

Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020

Accounting systems a financial management tool for decision-making in smes of the Chimbo canton, province Bolívar year 2020

Verónica Tatiana García García¹; Xavier Marcelo García García²;
Danny Fernando Pérez Castillo³
{vegarcia@ueb.edu.ec; xgarcia@ueb.edu.ec;
dperez@ueb.edu.ec}

Fecha de recepción: 24 de septiembre 2020 — **Fecha de aceptación:** 22 de noviembre de 2020

Resumen: Las organizaciones actualmente requieren de sistemas contables que permita a la alta dirección tomar de decisiones adecuadas y oportunas para la supervivencia en un mercado competitivo. Gracias al avance tecnológico TICs el campo empresarial desarrolla herramientas de contabilidad cada vez más eficientes enfocadas a controlar los procesos financieros logrando optimizar recursos. Las Pymes juegan un papel sumamente importante en la sociedad con creación de empleo, y productividad económica; no obstante las mismas se ven enfrentadas a riesgos financieros es decir perder su inversión, competitividad debido a la apertura de nuevos mercado, evolución tecnológica y sobre todo la presentación de información contable ajustado a normas y procedimientos nacionales e internacionales vigentes. La presente investigación se desarrolló en el Cantón Chimbo con una población de 15.779, donde se trabajó con representantes de las Pymes que determinaron la relevancia de utilizar sistemas contables como herramienta clave en la toma de decisiones financieras; a su vez se determinó el grado de influencia que tienen los sistemas contables al tomar decisiones financieras. Tuvo como objetivo evaluar la incidencia del sistema de control contable en la gestión financiera de los emprendimientos de Chimbo. La metodología utilizada se realizó mediante un análisis bibliográfico, análisis inductivo y deductivo donde se hizo una revisión minuciosa de lo histórico y lógico para establecer fundamentos asociados a los sistemas contables y análisis financieros; análisis y síntesis que proporcionó información con base más ajustada para abordar el problema científico; proceso inductivo-deductivo que facilitó el estudio de antecedentes particulares de los problemas existentes.

Palabras clave — proceso contable, gestión financiera, toma de decisiones.

Abstract: Organizations currently require accounting systems that allow senior management to make appropriate and timely decisions for survival in a competitive market. Thanks to

¹Magíster en Gestión de Marketing y Servicio al Cliente.
Universidad Estatal de Bolívar.

²Magíster en Contabilidad y Auditoría.
Universidad Estatal de Bolívar.

³Magíster en Educación Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad.
Universidad Estatal de Bolívar.

Cómo citar:

García García, V. T., García García, X. M., & Pérez Castillo, D. F. (2021). Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020. Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación, 5(38), 86-95. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss38.2021pp86-95>

the technological advancement of TICs, the business field develops increasingly efficient accounting tools focused on controlling financial processes, optimizing resources. The Pymes play an extremely important role in society with job creation and economic productivity; however, they are faced with financial risks, that is, losing their investment, competitiveness due to the opening of new markets, technological evolution and, above all, the presentation of accounting information in accordance with current national and international standards and procedures. This research was developed in the Cantón Chimbo with a population of 15,779, where we worked with representatives of Pymes who determined the relevance of using accounting systems as a key tool in making financial decisions; in turn, the degree of influence that accounting systems have when making financial decisions was determined. Its objective was to evaluate the impact of the accounting control system on the financial management of Chimbo ventures. The methodology used was carried out through a bibliographic analysis, inductive and deductive analysis where a detailed review of the historical and logical was made to establish foundations associated with accounting systems and financial analysis; analysis and synthesis that provided information with a more accurate basis to address the scientific problem; inductive-deductive process that facilitated the study of particular antecedents of existing problems.

Keywords — Accounting process, financial management, decision making.

INTRODUCCIÓN

Un mundo globalizado en constante cambio, necesita que las personas e instituciones, evolucionen en la misma medida, convirtiéndose en estructuras más complicadas, que requieren de un sistema de información adecuado para la toma de decisiones que contribuyan a eliminar niveles de incertidumbre y riesgos innecesarios. Definitivamente las organizaciones requieren crear herramientas eficientes que les permitan maximizar sus operaciones y por ende sus niveles de ingresos, requiriendo de información propicia y oportuna al momento de utilizarla.

Las PYMES hoy por hoy gozan de exclusiva importancia en la economía nacional, donde somos partícipes de apreciar cómo estas contribuyen a la producción, distribución de bienes y servicios, adaptación a cambios tecnológicos, generación de empleos aportando a dinamizar la economía de la parroquia, cantón y por ende la provincia.

