



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Inteligencia emocional y su relación con las competencias
genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Albán Salazar, Eugenio Fausto (ORCID: 0000-0003-4151-0106)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4741)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de Tesis lo dedico a mi esposa Cruz María, mis hijos Renato y Yahaira por el apoyo y comprensión que me prestaron durante los años de estudio, sin ello no hubiera sido posible la culminación de mi carrera.

Al supremo creador, por darme el aliento de vida y las ganas de superarme.

Agradecimiento

Agradezco a los Directivos de la Universidad César Vallejo Piura-Perú, por la preocupación de mejorar la calidad de la educación de los profesionales. A nuestra asesora de Tesis Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar por su acrisolado conocimiento y el gran profesionalismo demostrado en el asesoramiento y guía de mi tesis.

Y a todos los docentes de la maestría en Educación, quienes con su mística de maestro supieron inyectarme grandes conocimientos para llegar con éxito al grado de Magister.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y Diseño de investigación	13
Tipo de investigación	13
Diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
Población.....	16
Muestra.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Población de la investigación	16
Tabla 2: Muestra de la investigación	17
Tabla 3: Correlación entre inteligencia emocional y competencias genéricas	22
Tabla 4: Variable inteligencia emocional	23
Tabla 5: Variable competencias genéricas.....	24
Tabla 6: Correlación entre dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas	25
Tabla 7: Correlación entre dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas	26
Tabla 8: Correlación entre dimensión conciencia social y competencias genéricas	27

Resumen

El presente análisis tiene como objetivo primordial determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, en base a los fundamentos de Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) y en el referente de Medina, Amado y Brito (2012), en su teoría de competencias docentes emiten que las competencias genéricas son habilidades que pueden ser aplicadas en diversos ámbitos profesionales. Para la realización del mismo se usó un tipo de investigación básica, de diseño no experimental–correlacional asociativo lo que le permite desarrollar el cumplimiento del objetivo anteriormente mencionado, escogiendo una muestra de 39 docentes, empleando la técnica de la encuesta con un cuestionario formulado de 27 y 33 ítems para las dos variables respectivamente, este instrumento de investigación está basado en una escala ordinal. La variable inteligencia emocional representa un 71,4% de la muestra donde reconocen sus sentimientos, optimismo en el momento que ocurre algo en particular. Mientras que competencias genéricas es un 54,3% y manifiesta la organización y planeamiento de actividades por anticipado. La inteligencia emocional se relaciona con las dimensiones autoconocimiento emocional, autocontrol emocional y conciencia social pero no se relacionan con las competencias genéricas.

Palabras claves: Inteligencia emocional, correlación, competencias genéricas.

Abstract

The main objective of this analysis is to determine the relationship between emotional intelligence and generic competences in teachers of the School of Basic Education "Gonzalo Benítez Gómez, based on the foundations of Goleman (1995), cited by Fragoso (2015) and in the reference of Medina, Amado and Brito (2012), in their theory of teaching competencies they state that generic competences are abilities that can be applied in various professional fields. To carry it out, a type of basic research has been used, with a non-experimental-correlational associative design, which allows it to fulfill the aforementioned objective, choosing a sample of 39 teachers, using the survey technique with a questionnaire formulated with 27 and 33 items for the two variables respectively, this research instrument is based on an ordinal scale. The emotional intelligence variable represents 71.4% of the sample where they recognize their feelings, optimism at the moment something in particular happens. While generic competences is 54.3% and shows the organization and planning of activities in advance. Emotional intelligence is related to the dimensions of emotional self-awareness, emotional self-control, and social awareness, but they are not related to generic competences.

Keywords: Emotional intelligence, correlation generic competences.

I. INTRODUCCIÓN

Las incesantes transformaciones del sistema educativo y las sociales, hacen ineludible una reflexión en base a la imagen del docente. Por lo que, es oportuno desarrollar estudios que den paso a identificar con claridad las variables que están involucradas en las labores de un buen docente. Es así que Cejudo y López (2017) especifican que la inteligencia tanto la general como la emocional y los factores de personalidad, constituyen parte del complicado andamio de aptitudes que demandan los seres humanos para alcanzar éxito en su labor profesional.

A nivel del mundo en países como Colombia, Brasil, Chile y México la inteligencia emocional es apreciada como un factor significativo en el proceso de la enseñanza, por lo que Extremero, Rey y Pena (2016) mencionan que el proceso de enseñanza es una práctica emocional dado que este proceso existe una interacción entre los docentes y los estudiantes, pero he aquí la problemática porque tan solo un 60% de las instituciones educativas se preocupan por desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional de los profesionales en la educación, considerando que las emociones son fundamentales en el proceso educativo porque a más de la interacción que existe, está la identidad personal y profesional de los profesores lo que a su vez se convierte en algo que está ligado entre sí siendo los factores elementales en el bienestar personal y social de la comunidad educativa e incluso está muy relacionado con la autoestima.

Por parte en lo referente a las competencias genéricas González y González (2014) menciona que el carácter confuso de las competencias profesionales se enuncian en sus diversos tipos genéricas y específicas; por esta razón es sustancial que los educadores consideren a estar competencias como un elemento esencial en la integración de sus componentes motivacionales y cognitivos en su desempeño profesional. Sin embargo, en la actualidad en los diferentes países como México y Honduras este aspecto recién está siendo tomado en cuenta por lo que han notado que esto ha contribuido notoriamente en la calidad educativa de aquellos países.

En Ecuador según lo expuesto por Valverde y Zumba (2018) en donde especifican que la inteligencia emocional en la experiencia del docente genera un cambio en la formación del alumno. En este sentido el autor explica que todo educador en sus competencias profesionales debe tener como aspecto primordial el desarrollo de su inteligencia emocional para que el vínculo en el aula de clases sea efectivo, sin embargo, en base a lo que expone el autor tan solo un 45% de los educadores conocen la importancia del papel de las emociones en su trabajo educacional, por lo que esto afecta notoriamente al vínculo que existe entre los educandos y educadores.

En este contexto expuesto, la entidad educativa parte del estudio no es la excepción dado que se puede observar las falencias en cuanto al autocontrol, autoconocimiento emocional y las competencias profesionales de los docentes en el aula de clases, demostrando así deficientes conocimientos y habilidades en su desempeño profesional, lo que obstaculiza que la educación que se brinda en la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez”.

Ante lo expuesto se plantea el problema general con la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020?

La actual investigación se justifica por la conveniencia que existe en dar a conocer y fortalecer la inteligencia emocional de los educadores y sus competencias profesionales con el propósito de optimar los diversos procesos pedagógicos que están a cargo de estos educadores. Además, este estudio se justifica por la relevancia social dado que cuyo fin es beneficiar a la comunidad educativa de la entidad parte del estudio, con un profundo análisis de las variables de estudio. Por otra parte, están las implicaciones prácticas de la investigación, basadas en aportar a la disminución de la problemática existente en la institución objeto de estudio. Asimismo, está la justificación teórica basada en el modelo de Goleman en lo que corresponde a la inteligencia emocional y en la teoría de Medina, Amado y Brito (2012) en cuanto a las competencias genéricas, lo que permite

argumentar el deseo de aportar, verificar o rechazar los aspectos teóricos relacionados con el conocimiento. Por último, se tiene la justificación metodológica ya que genera un aporte a las futuras investigaciones por la creación o utilización de los instrumentos y el modelo de la investigación.

En efecto, se plantea determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. Así mismo se ha planteado dos objetivos descriptivos que permite conocer los niveles de la variable competencias genéricas de los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020 y conocer los niveles de la variable inteligencia emocional de los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. De la misma forma se infiere identificar la relación que existe entre la dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020, asimismo determinar la relación que existe entre la dimensión autocontrol emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020 y; por ultimo identificar la relación que existe entre la dimensión conciencia social y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Por último, se proponen las hipótesis de la investigación, como general se tiene: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. Así mismo se ha planteado las hipótesis específicas, Existe relación entre la dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020; también está, existe relación entre la dimensión autocontrol emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020 y por ultimo existe relación entre la dimensión conciencia social y competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020

II. MARCO TEÓRICO

En lo que respecta a los antecedentes internacionales en Perú, Arévalo (2017), en su investigación para alcanzar el grado de magister titulada “La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017”, tuvo como objetivo: Determinar la relación de la inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes. Este estudio aplicó un enfoque cuantitativo, tipo de investigación sustantiva, con el método hipotético deductivo, diseño de investigación no experimental, correlacional, la muestra estuvo formada por estudiantes; los instrumentos aplicados fueron: para la variable inteligencia emocional se utilizó el test de Ice de Bar-On y para la variable Competencias genéricas se empleó un cuestionario generalizado; estos instrumentos fueron validados por profesionales expertos en el tema, mientras que la confiabilidad de estos empleo el Alfa de Cronbach. Los resultados indicaron que el coeficiente de Spearman fue de 0,319 con una significancia de $p=0.000$ siendo menor al valor de significancia teórica $\alpha=0.05$, indicando la relación existente entre la inteligencia emocional y las competencias genéricas de dicha institución. Este estudio es de gran aporte para la investigación, puesto que sirve como una base para el análisis de aspectos que ayudan a comprender y mejorar en cuanto a los temas relacionados a las competencias genéricas y la inteligencia emocional que presentan los estudiantes ante un mundo laboral donde la enseñanza superior juega un rol importante ante tal circunstancia.

Regalado y Rojas (2018), en su estudio previo a la obtención del grado de magister, titulado “La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje de los estudiantes de la I.E. “San Carlos” - Bambamarca, 2018”, realizada en Perú, tuvo como objetivo: Determinar el nivel de relación existente entre la inteligencia emocional y el logro del aprendizaje de los estudiantes de la I.E. “San Carlos”, 2018. Este estudio utilizó un método descriptivo correlacional, dirigido a una población de 220 alumnos de mencionado grado de educación tomando una muestra de 35 alumnos, aplicando un muestreo no probabilístico, por conveniencia, de método inductivo, deductivo; la técnica utilizadas fueron el test, la

prueba objetiva y los instrumentos aplicados fueron el test de inteligencia emocional y la prueba pedagógica de selección múltiple. La validez y confiabilidad de los resultados fueron mediante el Alfa de Cronbach y los métodos de análisis de datos utilizados fueron a través de la estadística descriptiva, estadística inferencial y la prueba de hipótesis. Una vez recauda y analizada la información los resultados indicaron que el coeficiente de correlación fue de 0,701 según la escala de Pearson corresponde a una correlación positiva y alta, evidenciando que existe una correlación entre la inteligencia emocional y el nivel de logro del aprendizaje. Este estudio empleado es un aporte hacia la investigación, debido a que sirve de guía que beneficia el desarrollo del proyecto, como también la forma de abordar los resultados y la manera de enfocarse en la inteligencia emocional para el logro del aprendizaje, brindando un mejor entendimiento en la evolución de la investigación.

