant relationship between the Adaptability component and academic performance (Sig, 004); There is no significant relationship between the stress management component and academic performance (Sig, 222).

Keywords: Emotional Intelligence and Academic Performance

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La niñez es una de las etapas más importantes del individuo, ya que en ella se asientan todos los cimientos para los aprendizajes posteriores, ya que el desarrollo y crecimiento cerebral, resultantes de la sinergia entre la genética y las experiencias de interacción con el ambiente que lo rodea, van a permitir un incomparable aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, emocionales, cognitivas, sensorio perceptivas y motoras, que serán el cimiento de toda una vida. Sin embargo, para el desarrollo de estas habilidades, se requerirá un entorno con experiencias significativas, estímulos multi sensoriales, recursos físicos adecuados, pero, principalmente, se necesita de un entorno potenciado por el cuidado, la responsabilidad y el afecto de un adulto comprometido (Campos, 2010).

Pero en la realidad del contexto educativo de nuestro país, no contamos con adultos comprometidos como lo indica Campos, tal y como se puede observar en los colegios, en donde los padres de familia en su mayoría, están ausentes en el proceso de enseñanza, ya que tienen la idea errónea de que enviando a sus hijos/as al colegio termina el deber de ayudarlos en el camino de su aprendizaje, dejando dicha tarea solamente a los profesores. No obstante, la formación educativa ha mostrado la importancia de la relación escuela - familia para que este proceso sea exitoso (Martínez, 2010).

Además, los padres son el andamiaje para lograr en sus hijos el más óptimo desarrollo de sus habilidades, ya que como señala Campos (2010) los niños y niñas aprenden de los adultos habilidades emocionales, sociales, cognitivas y se adaptan al entorno.

Sin embargo, hoy en día vivimos en un mundo globalizado en donde la tecnología ha tomado gran importancia dentro de la educación, la manera de relacionarse, la crianza de los hijos, el tiempo que le dedican de una forma recreativa los niños a los videojuegos, juegos en tabletas, celulares y computadoras; esto sumado a la gran carga laboral que los padres de familia tienen, quienes muchas veces trabajan más de ocho horas diarias, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú (INEI, 2017) más del 60% de las madres en el Perú trabajan, por lo que tienen que dejar a sus hijos menores al cuidado de otra persona y mayormente el padre de familia no pasa tiempo de calidad con sus hijos, siendo esto realmente preocupante, ya que como lo afirma Campos (2010) las relaciones interpersonales son el eje central del desarrollo infantil.

Simultáneamente nos encontramos con padres de familia castrantes, con el estilo de crianza autoritario, así lo demuestra un estudio del Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú (IOP PUCP, 2017), que encontró que la mayoría de peruanos y peruanas piensa que los niños deben obedecer, respetar a sus mayores y tener buenos modales, en contraste con ser responsables por sus propias acciones, pensar por sí mismo, tener sentido común y buen juicio.

Sin embargo, este modelo de crianza encuentra lugar, tanto para el maltrato, como el abuso infantil, al usarse como “medios” o “estrategias” para dominar y controlar al niño. Según la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú – ENARES (INEI, 2013 y 2015), más del 80% de niños, niñas y adolescentes han sido alguna vez víctimas de violencia física y/o psicológica en sus hogares y/o escuelas.

Respecto a lo anterior, un meta análisis publicado por Pinquart y Kauser (2017. Citado por IOP PUCP, 2017), en donde incluían 428 estudios a nivel mundial,

incluyendo países latinoamericanos, se encontró que el estilo de crianza autoritario, se asociaba consistentemente a conductas disruptivas y violentas en niños, así como el oposicionismo, el abuso, y el bajo rendimiento escolar.

Y en consecuencia la educación de los niños y niñas peruanas, que constituye uno de los temas de mayor relevancia en nuestro país, se ve estrechamente afectado, tal como lo demuestran los resultados de la última Evaluación Internacional de Estudiantes del 2018, conocido como la prueba PISA, que según Sociedad La República (2019), el Perú ocupó el puesto 64 de 77 países, subiendo una posición en tres años. De acuerdo al informe, el Perú obtuvo un promedio de 401 puntos en la prueba de comprensión lectora, mejorando tres puntos de los alcanzados en 2015. En cuanto a Matemática, el puntaje obtenido fue de 400 puntos, mejorando 13 en relación con la prueba pasada. Así mismo, en Ciencias, se obtuvo un puntaje de 404, superior en siete puntos al promedio anterior. Pese al incremento de promedio, nos encontramos muy por debajo de otros países sudamericanos como Chile que con 452 puntos ocupa el puesto 43; pese a que estos resultados demuestran ciertas mejoras, nuestro país continúa ubicado en los últimos puestos de la tabla general mundial.

Como ya se había mencionado líneas atrás, en el proceso educativo están íntimamente relacionados los tres agentes principales: alumnos, profesores y padres de familia, para que este sea realmente exitoso; sin embargo, reflexionemos si los docentes llegan a tomar en cuenta los factores emocionales de los niños y niñas de primaria en clases, mientras que hacen el esfuerzo por el cumplimiento del logro de su plan de clases. Pariona y Porta (2019), refieren que el docente en su afán de cumplir su función, de transmitir conocimientos y habilidades, no permite que el estudiante intercambie sus ideas, negocie, se responsabilice y sea autónomo de su

desempeño académico durante el proceso, razón por la que los estudiantes no tienen la oportunidad de poder desarrollarse emocional y socialmente en el aula. Sin embargo, las críticas recaen puntualmente en los diseños curriculares de la actualidad, que no están organizados para promover las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes.

Situación que es realmente preocupante, debido a que esto se puede visualizar desde la práctica diaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho de Lima, en donde los estudiantes de primaria del primer al sexto grado que son derivados al departamento psicopedagógico, por problemas conductuales como agresión física (dar puñetes, patadas, palmadas en la cara) o verbal (poner apodos, decir cosas hirientes a sus compañeros), en otros casos por olvidarse lo estudiado frente a un examen, o actuar de forma impulsiva o desafiando la autoridad de profesores, en ocasiones no siguen instrucciones, otros que interrumpen constantemente las clases; evidencian un pobre autoconocimiento, así como pocas habilidades para solucionar problemas, manejo de sus propias emociones, o formas adecuadas para relacionarse con niños de su propia edad.

Tal y como lo mencionan Pariona y Porta (2019) “Durante nuestra labor docente hemos podido observar que los niños y las niñas de Educación Primaria, no han desarrollado el control de sus emociones, por varios factores, especialmente, por no brindarle orientación en las instituciones educativas”.

Por todo lo expuesto anteriormente, considero de vital importancia saber cómo se relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional en estudiantes de primaria de una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.2. Antecedentes

1.2.1.1. Internacionales.

Pulido (2015), de la Universidad de Granada, en España hizo una investigación con el objetivo de analizar los tipos y niveles de miedo, inteligencia emocional y rendimiento académico y determinar qué relaciones existen entre estas variables, en el alumnado de los centros educativos de la ciudad de Ceuta. Utilizó una investigación no experimental, descriptiva. Los instrumentos que utilizó fueron el Test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey & Caruso, 2009, el Inventario de Miedos para Niños (FSSC-II), y las calificaciones del rendimiento académico del alumnado; la muestra estuvo compuesta por 1186 participantes de nueve centros educativos, de diversas etapas, en donde el 34% de la población fue alumnado infantil pertenecientes a Centros de Educación Infantil y Primaria, el 47% de la población fue alumnado adolescente pertenecientes a Institutos de Enseñanza Secundaria y el 19% de la población fue alumnado adulto del ámbito universitario . Obteniendo como resultados en el alumnado infantil, que el total de dicha población tiene niveles medio alto de inteligencia emocional, así como en la categoría de habilidades sociales existen niveles similares, en cuanto al rendimiento académico reflejan niveles medios, también encontró que existe relación entre el nivel de IE y el rendimiento académico.

Ortíz (2017), de la Universidad Nacional de Chimborazo, en Ecuador, realizó una investigación para analizar cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Isabel de Godín en la ciudad de Riobamba, Ecuador, en el periodo

académico 2016- 2017; utilizó una investigación de diseño cualitativo, no experimental, por el nivel exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa; por el tipo de estudio fue de campo, bibliográfica y transversal. El instrumento utilizado fue el TMMS-IV adaptado de Fernández - Berrocal y los boletines de calificaciones; la muestra estuvo compuesta por 68 estudiantes de décimo año de Educación General Básica paralelos "A-B". Obteniendo como resultados que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico debido a la relación directa que tienen las emociones con toda actividad laboral o académica, haciendo así que el estudiante obtenga notas académicas superiores.

