



SNBU 2014
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
16 a 21 de novembro

XVIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias
SNBU 2014

USABILIDADE DO BLOG DA BIBLIOTECA LEOPOLDO NACHBIN DO
INSTITUTO DE MATEMÁTICA DA UFRJ: ESTUDO DE CASO

Marília Cossich Ramos



SNBU 2014
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
16 a 21 de novembro

RESUMO

A partir das dez diretrizes propostas por Jakob Nielsen para a avaliação de *weblogs*, propomos uma avaliação heurística do *blog* da Biblioteca Leopoldo Nachbin, do Instituto de Matemática da Universidade Federal do Rio de Janeiro, a fim de verificar o nível do padrão de qualidade e possíveis falhas. Queremos desta forma, ressaltar a importância dos estudos de usabilidade para o aperfeiçoamento de *websites*. Concluímos o trabalho com as considerações acerca da verificação da qualidade e da usabilidade apresentada pelo *blog* da biblioteca do Instituto de Matemática da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Palavras-Chave: Blogs; Web 2.0; Bibliotecas; Usabilidade; Avaliação.

USABILITY OF LEOPOLDO NACHBIN BLOG LIBRARY INSTITUTE OF MATHEMATICS UFRJ: CASE STUDY

ABSTRACT

From the ten directions proposed by Jakob Nielsen for the evaluation of *weblogs*, we propose a heuristic evaluation of Leopoldo Nachbin *blog* Library, Institute of Mathematics, of the Federal University of Rio de Janeiro in order to ascertain the level of quality standard and possible failures. We want, therefore, to emphasize the importance of usability studies for the development of websites. We conclude with some remarks about the verification of the quality and usability of the *blog* presented by the Mathematical Institute of the Federal University of Rio de Janeiro library.

Keywords: Blogs; Web 2.0; Libraries; Usability; Review.



SNBU 2014
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
16 a 21 de novembro

1 Introdução

Segundo os autores Yang e Liu (2009), *blogs* são *websites* que utilizam um formato de registro datado para publicação de informações periódicas, projetados originalmente para uso pessoal, caracterizando-os como diários pessoais *online*. Tal definição se deve ao fato de muitos usuários utilizarem esse ambiente para narrar fatos do cotidiano.

No caso das bibliotecas, os *blogs* contribuem para que informações sobre aquisições de materiais, eventos, entre outras sejam difundidas através de postagens, o que propicia à biblioteca a divulgação de seus serviços de forma atualizada e aos seus usuários a colaboração com comentários sobre as publicações. No entanto, torna-se importante a investigação da usabilidade em *blogs* a fim de compreender se os aspectos formais e o conteúdo de suas interfaces possuem elementos que facilitem o acesso e o uso das informações por seus usuários.

O *blog* da Biblioteca Leopoldo Nachbin foi lançado em novembro de 2009, através da plataforma *Wordpress* e desde então sofreu alterações em seu layout e diversas atualizações. Em dezembro deste mesmo ano a equipe da biblioteca recebeu o Prêmio Destaque Acadêmico, promovido pelo Instituto de Matemática, pela iniciativa de desenvolvimento do *blog* da Biblioteca. Segue abaixo uma figura contendo a página inicial do *blog*.

Figura 1 – Página inicial do blog da Biblioteca Leopoldo Nachbin



Fonte: <http://www.im.ufrj.br/biblioteca/>



2 Revisão de Literatura

O “termo *Weblog* foi empregado pela primeira vez em 1997 pelo norte-americano Jorn Barger para se referir ao seu jornal online Robot Wisdom e era um acrônimo derivado das palavras *web* e *log* (diário ou bloco de anotações)” MALINI (2008).

De acordo com Alvim (2007) o termo *Web 2.0* foi popularizado a partir de 2004 pela O'Reilly Media, e é utilizado para descrever a segunda geração *World Wide Web* – tendência que reforça o conceito de troca de informações e colaboração dos internautas com sites e serviços virtuais. Com o surgimento da *Web 2.0* que ferramentas como o *blog* puderam ser aperfeiçoadas, deixando de ser apenas diários pessoais para se tornarem fontes de informação em várias áreas do conhecimento. Além dos *blogs* existem no ambiente da *Web 2.0* outras ferramentas importantes tais como o *Facebook*, *Twitter*, *feeds*, *wikis*, *podcasts*, entre outros.

Nesse contexto, tem-se o conceito de Biblioteca 2.0 que, de forma simplificada, trata da aplicação das tecnologias *Web 2.0* nos serviços das bibliotecas. Segundo Casey e Savastinuk (2006) a Biblioteca 2.0 é um “novo modelo de serviço da biblioteca centrado no usuário que encoraja as mudanças nos serviços físicos e virtuais que a biblioteca oferece”.

A primeira norma internacional que definiu o termo usabilidade foi a *International Organization for Standardization (ISO) 9126*, publicada em 1991. Segundo a norma, usabilidade é: “um conjunto de atributos de *software* relacionado ao esforço necessário para seu uso e para julgamento individual de tal uso por determinado conjunto de usuários”.

