



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

“MODELO DE GESTIÓN DE ALMACÉN E INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS”:UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Empresarial

Autores:

Katty Yolanda Benites Melgarejo

Miluska Belen Damacen Escurra

Asesor:

Mg. Ing. Rubén Felipe Vidal Endara

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

A nuestros padres por habernos permitido que lleguemos hasta esta etapa con sus consejos y motivación, por apoyarnos siempre y animarnos a cumplir nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su guía incondicional, a nuestros padres y hermanos por su constante motivación y apoyo inquebrantable durante el desarrollo de la investigación. A nuestro docente Rubén Vidal por fomentar en nosotras la capacidad de investigación y resolución de problemas y por ayudarnos a resolver nuestras dudas y mostrarse siempre a disposición.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	23
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	33

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Características de la unidad de análisis respecto al nombre de los autores, nombre de artículo, año, país y buscador.</i>	15
<i>Tabla 2. Año de publicación</i>	24
<i>Tabla 3. Clasificación por base de datos</i>	25
<i>Tabla 4. Tipo de estudio</i>	26
<i>Tabla 5. País de procedencia</i>	29
<i>Tabla 6. Clasificación según área</i>	30
<i>Tabla 7. Métodos encontrados en los artículos de investigación</i>	31
<i>Tabla 8 Artículos y tesis seleccionadas</i>	34
<i>Tabla 9 Artículos y Tesis excluidos</i>	50

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>FIGURA 1 Procedimiento de selección de la unidad de análisis</i>	23
<i>FIGURA 2 Cantidad de documentos por año de publicación</i>	25
<i>FIGURA 3 Clasificación por base de datos</i>	26
<i>FIGURA 4 Tipo de estudio</i>	27
<i>FIGURA 5 Cantidad de tesis publicadas por año respecto a los repositorios de las universidades</i>	28
<i>FIGURA 6 País de procedencia</i>	29
<i>FIGURA 7 Clasificación según área</i>	30
<i>FIGURA 8. Estadística de métodos encontrados en los artículos de investigación</i>	31

RESUMEN

El modelo de gestión de almacén e inventario es considerado como uno de elementos fundamentales para la mejora de procesos logísticos en las empresas reduciendo considerablemente los costos y manejando y controlando el movimiento de los productos y/o materia prima en los almacenes.

El objetivo de la presente Revisión Sistemática es explicar la influencia de un modelo de gestión de almacén con el fin de aprovechar eficientemente el espacio del almacén, el control y el flujo de los productos de las empresas latinoamericanas en los últimos 10 años; para obtener una adecuada base de datos de información, se tomó únicamente los documentos referentes a la gestión de almacén e inventario de los repositorios digitales de distintas universidades de latinoamérica, como la Universidad Privada del Norte, la Universidad San Martín de Porres, Universidad Nobert Wiener entre otros, que se encontraron mediante la búsqueda en navegadores como Dialnet, SCielo y Google académico; se concluyó, que el modelo de gestión de almacén e inventario ayuda a reducir los tiempos en los procesos logísticos, mejora el diseño de distribución en el almacén, ayuda a la elección de un eficiente sistema de operación de pedidos y reduce los costos de las empresas.

PALABRAS CLAVES: Gestión de almacén, inventarios, picking, procesos logísticos y distribución de almacén.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Una de las dificultades que entorpecen, casi a la totalidad de procesos logísticos, en las empresas, es la falta de conocimiento de los criterios para la organización y codificación de los productos en el almacén según su rotación.

Al hablar de almacén, frecuentemente, se hace referencia a un espacio físico en el que se almacenan los productos terminados, los productos en proceso o las materias primas. Según Van denBerg & Zijm, (1999) que hacen mención el artículo de "Asignación de localizaciones de almacenamiento considerando distancias y tiempos de estadía entre pedidos", de González-Araya, M., Cisternas, R. V., & Ramírez, R. G., nos mencionan que este juega un rol sustancial, ya que es un medio que consiente que las empresas engloban, gestionen niveles de inventario por debajo de la media y efectúen sus actividades en tiempos de respuesta mucho más cortos; optimizando así, la satisfacción de los clientes y desarrollando la eficiencia operacional en los métodos de picking en los almacenes.

Se debe tener en cuenta la elección de un correcto sistema de preparación de pedidos (OPS) o proceso de picking, para responder a un procedimiento eficaz dentro de los almacenes de la empresa.

Los innumerables parámetros de diseño y costo, compuestos por una variedad infinita de características de los equipos, hacen que sea dificultosa la correcta elección el sistema de preparación de pedidos (OPS). El propósito de este estudio es desarrollar e implementar una metodología de gestión de almacén e inventarios para ayudar a los encargados de los almacenes a elegir el OPS más adecuado agilizando los procesos logísticos de las empresas, acomodándose así a sus necesidades. Al desarrollar una nueva clasificación OPS, estamos llevando a cabo una encuesta en profundidad en más

de 86 centros de distribución que se han construido recientemente. Los resultados del análisis crítico permitieron desarrollar una metodología de diseño para elegir el OPS más adecuado. Esta metodología se ha integrado en el procedimiento estructurado para el diseño de OPS, desarrollado por Yoon y Sharp (IIE Trans 28:379-389, 1996). (Dallari, Marchet & Melacini, 2008, p.14)