Escobedo (2015), investigó sobre la vinculación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de una escuela no pública, ubicado en Santa Catarina Pínula, Guatemala; utilizó una investigación de diseño cuantitativo, de tipo correlacional. El instrumento utilizado fue la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale; la muestra estuvo compuesta por 53 alumnos del nivel básico, de ambos sexos, con edades entre los trece y dieciséis años. Obteniendo como resultados que la correlación no fue estadísticamente significativa entre todas las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos.

1.2.1.2. Nacionales.

Pinedo (2017), en su investigación *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Tercero A Sexto Grado Del Nivel Primario De La Institución Educativa "Jaimewhite" De Puerto Maldonado, 2016*; la cual tuvo como finalidad establecer la relación entre la inteligencia

emocional y el rendimiento académico en dicha población; utilizó para su investigación un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional; con una muestra conformada por 235 estudiantes de tercero a sexto grado de primaria, con edades de 8 a 13 años, de ambos sexos; los instrumentos que usó fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE NA y las notas de las áreas de Comunicación y Matemática. Obtuvo como resultados que entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de comunicación no existe relación significativa, pero sí hay relación significativa en el área de matemática; mientras que en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, encontró que no existe relación significativa de estas y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemática; sin embargo halló que sí existe relación de la dimensión interpersonal y el rendimiento académico en el área de matemáticas, mas no en el área de comunicación.

Aranda (2016), en su investigación *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Emblemática "Santa Isabel" de Huancayo*, que tuvo por objetivo establecer el grado de relación que existe entre ambas variables en dicha Institución Educativa; utilizó una investigación de diseño no experimental. La muestra estuvo formada por 213 estudiantes del segundo grado del nivel de secundaria; utilizó como instrumento el inventario de BarOn ICE: NA para obtener datos sobre inteligencia emocional y para obtener datos sobre el logro de aprendizaje del área de inglés se utilizaron los

registros de evaluación de los aprendizajes del área de inglés del año 2015. Los resultados indicaron que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Isabel” de Huancayo en el año 2015.

Salazar (2018) investigó con el objetivo de determinar la relación de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de 4to, 5to y 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima; utilizó una investigación básica, con diseño de investigación descriptiva en su modalidad correlacional; con una muestra conformada por 65 estudiantes del 4to, 5to y 6to Grado de Primaria; el instrumento que usó fue el test “conociendo mis emociones” adaptado por el psicólogo Cesar Ruíz en el 2004. Obtuvo como resultados que la inteligencia emocional no está relacionada con el rendimiento académico, así tampoco identificó relación entre las áreas de la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

Santos (2019), en su investigación *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución Educativa de Ventanilla – Callao*; tuvo como propósito determinar la relación existente entre la inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones y el rendimiento académico en estudiantes de una entidad educativa del Callao; utilizó una investigación de diseño cuantitativo, de tipo y diseño descriptivo correlacional, de estudio transversal, con el método hipotético deductivo; se trabajó con el muestreo no probabilístico intencional. Los instrumentos utilizados fueron el EQi-YV

BarOn Emotional Quotient Inventory y los boletines de notas de cada estudiante; la muestra estuvo conformada por 114 estudiantes elegidos al azar todos comprendidos en el V ciclo de Educación Básica Regular. Los resultados determinaron que ambas variables están relacionadas de manera significativa, además se determinó una relación directa y de nivel moderado, lo que permite indicar que, a más altos valores de inteligencia emocional, se evidenciarán mayores niveles de rendimiento académico. Lo mismo se expone y afirma al comprobar cinco de las seis hipótesis alternas entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; siendo la excepción la no existencia de dicha relación con la dimensión intrapersonal.

Salazar (2017) investigó con el objetivo de determinar la relación que hay entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015; utilizó para su investigación un diseño no experimental, transversal y correlacional de tipo descriptivo; la población estuvo formada por 77 estudiantes del cuarto grado de educación primaria. Utilizó como instrumentos el cuestionario de evaluación de inteligencia emocional para estudiantes adaptado por Juan Rodríguez en el año 2000 y las notas de evaluación del primer semestre del registro. En donde obtuvo como resultados que sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. N° 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015.

Cristóbal (2017) investigó con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016; utilizó una investigación de diseño no experimental, de corte transversal de tipo descriptiva correlacional; la población estuvo formada por 268 alumnos, el muestreo fue probabilístico y la muestra fue de 158 estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría 34 de los años 3ro, 4to y 5to del nivel secundario. Usó como instrumento el inventario de Bar On (ICE- Na) forma completa. En los resultados obtuvo que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34, Chorrillos, 2016; interpretando también que es una relación moderada positiva, por lo que a mayor inteligencia emocional mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Cisneros (2018), investigó para determinar la relación de la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria (quinto y sexto) de la I.E. en Sullana; utilizó una investigación de diseño no experimental; de tipo correlacional. El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en adolescentes (Forma abreviada); la muestra estuvo conformada por 55 alumnos, con edades entre 7 y 11 años. Obteniendo como resultados que existe relación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico, así como también, con las escalas Interpersonal e intrapersonal; sin embargo, no

existe relación entre las escalas de adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva y el rendimiento académico.

1.2.2. Bases teóricas

1.2.2.1. Inteligencia Emocional

A. Definición de Inteligencia Emocional

El concepto de la Inteligencia Emocional (IE) ha ido sufriendo cambios desde su génesis hasta la fecha, pero aún sigue manteniendo en esencia la idea de la IE como una inteligencia social, práctica y personal que involucra la habilidad del individuo para razonar con las emociones (Mayer y Salovey, 1997), y que estas a su vez ayudan a incrementar el pensamiento a través de la información emocional (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003; Mayer, Salovey y Caruso, 2004). En resumen, la IE es la capacidad que tiene una persona para reconocer, controlar y regular las emociones propias y la de los demás, utilizándolos como guías para pensar y actuar.

En el año 1920, Robert Torndike se inicia como precursor de la definición de la “inteligencia social”, término que fue el punto de partida para que posteriormente surja la IE, este autor entonces refirió que la inteligencia social consistía en una determinada potencialidad para percibir el propio estado interno y el de los demás, motivaciones y conductas, y actuar de forma consecuente (Salovey y Grewal, 2006).

Wechsler, 1940 (citado por Cifuentes, 2017) enfatizó también el factor social de la inteligencia, explicándola como “la capacidad global para actuar deliberadamente, para pensar racionalmente y para hacer frente eficazmente a su entorno”.

En 1983 Howard Gardner (citado por Salovey y Grewal, 2006) esbozó siete formas distintas de inteligencia en su libro *Frames of Mind*, en donde propuso una “inteligencia intrapersonal”, muy similar al concepto actual de inteligencia emocional, el cual consta en

acceder a sentimientos, afectos o emociones propias, hacer discriminaciones breves de estas y finalmente organizar y ordenar en códigos simbólicos y así utilizarlos como herramienta para comprender y dirigir la conducta.

Mayer y Salovey utilizaron por primera vez en 1986 la expresión “inteligencia emocional” en una disertación inédita, introduciéndolo al campo de la Psicología en 1990. Definiéndola como “la capacidad de percibir los sentimientos propios y los de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo” (Salovey y Grewal, 2006).

Sin embargo, el interés por la Inteligencia Emocional detonó cuando el psicólogo y redactor Daniel Goleman publicó en el año 1995, su libro titulado Inteligencia Emocional, el cual tuvo gran acogida, convirtiéndose en un best seller.

Daniel Goleman (1995) definió la Inteligencia Emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 89). Es entonces que la sociedad empieza a tener un mayor acercamiento al tema, dándole mayor importancia a las emociones y cambiando su percepción de intrascendente a vital para el funcionamiento adaptivo del ser humano, así como uno de los ingredientes principales para éxito integral de cualquier individuo en el área profesional, personal, familiar, académico, etc.

Así en su afán de avanzar las investigaciones en el área de las emociones Mayer y Salovey (1997), desarrollan una teoría con un modelo de inteligencia emocional que se basa en cuatro habilidades básicas, que son:

- ✓ La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud.
- ✓ La habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.

- ✓ La habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional.
- ✓ La habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Dicho brevemente la persona tiene capacidad suficiente para percibir, comprender, expresar de manera precisa sus emociones y sentimientos que nos ayudan a crecer emocional e intelectualmente.

Según Bar-On (1997) la IE es “una serie de habilidades no-cognitivas, emocionales, personales y sociales que influyen en la capacidad individual para afrontar con eficacia las presiones y requerimientos del entorno” (p. 14). Por consiguiente, nuestra inteligencia emocional es uno de los factores más importantes y determinantes para tener éxitos en la vida e incide directamente en nuestro bienestar emocional general.

