

Análise Textual da Produção Acadêmica sobre Processos de Tutoria no Âmbito da EaD

Textual Analysis of Academic Production on Guardianship Processes Within the Scope of Distance Education

ISSN 2177-8310
DOI: 10.18264/eadf.v11i1.1239

Cristiano da Cruz Fraga^{1*}
Cecilia Decarli¹
Cíntia Inês Boll¹

¹ Universidade Federal do Rio Grande do Sul- Rua Ramiro Barcelos, 2600-Prédio Anexo - Santa Cecília, Porto Alegre – RS/ Brasil.

dacruzfraga@yahoo.com.br

Resumo

O tutor é um dos principais agentes de mediação de ensino-aprendizagem na EaD pela proximidade que tem com o estudante. Analisar estudos referentes ao tutor/tutoria nos permite verificar o que vem sendo abordado como temas relevantes para esta temática. Este trabalho tem por objetivo analisar textualmente 90 artigos (6,55% da produção total) publicados em anais do CIET/ENPED- Congresso Internacional de Educação e Tecnologias / Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância nas edições de 2012 a 2018. Por meio de análises qualitativas processadas no software IRAMUTEQ, elaboramos diferentes análises gráficas a partir de um *corpus textual* gerado por estes artigos, que nos permitiram verificar o que abordam uma expressiva parcela dos trabalhos acadêmicos brasileiros e estrangeiros sobre tutor/tutoria nos anais do evento selecionado e sua relação com as Tecnologias. O estudo compila dados e torna-se um instrumento de busca interessante para construção de trabalhos acadêmicos, bem como de documentos que norteiam o tema tutoria na EaD.

Palavras-chave: Tutor. IRAMUTEQ. Análise textual.



Recebido 21/ 12/ 2020
Aceito 23/ 02/ 2021
Publicado 24/ 02/ 2021

COMO CITAR ESTE ARTIGO

ABNT: FRAGA, C. C.; DECARLI, C.; BOLL, C. I. Análise Textual da Produção Acadêmica sobre Processos de Tutoria no Âmbito da EaD. **EaD em Foco**, v. 11, n. 1, e1239, 2021.
doi: <https://doi.org/10.18264/eadf.v11i1.1239>

Textual Analysis of Academic Production on Guardianship Processes Within the Scope of Distance Education

Abstract

The tutor is one of the main mediation agents for teaching and learning in distance education due to the proximity he has with the student. Analyzing studies related to tutor / tutoring allows us to verify what has been approached as relevant themes for this theme. The objective of this work is to analyze 90 articles (6.55% of the total production) published in annals of CIET/ENPED-International Congress of Education and Technologies / Meeting of Researchers in Distance Education in the editions from 2012 to 2018. Through qualitative analyzes processed in the IRAMUTEQ software, we developed different graphic analyzes based on a textual corpus generated by these articles, which allowed us to verify what an expressive portion of Brazilian and foreign academic works on tutor / tutoring address in the annals of the selected event and their relationship with Technologies. The study compiles data and becomes an interesting search tool for the construction of academic works, as well as documents that guide the tutoring theme in distance education.

Keywords: Tutor. IRAMUTEQ. Textual analysis.

1. Introdução

A modalidade de Educação a Distância – EaD - vem colaborando e ampliando a democratização do ensino, bem como contribuindo para diferentes formas de aquisição de conhecimentos por meio das tecnologias. A transposição de obstáculos que essa modalidade de ensino oferece é o que a faz estar em constante expansão e atingir cada vez mais estudantes (ALVES, 2011).

A EaD possui diversos atores envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, entre eles, destacamos os tutores presenciais e a distância como mais próximos do estudante. Esses atores juntamente com os professores e as TDIC- Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação utilizam-se de estratégias pedagógicas que fazem com que o estudante obtenha acesso ao ensino por meios síncronos e assíncronos. Segundo Litto (2012), o tutor exerce diversas atividades inerentes à função, tais como envio e recebimento de e-mails, resposta aos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), uso de fóruns e chats *on-line*, publicação e disponibilização de material complementar, correção de atividades, publicação de informações no mural de avisos do AVA, entre outras demandas.

As funções dos tutores podem variar de acordo com a organização de cada instituição e do curso ao qual fazem parte. De acordo com referenciais do Ministério da Educação, na função de tutor temos dois modelos: o tutor *on-line* e o tutor presencial (BRASIL, 2007).

O tutor *on-line*, também denominado de tutor a distância, faz a mediação do processo pedagógico com os estudantes pela própria instituição, o qual acontece através do AVA. Esse profissional tem por responsabilidade promover espaços coletivos de trocas de conhecimento, selecionar e fornecer materiais de complementação e apoio para os conteúdos teóricos do curso, participar dos processos avaliativos de ensino-aprendizagem em parceria com os professores, ou seja, o tutor *on-line* faz tutoria nas disciplinas, sendo mediador entre conteúdos e estudantes (PRETI, 2003).