Además, se tiene que tener en cuenta que la gestión de almacenes representa un significativo fragmento de los gastos y costos para las empresas en latinoamérica, proviene de ahí la necesidad de diseñar, planificar e implementar distintas estrategias que sean eficientes dentro de las gestiones de almacenamiento. Por esta razón, es necesario conocer la importancia de los costos de almacenes, según Halim & Baker, (2007) describe que el costo para las empresas, sobre el rediseño de la distribución en los almacenes representan, en un promedio, un 20% de los costos totales de la logística de la empresa, y es crucial para lograr alcanzar los objetivos claves de la empresa. Entonces, los inventarios se mantienen, por regla básica, para mantener la economía y la seguridad de las empresas. Dicho sea de paso, se ha identificado las siguientes problemáticas recurrentes en los almacenes de las empresas en Latinoamérica:

Primero, según las investigaciones encontradas, existen tiempos muertos desde el ingreso de la mercadería al almacén hasta su ordenamiento para el despacho de los mismos. El proceso de ordenamiento de la mercadería nueva puede tardar, desde un día hasta un mes, para ser llevada a los almacenes. Lo anterior, debido a que no se cuenta con una política objetiva de clasificación de productos, añadiendo que el proceso de selección y ordenamiento es realizado, muchas veces, por un solo operario que recibe una cantidad considerable de productos en rangos bastante cortos de tiempo. Es así cómo se genera el acopio y/o aglomeración de productos en los pasadizos, la demora de la entrada de los productos al sistema de inventarios por falta de codificación de los mismos y por consiguiente retrasa la rotación de los productos.

Segundo, la categorización de los productos en el almacén se hace de manera general. Existen pocas categorías para diferenciar a todos los productos con los que cuenta la empresa, entorpeciendo con ello el reordenamiento y gestión de inventarios en los almacenes. Casi siempre, el sistema de inventariado utilizado por las empresas latinoamericanas, clasifican varios productos bajo un mismo código. Esto dificulta la implementación de indicadores de rotación de los productos, generando que no lleguen de manera eficiente y eficaz a manos del consumidor final.

Tercero, los criterios tomados en cuenta no coexisten entre sí, esto no permite realizar una distribución eficaz de los productos en los almacenes. Ocasionando, dentro del almacén, que los productos ocupen áreas que no están designados para ellos, como los pasadizos, estantes para productos específicos, etc. Ocasionando que los trabajadores tarden más en la identificación de los productos para poder trasladarlos a la zona de despacho.

Cuarto, la selección de los productos que salen del almacén a la zona de despacho o a los puntos de entrega son realizados, en su mayoría de veces, por un solo personal. Siendo éste, quien controla la entrada, salida y stock de los productos, pero sin contar con los instrumentos necesarios para dar seguimiento a los movimientos a realizarse. No teniendo así, un criterio para el apilamiento y reordenamiento de nuevos productos entrantes al almacén.

Según lo anterior, la problemática se resume en los siguientes puntos:

1. No existe ninguna política objetiva, dentro de los almacenes, para el traslado de los productos desde el lugar de clasificación hasta el punto de entrega.
2. La categorización de productos en las empresas latinoamericanas no es adecuada.
3. El almacenamiento en el depósito es ineficiente.
4. La selección de productos trasladados a la tienda se realiza bajo pésimos criterios.

Una vez identificada nuestra problemática damos pie a la formulación de nuestra pregunta de investigación:

¿Qué se conoce de la influencia de un modelo de gestión de almacén con el fin de aprovechar eficientemente el espacio del almacén, el control y el flujo de los productos de las empresas latinoamericanas en los últimos 10 años?

Para responder nuestra pregunta de investigación tenemos como objetivo principal explicar la influencia de un modelo de gestión de almacén con el fin de aprovechar eficientemente el espacio del almacén, el control y el flujo de los productos de las empresas latinoamericanas en los últimos 10 años.

De acuerdo a la problemática situacional, la base de datos, Alicia, Renati, Dialnet, Scielo, Google académico, ProQuest, Redalyc y los diferentes repositorios de universidades nacionales y extranjeras, nos indican la gran importancia del diseño e implementación de un modelo de gestión de almacén e inventario para acelerar el proceso de logística específicamente en las empresas de Latinoamérica. Sin embargo, realizando la búsqueda en los diferentes gestores y plataformas de información, el desarrollo de nuestro tema, dentro de las empresas peruanas específicamente en el rubro de electrónica y sistemas de audio, son nulas. Por lo que se optó por abordar la implementación de una gestión de almacén e inventario de manera general en las empresas latinoamericanas.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio realizado mediante una investigación teórica es una revisión sistemática de la literatura científica. La revisión sistemática simplifica los resultados de las investigaciones por medio de estrategias que restringen el sesgo y el error aleatorio. (Torres-Fonseca, A., & López-Hernández, D., 2014).

Las revisiones sistemáticas se caracterizan por tener y describir el proceso de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar, evaluar críticamente y resumir toda la evidencia disponible con respecto a la efectividad de un tratamiento, diagnóstico, pronóstico, etc. (Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J., 2018).

Hutton, B., Catalá-López, F., & Moher, D. (2016) señalan que las revisiones sistemáticas posibilitan estudiar la eficacia y la seguridad de un título respecto a otro con un elevado nivel de calidad y rigor científico para contribuir en la toma de decisiones.

La formulación del problema de la presente revisión sistemática es: ¿Qué se conoce de la influencia de un modelo de gestión de almacén con el fin de aprovechar eficientemente el espacio del almacén, el control y el flujo de los productos de las empresas latinoamericanas en los últimos 10 años?