Para Bisquera, R. (2012) la inteligencia emocional es “la habilidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las demás personas y la capacidad para regularlas” (p. 8).

Según la Real Academia Española (RAE), la inteligencia emocional es la capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar las de los demás.

B. Modelos teóricos sobre la Inteligencia Emocional

A raíz de las diferentes definiciones sobre Inteligencia Emocional y postulados de distintos autores que han ido surgiendo en el tiempo y la dificultad para definir un solo concepto sobre la Inteligencia Emocional, García y Giménez (2010) a partir de la literatura, desarrollaron modelos explicativos, en donde podemos diferenciar entre: modelos de habilidades, mixtos, y los que complementan a ambos.

1.2.2.1.B.1 Modelos Mixtos

Estos modelos abarcan rasgos de personalidad del individuo, tales como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, el asertividad, la confianza y/o la persistencia. Goleman (1995) y Bar On (1997) son los principales autores dentro de este modelo.

a) Modelo de Goleman

Goleman establece que el Cociente Emocional (CE) y Cociente Intelectual (CE) van de la mano y se complementan.

Según Goleman (1995), los elementos que conforman la IE son:

- ✓ Conciencia de uno mismo (Selfawareness): es el entendimiento que tiene una persona sobre sus propios recursos, estados internos y percepciones.
- ✓ Autorregulación (Self-management): es la inspección que hace la persona de sus estados internos, impulsos y recursos que posee.
- ✓ Motivación (Motivation): Se entiende como predisposiciones emocionales que incentivan y facilitan el logro de objetivos.
- ✓ Empatía (Social-awareness): es la comprensión de los propios sentimientos, necesidades y de las preocupaciones de los demás.
- ✓ Habilidades sociales (Relationship management): es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

b) Modelo de Bar On

Conforme al modelo Bar On, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el Coeficiente Intelectual y la inteligencia emocional, evaluada por el Coeficiente Emocional (Ugarriza y Pajares 2003).

Este modelo engloba cinco elementos esenciales que son: la intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general; estos elementos a su vez tienen un número de subcomponentes que son competencias relacionadas. A continuación, se especifica los subcomponentes con sus respectivas habilidades:

- ✓ Componente Intrapersonal: el sí mismo, el interior, comprende los subcomponentes:
 - Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para entender y darse cuenta de los propios sentimientos y emociones, poder diferenciarlos y, conocer porqué se dan y manifiestan.
 - Asertividad: habilidad para poder expresar los sentimientos, las creencias sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos respetando a los demás.
 - Autoconcepto: habilidad de conocerse, aceptarse y respetarse a uno mismo, aceptando tanto los aspectos positivos, negativo y limitaciones.
 - Autorrealización: habilidad para hacer lo que nos gusta, se desea y se disfruta realmente.
 - Independencia: capacidad de autodirigirse, sentirse seguro de uno mismo en cuanto a lo que pensamos, hacemos y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.
- ✓ Componente Interpersonal: son las habilidades y desempeño interpersonal, comprende los subcomponentes:
 - Empatía: habilidad de entender, estimar y sentir, los sentimientos ajenos.
 - Relaciones interpersonales: capacidad de entablar y conservar relaciones agradables, caracterizadas por una cercanía emocional.

- Responsabilidad social: habilidad que posee una persona siendo cooperante, contribuyendo constructivamente al grupo social al que pertenece.
- ✓ Componente de Adaptabilidad: habilidad de adecuarse a los requerimientos del ambiente, evaluando y enfrentando efectivamente las situaciones difíciles y problemáticas; comprende los subcomponentes:
 - Solución de problemas: capacidad de distinguir y precisar los problemas, generando e implementando soluciones que sean efectivas.
 - Prueba de la realidad: habilidad para delimitar la conexión entre la realidad que existe y lo que experimentamos.
 - Flexibilidad: habilidad de ajustar adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas en situaciones y condiciones cambiantes que lo requieran.
- ✓ Componente de Manejo del Estrés: comprende los subcomponentes:
 - Tolerancia al estrés: capacidad de sobrellevar situaciones adversas, estresantes y emociones intensas.
 - Control de impulsos: habilidad de dominar y soportar emociones.
- ✓ Componente del Estado de Ánimo General: capacidad de disfrutar de la vida que posee un individuo; comprende los subcomponentes:
 - Felicidad: capacidad de sentir gozo y satisfacción con la propia vida.
 - Optimismo: habilidad de ver el aspecto más positivo de la vida.

C. Modelos de Habilidades

Estos modelos no incorporan factores de la personalidad, en cambio sostiene la existencia de una gama de capacidades cognitivas o habilidades para comprender, valorar manifestar, dirigir y autorregular de manera inteligente las propias emociones ajustándolas

para el logro del bienestar, a partir de reglas sociales y valores éticos, es decir, se interesan en la interacción de los procesos cognitivos con las emociones (García y Giménez, 2010).

Dentro de los modelos de habilidades el más representativo es el de Salovey y Mayer (1990).

a) El modelo de Salovey y Mayer

Los autores postulan una gama de destrezas internas de la persona que debe potenciar y mejorar con la práctica continua. Las habilidades que este modelo incluye son:

- ✓ Percepción emocional: identificar y expresar de manera adecuada, a través de expresiones faciales, corporales, tono de voz, las propias emociones y la de los demás.
- ✓ Facilitación emocional del pensamiento: capacidad de relacionar las sensaciones como olores o sabores con las propias emociones y a través de ellas llegar al razonamiento. Así pues, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, poniendo toda la atención hacia la información más relevante. Así también, la felicidad favorece el razonamiento inductivo y la creatividad.
- ✓ Compresión emocional: habilidad de identificar emociones en las relaciones interpersonales y de resolver los problemas.
- ✓ Regulación emocional: habilidad de recepcionar sentimientos tanto positivos como negativos y reflexionar sobre ellos para favorecer el crecimiento personal.

D. Otros Modelos

Estos modelos abarcan tanto factores de personalidad, habilidades cognitivas y otras aportaciones personales, que en ocasiones son constructos creados con la finalidad de acentuar y difundir el constructo inteligencia emocional, como por ejemplo tenemos los modelos de Matineaud y Engelhartn en 1996, Cooper y Sawaf en 1997, Rovira en 1998, el

de Boccardo, Sasia y Fontenla en 1999, el de Elías, Tobías y Friedlander en 1999, el de Vallés y Vallés también en 1999, el Autorregulatorio de las experiencias Emocionales de Higgins del mismo año, el Secuencial de Autorregulación Emocional de Bonano en el 2001, y el de procesos de Barret y Gross también en el 2001 (García y Giménez, 2010).

Cuando revisamos la historia de la Inteligencia Emocional desde su génesis y en el transcurso del tiempo, vamos notando cómo este tema ha ido cobrando mayor importancia dentro del campo del conocimiento e investigaciones, dando cabida así al surgimiento de nuevos conceptos, definiciones, postulados teóricos, modelos a través del tiempo; sin embargo rescato que la mayoría mantienen la esencia, que es que la inteligencia emocional es aquella habilidad que tiene una persona, cuando puede comprender sus propias emociones, y la de los demás, para mejorar su desenvolvimiento frente a las diferentes situaciones problemáticas diarias, en todos las áreas que nos desempeñamos.

1.2.2.2. Rendimiento Académico

Siendo la educación uno de los pilares fundamentales para el progreso de cualquier nación, hoy en día el rendimiento académico de los estudiantes peruanos, es una de las principales preocupaciones de nuestra sociedad, ya que en las últimas Evaluaciones Internacionales de Estudiantes (PISA 2013, 2015, 2018) hemos ocupado los últimos puestos.

A. Definición

Para efectos de su investigación, la terminología del rendimiento académico a ido cambiando según el autor, dentro de los que destacan terminos como “rendimiento escolar”, “desempeño académico”, “logros de aprendizaje”. Así según Torres (2006), el rendimiento académico no es sinónimo de capacidad intelectual o de

aptitudes o competencias, sino más bien el resultado de conocimientos demostrado en una área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico.

Matus (1989, citado por Asención, Chomba, Palle, 2015) definió el rendimiento académico como “el aprovechamiento que obtiene un alumno o más estudiantes en las calificaciones alcanzadas por medio de la aplicación de una evaluación”.

Cortéz (s.f.) define al rendimiento académico como el grado de conocimiento de un estudiante, establecido por una evaluación, en donde intervienen variables de personalidad, de intelecto y motivacionales.

Gardner (1994, citado por Pariona, 2017) indica que el rendimiento académico es un criterio valorativo para expresar el nivel de preparación logrado en alguna materia de estudio. Por tanto, involucra actuación, logros y proyectos contextualizados, significativos y auténticos; las que se derivan en instrucciones diferenciadas.