Muñoz (2018), en su investigación titulada “Inteligencia emocional y competencias laborales en los docentes de los centros técnicos productivos, La Victoria, 2018”, realizada en Perú, trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Psicología Educativa presentada en la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la inteligencia Emocional y competencias Laborales en docentes, de la Victoria, 2018. Esta investigación empleó el diseño no experimental con nivel correlacional, descriptivo, método hipotético deductivo, a través de una investigación básica, la población estuvo compuesta por 92 docentes correspondientes a tres centros técnicos productivos, La victoria. La técnica utilizada fue el cuestionario evaluado a través de la inteligencia emocional de Bar-On. Una vez analizados los datos los resultados indicaron que el nivel de correlación de las variables del estudio determinados por el Rho de Spearman 0, 736 es alto mostrando que existe una alta relación positiva entre las variables, por lo tanto, existe relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y la competencia genéricas en docentes, La Victoria, 2018. Investigación de aporte significativo, el cual se obtuvo una correlación alta en cuanto a las variables, otorgando información importante para la investigación, corroborando que una gestión institucional origina a una excelente competencia genérica.

En cuanto a los antecedentes nacionales se cita a Dueñas (2018), en su investigación titulada Programa de inteligencia emocional para docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo”, Ibarra – Ecuador; trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en gestión de la Calidad de la Educación, presentada en la Universidad del Norte, tuvo como objetivo: Determinar la importancia de inteligencia emocional de los docentes de la Unidad Educativa Juan Montalvo y su contribución con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta investigación tiene un enfoque cualicuantitativo, descriptivo, de diseño documental, de campo. La población estuvo conformada por 30 docentes y 92 estudiantes de la institución antes mencionada, se utilizó la técnica de la encuesta dirigida a docentes y estudiantes, entrevista a directivos, fichas de observación. Los métodos empleados fueron analíticos – sintéticos. Una vez obtenidos los datos de la encuesta se procesaron de forma estadística a través de una aplicación computarizada, los resultados obtenidos fueron representados mediante gráficos, indicando que el 73% de los docentes no dan gran importancia a la inteligencia emocional debido abordan temas curriculares y dejan a un lado la convivencia entre alumnos y docentes. El 30% de los docentes poseen dificultades en el manejo y control de emociones, perjudicando la relación social y la mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Aporte: Este análisis brinda información relevante a la investigación, debido a que orienta y enseña la importancia de la inteligencia emocional en el área de trabajo, como esto repercute en las relaciones laborales afectando la convivencia entre alumnos, personal administrativo y directivo de las instituciones, obstaculizando mejoras en el nivel de académico.

Valverde y Zumba (2018), en su investigación titulada “Conocimiento de la educación emocional en docentes de una facultad de psicología en Cuenca”, realizada en la Ciudad de Cuenca Ecuador; trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Psicología Educativa, presentada en la Universidad de Cuenca, tuvo como objetivo: Determinar los conocimientos acerca de las inteligencia emocional, competencias emocionales y educación emocional que tienen los docentes de la facultad de Psicología de la Universidad Cuenca. Este análisis aplica un enfoque cualitativo, diseño transversal, los participantes están compuestos por 12 maestros de la facultad de Psicología, se aplicó un muestreo

no probabilístico de tipo intencional. Las técnicas empleadas en este estudio fue la entrevista basada en las emociones, inteligencia emocional, competencias emocionales, educación emocional. Analizada las categorías obtenidas a través de la encuesta se interpretó la información, obteniendo como resultado que los docentes son capaces de reconocer las emociones y lo que generan en la conducta del individuo, indicando también el conocimiento en lo que respecta a la inteligencia emocional reflexionando en la habilidad del control de emociones y las mejoras que esto generan en las relaciones interpersonales. Aporte: Este análisis posee información que sirve de aporte para la investigación, ofreciendo un mensaje profundo y positivo en cuanto a la inteligencia emocional que imparten los maestros en el ejercicio de su labor, analizando factores fundamentales en el proceso investigativo, contribuyendo de manera objetiva en el desarrollo investigativo.

Galarza (2016), en su investigación de maestría titulada “Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Plinio Robalino Cruz, 2015-2016”, realizada en la ciudad de Quito, tuvo como objetivo: Determinar la incidencia de la aplicación de los talleres me conozco y comunico para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de la escuela. La metodología empleada fue a través de una investigación cuasi experimental, mediante el método de observación y el uso de talleres experimentales que permitieron desarrollar inteligencia interpersonal e intrapersonal, asistidos de una programación especializada. La población estuvo compuesta por 84 alumnos, a quienes se le es empleo el instrumento de evaluación Bar-On Ice que permitió conocer el nivel de inteligencia que poseen. Los resultados demostraron que 25 de ellos muestran un coeficiente emocional intrapersonal e interpersonal muy bajo fue a ellos quienes se les intervino con los talleres “me conozco y comunico”. Aporte: Esta investigación sirve de gran aporte, contribuye a mejoras investigativas, debido a que brinda información importante sobre la inteligencia emocional considerando los conocimientos en base a las etapas por las que atraviesa el ser humano, como también los procesos de desarrollo tanto físicos, cognitivos y sociales que experimenta, debido a que diariamente el individuo aprende y desarrolla habilidades, destrezas e inteligencias que ayudan no sólo en el ámbito social, sino que engloban el entorno en que se desenvuelven.

En cuanto al ámbito local Bone (2017), en su investigación titulada “Condiciones y estrategias didácticas para la potenciación del aprendizaje escolar referido a la inteligencia emocional”, realizada en la ciudad de Guayaquil, trabajo de titulación previo a la obtención del grado Académico de Magister en Educación Superior, tuvo como objetivo: Conocer las condiciones y propiedades del aprendizaje escolar que potencia o limitan el aprendizaje significativo, referido a la experiencia emocional, de los estudiantes del décimo año de EGB de la Unidad Educativa Dr. Carlos Monteverde Romero, mediante un estudio bibliográfico documental y de campo para el diseño de estrategias innovadoras para la enseñanza. La metodología utilizó un diseño mixto, métodos teóricos, empíricos, hipotético – deductivo con paradigmas cuantitativo y cualitativos de la ciencia. La muestra estuvo compuesta por 37 estudiantes de décimo grado de la básica con edades de 13 a 17 años. Las técnicas aplicadas en este estudio fue la escala de Likert el cual permitió valorar las competencias emocionales de los menores y la entrevista dirigida a docentes del grado en mención. Los resultados manifestaron que el 65.38% de los alumnos prestan atención adecuada a sus sentimientos, mientras que el 34,61% inadecuada, surgiendo la necesidad de estrategias de fortalecimiento emocional para hacer frente a situaciones difíciles en la que el aprendizaje se produzca de manera significativa. Aporte: El estudio es muy relevante, puesto que la inteligencia emocional contribuye al desarrollo tanto cognitivo como social, siendo su objetivo primordial el bienestar de las personas, los sentimientos y las emociones dependerán del comportamiento en el contexto que los rodea como tal; este análisis contribuye en una correcta comprensión de la inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje, sirviendo como orientación a nuevas investigaciones.

Guajala (2017), en su tesis titulada La importancia de la Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral, realizada en el ciudad de Samborondón, trabajo de titulación para optar al título de Magister en dirección de talento humano, presentado en la Universidad Espíritu Santo, tuvo como objetivo: Conocer el impacto que existe entre la inteligencia emocional y su incidencia en el desempeño laboral; considerando el desarrollo de las acciones laborales que se fundamentan en las interrelaciones personales, mediante un análisis bibliográfico sobre

indagaciones sobre la temática y han ido evolucionando con el pasar de los años. Este estudio aplicó una metodología con enfoque cualitativo, descriptiva y exploratoria, concluyendo que evidentemente la inteligencia emocional posee una extensa relación con el desempeño laboral, además de poder regenerar procedimientos y mejorar la habilidad de la inteligencia emocional en los servidores por parte de las organizaciones si aquellas utilizan constantemente instrumentos de evaluación, observación, entre otras, en función de las habilidades. Aporte: Este análisis aporta de manera significativa al investigador, debido a la información valiosa acerca de la inteligencia emocional donde considera que las emociones en el desempeño laboral y la vida en general experimentan dificultades para alcanzar las metas propuestas, temas importantes para el desenvolvimiento de cada trabajo investigativo.

En cuanto al fundamento de la teoría de inteligencia emocional, Goleman (1995), citado por Fragoso (2015), define a la inteligencia emocional como la habilidad de identificar nuestras propias emociones y la de los demás, motivación y dirección apropiada de las relaciones sociales. La inteligencia emocional concuerda con la manifestación del enfoque psicométrico de la inteligencia humana, el cual emplea instrumentos científicos diseñados para medir el razonamiento abstracto. Mayer y Salovey (1993) mencionan que la inteligencia emocional trata sobre el procesamiento de información emocional y plantean un modelo referente a los elementos de la inteligencia emocional, basándose esta en tres habilidades: la percepción y apreciación emocional, la regulación emocional y el uso de la inteligencia emocional. Dentro de los primordiales modelos de inteligencia emocional tenemos el modelo de habilidades y los modelos mixtos. Esta es la teoría que adopta el estudio.

En el Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional es conceptualizada como una particularidad de la inteligencia social que envuelve la habilidad que expresan los individuos al momento de distinguir, entender la información que aportan las emociones.

El modelo mixto está fundamentado en una combinación de una variedad de habilidades, facultades, objetivos, atributos, características de personalidad, competencias y prácticas afectivas; los modelos más significativos tenemos el modelo de Bar-On y el modelo de Goleman.

En el Modelo de Bar-On se puntualiza que la inteligencia socioemocional se entiende como las habilidades y competencias que establecen la forma positiva en que los individuos comprenden y entienden a los demás, expresando emociones y confrontando las exigencias del diario vivir. Basado en este concepto el autor manifiesta un modelo mencionado (emotional social intelligence).

En el Modelo de Goleman el autor interpreta a la inteligencia emocional como diversas cualidades o características relevantes para la solución de problemas básicos, como la habilidad de auto-motivación, emociones que sentimos ante una decepción; auto-control de los impulsos, humor y diversos factores que minimicen la capacidad de la cognición; alcanzando cambios de aptitudes positivos como la empatía donde la atención, bienestar mutuo y la coordinación no verbal son el soporte primordial para fundar relaciones sociales exitosas (Fragoso, 2015).

Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) menciona tres dimensiones las cuales se las describe a continuación:

El autoconocimiento emocional expuesto por Goleman (1995) citado por Fragoso (2015) como el conocimiento de nuestras propias emociones y la manera de tan cuanto nos llegan afectar; es la habilidad para lograr entender indicaciones internas, reconocimiento de sentimentalismos, virtudes y debilidades que intervienen en la conducta humana.

El autocontrol emocional es definido por Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) como la capacidad de regular, moldear nuestro comportamiento. El autocontrol (autorregulación) nos ayuda a no dejarnos dominar por aquellos sentimientos que se presentan momentáneamente, tomando medidas o decisiones rápidas que en lo posterior pueden dar resultados no esperados. Esta dimensión se relaciona con la manera de que el individuo tiene control de su mundo interior,

tanto para beneficio de sí mismo como para los demás; está basado en: la orientación a los resultados, adaptación y optimismo.

La conciencia social es puntualizada por Goleman (1995), citado por Frago (2015) como aquella dimensión que construye excelentes vínculos interpersonales, formándose de la empatía y la conciencia; la información que emiten los demás inconscientemente muchas veces no son de manera verbal, como la identificación de emociones que emitidas por otras personas a través de gestos o expresiones corporales, nos permiten obtener un concepto más claro de la personalidad de aquel individuo.

