



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE PRODUCCIÓN Y LOS COSTOS OPERATIVOS EN MYPES DE CALZADO”: una revisión de la literatura científica entre el 2010 y 2020.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Nataly Saira Paredes Villanueva

**Asesor:**

Ing. Miguel Enrique Alcalá Adrianzen

Trujillo - Perú

2020

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	26
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....	39
REFERENCIAS.....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Criterios de selección de información .....	12
Tabla 2 Criterios de naturaleza de estudios .....	12
Tabla 3 Criterios de la búsqueda del problema .....	13
Tabla 4 Descripción de base de datos usada en la revisión sistemática .....	15
Tabla 5 Fuentes de información de los artículos .....	16
Tabla 6 Artículos descartados por atributos en cuestión .....	16
Tabla 7 Características de la unidad de análisis respecto a las revistas de publicación, diseño de investigación, instrumentos y variables asociadas .....	19
Tabla 8 Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de publicación, nombre de artículo, tipo de estudio y objetivo .....	22
Tabla 9 Matriz de registro de artículos .....	28
Tabla 10 Características externas de los estudios .....	30
Tabla 11 Características de los estudios .....	30
Tabla 12 Características de los estudios .....	31
Tabla 13 Inducción de categorías .....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación geográfica según publicaciones .....	13
Figura 2. Número de publicaciones en el tiempo .....	14
Figura 3. Procedimiento de selección de la variable en estudio .....	14
Figura 4. Recopilación luego de aplicar criterios de inclusión y exclusión .....	26
Figura 5. Procedimiento de selección por unidad de estudio .....	27

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en una revisión sistemática sobre los costos operativos con mayor participación en la gestión de producción en mypes de calzado. La compilación de las 48 fuentes bibliográficas se realizó en bases de datos como ScienceDirect, Scielo, Redalyc, Google Scholar y Microsoft Academic, la estrategia de búsqueda contempló como palabras claves a las variables de estudio, antigüedad máxima de diez años en artículos científicos y de revisión en idioma español y portugués, evaluados posteriormente según criterios de inclusión en la selección de datos donde se describieron los estudios según sus atributos. La unidad de análisis fue constituida por 21 artículos académicos que destacan como principal estrategia la mejora de productos y procesos en la planificación y el control de producción para obtener mayor margen de beneficio y se reconocen los costos operativos más significativos al costo de materiales, mano de obra, inventario y calidad en mypes del sector calzado. Finalmente, de acuerdo a los estudios analizados, la eficiencia de los factores mano de obra, materiales, inventarios y reprocesos influyen directamente proporcional en los costos operativos en cada estación, y su mala gestión se evidencia principalmente en las demoras del proceso.

**PALABRAS CLAVES:** Revisión sistemática, Costos operativos, Gestión de producción, Mypes de calzado.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Alamillo, A. A., Perez, M. V. H. C., Pedrozo, J., & Gómez, E. N. E. Innovación Mediante Equipos de Trabajo. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Alfonso\\_Aldape/publication/281595336\\_Innovacion\\_Mediante\\_Equipos\\_de\\_Trabajo/links/55ef8a4808aedecb68fdb8e7.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfonso_Aldape/publication/281595336_Innovacion_Mediante_Equipos_de_Trabajo/links/55ef8a4808aedecb68fdb8e7.pdf)
- Aldás, D. S., Portalanza Molina, N. D. J., Tierra Pérez, L. P., & Barrionuevo Zurita, M. P. (2018). Análisis de los tiempos de preparación para la reducción de desperdicios en el proceso de troquelado. Caso aplicado industria de calzado. Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3368/3/document%20%281%29.pdf>
- Álvarez, J. G. C. (2016). Un modelo de productividad y competitividad para la gestión de operaciones. *Mercados y Negocios* (2594-0163 en línea; 1665-7039 en impreso), (14), 61-78. Recuperado de: <http://www.revistascientificas.udg.mx/index.php/MYN/article/viewFile/5063/4723>
- Andrade, A. M., A Del Río, C., & Alvear, D. L. (2019). Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la Eficiencia en una Empresa de Producción de Calzado. *Información tecnológica*, 30(3), 83-94. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807642019000300083&script=sci\\_arttext&tlng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807642019000300083&script=sci_arttext&tlng=n)
- Arciniegas, G. (2013). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. *UCV-HACER. Revista de*

*Investigación y Cultura*, 2(2), 11-26. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/5217/521752181003.pdf>

Bayas, I. Y. G., Chávez, L. M., Merchán, N. H. M., & Granda, J. C. LOS SISTEMAS DE COSTOS COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL EN LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Autores e información del artículo.

Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/02/costos-administracion-empresas.html>

Carrillo, C. (2016). Andina. Perú. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-empresas-del-calzado-trujillo-producen-25-del-total-nacional-565915.aspx>

Cerón Espinosa, J. C., Madrid García, J. C., & Gamboa Gómez, A. (2015). Desarrollo y casos de aplicación de Lean Manufacturing. Recuperado de: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/2500/1/Desarrollo%20y%20casos%20de%20aplicaci%C3%B3n%20de%20Lean%20Manufacturing.pdf>

Cerón Espinosa, J. C., Madrid García, J. C., & Gamboa Gómez, A. (2015). Desarrollo y casos de aplicación de Lean Manufacturing. Recuperado de: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/2500/1/Desarrollo%20y%20casos%20de%20aplicaci%C3%B3n%20de%20Lean%20Manufacturing.pdf>

Costa, A. B. D. (2010). La industria del calzado del Vale do Sinos, Brasil: ajuste competitivo de un sector intensivo en mano de obra. *Revista cepal*. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11412/101163178.pdf>

Díaz Cáceres, N., & Castaño, C. A. (2013). El valor compartido como nueva estrategia de desarrollo empresarial. Recuperado de:

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/21028/E1%20valor%20compartido%20como%20Nueva%20estrategia%20de%20desarrollo%20empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Durán Lima, J. E., & Pellandra, A. (2017). La irrupción de China y su impacto sobre la estructura productiva y comercial en América Latina y el Caribe.

Recuperado de:

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41021/1/S1700028\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41021/1/S1700028_es.pdf)

González Alvarado, T. E., & González Fernández, S. (2017). Evolución de la cooperación entre las pequeñas empresas en el sector del calzado como respuesta a las cadenas globales de valor ya la reducción de costes. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, (124), 74-97.

Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/44912/1/2017-124%2874-97%29.pdf>

Instituto de Estudios Económicos y Sociales. (2017). Reporte Sectorial N° 01 – enero

2017. Recuperado de: <https://www.sni.org.pe/wp-content/uploads/2017/03/Reporte-Sectorial-de-Calzado-Enero-2017.pdf>

Izaguirre, J. J. G. (2014). Sistema de costos en MYPES industriales y de servicios en condiciones de desorganización. *Revista de la Facultad de Ciencias*

*Contables*, 123. Recuperado de:

[https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:aYWWMG8R7g4J:scholar.google.com/+Izaguirre,+J.+J.+G.+\(2014\).+Sistema+de+costos+en+MYPES+industriales+y+de+servicios+en+condiciones+de+desorganizaci%C3%B3n.+Revista+de+la+Facultad+de+Ciencias+Contables,+123.&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:aYWWMG8R7g4J:scholar.google.com/+Izaguirre,+J.+J.+G.+(2014).+Sistema+de+costos+en+MYPES+industriales+y+de+servicios+en+condiciones+de+desorganizaci%C3%B3n.+Revista+de+la+Facultad+de+Ciencias+Contables,+123.&hl=es&as_sdt=0,5)

- Jiménez, L. F. V. (2016). Los costos de la mala calidad como quinto elemento del costo: aproximación teórica en la gestión de la competitividad en medio de la convergencia contable. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 24(1), 63-84. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/909/90943602006.pdf>
- Laveriano, W. (2010). Importancia del control de inventarios en. *Actualidad Empresarial, N° 198-Primera Quincena de Enero 2010*. Recuperado de: <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>
- León, G. E. G., Rodríguez, J. D. S., Pedraza, D. A. F., & López, J. H. M. (2015). Análisis de métodos y tiempos: empresa textil Stand Deportivo. *I3+*, 2(1), 120-139. Recuperado de: <http://200.21.15.145/index.php/reiv3/article/download/77/79>
- Mesa, G., & Bedoya, J. A. Optimización en procesos y asignación de recursos en las empresas del sector confección a través del balanceo de líneas de producción. Recuperado de: <http://www.academia.edu/download/52729655/216-431-1-SM.pdf>
- Pacheco-Blanco, B., Collado-Ruiz, D., & Capuz-Rizo, S. (2015). Identificación de etapas y materiales de mayor impacto en el ciclo de vida del calzado. *Dyna*, 82(189), 134-141. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S001273532015000100017&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S001273532015000100017&script=sci_arttext&tlng=en)
- Poma, J. M. R., Pernia, E. O., & Quiroz, J. P. (2014). Diseño e implementación del sistema MRP en las pymes. *Industrial data*, 17(2), 48-55. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81640856006.pdf>