Ruiz (2002), refiere que el rendimiento escolar es un suceso actual, debido a que sirve como indicador para determinar la calidad y cantidad de los aprendizajes de los alumnos y que también tienen un carácter social, ya que engloba tanto a alumnos, docentes y al contexto.

Covarrubias y Piña (2004, citado por Salazar 2017) exponen que el rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan de forma estimativa, se refiere a lo que la persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación, asimismo refiere que las experiencias de interacción entre el profesor y el educando, influyen sobre el

rendimiento académico. Es por eso que definen al rendimiento académico como el producto de la interacción entre el profesor y el educando.

Figuroa (2004, citado por Andrade, 2018), define “el rendimiento académico como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”.

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) del Ministerio de Educación define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios”.

B. Factores que influyen en el Rendimiento Académico

Sánchez (2000, citado por Cifuentes, 2017) señala que el RA es “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”. Algunos de esos factores que intervienen en el Rendimiento Académico según Torres y Rodríguez (2006) son:

– Factores Sociales Culturales

Una de las variables relacionadas a que los alumnos tengan fracaso escolar o repitan de curso es la clase social, que tiene que ver con el ingreso familiar, la escolaridad de la madre y el padre, el tipo y ubicación de vivienda.

– Factores Escolares

Que tienen que ver con las políticas y estrategias de la institución educativa, así como lo relacionado al profesorado en cuanto a su capacitación, compromiso, carga de trabajo, ya que la labor del docente no es solo de transmisión de información, sino también el desarrollo de habilidades y capacidades del estudiante, con su objetivo principal de capacitar y promover el desarrollo del mismo.

– **Factores Familiares**

Son factores que incluyen la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, el apoyo que ellos perciben de esta, la comunicación que tienen los miembros de la familia con el estudiante, la percepción de los padres con relación a las tareas, sus expectativas futuras y su preocupación por ellos.

– **Factores Personales**

En donde intervienen rasgos de la personalidad y las aptitudes intelectuales del estudiante.

Mientras que el modelo de Lahoz (2002, citado por Moreno y Oyarce, 2018) refiere que en el rendimiento académico intervienen los siguientes factores:

– **Factores endógenos.**

Son factores internos del estudiante relacionado a la parte psicológica y somática del individuo, manifestándose en el empeño, motivación, interés, capacidad cognitiva, actitudes, adaptación emocional, adaptación al grupo, dinámica familiar, edad, estado nutricional, y salud física, deficiencias sensoriales, entre otros.

– **Factores exógenos.**

Son factores externos que inciden en el rendimiento académico, estos son:

Factor social: Nivel de conocimiento, origen urbano o rural, constitución del hogar, dedicación al estudio.

Factor educativo: Metodología del docente, materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, sistema de evaluación, utilización del tiempo libre y hábitos de estudio, etc.

C. Tipos de Rendimiento Académico

Figuroa (2006), sostiene el rendimiento académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza – aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” (pág. 25). Así mismo clasifica al rendimiento académico en dos tipos:

- Individual: se presenta en la adquisición de nuevos conocimientos, nuevas experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, motivaciones, aspiraciones de cada persona. Se divide en:

Rendimiento General: es aquel rendimiento que el estudiante evidencia mientras asiste a su centro educativo, medido por sus calificaciones y conducta.

Rendimiento Específico: es aquel que se da en la solución de problemas de la vida diaria, personales, profesional, familiar o social.

- Social: Es la influencia que tiene la institución educativa sobre el individuo, enmarcado desde la sociedad en que se desarrolla.

D. Medición y Evaluación del Rendimiento Académico

Cano (2001, citado por Lamas, 2015) refiere que la evaluación del rendimiento escolar tiene un doble interés, por un lado indica hasta qué punto consiguen los alumnos aquellos aprendizajes a los que dirigen su principal esfuerzo; por otro proporciona conocimientos sobre la eficacia de la escolarización, ya que no es fácil que la escuela consiga objetivos complejos y abstractos, como pueden ser la adquisición de valores, la formación del carácter, la creación de hábitos de estudio y de trabajo, el amor por la cultura, etc. Si no consigue, al menos, objetivos menos complicados y más concretos, como son los objetivos de aprendizaje, que en cualquier caso le son siempre exigidos por tradición, además de por los propios implicados en el ámbito educativo y por toda la sociedad.

La evaluación educativa según Reategui, Arakaki y Flores (2001, citado por Burga 2005) cumple cuatro fundamentales funciones que son:

- Toma de decisiones: en donde el docente debe decidir si un alumno pasa o no un curso y continúa con el proceso de instrucción.
- Retroinformación: se busca descubrir las fortalezas y debilidades del estudiante en cuanto a sus logros.
- Reforzamiento: en donde la evaluación se convierte en un reconocimiento al esfuerzo y rendimiento del estudiante, convirtiéndola en una actividad satisfactoria.
- Autoconciencia: busca que el estudiante reflexione respecto a su proceso de aprendizaje, así como de los aspectos que le causan dificultades en dicho proceso.

Según el Currículo Nacional (2016) evaluar es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del grado de desarrollo de

las competencias de cada estudiante, con el fin de mejorar oportunamente su aprendizaje o mejorar el procesamiento de enseñanza.

Los calificativos del Diseño Curricular Nacional (2016) se manifiestan en una escala vigesimal del 0 al 20. Los tipos o niveles de rendimiento académico son los siguientes: logro destacado (18-20), logro previsto (14-17), en proceso (11-13) y en inicio (00-10).

La evaluación por criterios permite medir y enjuiciar el rendimiento de cada persona, según los objetivos logrados en comparación con los establecidos en el programa o actividad. Los objetivos son metas para determinar logros, avances, éxitos o fracasos. Deben ser específicos y medibles en tiempo, espacio y características muy concretas.

1.2.3. Justificación

El resultado de esta investigación, brindará información válida y confiable de los constructos teóricos inteligencia emocional y rendimiento académico en nuestra realidad peruana, en un grupo etario que comprende dos de las etapas más relevantes y claves en el individuo, que pueden ser muy relevantes para la pedagogía en cuanto a la práctica docente.

Así también, este estudio permitirá elaborar y diseñar programas educativos de intervención, sobre la inteligencia emocional, en donde se incluirán talleres tanto para los estudiantes, padres y profesores. Implementando así una educación emocional, el cual es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con el objetivo de prepararlo para la vida, con la finalidad de incrementar su bienestar personal y social. Bisquerra, 2000 (citado por Bisquerra 2012).

Además, el resultado de la presente investigación beneficiará a los estudiantes, padres de familia, profesores y autoridades educativas, en pos de un

mejor rendimiento académico en los escolares en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Pregunta Principal.

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

1.3.2. Preguntas específicas.

PE1. ¿Cuál es la relación del componente intrapersonal con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

PE2. ¿Cuál es la relación del componente interpersonal con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

PE3. ¿Cuál es la relación del componente adaptabilidad con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

PE4. ¿Cuál es la relación del componente manejo del estrés con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.4.2. Objetivos específicos

OE₁. Establecer la relación del componente intrapersonal con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

OE₂. Establecer la relación del componente interpersonal con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

OE₃. Establecer la relación del componente adaptabilidad con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

OE₄. Establecer la relación del componente manejo del estrés con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General.

H₁: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

H₀: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en los estudiantes de primaria de una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.5.2. Hipótesis Específicas.

Hipótesis específica 1.

H₁: Existe una relación significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

H₀: No existe una relación significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Hipótesis específica 2.

H₂: Existe una relación significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

H₀: No existe una relación significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Hipótesis específica 3.

H₃: Existe una relación significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

H₀: No existe una relación significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Hipótesis específica 4.

H₄: Existe una relación significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

H₀: No existe una relación significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

CAPÍTULO 2. MEDOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Para alcanzar los objetivos de la presente investigación se utilizó un diseño de investigación No Experimental, porque no habrá una manipulación deliberada de las variables y se observará el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlos. Así mismo, bajo este enfoque No experimental, el diseño que se considera apropiado para esta investigación es el transversal en cuanto a su temporalidad, ya que los datos serán recolectados al instante en un solo tiempo, procurando detallar las variables del estudio y examinando su incidencia e interrelación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El tipo de estudio es de alcance correlacional, de acuerdo a lo que citan Hernández, et. al. (2014), mencionan que el estudio correlacional son los que se

encargan de determinar la relación entre dos o más variables, con valor explicativo, porque no se manipula las variables y se busca establecer la correlación ellas, que en esta investigación son la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. Así mismo los estudios de tipo correlacionales tienen como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular y nos permitirá describir y medir las dos variables del estudio.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Unidad de estudio

La unidad de estudio de la presente investigación corresponde a niños, niñas y adolescentes del nivel primaria.