El cantón Chimbo al poseer emprendimientos que han logrado mejorar en algo la situación económica de sus involucrados, aporta productos de consumo aun nicho de mercado, gracias a su iniciativa de emprendimiento, pero se pudo determinar en cuanto a su proceso financiero no manejan ningún sistema de información idóneo en la parte contable, lo que evidencia las falencias en la gestión de las mismas, y la urgente necesidad de implementar fuentes de información de carácter contable, que facilite la operacionalización de actividades dentro de la organización.

Uno de los desafíos más importantes en el funcionamiento y operación de las empresas y organizaciones, se determina el saber administrar y gestionar de buena manera los recursos financieros, ya que es crucial desde la perspectiva de que todas las actividades que se desarrollan en la empresa, inevitablemente deben materializarse en una expresión monetaria consolidada y constituida equitativamente.

Una gran aporte sobre el manejo de las Pymes según (Baque Cantos, 2018) expresan que las pequeñas y medianas empresas juegan un papel sumamente importante en Ecuador, realizando

distintas actividades económicas. Resulta importante indicar las que más inciden son: comercio al por mayor y al por menor, agricultura, silvicultura y pesca, industrias manufactureras, construcción, transporte, almacenamiento, y comunicaciones.

Se puede determinar en base al significado de Pymes que las entidades que acaban de implementarse en el mercado no separan las cuentas del negocio y familia, operan en condiciones de inobservancia dejando a un lado la normativa contable.

Referente a la toma de decisiones (Loor Arroyo, 2018) determina que esta radica en precisar un problema, recopilar datos, crear alternativas y escoger una buena opción.

Donde debe considerarse a la contabilidad y la gestión financiera como herramientas primordiales al momento de tomar decisiones.

Así mismo la gestión financiera debe evolucionar y re-plantearse hacia un trabajo más activo en cuanto al manejo de procesos financieros, pero de manera simultánea refleja que la gestión financiera se ha enfocado en procesar y suministrar información sin ejecutar análisis profundos del contexto que rodea a la organización para determinar su verdadero valor comercial, razón por la cual las finanzas en una empresa busca tener inferencia directa en los procesos contables coherentes maximizando el control y cuantificando el riesgo.

El presente trabajo se desarrolló en base a una revisión literaria que fundamenta las variables que intervienen en la investigación, la metodología con enfoque mixto con técnicas cualitativas y cuantitativas, cuyos resultados comprobaron la demanda de aplicar y utilizar sistemas de control contables para la eficiente gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas del cantón Chimbo.

Pequeñas y medianas empresas como propósito de estudio

Para clasificar a las empresas según (Tunal, 2003) existen criterios de ordenación variados, estos se relacionan al número de trabajadores, tamaño de la producción, volumen de las ventas, origen de capital, organización del trabajo, destino de los productos, redes de producción, uso de tecnología, tipo de gestión, giro de actividad, impacto en la economía, régimen jurídico. Se considera que la clasificación de las empresas tiene una relación con lo cualitativo y lo cuantitativo de acuerdo con el entorno.

En Ecuador, se llama PYMES al conjunto de pequeñas y medianas empresas, que, de acuerdo al número de trabajadores, volumen de ventas, años en el mercado, y sus niveles de producción, activos, pasivos (que representan su capital) tienen características similares en sus procesos de crecimiento. (Ramos-Escamilla, 2017)

Dentro de las tareas del Gobierno en el Ecuador para con las Pymes se enfatiza en crear políticas de protección, coordinar acciones para el desarrollo sostenible, implantar infraestructura y centros de aprendizaje que apoyen a su fortalecimiento y crecimiento.

Los registros contables de las Pymes en el Ecuador, al no estar obligadas a llevar contabilidad, muchas no llevan registros contables idóneos. Según (Wals Plasencia Sergio, 2000, pág. 16) “Los registros de contabilidad se adaptan en todas las operaciones comerciales, industriales y de servicio que realizan tanto las personas físicas como las personas morales para el control de los movimientos en su aspecto económico administrativo” Las transacciones generadas por una organización, pueden ser registradas en libros contables que aporte a controlar su situación económica y la toma de decisiones por parte de los usuarios de la información contable, felicitando el correcto desenvolvimiento de la entidad.

El utilizar registros contables no adecuados, imposibilita conocer el estado real de la empresa, por lo que se corre el riesgo de tomar decisiones impropias que afecten la estabilidad económica de la misma.