O tutor presencial atende aos estudantes nos polos de apoio presenciais, por meio da indicação de materiais, orientação de atividades, fomentando a pesquisa, esclarecendo dúvidas referentes às aulas, aos processos administrativos do curso e às tecnologias utilizadas. Esse tutor deve saber utilizar as TDIC, principalmente o AVA do curso e, ainda, necessita estar presente em momentos presenciais, tais como avaliações, aulas, reuniões e outros. Esse ator é um mediador entre o curso (gestão do polo, secretarias acadêmicas, coordenação do curso, professores) e o estudante (PRETI, 2003).

As competências necessárias à tutoria vão variar de acordo com o seu modelo. Segundo Gonzalez (2005), o papel do tutor na EaD perpassa os conceituados, já que o tutor é um profissional que está diretamente vinculado ao estudante e é responsável por ligar os extremos do sistema entre instituição e estudante. Entre outras atribuições e competências, o tutor precisa entender o ritmo diferenciado de cada estudante, dispor de conhecimento tecnológico e do material disponibilizado no curso, ter bom senso, ser ativo, organizado e com espírito de liderança. A competência desse profissional não está atrelada somente ao seu perfil e dedicação relacionadas às suas aptidões pessoais, mas a ações que estejam voltadas ao projeto do curso.

O tutor contribui para a permanência do estudante na modalidade EaD. Segundo dados da Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), os estudantes matriculados nos cursos totalmente a distância contabilizavam 519.839 contra 476.484 dos semipresenciais (EAD.BR 2015). De acordo com a mesma instituição, a taxa de estudantes evadidos nos cursos *on-line* atinge 50%, e na modalidade semipresencial, 25%. A partir desse dado, inferimos a importância que tem o tutor presencial, bem como o uso das suas competências no contexto da EaD. Segundo dados do último Censo EaD.br divulgado pela ABED (2016), os principais motivos de evasão suscitados pelos estudantes foram: falta de tempo, acúmulo de atividades, falta de adaptação a metodologia (dificuldades de usar o AVA e as tecnologias), desemprego, viagens, custos e impedimentos de trabalhos.

Compreender práticas e estudos voltados a tutoria é essencial para a potencialização e reconhecimento da modalidade EaD. Partimos da indagação: o que abordam os trabalhos acadêmicos sobre os processos de tutoria e qual sua relação com as Tecnologias?

Este estudo tem por objetivo analisar o conteúdo textual dos artigos enviados ao CIET/ENPED (Congresso Internacional de Educação e Tecnologias / Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância) no período de 2012 a 2018, a fim de verificar quais são as temáticas abordadas em relação ao tutor/tutoria na EaD e elencar classes textuais que permitam definir a proximidade dos temas e sua relação com as tecnologias e o processo de ensino-aprendizagem.

2. Material e Métodos

O presente trabalho, quanto à natureza de sua metodologia, está classificado como uma análise de conteúdo (BARDIN, 1977), a qual caracteriza-se por um método qualitativo que se dá por meio de análises quantitativas que necessitam da interpretação dos pesquisadores envolvidos a partir do material selecionado. Esta seção divide-se em busca bibliográfica e em processamento e análise dos dados.

2.1 Busca Bibliográfica

Verificamos estudos de revisão referentes ao tema tutor e tutoria. Elencamos alguns que têm em comum verificar as produções acadêmicas em diferentes fontes: Nunes (2013) analisa, através de um estado da arte, as produções nacionais e internacionais em periódicos e verifica as temáticas abordadas; Bernal (2011) apresenta um estado da arte sobre tutoria referente a práticas e programas em nível nacional e internacional; Preti (2003) faz um levantamento bibliográfico referente a publicações sobre tutoria em

diferentes línguas, no qual traça uma comparação sobre os processos de tutorias nas mega universidades do mundo e nas universidades brasileiras.

A busca bibliográfica para este estudo ocorreu nos artigos enviados ao evento internacional bianual denominado CIET/ENPED - Congresso Internacional de Educação e Tecnologias / Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância, que ocorre desde 2012, e a partir da edição de 2018 deixa de ser Simpósio e torna-se Congresso. Esse evento foi escolhido por veicular publicações sucessivas e atuais no âmbito da EaD, bem como pela qualidade de artigos que recebe em relação à temática das Tecnologias e por sua circulação e intercâmbio entre as produções que fomentam a realidade de pesquisadores da área na última década em nível internacional. O evento é um espaço de divulgação e discussão de resultados de pesquisas, práticas e experiências brasileiras e estrangeiras dessa área de conhecimento (CIET- ENPED, 2020). Ressaltamos que a opção deste evento em específico, em detrimento de outros periódicos da área, ocorreu entre outros fatores pelo fato de que CIET/ENPED estipula a apresentação de textos similares em número de caracteres - o que nos permite maior significância em análises textuais geradas pelo *software* escolhido.

O evento tem como público-alvo pesquisadores, professores universitários e da rede pública de educação básica, técnico-administrativos e estudantes de pós-graduação e graduação, e tem por objetivo a integração e o compartilhamento de ações que pesquisadores e instituições realizam para promover melhoria no ensino-aprendizagem na EaD ou presencial, por meio da incorporação de TDIC- tecnologias digitais de informação e comunicação (CIET-ENPED, 2020).