2.2.2. Población

La población estuvo constituida por 156 niños y adolescentes del nivel educativo de primaria de ambos sexos, con edades entre 7 a 12 años de edad, de una Institución Educativa Privada del distrito de San Juan de Lurigancho, matriculados en el año escolar 2019.

Tabla 1 Población de la Institución Educativa Privada del distrito San Juan de Lurigancho

Grado	Sección	N° de alumnos	
Primero	“Única”	27	Fuente: Nómina de
Segundo	“A”	13	
	“B”	14	
Tercero	“Única”	30	
Cuarto	“Única”	24	
Quinto	“A”	14	
	“B”	13	
Sexto	“Única”	21	
Total		156	

alumnos matriculados del año escolar 2019

2.2.3. Muestra

El tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. Y estuvo compuesta por 156 estudiantes de 1° a 6° de primaria de una institución educativa privada, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

2.2.4. Criterios de inclusión y exclusión de la muestra

Como criterio de inclusión, se consideró a estudiantes de ambos sexos, del primer al sexto grado de educación primaria de una institución educativa privada del distrito de San Juan de Lurigancho.

Como criterio de exclusión, estudiantes que omitan o tengan dos respuestas en cualquiera de los ítems del instrumento.

2.3. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos

2.3.1. Técnica

La presente investigación empleó la técnica de cuestionario, para la variable Inteligencia emocional y para la recolección de datos del rendimiento académico, la técnica fue la revisión documental.

2.3.2. Instrumentos de recolección

El instrumento empleado fue el Inventario de la inteligencia emocional de Baron – NA, elaborado por Reuven Bar-On (1997) y adaptado en Perú, por Ugarriza. N. y Pajares. L. el año 2002 y las actas de evaluación final del año 2019, proporcionadas por la dirección de la institución educativa.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que la técnica de revisión documentaria “implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos”. (p 252). Para esta investigación, los archivos revisados fueron físicos.

2.3.2.1. Cuestionario Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn- NA- Abreviada

A. Ficha Técnica

Fue creado por Reuven Bar- On, en Toronto Canadá, con el nombre original de EQi- YV BarOn Etotional Quotient Inventory, en el año 2002 fue adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Águila; se administra de manera individual o colectiva, sin límite de tiempo; se aplica a niños y adolescente entre 7 y 18 años, evalúa las habilidades emocionales y sociales del individuo; su uso es educacional, clínico, jurídico, médico y en investigación.

B. Descripción

El cuestionario está integrado por las Escalas Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad y Manejo del Estrés. Consta de 30 ítems, con alternativas de respuesta que se encuentran en una escala tipo Likert con 4 niveles: 1 (*muy rara vez*), 2 (*rara vez*), 3 (*a menudo*), 4 (*muy a menudo*). Con un ámbito de aplicación para niños y adolescentes entre los 7 y 18 años, con un tiempo de aplicación aproximado de 10 a 15 minutos.

C. Antecedentes de Validez y Confiabilidad

Para obtener la confiabilidad de este instrumento se realizaron cuatro tipos de confiabilidad, la primera es la consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, test-retest, así como el error estándar de medición, el test – retes revelo la estabilidad del inventario ya que el coeficiente va desde .77 a .88. En cuanto a la consistencia interna hallada con el alfa de cronbach con un 0,870 de coeficiente de fiabilidad (Ugarriza & Pajares,2013, p.25).

Además, para la validez del contenido, se sometió al instrumento de evaluación al criterio de jueces. En donde se brindó un formato diseñado para que tres jueces puedan evaluar la relevancia, coherencia y claridad del contenido del instrumento.

2.4. Procedimiento

2.4.1. Procedimiento de recolección

Para realizar la presente investigación, primeramente, se platicó con la directora de la institución educativa, con la finalidad de darle a conocer los objetivos de la investigación, a través del documento impreso del consentimiento informado, así como para solicitar el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento Inventario de Cociente Emocional de Ice BarOn (EQi- YV BarOn Etotional Quotient Inventory).

Al recibir la aprobación por parte de la directora, se procedió a coordinar con los tutores de cada aula, el mejor horario de clases, para acceder a aplicar los cuestionarios, en donde los profesores de tutoría y de educación física, brindaron el libre acceso.

Durante el momento de la evaluación la investigadora explicó las instrucciones, los objetivos y confidencialidad de sus datos, que serían usados netamente para fines educativos, además se les orientó sobre alguna duda que tenían correspondiente a los ítems del cuestionario, para finalizar se agradeció a todos los participantes.

2.4.2. Tratamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos por los cuestionarios y las actas de evaluación final del año escolar 2019 fueron analizados y se presentaron en tablas estadísticas en donde se especificaron los datos con frecuencia, porcentajes, medias, desviación estándar, según los objetivos. La base de datos obtenidos de esta investigación fue sometida a análisis estadístico, para ello se utilizó la hoja de cálculo Excel 2010 y el Programa estadístico SPSS versión 25.

Así mismo, para determinar el nivel de relación se utilizó el coeficiente de Correlación Pearson y se usó estadística inferencial para comprobar las hipótesis planteadas con un nivel de significancia de 0,05 que implica que el investigador tiene 95% de seguridad para generalizar sin equivocarse y solo el 5% en contra. Así la decisión de usar los estadísticos para la contrastación de las hipótesis se hizo de acuerdo al análisis de la distribución normal de los datos analizados con la prueba no paramétrica de Kolmogorov – Smirnov.

2.4.3. Aspectos éticos

Para la realización de la presente investigación, se tuvo en cuenta el consentimiento informado, el cual se hizo por medio de un documento formal (ver anexos) a la directora del plantel en donde se explicó los objetivos del estudio. La directora a su vez informó en la segunda escuela para padres, a todos los padres de familia de los estudiantes del nivel primaria del estudio que se iba a realizar en la institución educativa.

Así también la confidencialidad y el tratado correcto de los datos personales, los cuales fueron usados exclusivamente para fines de la investigación, en donde solo la investigadora tuvo acceso a ellos.

2.5. Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	Escalas y valores	Niveles y rangos
Inteligencia emocional	Componente Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	1, 3,6, 12, 14, 21, 26.	(1) muy rara vez (2) rara vez (3) a menudo (4) muy a menudo	Excelentemente desarrollada (130 a más)
		Asertividad			
		Autoconcepto			
		Autorrealización			
	Componente Interpersonal	Independencia	2, 4,11, 15, 18, 23, 28,30.		Bien desarrollada (110 a 119)
		Relaciones Interpersonales			
		Responsabilidad social			
Componente Adaptabilidad	Empatía	10,13, 16,19,22,24,25.		Necesita mejorarse (80 a 89)	
	Solución de Problemas				
	Prueba de realidad				Marcadamente bajo (69 y menos).
Componente manejo del estrés	Flexibilidad	5,7,8,9,17,20, 27,29.			
	Tolerancia al estrés				
Logro destacado					

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	Escalas y valores	Niveles y rangos
Rendimiento académico		Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia.			18 - 20
	Logro previsto	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.			14-17
	En proceso	Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.			11-13
	En inicio	Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.			00 - 10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 *Matriz de Operacionalización de las Variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico*

CAPÍTULO 3. RESULTADOS

Análisis de Normalidad de variables de estudio

Para estimar los análisis inferenciales se hizo el análisis de distribución de normalidad de las variables con la prueba de bondad de ajuste de Kolgomorov – Smirnov (K-S), como se observa en la Tabla 3 las variables no presentan distribución normal ya que K-S es altamente significativo ($p < 0.001$) por estas razones se harán uso de los estadísticos no paramétricos para contrastar la hipótesis de investigación.

Tabla 1 *Pruebas de normalidad de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Total Inteligencia Emocional	,050	156	,200*
Rendimiento Académico	,372	156	,000

Elaboración propia

Tabla 2 *Correlación De La Inteligencia Emocional Y El Rendimiento Académico En*

Estudiantes Del Nivel Primaria En Una I.E.P En El Distrito De San Juan De Lurigancho.

			Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,160*
		Sig. (bilateral)	.	,046
		N	156	156
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	-,160*	1,000
		Sig. (bilateral)	,046	.
		N	156	156

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Elaboración propia

En la tabla 4, se aprecia que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación inversa mínima, estadísticamente significativa ($r=-,160$ y $p = ,046$) entre la inteligencia emocional y rendimiento académico. En una muestra $N^{\circ} = 156$, estudiantes del nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 3 *Correlación del Componente Intrapersonal y Rendimiento Académico de los Estudiantes de Nivel Primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.*

		Componente Rendimiento Intrapersonal Académico		
Rho	Componente	Coeficiente de correlación	1,000	-,121
	Intrapersonal	Sig. (bilateral)	.	,133
de		N	156	156
Spearman	Rendimiento	Coeficiente de correlación	-,121	1,000
	Académico	Sig. (bilateral)	,133	.
		N	156	156

Elaboración propia

En la tabla 5, se aprecia que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación inversa mínima, estadísticamente no significativa ($r = -,121$ y $p = ,133$) entre el componente intrapersonal y rendimiento académico. En una muestra $N^{\circ} = 156$, estudiantes del nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 4 *Correlación del Componente Interpersonal y rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.*

			Componente Interpersonal	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Componente Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	-,175*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	156	156
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	-,175*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	156	156

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Elaboración propia

En la tabla 6, se aprecia que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación inversa mínima, estadísticamente significativa ($r=-,175$ y $p = ,029$) entre el componente interpersonal y rendimiento académico. En una muestra $N^{\circ} = 156$, estudiantes del nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 5 *Correlación del componente adaptabilidad y rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.*

		Componente Adaptabilidad	Rendimiento Académico
	Componente	Coeficiente de correlación	1,000
	Adaptabilidad	Sig. (bilateral)	-,231**
		N	,004
Rho de Spearman	Rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000
	Académico	Sig. (bilateral)	-,231**
		N	,004
			156
			156

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

En la tabla 7, se aprecia que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación inversa baja, estadísticamente significativa ($r = -,231$ y $p = ,004$) entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico. En una muestra $N^{\circ} = 156$, estudiantes del nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 6 *Correlación Del Componente Manejo Del Estrés Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Nivel Primaria En Una Institución Educativa Privada En El Distrito De San Juan De Lurigancho.*

		Componente		
		Manejo del	Rendimiento	
		Estrés	Académico	
Rho de Spearman	Componente	Coeficiente de correlación	1,000	,098
	Manejo del	Sig. (bilateral)	.	,222
	Estrés	N	156	156
	Rendimiento	Coeficiente de correlación	,098	1,000
	Académico	Sig. (bilateral)	,222	.
		N	156	156

Elaboración propia

En la tabla 8, se aprecia que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación mínima, estadísticamente no significativa ($r=,098$ y $p = ,222$) entre el componente manejo del estrés y rendimiento académico. En una muestra $N^{\circ} = 156$, estudiantes del nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho. En la tabla 4 se aprecia que entre la Inteligencia Emocional y Rendimiento académico hay un coeficiente de correlación de $-0,160$, con una significancia de $0,046$, por lo que se acepta la hipótesis de investigación que afirma que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en los estudiantes de primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Lo cual da a conocer que los estudiantes que poseen una mejor inteligencia emocional tienen también un buen rendimiento académico. Estos resultados se aproximan a la investigación de Santos (2019) quien en su estudio encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución Educativa de Ventanilla – Callao. Así también Cisneros (2018) encontró en su estudio que existe relación entre Inteligencia emocional y Rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria (quinto y sexto) de la I.E. en Sullana.

Si revisamos investigaciones previas en la mayoría coinciden con estos resultados previamente descritos, sin embargo, hay otras investigaciones de las mismas variables que dicen lo opuesto a lo encontrado en este trabajo de investigación, como Salazar (2018) quien obtuvo como resultados que la inteligencia emocional no está relacionada con el rendimiento académico en estudiantes del cuarto al sexto grado de primaria de un Colegio Estatal de Lima. Así mismo Pinedo (2017) encontró que no existe relación

significativa entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de tercero a sexto grado del nivel primario de La Institución Educativa “Jaimewhite” De Puerto Maldonado, 2016. Por lo que nos hace pensar que los resultados en estas dos variables no son determinantes, ni equivalentes en todas las investigaciones debido a las diferencias sociodemográficas en las que se estudian.

Sobre el objetivo específico establecer la relación del componente intrapersonal con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en la tabla 5 se observa lo siguiente: entre la escala del componente Intrapersonal y Rendimiento Académico hay un coeficiente de correlación de $-0,121$, con una significatividad de $0,133$, lo que significa aceptar la hipótesis nula de investigación que afirma que no existe una relación significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Estos resultados se asemejan a los del estudio de Pinedo (2017) quien tuvo como resultados que no existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemáticas en estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa “Jaime White” de Puerto Maldonado, sin embargo, como se puede observar dicho estudio solo se centró en dos materias de aprendizaje. En la misma línea, Santos (2019) en su estudio obtuvo como resultado que no existe relación significativa entre el rendimiento académico y la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao. Sin embargo, estos discrepan con los

resultados de Moreno y Oyarse (2018) que en su estudio obtuvieron que existe una relación significativa entre el componente Intrapersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

Entre el componente Interpersonal y el Rendimiento Académico, en la tabla 6, se observa un coeficiente de correlación inversa mínima de $-0,175$, con una significatividad de $0,029$, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación que afirma que existe una relación significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Resultados que se contrastan con los de Santos (2019) quien encontró que existe relación significativa entre el rendimiento académico y la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao.

Entre el componente Adaptabilidad y el Rendimiento Académico, en la tabla 7, se observa un coeficiente de correlación inversa baja de $-0,231$, con una significatividad de $0,004$, por lo que aceptamos la hipótesis que afirma que existe una relación significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Cristóbal (2017) pues en su estudio también encontró que existe una relación directa y significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34, Chorrillo, 2016.

Entre el componente Manejo del Estrés y el Rendimiento Académico, en la tabla 8, se observa un coeficiente de correlación mínima de 0,098, con una significatividad de 0,222, por lo que aceptamos la hipótesis nula que afirma que no existe una relación significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Estos resultados coinciden con los de Pinedo (2017) quien en su investigación obtuvo como resultados que no existe relación significativa con el rendimiento académico en el área de comunicación, ni en el área de matemática en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa de Ventanilla Callao.

En definitiva como podemos ver en los resultados, a pesar de que las variables inteligencia emocional y rendimiento académico tienen una relación significativa, no necesariamente todos los componentes de la inteligencia emocional tienen esta misma condición, ya que como se mostró, el componente intrapersonal y manejo del estrés no tienen relación significativa con el rendimiento académico en esta población estudiada, sin embargo estos resultados no pueden generalizarse debido a que la muestra es reducida, además de haber obtenido estos resultados en una sola I.E.P de un distrito de Lima, así también como muestra la bibliografía, los resultados de investigaciones similares a estas son diversas, debiéndose en mi opinión a la región, al distrito, a la tipología y caracterización de los colegios ya sean estos privados o nacionales.

4.1. Limitaciones

Con respecto a las limitaciones, en cuanto al proceso de recolección de datos, las fechas fueron variadas y los horarios dependieron de la Institución Educativa y no del investigador, teniendo que cambiar incluso la evaluación de algunos salones, por el cruce de horarios con sus cursos de estudio, lo que extendió el procedimiento, sin embargo, se logró finalizar de acuerdo a lo establecido.

Así también, dentro de las limitaciones, encontramos el tamaño de la muestra con la que se realizó el estudio, ya que, al ser pequeña, cuenta con características específicas y diferentes a otras poblaciones, por lo que no se puede generalizar los resultados. Sin embargo, será una base para aquellos estudios que tengan poblaciones con características similares a este.

Otra limitante tiene que ver con el desconocimiento del historial familiar de los evaluados, tales como dinámica familiar, constitución del hogar y precedentes de desenvolvimiento de su inteligencia emocional.

4.2. Implicaciones

Al ver la relación que tiene la inteligencia emocional con el rendimiento académico se debe promover también una educación emocional en el contexto educativo, mediante programas, talleres y charlas, diseñados específicamente para ese fin, que puedan durar en el tiempo y complementarse cada año escolar, enfocándose tanto en los padres de familia, profesores y principalmente los estudiantes, para de esa manera cultivar su inteligencia emocional, debido a que esto tendrá una repercusión positiva en su rendimiento académico.

De este modo también, se debe resaltar la importancia del rol del psicólogo escolar, tan necesario en los contextos educativos, para implementar dichos programas de intervención de inteligencia emocional en las instituciones educativas, así como sus otras funciones que también contribuyen para el mejor proceso de aprendizaje de los estudiantes, por ende, de su rendimiento académico. Razón por la cual los directores de todas las instituciones educativas tanto públicas como privadas, deben de implementar la ley N° 29719 que establece en el artículo 3, la necesidad de designar, por lo menos un profesional de psicología en cada institución educativa (El Peruano, 2011), que entró en vigencia desde el 25 de junio del 2011, sin embargo, el panorama real es lamentable, ya que como refirió el diario Gestión (2019) la contraloría en el año 2019, detectó que el 89% de los colegios públicos no tiene psicólogo. Lo que invita a la reflexión de los directivos del Ministerio de Educación, para mejor el presupuesto que se requiere para cubrir dicha necesidad, para cambiar dicho escenario en beneficio exclusivamente de nuestros estudiantes peruanos.