Resulta clave, que los administradores de las PYMES, posean conocimientos mínimos de contabilidad, como el registro de ingresos y egresos, gestionando la búsqueda de rentabilidad del negocio.

Finalmente los estados financieros derivados del proceso contable, son fuente directa para los diferentes usuarios de la información contable, ya que permite responder, entre otras preguntas, ¿Tiene rentabilidad la empresa?, ¿Tiene liquidez y puede cumplir con sus obligaciones?, ¿Tiene oportunidad de crecimiento, o riesgo de quiebra?, ¿Es necesario contratar nuevo personal?

La contabilidad como herramienta de toma de decisiones

Sin duda la contabilidad constituye una herramienta de gran importancia para la gestión administrativa de toda organización, permitiendo administrar, planificar, organizar y controlar todas las operaciones que integra la misma.

Según (Charles T. Horngren, 2010, pág. 2) La contabilidad es el sistema de información mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones.

En base a lo especificado el papel fundamental que juega la contabilidad es proporcionar información adecuada y oportuna de gran utilidad para su análisis y posterior uso por parte de los diferentes interesados, toma de decisiones fundamentadas y respaldadas, que minimicen los riesgos en la toma de decisiones empresariales, a su vez es el lenguaje de los negocios en la actualidad.

Sistema Contable

Para el autor (Habbid, 2010, pág. 26) “Es el sistema alrededor del cual giran todos los demás. Es necesario identificar las relaciones entre los sistemas administrativos que operan en la empresa, y el sistema contable propiamente dicho.

Al final todos los procesos, el sistema contable recibirá en forma resumida los movimientos que tengan los demás. Aquí podemos encontrar la primera forma de comunicación entre estos sistemas. Desde el punto de vista conceptual, existe un solo sistema contable para cada compañía, es decir, aquel en el cual se registran todas las transacciones que de alguna manera tienen impacto en los estados financieros, o dicho de otra forma, aquellas operaciones que sean medibles de alguna manera en términos monetarios”.

De acuerdo con el autor los sistemas contables hoy juegan papel importante en el mundo de los negocios ya que brinda la oportunidad de gestión contable a través de un software sofisticado ajustado a las necesidades de cada una de las empresas, buscando el ahorro de recursos y tiempo, generando productividad y nuevas oportunidades de crecimiento.

En los mercados globalizados se ha hecho inminente, así como la necesidad de generar información financiera que sea confiable para inversionistas y otros involucrados en decisiones económicas. (Vásquez, 2015)

Es así que los organismos de Control Contable como NIIF y NIC regulan este proceso de cumplimiento a carta cabal.

Además un sistema contable comprende los métodos, procedimientos y recursos necesarios que utiliza una organización a fin de llevar un control de todas sus transacciones financieras.

La información contable muestra información referente a:

- Información financiera externa que se facilita al público en general, y para quienes no participan en la administración de la empresa, como accionistas, los acreedores, los clientes, los proveedores, analistas financieros.
- Información financiera interna de todos los procesos contables manejados dentro de la organización, recaudaciones, producción, ventas, etc.

Definitivamente la contabilidad va más allá del proceso de creación de registros e informes, se ajusta a un objetivo final que se fundamenta en su análisis e interpretación de resultados, buscando el proceso de las cantidades que obtienen por eso es necesario que los representantes de las empresas, gerentes, inversionistas, acreedores den una utilización eficaz a la información contable, por lo que es importante también un Control Interno.

(Mira Navarro, 2006, pág. 11) “Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables”.

En base al autor el Control Interno esta direccionado a la protección óptima de los activos de la empresa en forma conjunta con los registros contables a fin de tener información veraz y oportuna.

Según (Bravo Cervantes, 2000, pág. 161) Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para la protección de sus activos, la obtención de información financiera correcta y segura, la promoción de eficiencia de operación y la adhesión a las políticas prescritas por la dirección,

En relación a lo expuesto el Control Interno posee diversos métodos creados por la alta dirección a fin de dar seguridad y confiabilidad a la información que genera las transacciones económicas logrando eficiencia y eficacia de las mismas y cumpliendo la normativa Interna y externa de la organización.

Gestión financiera

La Gestión Financiera es responsable de asignar los fondos para los activos corrientes y los activos fijos; es capaz de obtener la mejor mezcla de alternativas de financiación y de desarrollar una política de dividendos apropiada dentro del contexto de los objetivos de la institución (Block & A., 2001)

En concordancia con el autor la gestión financiera se enfoca en administrar los recursos que se tienen en una empresa a fin de asegurar que sean suficientes para cubrir los gastos para su funcionamiento.

