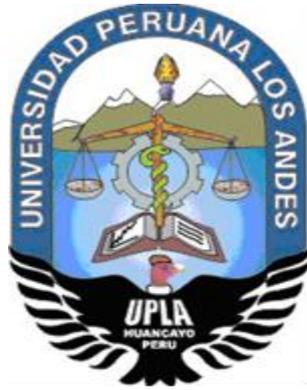


UNIVERSIDAD PERUANA “LOS ANDES”
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : **Inteligencia Emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019.**

Para Optar : **Título Profesional de Psicólogo**

Autor : **Juan Carlos Palma Mallma**

Asesores : **Mg. Maena Rafael Pucuhuaranga**
Mg. Yesenia Zúñiga Cabeza

Línea de investigación : **Salud mental en contexto pluri y multiculturales**

Fecha de inicio y Fecha de culminación : **Setiembre 2019 – Noviembre 2019**

Huancayo – Perú

2019

Dedicatoria

A mis padres y familiares por ese apoyo emocional y emotivo del día con día, que sin su sola existencia hacen de mí un ser extraordinario.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Peruana Los Andes por el acoyo en sus instalaciones y brindarnos la oportunidad de formarnos como profesionales en la Facultad de Ciencias de la Salud.

Juan Carlos Palma Mallma.

Introducción

La Inteligencia Emocional (IE) ha surgido en los últimos años como un concepto muy relevante del ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito en la vida y las relaciones interpersonales en diferentes contextos de la vida cotidiana.

Según la UNESCO (la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en inglés United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)), y la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), enfatizan que, para enfrentar con éxito el mercado laboral, es necesaria una formación integral que englobe conocimientos académicos y habilidades socio–afectivas. El desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales en educación superior auxilia a dicha formación, generando seres humanos plenos y trabajadores efectivos.

Según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico – OCDE (2011) afirma que “los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la Inteligencia Emocional”.

El policía es un garante del orden público y de la seguridad ciudadana, que posee como herramienta un arma letal, el arma de fuego. En este sentido, es fundamental que posea la capacidad de conocer sus emociones, de acceder a ellas y de manejarlas o controlarlas correctamente, ya que ello le permitirá realizar sus labores con mayor eficacia.

Por ello, el estudio se desarrolla con un diseño descripción simple, con el fin de conocer el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, ya que, en el desempeño de sus funciones, suelen enfrentarse a situaciones altamente demandantes desde el punto de vista emocional.

El presente trabajo se desarrolló de acuerdo a los siguientes capítulos implementados como sigue:

Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, donde se describe la realidad problemática, seguida de la formulación del problema con el problema general y los problemas específicos, así mismo, se considerada la justificación, el objetivo general y específicos.

Capitulo II, Marco teórico, donde se da como premisa las investigaciones que se relacionan de acuerdo a nuestras variables, así como el sustento teórico al cual se dirige la variable, con los conceptos científicos y definiciones de términos básicos.

Capitulo III, se da el planteamiento de la hipótesis, pero en nuestro caso no será contrastado en el informe final del estudio planteado, por tener única variable y no es necesaria su contrastación.

Capitulo IV, se presenta la metodología del trabajo de estudio, donde se define el tipo, método, nivel, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos y aspectos ético de la investigación.

Capítulo V, se plantea la administración de la investigación, donde planteamos el uso de recursos humanos, el presupuesto y el cronograma de actividades que se ira realizando.

Por ultimo anexamos la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, matriz de instrumento, concluyendo con los instrumentos que serán aplicados.

Juan Carlos

Contenido

Portada	
Dedicatoria.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Introducción.....	iv
Contenido	vi
Contenido de tablas	ix
Contenido de figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Delimitación del problema.....	15
1.3. Formulación del problema.....	16
1.3.1. Problema General	16
1.3.2. Problema (s) Especifico (s)	16
1.4. Justificación	17
1.4.1. Social	17
1.4.2. Teórica	18
1.4.3. Metodológica	18
1.5. Objetivos	19
1.5.1. Objetivo General	19
1.5.2. Objetivos Específicos	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)	20

2.2.	Bases Teóricas o Científicas	32
2.2.1.	La Inteligencia Emocional (IE)	32
2.2.2.	El Modelo Mixto	33
2.2.3.	Características de la Inteligencia Emocional	34
2.2.4.	Componentes conceptuales de la Inteligencia Emocional y Social	32
2.2.5.	La educación policial	39
2.2.6.	La inteligencia emocional y su importancia como competencia psicológica en la Policía	40
2.3.	Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)	42
CAPÍTULO III		44
HIPÓTESIS		44
3.1.	Variables (definición conceptual y operacional)	44
CAPÍTULO IV		46
METODOLOGÍA		46
4.1.	Método de Investigación	46
4.2.	Tipo de Investigación	47
4.3.	Nivel de Investigación	47
4.4.	Diseño de la Investigación	47
4.5.	Población y muestra	48
4.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	49
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	51
4.8.	Aspectos éticos de la Investigación	52
CAPÍTULO V		53
RESULTADOS		53
5.1.	Descripción de resultados	53
5.2.	Contrastación de hipótesis	61
Análisis y discusión de resultados		62

Conclusiones.....	67
Recomendaciones	69
Referencias Bibliográficas.....	70
ANEXOS	74
Matriz de consistencia	75

Contenido de tablas

Tabla 1: Inteligencia Emocional.....	53
Tabla 2: Inteligencia intrapersonal	55
Tabla 3: Inteligencia interpersonal	56
Tabla 4: Adaptabilidad	57
Tabla 5: Manejo del estrés.....	58
Tabla 6: Estado de animo	59
Tabla 7: Inteligencia Emocional.....	60

Contenido de figuras

Figura 1: Inteligencia Emocional	54
Figura 2: Inteligencia intrapersonal	55
Figura 3: Inteligencia interpersonal	56
Figura 4: Adaptabilidad	57
Figura 5: Manejo del estrés	58
Figura 6: Estado de ánimo	59
Figura 7: Inteligencia Emocional	60

Resumen

La presente investigación tuvo como problema general determinar cuál es el nivel de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, de igual forma el objetivo general del mismo se orientó a describir el nivel de la inteligencia emocional en la misma población. El estudio fue de tipo no experimental, el nivel fue descriptivo y el diseño fue descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 83 estudiantes con el muestreo no probabilístico del tipo intencional o conveniencia de los cuales el 100% son varones y el 0% son mujeres. Para el análisis se evaluó la distribución de los datos a través del estadístico descriptivo. Como instrumento se utilizó el Cuestionario de BarOn Dra. Ugarriza (2001). Se tuvo como resultado que el 66.27% de la población posee una inteligencia emocional adecuada–Promedio, el 12.5% poseen una capacidad emocional muy desarrollada–Buena capacidad emocional, mientras que en un 8.43% presentan capacidad emocional muy desarrollada–Inusual, en tanto el 4.82% se ubica en la categoría–necesita mejorar (por debajo del promedio) y el 8.43% tiene una capacidad emocional extremadamente baja, resultados que indican que la mayoría de la población se caracteriza por manejar sus emociones y sentimientos creando una motivación propia y gestionando las relaciones personales. Se recomienda establecer un horario para la prevención y promoción de la Salud Mental dentro de las Escuelas de Sub Oficiales, de igual forma tener una batería de pruebas distintas para la evaluación al ingreso, permanencia y egreso de las Escuelas de Sub Oficiales.

Palabras Clave: inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

Abstract

The present investigation had as a general problem to determine the level of emotional intelligence that the students of the Higher Technical School of the National Police of Peru, Huancayo - 2019 have, in the same way the general objective of the same was oriented to describe the level of emotional intelligence in the same population. The study was non-experimental, the level was descriptive and the design was simple descriptive, the sample was made up of 83 students with non-probabilistic sampling of the intentional type or convenience of which 100% are male and 0% are female . For the analysis, the distribution of the data was evaluated through the descriptive statistic. The BarOn Questionnaire Dr. Ugarriza (2001) was used as an instrument. The result was that 66.27% of the population has adequate emotional intelligence – Average, 12.5% have a highly developed emotional capacity-Good emotional capacity, while 8.43% have highly developed emotional capacity-Unusual, while the 4.82% is in the category-needs improvement (below average) and 8.43% has an extremely low emotional capacity, results that indicate that the majority of the population is characterized by managing their emotions and feelings creating their own motivation and managing The personal relationships. It is recommended to establish a schedule for the prevention and promotion of Mental Health within the Sub Official Schools, in the same way to have a battery of different tests for the evaluation of the entry, permanence and discharge of the Sub Official Schools.

Keywords: emotional, intrapersonal, interpersonal intelligence, adaptability, stress management, mood.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, en el ámbito educativo, frecuentemente los docentes mencionan que los estudiantes han presentado problemas que afectan el rendimiento académico tales como: falta de interés, ausentismo, poca motivación, apatía, depresión, desconsuelo y otros. Esto se debe a que en la mayoría de los casos el interés se centra solamente por el cociente intelectual y se le resta importancia a la inteligencia emocional (IE), la cual ayuda a interactuar con el mundo y tiene muy en cuenta los sentimientos englobando las habilidades prácticas tales como el autocontrol, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la estabilidad emocional, la autoconciencia, la perseverancia, la empatía, el desarrollo personal y la agilidad mental, las cuales resultan indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social y académica de todo estudiante.

Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2000) indica que no es posible desarrollar las competencias que requieren los futuros profesionistas a través de métodos tradicionales, sino que es necesaria una formación integral que englobe aspectos académicos, sociales, culturales y emocionales desde antes del ingreso a las instituciones de educación superior hasta su egreso.

Según Goleman (1996) menciona que el siglo XX se caracteriza por el auge y expansión del término “Inteligencia Emocional”. En los últimos años, los avances en el campo de la inteligencia incluyen la parte emotiva y afectiva de los individuos, explicando como la unión de la razón y la emoción es esencial para comprender la inteligencia humana.

Según Gómez y Macedo (2006) menciona que, a nivel nacional, en la actualidad el diseño curricular incorpora aspectos referentes a la inteligencia emocional, pese a ello, éstos no son tomados en cuenta íntegramente en el desarrollo del programa anual, las unidades de contenidos y en las sesiones de aprendizaje.

Según Aguilar (2012) refiere que el compromiso de cualquier academia policial es formar a policías competentes en el sentido personal y amplio de formar agentes capaces de resolver problemas que plantea la sociedad hoy en sus múltiples facetas de información, relación y compromiso con la seguridad ciudadana y protección de las libertades y derechos.

Según Chávez (2014) nos menciona que la formación es en la policía, factor de cambio y adaptación permanente a las exigencias sociales, debe ser trazadora de horizontes profesionales adelantándose al futuro.

De esta manera, el establecimiento de una formación que propicie el fortalecimiento de la inteligencia emocional (IE) es adecuado a la práctica policial, ya que mayormente el trabajo policial es sinónimo de exposición a acontecimientos tristes, crueles o perjudiciales para salud psicológica. Frecuentemente muchos efectivos policiales carecen de los recursos psicológicos para enfrentar las situaciones o eventos que implican un alto grado de presión, donde quienes ya de por sí tienen rasgos de ansiedad en su personalidad, experimentan episodios de ansiedad.

No contando con estudios locales sobre la inteligencia emocional en esta población de estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, se pretende hacer una investigación sobre la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de inteligencia emocional de BarOn.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación espacial:

La investigación se ha centrado en la evaluación del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, ubicada en el Jr. Francisco Necochea s/n, Pilcomayo, Huancayo, Junín-Perú.

Delimitación Temporal:

Esta investigación se ha llevado a cabo en los meses de setiembre, octubre y noviembre del presente año, teniendo una duración de tres meses, este inicio con la elaboración del proyecto, luego esta será revisada, posteriormente se aplicará los instrumentos de investigación y finalmente se concluirá con la sustentación e informe final del proyecto.

Delimitación Temática:

Esta investigación ha buscado determinar el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú, variable que representa el estado anímico de las personas, donde las dimensiones más relevantes como son: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, estos a su vez serán analizados por el inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?

1.3.2. Problema (s) Especifico (s)

- ¿Cuál es el nivel de la inteligencia intrapersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?
- ¿Cuál es el nivel de la inteligencia interpersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?
- ¿Cuál es el nivel de la adaptabilidad que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?

- ¿Cuál es el nivel del manejo del estrés que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?
- ¿Cuál es el nivel del estado de ánimo que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

El presente estudio tiene una justificación social ya que permitirá tomar acciones orientadas a mejorar el manejo emocional de los futuros policías, de esta forma la sociedad contará con mejor servicio de seguridad ciudadana. Las personas actualmente viven en la sociedad con mucha falta de control emocional y con problemas de violencia familiar. Los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo al encontrarse bajo un régimen castrense podrían ser víctimas de falta de manejo emocional, por ejemplo, cuando no están preparados para discutir ideas contrarias que otros proponen, en algún trabajo de exposición grupal o responder al profesor adecuadamente en clase. El presente trabajo de investigación está orientado a constituirse en material de consulta, pues el problema abordado es de importancia imperante en una sociedad que experimenta un cambio vertiginoso y alarmante que exige al hombre estar preparado para articular los grandes cambios con sus necesidades e intereses de manera inteligente. En consecuencia, la investigación nos brinda un panorama sobre la inteligencia emocional para poder canalizar nuestras

emociones de forma adecuada y podernos desarrollarnos en nuestro medio que nos rodea y poder ayudar a la población de forma adecuada y civilizada.

1.4.2. Teórica

El presente estudio tiene una justificación teórica ya que permitirá identificar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, en la ciudad de Huancayo, para que en un futuro las instituciones policiales tomen en cuenta que la importancia de un adecuado manejo emocional en personas que portan armas y se encuentran en constante presión. Estableciendo una base sólida para futuras investigaciones con características similares a la población del presente trabajo.

1.4.3. Metodológica

La justificación metodológica busca analizar y describir la realidad de los estudiantes sobre su nivel de inteligencia emocional y comprometer a las autoridades de esta institución policial a buscar las estrategias para mejorar el nivel de inteligencia emocional de sus educandos, así mismo se tiene por finalidad la de mejorar el servicio de resguardo en nuestra sociedad. Además, permitirá brindar ciertas pautas y sugerencias a estudios más avanzados, considerando el presente trabajo como antecedente dentro de la Policía Nacional del Perú, hecho para el cual se utilizó la adaptación del inventario de cociente emocional de BAR ON (I-CE) realizado por la persona de Nelly Ugarriza Chavez.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Describir el nivel de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Describir el nivel de la inteligencia intrapersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.
- Describir el nivel de la inteligencia interpersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.
- Describir el nivel de la adaptabilidad que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.
- Describir el nivel del manejo del estrés que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.
- Describir el nivel del estado de ánimo que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

Internacionales

Calle y Méndez (2019) ejecutaron su investigación “*Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca-Ecuador*”, el cual tuvo como objetivo llegar a relatar describir aquellos niveles de IE presentes en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. La investigación se realizó a través de un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal y un alcance descriptivo, teniendo la participación de 389 estudiantes que fueron del primer ciclo a decimo ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

Para recolectar los datos, se utilizó el “Inventario de Inteligencia Emocional” de la Dr. Zoe Bello Dávila (2010) que tiene 38 ítems, divididos en 4 dimensiones, donde su propósito es llegar a medir la variable Inteligencia Emocional. Los resultados que se obtuvieron de la muestra, de aquellos estudiantes que participaron de la

investigación, demostraron que la mayoría de estudiantes se encuentran en un área de desarrollo, continuado por el área de fortaleza y una pequeña parte de la muestra en el área de debilidad.