De acordo com Vechiato (2010) a usabilidade refere-se à qualidade de interação entre os usuários e os ambientes informacionais digitais no momento do uso e está relacionada à Arquitetura da informação, pois permite a avaliação desses ambientes em todas as fases de desenvolvimento.

Para o pesquisador Nielsen (1994) usabilidade é um conceito que busca definir as características de utilização, do desempenho e da satisfação dos usuários, na interação e na leitura das e nas interfaces computacionais, na perspectiva de um bom sistema interativo. Em sua obra *Usability engineering*, publicada em 1994, o pesquisador propõe um conjunto de dez diretrizes de base para avaliação de qualquer interface.



SNBU 2014
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
16 a 21 de novembro

Nielsen (2005) considera que os blogs são uma forma de *website*. Assim, acreditamos ser possível aplicar nestes ambientes diversas diretrizes de usabilidade para *websites*. No entanto, o autor destaca que os *blogs* são um gênero especial de *website* e possuem características únicas e problemas de usabilidade distintos.

3 Materiais e Métodos

A pesquisa realizada é descritiva, seus procedimentos técnicos são a pesquisa bibliográfica e o estudo de caso, envolvendo as técnicas de análise e observação sistemática, com abordagem qualitativa.

Optamos por um estudo de caso: a Biblioteca Leopoldo Nachbin, que integra o Sistema de Bibliotecas e Informação da UFRJ (Sibi), a qual pertence ao Instituto de Matemática. A Biblioteca situa-se no Campus da Ilha do Fundão e é voltada para o público dos cursos de Matemática, Estatística, Ciências Atuariais e Física.

A análise dos dados foi realizada a partir da observação direta não participativa do *blog* da biblioteca, observando a disposição das informações em seu ambiente, sua organização, navegação, rotulagem, busca, usabilidade e interação com os usuários. Para a análise da usabilidade do *blog* foi realizada uma verificação da presença das dez diretrizes propostas por Nielsen (2005).

4 Resultados Parciais/Finais

O quadro abaixo demonstra a análise do *blog* da Biblioteca Leopoldo Nachbin do Instituto de Matemática, a partir das dez diretrizes de usabilidade de Nielsen.



Quadro 1 – Aplicação das dez diretrizes de usabilidade

<i>Diretrizes</i>	<i>Descrição</i>	<i>Blog da Biblioteca do IM</i>
Biografia dos autores	Elemento importante para o usuário identificar e criar uma relação de credibilidade com os responsáveis pelo blog.	No menu da página principal existe um <i>link</i> que remete a equipe da biblioteca com suas respectivas funções e emails.
Foto dos autores	A foto dos autores pode ser útil para outras publicações, especialmente revistas, interessadas em citar o blog.	A cada postagem é possível verificar quem a publicou e acessar a foto do autor, embora nem todos possuam.
Descrição da instituição	É essencial para que os usuários possam conhecer a história da instituição e contextualizar os conteúdos publicados.	No menu da página principal é possível acessar informações sobre a história da biblioteca, desde a escolha de seu nome, inclusive fotos. Também possui <i>links</i> que remetem a outros órgãos ao qual a biblioteca está vinculada, como o IM, a UFRJ e ao SiBi.
Foto da instituição	Auxilia o usuário a identificar e a relacionar o blog com a instituição.	No menu na página principal encontra-se o <i>link</i> “Conheça a biblioteca” onde é possível acessar suas fotos.
Títulos de postagens descritivos	Os usuários devem ser capazes de compreender a essência de um <i>post</i> ao ler o seu título, ou seja, o título deve fazer sentido e ser significativo ao conteúdo postado. Além disso, os títulos descritivos são importantes para a recuperação da informação nos motores de busca e feeds.	Os títulos das postagens sintetizam de maneira clara o seu conteúdo, inclusive com imagens ilustrativo do seu lado esquerdo.
Clareza dos links	É importante que os <i>links</i> direcionem os usuários ao endereço correto ou desejado. Deve-se fornecer a indicação no próprio <i>link</i> e usar títulos de <i>links</i> para informações complementares.	Os <i>links</i> possuem clareza quanto aos seus rótulos e remetem para <i>sites</i> de maneira eficiente, evitando muitos cliques.
Sugestão de postagens que possam ser de interesse para novos leitores	Nielsen (2005) alerta ao blogueiro para não assumir que os leitores estão lendo o <i>blog</i> desde a sua criação e sugere que o autor faça indicações de <i>links</i> a postagens importantes e que tem potencial para atingir outros usuários fora de sua base habitual de leitores.	Não há vinculação entre <i>posts</i> atuais e <i>posts</i> anteriores, apenas existem <i>links</i> em cada <i>post</i> que remetem imediatamente ao <i>post</i> anterior e posterior.
Vários tipos de navegação	A navegação cronológica não deve ser a única forma de organização do conteúdo. Devem-se utilizar categorias para listar postagens e recursos sobre determinado tema.	A navegação pode ser feita de duas maneiras: organização cronológica e categorias dos <i>posts</i> , de acordo com sua indexação.
Regularidade na publicação de posts	Os leitores precisam ser capazes de identificar a frequência da publicação de posts, seja ela diária, semanal, quinzenal ou mensal. O importante é a manutenção da regularidade de postagens.	A frequência das postagens é regular, pois verifica-se que ela varia de 1 a 3 dias.
Especificidade dos assuntos abordados	Orienta-se focar o assunto tratado no <i>blog</i> , evitando publicar sobre diversos assuntos, para que possa ser desenvolvida uma base fidelizada de leitores.	Os principais assuntos tratados no <i>blog</i> são: divulgação de eventos, serviços e normas da biblioteca, dicas de pesquisa, avisos de treinamentos, cursos, disponibilização de novos <i>links</i> de acesso a fontes de informação