A continuación, se describen los criterios de inclusión y exclusión que se han tenido en consideración para poder llevar a cabo una búsqueda concreta con información y una base teórica actualizada que cumpla con los principales criterios en los documentos de la presente investigación.

Se empleó como métodos de inclusión artículos científicos en idioma español, portugués e inglés, que hayan sido publicados a partir del año 2011. Que presenten información sobre una

buena gestión de almacén, inventarios, procesos logísticos, proceso de picking que hayan sido efectuadas en empresas de Latinoamérica. Así mismo, los criterios tomados para el uso de los artículos de investigación deben contar con una relación directa entre las variables e investigaciones directas sobre el tema.

De igual modo, se consideró como criterio de exclusión a las publicaciones con ausencia de resumen y/o conclusiones, variables que se mencionan en el título pero no tenía una relación directa con el tema, del mismo modo, se excluyeron a las fuentes académicas que no conciernen o no tenían relación alguna con la investigación u objetivo planteado, como las palabras clave o el periodo establecido. De la misma forma, se depuró papers y/o tesis que no se encontraran completos.

Las fuentes de información en esta investigación fueron seleccionadas a través de un proceso de búsqueda en diversas bases de datos académicas como Alicia, Renati Redalyc, Dialnet, Ebsco host, Scielo, Proquest, Redicces y Google académico. Asimismo, también se realizó la búsqueda en repositorios de universidades e institutos nacionales e internacionales, las cuales fueron Universidad Privada del Norte, Universidad San Martín de Porres, Universidad San Ignacio de Loyola, entre otros...

A su vez, también se hallaron artículos académicos en los repositorios digitales de las revistas como Espacios, Academia brasilera de ciencias contables, Revista internacional de administración, Koinonía, Vaccimonitor, Inventio, etc.

Para desarrollar la búsqueda de información se estableció una estrategia, el cual fue identificar palabras clave para iniciar dicha búsqueda. Las palabras clave son: "gestión de almacén", "inventarios", "picking", "procesos logísticos" y "distribución de almacenes". Además, se filtró la búsqueda por idioma tomando en cuenta sólo investigaciones en español,

portugués e inglés que hayan desarrollado en empresas de países latinoamericanos, así mismo sólo se consideraron documentos con año de publicación después del 2010, considerando únicamente tesis, tesinas y artículos de investigación.

Una vez determinada y aplicada los criterios de selección en las bibliotecas virtuales y bases de datos ya mencionadas, se identificaron 100 archivos. Seguidamente se empleó el criterio de exclusión; posteriormente, luego de un análisis profundo, se seleccionó 81 artículos para su posterior investigación.

Por otro lado, se utilizó la herramienta filtro de Excel con el objetivo de evitar que se dupliquen los artículos.

Tabla 1 Características de la unidad de análisis respecto al nombre de los autores, nombre de artículo, año, país y buscador.

Nº	AUTOR	TÍTULO	TIPO DE DOCUMENTO	AÑO	PAÍS	BASE DE DATOS
1	Vasconez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A. , & Pazmiño, C.	Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio	PAPER	2020	Ecuador	Google académico
2	Cardoso, G., Carr, D., Santos, G. y De Sousa, K.	Gestión del inventario y rendimiento de las empresas brasileñas que figuran en B3	PAPER	2020	Brasil	Google académico
3	González, A.	Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva	PAPER	2020	Chile	Scielo
4	Valencia, J.	Metodología de diagnóstico logístico de almacenes y centros de distribución	PAPER	2019	El Salvador	Google académico
5	Semaniego, H.	Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas	PAPER	2019	Ecuador	ProQuest
6	González, A. y Vasquez, F.	El capital intelectual como fuente generadora de valor en los procesos logísticos	PAPER	2019	Venezuela	EBSCO
7	Das Neves, M., Moreira, A. , Brito, J. y Oliveira, H.	Modelado y simulación de una propuesta de stock de rack de flujo para optimizar el diseño y desecho de almacenes de medicamentos	PAPER	2019	Brasil	ProQuest
8	Díaz, J.	Modelo de abastecimiento para el proceso de order picking y su impacto en los inventarios	TESIS	2019	Colombia	Google académico

9	Alarcon, A.	Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima	TESIS	2019	Perú	ALICIA
10	Llayqui, P.	Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017	TESIS	2019	Perú	RENATI
11	Rivera, A. y Soriano, D.	Sistema de control interno en el área de almacén para mejorar la gestión de inventarios en Agrofresh Trading Perú S.A.C. – 2018	TESIS	2019	Perú	RENATI
12	Aguirre, J. y Romero, V.	Diseño de un sistema de gestión de compras y almacenes para mejorar el tiempo de entrega de los repuestos en la empresa Corsorcio C&T Transportistas Asociados S.A	TESIS	2019	Perú	ALICIA
13	Cardona, J., Orejuela, J. y Rojas, C.	Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados	PAPER	2018	Colombia	Google académico
14	Quiala, L., Fernandez, Y., Vallin, A., Lopes, I., Dominguez, F. y Calderio Y.	Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana	PAPER	2018	Cuba	Scielo
15	Cano, J., Correa Espinal, A. y Gómez, A.	Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos	PAPER	2018	Colombia	Google Académico
16	López, B. y Galarreta, I.	Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L.	PAPER	2018	Perú	Google Académico
17	De Asis, R. y Sagawa, J.	Evaluación de la implementación del Sistema de Gestión de Almacenes en una empresa multinacional en el negocio de los motores	PAPER	2018	Brasil	Scielo
18	Viera, E., Cardona, D., Torres, R. y Mera, B.	Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras.	PAPER	2018	Ecuador	Google académico
19	Lagarda, E., Bueno, A., Cedillo, M. y Velarde, J.	Caso de Estudio: Escenarios en la Cadena de Suministro de una empresa de envases de plástico	PAPER	2018	México	Scielo