En cuanto a la variable competencias genéricas Villarroel y Bruna (2014) especifican que son aquellas que combinan el saber y el hacer, formada por saberes, destrezas, actitudes que posee el ser humano. Enseñan la eficiencia del individuo y la capacidad que posee para desempeñar las labores profesionales, trascendiendo a la disciplina. En el ámbito educativo las competencias genéricas deben examinar que los alumnos manejen de forma íntegra los saberes en una situación actual, consiguiendo categorizar la eficiencia en cuanto al conocimiento del alumno, para lo cual es esencial diseñar programas progresivos complejos basados en criterios más profundos y exigentes, que beneficien una mejor captación del aprendizaje, considerando proyectos de campo en los que el alumnado aprenda en base a la realidad y contexto profesional determinado.

Por otra parte, Medina, Amado y Brito (2012), en su teoría de competencias docentes emiten que las competencias genéricas son habilidades que pueden ser aplicadas en diversos ámbitos profesionales, en diversos desempeños laborales, puesto que estas poseen la función de brindar herramientas o instrumentos intelectuales y procedimientos básicos que contribuyen en las acciones de los individuos, logrando así que los mismos sean capaces de dar posibles soluciones a las problemáticas que surjan durante su desarrollo, permitiéndoles así realizar un análisis de los métodos, adquirir y a la vez aportar conocimientos que los conduzcan hacia un futuro ejemplar. Esta es la teoría que adopte el estudio.

Medina, Amado y Brito (2012) especifican que las competencias genéricas se fundamentan en tres dimensiones que se emiten a continuación:

Las competencias instrumentales son aquellas que están vinculadas con la reflexión. Son herramientas que admiten llevar a la práctica los conocimientos alcanzados, a su vez también posee una relación significativa con el análisis de datos (Medina, Amado, & Brito, 2012).

Las competencias interpersonales es la habilidad de expresar sentimientos y emociones, se considera la emisión de juicios críticos validados en conceptos eficaces. El individuo es capaz de desenvolverse de manera adecuada en el entorno como tal, tienes habilidades y capacidades que le permiten relacionarse con demás personas para enriquecerse de conocimientos (Medina, Amado, & Brito, 2012).

Las competencias sistémicas, consideran la comprensión, el análisis y el conocimiento, todo esto admite a las personas a observar e identificar las relaciones que se suscitan dentro de un todo y a su vez examinar cómo estas se estructuran y se convierten en conjuntos (Medina, Amado, & Brito, 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación empleado en este estudio es la investigación básica; Novillo (2016), menciona que la investigación básica o pura es aquella que nos asiste en la adquisición de conocimientos nuevos como también la ampliación de los mismos, mediante una revisión bibliográfica de investigaciones científicas anteriores, sin contemplar el uso como fuente principal, más bien se interesa por la generación de innovación de información. Basados en esta ideología, la investigación del presente estudio busca contribuir información a la inteligencia emocional y las competencias genéricas.

La actual investigación por su naturaleza se fundamenta dentro de un enfoque cuantitativo, Sánchez (2016), indica que la investigación cuantitativa consiste en la utilización de procedimientos estadísticos de procesamiento de datos, mediante la cuantificación de variedad de elementos, con el propósito de comprobar teorías.

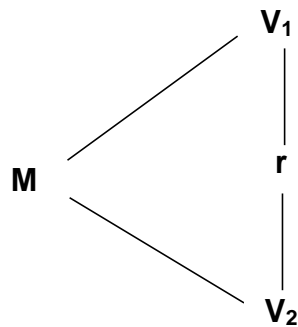
También se puede mencionar que según la finalidad de investigador este estudio emplea una investigación descriptiva la cual consiste a la contestación de interrogantes relacionadas al fenómeno de estudio objeto de la indagación, como también cualidades, particularidades, formas y diferentes espacios donde sucede, lugar y tiempo específico, considerándose de alcance temporal y transversal; el método descriptivo tiene como fin disponer primeramente con información real derivada de la técnica que utiliza el investigador obtenida de variedad de información realizada por otros autores.

Diseño de investigación

Respecto al diseño de investigación, este estudio adopta un diseño no experimental– correlacional asociativo. Según Villano & Villegas (2019), el diseño No experimental es aquel que consiste en no realizar manipulación intencional de

las variables independientes para su efecto en relación a la otra variable, más bien busca conocer la relación de las mismas en un momento específico. Por tal motivo, se medirán las variables sin manipular ni tampoco intervenir.

El diseño correlacional asociativo acoge la estructura que se demuestra a continuación:



Dónde:

M= Docentes de una institución educativa, Durán, 2020.

V1= Inteligencia emocional

V2= Competencias genéricas

r= Relación entre inteligencia emocional y competencias genéricas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1

Inteligencia emocional

Dimensiones

Autoconocimiento emocional

Autocontrol emocional

Conciencia social

Variable 2

Competencias genéricas

Dimensiones

Competencias instrumentales

Competencias interpersonales

Competencias sistémicas

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Arias, Villasís, & Miranda (2016), la población es el conjunto de sujetos, que es parte del referente para la selección de la muestra cumpliendo una variedad de criterios específicos, cabe mencionar que cuando hablamos de población no solo hace énfasis únicamente a personas sino también puede considerar animales, objetos, organizaciones, entre otras; es fundamental determinar la población porque al culminar la investigación a partir de una muestra de aquella población, existe la posibilidad generalizar los resultados adquiridos de la investigación hacia el resto de la población.

La población que contiene la actual investigación está conformada por 39 docentes de la Escuela de Educación básica Gonzalo Benítez Gómez.

Criterio de Inclusión: Docentes con nombramientos.

Criterio de Exclusión: Personal administrativo, DECE, personal de limpieza y docentes contratados.

Tabla 1:
Población de la investigación

Detalle	Varones	Mujeres	Total
Directivo	1	0	1
DECE	2	1	3
Docentes	14	21	35
Total	17	22	39

Fuente: Secretaría de la Escuela de Educación básica Gonzalo Benítez Gómez

Muestra

La muestra es aquella que consiste en la extracción de los sujetos de la población a investigarse, dependiendo de la problemática y los objetivos de estudio (Hernández, Mirabal, Otálvora, Jobeth, & Uzcátegui, 2014).

La muestra del actual estudio ha considerado 35 profesionales de la educación que imparten clases en la Escuela de Educación básica Gonzalo Benítez Gómez.

Tabla 2:
Muestra de la investigación

Detalle	Varones	Mujeres	Total
Docentes	14	21	35
Total	14	21	35

Fuente: Secretaría de la Escuela de educación básica Gonzalo Benítez Gómez

Muestreo

El muestreo es aquel que se fundamenta en conocer el comportamiento de una población indefinida a partir de una parte adquiriendo mejor precisión en los resultados (Carrillo, 2015).

El método de muestreo no probabilísticos es aquel que consisten en la selección de sujetos adoptando criterios específicos, este es intencional o de conveniencia ya que se realiza la selección por métodos no, este por lo general se utiliza en situaciones donde la población es cambiante y la muestra es aleatorios de una muestra donde las cualidades poseen similitud a las de la población de estudio, como también puede que el investigador seleccione directa e intencionalmente los sujetos de la población es reducida (Arias, Villasís, & Miranda, 2016).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación que empleó en este estudio es la encuesta la que permitió la recopilación de información, empleando como instrumento al cuestionario, el mismo que está compuesto de una variedad de diseños de ítems relacionados con las variables, dimensiones e indicadores.

La encuesta es una técnica cuantitativa utilizada habitualmente en la gran parte de investigaciones, permite y facilita la obtención de datos sobre una población a partir de una muestra, esta es realizada a través del uso de un cuestionario (Hueso & Cascant, 2012).

El instrumento se basó en un cuestionario, según Hueso & Cascant (2012), el diseño del cuestionario está basado en la elaboración de preguntas, las cuales pueden ser, cerradas, abiertas y semi-abiertas; en su mayoría son cerradas, ya que no existen respuestas donde el participante exprese libremente su opinión tal como lo realiza la entrevista, más bien enmarcándose en opciones de respuestas limitadas, basadas en información objetiva como son hechos y subjetivos como son las actitudes, empleando un formato que posea claridad y espontaneidad en el diseño de los ítems para un fácil entendimiento al lector.

Se ha elaborado dos cuestionarios uno por cada variable. La escala de medición del cuestionario es ordinal, con tres opciones de respuesta, siempre, a veces y nunca.

La validez de cuestionario se refiere al grado en que el instrumento utilizado mide la variable elegida a medir (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Para la realización de la validación del cuestionario se empeló el juicio de tres profesionales experto en el tema, quienes fueron los encargados de suministrar la concerniente a validez basados en la claridad, relación e integridad en el contenido de los ítems.

La confiabilidad se efectuó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, mediante una prueba piloto que se permitió analizar la información, constatando la fiabilidad del documento.

George y Mallery (2003, pág. 231) expone que la interpretación de los rangos del alfa de Cronbach son los siguientes:

Coeficiente alfa > .9 es excelente

Coeficiente alfa > .8 es bueno

Coeficiente alfa > .7 es aceptable

Coeficiente alfa > .6 es cuestionable

Coeficiente alfa > .5 es pobre

Coeficiente alfa < .5 es inaceptable

Los resultados alcanzados en este aspecto fueron $\alpha = 0,842$ en lo que respecta a cuestionario de inteligencia emocional y en lo concerniente al instrumento de competencias genéricas un $\alpha = 0,984$ que según lo expuesto por George y Mallery (2003, pág. 231) la confiabilidad del primer instrumento está en un nivel bueno mientras que el segundo instrumento se ubica en excelente,

3.5. Procedimiento

Una vez realizada la validación de los instrumentos, se aplicó las pertinentes encuestas a los docentes de la Escuela de Educación básica Gonzalo Benítez Gómez, quienes respondieron dos cuestionarios, uno por cada variable.

Asimismo, se ha estimado diferentes procedimientos para la recolección de información y su adecuado análisis, los que se mencionan a continuación:

Elaboración de solicitud dirigida al personal directivo de la institución, indicando la factibilidad de efectuar un análisis de la problemática suscitada en el establecimiento.

Solicitar aprobación de ingreso a la institución para la toma de información.

Convocar al personal docente destinado como objeto de estudio, para la debida aplicación del cuestionario el cual otorgará la información necesaria para la

investigación logrando encontrar posibles deducciones que obtengan conclusiones y recomendaciones idóneas.

Por último, analizar la información en el programa SPSS Statistics 25.

3.6. Método de análisis de datos

En este contexto se realizó el debido análisis de toda la información recopilada durante la búsqueda de datos. El análisis e interpretación de datos consiste en partir de la estadística realizada en las técnicas de recolección de información como son las encuestas, entrevistas o cualquier otra técnica o instrumento empleado utilizado en cada uno de los procesos investigativos; cabe indicar que se debe realizar a cada pregunta diseñada el análisis e interpretación de datos, para luego ser ubicados en una tabla en el cual consten la variable, indicadores, frecuencia y porcentaje (Cabezas, Andrade, & Torres, 2018).

El análisis del procedimiento de las hipótesis planteadas en la investigación, se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, lo que permitió descubrir la aceptación o rechazo de la misma.

Por otra parte, esta investigación adopta un análisis descriptivo e inferencial. Según Hueso & Cascant (2012), indican que la estadística descriptiva se enfocan a métodos de organización, descripción, observación y resumen de información surgidos a partir de la recolección de información. Por otra parte, la estadística inferencial es aquella que su fin es extraer conclusiones sobre la población a partir de los datos de la muestra. Esto es aplicado para realizar estimaciones y contrastes de hipótesis.