Conclusiones: Los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca han mostrado niveles de inteligencia emocional aceptables, ya que en un porcentaje mayor se encuentran en el nivel de área de desarrollo; es decir, algunos estudiantes presentaron una IE adecuada a su formación. También se recalca que en la facultad de psicología existen niveles bajos de debilidad en cuanto a la IE de estudiantes, dado ya que fueron solo 9 estudiantes que han presentado este nivel y en el caso del nivel fortaleza se halló que cerca de un tercio de la población se encuentra en este nivel.

Respecto a la relación de la IE con sus dimensiones (4): Conciencia de uno mismo, conciencia social, autogestión emocional y gestión de las relaciones; se pudo observar que, en cada una de ellas, prevalece el área de desarrollo ya que se adquirieron porcentajes que oscilaron entre 61% y 68% para cada dimensión. Del mismo modo los niveles debilidad y fortaleza obtuvieron similares resultados en todas estas áreas. Poseyendo bajas frecuencias de calificaciones en debilidad y alrededor de un tercio de la población llegó a calificar en el nivel fortaleza.

Cordero (2018) efectuó su estudio sobre *“Estrés laboral, fuentes de estrés e inteligencia emocional en los trabajadores del centro de urgencias 112 de Extremadura”*, para poder optar el grado doctoral, este estudio tuvo como objetivo llegar a analizar aquellos niveles de estrés laboral, fuentes de estrés específicas de algún puesto de trabajo y la Inteligencia Emocional (IE) en profesionales de atención de las urgencias y emergencias del Centro 112 de Extremadura.

Se otorgaron cuestionarios a los trabajadores del centro de atención de urgencias y emergencias 112 de Extremadura. De ellos, 91 participantes contestaron el cuestionario, lo que hizo suponer que la participación se dio en un 100% de nuestra población el cual fue objeto de estudio. Por ende, han llegado a participar 91 profesionales de atención de emergencias y urgencias, llegando a ser recogidos de todos los sectores de una manera no aleatoria.

Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario de datos laborales y sociodemográficos, fuentes de estrés que fueron específicas para el puesto de trabajo y la encuesta para poder diagnosticar el estrés laboral. Para obtener el resultado estadístico de los datos obtenidos, se utilizó el paquete del SPSS, versión 15.0 para Windows. Para el análisis de los datos se realizó una estadística descriptiva y algunos estudios de contraste de la variable sociodemográficas y laborales desencadenantes del estrés laboral, fuentes de estrés laboral y de la inteligencia emocional. En seguida, se realizó el análisis inferencial, donde se emplearon las pruebas T-test, Chi-cuadrado, Análisis Correlacional (coeficiente de Pearson) y análisis de la Varianza (ANOVA).

Resultado: El análisis de regresión evidencia que la IE no es un predictor de estrés laboral. Las variables sociodemográficas y laborales no llegan a tener capacidad predictiva en inteligencia emocional. Conclusiones: las dimensiones más elevadas fueron la responsabilidad y el conflicto de rol. Con relación al género, no llegan a existir diferencias significativas entre sexos, con respecto a las dimensiones del estrés laboral. Con relación a la edad, a medida que se incrementa la edad, se reduce la percepción del estrés percibido como fuente de estrés específica.

Concepción (2015) realizó su investigación titulada “*Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial*”, para poder optar el grado doctoral, esta investigación tuvo como objetivo llegar a conocer la demanda emocional que lleva el trabajo las Unidades de Intervención Policial (UIP), también averiguar si alguna característica personal de algún agente pudiese servir de ayuda a la hora de llegar a gestionar de una manera correcta la emoción evocada por la labor.

Este trabajo de investigación fue sustentado con una muestra de 837 funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía de España, quienes eran pertenecientes a las Unidades de Intervención Policial. Muestra que reunió una adecuada representación por edad, sexo, escala/categoría policial y Unidad territorial de destino.

Los agentes llegaron a completar una unas pruebas, las cuales estuvieron compuestas por : el Cuestionario de datos Sociodemográficos y Laborales, también el cuestionario de Exigencia Emocional de Trabajo para UIP (CEET, para UIP) – ambos cuestionarios fueron elaboradas para este fin, el Cuestionario de Personalidad Resistente (CPR) de Moreno – Jiménez, Garrosa y González (2000) y el cuestionario de Estrategias de Afrontamiento (COPE, breve) fue creado por Carver, Scheier y Weintraub en el año de 1989, cuya versión breve de Carver en 1997, siendo adaptada a la lengua castellana por Crespo y Cruzado.

Se planteó un estudio observacional, no experimental, el análisis estadístico se llevó a cabo con el programa estadístico SPSS 15, mediante el cual se obtuvieron datos de frecuencia y descriptivos, la validez de fiabilidad o contenido, consistencia de las pruebas, tablas de contingencia categóricas, tablas de puntuaciones centiles para

el establecimiento de grupos de agentes con características extremas, análisis de correlaciones entre variables y varios Análisis de Varianza.

Resultados: El cuestionario de Exigencia Emocional de Trabajo (CEET–UIP), se ha podido revelar como aquel instrumento útil para poder valorar la demanda emocional, que la función policial deseo presentar en el trabajo de las Unidades de Intervención Policial. Entre las aportaciones del CEET para UIP, cabe resaltar su interés por establecer una consideración tanto de las emociones que provienen del trabajo diario, por ejemplo, tener que proteger y custodiar a una persona que hizo daño a alguien o a la sociedad (terrorismo, homicidio, abuso sexual); o de aquellas otras cosas que fueron generadas por otros eventos, por ejemplo, el tener que utilizar el arma de fuego ya sea esta en defensa propia.

Conclusiones: El Cuestionario de Exigencia Emocional de Trabajo para UIP (CEET, para UIP), se ha considerado como un instrumento útil para poder valorar la demanda emocional de trabajo de estas unidades policiales. El tipo de emoción que se llega a caracterizar ya sea por el evento, contexto o tarea de intervención, influye de manera significativa en la respuesta de los policías, a esa emoción evocada. Existen discrepancias entre un manejo realizado y un manejo previsto por los policías, quienes se expusieron a los evento, contexto o tarea de intervención con exigencia emocional del trabajo. Las Unidades de Intervención Policial, nos muestran una importante presencia de agentes con personalidad resistente.

Gálvez (2014) realizo un estudio *“Relación entre inteligencia emocional y manejo de conflictos del puesto de trabajo en la Empresa Comercial Los Hermanos, S.A.”*, para poder optar el grado de licenciatura, esta investigación tuvo como objetivo primordial establecer si existe relación entre la Inteligencia Emocional (IE) y el

manejo de conflictos del puesto de trabajo en la Empresa Comercial “Los Hermanos S.A.”. La presente investigación fue de tipo descriptivo correlacional. La investigación se realizó con 17 personas solteras y casados de género masculino, entre las edades de 18 y 40 años, de un nivel académico diversificado y universitario, quienes se encuentran ocupando puestos administrativos, ventas y algunos bodegueros.

Para llevarse a cabo dicha investigación se utilizó dos instrumentos, que fueron creados por De León (2012), el primer instrumento es un Test de Inteligencia Emocional (TIE) para poder medir el nivel de la IE a través de 5 indicadores: el auto – conocimiento, auto – motivación, empatía y habilidades sociales; el segundo instrumento es un Test de Estrategias de Manejo de Conflictos (TEMC), estos fueron utilizados con el único fin de poder establecer que medio puede ser utilizado para llegar a manejar los conflictos. Para el análisis estadístico se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson. Resultados: No llega a existir ninguna relación estadísticamente significativa, a nivel de 0.05 entre el nivel de Inteligencia Emocional (IE) con las estrategias para poder resolver conflictos laborales. Conclusiones: el medio que se utiliza mayormente por las personas, para poder resolver conflictos es la estrategia “Mediación”, de acuerdo a los rangos que fueron establecidos para esta investigación, la mayoría de las personas se encuentran con un Inteligencia Emocional (IE) “Óptimo”.

El nivel de IE establecido con las personas es de 95.7, siendo el resultado considerado como óptimo de acuerdo a los rangos que fue establecido por la Autora De León (2012). No existe una correlación significativa al nivel de 0.05 entre la IE y el manejo de conflictos en los puestos de trabajo por los trabajadores de la Empresa Comercial “Los Hermanos S.A.”

De las 17 personas que fueron evaluadas con el Test de Estrategias para el Manejo de Conflictos, ocho personas, es decir el 47% prefieren utilizar la estrategia “mediación”.

Muela (2017) efectuó su estudio “*La Inteligencia Emocional y su incidencia en la Satisfacción Laboral del personal de planta de la empresa SECURIT S.A*”, con el fin de poder optar el Título de Psicóloga Industrial en la Universidad Central del Ecuador; Quito-Ecuador. Metodológicamente fue un estudio de tipo exploratoria – correlacional y de diseño experimental, la población y muestra fueron de 44 personas. La autora concluye que de acuerdo a los resultados que obtuvo aplicando el cuestionario de IE, el porcentaje mayor se ubica entre los niveles medio y alto, indicando que el personal de la empresa suelen manejar sus emociones, por ende existe un buen clima laboral entre compañeros, llegándose a identificar los niveles de IE donde se encuentra el personal de planta de la empresa SECURIT S.A.

Con los resultados que se obtuvo del cuestionario realizado sobre satisfacción laboral, se demostró que el mayor porcentaje de los colaboradores, se logró ubicar en el nivel satisfecho y poco satisfecho, indicándonos que el personal tiene un nivel aceptable de satisfacción, lo que implica que ellos se sienten identificados con la empresa, colaboran para obtener los objetivos de la organización, trabajan en equipo con sus compañeros.

Nacionales

Shica (2019) refiere en el estudio “*Inteligencia emocional y habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en alumnos de la escuela PNP Trujillo, 2018*”, para poder obtener el grado de magister. Tuvo su objetivo principal el determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y las habilidades

para la gestión en la negociación de conflictos en alumnos de la escuela PNP de Trujillo. La investigación siguió un diseño descriptivo - correlacional, se utilizó una muestra de 174 estudiantes, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo estratificado, y evaluados con el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar - On (1997) cuya adaptación peruana fue realizada por Nelly Ugarriza (2004) y el Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos de Luis Vicuña Peri (2008). Resultados: se pudo encontrar que el 49 % presenta un nivel Muy desarrollado de IE, así mismo el 48% y 41% evidencian una tendencia a adecuada y adecuada respectivamente de habilidades para la gestión en la negociación de conflictos, además mediante el análisis del coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman, nuestros resultados revelaron la existencia de una correlación directa, con un tamaño de efecto pequeño y estadísticamente significativa ($p < .05$) entre la IE y las habilidades para la gestión en la negociación de conflictos; habiéndose logrado un rho de Spearman = .17 y un nivel de significancia de .002.

Conclusiones: El 69% de los encuestados han llegado a presentar un nivel de IE entre muy desarrollada y adecuada. Los datos revelan que el 41% y 48% muestran un nivel adecuado y tendencia adecuada respectivamente de Habilidades para la Gestión en la Negociación sobre los conflictos en estudiantes de la Escuela PNP Trujillo, 2018. La IE se relaciona de una forma directa, pequeña y significativa con las Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos en estudiantes de la Escuela PNP de Trujillo, 2018; teniendo como resultado un rho de Spearman = .17 y un nivel de significancia de .002.

Cáceres (2019) realizó un estudio *“Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior*

Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018”, para poder obtener el grado de licenciada, tuvo como objetivo principal el determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018. El estudio realizado fue de corte transversal y de tipo descriptivo - correlacional. La muestra de estudio estuvo conformada por 235 estudiantes de la Promoción “Espartanos”, los cuales fueron quienes se encontraban desde la primera a la novena sección. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional CIM - I de Goleman (1996) adaptado por Salovey y Mayer (2002) y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés, forma disposicional · COPE (Carver, Sheier & Weintraub, 1989) el cual fue adaptado por Casuso (1996). Para la obtención de resultados se utilizó el software estadístico del SPSS versión 20 y la fórmula correlacional de Rho de Spearman. Los resultados nos mostraron que; no existe relación significativa entre las variables estudiadas ($r=.045$, $p=,495$), visualizándose además que la dimensión autorregulación y motivación se relacionan de una manera significativa con estrategias de afrontamiento al estrés ($r=.159^*$, $p=015$), ($r=.128^*$, $p=0,049$).

Conclusiones: Con respecto al objetivo general, se encontró que no existe relación significativa entre IE y estrategias de afrontamiento al estrés ($p > 0.495$) en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018. Con respecto al primer objetivo específico, se pudo encontrar que la dimensión de IE con una mayor predominancia es la dimensión conciencia de uno mismo es decir la autoconciencia, con una frecuencia porcentual de 97.4% en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018. Con respecto al segundo objetivo específico, se encontró que la

dimensión predominante de estrategias de afrontamiento al estrés es la dimensión otros estilos de afrontamiento con una frecuencia porcentual de 40.9% en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018.

Gutiérrez (2018) realizó el estudio *“Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana”*, el cual tuvo como único objetivo principal el de analizar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la PNP de Lima Metropolitana. Fue una investigación de diseño no experimental, descriptiva, comparativa y correlacional y la muestra estuvo conformada por 333 estudiantes de cuarto (221) y quinto (112) semestre académico respectivamente. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de datos generales, Inventario de IEde Reuven BarOn (1997), y el Cuestionario de Modos de afrontamiento de Carver, Scheier y Weintraub (1989).

Los datos se efectuaron utilizando el tratamiento de la estadística detallada o descriptiva, del mismo modo la estadística inferencial. Los resultados indicaron que existe correlación positiva entre los estilos de afrontamiento enfocados en el problema y enfocados en la IE Global, en el caso de otros estilos de afrontamiento, la relación llega a ser inversa.

Asimismo, existe correlación positiva y significativa entre los componentes intrapersonal, adaptabilidad, interpersonal, manejo del estrés y el estado de ánimo general, con aquellos estilos que se encontraban enfocados en el problema y en la emoción, en el caso de otros estilos sobre el afrontamiento la correlación llega a ser

inversa. Por otro lado, no se encontró diferencias significativas en los componentes de la IE, ni en estilos de afrontamiento en los semestres académicos.

Conclusiones: Existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la IE Total y los estilos de afrontamiento Total ($\rho = 306$). Los alumnos de cuarto y quinto semestre académico de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la PNP no difieren en los niveles de IE En cuanto a las diferencias en los estilos de afrontamiento en estudiantes de 4to y 5to semestre, tampoco se hallaron diferencias estadísticamente significativas. Existe una correlación positiva entre los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general con los estilos de afrontamiento, que estuvieron enfocados en el problema.

Berríos (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un centro de salud de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2017.*

Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Para poder obtener el grado de Licenciado en Psicología. Este estudio tuvo como objetivo describir el nivel de inteligencia emocional que presentaron los suboficiales en servicio y que reciben atención en un centro de salud de la PNP. Se empleó para dicho estudio el diseño descriptivo, donde se obtuvo como muestra la participación de 120 suboficiales en actividad, de ambos sexos. El instrumento que se empleó fue el inventario de inteligencia emocional Bar On ICE, para adultos, el cual fue adaptado y validado por Ugarriza.

