



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROCESOS Y PRODUCTIVIDAD, UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA, EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Dionicia Solón Fernández

Asesor:

Mg. Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2020

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estudios final analizados.....	14
Tabla 2 Estudios finales analizados por base de datos.....	19
Tabla 3 Autores y resultados	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de flujo de selección de estudios	13
--	----

RESUMEN

Mediante la realización de una revisión sistemática de proceso y productividad. Se obtuvo diferentes tipos de estudios tanto de revisión como de investigación. Asimismo, se debe implementar técnicas en los procesos para el incremento de la productividad en toda empresa, ya que ayuda a la mejora de la calidad del producto y en efecto incrementar la utilidad de la empresa. La siguiente revisión tiene como objetivo el estudio de la importancia de los procesos y productividad. Para lograr un crecimiento empresarial y económico llevado a cabo a través de implementación de estándares de calidad y procesos para obtener una mejor productividad.

PALABRAS CLAVES: Procesos, Productividad, Calidad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Adalid Ruiz, P. (2019). *La gestión por procesos en la mejora continua de centros educativos*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=4166249>
- Alvarado Ramírez , K., & Pumisacho Álvaro, V. (2017). *Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen, en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/549/54950452008.pdf>
- Álvarez Newman, D. (2015). *La Mejora Continua de la Calidad como doctrina empresarial para la formación de la implicación de los trabajadores*. Obtenido de Sistema de Información Científica Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477847102001>
- ÁLVAREZ SÁNCHEZ, Í. J., & VICUÑA SOLÓRZANO, K. A. (2016). *MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD A BASE DE UN MODELO DE MEJORA CONTINUA EN UNA EMPRESA DE CALZADOS*. Obtenido de REPOSITORIO ACADEMICO USMP: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2309/alvarez_sij.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayay Chilón, V. S., & Correa Idrugo, R. E. (2018). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ASERRADERO Y CARPINTERÍA EN LA COOPERATIVA ATAHUALPA JERUSALÉN, CAJAMARCA*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14654/Ayay%20Chil%20c3%b3n%20V%20c3%adctor%20Sa%20c3%bal%20-%20Correa%20Idrugo%20Ronald%20Emerson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernandez, G. (2018). *Asignación de horarios y descansos. Mejora de la productividad en la línea de cajas de un Hipermercado.*. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/11432/Fernandez%20c%20Gabriela%20Emilse.%20Asignacion%20de%20horarios%20y%20descansos....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Canales , Á., & Gisbert Soler, V. (2015). *ESTUDIO DE LA IMPLANTACION DE LA MEJORA CONTINUA EN PYMES*. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2015/12/Estudio-de-la-implantacion-de-la-mejora-continua-en-PYMEs.pdf>

Mallqui Callalli, G. J. (2015). *Optimización del Proceso de Selección e Implementación de Metodología Técnica para la Selección de Personal Operativo en una Planta de Confecciones de Tejido de Punto para Incrementar la Productividad*. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4505/Mallqui_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

PONCE HERRERA, K. C. (2016). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA TEXTIL*. Obtenido de REPOSITORIO ACADEMICO UPC: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620981>

Reyes Lozano, M. M. (2015). *“IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO DE MEJORA CONTINUA DEMING PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CALZADOS LEÓN EN EL AÑO 2015”*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/181/reyes_lm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ROJAS ÁLVAREZ, S. (2015). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE MEJORA CONTINUA, EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS DE PLÁSTICO DOMÉSTICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA*. Obtenido de REPOSITORIO ACADEMICO USMP: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1048/rojas_s.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roncal, R. A. (2018). *Aplicación del ciclo de mejora continua de Deming para incrementar la productividad de las líneas de extrusión en la empresa Plásticos Perú Alfa S.R.L. S.J.L., 2018*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30592/Alejandro_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ALAYO GÓMEZ, R., & BECERRA GONZALES, A. (2016). “*ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE AGROINDUSTRIAS KAIZEN*”. Obtenido de https://www.usmp.edu.pe/PFII/pdf/20132_1.pdf

Armas Sairitupac, L. M. (s.f.). “*Aplicación del Kaizen para incrementar la productividad del área de ventas en la empresa Librería- Bazar Don Pablo Choque E.I.R.L. Chorrillos, 2018*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Cutti Mejia, G. R. (2017). *Mejora Continua y Productividad Laboral en los Colaboradores de Estación de Servicio Doxa EIRL– Nuevo Chimbote 2017*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12090/cutti_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ESPINOZA ACOSTA , D. C. (2018). *Productividad para la mejora continua y competitividad de las empresas textiles del emporio gamarra de lima metropolitana, análisis y propuesta actual*. Obtenido de Repositorio Institucional UNFV: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2472>

Fernandez Gamonal , C. (2018). *Influencia de la Mejora Continua del Sistema de Distribución de Mercadería en la Productividad Del Área de Transporte en una Empresa Logística. Lurigancho, Lima 2018*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Gómez Barreto, L. F. (2017). *Implementación de la mejora continua para incrementar la productividad en el área de Soporte on line de IT PROJECT MANAGEMENT, San Borja, 2016*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cèsar Vallejo.