Además, se predestinó las particiones de criterios que se enfoquen en la problemática del estudio, mediante un análisis estadístico como es el programa SPSS Statistics 25, programa de Microsoft Excel para la trasportación de datos y diseño de gráficos.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos empleados en el actual estudio son detallados a continuación:

Derecho a conocer hallazgos

Veracidad

Autenticidad

Honestidad

Coherencia

Privacidad

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Comprobación de hipótesis general

Hi: Existe relación entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Tabla 3

Correlación entre inteligencia emocional y competencias genéricas

<i>Correlación</i>		Competencia genéricas
Inteligencia emocional	Correlación de Spearman	0,177
	Sig. (bilateral)	0,309
	N	35

La Tabla 3 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,309 mayor a 0,05 establecido en la investigación; en efecto, no existe relación significativa entre las variables de estudio, por tanto, se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

Objetivo específico 1

Conocer los niveles de la variable inteligencia emocional de los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Tabla 4
Variable inteligencia emocional

Variable	Dimensión	ITEMS	Siempre	A veces	Nunca
			N° (%)	N° (%)	N° (%)
Inteligencia emocional	Autoconocimien to emocional	Reconozco mis sentimientos en el momento que me ocurre algo en particular.		25 (71.4)	10 (28.6)
		Suelo detenerme un momento y pensar por qué estoy sintiendo una emoción en concreto.	1 (2.9)	24 (68.6)	10 (28.6)
	Autocontrol emocional	Me cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres	1 (2.9)	22 (62.9)	12 (34.3)
		Con respecto a la actitud frente la vida me presento optimista.		25 (71.4)	10 (28.6)
	Conciencia social	Mi conciencia me avisa cuando cometo un gran error.		14 (40.0)	21 (60.0)
		Mi conciencia es insistente y difícil de soportar permanentemente		12 (34.3)	23 (65.7)

Interpretación

En la tabla 4 se muestran los resultados de la variable inteligencia emocional en donde para 71,4% (25) del total de la muestra han manifestado que a veces reconocen sus sentimientos en el momento que ocurre algo en particular, así mismo 71,4% (25) han contestado que a veces son optimistas frente a las diversas actitudes de la vida, por otra parte, el 68,6% (24) de los encuestados a veces suele detenerse y pensar porque siente cierta emoción y por último se puede apreciar que para el 62,9% (22) a veces les cuesta demostrar sus sentimientos.

Objetivo específico 2

Conocer los niveles de la variable competencias genéricas de los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Tabla 5
Variable competencias genéricas

Variable	Dimensión	ITEMS	Siempre	A veces	Nunca
			N° (%)	N° (%)	N° (%)
Competencias genéricas	Competencias instrumentales	Soy organizado y me gusta planear mis actividades por anticipado.	2 (5.7)	19 (54.3)	14 (40.0)
		Conozco y manejo con facilidad cualquier programa de computación	3 (8.6)	19 (54.3)	13 (37.1)
	Competencias interpersonales	Considero importante ser una persona o profesional ético.	3 (8.6)	18 (51.4)	14 (40.00)
		Me considero una persona crítica con los demás y autocrítica conmigo mismo.	2 (5.7)	19 (54.3)	14 (40.0)
	Competencias	Me gusta aprender, respetar y valorar la diversidad de opiniones.	2 (5.7)	19 (54.3)	14 (40.0)

Interpretación

En la tabla 5 se presentan los resultados descriptivos de la variable competencias genéricas el 54,3% (19) manifiesta que a veces son organizado y les gusta planear sus actividades por anticipado, también se observa que este mismo porcentaje ha contestado que a veces se les facilita el manejo de los programas de computación, de la misma forma el 54,3% (19) ha contestado que a veces les gusta aprender, respetar y valorar la diversidad de opiniones

Objetivo específico 3

Identificar la relación que existe entre la dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Comprobación de la hipótesis específica 1

Hi: Existe relación entre la dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas en los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Ho: No existe relación entre la dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Tabla 6
Correlación entre dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas

	<i>Correlación</i>	<i>Competencia genéricas</i>
Dimensión autoconocimiento emocional	Correlación de Spearman	0,081
	Sig. (bilateral)	0,644
	N	35

La Tabla 6 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,644 mayor a 0,05 establecido en la investigación; por tanto, no existe relación significativa entre la dimensión y la variable de estudio, por lo que se procede a rechazar la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre la dimensión autocontrol emocional y competencias genéricas en los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Hipótesis específica 2

Hi: Existe relación entre la dimensión autocontrol emocional y competencias genéricas en los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Ho: No existe relación entre la dimensión autocontrol emocional y competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020.

Tabla 7
Correlación entre dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas

	<i>Correlación</i>	Competencia genéricas
Dimensión autocontrol emocional	Correlación de Spearman	0,027
	Sig. (bilateral)	0,879
	N	35

La Tabla 7 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,879 mayor a 0,05 establecido en la investigación; por tanto, no existe relación significativa entre la dimensión y la variable de estudio, por lo que se procede a rechazar la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

Objetivo específico 5

Identificar la relación que existe entre la dimensión conciencia social y competencias genéricas en los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Hipótesis específica 3

Hi: Existe relación entre la dimensión conciencia social y competencias genéricas en los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

Ho: No existe relación entre la dimensión conciencia social y competencias genéricas en los docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020

Tabla 8
Correlación entre dimensión conciencia social y competencias genéricas
Correlación

		Competencia genéricas
Dimensión conciencia social	Correlación de Spearman	0,124
	Sig. (bilateral)	0,477
	N	35

La Tabla 8 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,477 mayor a 0,05 establecido en la investigación; por tanto, no existe relación significativa entre la dimensión y la variable de estudio, por lo que se procede a rechazar la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo 1: Identificar la relación que existe entre la dimensión autoconocimiento emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. Según estudio teórico de Goleman (1995) citado por fragoso (2015) indica que la dimensión de autoconocimiento emocional como el conocimiento de nuestras propias emociones y la manera de tan cuanto nos llegan afectar; es la habilidad para lograr entender indicaciones internas, reconocimiento de sentimentalismos, virtudes y debilidades que intervienen en la conducta humana. En la tabla 6, los resultados inferenciales dan a entender que no existe correlación significativa, ya que el valor sig.= (0,644), lo cual se comprende que la variables y dimensiones son independientes. En este sentido los resultados obtenidos de la dimensión de autoconocimiento emocional (tabla 6), concuerdan con la definición de Goleman (1995), comprendiendo así que los alumnos pueden tener el dominio total sobre las actitudes y procederes que despliegan en el plantel siendo capaz de entender y adaptarse al entorno en el que se desenvuelve, muy por aparte del desarrollo de las competencias genéricas suscitadas en el ambiente laboral del plantel.

En referente al objetivo 2: Determinar la relación que existe entre la dimensión autocontrol emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. El análisis teórico de Goleman (1995) citado por Fragoso (2015) muestra que la dimensión autocontrol emocional de sí mismo hace inca pie en la capacidad de regular, moldear nuestro comportamiento en el entorno. En la tabla 7, los resultados inferenciales señalan que no existe una relación significativa dado que el valor sig.= (0,879) logrando comprender que dicha variable y su dimensión son independientes. Es así que, los resultados alcanzados de la dimensión autocontrol emocional (Tabla 7), contrasta con el planteamiento de Goleman (1995) en el que puntualiza que los estudiantes realizan sus tareas y actividades en base a la necesidad actual que se presente, no dejándose llevar por el sentimentalismo u otro factor, logrando así un resultado satisfactorio en todos los procesos educativos.

En relación al objetivo 3: Identificar la relación que existe entre la dimensión conciencia social y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. El análisis teórico de Goleman (1995) citado por Fragoso (2015) muestra que la dimensión de conciencia social construye excelentes vínculos interpersonales, formándose de la empatía y la conciencia, ya que toda la comunicación no es de manera verbal también son emitidas por otras personas a través de gestos o expresiones corporales, permite tener un concepto más claro de la personalidad de cada persona. En la tabla 8, los valores señalan que no hay correlación significativa, ya que dicho valor de sig.= (0,477), lo que permite establecer que las variables y sus dimensiones son independientes. Por lo que los resultados de la dimensión conciencia social reflejado en la (tabla 8), no concuerdan con el planteamiento de Goleman (1995), entendiendo así, que esta dimensión se les facilita a los alumnos ya que ellos crean vínculos interpersonales con los demás compañeros y maestros, adaptándose y entendiéndose mediante gestos y demás expresiones en los salones de clases, permitiendo así crear un ambiente competitivo entre los docentes al impartir sus clases.

En lo que respecta al objetivo general: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica “Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020. En cuanto al contemplativo teórico de Goleman (1995), citado por (Fragoso, 2015) muestra que la variable inteligencia emocional se conoce como la habilidad de identificar nuestras propias emociones y la de los demás, motivación y dirección apropiada de las relaciones sociales, mientras que Villarroel y Bruna (2014) especifica que las competencias genéricas es la combinación del saber y el hacer, formada por saberes, destrezas, actitudes que posee el ser humano. En la tabla 3, los resultados inferenciales señalan que no existe correlación significativa dado que el valor sig. (0,309), la cual causa que sus variables y dimensiones son independientes. En base a los resultados descriptivos de las variables (tabla 3), lo que no se asemejan a lo expuesto por Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) en el que se puede entender que la inteligencia emocional es conocer cada una de las propias emociones y del entorno que tiene los individuos para poder desarrollar una

competencia genérica en base a sus habilidades y destrezas en el plantel, mencionado por Villarroel y Bruna (2014), por otra parte mediante una investigación semejante hecha por Rey y Pena (2016) conduce que este tipo de inteligencia es apreciada como un factor significativo en el proceso de enseñanza, el que se encontró que tan solo el 60% de las instituciones se preocupa por desarrollar la inteligencia emocional en el proceso educativo. En otra investigación referente a la competencia genérica dada por González y González (2014) mostro que es sustancial que los educadores tomen a estas competencias como una parte en la integración de todos sus elementos profesionales, dado que en los países como México y Honduras este aspectos se está dando más importancia por lo cual se ve reflejado en la mejora de la calidad educativa de aquellos países. Por la cual se puede entender que no existe relación de una variable con la otra para su efectividad en su realización.