El estudio concluyó que el nivel de inteligencia emocional que presentaron los suboficiales, se orientó hacia un nivel promedio, así como en aquellos componentes emocionales interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. Mientras que en el componente intrapersonal se llegó a orientar hacia

niveles que se encontraban debajo del promedio y extremadamente por debajo del mismo. Los resultados llevaron a proponer, encaminar programas de entretenimiento sobre Inteligencia Emocional, a fin de que esta pueda mejorarse con la única finalidad de superar aquellas limitaciones y debilidades en algunos patrones de comportamiento de los miembros de la PNP, y llegar a fortalecer aquellos que son realizados con eficiencia.

Goyas (2018) realizó el estudio “*Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae – programa Tarma*”, para obtener el grado de magister, tuvo como objetivo el determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de la Universidad Católica sedes Sapientiae – Programa Tarma. Se llegó a utilizar el diseño correlacional. La muestra fue de 231 estudiantes de una población de 580 estudiantes. Se utilizó el estadístico de prueba Rho de Spearman. Se elaboró una base de datos, que fueron consolidados con los datos recogidos de la muestra en un documento en Excel para después ser procesadas estadísticamente con el SPSS.

Resultados: Según los resultados obtenidos de la variable inteligencia emocional, se tiene que 53,7% fue medio, el 32,00% fue considerado alto, el 14,3% con bajo, en los resultados efectuados por dimensiones, también se observa en la primera dimensión sobre la atención emocional el 45,9% fue medio, el 31,2% fue alto, el 22,9% fue bajo. Para la segunda dimensión sobre la claridad emocional, el 52,4% fue medio, el 29,9% fue alto, el 17,7% fue bajo. Y Para la cuarta dimensión sobre reparación emocional, el 35,90% fue alto, el 34,6% fue medio, y el 29,4% fue bajo.

Conclusión: Si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes, con un p – valor de 0,000214 y por tener el

coeficiente de Rho de Spearman de 0.239, pudiendo evidenciar la existencia de una correlación de nivel bajo. Por tanto, si se llegase a mejorar los componentes sobre la inteligencia emocional, se mejoraría el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. La Inteligencia Emocional (IE)

Según BarOn (como se citó en Ugarriza, 2001) concreta la inteligencia emocional como aquel conjunto de habilidades y destrezas emocionales, sociales y personales que llegan a influir en nuestras habilidades, con el fin de adaptarnos y poder enfrentar las presiones y demandas del medio.

Por tal sentido, nuestra inteligencia no cognitiva llega a ser un factor determinante e importante de la habilidad para poder tener éxito en la vida, influyendo en la salud emocional y el bienestar general de una forma directa.

Encima de este concepto, Baron elabora el inventario del cociente emocional (ICE), teniendo teorías que fueron sustentadas por varios autores para la concretización del instrumento.

Según Ugarriza, (2001), La estructura que presenta el modelo de Baron (1997) de inteligencia no cognitiva, pueden ser observadas diferentemente desde dos perspectivas, una topográfica y otra sistémica.

La visión sistémica ha sido descrita utilizando cinco componentes mayores de la inteligencia emocional con sus respectivos componentes los cuales son relacionados estadística y lógicamente. Por ejemplo: la responsabilidad social, las relaciones interpersonales y la empatía llegan a ser parte de un grupo de

componentes, los cuales se encuentran relacionados con habilidades interpersonales, de ahí se conoce como “componentes interpersonales”.

Los componentes de la inteligencia no cognitiva se encuentran organizados por un enfoque topográfico el cual se encuentra basado a un rango, de tal forma que es posible distinguir “Factores centrales o primarios” que están relacionados con los “Factores resultantes”: FR (0 de más de alto orden) que se encuentran conectados por un grupo de “factores de soporte” FR (Apoyo – secundarios o auxiliares).

Estas destrezas y habilidades son componentes factoriales de la Inteligencia no cognitiva, que después son evaluadas por el Baron Emotional Quotient Inventory (Baron EQ - I). Este inventario suele general un cociente emocional y a su vez cinco cocientes emocionales que son compuestos y que se encuentran basados en puntuaciones de 15 subcomponentes.

2.2.2. El Modelo Mixto

Baron y Goleman (1995, citados por Mejía, 2012), los autores de este modelo llegan a señalar cuatro factores en la inteligencia emocional como son: rasgos de personalidad y temperamento, la competencia socio emocional y la habilidad cognitiva.

Después el Dr. Baron en 1997 señala la presente definición “La inteligencia emocional llega a ser la capacidad de poder entender y de encaminar nuestras emociones, siendo estas quienes trabajan para nosotros y no en contra de nosotros, ayudándonos a ser más eficientes y por ende tener éxito en las distintas áreas que la vida nos presenta”.

- ✓ Componente Intrapersonal, consisten en la habilidad de poder ser consciente, de poder comprender y de poder relacionarse con los demás.
- ✓ Componente Interpersonal, aquí se involucra en la habilidad de poder manejar emociones fuertes con el fin de poder tener en control nuestros impulsos.
- ✓ Componente de Adaptabilidad, no hace referencia a la habilidad de poder obtener una visión optimista y positiva.
- ✓ Componente del Manejo del Estrés, este consta de las habilidades para poder adaptarse al cambio y del mismo modo poder resolver problemas sociales y personales.
- ✓ Componente de Estado de Animo en General, aquí se da una gran implicando del optimismo del sujeto y de su implicando de su felicidad.

2.2.3. Características de la Inteligencia Emocional

Según Baron (citado por Quevedo, 2015), la inteligencia emocional llega a poseer las siguientes características:

- **Conocimiento de sí mismo:** capacidad de poder conocer los propios sentimientos y a su vez diferencias lo que se siente y por qué y que llevo a ocasionar esos sentimientos.
- **Seguridad:** Es la capacidad del individuo de poder expresar sus creencias y sentimientos, del mismo modo poder defender sus derechos de una forma destructiva.
- **Autoestima:** Es donde el individuo llega a mostrar respeto por sí mismo y la aceptación como una buena persona.

- **Autorrealización:** Es la capacidad del individuo de poder desarrollar sus propias habilidades y capacidades.
- **Independencia:** Donde el individuo llega ser capaz de guiarse y de controlar su forma de actuar y el de poder pensar.
- **Relaciones Interpersonales:** Implicando su capacidad de establecer y de poder mantener relaciones satisfactorias que se encuentran caracterizados por la forma de recibir y dar afecta, del mismo modo por la intimidad.
- **Responsabilidad Social:** Es la capacidad de poder mostrarse como un miembro cooperador, colaborador y constructivo de algún grupo social.
- **Empatía:** Llegamos apreciar y entender los sentimientos de los demás, siendo conscientes de la situación de los demás...
- **Solución de problemas:** Es la capacidad de identificar y definir problemas, del mismo modo poder generar y poder aplicar de una manera potencial soluciones ante problemas.
- **Prueba de la realidad:** El individuo llega a ser evaluado entre aquellos que experimenta y lo que existe.
- **Tolerancia a la tensión:** El individuo llega a ser capaz de resistir a las circunstancias adversas y a situaciones muy llenas sin prorroga, llegando a enfrentarse a la tensión de una manera positiva.
- **Control de Impulsos:** Es la capacidad que una persona posee para poder controlar o resistir algún impulso.
- **Felicidad:** Cualquier individuo llega a sentirse muy satisfecho con la vida que lleva.

- **Optimismo:** Es la capacidad del individuo que tiene para poder buscar y encontrar el lado provechoso y bueno de la vida y del mismo modo seguir manteniendo una actitud positiva. (p. 29)

2.2.4. Componentes conceptuales de la Inteligencia Emocional y Social

Según Ugarriza (2001) nos indica que los principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que son cinco, involucran a los 15 factores que fueron medidos por el Barón EQ-I. Las definiciones de los 15 factores de la inteligencia emocional, personal y social que son evaluadas por el inventario de cociente emocional son:

Componente intrapersonal (CIA)

Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM).**– Es la habilidad para poder percibirse y lograr comprender nuestros sentimientos y algunas emociones, con el fin de poder diferenciarlos y llegar a conocer el porqué de éstos.
- **Asertividad (AS).**– Es la habilidad del poder expresar creencias, sentimientos y pensamientos sin tener la necesidad de poder dañar los sentimientos de los demás y así poder defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Autoconcepto (AC).**– Es la habilidad del poder aceptarnos, comprendernos y respetarnos a nosotros mismos, logrando aceptar nuestros aspectos negativos y positivos, del mismo modo aprender a aceptar nuestras posibilidades y limitaciones.

- **Autorrealización (AR).**– Es la habilidad para poder realizar lo que realmente se quiere, se puede y lo más importante disfrutar de lo que se hace.
- **Independencia (IN).**– Es la habilidad que uno pueda poseer para poder auto dirigirse, del mismo modo poder sentirse seguro con nuestros pensamientos, nuestras acciones y llegar a ser independientes de una manera emocional para poder tomar nuestras decisiones.

Componente interpersonal (CIE)

Esta área reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

- **Empatía (EM).**– Es la habilidad de poder percatarse, de comprender y de apreciar los sentimientos de las demás personas.
- **Relaciones interpersonales (RI).**– Es la habilidad del poder establecer y poder mantener relaciones mutuas satisfactorias, las cuales son caracterizadas por tener una cercanía emocional y de intimidad.
- **Responsabilidad social (RS).**– Es la habilidad de poder demostrarse a sí mismo como una persona que cooperadora, contribuyente y que es un miembro muy constructivo de cualquier grupo social.

Componente de adaptabilidad (CAD)

Esta área reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- **Solución de problemas (SP).**– Es la habilidad para poder identificar y poder definir problemas, del mismo modo también poder generar y el poder implementar algunas soluciones efectivas.

- **Prueba de la realidad (PR).**– Es la habilidad para poder evaluar la correspondencia entre aquello que se experimenta es decir lo subjetivo con una realidad que existe es decir lo objetivo.
- **Flexibilidad (FL).**– Es la habilidad del poder realizar un ajuste adecuado de todas nuestras emociones, nuestros pensamientos y de nuestras conductas a situaciones y condiciones que son cambiantes.

Componente del manejo del estrés (CME)

Esta área reúne los siguientes componentes: la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.

- **Tolerancia al estrés (TE).**– Es la habilidad que uno posee para poder soportar eventos adversos, como situaciones estresantes y algunas fuertes emociones sin tener que “derrumbarse”, enfrentando de una manera activa y positiva el estrés.
- **Control de los impulsos (CI).**– Es la habilidad para poder postergar y resistir un impulso o alguna tentación, con el fin de poder controlar y de actuar nuestras emociones.

Componente del estado de ánimo en general (CAG)

Esta área reúne los siguientes componentes:

- **Felicidad (FE).**– Es la habilidad del poder sentirse satisfecho con la vida, y así poder disfrutar de uno mismo y de los demás, divirtiéndose y expresando sentimientos positivos.

- **Optimismo (OP).**– Es la habilidad para observar la apariencia más brillante de la vida y así mantener una actitud positiva, a pesar de muchos sentimientos negativos. (p. 133 – 134)

2.2.5. La educación policial

Según Rodríguez (citado por Arévalo, 2018) relata que algunos países tales como Colombia, Argentina, Chile y México, han iniciado acciones con el fin de poder profesionalizar e integrar a las fuerzas policiales, iniciando la definición del sistema educativo policial, con la única finalidad de llegar a fortalecer de una manera permanente la calidad de la formación. Algunos países que se encuentran en el área de centroamericana han llegado a depurarse por llegar a modificar las antiguas academias en institutos de educación superior, con diversos grados académicos y aumentando los tiempos de formación. Buscando debatir una educación policial desde una visión comprometida, racional, integral y responsable, y generar habilidades, actitudes y comportamientos respetuosos y honestos hacia los demás, dando vigencia a los derechos humanos. Estos esfuerzos acoplan estructuras internas, visualizando a de una manera concertada, entre las diversas áreas de una organización educativa con la única finalidad de buscar una mejora continua de una educación policial.

Según Frade (citado por Arévalo, 2018) nos indica que las amenazas a la seguridad de las personas han sido variadas en estos últimos tiempos. La corrupción, narcotráfico, crimen organizado, drogadicción, sociedad del consumo, migración, cyber crimen, trata de personas y otros son conflictos actuales que se requiere de nuevas intervenciones y estrategias que destacan la relevancia de poder reafirmar en los policías y aspirantes principales y valores de la doctrina policial.

Unificado esto, nos podemos encontrar con avances científicos y avances tecnológicos los cuales inciden en la manera de aprender y de enseñar a las nuevas generaciones. Las ciencias de la educación se llegan a nutrir con los descubrimientos de psicología y la neurociencia los cuales permiten entender la forma en que es utilizada el cerebro para poder aprender y poder desarrollar funciones ejecutivas que son involucradas en el aprendizaje.

Según Rodés, Antony, Mayorca, Remillard, Welander & Knippenbert (citado por Arevalo, 2018) indica que la formación de un policía, debe de ser considerado como un triple ámbito formativo:

- a) El del **conocimiento**, donde el policía debe de llegar a adquirir todos aquellos conocimientos que se encuentran en la base de una actuación profesional o el estar al tanto o saber.
- b) El de las **habilidades profesionales**, donde el policía debe de saber hacer o poder aplicar una serie de técnicas como un profesional de la seguridad.
- c) El de las **actitudes y los valores** los cuales son muy necesarios para poder ejercer un buen desempeño de las funciones policiales, el saber ser y saber convivir, que a medida que son asumidos ya sea de manera individual y/o colectivo, será una garantía de una correcta función policial. (p. 11)

2.2.6. La inteligencia emocional y su importancia como competencia psicológica en la Policía

Según López, Acosta, García y Fumero (2007) mencionan que desde la Psicología positiva se ha considerado la necesidad de llegar a utilizar una serie de habilidades, los cuales se pueden llegar a desarrollar a través de la experiencia y del

aprendizaje, esto repercute de una manera directa en el plano laboral, social e individual. Estas habilidades permiten que se pueda conocer nuestros sentimientos y emociones, pudiendo ser ajenos o propios, con la finalidad de poder guiar de una forma adecuada acciones y pensamientos, esto llega a conformar como se conoce actualmente como inteligencia emocional. El gran interés que ha logrado cobrar la inteligencia emocional en estos últimos años, se debe a que varias investigaciones han podido demostrar que es una habilidad clave para poder conseguir éxito en la vida. Se ha podido encontrar que una buena inteligencia emocional llega a contribuir en el bienestar personal, del mismo modo en una adecuada autoestima, en el desarrollo de la empatía y el de tener pensamientos y sentimientos positivos. De igual manera contribuye a tener buenas relaciones sociales de calidad, al llegar a disminuir consecuencias que pueden ser perjudiciales del estrés y a poder tener un menor riesgo de sufrir algún síntoma de ansiedad o depresivo.

La función de los policías es el de garantizar el orden público y de la seguridad ciudadana, por tal sentido la atención emocional es muy importante ya que se refiere a la conciencia que obtenemos de nuestras emociones, es decir la capacidad para poder reconocer sentimientos y el de poder saber lo que significan. La claridad emocional hace referencia a la facultad para poder saber y comprender nuestras emociones, pudiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo estas evolucionan y se integran en nuestros pensamientos. Y, por último, la reparación emocional se refiere a la capacidad de poder regular y poder controlar nuestras emociones negativas y positivas. Si las puntuaciones altas en lo que es claridad y reparación pueden ser muy adecuadas, no llega a ocurrir lo mismo con lo que es la atención emocional, la cual puede llegar a la hipervigilancia de todas nuestras sensaciones y emociones, y como consecuencia llegando a la hipocondría.