O critério de seleção dos artigos dos anais do evento foi possuir as palavras: tutor/tutora/tutores/tutoria no seu título, a fim de elencar somente artigos que fossem abordados como tema central do estudo o tutor e suas derivações. Em um total de 1374 artigos acadêmicos submetidos nas quatro edições, 90 artigos são referentes a tutor e suas derivações, que representaram 6,55% dos trabalhos encaminhados ao evento no total (figura 1). Os demais temas dos artigos eram referentes a assuntos como tecnologias, mídias, docência e gestão e política da EaD.

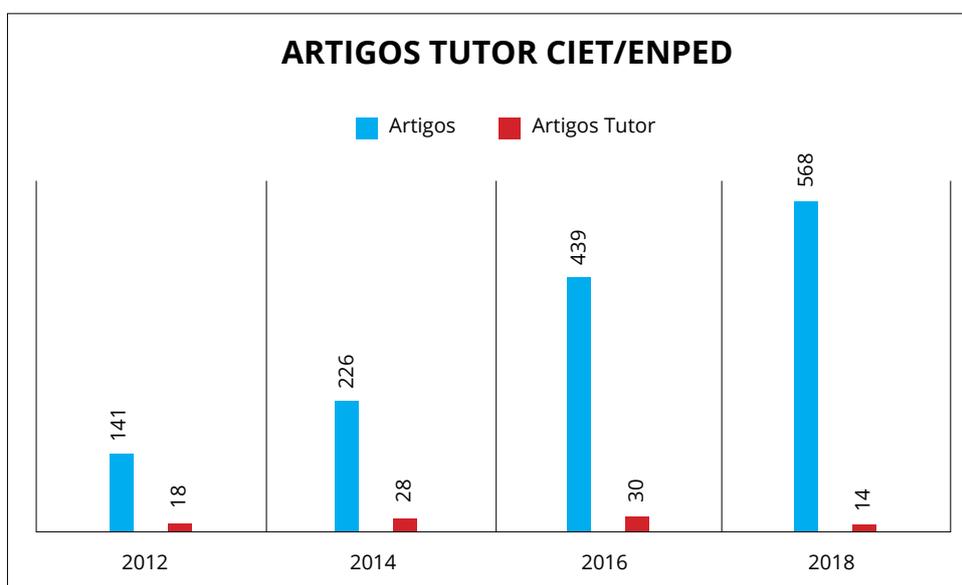


Figura 1: Gráfico indicando a quantidade de artigos referentes a tutor e tutoria nas edições do CIET/ENPED.

Fonte: Elaborado pelos autores (2020).

Após seleção dos artigos que continham o termo de busca, fizemos um *corpus textual* único, contendo como variáveis 90 textos contendo título, resumo e palavras-chave de cada artigo.

2.2 Processamento e Análise dos Dados

O *corpus textual* gerado foi utilizado para gerar análises estatísticas e de AFC através do software IRAMUTEQ. A análise de dados textuais tem como proposta superar a dicotomia entre metodologias quantitativas e qualitativas, já que permite o emprego de cálculos estatísticos em variáveis essencialmente qualitativas, no caso os textos utilizados (CAMARGO; JUSTO, 2013). Esse tipo de metodologia qualitativa evoluiu muito ao longo dos anos e tornou-se especializado na área (COPE, 2014).

O IRAMUTEQ (*Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires*), é um *software* gratuito e com fonte aberta, desenvolvido sob a lógica da *open source*, licenciado por GNU GPL (v2), usa-se da linguagem *python* (www.python.org). Este *software* foi criado pelo pesquisador francês Pierre Ratinaud que utiliza o mesmo algoritmo do ALCESTE para análises estatísticas de textos (CAMARGO; JUSTO, 2013), portanto, o método escolhido permite fácil replicação de metodologia em estudos similares, tornando-se um referencial útil a demais pesquisadores da área da educação.

Esse *software* permite ao pesquisador fazer diversas análises, desde bem simples, como a lexicografia básica que calcula a frequência de palavras, até as análises multivariadas que classificam as palavras em classes; por exemplo, o *software* organiza a distribuição do vocabulário, tornando-o compreensível e de fácil visualização (nuvem de palavras) (CAMARGO; JUSTO, 2013).

Inicialmente, geramos uma nuvem de palavras, a fim de verificar quais os termos que mais apareciam nos artigos selecionados para este estudo. As palavras foram agrupadas e organizadas graficamente de acordo com a sua frequência, o que possibilitou a sua identificação com facilidade (CAMARGO; JUSTO, 2013). Após geramos uma análise multivariada denominada *Classificação hierárquica descendente (CHD)* que, além de permitir uma análise lexical do material textual, oferece classes lexicais, caracterizados por um vocabulário específico e por segmentos de textos que compartilham esse vocabulário (CAMARGO, 2005), o qual permite obter classes de *Unidades de Contexto Elementares- UCE* ao mesmo tempo em que apresentam vocabulário semelhante entre si, e vocabulário diferente das *UCE* das outras classes (CAMARGO; JUSTO, 2013).