METODOLOGÍA

Método Inductivo

Se recopiló información, acerca de los sistemas contables como herramientas en la gestión financiera, para satisfacer las necesidades empresariales, también se usó para determinar la opción de sistemas óptimos en apoyo a las Pymes del cantón Chimbo, por medio del conocimiento contables, toma de decisiones, a través de la investigación cualitativa.

Método Deductivo

Se utilizó para investigar causas y efectos de los sistemas contables en la gestión financiera y toma de decisiones, a través de la investigación cuantitativa, por medio de encuestas para determinar su efecto en la gestión financiera. Se realizaron encuestas a varios emprendedores con un cuestionario, compuestas de 10 preguntas, para obtener la información de la utilidad de los sistemas contables.

Técnicas e Instrumentos para la obtención de datos

Mediante la observación directa, que facilitó identificar los sistemas contables utilizados por las Pymes del Cantón Chimbo.

Encuesta.- Los participantes expusieron sus puntos de vista acerca de la utilización de sistemas contables como herramienta de Gestión Financiera en la toma de decisiones de sus emprendimientos,

se elaboró una guía de preguntas para conocer puntos de vista en relación sistemas contables, considerando si la misma cumple con sus expectativas.

Las Pymes se encuentran distribuidas de la siguiente manera en el Cantón Chimbo y sus parroquias La Asunción, Telimbela, San Sebastián y La Magdalena.

Tabla 1. Descripción de la variable relación de los sectores económicos con la pea cantón Chimbo, provincia Bolívar

INDICADOR	TOTAL	URBANO	RURAL
Población ocupada en actividades de alojamiento Y servicio de comidas	54	32	22
Población ocupada en actividades de la atención de la salud humana	13	13	
Población ocupada en actividades financieras y de seguros	4	4	
Población ocupada en artesanía, entretenimiento y recreación	17	12	5
Población ocupada en comercio al por mayor y menor	507	357	150
Población ocupada en construcción	4	4	
Población ocupada transformacional materia prima	7	4	3
Población ocupada en Explotación de minas y canteras	3	2	1
Población ocupada en transporte y almacenamiento	9	4	5
Población total	618	432	186

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial GADM Chimbo, 2019

Elaborado por: Los Autores, 2020

Población y muestra

Población: Según, los datos obtenidos por el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del GADM y su relación con el PEA el total de emprendimientos existentes en el Cantón Chimbo son de 618, siendo ésta la población fue aplicable al objeto de estudio de la presente investigación.

Muestra: La muestra, como parte de una población, permite, dentro de un proceso investigativo, la obtención de la confiabilidad de los resultados. Según (S. Moore, 2000) “Un muestreo aleatorio simple, da a cada muestra de un tamaño determinado, la misma posibilidad de ser acogida”, de esta forma la muestra seleccionada, dio cumplimiento al objetivo de la investigación prevista.

Datos para calcular la muestra

$ZC =$ Zeta crítica (95% = 1.96)

$n =$ Tamaño de la muestra

$N =$ 618

$P =$ Porcentaje de éxito (90%)

$e =$ Error admisible (0,05)

Muestreo aleatorio probabilístico

$n = z^2 \text{CNP} (1 - P) / e^2 N + z^2 \text{CP} (1 - P)$

$n = (1,96)^2 * (618) (0,90) (1-0,90) / (0,05)^2 618 + (1,96)^2 (0,90) (1-0,90)$

$n = (3,84) * 556,20 (0,10) / (0,0025) 618 + (3,84) (0,90) (0,10)$

$n = 213,58 / 1,55 + (0,35)$

n= 113 Pymes

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

Observación directa

Mediante la investigación realizada a Pymes del sector interno y externo del Cantón Chimbo, y una vez analizado la problemática a profundidad se ha llegado a los siguientes resultados:

- Un porcentaje bajo cuentan como medio de registro contable el libro tradicional de contabilidad.
- La mayoría de negocios utilizan una base de datos en Excel para el registro de Ingresos y Egresos contables a fin de conocer los diferentes movimientos de sus negocios.
- Negocios como ferreterías utilizan un Software contable de control de facturación compra-venta ya que son sujetos a declaraciones tributarias es decir están obligados a llevar contabilidad.
- Se evidencia que no dan la importancia de tener un adecuado control de sus transacciones en base a un sistema sofisticado.