VI. CONCLUSIONES

1. La inteligencia emocional no se relaciona con las competencias genéricas en docentes de la institución de estudio, esto se puede constatar en la tabla 3 con el valor de sig. 0,309 mayor a 0,05, esto significa que en el plantel educativo la inteligencia emocional está basada en sus sentires y emociones y es desarrollada por los docentes de forma independiente de lo que es la competencia genérica.
2. La inteligencia emocional de los docentes de la institución está en un nivel medio en cuanto al autoconocimiento emocional, autocontrol emocional y la conciencia social lo que infiere en el uso de la información emocional para guiar la conducta y el pensamiento de sí mismo de tal forma que consiga adaptarse al ambiente.
3. Las competencias genéricas de los docentes de la institución están en un nivel regular en cuanto a las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas afectando así la eficiencia del individuo y la capacidad que posee para desempeñar las labores profesionales, trascendiendo a la disciplina.
4. La dimensión autoconocimiento emocional no se relaciona con las competencias genéricas en docentes de la institución de estudio. Esto se puede apreciar en la tabla 6 con una sig. 0,644 mayor a 0,05, entendiéndose así que el autoconocimiento emocional de los docentes se da de acuerdo a sus emociones internas mas no se relaciona con las habilidades desarrolladas en el plan pedagógico.
5. La dimensión autocontrol emocional no se relaciona con las competencias genéricas en los docentes de la institución de estudio. Esto se puede observar en la Tabla 7 con el valor de sig. 0,879 mayor a 0,05. Discerniendo así que el autocontrol emocional se basa en la capacidad de ajustar debidamente el comportamiento del individuo al entorno en el que se desenvuelve.
6. La dimensión conciencia social no se relaciona con las competencias genéricas en docentes de la institución de estudio. Lo que se aprecia en la Tabla 8 que muestra el valor de sig. 0,477 mayor a 0,05. Entendiéndose así que la dimensión conciencia social permite crear vínculos en el entorno y conocer la personalidad de cada individuo a través de gestos o expresiones corporales emitidas.

VII. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades plantear nuevas estrategias para identificar nuevas herramientas que permitan fortalecer la inteligencia emocional y las competencias genéricas de los docentes para su total efectividad, tomando en cuenta la teoría “Inteligencia emocional en educación” cuyo autor es Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) en el que menciona que es la manera de identificar sus propias emociones y las de los demás, motivando y dirigiendo las relaciones sociales.
2. A los directivos brindar talleres de inteligencia emocional para fortificar la conciencia social y el autoconocimiento emocional de los docentes tomando en cuenta la teoría “Inteligencia emocional en educación” cuyo autor es Goleman (1995), citado por Fragoso (2015).
3. A los directivos capacitar a los docentes sobre las competencias genéricas para mejorar la capacidad docente tal forma que se fortalezca el saber y el hacer del profesorado en base a lo expuesto por Villarroel y Bruna (2014).
4. A las autoridades capacitar a los docentes en torno a las relaciones sociales con el fin de fortalecer el autoconocimiento emocional del plantel, considerando la teoría “Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación” cuyo autor es Goleman (1995) citado por Fragoso (2015).
5. A los docentes del plantel proponer nuevas estrategias de comportamiento aplicada en un tiempo considerado para tomar efectivas decisiones, basada en la teoría “Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior” expuesta por Goleman (1995), citado por Fragoso (2015).
6. A los docentes aplicar nuevas tácticas de comunicación o talleres entre los involucrados basada en la teoría “Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior” definida por Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) en la que especifica que esta construye excelente vínculos interpersonales.

REFERENCIAS

- Ahedo, J., & Danvila, I. (2013). *New technologies as tools that facilitate formative education in education*. España: U. Internacional de la Rioja. Obtenido de <http://www.seeci.net/cuiciid2013/PDFs/UNIDO%20MESA%202%20DOCEN CIA.pdf>
- Arar, K., Haj, I., Abramovitz, R., & Oplatka, I. (2016). Ethical leadership in education and its relation to ethical decision-making: The case of Arab school leaders in Israel. *Journal of Educational Administration*. ISSN: 0957-8234, 54(6), pp 647-660.
- Arévalo, G. (2017). *La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2017*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, pp. 201-206.
- Arntzen, J., & Krug, D. (2011). ICT ecologies of learning: Active socially engaged learning, resiliency and leadership. In S. D'Agustino. *Adaptation, resistance and access to instructional technologies: assessing future trends in education*, pp 332-354.
- Bantwini, B. (2012). Primary school science teachers' perspectives regarding their professional development: Implications for school districts in South Africa. *Professional Development in Education Journal*, 38(4), pp 517–532.
- Boloña, D., & Segura, T. (2017). *“Influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en la calidad de la gestión administrativa en el directivo, docentes y estudiantes del séptimo año de la escuela de educación básica Sixto Liborio Macías, zona 5, distrito 09d19, provincia del guay. Guayaquil : Universidad de Guayaquil* .

- Bone, P. (2017). *“Condiciones y estrategias didácticas para la potenciación del aprendizaje escolar referido a la inteligencia emocional”*. Guayaquil : Universidad de Guayaquil .
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: David Andrade Aguirre.
- Cantos, M., & Reyes, J. (2018). The new model on educational management and its impact on the education in primary schools in the parish of Cañar, Ecuador. *Revista Killkana Sociales. ISSN 2528-8008*, 2(4), pp 1-8.
- Carrillo, A. (2015). *Población y muestra*. Texcoco: Universidad Autónoma del estado de México .
- Cejudo, J., & López, M. (2017). Importance of emotional intelligence in the teaching practice: A study with primary education teachers. *Psicología Educativa*, 23(1), pp 29-36. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300331>
- Del Valle, N. (2017). *Promoviendo la educación para la creatividad y la innovación*. Santiago: OREALC/UNESCO. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/3-3-Nicolas-del-Valle-Promoting-education-creativity-inn.pdf>
- Dueñas, M. (2018). *Programa de inteligencia emocional para docentes de la unidad educativa “Juan Montalvo” de la parroquia González Suárez en el año lectivo 2017-2018*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Extremero, N., Rey, L., & Pena, M. (2016). Emotional intelligence as a key element in teaching work. *Revista Padres y Maestros*(368), pp 65-72. Obtenido de <https://razonyfe.org/index.php/padresymaestros/article/view/7525/7349>
- Fernandez, A. (2009). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*,, pp. 110-125.

- Fullan, M. (2016). The elusive nature of whole system improvement in education. *Journal of Educational Change*, 17(4), pp 539–544. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s10833-016-9289-1>
- Galarza, J. (2016). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, año lectivo 2015-2016*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador .
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana de Educación Superior*. ISSN 0257-4314, 37(2).
- Gisbert, D. (2015). Teacher training for Enclus education: a process of professional development and school improvement to meet diversity. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, pp 153-170.
- Goerge, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Boston: Allyn & Bacon.
- González, C. (2018). *Las competencias o habilidades necesarias para ser un buen docente*. Chile: Emagister.
- González, V., & González, R. (2014). Competencias genéricas y formación profesional. *Revista Iboamericana de Educación*, pp 185-209.
- Graffe, G. (2012). Educational management for school transformation. *Revista de Pedagogía*. ISSN 0798-9792, 23(68).
- Guajala, S. (2017). *La importancia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral* . Samborondon: Universidad Espiritu Santo .
- Hazari, S., North, A., & Moreland, D. (2009). Investigating Pedagogical Value of Wiki Technology. *Journal of Information Systems Education*, 20(2), pp 187-198.
- Hernández, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2016). Ict Skills for Professional Development teaching in Basic Education. *Praxis & Saber*, 7(14).
- Hernández, J., Mirabal, P., Otálvora, Jobeth, & Uzcátegui, M. (2014). *Población, muestra, informantes clave, variable y de unidad de análisis*. Mérida: Universidad Pedagógica experimental Libertador.

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hueso, A., & Cascant, J. (2012). *Metodología y Técnicas cuantitativas de investigación*. Valencia : Editorial Universitat Politècnica de València.
- Inca, R. (2016). *“Incidencia de la inteligencia emocional en la calidad del clima organizacional de los docentes y directivo de la escuela de educación básica “Manuel Gómez Abad” zona 8 distrito 24 provincia del guayas, cantón Durán, parroquia Eloy Alfaro, período 2015-20*. Guayaquil : Universidad de Guayaquil .
- Kajatt, V., & Torres, A. (2014). Docent competencies: The challenge of higher education. *Innovación educativa*. ISSN 1665-2673, 14(66), pp 112-119.
- Márquez, A. (2017). Education and development in the knowledge society. *Perfiles educativos*, 39(158).
- Medina, A., Amado, M., & Brito, R. (2012). Competencias genéricas en en la educación superior tecnológica Mexicana: Desde las percepciones de docentes y estudinates. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, pp 1-28.
- Montoya, D., Trujillo, N., & Pineda, D. (2010). Intellectual Quotient and Executive Function in Gifted and Average IQ Children. *Universitas Psychologica*. ISSN 1657-9267, 9(3), pp. 737-747.
- Morales, I., Torres, B., & Rendón, I. (2018). The educational leadership of the University of Guayaquil. *Conrado*. ISSN 1990-8644, 14(63), pp 54-63.
- Moyano, U., & Batista de los Ríos, D. (2018). Educational work of promoters for the reinsercion scholl and or labor of children and youth. *Revista electrónica Opuntia Brava*, 9(3), pp 198-207.
- Muñoz, D. (2018). *Inteligencia Emocional y Competencias Laborales en los docentes de los Centros Técnicos Productivos, La Victoria, 2018*. Perú : Universidad César Vallejo .

- Muñoz, F., Medina, A., & Guillén, M. (2016). Hierarchical organization of generic competencies based on faculty perceptions. *Educación química. ISSN 0187-893X*, 27(2).
- Novillo, E. (2016). "Una introducción a la investigación pura o básica". *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y desarrollo*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/07/investigacion.html>
- Ospina, D., Burgos, S., & Madera, J. (2017). Educational management and change management. *Revista Diálogo de saberes. ISSN: 0124-0021*(46), pp. 187-200.
- Pertegal, L. (2015). *Identificación de competencias genéricas de carácter socioemocional: Aplicación al Desarrollo Profesional de Ingenieros Informáticos y maestros*. España: Universidad de Alicante.
- Raiola, G. (2017). Motor learning and teaching method. *Journal of Physical Education and Sport*, 17(5), pp 2239 - 2243.
- Rasku-Puttonen, H., Virtanen, A., Klemola, U., & Kostainen, E. (2016). Developing social competence and other generic skills in teacher education: applying the model of integrative pedagogy. *European Journal of Teacher Education*, 39(3), pp 368-387.
- Regalado, G., & Rojas, M. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del Quinto Grado "D" de Educación Secundaria de la Institución Educativa "San Carlos" - Bambamarca, 2018*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Sánchez, G. (2016). *Validación de la Escala de Inteligencia Emocional de Law y Wong: Estudio Exploratorio en Profesionales de la Gestión Empresarial*. Guayaquil : Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Sánchez, H. (2016). *Boletín de investigación*. Lima: Universidad Ricardo Palma.

- Tondeur, J., Van Braak, J., Siddiq, F., & Scherer, R. (2016). Time for a new approach to prepare future teachers for educational technology use: Its meaning and measurement. *Computers & Education, 94*, pp 134-150.
- Torres, A., & Badillo, M. (2014). Docent competencias: The challenge of higher education. *Innovación educativa. ISSN 1665-2673, 14(66)*, pp 65-78.
- Valverde, J., & Zumba, J. (2018). *Conocimiento de la educación emocional en docentes de una facultad de psicología en Cuenca*. Cuenca : Universidad de Cuenca.
- Villano, R., & Villegas, M. (2019). *Capacidad asociativ y su relacion con el potencial exportador de los pequeños productores de papa nativa en Centro Poblado de Taramba, Andahuaylas, Apurímac – 2019*”. Arequipa: Universidad Técnica de Perú.
- Villarroel, V., & Bruna, D. (2014). Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior: Un desafío pendiente. *Revista Scielo*, pp. 23-34.
- Xiao, Y., & Hu, J. (2019). Assessment of Optimal Pedagogical Factors for Canadian ESL Learners' Reading Literacy Through Artificial Intelligence Algorithms. *International Journal of English Linguistics. ISSN 1923-869X, 9(4)*, pp 1-14.
- Yépez, M. (2016). *Influencia de Programas Educativos de Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral de las Personas*. Quito: Universidad San Francisco de Quito USFQ.