20	Contreras,A. , Atziry,C. , Martínez,J. y Sánchez, D.	Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción	PAPER	2018	Ecuador	Dialnet
21	García, D. ,Ríos, I. y Gutiérrez, O.	Evaluación de la gestión del almacén de medicamentos e insumos médicos del Hospital Pediátrico " José Martí Pérez", Sancti Spíritus.	PAPER	2018	Cuba	EBSCO
22	Ocupa, S.	Gestión de procesos en el almacén de una empresa constructora en Lima	TESIS	2018	Perú	ALICIA
23	Rojas, C.	"Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018"	TESIS	2018	Perú	RENATI
24	Intor, Y.	Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes y su influencia en la disponibilidad de insumos en la empresa Camusa	TESIS	2018	Perú	RENATI
25	Chávez, N. y Ojeda, M.	Diseño de un sistema de gestión de almacenes y su influencia en la reducción de tiempos de despacho en la empresa Matizados Cajamarca EIRL	TESIS	2018	Perú	ALICIA
26	León, J. y Tacilla, R.	Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la empresa ferretería el Sol S.R.L	TESIS	2018	Perú	ALICIA
27	Pantoja, F. y Uribe, M.	Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacén en la empresa Unimaq S.A y su influencia en la disponibilidad de repuestos atendidos en minera Yanacocha.	TESIS	2018	Perú	ALICIA
28	Torres, M. y Garcia, P.	Administración de inventarios, un desafío para las Pymes	PAPER	2017	México	Google académico
29	Ocaña, F., Estela, W. y Gutiérrez, E.	Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje	PAPER	2017	Perú	ALICIA
30	Garrido, I. y Cejas, M.	La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas	PAPER	2017	Ecuador	Redalyc.org

31	Salas, K. , et al	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	PAPER	2017	Chile	ProQuest
32	Bofill,A.,Sablón, N. y Florido R.	Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana.	PAPER	2017	Cuba	Scielo
33	Asencio, L.	El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas	PAPER	2017	Ecuador	Redalyc.org
34	Martinez, G., Palmero, Y. y Gonzales, L.	Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos en la empresa Transcupet, UEB CENTRO	PAPER	2017	Cuba	Google Académico
35	Salas, k. Maignel, M. y Acevedo, J.	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	PAPER	2017	Colombia	Scielo
36	May, B.; Atkinson, M. y Ferrer, G.	Aplicación de la clasificación de inventario a un gran sistema de gestión de inventarios	PAPER	2017	USA	ProQuest
37	Veloz, C. y Parada, O.	Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios	PAPER	2017	Ecuador	Dialnet
38	BECERRIL, I. y VILLA, G.	Propuesta de un plan de inventarios para un control eficiente del almacén de una empresa dedicada a la elaboración de elásticos	PAPER	2017	México	EBSCO
39	Pereira, C.; Anholon, R. y Battochio, A.	Proposición de un método para definir las posiciones de pallets para la separación de cargas fraccionadas en un almacén.	PAPER	2017	Brasil	ProQuest
40	Guerrero, J. y Olavarría, C.	Implementación de un sistema informático y su influencia en la gestión de almacén del Molino Puro Norte - 2017	TESIS	2017	Perú	ALICIA
41	Carranza, M.	Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa Tecnoquim SAC	TESIS	2017	Perú	ALICIA

42	Chavez, M. y Jave J.	Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa chimú agropecuaria	TESIS	2017	Perú	Alicia
43	Peña O. y Silva R.	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas	PAPER	2016	Venezuela	Redalyc.org
44	Huguet, J., Pineda, Z. y Gómez, E.	Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial	PAPER	2016	Venezuela	Redalyc.org
45	Taboada, P., Aguilar, Q., Ibarra, J. y Ramirez, M.	Optimización de un sistema de abastecimiento de pintura a concesionarios de baja y media demanda	PAPER	2016	México	EBSCO
46	Ortega, L., Blanco, A. y Giménez, A.	Impacto de la frecuencia de reprogramación de las políticas de inventarios y producción sobre el desempeño de una cadena de suministro	PAPER	2016	Venezuela	Redalyc.org
47	Cárdenas, S.	La cadena de suministros (SCM) y su relación con el inventario	PAPER	2016	Colombia	Dialnet
48	Cruz, A. y Ulloa, E.	Optimización de la cadena de distribución del conglomerado pymes del sector cárnico de Bogotá, D.C - Gestión de almacenes	PAPER	2016	Colombia	EBSCO
49	Lozada, L. y Castro, G.	Diseño de un modelo de mejora para un operador logístico: análisis y evaluación caso Distribuciones Delta SAS*	PAPER	2016	Colombia	Google académico
50	Argüello, M. y Fragoso, E.	Diagnóstico de la gestión de inventarios de las pequeñas y medianas empresas del sector industrial del área metropolitana de Bucaramanga	PAPER	2015	Colombia	Google académico
51	Peña, O. y Silva, R.	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas.	PAPER	2015	Venezuela	Redalyc.org
52	Aguero, Z., Urquiola, I. y Martínez, E.	Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios	PAPER	2015	Argentina	Dialnet