SNBU 2014
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
16 a 21 de novembro

		e informações relacionadas ao IM e à área da Matemática, Estatística e afins.
--	--	---

Fonte: Elaborado pela autora, baseado em Nielsen (2005).

Na avaliação da usabilidade do blog da Biblioteca Leopoldo Nachbin, constatou-se que o blog está de acordo com as diretrizes propostas por Nielsen em quase sua totalidade, apenas no quesito “**Sugestão de postagens que possam ser de interesse para novos leitores**” o *blog* apresentou falhas, pois não vincula informações mais antigas aos *posts* mais novos, o que dificulta a recuperação por parte dos usuários a informações que possam ser relevantes a sua pesquisa. O *blog* possui uma interface simples de navegação, com a presença de um *Menu* na página inicial que remete aos diversos serviços e opções de busca por informações. Utiliza as cores institucionais (laranja e azul) e o símbolo do Instituto de Matemática da UFRJ a fim de se estabelecer uma identidade visual e um vínculo com a Universidade. Possui também diversos *links* ao seu lado direito que remetem a Bases de dados da área de Matemática, além de divulgar alguns dos serviços oferecidos pela biblioteca.

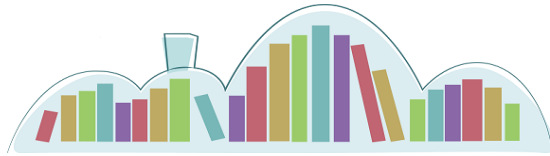
De um modo geral o *blog* costuma receber elogios dos usuários que o acessam e também possui links para as redes sociais *Facebook* e *Twitter*, das quais a biblioteca participa.

5 Considerações Parciais/Finais

É inegável a importância da utilização de *blogs* por bibliotecas, tendo em vista seu caráter informativo e a maior aproximação da instituição com seus usuários. No entanto, é necessário verificar se os *blogs* seguem parâmetros de qualidade e eficiência, assim como se o seu conteúdo atende às necessidades dos usuários.

Observou-se que o *blog* da Biblioteca Leopoldo Nachbin está devidamente adequado segundo as diretrizes propostas por Nielsen, sendo necessária apenas a vinculação de informações mais antigas as mais recentes, a fim de permitir aos usuários complementarem sua pesquisa com informações correlatas e relevantes.

As vantagens do *blog* no contexto das bibliotecas são grandes, porém os profissionais da informação precisam explorar melhor as tecnologias de comunicação e informação proporcionadas pela *Web 2.0* para que o *blog* cumpra com eficiência o seu papel.



SNBU 2014
Belo Horizonte - MG

XVIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias
16 a 21 de novembro

6 Referências

ALVIM, Luísa. A avaliação da qualidade de blogues. CONGRESSO NACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS, 9, 2007, Açores. *Anais eletrônicos...* Açores: Universidade dos Açores, 2007a. Disponível em: < <http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/595/444> >. Acesso em: 01 ago. 2014.

CASEY, Michael E.; SAVASTINUK, Laura C. Library 2.0: service for next-generation library. *Library Journal*, 2006. Disponível em: <<http://www.libraryjournal.com/article/CA6365200.html>>. Acesso em: 02 ago. 2014.

MALINI, Fábio. Por uma genealogia da blogosfera: considerações históricas (1997 a 2001). In: CONGRESSO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO NA REGIÃO SUDESTE, 13.2008, São Paulo, *Anais...*, São Paulo, 2008.

NIELSEN, Jakob. **Usability engineering**. Boston: Academic Press, 1994.

_____. Weblog usability: the top ten design mistakes. **Useit.com**. 17 out. 2005. Disponível em: <<http://www.useit.com/alertbox/weblogs.html>>. Acesso em: 01 ago. 2014.

VECHIATO, F. L. **Repositório digital como ambiente de inclusão digital e social para usuários idosos**. 2010. 183f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2010.

YANG, Heng-Li; LIU, Chi-Lun. A new standard of on-line customer service process: Integrating language-action into blogs. **Computer Standards & Interfaces**, v. 31, n. 1, p. 227-245, jan. 2009.