ANEXOS:

ANEXO 1: OPERACIONALIDAD DE LAS VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
Inteligencia emocional	Según el Modelo de Goleman esta inteligencia es considerada como las cualidades o características relevantes para la solución de problemas básicos, como la habilidad de auto-motivación, emociones que sentimos ante una decepción; auto-control de los impulsos, humor y diversos factores que minimicen la capacidad de la cognición (Fragoso, 2015).	Operacionalmente la variable se medirá mediante un cuestionario de 27 ítems, distribuido en 3 dimensiones. La escala es de tipo Likert utilizando un formato de respuestas simple: Nunca, A veces y Siempre.	Autoconocimiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de las emociones ✓ Reconocimiento de los sentimientos ✓ Reconocimiento de virtudes y habilidades 	Cuestionario	Escala ordinal Nunca, A veces, y Siempre.
			Autocontrol emocional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación a los resultados ✓ Adaptación ✓ Optimismo 		
			Dimensión conciencia social	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vínculos interpersonales ✓ Empatía ✓ Conciencia 		
Competencias Genéricas	Medina, Amado y Brito (2012), puntualizan que las competencias genéricas son habilidades que pueden ser aplicadas en diversos ámbitos profesionales, en diversos desempeños laborales, puesto que estas poseen la función de brindar herramientas o instrumentos intelectuales y procedimientos básicos que contribuyen en las acciones de los individuos	Operacionalmente la variable se medirá mediante un cuestionario de 33 ítems, distribuido en 3 dimensiones. La escala es de tipo Likert utilizando un formato de respuestas simple: Nunca, A veces y Siempre.	Competencias instrumentales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Habilidad cognitiva ✓ Capacidades metodológicas ✓ Destrezas lingüísticas 	Cuestionario	Escala ordinal Nunca, A veces, y Siempre.
			Competencias interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo en el medio ✓ Habilidad para relacionarse ✓ Enriquecimiento de conocimientos 		
			Competencias sistémicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprensión ✓ Análisis ✓ Conocimiento 		

ANEXO 2: INSTRUMENTO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Cuestionario para medir la inteligencia emocional

Estimado

El presente cuestionario tiene como propósito medir el nivel de inteligencia emocional, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Cesar Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responde en las opciones de nunca, a veces y siempre según corresponda en cada ítem.

Se te invoca responder con veracidad, el cuestionario es anónimo.

Gracias.

Dimensión autoconocimiento emocional

1	Tengo conciencia de mis propias emociones que puedo llegar a sentir en las diversas situaciones del diario vivir.	Siempre	A veces	Nunca
2	Considero que puede controlar sus emociones.	Siempre	A veces	Nunca
3	Acepto de manera favorable las situaciones que se salen de control en un momento inesperado.	Siempre	A veces	Nunca
4	Reconozco mis sentimientos en el momento que me ocurre algo en particular.	Siempre	A veces	Nunca
5	Suelo detenerme un momento y pensar por qué estoy sintiendo una emoción en concreto.	Siempre	A veces	Nunca
6	Cuando creo que tengo razón pero la gente me lleva la contraria, ¿insisto en mis argumentos?	Siempre	A veces	Nunca
7	Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.	Siempre	A veces	Nunca
8	Te consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento	Siempre	A veces	Nunca
9	Me cuesta expresar tus emociones con palabras	Siempre	A veces	Nunca

Dimensión autocontrol emocional

10	Cuando hago algo mal, ¿me crítico a mí mismo internamente?	Siempre	A veces	Nunca
11	Hago hasta lo imposible por conseguir los resultados propuestos	Siempre	A veces	Nunca
12	Mis emociones actúan fuertemente cuando los resultados no son los que esperaba	Siempre	A veces	Nunca
13	Antes situaciones nuevas e inesperadas tengo cierto miedo a lo desconocido, pero intento enfrentarme como puede	Siempre	A veces	Nunca
14	Analizo las distintas situaciones que suelen presentarse en el diario vivir e intento adaptarme poco a poco a la novedad	Siempre	A veces	Nunca
15	Me cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres	Siempre	A veces	Nunca
16	Reacciono con optimismo ante un cambio imprevisto aparentemente negativo	Siempre	A veces	Nunca
17	Con respecto a la actitud frente la vida me presento optimista.	Siempre	A veces	Nunca
18	Generalmente tomo una actitud positiva aun estando en el peor de las situaciones.	Siempre	A veces	Nunca

Dimensión conciencia social

19	Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.	Siempre	A veces	Nunca
----	--	---------	---------	-------

20	Cuando hay un desacuerdo en el trabajo, hago hasta lo imposible por alcanzar un acuerdo.	Siempre	A veces	Nunca
21	Cuando un compañero está pasando por una situación difícil lo aconsejo para que no le vuelva a ocurrir e intentas que se olvide lo antes posible.	Siempre	A veces	Nunca
22	Suelo detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto	Siempre	A veces	Nunca
23	Suelo interesarte por hacer sentir bien a los demás, sin importar tus sentimientos.	Siempre	A veces	Nunca
24	En una discusión acalorada, siempre intento ponerte en la piel del otro y comprender su punto de vista	Siempre	A veces	Nunca
25	Mi conciencia realiza su trabajo siempre.	Siempre	A veces	Nunca
26	Mi conciencia me avisa cuando cometo un gran error.	Siempre	A veces	Nunca
27	Mi conciencia es insistente y difícil de soportar permanentemente.	Siempre	A veces	Nunca

ANEXO 3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	27

En la tabla adjunta se aprecia que el alfa de Cronbach fue de 0,842 que de acuerdo a los rangos propuestos por George y Mallery (2003, pág. 231) corresponde a una buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la seguridad y confianza para medir la variable inteligencia emocional.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Tengo conciencia de mis propias emociones que puedo llegar a sentir en las diversas situaciones del diario vivir.	59,50	43,962	,315	,839
Considero que puede controlar sus emociones.	59,64	42,247	,492	,833
Acepto de manera favorable las situaciones que se salen de control en un momento inesperado.	59,57	44,110	,314	,839
Reconozco mis sentimientos en el momento que me ocurre algo en particular.	59,64	45,016	,190	,842
Suelo detenerme un momento y pensar por qué estoy sintiendo una emoción en concreto.	59,71	46,374	-,051	,850
Cuando creo que tengo razón pero la gente me lleva la contraria, ¿insisto en mis argumentos?	59,57	45,341	,115	,844
Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.	59,50	45,654	,057	,846
Te consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento	59,43	47,187	-,165	,853
Me cuesta expresar tus emociones con palabras	59,71	45,912	,012	,848
Cuando hago algo mal, ¿me crítico a mí mismo internamente?	59,57	44,110	,314	,839

Hago hasta lo imposible por conseguir los resultados propuestos	59,50	40,731	,526	,831
Mis emociones actúan fuertemente cuando los resultados no son los que esperaba	59,57	39,956	,632	,826
Antes situaciones nuevas e inesperadas tengo cierto miedo a lo desconocido, pero intento enfrentarme como puede	59,64	39,632	,700	,823
Analizo las distintas situaciones que suelen presentarse en el diario vivir e intento adaptarme poco a poco a la novedad	59,71	39,451	,768	,821
Me cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres	59,79	40,335	,712	,824
Reacciono con optimismo ante un cambio imprevisto aparentemente negativo	59,57	39,341	,704	,823
Con respecto a la actitud frente la vida me presento optimista.	59,50	40,731	,638	,827
Generalmente tomo una actitud positiva aun estando en el peor de las situaciones.	59,50	41,192	,577	,829
Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.	59,64	42,247	,492	,833
Cuando hay un desacuerdo en el trabajo, hago hasta lo imposible por alcanzar un acuerdo.	59,71	41,912	,591	,830
Cuando un compañero está pasando por una situación difícil lo aconsejo para que no le vuelva a ocurrir e intentas que se olvide lo antes posible.	59,50	42,731	,509	,833
Suelo detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto	59,36	41,478	,523	,831
Suelo interesarte por hacer sentir bien a los demás, sin importar tus sentimientos.	59,50	42,269	,583	,831
En una discusión acalorada, siempre intento ponerte en la piel del otro y comprender su punto de vista	59,57	44,418	,264	,840
Mi conciencia realiza su trabajo siempre.	59,50	46,885	-,124	,851
Mi conciencia me avisa cuando cometo un gran error.	59,50	46,885	-,124	,851
Mi conciencia es insistente y difícil de soportar permanentemente.	59,36	45,786	,033	,847

ANEXO 4: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de inteligencia emocional

OBJETIVO: Determinar el nivel de inteligencia emocional.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Murillo Burgos Italo Orluin

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

APLICABLE	
------------------	--



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su relación con las competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO		
INTELIGENCIA EMOCIONAL En el Modelo de Goleman es considerada como diversas cualidades o características relevantes para la solución de problemas básicos, como la habilidad de auto-motivación, emociones que sentimos ante una decepción; auto-control de los impulsos, humor y diversos factores que minimicen la capacidad de la cognición (Fragoso, 2015).	Dimensión autoconocimiento emocional Goleman (1995) citado por Fragoso (2015) explica que es el conocimiento de nuestras propias emociones y la manera de tan cuanto nos llegan afectar; es la habilidad para lograr entender indicaciones internas, reconocimiento de sentimentalismos, virtudes y debilidades que intervienen en la conducta humana..	• Conocimiento de las emociones	1. Tiene conciencia de sus propias emociones que puede sentir en las diversas situaciones de su diario vivir.														
			2. Considera que puede controlar sus emociones.		X		X		X		X						
			3. Aceptas de manera favorable las situaciones que se salen de control en un momento inesperado.														
				• Reconocimiento de los sentimientos	4. Reconoce sus sentimientos en el momento que le ocurre algo en particular.												
					5. Suelas detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto.		X		X		X		X				
					6. Cuando crees que tienes razón pero la gente te lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos?												
				• Reconocimiento de virtudes y habilidades	7. Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.		X		X		X		X				

			18. Generalmente tomas una actitud positiva aun estando en el peor de las situaciones.																
<p>Dimensión conciencia social Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) explica que es aquella dimensión que construye excelentes vínculos interpersonales, formándose de la empatía y la conciencia.</p>	• Vínculos interpersonales	19. Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.																	
		20. Cuando hay un desacuerdo en el trabajo, hace hasta lo imposible por alcanzar un acuerdo.				X		X		X		X							
		21. Cuando un compañero está pasando por una situación difícil lo aconsejas para que no le vuelva a ocurrir e intentas que se olvide lo antes posible.																	
	• Empatía	22. Suelas detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto																	
		23. Suelas interesarte por hacer sentir bien a los demás, sin importar tus sentimientos.				X		X		X		X							
		24. En una discusión acalorada, siempre intentas ponerte en la piel del otro y comprender su punto de vista																	
	• Conciencia	25. Mi conciencia realiza su trabajo siempre.																	
		26. Mi conciencia me avisa cuando cometo un gran				X		X		X		X							
				27. Mi conciencia es insistente y difícil de soportar															


FIRMA DEL EVALUADOR

CURRICULUM VITAE

MSc. Italo Orluin Murillo Burgos

Dirección: Cda. Democrática Norte Mz. 17 Solar 18 – Durán.