- Ramírez-Betancourt, F. D., Viteri-Moya, J. R., García-Rodríguez, E., & Carrión-Palacios, V. M. (2015). Valor óptimo de eficiencia de la gestión. Caso proceso de calzado. *Ingeniería Industrial*, 36(2), 163-174. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/421a/65b6391545b775eb4a84ae71bc896ee0af4b.pdf>
- Reyes, J., & Evelyn, A. (2017). Teoría de Restricciones para procesos de manufactura en calzado. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807642019000300083&script=sci\\_arttext&tlng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071807642019000300083&script=sci_arttext&tlng=n)
- Reyes-Vasquez, J. P., Aldas-Salazar, D. S., Morales-Perrazo, L. A., & García-Carrillo, M. G. (2016). Evaluación de la capacidad para montaje en la industria manufacturera de calzado. *Ingeniería Industrial*, 37(1), 14-23. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362016000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000100003)
- Rodríguez, D., & Barcia, K. (2013, August). Aplicacion de manufactura esbelta en una empresa simulada a traves de un juego. In *Proc. 11th LACCEI Latin Amer. Caribbean Conf. Eng. Technol.* (pp. 1-7). Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/4050/3f5c0d8912b6402827a790a192c47ca6503a.pdf>
- Rodríguez, J. S., Cárdena, C. D., & Carabalí, J. G. (2017). Herramientas cuantitativas para la planeación y programación de la producción: estado del arte. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, (18), 99-114. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215052403008.pdf>

- Romero, E. C., & Cañari, A. C. R. (2018). Balance de línea de producción en una empresa de calzado mediante la metaheurística búsqueda tabú. *Revista peruana de computación y sistemas*, 1(1), 9-22. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/rpcsis/article/download/14853/12997/>
- Salas, D., César, J., Torres, A. C., & Muñoz, J. H. (2018). Aportes al fortalecimiento de la aglomeración productiva local como estrategia de manejo del riesgo operativo en la industria de cuero, calzado y marroquinería en Bogotá. *Pensamiento & Gestión*, (44), 74-101. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165762762018000100074&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165762762018000100074&script=sci_abstract&tlng=en)
- Salazar, T. M., García-Alcaraz, J. L., Maldonado-Macías, A. A., & Pérez, L. R. (2018). Impacto de las Técnicas de Producción y las Prácticas de Calidad en los Beneficios JIT. *Cultura Científica y Tecnológica*, (63). Recuperado de: <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/2196>
- Salazar, T. M., García-Alcaraz, J. L., Maldonado-Macías, A. A., & Pérez, L. R. (2018). Impacto de las Técnicas de Producción y las Prácticas de Calidad en los Beneficios JIT. *Cultura Científica y Tecnológica*, (63). Recuperado de: <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/download/2196/1991>
- Tapia Coronado, J., Escobedo Portillo, T., Barrón López, E., Martínez Moreno, G., & Estebané Ortega, V. (2017). Marco de Referencia de la Aplicación de Manufactura Esbelta en la Industria. *Ciencia & trabajo*, 19(60), 171-178. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000300171&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000300171&script=sci_arttext)

- Tapia Coronado, J., Escobedo Portillo, T., Barrón López, E., Martínez Moreno, G., & Estebané Ortega, V. (2017). Marco de Referencia de la Aplicación de Manufactura Esbelta en la Industria. *Ciencia & trabajo*, 19(60), 171-178. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000300171&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000300171&script=sci_arttext)
- Ugaz, C., & Moreno, A. (2015). Influencia de la formalización de las MYPEs del sector calzado del distrito El Porvenir en los costos de producción. *Revista Ciencia y Tecnología*, 10(4), 191-206. Recuperado de: <http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/806/733>
- Urcia, M. (2013). Capacidad de innovación empresarial de las micro y pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 9(4), 49-65. Recuperado de: <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/download/423/360>