Encuesta

- Las Pymes en el cantón Chimbo representan un gran aporte a la población y por ende contribuyen al crecimiento del sector, dinamiza la economía local y genera fuentes de empleo.
- El 77.88% corresponde a las pequeñas empresas, un 18.58% corresponde a medianas, destacando que el porcentaje de grandes empresas, son en su mayoría, franquicias de marcas reconocidas a nivel nacional.

Tabla 2. Tamaño de pymes en el cantón

Alternativas/ Empresa	Aciertos	Porcentaje %
Pequeña	88	77.88 %
Mediana	21	18.58 %
Grande	4	3.54 %
TOTAL	113	100.00%

Fuente: Encuestas

Realizado por: Los Autores, 2020

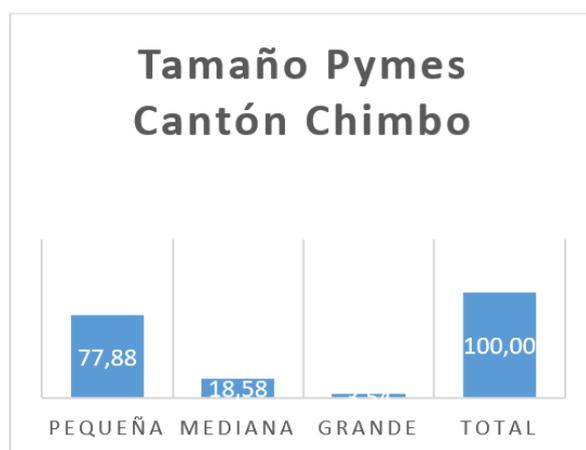


Figura 1. Tamaño Pymes del Cantón Chimbo

Fuente: Microsoft Excel

Realizado por: Los Autores, 2020

De la misma manera nos permitió conocer que las Pymes del cantón Chimbo cuentan con un sistema básico contable en un 59.29% para el registro de sus operaciones contables, permitiendo en su gran mayoría tener los informes financieros para tomar decisiones oportunas en el campo empresarial de manera veraz y oportuna.

Resulta importante también establecer y socializar otros sistemas contables acorde a sus actividades económicas para llevar su contabilidad ya que el 40.71% no posee un sistema idóneo de control.

Tabla 3. Sistema contable básico para el manejo de los procesos contables

Alternativas	Aciertos	Porcentaje %
SI	67	44.25 %
NO	46	55.75 %
TOTAL	113	100.00%

Fuente: Encuestas

Realizado por: Los Autores, 2020

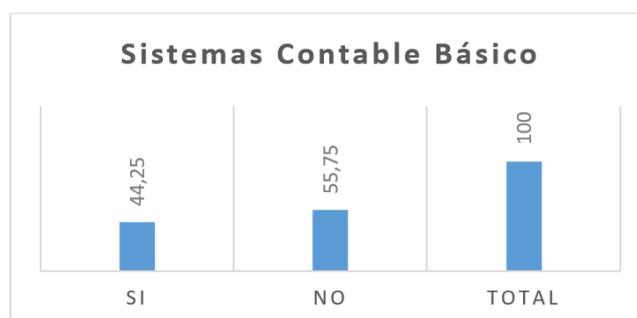


Figura 2. Sistemas Contables Básicos en las Pymes Cantón Chimbo

Fuente: Microsoft Excel

Realizado por: Los Autores, 2020

- Las Pymes del cantón Chimbo tienen claro la importancia de la gestión financiera en la contabilidad en sus emprendimientos, al brindar información clara, precisa y oportuna del manejo de su patrimonio, así como su evolución o cambio continuo, contribuyendo a la toma de decisiones, por parte de los usuarios de la información contable, en busca de incrementar los recursos monetarios, que beneficie a todos los involucrados o vinculados con la organización.
- Por tanto, la información proporcionada por la contabilidad, debe ser eficaz, eficiente y efectiva, oportuna sobre los hechos o actividades generados por la empresa, ayudando a controlar convenientemente dichos procesos.

- Los resultados muestran que un 73.45%, de las Pymes del cantón, considera que son necesarios los sistemas contables dentro del proceso de toma de decisiones, sin embargo, el 17.70% solo en ciertas ocasiones y un 10%, no utiliza registros contables, lo que conlleva a toma de decisiones, sin ningún tipo de respaldo, o en su defecto inoportunas o inadecuadas para el giro normal de la misma, tomando riesgos innecesarios para permanecer en el mercado.