GONZALES FERNÁNDEZ, Y. M. (2017). *APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN LA EMPRESA CORPORACIÓN DE INGENIERÍA ARNAO S.A., CERCADO DE LIMA, 2017*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10905>

GUTIERREZ BELTRAN , I., & SERPA VALDIVIA, C. (2015). *ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA ALBALUZ SRL UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PHVA*”. Obtenido de https://www.usmp.edu.pe/PFII/pdf/proy_gutierrez-serpa.pdf

- Herrera Rivera, J. C. (2018). *Aplicación de mejora continúa utilizando la metodología 5s para el proceso de limpieza de cisternas contra incendio para incrementar la productividad en la empresa HE & RI SERVICE S.A.C. 2018*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30604>
- Hidalgo Peña, C. M. (2018). *Gestión y mejora de procesos para incrementar la productividad parcial de la Empresa Southern Textile Network – Lima, 2015*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/8894>
- Huertas Chacon, J. J. (s.f.). “*La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay-Huaral - 2017*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14038>
- HUERTAS CHACON, J. J. (2017). *LA MEJORA CONTINUA Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY- HUARAL - 2017*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14038/Huertas_CJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lazo Alcocer, J. F. (s.f.). *REDISEÑO DE PROCESOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS POSTALES*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/958>
- MAMANI JIMENEZ, E. A. (2015). *PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS ASESORES DE EDYFICAR DE VILLA MARIA 2014*. Obtenido de Repositorio Digital de Tesis UAP: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/211/1/MAMANI%20JIMENEZ%2c%20EWARD%20ANTHONY.pdf>
- Mariñas Narro , G. (2018). *Implementación de la Metodología de Mejora Continua para incrementar la productividad en la Empresa Calzado Ego 's. 2018*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28391>

Mayorga Abril, C., Ruiz Guajala, M., & Marcelo Mantilla, L. (2015). *PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA INDUSTRIA DE CALZADO ECUATORIANA: CASO EMPRESA MABELYZ*.

Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/articulo/view/331/281>

MESTAS BARRENECHEA , G. I., & RODRÍGUEZ VARAS , J. B. (2017). *DISEÑO DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA PARA EL AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE BEBIDAS ISOTÓNICAS EN LA EMPRESA SELVA INDUSTRIAL S.A.* Obtenido de

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tVowm5syEikJ:www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4233/mestas_rodriguez_tomo1.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe

Odar Nombera, J. A. (2016). *Mejora de productividad en la Empresa Vivar SAC*. Obtenido de Repositorio de Tesis USAT: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/660>

Quijandria Rosales, J. D. (2018). *Aplicación de la mejora continua para incrementar la productividad en el área de revestimientos termo curados de la empresa Aceros Industriales Latinoamericanos S.A.C., Breña 2018*. Obtenido de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32568>

Quispe Arana, J. (s.f.). *Propuesta para el incremento de la productividad mediante la metodología de mejora continua en los procesos de las áreas de trabajo de una MYPE del tipo constructora*. Obtenido de Repositorio Institucional Continental: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5928>

RIVERA SOTO, D. (2015). *REDISEÑO DEL PROCESO DE LA LINEA DE MONTAJE DE COMIDAS FRÍAS PARA SERVICIOS DE CLASE TURISTAY QUE LOGRE UNA MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD EN CASA PROVEEDORA PHILLIPS ENTRE SETIEMBRE 2014 Y MARZO 2015*. Obtenido de <http://13.65.82.242:8080/xmlui/bitstream/handle/cenit/2365/IND-HE%200336.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez Farfán, J. A. (s.f.). *Aplicación de la mejora continua de los procesos para mejorar productividad en el área de instalaciones eléctricas en la empresa Vallejos Contratistas*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12565>

Santamaria Diaz, N. G. (s.f.). *Plan De Mejora Continua En El Proceso De Packing De Uva Para Incrementar La Productividad En La Empresa Agroexportadora Ancash 2017*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32527>

Sousa Morí , K. G. (2018). *PLAN DE MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA "ALPES CHICLAYO S.A.C.* Obtenido de <http://200.60.28.26/bitstream/handle/uss/5066/Sousa%20Mor%c3%ad%20Kassandra%20Gianelli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano Valdivieso, O., & Almeida Salinas, O. (2018). Mejora continua en productividad organizacional y su impacto en colaboradores. Colombia, 2017. *Desarrollo Gerencial*, 20.