Segundo Camargo e Justo (2013), elencamos os dados principais gerados na análise: Segmentos textuais - O IRAMUTEQ divide o *corpus textual* em segmentos de textos, sendo considerado o ambiente das palavras e são classificados em função do vocabulário e frequência das formas; formas - referem-se à distribuição do vocabulário de acordo com os segmentos textuais; formas ativas e suplementares - o pesquisador escolhe quais formas deseja manter ativas (principais) e suplementares (secundárias) durante a análise; lemas - determinados pelo processo de mudança das palavras pelo *software*, nas quais os verbos são convertidos ao infinitivo, os substantivos ao singular e os adjetivos ao masculino singular.

Após o processamento de dados, fizemos uma análise detalhada e criteriosa sobre os dados obtidos, pois o uso do *software* não é um método de análise de dados, mas uma ferramenta para processá-los; dessa forma, não permite um desfecho com a análise, já que a interpretação é essencial e de responsabilidade dos pesquisadores que o utilizam (LAHLOU, 2012).

A partir dos dados gerados pelo *software* na análise de *Classificação Hierárquica Descendente (CHD)*, e recuperação de palavras no *corpus* original dos segmentos de textos associados a cada classe, obtivemos o contexto das palavras significativas na análise e nomeamos as classes de acordo com o conjunto de dados que representavam. Por fim, a análise fatorial de correspondência feita a partir da *CHD* representou em um plano cartesiano as diferentes palavras e variáveis associadas a cada uma das classes geradas na *CHD* e demonstrou graficamente a proximidade das classes geradas.

3. Resultados e Discussão

Pelo método de nuvem de palavras, que as agrupam e as organizam graficamente em função da sua frequência, foram selecionadas as palavras que tinham mais de 20 frequências (Figura 2).

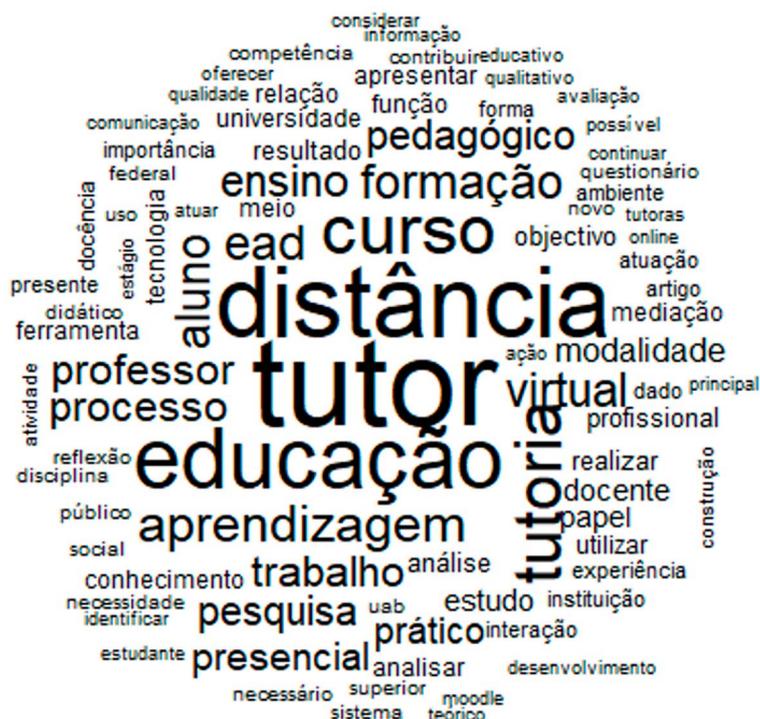


Figura 2: Nuvem de palavras com os segmentos textuais mais frequentes nos artigos analisados.

Fonte: Elaborado pelos autores no *software* IRAMUTEQ (2020).

Percebe-se na figura que as palavras são posicionadas aleatoriamente de tal forma que as palavras mais frequentes aparecem maiores que as outras, demonstrando, assim, seu destaque no corpus de análise da pesquisa. Para fins deste estudo, após as etapas de processamento, foram interpretados os sentidos das palavras nos artigos analisados.

Para intentos deste estudo, após o processamento, foram interpretados os sentidos das palavras nos textos dos artigos; dessa forma, as palavras “tutor” e “tutoria” tiveram várias questões atribuídas. Entre elas, as que mais destacaram-se: formação do tutor e processo ensino-aprendizagem voltado à prática pedagógica. Demonstrando que muitos relatos relacionados às práticas de tutoria são descritos por meio da metodologia de estudo de caso e uso de entrevistas, ressaltamos ainda que a palavra virtual aparece em destaque evidenciando as TDIC. Assim, a nuvem de palavras nos possibilitou uma visão abrangente do que os pesquisadores mais abordam nas pesquisas relacionadas a tutor.

O tutor tem muitas atribuições na EaD e possui papel fundamental de atuação em conjunto com coordenação, monitores, estudantes e professores, bem como no desenvolvimento e acompanhamento de atividades. A tutoria exige envolvimento e compreensão dos conteúdos didáticos desenvolvidos relacionados à área de formação do curso em que atua, sendo esse profissional o vínculo de ligação entre professor e instituição com o estudante. O tutor acompanha e faz a mediação do processo de ensino-aprendizagem nos AVAs e nas interações presenciais (DOMENIQUELLI, 2008). Assim, os trabalhos acadêmicos relacionados a tutor/tutoria são de assuntos diversificados.