Tabla 4. Sistemas Contables una herramienta de gestión financiera y toma de decisiones

Alternativas	Aciertos	Porcentaje %
Siempre	83	73.45%
A veces	20	17.70%
Nunca	10	8.85%
Total	113	100.00%

Fuente: Encuestas

Realizado por: Los Autores, 2020

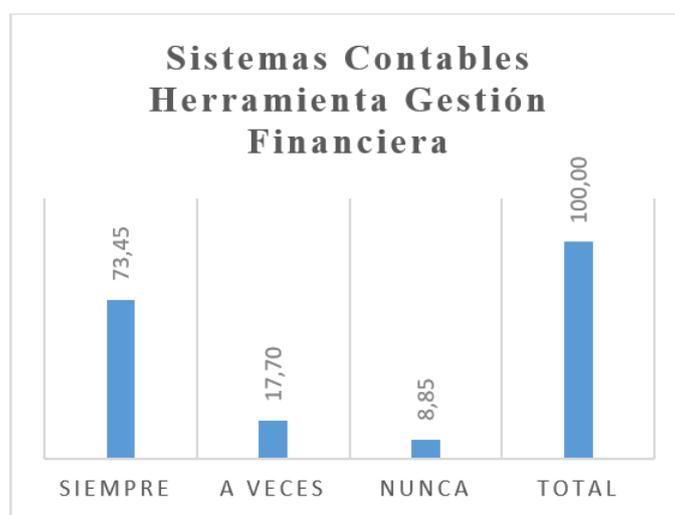


Figura 3. Sistemas Contables herramienta de gestión financiera y toma de decisiones

Fuente: Microsoft Excel

Realizado por: Los Autores, 2020

DISCUSIÓN

- Con la investigación realizada, se pudo justificar y dar la importancia que tiene la existencia de las pymes en la sociedad; ya que contribuye a ser una fuente generadora de empleo y por ende al aporte del PIB de los países.
- Como ya se mencionó anteriormente, no llevan registros idóneos de su contabilidad, o, por lo menos, no dan la importancia al control que deben llevar, de acuerdo a sus requerimientos, por lo que no se conoce la situación financiera real de la misma, siendo una debilidad directa para que sus negocios no crezcan.
- El desconocimiento de los beneficios que ofrece un sistema de contabilidad hace que se siga utilizando métodos tradicionales haciendo que los procesos se tornen más lentos y la información financiera no sea oportuna al momento de tomar decisiones.

RECOMENDACIONES

- Resulta importante resaltar la importancia de contar con un sistema contable dentro de las pymes como un instrumento de control y estrategia para la competitividad, desarrollo y supervivencia de las mismas en la sociedad actual.
- Es importante que las pymes obtengan información contable auténtica, identificando sus estados financieros ya que así conocerán con certeza y seguridad su movimiento económico, a fin de tomar las mejores decisiones en su beneficio de crecimiento y desarrollo competitivo.
- Sin duda los sistemas contables son herramientas que aportan de manera positiva al momento de tomar decisiones en el ámbito financiero, pero es indispensable optar y capacitar en base a herramientas sofisticadas que permita un mejor control interno en cuanto a sus operaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baque Cantos, M. A. (2018). Microempresas en el Ecuador: Caso ciudad de Manta. Revista Científica. Dominio de las Ciencias, ISSN: 2477-8818, 619-632. .
- Block, S. B., & A., H. G. (2001). Fundamentos de Gerencia Financiera. Colombia: Ed. McGraw.
- Bravo Cervantes, M. H. (2000). Control Interno. Lima.
- Charles T. Horngren, W. H. (2010). Contabilidad. México: Pearson.
- Habbid, C. (2010). ANALISIS DE SISTEMAS CONTABLES. Machala.
- Loor Arroyo, J. (. (2018). Análisis de la toma de decisiones gerenciales y su aplicación en las empresas privadas en la provincia del Oro. Machala: Universidad Técnica de MachalaUnidad Académica de ciencias empresariales.
- Mira Navarro, J. (2006). APUNTES DE AUDITORIA. México.
- Ramos-Escamilla, M. (2017). Revista de Negocios,PyMES. ECORFAN.
- S. Moore, D. (2000). Estadística Aplicada Básica. España: Editor S.A.
- Tunal, S. G. (2003). El Problema de Clasificación de las Microempresas. Actualidad Contable Faces. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Redalyc, 6-7.
- Vásquez, N. P. (2015). Facultad de Ciencias Economicas:Investigacion y Reflexion. 87-12.
- Wals Plasencia Sergio. (2000). Contabilidad I. México.