Aquellos policías que poseen una adecuada inteligencia emocional tienden a afrontar situaciones de estrés llevando a cabo acciones para poder solucionar el problema, lo realizan reflexionando acerca de si mismo, pensando en algunas cosas que pudiesen distraerlo y/o que pueden ser una respuesta muy adecuada para afrontar algunas situaciones de estrés.

Poseer una apropiada inteligencia emocional en el ámbito policial repercute de una forma positiva sobre la sociabilidad, la estabilidad emocional, el sentido del deber, la confianza y el de la preocupación en los demás, la responsabilidad y también de la auto exigencia en el centro laboral, la utilización de unas adecuadas estrategias de afrontamiento contra el estrés, harán que disfrutemos de una mejor salud mental. Por tal sentido todos estos aspectos llegan a favorecer el bienestar psicológico de todos los policías, tanto en sus relaciones personales, como en el desarrollo de sus actividades laborales.

2.3. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)

Inteligencia Emocional

Según Baron (citado por Ugarriza, 2001) define a la inteligencia emocional como aquel conjunto que uno posee de habilidades personales, habilidades emocionales, habilidades sociales y de destrezas, los cuales influyen en nuestra habilidad, con el único fin de poder adaptarnos y el de enfrentar las demandas y las presiones del medio. Por tal sentido la inteligencia no cognitiva llega a ser un factor importante en la determinación de la habilidad para poder tener éxito en la vida, porque influye directamente en la salud emocional y el bienestar general.

Inteligencia intrapersonal

Según Baron (1997) La inteligencia intrapersonal es la capacidad de poder comprender las emociones del mismo modo la capacidad de poder expresar nuestros sentimientos a nosotros mismo.

Inteligencia interpersonal

Según BarOn (1997) La inteligencia interpersonal es la capacidad que un individuo posee para poder comprender los sentimientos de los demás y así relacionarse con las personas.

Adaptabilidad

Según BarOn (1997) La adaptabilidad es la capacidad de poder manejar y poder controlar emociones con el único fin de que este funcione para nosotros y no en contra de nosotros.

Manejo del estrés

Según Baron (1997) El manejo del estrés es la capacidad que posee el individuo para poder gestionar el cambio y así resolver problemas, ya sea esta de naturaleza intrapersonal o de naturaleza interpersonal.

Estado de ánimo

Según Baron (1997) El estado de ánimo es la capacidad que tiene el individuo para poder generar un estado de ánimo positivo y llegar a ser auto-motivado.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Variables (definición conceptual y operacional)

Inteligencia emocional

Goleman (como se citó en Universidad Politécnica de Valencia, 2012) define como:

“la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. (p.3)

Dimensiones

- **Inteligencia intrapersonal**

Es la capacidad de respuesta hacia un grupo de personas de nuestro entorno de acuerdo a como se nos trata.

- **Inteligencia interpersonal**

Es la habilidad que uno despierta de acuerdo a las vivencias propias y son características que nos distingue de otro ser humano.

- Adaptabilidad

Es la facultad del ser humano que tiene para poder responder a los requerimientos de una determinada capacidad.

- Manejo del estrés

Son características de las actitudes que uno tiene para poder actuar en el manejo del cansancio o aburrimiento.

- Estado de animo

Es la condición del ser humano de acuerdo al entorno donde se encuentra siendo alegre, triste, colérico entre otros despertares.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

En esta investigación se utilizó los siguientes métodos:

El método general a desarrollar en este estudio fue el método científico. Como afirma Gómez (2013) citado por Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda, (2015), “El método científico no es sino un proceso que utiliza la ciencia para lograr o construir el conocimiento” (p.76).

El método específico, que se utilizó fue el método descriptivo. Que según Córdova (2013) citado por Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda, (2015), afirma “consiste en especificar las características de uno o más sujetos o hechos sometidos a un análisis” (p.85).

Siendo entonces el método general el científico por basarnos a las teorías existentes y el método específico la descriptiva, dado la descripción del fenómeno.

4.2. Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo básica como lo afirma Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015) quienes mencionan que el estudio de tipo básica, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él, la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, incrementando conocimientos científico filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Las investigaciones básicas o puras no persiguen una utilización inmediata para los conocimientos obtenidos, sino que busca acrecentar los acontecimientos teóricos para el progreso de una ciencia, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencia prácticas.

4.3. Nivel de Investigación

La investigación fue de nivel descriptivo, como lo afirma Hernández, Fernández, & Baptista (2010), citado Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015) el cual es “describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia tempo–espacial determinada (...).” (p.163)

4.4. Diseño de la Investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista. (2014), citado por Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda, 2015) el estudio fue descriptivo simple, que no hace uso exclusivo de la manipulación de la variable (p. 102).

Este diseño fue esquematiza de la siguiente manera:

M ————— O

Donde:

M: Estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019.

O: Inteligencia Emocional

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

De acuerdo con Levin (como se citó en Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda, 2015) la población o universo es el conjunto de individuos que comparte por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembro de una asociación voluntaria de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares. (p.164)

La población estuvo conformada por 83 estudiantes ingresantes a la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019. Que se ubica en el distrito de Pilcomayo, Jr. Necochea No.50.

4.5.2. Muestra

Según Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda, (2015) indica que, la muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella.

Esta es la principal propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población.

El presente estudio fue no probabilístico porque no se va utilizar fórmula para hallar la muestra, siendo la totalidad de la población en conjunto de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú – Huancayo.

No aplica la inclusión o exclusión de los participantes dado que sus permanencias en la institución son obligatoria y permanente en las instalaciones de Escuela

Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú – Huancayo, situado en el distrito de Pilcomayo.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

Técnica: Encuesta: Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015), la encuesta, es un elemento fundamental de todo proceso investigativo, en ella se apoyan el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimiento que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la interrelación directa del investigador y el interviniente (participante del estudio).

4.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó el test como instrumento de recolección de datos como lo menciona Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda, (2015), el test es una técnica derivada de la entrevista y la encuesta tiene como objetivo lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona (inteligencia, interés, actitudes, aptitudes, rendimiento, memoria, manipulación, etc.). A través de preguntas, actividades, manipulaciones, etc., que son observadas y evaluadas por el investigador.

El instrumento a utilizar es aquella validada y adaptada por la Dra. Ugarriza, Nelly (2001), la cual consta de 133 ítems.

FICHA TÉCNICA

- Nombre original.- EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.
- Autor.- Reuven BarOn.
- Procedencia.- Toronto-Canadá.
- Adaptación peruana.- Nelly Ugarriza.
- Administración.- Individual o colectiva. Tipo cuadernillo.
- Duración.- Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
- Aplicación.- Sujetos de 15 años y más. Nivel lector de sexto grado de primaria.
- Puntuación.- Calificación manual o computarizada
- Significación.- Estructura factorial: 1 CE-T-5. Factores componentes: 15 subcomponentes.
- Tipificación.- Baremos peruanos
- Usos.- Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
- Materiales.- Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados y de perfiles (A, B)

4.6.3. Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), citado por Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015) indican que “la confiabilidad de un

instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”.

Para la confiabilidad del instrumento utilizado en la presente investigación, se utilizó el Alfa de Cronbach, uno de los métodos más importantes y de mayor fiabilidad en la obtención de la consistencia interna de los instrumentos de medición (Welch y Comer, 1988), dicho coeficiente se aplicó como prueba piloto en 20 estudiantes con las mismas características de la población.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	133

4.6.4. Validez

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (pág.243).

Validez del instrumento

Apellidos y Nombres	Condición
1. Mg. Flora ARISTE CARDENAS	Adecuado
2. Lic. Arturo José AGUILAR APONTE	Adecuado
3. Lic. Karhen Ninfa GUERRA BERNARDO	Adecuado

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para la obtención de los datos se siguió el siguiente procedimiento:

Se realizó previas coordinaciones con los directivos de escuela de la Policía Nacional del Perú, para aplicar el test BarOn, a Estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019.

Se utilizó estadígrafos, para la elaboración de los estadísticos descriptivos como la frecuencia y representaciones graficas de resultados y su respectiva interpretación.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

- Se informó sobre los objetivos y propósitos de la investigación científica de manera clara y precisa, resolviendo todas las preguntas y dudas acerca de la misma.
- Se garantizó la confiabilidad y veracidad de la información.
- Se respetó los derechos humanos: Los derechos individuales, derecho a la integridad física y mental, su personalidad y el derecho a la intimidad.
- La participación de la encuesta fue voluntaria y no coaccionada.
- La tesis es auténtica siendo utilizado el estilo APA para las citas y las referencias bibliográficas.
- La presente tesis de realizo acorde a los reglamentos consignados en el eje de investigación de la Universidad Peruana los Andes:
 - Reglamento General de Investigación-Art. 27 (Protección de la persona y de diferentes grupos étnicos y socios culturales, Consentimiento Informado y expreso, Beneficencia y no Maleficencia, Protección al medio ambiente y el respeto a la biodiversidad, responsabilidad y veracidad).
 - Reglamento de Comité de Ética en Investigación-Art. 7(Principios que rigen la actividad investigativa).
 - Código de Ética Para la Investigación Científica-Art. 4 (Principios que rigen la actividad investigadora) y Art. 5 (Normas de comportamiento de quienes investigan).

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Tabla 1: Inteligencia Emocional

Inteligencia Emocional	f	%
130 y más (Capacidad emocional muy desarrollada) inusual	7	8.43%
115 a 119 (Capacidad emocional muy desarrollada) buena capacidad emocional	10	12.05%
86 a 114 (Capacidad emocional adecuada) Promedio	55	66.27%
70 a 85 (Necesita mejorar) por debajo del promedio	4	4.82%
69 y menos (Capacidad emocional extremadamente) baja	7	8.43%
TOTAL	83	100.00%

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

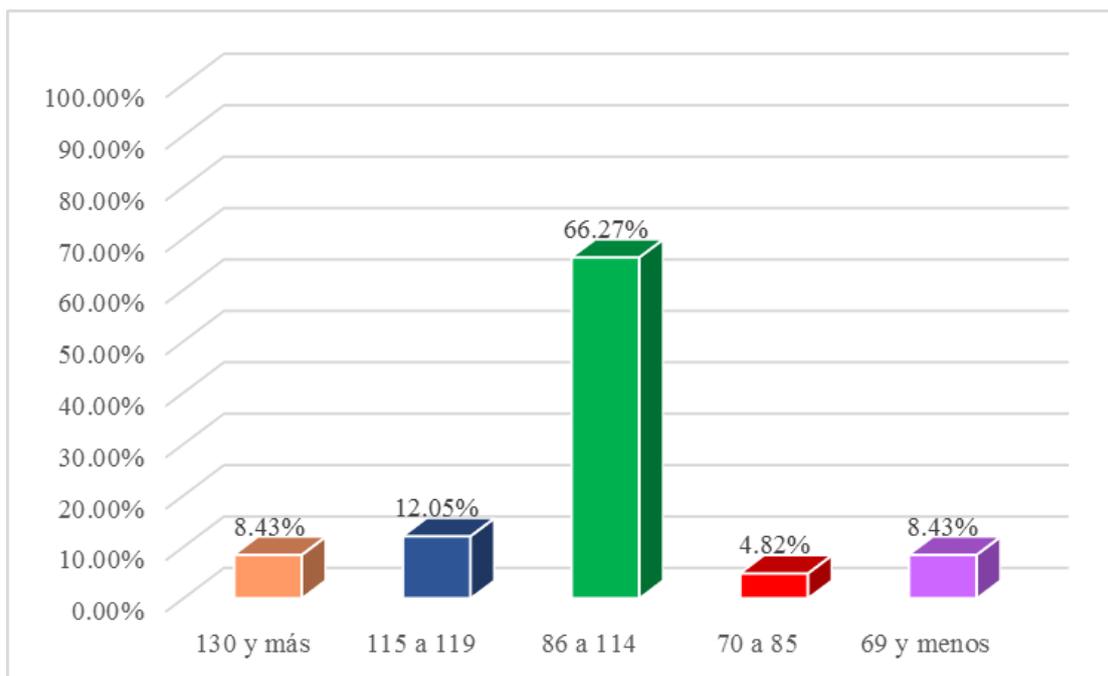


Figura 1: Inteligencia Emocional

Interpretación

De la tabla y figura 1, se muestra que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, presentaron en su mayoría un nivel emocional adecuado (promedio), mostrando el 66.27% en los resultados obtenidos. Esto indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un desarrollo de inteligencia emocional promedio. Lo cual implica que pueden manejar sus emociones y sentimientos creando una motivación propia y gestionando las relaciones personales, así mismo, se evidencia que un 8.43%, tiene una inteligencia emocional en el nivel bajo (Capacidad emocional extremadamente) lo que nos dice que la persona puede tener problemas en el desarrollo de sus actividades o las recomendaciones que se le pueden dar, sin duda el mismo porcentaje de estudiantes presente un coeficiente muy elevado, lo que nos da como respuesta que ellos no tienen la necesidad de ser repetitiva el orden o mandamiento en sus quehaceres.

Tabla 2: Inteligencia intrapersonal

Inteligencia intrapersonal	F	%
130 y más (Capacidad emocional muy desarrollada) inusual	6	7.23%
115 a 119 (Capacidad emocional muy desarrollada) buena capacidad emocional	6	7.23%
86 a 114 (Capacidad emocional adecuada) Promedio	54	65.06%
70 a 85 (Necesita mejorar) por debajo del promedio	6	7.23%
69 y menos (Capacidad emocional extremadamente) baja	11	13.25%
TOTAL	83	100.00%

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

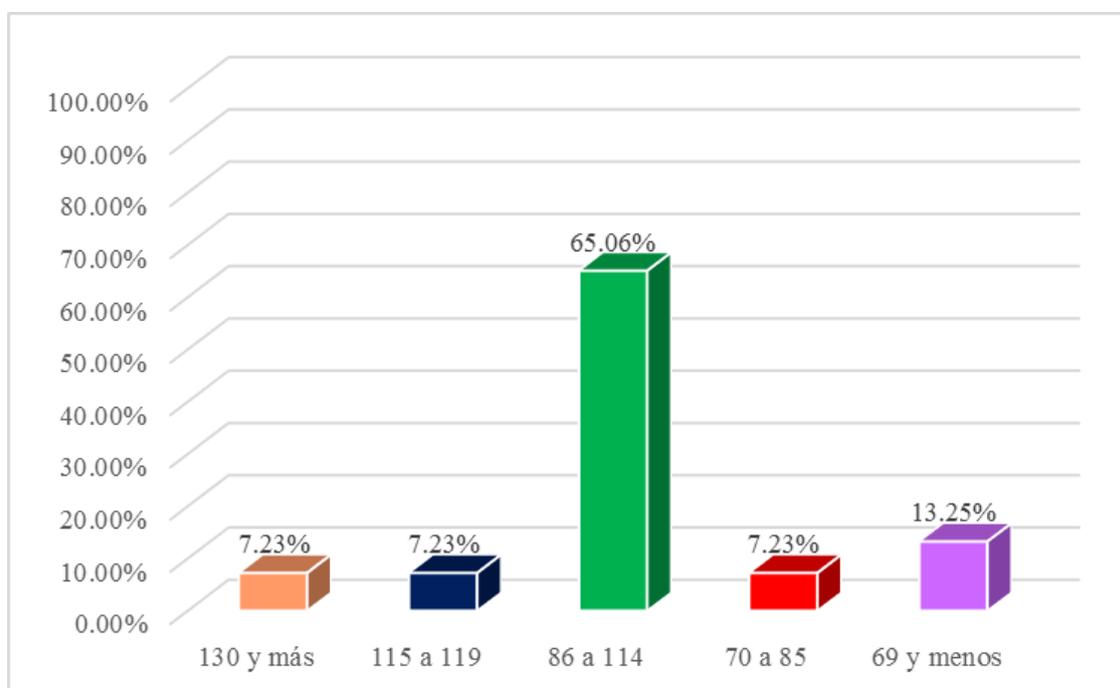


Figura 2: Inteligencia intrapersonal

Interpretación

De la tabla y figura 2, se muestra que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, presentaron en su mayoría un nivel intrapersonal adecuado, mostrando el 65.06% en los resultados obtenidos. Esto indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un desarrollo de inteligencia intrapersonal promedio. Así mismo, se resalta que el 13.25 % de la muestra tiene una capacidad extremadamente baja y podría tener deficiencia en captar o desarrollar las actividades encomendadas.