A análise de *Classificação hierárquica descendente - CHD* gerada no Iramuteq (figura 3) nos permitiu agrupar em classes as palavras mais relacionadas nos artigos analisados, nos quais 90 textos foram processados em 504 segmentos textuais, 2636 formas, 17858 ocorrências, possuindo ainda 1797 lemas, 1650 formas ativas, 136 suplementares, com frequência >3,632, em 5 classes, a análise teve 82,54% de significância, o que nos permitiu obter classes de *Unidades de Contexto Elementares- UCE* ao mesmo tempo com vocabulário semelhante entre si e vocabulário diferente das *UCE* das outras classes.

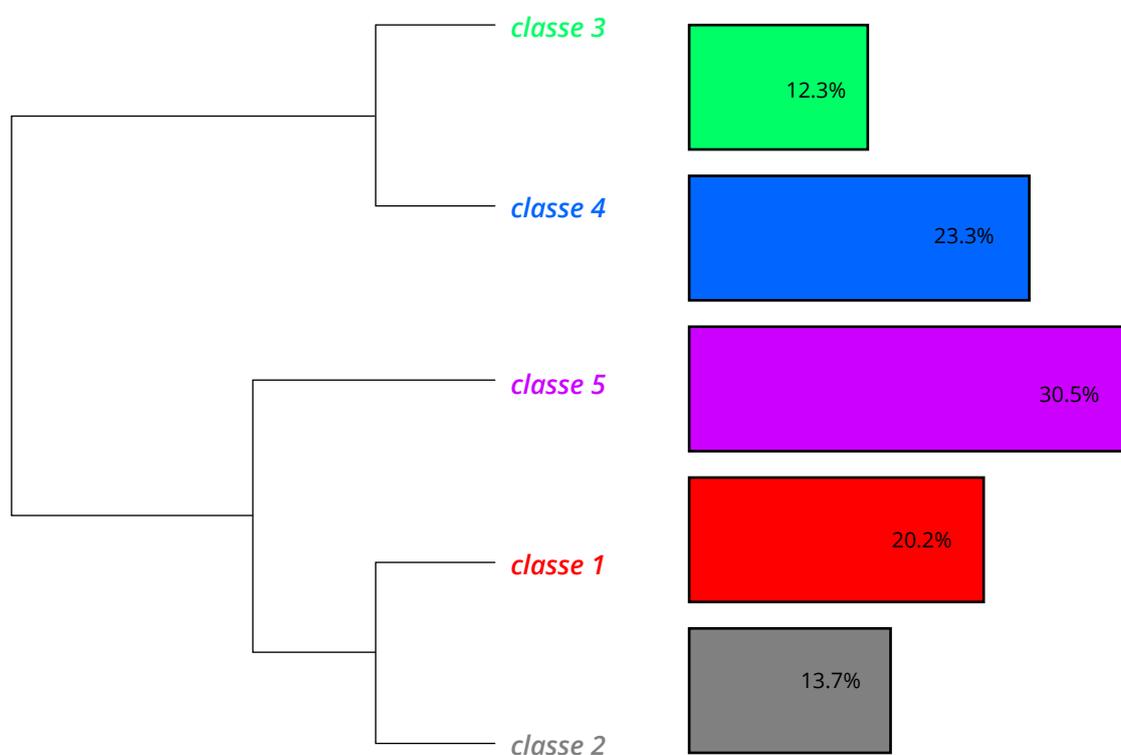


Figura 3: Classificação Hierárquica Descendente (CHD).

Fonte: Elaborado pelos autores no *software* IRAMUTEQ (2020).

O dendrograma (agrupamentos com ordenação hierárquica das classes) mostra o *corpus* dividido em dois grandes *sub-corpus*, separando as classes 1 (20,2%) e 2 (13,7%), que tem relação a classe 5 (30,5%), representando mais de 60% da análise textual, e nas classes 3(12,3%) e 4 (23,3%). Sendo todas as classes relacionadas umas com as outras. A partir da verificação dos dados, analisamos os resultados e o *corpus* original para verificar sobre o que abordava cada classe em relação ao tema tutor/tutoria e, por conseguinte, denominá-las por assuntos principais. As classes foram denominadas:

Classe 1= INTERAÇÃO COM O ESTUDANTE- As palavras elencadas nessa classe representam os trabalhos que abordam os processos de acompanhamento do aluno pelo tutor, relacionado ao AVA, aprendizagem, motivação e, com menor frequência, temos a questão das relações pessoais e de vínculo entre o tutor e estudante. Ressaltamos aqui dados obtidos na nuvem de palavras que são relevantes a esta classe: o termo reflexivo aparece 10 vezes, humanização aparece 8 vezes e afetividade é citada 5 vezes, não ficando em destaque na classe.

Classe 2= TDIC- As palavras elencadas na classe representam os trabalhos que abordam os processos de mediação das TDIC pelo tutor, destacando-se as palavras tecnologia e educacional, seguidas de outras importantes nesta análise, tais como: digital, pedagógico, social, evasão e algumas relacionadas a classe anterior: humano, diálogo, interação e mediação.