Datos Personales:

Nacionalidad: Ecuatoriana
Lugar y fecha de Nacimiento: Cantón Alfredo Baquerizo
Moreno (Juján)- Guayas.
Septiembre 13 de 1961
Edad: 58 años
C.I.: 0908148216
Estado Civil: Casado
Teléfonos: Cel: 0985815049
e-mail: unidadlynch@hotmail.com
e-mail institucional: italo.murillo@educación.gob.ec
Telf. Oficina: 2865703



Estudios Superiores Realizados:

Títulos Académicos:

- * Master Universitario en Formación Internacional Especializada del Profesorado. Conferido por la Universidad Complutense de Madrid. (Año 2014-2016)
- * Magister en Gerencia Educativa. Conferido por la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. (Año 2010 – 2012)
- * Licenciado en Administración y Supervisión Educativa. Universidad de Guayaquil. (Año 1995 – 2000)
- * Administrador Educativo. Universidad de Guayaquil. (Año 1995 – 1999)
- * Profesor de Educación Primaria. Instituto Pedagógica. Dr. Leonidas García de Guayaquil. (Año 1991 – 1994)

Cargo Actual: Rector de la Unidad Educativa Fiscal Gral. Eloy Alfaro Delgado, del cantón Durán, desde el 6 de abril del 2016 hasta la presente fecha.

- Director de la Escuela Fiscal No. 41 “Ángel Padilla Rendón”, del cantón Durán. (años 1999 al 2013)
- Director Pedagógico del Centro de Capacitación Ocupacional “John Drury Wilson”, del cantón Durán. (años 2002 al 2006).
- Jefe de la División de Recursos Humanos de la Dirección Provincial de Educación del Guayas. (año 2003)
- Rector de la Unidad Educativa Particular “Alan Francis Lynch” y Colegio “Los Caminos de Juan” del Cantón Durán. (Años 2006 al 2011)
- Rector del Colegio Particular a Distancia “Kevin Roberts” del cantón Durán. (años 2010 al 2012)
- Rector de la Unidad Educativa Fiscal “Fabrizio Bucco Bozzolo”, del Cantón – Durán. (año 2014 – 2015)

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de inteligencia emocional

OBJETIVO: Determinar el nivel de inteligencia emocional.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Padilla Morales Lidia Dora

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

APLICABLE	
------------------	--



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Inteligencia emocional y su relación con las competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
INTELIGENCIA EMOCIONAL En el Modelo de Goleman es considerada como diversas cualidades o características relevantes para la solución de problemas básicos, como la habilidad de auto-motivación, emociones que sentimos ante una decepción; auto-control de los impulsos, humor y diversos factores que minimicen la capacidad de la cognición (Fragoso, 2015).	Dimensión autoconocimiento emocional Goleman (1995) citado por Fragoso (2015) explica que es el conocimiento de nuestras propias emociones y la manera de tan cuanto nos llegan afectar; es la habilidad para lograr entender indicaciones internas, reconocimiento de sentimentalismos, virtudes y debilidades que intervienen en la conducta humana..	• Conocimiento de las emociones	1. Tiene conciencia de sus propias emociones que puede sentir en las diversas situaciones de su diario vivir.													
			2. Considera que puede controlar sus emociones.		X		X		X		X					
			3. Aceptas de manera favorable las situaciones que se salen de control en un momento inesperado.													
				• Reconocimiento de los sentimientos	4. Reconoce sus sentimientos en el momento que le ocurre algo en particular.											
					5. Suelen detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto.		X		X		X		X			
					6. Cuando crees que tienes razón pero la gente te lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos?											
				• Reconocimiento de virtudes y habilidades	7. Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.		X		X		X		X			

			18. Generalmente tomas una actitud positiva aun estando en el peor de las situaciones.																	
<p>Dimensión conciencia social Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) explica que es aquella dimensión que construye excelentes vínculos interpersonales, formándose de la empatía y la conciencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vínculos interpersonales 		19. Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.																	
			20. Cuando hay un desacuerdo en el trabajo, hace hasta lo imposible por alcanzar un acuerdo.				X		X		X			X						
			21. Cuando un compañero está pasando por una situación difícil lo aconsejas para que no le vuelva a ocurrir e intentas que se olvide lo antes posible.																	
	<ul style="list-style-type: none"> Empatía 		22. Suelas detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto																	
			23. Suelas interesarte por hacer sentir bien a los demás, sin importar tus sentimientos.						X		X			X						
			24. En una discusión acalorada, siempre intentas ponerte en la piel del otro y comprender su punto de vista																	
	<ul style="list-style-type: none"> Conciencia 		25. Mi conciencia realiza su trabajo siempre.																	
		26. Mi conciencia me avisa cuando cometo un gran error.						X		X			X							
			27. Mi conciencia es insistente y difícil de soportar																	


FIRMA DEL EVALUADOR

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES

Apellidos: Padilla Morales	C.I 0908421746
Nombres: Lidia Dora	RUC. 00000000000
Fecha de nacimiento: 2/10/1961	Lugar: Guayaquil
Lugar de trabajo I: Esc. Part. Mixta Ángel De La Guarda	Cargo I: Docente
Lugar de trabajo II: Esc. Fiscal Mixta Enrique Decker	Cargo II: Docente - Directora
Dirección domiciliaria: Cdla. El Recreo - Durán	Ciudad: Guayaquil
E-mail: dorita_1961@hotmail.es	Celular: 0989117249

FORMACIÓN ACADÉMICA

	Títulos de Pregrado	Universidad	País	Año
1	PROFESORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIZACION EDUCADORES DE PARVULOS	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Ecuador	2007
2	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIZACION EDUCADORES DE PARVULOS	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Ecuador	2009

	Títulos de Posgrado	Universidad	País	Año
1	MAGISTER EN EDUCACION PARVULARIA	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Ecuador	2015
2				

CURSOS Y SEMINARIOS RECIBIDOS (+ de 40 horas)

Cursos y Seminarios

	NOMBRE DE LOS CURSOS	HORAS
1	Introducción a la gamificación para docentes	40
2	Despertar vocaciones STEM "Ecuador"	40
3	Neurodidáctica	40
4	Comunicación afectiva en el aula	40
5	Aprendizaje basado en proyectos	40

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de inteligencia emocional

OBJETIVO: Determinar el nivel de inteligencia emocional.

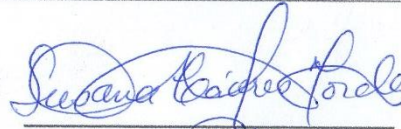
DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cáceres Morales Susana Alexandra

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Máster

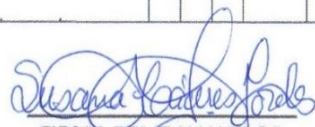
VALORACIÓN:

APLICABLE	
-----------	--



FIRMA DEL EVALUADOR

<p>Dimensión conciencia social Goleman (1995), citado por Fragoso (2015) explica que es aquella dimensión que construye excelentes vínculos interpersonales, formándose de la empatía y la conciencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vínculos interpersonales 	19. Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.																			
		20. Cuando hay un desacuerdo en el trabajo, hace hasta lo imposible por alcanzar un acuerdo.			X		X		X		X										
		21. Cuando un compañero está pasando por una situación difícil lo aconsejas para que no le vuelva a ocurrir e intentas que se olvide lo antes posible.																			
	<ul style="list-style-type: none"> Empatía 	22. Sueles detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto																			
		23. Sueles interesarte por hacer sentir bien a los demás, sin importar tus sentimientos.			X		X		X		X										
		24. En una discusión acalorada, siempre intentas ponerte en la piel del otro y comprender su punto de vista																			
	<ul style="list-style-type: none"> Conciencia 	25. Mi conciencia realiza su trabajo siempre.																			
		26. Mi conciencia me avisa cuando cometo un gran error.			X		X		X		X										
			27. Mi conciencia es insistente y difícil de soportar																		


FIRMA DEL EVALUADOR



SUSANA ALEXANDRA CÁCERES MORALES
FECHA DE NACIMIENTO: 30 DE SEPTIEMBRE DE 1978
ESTADO CIVIL: SOLTERA
DURÁN, CDLA. EL RECREO MZ. 102 V. 12
TELEFONO: 2674016
0993414221
E-mail: susanacaceresmorales@hotmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS:

Instrucción Primaria: Escuela Particular 16 de Octubre

Instrucción Secundaria:

Colegio Particular Católico Guillermo Rohde Arosemena

Título: Bachiller en Comercio y Administración

Instrucción Superior: Universidad Estatal de Guayaquil

Facultad: Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Título: Profesora en Ciencias de la Educación

Especialización: Educadores de Párvulos 2004

Título: Licenciada en Ciencias de la Educación

Especialización: Educadores de Párvulos 2006

Título: Magister en Educación

Especialización: Educadores de Párvulos 2016

EXPERIENCIA LABORAL

De 01/07/2006 a 09/04/2009

PRONEPE

Cargo ocupado: Apoyo Técnico Pedagógico

De 09/04/2009 hasta la actualidad (Nombramiento Permanente)

Escuela de Educación Básica Gonzalo Benítez Gómez

Cargo ocupado: Docente Parvularia

ANEXO 5: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS

Cuestionario para medir las competencias genéricas				
<p>Estimado</p> <p>El presente cuestionario tiene como propósito medir el nivel de competencias genéricas, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Cesar Vallejo.</p> <p>Lea atentamente cada ítem y responda en las opciones de nunca, a veces y siempre según corresponda en cada ítem.</p> <p>Se te invoca responder con veracidad, el cuestionario es anónimo.</p> <p>Gracias.</p>				
<i>Dimensión competencias instrumentales</i>				
1	Acostumbro tomar decisiones frecuentemente.	Siempre	A veces	Nunca
2	Soy organizado y me gusta planear mis actividades por anticipado.	Siempre	A veces	Nunca
3	Tengo conocimientos generales básicos sobre diversos temas.	Siempre	A veces	Nunca
4	Conozco y manejo con facilidad cualquier programa de computación	Siempre	A veces	Nunca
5	Tengo la capacidad para solucionar problemas de todo tipo.	Siempre	A veces	Nunca
6	Soy capaz de realizar gestiones de información buscando y analizando datos provenientes de diversas fuentes.	Siempre	A veces	Nunca
7	Poseo la facilidad para escribir desde un cuento hasta un informe de cualquier tipo utilizando correctamente las reglas ortográficas y de redacción.	Siempre	A veces	Nunca
8	Me considero una persona con facilidad de palabra.	Siempre	A veces	Nunca
9	Tengo facilidad para aprender y manejar diferentes idiomas	Siempre	A veces	Nunca
10	Soy capaz de analizar y sintetizar cualquier tipo de información o datos.	Siempre	A veces	Nunca
<i>Dimensión competencias interpersonales</i>				
11	Se me facilita adaptarme a nuevos ambientes o entornos.	Siempre	A veces	Nunca
12	Comprendo en qué consiste ser una persona o profesional ético.	Siempre	A veces	Nunca
13	Considero importante ser una persona o profesional ético.	Siempre	A veces	Nunca
14	Me considero una persona crítica con los demás y autocrítica conmigo mismo.	Siempre	A veces	Nunca
15	Me gusta aprender, respetar y valorar la diversidad de opiniones.	Siempre	A veces	Nunca
16	Tengo facilidad de relacionarme con otras personas, conocidas o desconocidas	Siempre	A veces	Nunca
17	Me gusta y busco trabajar en equipo.	Siempre	A veces	Nunca
18	Se me facilita relacionarme y comunicarme con expertos en otras áreas.	Siempre	A veces	Nunca