53	Causado, E.	Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos	PAPER	2015	Colombia	Dialnet
54	Arcusin, L., Rossetti, G. y Quiroga, O.	Optimización del sistema de inventario de materias primas en una empresa productora de golosinas	PAPER	2015	Argentina	EBSCO
55	Ballesteros, P., Robledo, M. y Barrios H.	Modelo de capacitación sobre logística integral de almacenamiento para autoservicios de retail	PAPER	2015	Colombia	EBSCO
56	Medina, F., Ruiz, P., Gutierrez, E. y Estela, W.	Gestión de almacenes y su influencia en el tiempo del proceso de atención al cliente en la distribuidora American Service Peruvian S.A.C.	PAPER	2015	Perú	EBSCO
57	Gomes, H.; Da Silva, L.; Sousa, A. y Peixoto, M.	El problema de designar ubicaciones de almacenamiento: aplicación en una empresa de agronegocios	PAPER	2015	Brasil	ProQuest
58	Caceres, M.	Propuesta de distribución para la optimización de la gestión del almacén de una empresa minera	TESIS	2015	Perú	ALICIA
59	Rodriguez, P.	Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC. del distrito de Trujillo, 2015	TESIS	2015	Perú	ALICIA
60	Castro, C.; Uribe, D. y Castro, J.	Marco de referencia para el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestión de inventarios	PAPER	2014	Colombia	Google académico
61	Eduardo-Díaz, C., Arias-Osorio, J., y Lamos, H.	Mejoramiento de los procesos logísticos de almacenamiento y preparación de pedidos en una empresa del sector textil colombiano	PAPER	2014	Colombia	Scielo
62	Palacio, O. y Adarme, W.	Coordinación de inventarios: Un caso de estudio para la logística de ciudad	PAPER	2014	Colombia	Scielo
63	Santana, M. y Machado, A.	Almacén y su representación en una operación logística	PAPER	2014	Brasil	Google académico

64	Penteado, M. y Chicarelli, R.	Propuesta de actividades logísticas en Supply Chain Management	PAPER	2014	Brasil	Redalyc.org
65	Hualpa, A. y Suarez, C.	Ubicación y dimensionamiento como parámetros en el diseño de almacenes: Revisión del estado de arte.	PAPER	2013	Colombia	Dialnet
66	Lopes, I. y Gómez, M.	Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas.	PAPER	2013	Cuba	Scielo
67	Arango, J., Giraldo, J. y Castrillón, O.	Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC	PAPER	2013	Colombia	EBSCO
68	Gonzales, C., Garza, R. y Trujillo I.	Determinación del tamaño del pedido en el almacén de un restaurante	PAPER	2013	Cuba	EBSCO
69	Olivos, S. y Penagos, J.	Modelo de Gestión de Inventarios: Conteo Cíclico por Análisis ABC	PAPER	2013	Colombia	Dialnet
70	Arango, M., Gómez, R. y Zapata, J.	Medición y mejoramiento de la operación de despacho de carbón a través de modelos estadísticos R&R	PAPER	2013	Colombia	Scielo
71	Villarreal, F.	Logística Integral: Una alternativa para crear valor y ventajas competitivas en las pequeñas y medianas empresas (pymes) del Sector Calzado	PAPER	2012	México	Scielo
72	Lopes-Martínez, I.; Gómez-Acosta, M.; Acevedo-Suárez, J.	Situación de la gestión de inventarios en Cuba.	PAPER	2012	Cuba	Google académico
73	Aguilar, P.	Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa	PAPER	2012	Colombia	EBSCO
74	Díaz, J. y Pérez, D.	Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro	PAPER	2012	Cuba	Dialnet

75	Correa, A. ; Gómez, R. y Sánchez, J.	Mejora de las operaciones de preparación de pedidos y despacho de una empresa del sector colchonero apoyado en simulación discreta	PAPER	2012	Colombia	Scielo
76	Arrieta, J.	Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis)	PAPER	2011	Colombia	Scielo
77	Ramírez, S. y Peña, G	Análisis de comportamiento caótico en variables de la cadena de suministro.	PAPER	2011	Colombia	Scielo
78	Sanchez, M., Vargas, M., Reyes, B. y Vidal, O.	Sistema de información para el control de inventarios del almacén de ITS	PAPER	2011	México	Redalyc.org
79	Toro, L., y Bastidas, V.	Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos.	PAPER	2011	Colombia	Redalyc.org
80	Gómez, R. y Correa, A.	Mejoramiento de la recepción en una empresa de colchones utilizando simulación y diseño de experimentos	PAPER	2011	Colombia	Scielo
81	Gómez, R.	Propuesta de gestión de cadena de abastecimiento verde para empresa comercializadora de suministros eléctricos	PAPER	2011	Colombia	Dialnet

Fuente Elaboración propia de las autoras

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la recolección de información, se identificaron 100 artículos en base a los títulos y palabras claves, no obstante, en la evaluación de la literatura fueron separados 19 de acuerdo a los criterios de exclusión establecidos. Por lo tanto, la unidad de análisis quedó establecida en 81 artículos científicos (figura 1).