Classe 3= PESQUISAS TEÓRICAS- As palavras elencadas na classe representam os trabalhos que abordam sobre pesquisas referentes a tutoria e suas metodologias, sendo a maioria de cunho qualitativo, ganhando destaque a palavra questionário, que mostra ser a metodologia mais comum em pesquisas desse tipo, seguidas de: abordagem, teórico, entrevista, exploratório, pesquisa documental, bibliográfica e outras.

Classe 4= INSTITUIÇÃO/CURSO- As palavras elencadas na classe representam os trabalhos que abordam pesquisas referentes a cursos e instituições. Tem como palavras principais: universidade e federal, seguidas de UAB, formação, pedagogia, Brasil, aberto, licenciatura e outras que mostram que as pesquisas de tutor/tutoria são desenvolvidas no âmbito público.

Classe 5=DOCÊNCIA- ENSINO E APRENDIZAGEM- As palavras elencadas na classe representam os trabalhos que abordam educação a distância e presencial, em artigos relacionados a processos de docência, vida, incentivo, carreira e, em aspectos gerais, ao fortalecimento e potencialização da EaD.

O gráfico de análise fatorial (figura 4) demonstra a proximidade dos assuntos nos artigos que, em sua maioria, se inter-relacionam, apresentando visualmente as palavras elencadas na análise multivariada demonstrada anteriormente. A classe 1- Interação com o estudante aparece intimamente relacionada à classe 2-TDIC, também envolvida, porém mais distante da classe 5- Docência - Ensino e Aprendizagem. Isso nos faz refletir sobre o envolvimento das relações formais da tutoria com o vínculo humano e as atividades que despertam motivação ao estudante da EaD relacionados às tecnologias utilizadas nesta modalidade de ensino.

Inferimos que as interações pedagógicas na EaD, as TDIC e a docência relacionada aos processos de tutoria estão intimamente relacionadas e vêm se mostrando como um grande desafio a modalidade EaD manter a permanência do estudante. Segundo Berti e Vermaas (2012), a evasão é problema a ser enfrentado na EaD, considerando o crescimento e aumento de matriculados nesta modalidade de ensino, e elencam a presença do tutor e suas competências como uma estratégia necessária para redução da evasão e para processos de motivação.

Estratégias que usam a afetividade nos processos de ensino na EaD também são sugeridas como um caminho para diminuir a evasão. Nesse sentido, citamos Wallon, que tem seus estudos de afetividade muito relacionados à EaD. Carvalho e Lima (2015), apoiados na concepção Walloniana para a afetividade, sugerem que é importante a criação de laços na EaD, pois isso gera sensação de pertencimento aos estudantes, resultando em motivação no processo de ensino-aprendizagem. Para Wallon (2015), o ambiente é um requisito primordial ao aprendizado, seja ele presencial ou a distância, não sendo possível explicar a conduta de uma pessoa quando isola-se em relação ao ambiente no qual se desenvolve; logo, a afetividade é um requisito fundamental ao ato de apropriação do ambiente ao qual o estudante está inserido. Segundo Mendes e Sá (2008), nota-se que em cursos virtuais, nos quais os estudantes foram motivados pelos seus tutores, são os que têm mais permanência discente, apesar das adversidades encontradas na trajetória.

Segundo Gonzales (2005), a prática tutorial na EaD precisa ser ousada, de forma que experimente todos os métodos de sucesso já comprovados e utilizados por outros agentes nessa modalidade, rompendo o receio de estreitar laços com os estudantes, uma vez que a caminhada torna-se mais fácil e menos árdua quando acontece uma interação interpessoal entre os sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

Berti e Vermaas (2012) argumentam que, em cursos a distância, o contato físico entre o professor/tutor e aluno torna-se mais restrito fisicamente, e acaba sendo conduzido, na maioria das vezes, por recursos tecnológicos e que é também uma atribuição do tutor estabelecer artifícios para diminuir a distância no relacionamento pessoal com seus estudantes.

A classe 3- Pesquisas teóricas e a classe 4- Instituições e cursos aparecem na análise fatorial como adjacentes as demais, na qual a classe 3 relaciona-se mais as outras classes e a classe 4 com a classe 5- Docência

- Ensino e Aprendizagem, que possui maior porcentagem em relação às demais classes, inferindo que as pesquisas bibliográficas e com abordagem qualitativa em sua maioria ocorrem em universidades vinculadas ao sistema UAB de ensino, valorizando a EaD pública, aberta e de qualidade, enfatizando a formação de professores e assim também a relação dos atores professores e tutores aos processos de ensino.

As universidades públicas, vinculadas à UAB, têm recursos advindos do Fundo Nacional para o Desenvolvimento da Educação – FNDE desde 2009. Assim, todos os tutores possuem atribuições similares no sistema público, que podem receber pequenas variações de instituição para instituição. Os profissionais, geralmente, estão vinculados a Programas de Pós-Graduação das universidades promotoras dos cursos e tais profissionais são pagos por meio de bolsas de pesquisas, atualmente estabelecidas no valor de R\$ 765,00 mensais (UAB- CAPES, 2020), igualando-se em todo território brasileiro, demonstrando certa desvalorização da função em termos de remuneração. Já as instituições privadas fazem suas contratações e atribuições. Sendo assim, o sistema UAB é de fácil acesso a estudantes e pesquisadores da área da EaD, o que coloca o sistema público como o propulsor das pesquisas relacionadas a tutor/tutoria.