Finalmente, esta investigación nos invita a observar cómo se encuentra la inteligencia emocional de los estudiantes peruanos en estos tiempos de pandemia debido al Covid 19, en donde se encuentran confinados en sus casas por más de un año, realizando clases de manera virtual, con la ayuda y presencia de los padres. Acaso este cambio de sistema educativo hecho a la brevedad en nuestro país, obligados por la coyuntura mundial, ha afectado el rendimiento académico de los estudiantes o ha afectado su inteligencia emocional, de ser el caso qué estrategias de promoción, prevención e intervención psicoeducativa realizaron las instituciones educativas ante esta situación.

CONCLUSIONES

- Existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en los estudiantes de primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- No existe una correlación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Existe una relación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- No existe una relación significativa entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel primaria en una Institución Educativa Privada en el distrito de San Juan de Lurigancho

RECOMENDACIONES

- Es importante tomar en cuentas los resultados hallados para hacer propuestas de intervención que promuevan el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes, por cuanto se encuentra relacionado al rendimiento académico.
- El área de Psicología debe entrenar a los padres de familia en las escuelas de padres, en estrategias y habilidades emocionales básicas, que ellos deben fomentar en sus hijos en su hogar.
- Promover talleres orientados a desarrollar y fortalecer la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, ya que tienen que ver con el área interpersonal y de adaptabilidad y debido a que estas áreas se encuentran relacionados al rendimiento académico.
- Continuar desarrollando investigaciones dirigidas a conocer los diferentes factores que están relacionados con la inteligencia emocional. Así también, conocer cómo está la inteligencia emocional y el rendimiento académico ante la pandemia por Covid 19, en el Perú.
- Es también importante que, ante la coyuntura de la pandemia mundial, los psicólogos escolares acompañen a los estudiantes de manera remota, realicen orientación a los padres de familia e implementen programas educativos, para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes ya que esta tiene relación con el rendimiento académico.

REFERENCIAS

Aranda, N. (2016). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. "Santa Isabel" de Huancayo*. Recuperado en:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1177/TD%20CE%20A66%202016.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Arango, P. (2017). *Inteligencia Emocional en niños de Educación Primaria: Programa de Intervención* (tesis de maestría). Universidad de Extremadura, Badajoz. Recuperado el 02 de Enero del 2020, desde:

http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6180/TFGUEX_2017_Arango_Caramelo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asención, V; Chomba,K y Palle,J. (2015). *Relación Entre La Inteligencia Emocional Y El Rendimiento Académico En Los Alumnos De Primer Año De Educación Secundaria De La Institución Educativa Pública N° 116 Abraham Valdelomar Del Distrito De San Juan De Lurigancho – Lima* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1109/TESIS%20%20FINAL%207%20DIC-impresion8.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.

Burga, A. (2005) *Evaluación del Rendimiento Académico –Introducción a la Teoría de respuesta al Ítem*. Lima -Perú: Ministerio de Educación

- Bisquera, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu. Disponible en www.faroshsjd.net
- Campos, A.L. (2010). Primera Infancia: una mirada desde la neuro educación. Recuperado de <http://www.iin.oea.org/pdf-iin/RH/primera-infancia-esp.pdf>
- Carrasco, S. (2005). La investigación científica social y educacional. En S. Carrasco, *Metodología de la Investigación Científica* (págs. 34-53). Lima: Editorial San Marcos.
- Cristobal, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado el 19 de Setiembre del 2019, desde http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal_QRA.pdf
- Cisneros, J. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en la I.E. –Sullana, 2017* (tesis de pregrado). Universidad de San Pedro, Sullana. Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/8930>
- Cortéz, M. M. (s.f.) *Definición de rendimiento escolar*. Recuperado el 23 de febrero del 2020 de www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar
- Contraloría: 89% de colegios públicos no tiene psicólogos (5 de julio del 2019). Diario Gestión. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/politica/contraloria-89-colegios-publicos-psicologos-272298-noticia/>
- Congreso de la República del Perú (2011). Normas Legales (445297). Recuperado de <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29719.pdf>
- Evaluación PISA: Perú mejora sus resultados educativos en matemáticas, ciencias y lectura. (06 de diciembre del 2016).Gestión. Recuperado de

<https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/evaluacion-pisa-peru-mejora-resultados-educativos-matematica-ciencias-lectura-122903-noticia/>

Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción. Recuperado el 15 de Setiembre del 2019, desde: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2003). *La Inteligencia Emocional en el contexto Educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Revista de Educación, 332, 97-116.

Fernández, P., & Extremera, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. Revista Iberoamericana De Educación, 29(1), 1-6. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie2912869>

Figuerola, C. (2006). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Editorial Universitaria.

García Fernández, M. y Giménez-Mas, S.I. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral. Cuadernos del Profesorado, 3 (6), 43-52. Recuperado en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Daniel Vergara.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. En R. Hernández, C. Fernández, & M. Baptista, *Metodología de la Investigación* (Sexta ed., págs. 2-20). México DF: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En R. Hernández, C. Fernández, & M. Baptista, *Metodología de la Investigación* (Sexta ed., págs. 2-20). México DF: McGraw-Hill.

Intituto de Estadística de la UNESCO. (2017). *Mas de la mitad de los niños y adolescentes del mundo no aprenden* (46). Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/media-services/singleview/news/617_million_children_and_adolescents_not_getting_the_minimum/

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). Más del 60% de las madres en el Perú trabajan. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/mas-del-60-de-las-madres-del-pais-trabajan-9714/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015) Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales - ENARES 2013 y 2015. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1390/libro.pdf

Instituto de Opinión Pública Pontificia Universidad Católica del Perú. (2017). Estilos de Crianza en el Perú: Obediencia y Respeto Vs. Responsabilidad y Autonomía. Boletín N° 143. Recuperado en http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/70658/IOP_0516_01.pdf?sequence=5&isAllowed=yhttps://iop.pucp.edu.pe/noticias/estilos-crianza-peru-obediencia-respeto-vs-responsabilidad-autonomia/

Lamas, H. (2015). Sobre el Rendimiento Escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, 1(8), 1-15.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? In P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) New York: Basic Books.

Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2004). *Emotional Intelligence: Theory, Find, and Implications Psychological Inquiry* 15 (3), 197-215. Recuperado de: <http://www.calcasa.org/wp-tent/uploads/files/ei2004mayersaloveycarusotarget.pdf>

Ministerio de Educación (2019). Análisis de los casos reportados en el SíSeVe –Septiembre 2013 – Marzo 2019. Recuperado de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6659>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2019). Violencia en Cifras. Boletín N° 1 – 2019. Recuperado de file:///C:/Users/Amado/Downloads/informe-estadistico-01-2019_PNCVFS-UGIGC.pdf

Moreno, M.E y Oyarce, V. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018* (tesis de pregrado).

Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3230>

Ortíz, M. (2017). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Los Estudiantes De La Unidad Educativa "Isabel De Godín", En La Ciudad De Riobamba, En El Periodo Académico 2016-2017* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Recuperado el 15 de Setiembre del 2019, desde:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3863/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000024.pdf>

Pariona, M. (2017). *Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De La Facultad De Enfermería De La Universidad Alas Peruanas, Ayacucho 2015* (tesis de maestría). Universidad Católica Los Angeles Chimbote, Ayacucho, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5827>

Pariona, B. y Porta, E. (2019). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Educación Primaria* (trabajo académico de segunda especialidad). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Recuperado de <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2510>

Pinedo, D. (2017). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Tercero A Sexto Grado Del Nivel Primario De La Institución Educativa "Jaimewhite" De Puerto Maldonado, 2016* (tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1144>

Piña, J.M. (2014). La prueba PISA del año 2013. Scielo, 36(143), 3-7. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100001&lng=es&tlng=es

Pizarro, A. (2017). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo.

Programa Nacional de Becas y Créditos Educativo del Ministerio de Educación (2013). El Alto Rendimiento Escolar para Beca 18. Recuperado de http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento_B18.pdf

- Pulido, F. (2015). *Miedo, inteligencia emocional y rendimiento académico en el contexto educativo pluricultural de Ceuta* (tesis de doctorado). Universidad de Granada, España. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/40737>
- Ruiz, C. (2002) *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. Revista Complutense de Educación. 12 (1) 81-113 Recuperado el 23 de febrero del 2020 <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
- Santos, J. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo de Educación Básica regular de una Institución Educativa de Ventanilla-Callao-2018* (tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9008>
- Salazar, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado el 19 de Setiembre del 2019, desde: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, W. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima* (tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Perú. Recuperado el 27 de Diciembre del 2019. desde: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1613/TESIS%20FINAL%20CORRECTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salovey, P., y Grewal, D. (2006). Inteligencia Emocional. *Mente y Cerebro*, 16, 10-20..