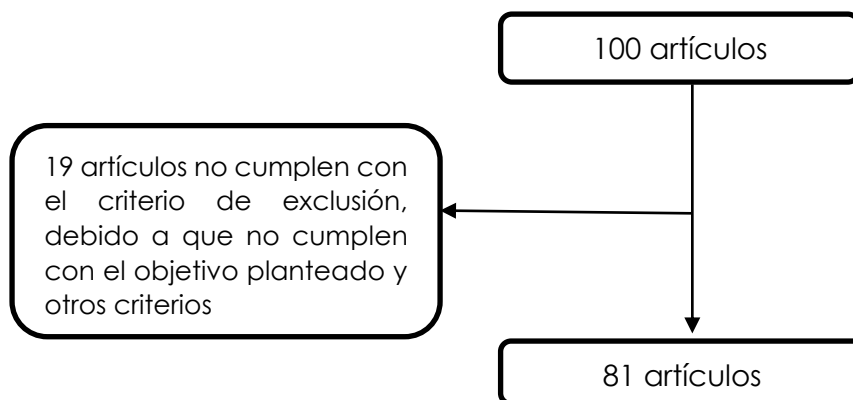


Figura 1: Procedimiento de selección de la unidad de análisis

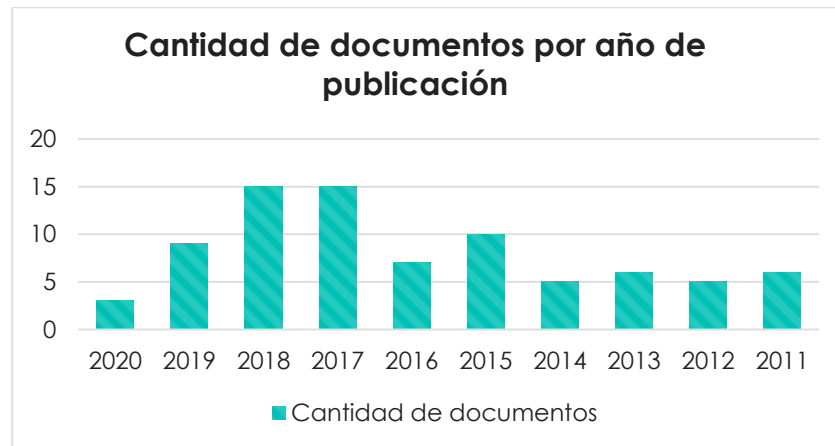
En el análisis del periodo de tiempo de las publicaciones debemos indicar que 3 fueron publicados en el año 2020 (4%), 9 fueron publicados en el año 2019 (11%), 15 fueron publicados en el año 2018 (19%), 15 fueron publicadas en el 2017 (18%), 7 fueron publicadas en el 2016 (9%), 10 fueron publicadas en el 2015 (13%), 5 fueron publicadas en el 2014 (6%), 6 fueron publicadas en el 2013 (8%), 5 fueron publicadas en el 2012 (6%) y 6 fueron publicadas en el 2011 (8%).

Tabla 2. Año de publicación

Año de publicación	Cantidad de documentos	Porcentaje
2020	3	4%
2019	9	11%
2018	15	19%
2017	15	19%
2016	7	9%
2015	10	12%
2014	5	6%
2013	6	7%
2012	5	6%
2011	6	7%
Total	81	100%

Fuente: 1 Elaboración propia de las autoras

FIGURA 2 Cantidad de documentos por año de publicación



Fuente: Elaboración propia de las autoras

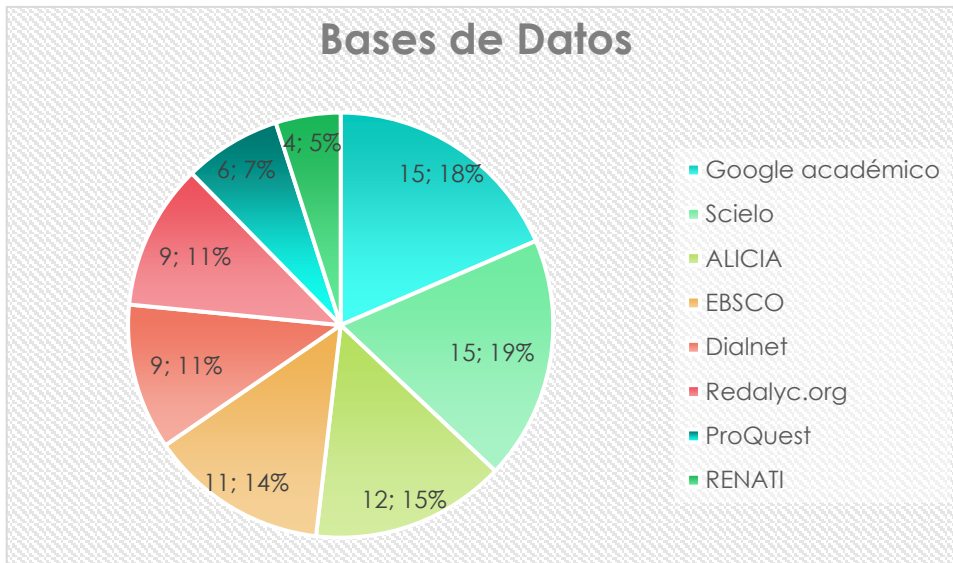
Los artículos y tesis analizados fueron extraídos de diferentes bases de datos. La mayor cantidad de artículos extraídos fueron de Google Académico y Scielo con un 19% individualmente y la de menor extracción fue de Renati con un 5%.