Tabla 3: Inteligencia interpersonal

Inteligencia interpersonal	f	%
130 y más (Capacidad emocional muy desarrollada) inusual	5	6.02%
115 a 119 (Capacidad emocional muy desarrollada) buena capacidad emocional	4	4.82%
86 a 114 (Capacidad emocional adecuada) Promedio	54	65.06%
70 a 85 (Necesita mejorar) por debajo del promedio	10	12.05%
69 y menos (Capacidad emocional extremadamente) baja	10	12.05%
TOTAL	83	100.00%

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

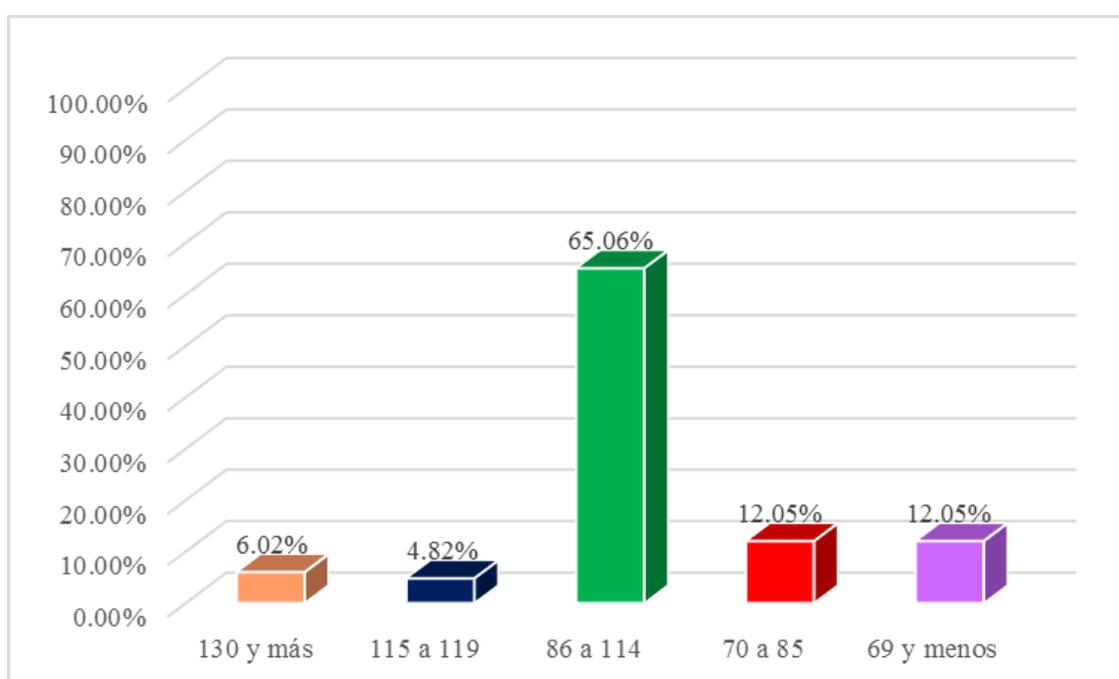


Figura 3: Inteligencia interpersonal

Interpretación

De la tabla y figura 3, se muestra que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, presentaron en su mayoría un nivel interpersonal adecuado, mostrando el 65.06% en los resultados obtenidos. Esto indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un desarrollo de inteligencia interpersonal promedio. Esto implica que desarrollaron la capacidad de comprender y comunicarse con los demás. Mencionamos también que el 12.05% se ubica dentro de la capacidad extremadamente baja, pudiendo repercutir dentro de su desarrollo de la personalidad.

Tabla 4: Adaptabilidad

Adaptabilidad	f	%
130 y más (Capacidad emocional muy desarrollada) inusual	9	10.84%
115 a 119 (Capacidad emocional muy desarrollada) buena capacidad emocional	3	3.61%
86 a 114 (Capacidad emocional adecuada) Promedio	59	71.08%
70 a 85 (Necesita mejorar) por debajo del promedio	4	4.82%
69 y menos (Capacidad emocional extremadamente) baja	8	9.64%
TOTAL	83	100.00%

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

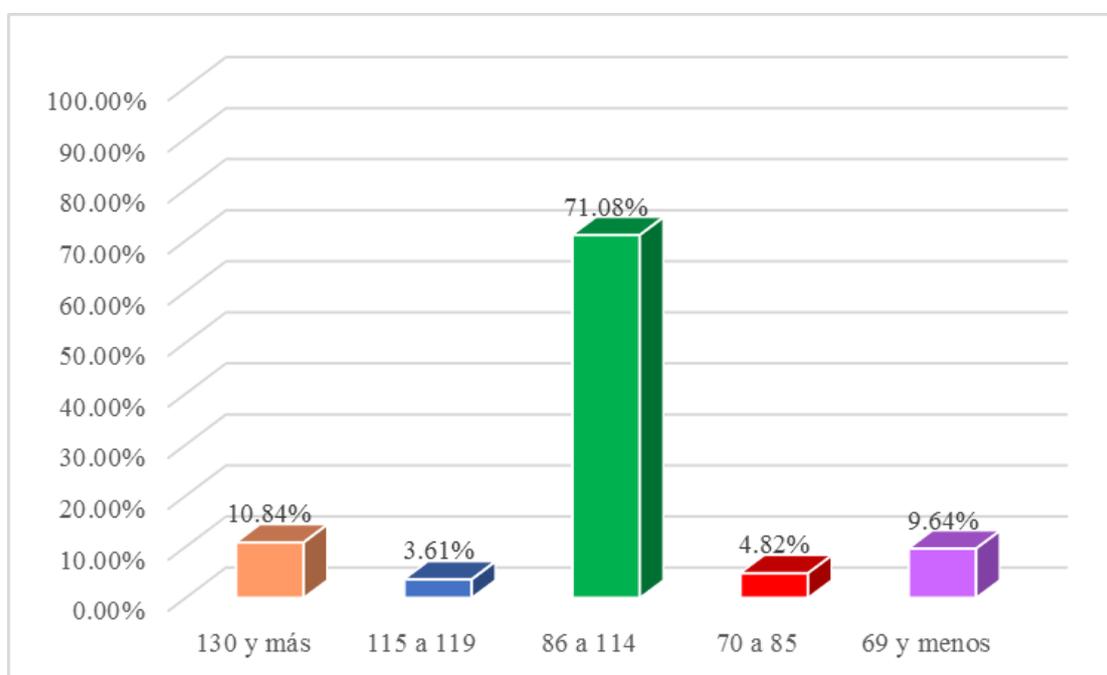


Figura 4: Adaptabilidad

Interpretación

De la tabla y figura 4, se muestra que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, presentaron en su mayoría un nivel de adaptación adecuado, mostrando el 71.08% en los resultados obtenidos. Esto indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un buen desarrollo de adaptabilidad en cuanto a relacionarse en distintos campos. Así como el 9.64% puede tener una obstaculización en su desarrollo por presentar una capacidad emocional extremadamente baja.

Tabla 5: Manejo del estrés

Manejo del estrés	F	%
130 y más (Capacidad emocional muy desarrollada) inusual	9	10.84%
115 a 119 (Capacidad emocional muy desarrollada) buena capacidad emocional	6	7.23%
86 a 114 (Capacidad emocional adecuada) Promedio	57	68.67%
70 a 85 (Necesita mejorar) por debajo del promedio	3	3.61%
69 y menos (Capacidad emocional extremadamente) baja	8	9.64%
TOTAL	83	100.00%

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

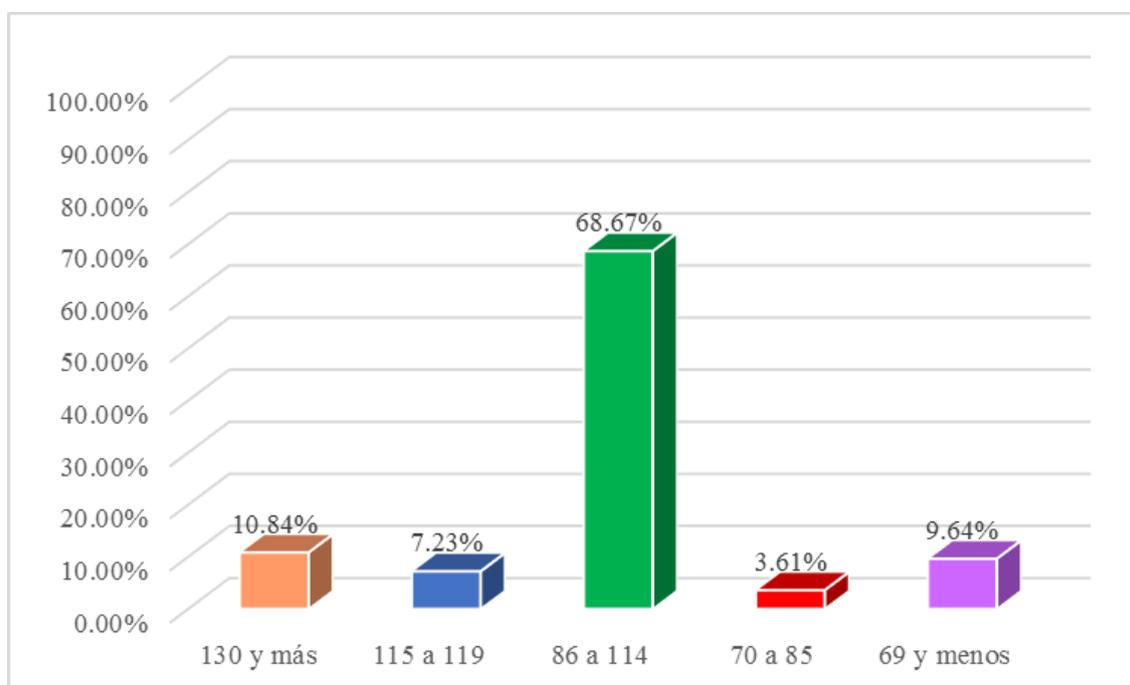


Figura 5: Manejo del estrés

Interpretación

De la tabla y figura 5, se muestra que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, presentaron en su mayoría un nivel de manejo de estrés adecuado, mostrando el 68.67% en los resultados obtenidos. Esto indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un buen desarrollo en cuanto al manejo del estrés, tanto en un nivel académico, nivel familiar, y nivel social. Se destaca también que el 9.64% presenta una capacidad extremadamente baja y que su capacidad de manejo de estrés puede afectar a su desarrollo como profesional.

Tabla 6: Estado de ánimo

Estado de ánimo	f	%
130 y más (Capacidad emocional muy desarrollada) inusual	8	9.64%
115 a 119 (Capacidad emocional muy desarrollada) buena capacidad emocional	11	13.25%
86 a 114 (Capacidad emocional adecuada) Promedio	53	63.86%
70 a 85 (Necesita mejorar) por debajo del promedio	6	7.23%
69 y menos (Capacidad emocional extremadamente) baja	5	6.02%
TOTAL	83	100.00%

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

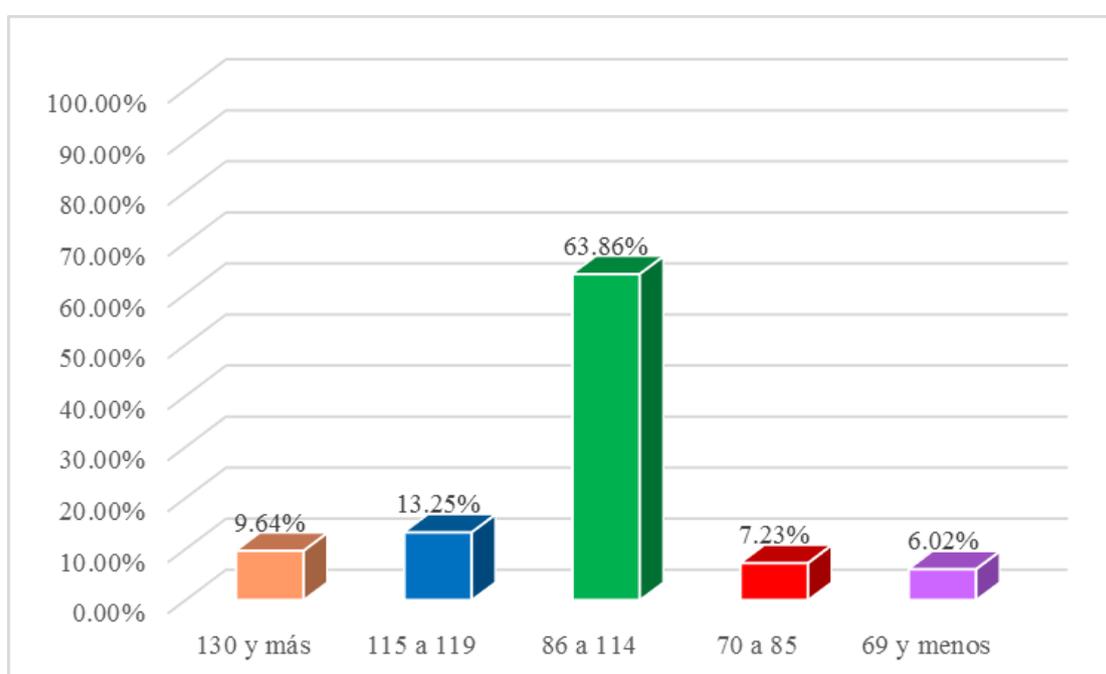


Figura 6: Estado de ánimo

Interpretación

De la tabla y figura 6, se muestra que los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, presentaron en su mayoría un nivel de manejo de estrés adecuado, mostrando el 63.86% en los resultados obtenidos. Esto indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un buen desarrollo de estado de ánimo al guiar de manera correcta las emociones que sienten en distintos momentos. Así denotamos que entre todos es el que menor tiene el porcentaje en la capacidad extremadamente baja con el 6.02%, pudiendo ser este un factor en poder manejar su estado de ánimo individual.