Recuperado de <http://amscimag.sigmaxi.org/4Lane/ForeignPDF/2005-07GrewalSpanish.pdf>

Sociedad la Republica. (3 de diciembre de 2019). Prueba PISA: Perú se ubica en el puesto

64 y sube puntaje en lectura, matemáticas y ciencia. *La República*. Recuperado de

<https://larepublica.pe/sociedad/2019/12/03/prueba-pisa-peru-se-ubica-en-el-puesto-64-y-sube-puntaje-en-lectura-matematica-y-ciencia-minedu-educacion/>

Torres, L.E y Rodríguez, N.Y (2006). Rendimiento Académico Y Contexto Familiar En

Estudiantes Universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2) 255-

270.

Recuperado

de

https://www.researchgate.net/publication/26483544_Rendimiento_academico_y_contexto_familiar_en_estudiantes_universitarios

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, directora de la Institución Educativa _____,

conociendo que la Bachiller de Psicología de la Universidad Privada del Norte, Tafur Zafra, Livia Amparo, se encuentra realizando una investigación denominada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria en una institución educativa privada en el distrito de San Juan de Lurigancho”, con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes primaria en una institución educativa privada del distrito de San Juan de Lurigancho, declaro tener conocimiento de que:

- Se aplicarán pruebas psicológicas a los estudiantes lo cual tomará un tiempo un aproximado de 35 minutos.
- Los estudiantes tienen derecho a negarse a participar y retirarse de la investigación si así lo desean, sin ninguna consecuencia por ello.
- La institución podrá beneficiarse únicamente de los resultados de la investigación, si así lo requiere.
- Las pruebas aplicadas serán anónimas en todos los casos y se reservará la información personal de los estudiantes, ya que los datos obtenidos serán procesados de manera conjunta, y serán usados únicamente con fines propios de la investigación.
- Podré contactar directamente con la autora de la investigación en caso de cualquier duda respecto a la investigación o al tratamiento de los datos obtenidos.

Por lo tanto, en conformidad, firmo y acepto la realización de la antes mencionada investigación en la institución educativa que dirijo.

Lima, _____ de _____ de _____

Firma de la Directora

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado

Nombre : _____ Edad: _____
 Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal ()
 Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4

12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES

FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE.BARON ABREVIADO
Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a medir la Inteligencia Emocional en Niños. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 30 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallos en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido	Lady Stela María Hernández Concela		
Sexo:	Varón	Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	7 años		
Grado académico:	Bachiller	Magister	Doctor
Área de Formación académica	Clinica	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema	6 años		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

La Inteligencia Emocional se puede conceptualizar como: un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

III. Criterios de Calificación

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la Inteligencia Emocional con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 0), "poco relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 1), "relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 2) y "completamente relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 3).

Nada relevante	Poco relevante	Relevante	Totalmente relevante
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 0), "poco coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 1), "coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 3).

Nada representativo	Poco representativo	Representativo	Totalmente representativo
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto),

"medianamente claro" (puntaje 1), "claro" (puntaje 2), "totalmente claro" (puntaje 3)

Nada claro	Poco claro	Claro	Totalmente claro
0	1	2	3

ITEMS	Relevancia	Representatividad	Claridad	Sugerencias
Nº Items				
1 Me importa lo que les sucede a las personas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
2 Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
3 Me gustan todas las personas que conozco.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
4 Soy capaz de respetar a los demás.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
5 Me molesto demasiado de cualquier cosa.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
6 Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
7 Pienso bien de todas las personas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
8 Peleo con la gente.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
9 Tengo mal genio.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
10 Puedo comprender preguntas difíciles.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
11 Nada me molesta.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
12 Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
13 Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
14 Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
15 Debo decir siempre la verdad.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
16 Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
17 Me disgusta fácilmente.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
18 Me agrada hacer cosas para los demás.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
19 Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
20 Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
21 Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
22 Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
23 Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
24 Soy bueno (a) resolviendo problemas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
25 No tengo días malos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
26 Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	

Elaborado por: JOSÉ LUIS VENTURA LÓPEZ

27	Me molesto fácilmente.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
30	Sé cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Las alternativas de respuesta en la escala van del 1 al 4 y tiene las siguientes expresiones

0 1 2 3

Muy en desacuerdo Desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

Firma del Juez Experto



FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE.BARON ABREVIADO

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a medir la Inteligencia Emocional en Niños. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 30 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido	Mónica Alejos Cubes Pelti		
Sexo:	Varón	Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	X		
Grado académico:	Bachiller	Magister X	Doctor
Área de Formación académica	Clinica	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema	6 años		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años X	10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

La Inteligencia Emocional se puede conceptualizar como: un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

III. Criterios de Calificación

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la Inteligencia Emocional con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 0), "poco relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 1), "relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 2) y "completamente relevante para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 3).

Nada relevante	Poco relevante	Relevante	Totalmente relevante
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 0), "poco coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 1), "coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la Inteligencia Emocional" (puntaje 3).

Nada representativo	Poco representativo	Representativo	Totalmente representativo
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto), "medianamente claro" (puntaje 1), "claro" (puntaje 2), "totalmente claro" (puntaje 3)

Nada claro	Poco claro	Claro	Totalmente claro
0	1	2	3

ITEMS	Relevancia	Representatividad	Claridad	Sugerencias
Nº Items				
1 Me importa lo que les sucede a las personas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
2 Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
3 Me gustan todas las personas que conozco.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
4 Soy capaz de respetar a los demás.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
5 Me molesto demasiado de cualquier cosa.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
6 Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
7 Pienso bien de todas las personas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
8 Puedo con la gente.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
9 Tengo mal genio.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
10 Puedo comprender preguntas difíciles.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
11 Me da molestia.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
12 Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
13 Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
14 Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
15 Debo decir siempre la verdad.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
16 Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
17 Me disgusta fácilmente.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
18 Me agrada hacer cosas para los demás.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
19 Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
20 Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
21 Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
22 Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
23 Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
24 Soy bueno (a) resolviendo problemas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
25 No tengo días malos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
26 Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	

expresión

Disertado por: ZORA LUIS VENTURA LACON

27	Me molesto fácilmente.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
30	Se cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Las alternativas de respuesta en la escala van del 1 al 4 y tiene las siguientes expresiones

0 1 2 3

Muy en desacuerdo Desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo

Firma del Juez Externo

 Lic. Lina María Alvarado
 Psicóloga
 D.N.E. 2186
 909 35461

FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE.BARON ABREVIADO

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a medir la *Inteligencia Emocional en Niños*. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 30 ítems en tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la escala.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido	Eduardo Vitorrago Ayza		
Sexo:	Varón	Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	14		
Grado académico:	Bachiller	Magister <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor
Área de Formación académica	Clinica	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Social
	Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema	14		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	<input checked="" type="checkbox"/> 10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

La *Inteligencia Emocional* se puede conceptualizar como: un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

III. Criterios de Calificación

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar la *Inteligencia Emocional* con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem "Nada relevante para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 0), "poco relevante para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 1), "relevante para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 2) y "completamente relevante para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 3).

Nada relevante	Poco relevante	Relevante	Totalmente relevante
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varía de 0 a 3: El ítem "No es coherente para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 0), "poco coherente para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 1), "coherente para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 2) y es "totalmente coherente para evaluar la *Inteligencia Emocional*" (puntaje 3).

Nada representativo	Poco representativo	Representativo	Totalmente representativo
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de "Nada Claro" (0 punto), "medianamente claro" (puntaje 1), "claro" (puntaje 2), "totalmente claro" (puntaje 3)

Nada claro	Poco claro	Claro	Totalmente claro
0	1	2	3

ITEMS	Referencia	Representatividad	Claridad	Sugerencias
Nº Items				
1. Más importa lo que les sucede a las personas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
2. Es fácil decirle a la gente como me siento.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
3. Me gustan todas las personas que conozco.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar "Soy Bueno"
4. Soy capaz de respetar a los demás.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
7. Pienso bien de todas las personas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
8. Pecho con la gente.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar
9. Tengo mal genio.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
11. Nada me molesta.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más internos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar
15. Dudo decir siempre la verdad.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
Nº Items				
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando no quiero.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
17. Me disgusta fácilmente.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	
25. No tengo días malos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	Reservar
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	0 1 2 3	0 1 2 3	0 1 2 3	