Tabla 3. Clasificación por base de datos

Base de Datos	Cantidad	Porcentaje
Google académico	15	19%
Scielo	15	19%
ALICIA	12	15%
EBSCO	11	14%
Dialnet	9	11%
Redalyc.org	9	11%
ProQuest	6	7%
RENATI	4	5%
Cantidad Total	81	100%

Fuente: Elaboración propia de las autoras

FIGURA 3: Clasificación por base de datos



Fuente: Elaboración propia de las autoras

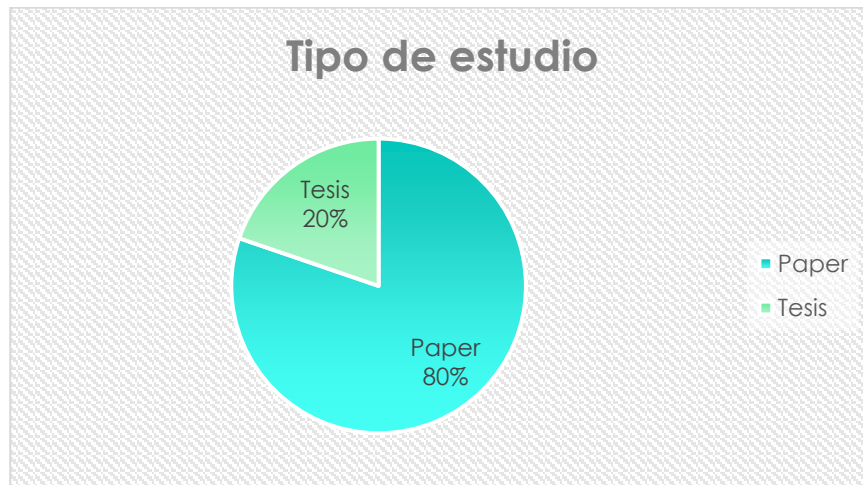
En los estudios analizados, existe un predominio del 80% equivalente a 65 papers y el 20% equivalente a 16 tesis.

Tabla 4. Tipo de estudio

Tipo de estudio	Cantidad	Porcentaje
Paper	65	80%
Tesis	16	20%
Cantidad Total	81	100%

Fuente: Elaboración propia de las autoras

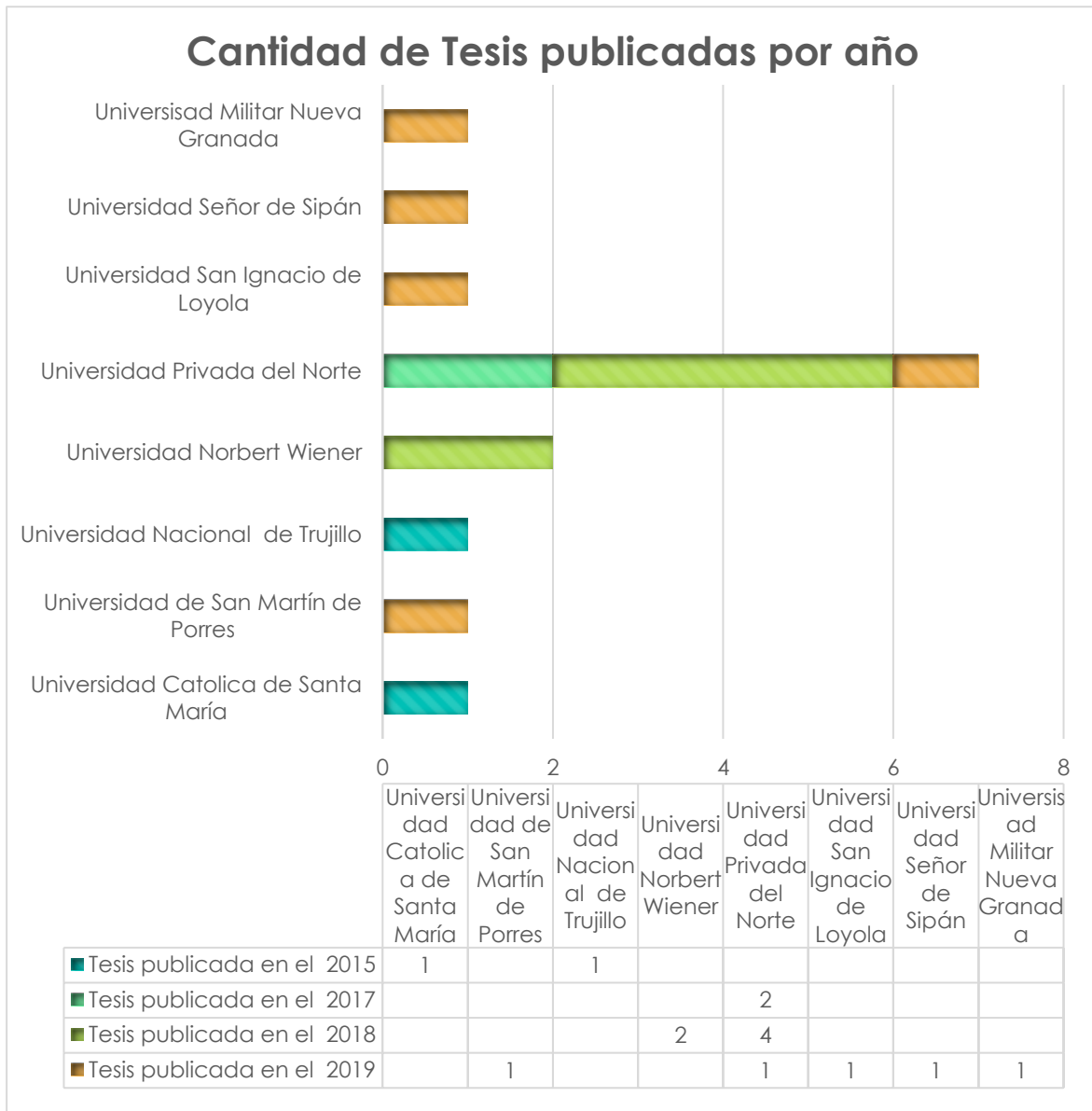
Figura 4: Tipo de estudio



Fuente: Elaboración propia de las autoras

Asimismo, debemos tener en cuenta que las tesis fueron extraídas de los repositorios de las diferentes universidades. Por lo cual, tenemos conocimiento que la Universidad Privada del Norte fue la que publicó más tesis en los años 2017, 2018 y 2019, a comparación con los demás repositorios de las universidades, obteniendo un total de 7 tesis.