Tabla 7: Inteligencia Emocional

	Media	DS	Mediana	Moda
Inteligencia Emocional	97.39	0.99	97.54	97.60
Inteligencia intrapersonal	95.96	0.96	96.10	96.49
Inteligencia interpersonal	99.79	1.66	99.92	100.83
Adaptabilidad	95.00	1.18	95.32	95.47
Manejo del estrés	94.78	1.20	94.45	94.45
Estado de animo	97.81	1.04	97.98	97.98

Fuente: Elaboración propia (ICE-BarOn)

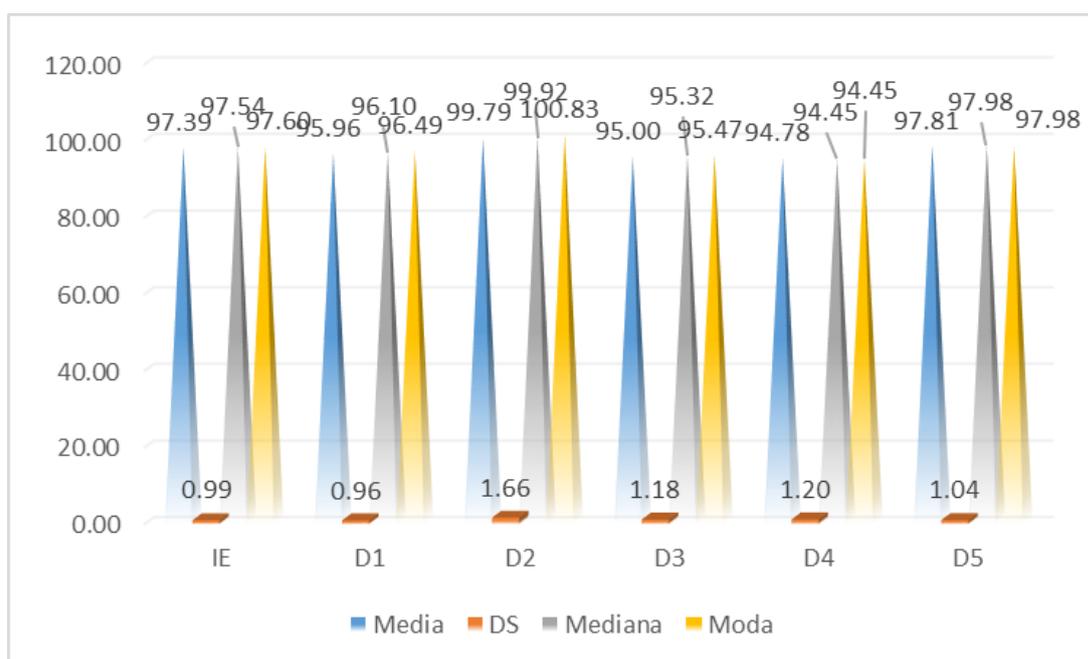


Figura 7: Inteligencia Emocional

Interpretación

De la tabla y figura 7, se muestra que se puede observar que la media obtenida por los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es de 97.39 la media o el promedio, con una desviación estándar de 0.99, así mismo no es diferente a la mediana que se da con el 97.54 y la moda con 97.60, siendo entonces la capacidad emocional adecuada o promedia. De la dimensión Inteligencia intrapersonal es de 95.96 la media o el promedio, con una desviación estándar de 0.96, así mismo no es diferente a la mediana que se da con el 96.10 y la moda con 96.49, siendo entonces la capacidad emocional adecuada o promedia. De la dimensión Inteligencia interpersonal es de 99.79 la media o el promedio, con una desviación estándar de 1.66, así mismo no es

diferente a la mediana que se da con el 99.92 y la moda con 100.83, siendo entonces la capacidad emocional adecuada o promedia. De la dimensión Adaptabilidad es de 95.00 la media o el promedio, con una desviación estándar de 1.18, así mismo no es diferente a la mediana que se da con el 95.32 y la moda con 95.47, siendo entonces la capacidad emocional adecuada o promedia. De la dimensión Manejo del estrés es de 94.78 la media o el promedio, con una desviación estándar de 1.20, así mismo no es diferente a la mediana que se da con el 94.45 y la moda con 94.45, siendo entonces la capacidad emocional adecuada o promedia. De la dimensión Estado de ánimo es de 97.81 la media o el promedio, con una desviación estándar de 1.04, así mismo no es diferente a la mediana que se da con el 97.98 y la moda con 97.98, siendo entonces la capacidad emocional adecuada o promedia.

5.2. Contrastación de hipótesis

El estudio no amerita hipótesis por ser descriptivo, esto es de acuerdo a los autores como Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015) en su libro de metodología de la investigación en el esquema presentado refiere que el diseño descriptivo simple no amerita el planteamiento.

Análisis y discusión de resultados

A partir de los hallazgos en la presente investigación, se ha concluido que con relación al objetivo general que es determinar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo–2019 estos en un porcentaje de 66.27% poseen una inteligencia emocional adecuada–Promedio, 12.5% poseen una capacidad emocional muy desarrollada-buena capacidad emocional, mientras que en un 8.43% presentan capacidad emocional muy desarrollada-inusual, similar porcentaje (8.43%) se obtuvo para capacidad emocional extremadamente baja.

Este resultado guarda relación con lo obtenido por Berrios (2017) en sub oficiales de servicios que reciben atención en un centro de salud de la Policía Nacional del Perú, quien señala que el 73.33% de la población se orienta hacia una capacidad emocional adecuada-promedio, mientras que un 24.17% alcanza una capacidad emocional por debajo del promedio y el 2.50% se sitúa en la capacidad emocional extremadamente baja, resulta que se asemeja lo que sostiene Galvez (2014) en personas en puestos administrativos, ventas y bodegueros, quien concluye que la mayoría de colaboradores se encuentran en un nivel de inteligencia emocional “optimo”.

Con relación al primer objetivo específico se ha establecido que el 66.06% de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, poseen en la dimensión intrapersonal una inteligencia emocional adecuada-Promedio, mientras que el 7.23% posee una capacidad emocional muy desarrollada-inusual, en su contraparte de capacidad emocional extremadamente baja se tiene un 13.25% de la población.

Este resultado guarda relación con lo que señala Calle y Mendez (2019), en estudiante de psicología, quienes precisan que en la dimensión conciencia de uno mismo el 61.70% se

encuentra en área de desarrollo, mientras que el 35.70% se encuentra en el área de fortalezas, estando solamente el 2.60% en el área de debilidad, resultado que asimismo guarda relación con lo que determinado por Cáceres (2019), en estudiante de la escuela de educación superior técnico profesional PNP Tarapoto 2018, investigación que concluyo que en la dimensión conciencia el 97.4 % de la población se encuentra en la categoría alto.

Esto corrobora lo señalado por el modelo de Bar-On que señala que niveles altos en la dimensión intrapersonal deben equilibrarse con buenas habilidades interpersonales, de igual forma se debe precisar que el sub factor independencia de esta dimensión es un facilitador importante para lidiar con el estrés y trabajar bajo presión, Además, se ha encontrado que la independencia está altamente correlacionada con la tolerancia al estrés, todo ello factores que describen el ritmo de trabajo realizado por los miembros policiales.

Con relación al segundo objetivo específico se ha tenido que el 65.06% de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, poseen en la dimensión interpersonal una inteligencia emocional adecuada-Promedio, de igual forma el 6.02% se encuentra en la categoría muy desarrollada-inusual, asimismo el 4.82% se halla en la categoría muy desarrollado-buena capacidad emocional y el 12.05% se halla en la categoría extremadamente bajo.

Este resultado guarda relación con lo hallado por Gutierrez (2018), en estudiantes de la escuela de educación superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana, quien hallo que en la dimensión interpersonal el 4.2% de la población presenta dificultades en las habilidades y/o capacidades en la relación con los demás, un 18.9% alcanza un nivel adecuado y un 76.9% un nivel muy desarrollado de esta habilidad.

Esto corrobora lo señalado en el modelo de Bar-On que precisa que el sub factor empatía de esta dimensión (interpersonal) son fundamentales para profesiones de ayuda, sin empatía, sería casi imposible que las personas funcionen en estas profesiones específicas. De igual forma el sub factor responsabilidad social de esta dimensión precisa que la inteligencia emocional-social está asociado con hacer cosas por y para los demás, actuar de acuerdo con nuestra conciencia y defender un conjunto de principios, normas y estándares sociales acordados comunes al grupo, concepto que describe el régimen disciplinario de las instituciones policiales.

Respecto al tercer objetivo específico se ha tenido que el 71.08% de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, poseen en la dimensión adaptabilidad una inteligencia emocional adecuada-Promedio, el 10.84% se encuentra en la categoría muy desarrollado-inusual, asimismo el 3.61% se ubica en la categoría muy desarrollada-buena capacidad emocional y solo el 9.64% se encuentra en la categoría extremadamente bajo.

Este resultado guarda relación con lo hallado por Concepción (2015), en su investigación exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en unidades de intervención policial, quien halló que la población no muestra inseguridad o desconfianza en su capacidad para autorregular las emociones a favor de las intervención policial, en los agentes que aún no han desarrollado estas tareas con exigencia emocional de trabajo, tampoco sugiere la existencia de posibles esquemas cognitivos perjudiciales de tipo “ilusión de invulnerabilidad”. Apreciándose en ellos, solo, una excesiva cautela a la hora de prever una respuesta emocional. Las unidades de intervención policiales muestran una importante presencia de agentes con personalidad resistente y próxima a la resistente.

Esto corrobora lo señalado por el modelo de Bar-On quien indica que el sub factor prueba de la realidad de esta dimensión está estrechamente asociada con la "conciencia situacional", ya que implica ser intensamente conscientes de nuestro entorno, lo que incluye aclarar y cerrar efectivamente las posibles brechas entre nuestras percepciones internas y lo que realmente existe en el mundo exterior. La efectividad dentro de este marco de referencia depende primero de reconocer y comprender los elementos esenciales de la situación inmediata, así como de evaluar rápidamente la gravedad y los posibles factores de riesgo involucrados y luego intentar pronosticar la situación a corto plazo, datos que se asemeja a la labor policial en intervenciones.

Respecto al cuarto objetivo específico se ha tenido que el 68.67% de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, poseen en la dimensión manejo del estrés una inteligencia emocional adecuada-Promedio, luego el 10.84% presenta una capacidad emocional muy desarrollada-inusual, de igual forma el 7.23% posee una capacidad emocional muy desarrollada-buena capacidad emocional y el 9.64% tiene una capacidad emocional extremadamente baja.

Este resultado guarda relación con lo hallado por Cáceres (2019), sobre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de la policía, quien en la dimensión autorregulación obtuvo como resultado que el 32.3% se encuentra en la categoría-bajo, de igual forma el 17.4% se encuentra en la categoría-promedio y el 50.2% se encuentra en la categoría-alto.

Esto corrobora lo señalado por el modelo de Bar-On que señala que el manejo del estrés es la capacidad de resistir y enfrentar eventos adversos y situaciones estresantes sin sentirse abrumado por enfrentar el estrés de manera activa y positiva; También se asocia con la capacidad de estar relajado, compuesto y enfrentar con calma las dificultades sin

dejarse llevar por las emociones fuertes. Las personas que tienen una capacidad bien desarrollada para la tolerancia al estrés tienden a enfrentar crisis y problemas en lugar de rendirse a los sentimientos de impotencia y desesperanza.

Respecto al quinto objetivo específico se ha tenido que el 63.86% de los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo– 2019, poseen en la dimensión estado de ánimo en general una inteligencia emocional adecuada-Promedio, el 9.64% posee una capacidad emocional muy desarrollada, el 13.25% posee una capacidad emocional muy desarrollada-buena capacidad emocional y el 6.02% tiene una capacidad emocional extremadamente baja.

Este resultado guarda relación con lo hallado por Gutierrez (2019), sobre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú de Lima Metropolitana, quien halló que el 20.4 % y el 75.7% de la población presenta en la dimensión estado de ánimo en general una buena y muy desarrollada capacidad respectivamente.

Esto corrobora lo señalado por el modelo de Bar-On quien indica que el sub factor optimismo de esta dimensión tiene una fuerte conexión con la capacidad de hacer frente a los problemas, concepto que guarda estrecha relación a la labor policial.

Conclusiones

La inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es capacidad emocional adecuada en mayor prevalencia, esto implica que se pueden manejar las emociones y sentimientos creando una motivación propia y gestionando las relaciones personales y organizacionales.

La inteligencia intrapersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es capacidad emocional adecuada en mayor prevalencia, lo que muestra que dicho estudiantes poseen la capacidad de conocerse mediante un autoanálisis.

La inteligencia interpersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es capacidad emocional adecuada en mayor prevalencia, esto implica que desarrollaron la capacidad de comprender y comunicarse con los demás.

La adaptabilidad que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es capacidad emocional adecuada en mayor prevalencia, indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un desarrollo de adaptabilidad en cuanto a relacionarse en distintos campos.

La situación actual del manejo del estrés que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es capacidad emocional adecuada en su mayoría o más del 50%, donde se indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un buen desarrollo en cuanto al manejo del estrés, tanto en un nivel académico, nivel familiar, y nivel social.

La situación actual del estado de ánimo que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019, es capacidad emocional adecuada mayor al 50%, indica que los estudiantes presentaron en su mayoría un buen desarrollo de estado de ánimo al guiar de manera correcta las emociones que sienten en distintos momentos.

Recomendaciones

- La práctica de talleres dentro de la curricula de enseñanza policial sobre temas de inteligencia intrapersonal (conocimiento emocional de sí mismo, seguridad, autoestima, autorrealización e independencia).
- La práctica de talleres dentro de la curricula de enseñanza policial sobre temas de inteligencia interpersonal (Relaciones interpersonales, Responsabilidad social y Empatía).
- Continuar con las investigaciones dentro de las Escuelas de Sub Oficiales para la prevención de conductas autodestructivas y conductas delictivas dentro de la Institución que repercutan en la sociedad.
- Los resultados del presente estudio, debieran ser publicados en diversos medios de comunicación y promoción, para el análisis del nivel de la inteligencia emocional en la institución estudiada.
- Tener una batería de pruebas distintas para la evaluación al ingreso, permanencia y egreso de las Escuelas de Sub Oficiales.