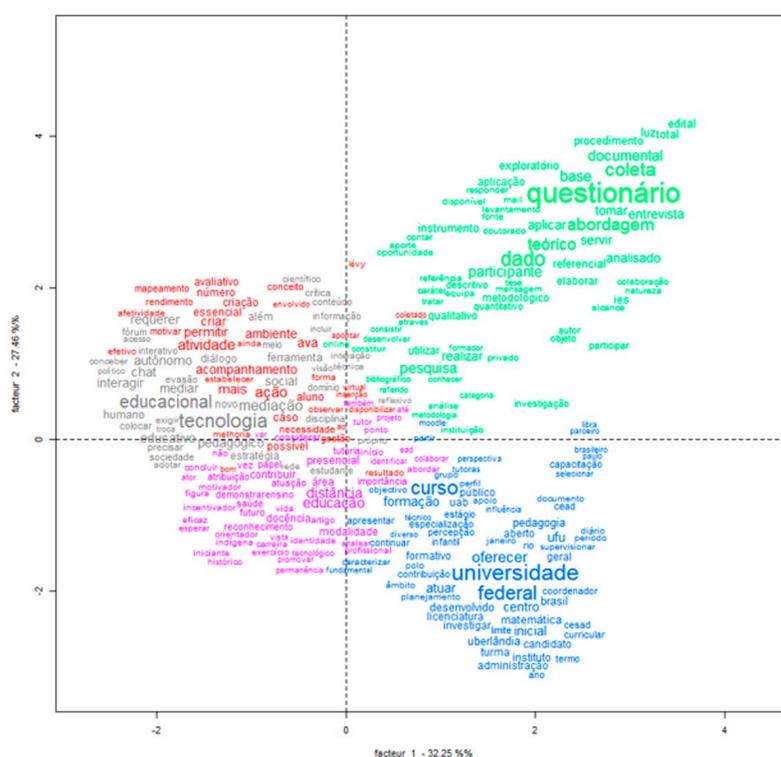


Figura 4: Esquema gráfico de representação fatorial. Legenda de cores: Classe 1: vermelho, classe 2: cinza, classe 3: verde, classe 4: azul e classe 5: roxo.

Fonte: Elaborado pelos autores no *software* IRAMUTEQ (2020).

4. Conclusões

Este artigo buscou verificar o que abordam as produções acadêmicas publicadas nos anais do CIET/ENPED de 2012 a 2018, e identificou como temas principais relacionados a tutor/tutoria: interação com o estudante, TDIC, pesquisas teóricas, relação instituição/curso e docência/processo de ensino-aprendizagem, que permearam em torno de competências e funções desempenhadas pelos tutores, principalmente nas classes 1,2 e 5. Temas utilizados para denominar a CHD gerada neste estudo.

Este estudo nos proporciona uma visão mais ampla em relação a produção de pesquisa relacionada aos processos de tutoria nas edições do CIET/ENPED. Se analisarmos que um total de 1374 artigos acadê-

micos foram submetidos nas quatro edições CIET/ENPED e, desses, apenas 6,55% dos artigos apresentaram o tutor/tutoria em um evento Internacional que aborda as Tecnologias na EaD, tal dado pode caracterizar que essas produções representam uma pequena parcela, perante um ator que tem contribuído, de forma expressiva, no processo de ensino-aprendizagem e para a própria permanência dos estudantes na Educação Superior vinculada a essa modalidade, sendo que o ator mais abordado nas produções são os docentes e as tecnologias. A perspectiva pedagógica do tutor/tutoria tem, a cada ano, se fortalecido mais, especialmente junto aos editais de fomento e de seleção de atores para essa modalidade, requerendo constantes formações para poder cumprir os requisitos dessas seleções.

O estudo teve como ponto de partida o questionamento: O que abordam os trabalhos acadêmicos sobre os processos de tutoria e qual sua relação com as Tecnologias? E, nesse sentido, observamos não só temas significativos formando classes de palavras na CHD, vinculadas as atribuições de tutoria em pesquisas brasileiras e internacionais na relação do estudante, mas também aos próprios agentes de docência na EaD e suas implicações práticas no meio virtual e presencial de contato com os estudantes. Observamos a sinergia entre tutor, TDIC e estudante, em uma relação significativa com as demais classes: pesquisas teóricas, instituição/curso e docência, demonstrando potencial em relação as práticas interdisciplinares, diálogo e mediação em busca da motivação e incentivo aos estudantes da modalidade EaD.

Uma questão relevante destacada a partir do processamento de dados estatísticos que compõem esta análise textual está relacionada com as práticas da tutoria que podem estar vinculadas com o estudante na perspectiva da afetividade e humanização. Percebemos que essa temática apresenta-se em pequena escala na produção acadêmica relacionada a tutor/tutoria neste estudo: apesar de significativas na análise simples e multivariada processada, não receberam destaque principal em nenhuma classe da CHD. Consideramos que a importância desse aspecto em relação aos fatores de persistência do estudante e potencialização da própria modalidade EaD. Sendo assim, em relação ao tutor, o tema afetividade ainda requer mais estudos acadêmicos neste evento analisado.