19	Me considero una persona con capacidad para solucionar conflictos y realizar negociaciones exitosas.	Siempre	A veces	Nunca
20	Me interesa conocer sobre diversas costumbres, tradiciones y culturas.	Siempre	A veces	Nunca
Dimensión competencias sistémicas				
21	Me gusta aprender cosas nuevas y ponerlas en práctica.	Siempre	A veces	Nunca
22	Estoy abierto a nuevas experiencias o situaciones.	Siempre	A veces	Nunca
23	Prefiero trabajar de manera individual que en equipo.	Siempre	A veces	Nunca
24	Busco ser original, creativo e innovador en el desempeño de mis actividades diarias	Siempre	A veces	Nunca
25	Soy una persona con iniciativa que me gusta ir un paso adelante.	Siempre	A veces	Nunca
26	Tengo habilidad para realizar investigaciones en libros, sitios web, etc.	Siempre	A veces	Nunca
27	Cuando adquiero un producto o recibo un servicio estoy al pendiente de que sea de buena calidad	Siempre	A veces	Nunca
28	Cuando realizo mis actividades mi pensamiento está orientado al logro y resultados positivos.	Siempre	A veces	Nunca
29	Siento la necesidad constante de emprender nuevos proyectos.	Siempre	A veces	Nunca
30	Se me facilita aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la práctica.	Siempre	A veces	Nunca
31	Conozco culturas y costumbres de otros países porque me gusta.	Siempre	A veces	Nunca
32	Frecuentemente tengo interés en diseñar y/o administrar proyectos	Siempre	A veces	Nunca
33	Regularmente mis amigos o compañeros me piden ayuda para aclarar sus dudas o mi opinión sobre alguna situación en particular	Siempre	A veces	Nunca

ANEXO 6: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	33

En la tabla adjunta se aprecia que el alfa de Cronbach fue de 0,984 que de acuerdo a los rangos propuestos por George y Mallery (2003, pág. 231) corresponde a una excelente confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable competencias genéricas.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Acostumbro tomar decisiones frecuentemente.	78,20	284,886	,854	,983
Soy organizado y me gusta planear mis actividades por anticipado.	78,07	290,924	,856	,983
Tengo conocimientos generales básicos sobre diversos temas.	78,07	290,924	,856	,983
Conozco y manejo con facilidad cualquier programa de computación	78,13	292,124	,801	,983
Tengo la capacidad para solucionar problemas de todo tipo.	78,07	293,067	,731	,984
Soy capaz de realizar gestiones de información buscando y analizando datos provenientes de diversas fuentes.	78,13	288,124	,826	,983
Poseo la facilidad para escribir desde un cuento hasta un informe de cualquier tipo utilizando correctamente las reglas ortográficas y de redacción.	78,13	288,124	,826	,983
Me considero una persona con facilidad de palabra.	78,13	283,695	,888	,983
Tengo facilidad para aprender y manejar diferentes idiomas	78,20	282,743	,945	,983
Soy capaz de analizar y sintetizar cualquier tipo de información o datos.	78,00	291,714	,810	,983
Se me facilita adaptarme a nuevos ambientes o entornos.	77,93	292,638	,771	,983
Comprendo en qué consiste ser una persona o profesional ético.	77,87	292,410	,816	,983
Considero importante ser una persona o profesional ético.	78,00	286,714	,883	,983

Me considero una persona crítica con los demás y autocrítica conmigo mismo.	78,07	287,924	,826	,983
Me gusta aprender, respetar y valorar la diversidad de opiniones.	78,07	287,924	,826	,983
Tengo facilidad de relacionarme con otras personas, conocidas o desconocidas	78,13	288,124	,826	,983
Me gusta y busco trabajar en equipo.	78,07	290,638	,697	,984
Se me facilita relacionarme y comunicarme con expertos en otras áreas.	78,07	290,638	,697	,984
Me considero una persona con capacidad para solucionar conflictos y realizar negociaciones exitosas.	77,93	289,210	,774	,983
Me interesa conocer sobre diversas costumbres, tradiciones y culturas.	77,93	289,210	,774	,983
Me gusta aprender cosas nuevas y ponerlas en práctica.	78,13	288,552	,806	,983
Estoy abierto a nuevas experiencias o situaciones.	78,20	283,600	,908	,983
Prefiero trabajar de manera individual que en equipo.	78,13	286,838	,888	,983
Busco ser original, creativo e innovador en el desempeño de mis actividades diarias	78,07	284,210	,858	,983
Soy una persona con iniciativa que me gusta ir un paso adelante.	77,93	293,495	,383	,986
Tengo habilidad para realizar investigaciones en libros, sitios web, etc.	78,20	286,029	,805	,983
Cuando adquiero un producto o recibo un servicio estoy al pendiente de que sea de buena calidad	78,27	286,210	,822	,983
Cuando realizo mis actividades mi pensamiento está orientado al logro y resultados positivos.	78,20	287,029	,763	,983
Siento la necesidad constante de emprender nuevos proyectos.	78,20	287,029	,763	,983
Se me facilita aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la práctica.	78,20	286,029	,805	,983
Conozco culturas y costumbres de otros países porque me gusta.	78,20	286,029	,805	,983
Frecuentemente tengo interés en diseñar y/o administrar proyectos	78,07	285,781	,928	,983
Regularmente mis amigos o compañeros me piden ayuda para aclarar sus dudas o mi opinión sobre alguna situación en particular	78,07	285,781	,928	,983

ANEXO 7: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO COMPETENCIAS GENÉRICAS.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de competencias genéricas

OBJETIVO: Determinar el nivel de competencias genéricas.

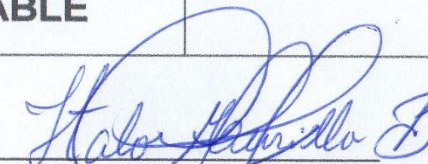
DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Murillo Burgos Italo Orluin

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

APLICABLE



FIRMA DEL EVALUADOR

convierten en conjuntos (Medina, Amado, & Brito, 2012).	• Análisis	26. Tengo habilidad para realizar investigaciones en libros, sitios web, etc.																			
		27. Cuando adquiero un producto o recibo un servicio estoy al pendiente de que sea de buena calidad			X		X		X		X										
		28. Cuando realizo mis actividades mi pensamiento está orientado al logro y resultados positivos.			X		X		X		X										
		29. Siento la necesidad constante de emprender nuevos proyectos.																			
	• Conocimiento	30. Se me facilita aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la práctica.																			
		31. Conozco culturas y costumbres de otros países porque me gusta.																			
		32. Frecuentemente tengo interés en diseñar y/o administrar proyectos			X		X		X		X										
		33. Regularmente mis amigos o compañeros me piden ayuda para aclarar sus dudas o mi opinión sobre																			


 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de competencias genéricas

OBJETIVO: Determinar el nivel de competencias genéricas.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Padilla Morales Lidia Dora

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

APLICABLE	
------------------	--



FIRMA DEL EVALUADOR

convierten en conjuntos (Medina, Amado, & Brito, 2012).	• Análisis	26. Tengo habilidad para realizar investigaciones en libros, sitios web, etc.											
		27. Cuando adquiero un producto o recibo un servicio estoy al pendiente de que sea de buena calidad			X		X		X		X		
		28. Cuando realizo mis actividades mi pensamiento está orientado al logro y resultados positivos.			X		X		X		X		
		29. Siento la necesidad constante de emprender nuevos proyectos.											
	• Conocimiento	30. Se me facilita aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la práctica.											
		31. Conozco culturas y costumbres de otros países porque me gusta.			X		X		X		X		
		32. Frecuentemente tengo interés en diseñar y/o administrar proyectos			X		X		X		X		
		33. Regularmente mis amigos o compañeros me piden ayuda para aclarar sus dudas o mi opinión sobre											


 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de competencias genéricas

OBJETIVO: Determinar el nivel de competencias genéricas.

DIRIGIDO A: Docentes de la escuela de educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cáceres Morales Susana Alexandra

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Máster

VALORACIÓN:

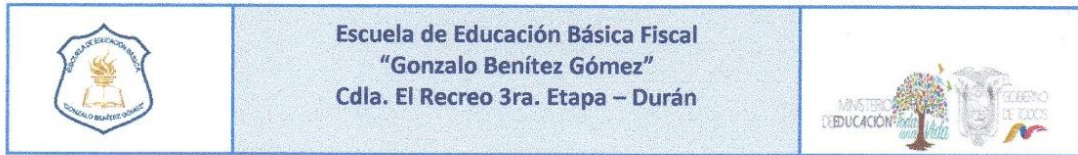
APLICABLE	
------------------	--


FIRMA DEL EVALUADOR

convierten en conjuntos (Medina, Amado, & Brito, 2012).	• Análisis	26. Tengo habilidad para realizar investigaciones en libros, sitios web, etc.											
		27. Cuando adquiero un producto o recibo un servicio estoy al pendiente de que sea de buena calidad			X		X		X		X		
		28. Cuando realizo mis actividades mi pensamiento está orientado al logro y resultados positivos.			X		X		X		X		
		29. Siento la necesidad constante de emprender nuevos proyectos.											
	• Conocimiento	30. Se me facilita aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la práctica.											
		31. Conozco culturas y costumbres de otros países porque me gusta.											
		32. Frecuentemente tengo interés en diseñar y/o administrar proyectos			X		X		X		X		
		33. Regularmente mis amigos o compañeros me piden ayuda para aclarar sus dudas o mi opinión sobre											


FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 8: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS FIRMADO POR LA AUTORIDAD



Durán 20 de octubre del 2020

Abogado
Eugenio Fausto Albán Salazar
Ciudad
De mis consideraciones.

A través de la presente me dirijo a usted para expresarle más cordiales saludos y a su vez dar contestación a su oficio S/N de fecha 19 de octubre de 2020 donde solicita autorización para aplicar los instrumentos de la investigación titulada "Inteligencia emocional y competencias genéricas en docentes de la Escuela de Educación básica "Gonzalo Benítez Gómez, Durán, 2020." Analizando dicha petición le comunico que se **AUTORIZA** su solicitud para aplicar la actividad en mención en nuestra institución educativa.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente


Abg. Evetio Antonio Albán Salazar
DIRECTOR DEL PLANTEL
e-mail: Evetio_alban@hotmail.com



ANEXO 9: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: Inteligencia emocional y su relación con las competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020.

Objetivo de la investigación: Inteligencia emocional y su relación con las competencias genéricas en docentes de una institución educativa, Durán, 2020.

Autor: Br. Albán Salazar Eugenio Fausto

Lugar donde se realizará la investigación: Escuela de Educación Básica "Gonzalo Benítez Gómez".

Nombre del participante: Lic. Maritza Ruvilu Muñiz Soledispa

Yo, MARITZA RUVILU MUÑIZ SOLEDISPA, identificado con documento de identidad N° 0913780441 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.

Firma.....

Durán, 20 de octubre de 2020