Referencias Bibliográficas

- ANUIES (2000), Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Al servicio y fortalecimiento de la educación superior. México
- Aguilar, R. (2012). *Propuesta de un proyecto de formación inicial de los cuerpos de policía local de la comunidad valenciana basado en competencias*. Valencia: Copyright: Servei de Publicacions. 345p.
- Arévalo, L. (2018). *Educación Policial y derechos humanos*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/dsetaie/v9n17/2007-2171-dsetaie-9-17-00003.pdf>
- Berríos, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un centro de salud de la Policía Nacional del Perú, Lima – 2017*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima – Perú
- BarOn R. (1997) *el modelo Bar-On de inteligencia emocional y social, así como otros modelos conceptuales y psicométricos desarrollados por el Dr. Reuven Bar-On*. Recuperado de sitio web ReuvenBarOn.org
- Cáceres, G. (2019) *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú.
- Calle, J. y Méndez, K. (2019). *Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, de la ciudad de Cuenca – Ecuador (tesis de pregrado)*. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Carhuancho, I. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la IE. CAP. Policía Nacional Del Perú Alipio Ponce Vásquez, cercado de lima, 2013*, de la ciudad de Lima – Perú (tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Carranza, R. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018*, de la ciudad de Tarapoto – Perú (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- Carrillo, B. y Condo R. (2016). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgoestado en futuros docentes*, Institución Educativa Parroquial Corazón de María, Perú.
- Concepción (2015). “*Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial*”. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología, Madrid – España.
- Copelo, G. (2014). *Inteligencia emocional y clima motivacional de clase en alumnas de la Institución Educativa Pública Santa María Reyna – Huancayo, de la ciudad de Huancayo – Perú* (tesis de postgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Cordero, A. (2015). *Estrés laboral, fuentes de estrés e inteligencia emocional en los trabajadores del centro de urgencias y emergencias 112 de Extremadura, de la ciudad de Extremadura – España* (tesis de postgrado). Universidad de Extremadura, España.
- Chávez, F. (2014). *Emociones y Estrategias de Afrontamiento en Policías de la Provincia de Buenos Aires*. [Tesis de Grado]. Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC115046.pdf>.
- De Puelles, C. (2015). *Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial, de la ciudad de Madrid – España* (tesis de postgrado). Universidad Complutense de Madrid, España.
- EcuRed. (26 de Setiembre de 2014). *Inteligencia emocional*. Obtenido de Ecured: https://www.ecured.cu/Inteligencia_emocional#Adaptabilidad_y_creatividad
- Gálvez, H. (2014). *Relación entre inteligencia emocional y manejo de conflictos del puesto de trabajo en la empresa comercial Los Hermanos, S.A, de la ciudad de Retalhuleu – Guatemala* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- García, R. (28 de Setiembre de 2019). <https://blogs.informacion.com/blog/corporativo/neuropsicologia/inteligencia-interpersonal-intrapersonal/>

- Goleman, D. (1999) *“Inteligencia Emocional”*, Javier Vergara Editor S.A. Impreso en España. ISBN 950-15-1641-5
- Gómez, S. (2013). *Metodología de la Investigación*. Red Tercer Milenio, Viveros de la Loma, Tlalnepantla, Estado de México.
- Gómez, P. y Macedo G. (2006). *Análisis didáctico y diseño curricular en matemáticas*. Revista EMA, 7(3), 251-293.
- Goyas, M. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Católica sede Sapientiae – programa Tarma, de la ciudad de Huancayo – Perú* (tesis de postgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Gutiérrez, E. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana, de la ciudad de Lima – Perú* (tesis de postgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- López, M., Acosta, I., García, L. y Fumero, A. (2007). *Inteligencia Emocional y su importancia como competencia psicológica en la Policía local*. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1357.
- Muela, E. (2017). *La Inteligencia Emocional y su incidencia en la Satisfacción Laboral del personal de planta de la empresa SECURIT S.A. para optar el Título de Psicóloga Industrial en la Universidad Central del Ecuador*; Quito, Ecuador.
- Núñez, R. (2017). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgo– estado en estudiantes de la escuela de oficiales de la policía nacional del Perú Mariano Santos Mateo– Lima, 2017, de la ciudad de Chimbote – Perú* (tesis de pregrado). Universidad San Pedro, Perú.
- Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015). *Metodología de la investigación*, 5ta Edición, Ed. Pirámide, Perú

- OCDE (2011), Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, recuperado <https://www.oecd.org/centrodemexico/temas/>
- Perez, J., & Echaury, M. (2002). Estrés. España: Gráficas ONA, S.A.
- Roque, J. (2014). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas del nivel secundario de Satipo – Junín, de la ciudad de Huancayo – Perú* (tesis de postgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Salcedo, J. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Continental, de la ciudad de Huancayo – Perú* (tesis de postgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Shica, N. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en alumnos de la escuela PNP Trujillo, 2018, de la ciudad de Trujillo – Perú* (tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I–CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Universidad de Lima*, 129–160.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I–CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Recuperado de [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/\\$file/05–PERSONA4–ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/$file/05–PERSONA4–ugarriza.pdf)
- Universitat Politècnica de Valencia. (2012). *Inteligencia emocional*. Servicio integrado de empleo, 8.

ANEXOS

Matriz de consistencia

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, HUANCAYO, 2019.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Técnicas e instrumentos	Técnicas de procesamiento
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es el nivel de la inteligencia intrapersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la inteligencia interpersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la adaptabilidad que tienen los estudiantes de la Escuela</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Describir el nivel actual de la inteligencia emocional que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Describir el nivel de la inteligencia intrapersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.</p> <p>Describir el nivel de la inteligencia interpersonal que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.</p> <p>Describir el nivel de la adaptabilidad que tienen los estudiantes de la Escuela</p>	<p>El estudio no amerita hipótesis por ser descriptivo, esto es de acuerdo a los autores Oseda, Chenet, Hurtado, Chávez, Patiño y Oseda (2015).</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo</p> <p>MÉTODO Método general ✦ Método científico</p> <p>Método específico ✦ Método descriptivo</p> <p>DISEÑO No experimental – descriptivo, transaccional</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p align="center">M ----- O</p> </div> <p>POBLACIÓN La totalidad son 83 los estudiantes ingresantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019.</p> <p>MUESTRA 83 Estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía</p>	<p>variable de estudio:</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Técnica de recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario (Test Baron)</p>	<p>La investigación aplicará como instrumento el Test de BarOn, este test medirá cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general. Estas dimensiones en conjunto miden la inteligencia emocional. Este test está compuesto en su forma general de 133 ítems, cada uno de estos ítems tiene cuatro escalas “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.</p>

<p>Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel del manejo del estrés que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel del estado de ánimo que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019?</p>	<p>Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.</p> <p>Describir el nivel del manejo del estrés que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.</p> <p>Describir el nivel del estado de ánimo que tienen los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – 2019.</p>		<p>Nacional del Perú, Huancayo, 2019.</p>		
---	---	--	---	--	--

Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Según BarOn (como se citó en Ugarriza ,2001) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. Sobre la base de este concepto, BarOn construye el inventario de cociente emocional (I-CE),	La inteligencia emocional se hallará con el conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo y las reacciones, en el estado mental. Asimismo, la capacidad de reconocer los propios sentimientos y de su entorno, motivándose y manejando adecuadamente sus relaciones, lo que le permite adaptarse mejor a su entorno y enfrentar del mejor modo las convivencias diarias. (BarOn. 1978)	Inteligencia intrapersonal	La capacidad de empatía. Entender las emociones del otro. La escucha activa. La capacidad de interactuar con otras personas.	Ordinal
			Inteligencia interpersonal	Autocontrol y regulación emocional. Estabilidad emocional. Autocomprensión. Autoestima y voluntad.	
			Adaptabilidad	Creatividad Innovación	
			Manejo del estrés	Descargar la tensión física Afrontar las situaciones de la vida Pensar distinto y sentirse mejor	

	<p>siendo necesario presentar el marco de trabajo conceptual de éste. (p.131)</p>			<p>Disfrutar cada día Apoyarnos en la gente Una vida saludable</p>	
			<p>Estado de animo</p>	<p>Calma-Energía Calma-cansancio Tensión- energía: Tensión – cansancio</p>	

Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Alternativas de respuesta
INTELIGENCIA EMOCIONAL				
	Inteligencia intrapersonal	<p>La capacidad de empatía.</p> <p>Entender las emociones del otro.</p> <p>La escucha activa.</p> <p>La capacidad de interactuar con otras personas.</p>	<p>CM (7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116).</p> <p>SE (22, 37, 67, 82, 96, 111, 126)</p> <p>AE (41, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 111, 129)</p> <p>AR (6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125)</p> <p>IN (3, 19, 32, 48, 92, 107, 121).</p>	<p>1 = rara vez o nunca es mi caso.</p> <p>2 = pocas veces es mi caso.</p> <p>3 = a veces es mi caso.</p> <p>4 = muchas veces es mi caso.</p> <p>5 = con mucha frecuencia o siempre es mi caso.</p>
	Inteligencia interpersonal	<p>Autocontrol y regulación emocional.</p> <p>Estabilidad emocional.</p> <p>Autocomprensión.</p> <p>Autoestima y voluntad.</p>	<p>RI (10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128)</p> <p>RS (16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119)</p> <p>EM (18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124)</p>	
	Adaptabilidad	<p>Creatividad Innovación</p>	<p>SP (1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118)</p> <p>PR (8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127)</p> <p>FL (14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131)</p>	

	Manejo del estrés	<p>Descargar la tensión física</p> <p>Afrontar las situaciones de la vida</p> <p>Pensar distinto y sentirse mejor</p> <p>Disfrutar cada día</p> <p>Apoyarnos en la gente</p> <p>Una vida saludable</p>	<p>TT (4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122)</p> <p>CI (13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130)</p>	
	Estado de animo	<p>Calma–Energía</p> <p>Calma–cansancio</p> <p>Tensión– energía:</p> <p>Tensión – cansancio</p>	<p>FE (2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120)</p> <p>OP (11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132)</p>	

Instrumento de investigación y constancia de su aplicación

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA
Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

INTRODUCCION: Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientas, piensas o actúas en la mayoría de las veces, hay cinco respuestas por cada frase.

1. RARA VEZ O NUNCA EN MI CASO
2. POCAS VECES EN MI CASO
3. A VECES EN MI CASO
4. MUCHAS VECES EN MI CASO
5. CON MUCHA FRECUENCIA O SIEMPRE EN MI CASO

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionado el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Sombrea el número.

Si alguna frase no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías, si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria, aunque no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a como eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

CONTESTE EN LA “HOJA DE RESPUESTAS”

NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO

1. RARA VEZ O NUNCA EN MI CASO
2. POCAS VECES EN MI CASO
3. A VECES EN MI CASO
4. MUCHAS VECES EN MI CASO
5. CON MUCHA FRECUENCIA O SIEMPRE EN MI CASO

-
1. Para superar las dificultades que se me presentaron en su mayoría actuó paso a paso.
 2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
 3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
 4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
 5. Me agradan las personas que conozco.
 6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
 7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
 8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a).
 9. Reconozco con facilidad mis emociones.

10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no se para que soy bueno (a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo (a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos (as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo (a) y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento (a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.

55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. Me siento bien conmigo mismo (a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme como soy.
71. Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por la imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).
89. Para poder resolver una situación que se me presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento (a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.

96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento (a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo (a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respete la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado (a) por nada lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento (a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso (a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).
130. Tengo una tendencia a explotar fácilmente.
131. Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Apellidos y Nombres:
 Edad: Género: M F Grado de instrucción:
 Ocupación y/o especialidad:

Hoja de Respuestas del ICE de BarOn			
Marque su respuesta de esta manera: ●			
1. ① ② ③ ④ ⑤	34. ① ② ③ ④ ⑤	67. ① ② ③ ④ ⑤	100. ① ② ③ ④ ⑤
2. ① ② ③ ④ ⑤	35. ① ② ③ ④ ⑤	68. ① ② ③ ④ ⑤	101. ① ② ③ ④ ⑤
3. ① ② ③ ④ ⑤	36. ① ② ③ ④ ⑤	69. ① ② ③ ④ ⑤	102. ① ② ③ ④ ⑤
4. ① ② ③ ④ ⑤	37. ① ② ③ ④ ⑤	70. ① ② ③ ④ ⑤	103. ① ② ③ ④ ⑤
5. ① ② ③ ④ ⑤	38. ① ② ③ ④ ⑤	71. ① ② ③ ④ ⑤	104. ① ② ③ ④ ⑤
6. ① ② ③ ④ ⑤	39. ① ② ③ ④ ⑤	72. ① ② ③ ④ ⑤	105. ① ② ③ ④ ⑤
7. ① ② ③ ④ ⑤	40. ① ② ③ ④ ⑤	73. ① ② ③ ④ ⑤	106. ① ② ③ ④ ⑤
8. ① ② ③ ④ ⑤	41. ① ② ③ ④ ⑤	74. ① ② ③ ④ ⑤	107. ① ② ③ ④ ⑤
9. ① ② ③ ④ ⑤	42. ① ② ③ ④ ⑤	75. ① ② ③ ④ ⑤	108. ① ② ③ ④ ⑤
10. ① ② ③ ④ ⑤	43. ① ② ③ ④ ⑤	76. ① ② ③ ④ ⑤	109. ① ② ③ ④ ⑤
11. ① ② ③ ④ ⑤	44. ① ② ③ ④ ⑤	77. ① ② ③ ④ ⑤	110. ① ② ③ ④ ⑤
12. ① ② ③ ④ ⑤	45. ① ② ③ ④ ⑤	78. ① ② ③ ④ ⑤	111. ① ② ③ ④ ⑤
13. ① ② ③ ④ ⑤	46. ① ② ③ ④ ⑤	79. ① ② ③ ④ ⑤	112. ① ② ③ ④ ⑤
14. ① ② ③ ④ ⑤	47. ① ② ③ ④ ⑤	80. ① ② ③ ④ ⑤	113. ① ② ③ ④ ⑤
15. ① ② ③ ④ ⑤	48. ① ② ③ ④ ⑤	81. ① ② ③ ④ ⑤	114. ① ② ③ ④ ⑤
16. ① ② ③ ④ ⑤	49. ① ② ③ ④ ⑤	82. ① ② ③ ④ ⑤	115. ① ② ③ ④ ⑤
17. ① ② ③ ④ ⑤	50. ① ② ③ ④ ⑤	83. ① ② ③ ④ ⑤	116. ① ② ③ ④ ⑤
18. ① ② ③ ④ ⑤	51. ① ② ③ ④ ⑤	84. ① ② ③ ④ ⑤	117. ① ② ③ ④ ⑤
19. ① ② ③ ④ ⑤	52. ① ② ③ ④ ⑤	85. ① ② ③ ④ ⑤	118. ① ② ③ ④ ⑤
20. ① ② ③ ④ ⑤	53. ① ② ③ ④ ⑤	86. ① ② ③ ④ ⑤	119. ① ② ③ ④ ⑤
21. ① ② ③ ④ ⑤	54. ① ② ③ ④ ⑤	87. ① ② ③ ④ ⑤	120. ① ② ③ ④ ⑤
22. ① ② ③ ④ ⑤	55. ① ② ③ ④ ⑤	88. ① ② ③ ④ ⑤	121. ① ② ③ ④ ⑤
23. ① ② ③ ④ ⑤	56. ① ② ③ ④ ⑤	89. ① ② ③ ④ ⑤	122. ① ② ③ ④ ⑤
24. ① ② ③ ④ ⑤	57. ① ② ③ ④ ⑤	90. ① ② ③ ④ ⑤	123. ① ② ③ ④ ⑤
25. ① ② ③ ④ ⑤	58. ① ② ③ ④ ⑤	91. ① ② ③ ④ ⑤	124. ① ② ③ ④ ⑤
26. ① ② ③ ④ ⑤	59. ① ② ③ ④ ⑤	92. ① ② ③ ④ ⑤	125. ① ② ③ ④ ⑤
27. ① ② ③ ④ ⑤	60. ① ② ③ ④ ⑤	93. ① ② ③ ④ ⑤	126. ① ② ③ ④ ⑤
28. ① ② ③ ④ ⑤	61. ① ② ③ ④ ⑤	94. ① ② ③ ④ ⑤	127. ① ② ③ ④ ⑤
29. ① ② ③ ④ ⑤	62. ① ② ③ ④ ⑤	95. ① ② ③ ④ ⑤	128. ① ② ③ ④ ⑤
30. ① ② ③ ④ ⑤	63. ① ② ③ ④ ⑤	96. ① ② ③ ④ ⑤	129. ① ② ③ ④ ⑤
31. ① ② ③ ④ ⑤	64. ① ② ③ ④ ⑤	97. ① ② ③ ④ ⑤	130. ① ② ③ ④ ⑤
32. ① ② ③ ④ ⑤	65. ① ② ③ ④ ⑤	98. ① ② ③ ④ ⑤	131. ① ② ③ ④ ⑤
33. ① ② ③ ④ ⑤	66. ① ② ③ ④ ⑤	99. ① ② ③ ④ ⑤	132. ① ② ③ ④ ⑤
			133. ① ② ③ ④ ⑤