As TDIC e a relação ensino-aprendizagem do estudante, analisados através do *software* IRAMUTEQ que se apresentaram nesse estudo, estão relacionadas entre si e com as demais classes CHD geradas nesta análise textual, demonstrando harmonização e correlação entre todos os itens denominados anteriormente como nomes das classes que complementam os processos de tutoria nesse contexto da pesquisa. Este estudo serve de base para futuras pesquisas na área de tutoria, bem como para promoção e expansão de estudos que estão relacionados à EaD e, ainda, para expansão e qualificação dos processos seletivos de tutoria em relação a importância e atribuições do tutor. Destacamos, ainda, a importância de continuidade deste estudo, abrangendo as produções referentes aos anos seguintes do evento escolhido, bem como em outras bases de pesquisa nacionais e internacionais.

Referências

- ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância. CENSO EAD.BR: relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil 2015. Curitiba: **Intersaberes**, 2016.
- ALVES, L. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. **Associação Brasileira de Educação a Distância**, 10, p. 83-92, 2011. Disponível em: <http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista_PDF_Doc/2011/Artigo_07.pdf> Acesso em 21 mai 2020.
- BARDIN. L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Editora Edições 70, 1977.
- BERNAL, I. A. M. (2012) Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar: Ciencia Sociales y humanas*, v 12, n°22, 212, p 167-175. Disponível em:<<https://www.redalyc.org/pdf/1002/100224190011.pdf>> Acesso em out.2020.

- BERTI, K. A. F.; VERMAAS, L. L. Avaliação e Gestão da Tutoria: uma dupla dinâmica para o bom andamento do curso. Sied/Enped- Simpósio Internacional de Educação a distância e Encontro de pesquisadores em Educação a Distância. São Paulo, 2012.
- BRASIL, M. (2007). Referenciais de qualidade para Educação superior a distância. **Secretaria de Educação a Distância. Ministério da Educação**. Disponível em <<http://portal.mec.gov.br/seed/>> Acesso em 20 mai. 2020.
- CAMARGO, B. V. ALCESTE: Um programa informático de análise quantitativa de dados textuais. In A. S. P. Moreira, B. V. Camargo, J. C. Jesuino, & S. M. Nóbrega (Eds.), **Perspectivas teórico-metodológicas em representações sociais** (pp. 511-539). João Pessoa, PB: Editora da Universidade Federal da Paraíba. 2005.
- CAMARGO, B. V., & JUSTO, A. M. (2013). IRAMUTEQ: Um *software* gratuito para análise de dados textuais. **Temas em Psicologia**, 21, 513-518.
- CARVALHO, M. R.; LIMA, R. L. A Importância da afetividade na EaD: uma perspectiva de Wallon. **Revista EDaPECI – Educação a Distância e Práticas Educativas Comunicacionais e Interculturais**. v. 15, n. 1. 2015. Disponível em: <<https://seer.ufs.br/index.php/edapeci/article/view/3391/pdf>>. Acesso em: 20 set. 2020.
- CIET- ENPED. Congresso Internacional de Educação e Tecnologias / Encontro de Pesquisadores em Educação (**website**). Disponível em: <<https://cietenped.ufscar.br/>> Acesso em 20 mai 2020.
- COPE, D. G. (2014). Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software. **Oncology Nursing Forum**, 41 (3), 322-323.
- DOMENIQUELLI, A. M. T. A organização do trabalho do professor-tutor. In SATHLER, L; AZEVEDO, A. B. **Orientação didático-pedagógica em cursos a distância**. São Bernardo do Campo: Umesp, 2008.
- GONZALEZ, M. **Fundamentos da Tutoria em Educação a Distância**. São Paulo: Editora Avercamp, 2005. 96p.
- LAHLOU S. Text mining methods: an answer to Chartier and Meunier. **Papers on Social Representations**. 2012, 20:38.1-39.7. Disponível em: <http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR2011/20_39.pdf> Acesso em 20 mai 2020.
- LITTO, F. M., & FORMIGA, M. (Eds.). (2012). **Educação a distância: o estado da arte**. Pearson.
- MENDES, C. O. S.; SÁ, C. F. **A Influência da Afetividade como Fator de Contribuição para Redução da Evasão**, Itajubá: UNIFEI, 2008.
- NUNES, V.B. O papel do tutor na educação a distância: o estado da arte. ESUB 2013: **X congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância**, Belém/PA, Unirede, 2013. Disponível em: <http://cefor.ifes.edu.br/images/stories/Documentos_Institucionais/2013/114143_oral.pdf> Acesso em 06 out. 2020.
- PRETI, O. **O estado da arte sobre" tutoria": modelos e teorias em construção**. 2003. Disponível em: <https://setec.ufmt.br/uploads/files/pcientifica/tutoria_estado_arte.pdf> Acesso em 20 mai 2020.
- UAB- Universidade Aberta do Brasil- Capes. website. Disponível em: <<https://www.capes.gov.br/uab>> Acesso em 20 mai 2020.
- WALLON, H. **Do ato ao pensamento**. Petrópolis: Editora Vozes, 2015.