Confiabilidad del instrumento

Escala: Confiabilidad del Instrumento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	133

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	387,2000	1420,800	,224	,862
p2	387,0000	1405,263	,366	,861
p3	386,7500	1411,882	,329	,861
p4	386,5000	1443,947	-,019	,865
p5	386,9000	1413,042	,287	,862
p6	386,9500	1405,313	,329	,861
p7	386,7500	1411,987	,295	,862
p8	386,8500	1440,976	,008	,865
p9	386,8500	1421,608	,205	,862
p10	386,9000	1407,989	,391	,861
p11	387,4500	1438,997	,039	,864
p12	387,4000	1427,200	,175	,863
p13	386,5500	1449,208	-,077	,865
p14	386,6000	1409,305	,323	,861
p15	386,9500	1398,155	,460	,860
p16	387,1500	1416,345	,225	,862
p17	387,3000	1422,853	,264	,862
p18	386,3500	1419,187	,312	,862
p19	387,2500	1438,197	,056	,864
p20	387,0500	1398,471	,444	,860
p21	387,0500	1426,050	,161	,863
p22	386,8000	1438,379	,039	,864
p23	387,0000	1422,632	,191	,863
p24	387,5500	1423,945	,189	,863
p25	387,3500	1448,555	-,065	,865
p26	387,1000	1421,568	,185	,863
p27	386,9500	1472,892	-,361	,867
p28	387,1500	1427,292	,123	,863
p29	387,2000	1398,800	,495	,860
p30	386,9000	1394,621	,459	,860
p31	387,3500	1415,924	,307	,862
p32	386,6000	1446,358	-,044	,865
p33	386,8000	1412,379	,394	,861
p34	386,1500	1387,397	,567	,859
p35	386,5500	1419,945	,209	,862
p36	386,4500	1426,366	,185	,863
p37	387,0500	1435,524	,062	,864
p38	386,8500	1402,661	,412	,860
p39	387,1000	1441,989	-,005	,865

p40	387,1000	1418,937	,248	,862
p41	386,4000	1455,621	-,178	,865
p42	386,6500	1400,134	,433	,860
p43	387,2000	1408,274	,357	,861
p44	386,9500	1397,839	,543	,860
p45	387,6000	1431,516	,151	,863
p46	386,5500	1429,313	,128	,863
p47	386,9500	1411,839	,315	,861
p48	386,7000	1390,011	,544	,859
p49	386,8500	1421,924	,209	,862
p50	386,5500	1422,997	,192	,863
p51	387,1000	1414,937	,316	,862
p52	387,0500	1421,103	,228	,862
p53	387,9000	1455,884	-,177	,865
p54	387,1500	1429,082	,176	,863
p55	386,8000	1458,589	-,177	,866
p56	387,2000	1414,800	,245	,862
p57	387,0000	1403,474	,384	,861
p58	387,1000	1409,674	,349	,861
p59	387,1500	1413,397	,294	,862
p60	386,4000	1427,937	,152	,863
p61	387,2500	1430,408	,133	,863
p62	387,1000	1403,779	,398	,861
p63	386,2500	1418,618	,278	,862
p64	387,1000	1441,253	,016	,864
p65	387,1000	1434,726	,075	,864
p66	386,6000	1415,305	,272	,862
p67	387,4000	1449,726	-,079	,865
p68	387,0500	1434,682	,081	,864
p69	386,7500	1453,566	-,138	,865
p70	386,6500	1406,134	,383	,861
p71	387,0000	1392,000	,459	,860
p72	387,0000	1408,632	,303	,861
p73	386,9000	1415,779	,289	,862
p74	386,5000	1417,526	,266	,862
p75	387,3500	1430,029	,179	,863
p76	386,8000	1390,695	,437	,860
p77	386,7000	1427,484	,139	,863
p78	387,0000	1449,579	-,075	,865
p79	387,2000	1433,958	,089	,864
p80	386,9000	1403,989	,320	,861
p81	387,7000	1464,747	-,254	,866
p82	387,2500	1421,566	,232	,862
p83	387,0500	1463,313	-,260	,866
p84	386,9000	1403,147	,375	,861
p85	387,2500	1407,776	,406	,861
p86	386,8500	1403,818	,414	,861
p87	386,8500	1425,397	,173	,863
p88	386,4500	1438,261	,039	,864
p89	386,9500	1418,050	,282	,862
p90	386,5500	1384,892	,586	,859
p91	386,7500	1418,618	,245	,862
p92	387,2000	1449,011	-,088	,865
p93	386,9000	1419,989	,192	,863
p94	387,0500	1416,471	,235	,862
p95	387,2500	1454,618	-,119	,866
p96	387,2500	1426,197	,189	,863
p97	387,0000	1469,158	-,324	,867
p98	386,8000	1397,747	,417	,860
p99	387,3000	1414,116	,264	,862
p100	386,9500	1411,313	,300	,862

p101	387,1000	1421,884	,366	,862
p102	386,6000	1430,147	,137	,863
p103	387,1000	1416,937	,307	,862
p104	387,2500	1419,039	,225	,862
p105	386,3500	1422,871	,249	,862
p106	386,7500	1435,461	,097	,863
p107	387,1500	1410,345	,296	,862
p108	387,4500	1423,103	,205	,862
p109	387,7500	1460,829	-,220	,866
p110	387,4000	1444,989	-,030	,864
p111	386,7000	1455,800	-,179	,865
p112	386,9000	1409,884	,354	,861
p113	387,6000	1424,568	,150	,863
p114	386,9000	1421,253	,220	,862
p115	387,0500	1446,997	-,051	,865
p116	386,7000	1412,011	,336	,861
p117	386,3500	1434,134	,106	,863
p118	387,3500	1422,871	,199	,863
p119	386,9000	1378,095	,589	,858
p120	386,7500	1417,145	,295	,862
p121	386,4500	1435,734	,062	,864
p122	387,1000	1430,411	,115	,863
p123	386,9000	1419,463	,338	,862
p124	387,6500	1456,976	-,145	,866
p125	387,4500	1434,576	,101	,863
p126	386,8000	1462,379	-,390	,866
p127	386,7000	1400,221	,408	,860
p128	386,9000	1418,516	,249	,862
p129	387,2500	1411,776	,394	,861
p130	387,5000	1442,263	-,006	,865
p131	386,9500	1420,155	,283	,862
p132	386,6000	1411,726	,281	,862
p133	386,6000	1407,832	,376	,861

Validez de instrumento por juicio de expertos

Experto No. 01

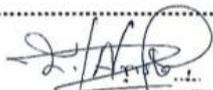
CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : FLORA ARISTE CARDENAS
TÍTULO PROFESIONAL : LICENCIADA EN PSICOLOGIA
CARGO : PSICOLOGA
ESPECIALIDAD : PSICOLOGA EDUCATIVA - PSICOTERAPEUTA
AÑOS DE EXPERIENCIA : 10 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Y.E. SANTA ISABEL - UPLA.
POST GRADO : MAGISTER PSICOLOGIA EDUCATIVA
AÑO : 2011
TRABAJOS PUBLICADOS : PROGRAMAS DE PREVENCIÓN
OTROS MERITOS : Ministerio de Educación por el
Programa Familias Fuertes y Municipalidad de Huancayo por
promover el fortalecimiento de Habilidades socioemocionales
en adolescentes Región Junín.

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: Muy bueno para obtener resultados
propuestas en la investigación Sobre "Inteligencia
Emocional en estudiantes de la Policía Nacional del
Perú, Huancayo 2019".
Asimismo existen pocas investigaciones respecto a
esta materia, ¡Felicitaciones!


M.G. Ps. FLORA ARISTE CARDENA
PSICÓLOGA CLÍNICO EDUCATIVA
D. O. N.º 10045 11111 S. N.º 3222

FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, FLORA ARISTE CARDENAS, con Documento Nacional de Identidad No. 19826635, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por el bachiller en psicología PALMA MALLMA Juan Carlos, en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019".

Huancayo, Octubre del 2019.



MG. Ps. FLORA ARISTE CARDENAS
PSICÓLOGA CLÍNICO EDUCATIVA
C.P.S.P. Nº 19845 MINJUS Nº 3223

.....
FIRMA

Experto No. 02

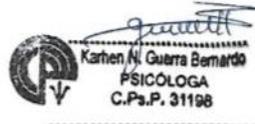
CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : KARHEN NIÑFA GUERRA BERNARDO
TÍTULO PROFESIONAL : LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
CARGO : PSICÓLOGA
ESPECIALIDAD : LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
AÑOS DE EXPERIENCIA : 2 AÑOS
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : CENTRO DE SAUO MENTAL COMUNITARIO - ANCARAES
POST GRADO :
AÑO :
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS :

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....
.....
.....


Karhen Niñfa Guerra Bernardo
PSICOLOGA
C.P.S.P. 31198

FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo,.....KARHEN NINFA GUERRA BERNARDO....., con Documento Nacional de Identidad No.....71435679....., certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por el bachiller en psicología PALMA MALLMA Juan Carlos, en la investigación titulada: **"Inteligencia Emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019"**.

Huancayo, Octubre del 2019.


.....
 Karhen N. Guerra Bernardo
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 31198
.....

FIRMA

Experto No. 03

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : ARTURO JOSE AGUILAR APOINTE
TÍTULO PROFESIONAL : PSICOLOGO
CARGO : PERITO
ESPECIALIDAD :
AÑOS DE EXPERIENCIA : 10 AÑOS
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : POLICIA NACIONAL DEL PERU
POST GRADO :
AÑO :
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS : FORMACION TERAPIA SISTEMICA

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA
Arturo Aguilar Aponte
PSICOLOGO
C.Ps.P N° 14501

Constancia

Juicio de experto

Yo, ARTURO JOSÉ AGUILAR PONTE, con Documento Nacional de Identidad No. 20724928, certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por el bachiller en psicología PALMA MALLMA Juan Carlos, en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019".

Huancayo, Octubre del 2019.



Arturo José Aguilar Ponte
PSICOLOGO
C.Ps.P. N° 14201

Consentimiento Informado

Mediante este documento acepto, de manera voluntaria y anónima, colaborar como participante en la investigación "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, HUANCAYO, 2019".

Esta investigación viene siendo realizado por el Bachiller en Psicología Juan Carlos PALMA MALLMA como parte del proceso de obtención del grado de Licenciado en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes.

Estoy al tanto que mi rol como participante implica responder al inventario de cociente emocional de BAR-ON (ICE)-Adaptación. Dra. Nelly UGARRIZA CHAVEZ. Además, sé que esto implicara una sola sesión de 30 a 40 minutos en la que se aplicará dicho instrumento, el cual no resulta perjudicial para mi integridad.

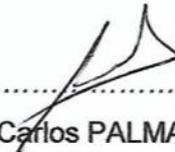
Sé que el investigador se compromete a no revelar mi identidad en ningún momento de la evaluación ni después de ella. Pudiéndome retirar del proceso aun comenzada la evaluación si lo deseo.

Adicionalmente se me ha informado que los resultados de la misma serán utilizados y discutidos únicamente con fines de investigación.



.....
FIRMA DEL PARTICIPANTE

Vera Ramirez Jehon



.....
INV. Juan Carlos PALMA MALLMA

Consentimiento Informado

Mediante este documento acepto, de manera voluntaria y anónima, colaborar como participante en la investigación "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, HUANCAYO, 2019".

Esta investigación viene siendo realizado por el Bachiller en Psicología Juan Carlos PALMA MALLMA como parte del proceso de obtención del grado de Licenciado en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes.

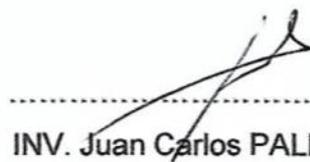
Estoy al tanto que mi rol como participante implica responder al inventario de cociente emocional de BAR-ON (ICE)-Adaptación. Dra. Nelly UGARRIZA CHAVEZ. Además, sé que esto implicara una sola sesión de 30 a 40 minutos en la que se aplicará dicho instrumento, el cual no resulta perjudicial para mi integridad.

Sé que el investigador se compromete a no revelar mi identidad en ningún momento de la evaluación ni después de ella. Pudiéndome retirar del proceso aun comenzada la evaluación si lo deseo.

Adicionalmente se me ha informado que los resultados de la misma serán utilizados y discutidos únicamente con fines de investigación.



FIRMA DEL PARTICIPANTE
QUISPE TORRES CRISTIAN



INV. Juan Carlos PALMA MALLMA

Consentimiento Informado

Mediante este documento acepto, de manera voluntaria y anónima, colaborar como participante en la investigación "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU, HUANCAYO, 2019".

Esta investigación viene siendo realizado por el Bachiller en Psicología Juan Carlos PALMA MALLMA como parte del proceso de obtención del grado de Licenciado en Psicología de la Universidad Peruana Los Andes.

Estoy al tanto que mi rol como participante implica responder al inventario de cociente emocional de BAR-ON (ICE)-Adaptación. Dra. Nelly UGARRIZA CHAVEZ. Además, sé que esto implicara una sola sesión de 30 a 40 minutos en la que se aplicará dicho instrumento, el cual no resulta perjudicial para mi integridad.

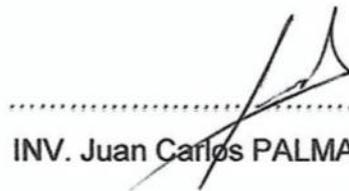
Sé que el investigador se compromete a no revelar mi identidad en ningún momento de la evaluación ni después de ella. Pudiéndome retirar del proceso aun comenzada la evaluación si lo deseo.

Adicionalmente se me ha informado que los resultados de la misma serán utilizados y discutidos únicamente con fines de investigación.



.....
FIRMA DEL PARTICIPANTE

Quiroz Lavado Angel



.....
INV. Juan Carlos PALMA MALLMA



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

EL QUE SUSCRIBE JEFE DEL AREA ACADEMICA DE LA E.E.S.T.P-PNP-HUANCAYO, OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

A Juan Carlos PALMA MALLMA, bachiller de la Facultad de Ciencias de la Salud-Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, respecto de la aplicación del instrumento de investigación a los alumnos de esta institución policial, para desarrollar su proyecto titulado "Inteligencia Emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019".

Se expide la presente a solicitud del interesado.

Huancayo, 20 de Noviembre del 2019.




04-352036
Elizabeth M. ALTAMIZA PROSOPIO
CAPITAN PNP
JEFE DEL II BATALLÓN
EESTP - PNP HYO

Fotos de la aplicación del instrumento.









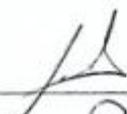
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACION

DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Palma Mallma Juan Carlos.....identificado (a)
con DNI N° 42859393.....estudiante/docente/egresado de la escuela profesional de
Psicología.....vengo implementando el proyecto de tesis titulado
"Inteligencia Emocional en estudiantes de
la PNP Huancayo 2019".....", en ese
contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la
investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados
únicamente con fines de investigación basado en los artículos 6 y 7 del reglamento del
comité de ética de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la
investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización
expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 10 de Noviembre 2019.




Apellidos y Nombres: Palma
Mallma Juan Carlos
Responsable de Investigación