Figura 5: Cantidad de tesis publicadas por año respecto a los repositorios de las universidades



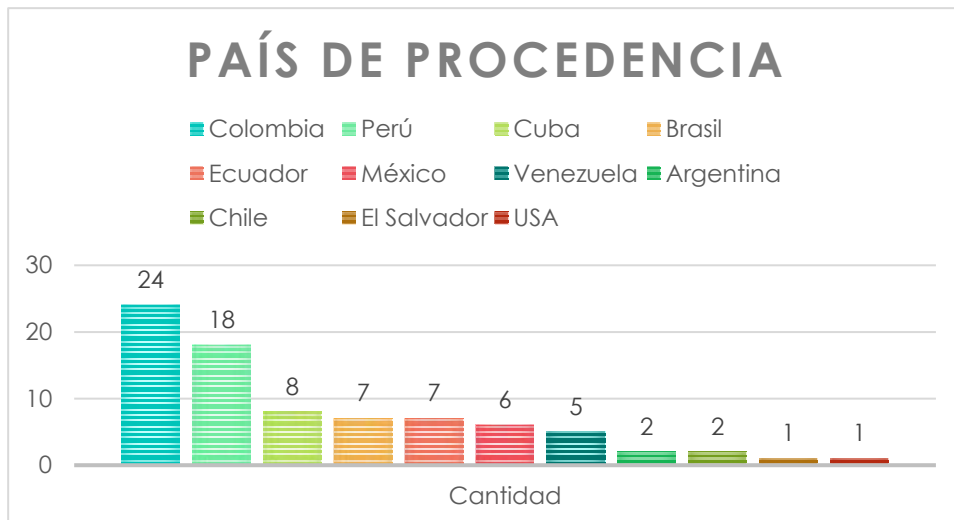
Los estudios estuvieron geográficamente distribuidos de la siguiente manera: 24 artículos procedentes de Colombia, 18 artículos de Perú, 8 artículos de Cuba, 7 artículos desarrolladas en Brasil, al igual que Ecuador, 6 de México, 5 de Venezuela, Argentina y Chile se obtuvieron 2 artículos de cada país y 1 artículo desarrollado en El Salvador, al igual que USA.

Tabla 5. País de procedencia

País	Cantidad	Porcentaje
Colombia	24	30%
Perú	18	22%
Cuba	8	10%
Brasil	7	9%
Ecuador	7	9%
México	6	7%
Venezuela	5	6%
Argentina	2	2%
Chile	2	2%
El Salvador	1	1%
USA	1	1%
Total general	81	100%

Fuente: Elaboración propia de las autoras

Figura 6: País de procedencia



Fuente: Elaboración propia de las autoras

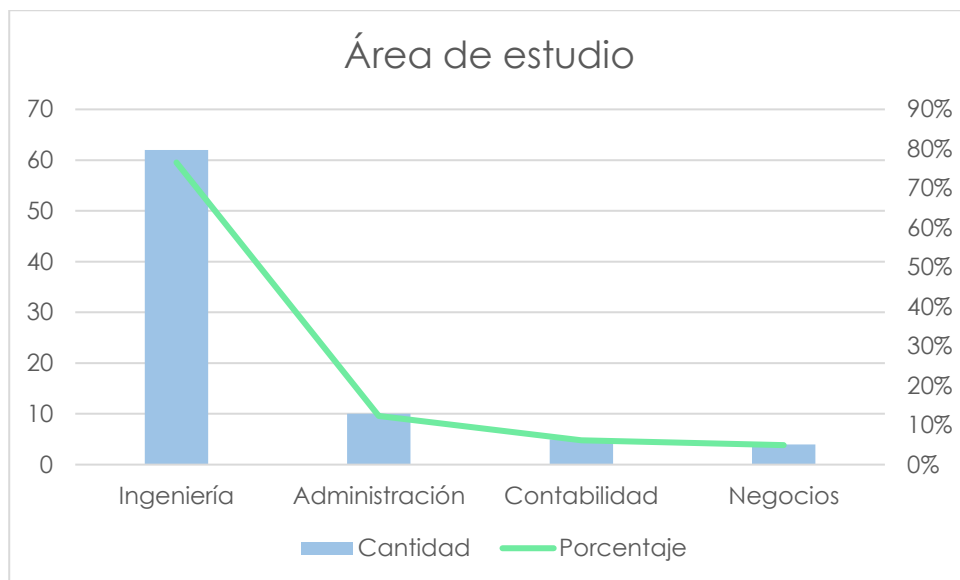
Además, debemos indicar que al área de Ingeniería corresponde un 77%, al área de Administración un 12%, Contabilidad con 6% y al área de Negocios un 5%.

Tabla 6. Clasificación según área

Área	Cantidad	Porcentaje
Ingeniería	62	77%
Administración	10	12%
Contabilidad	5	6%
Negocios	4	5%
Cantidad Total	81	100%

Fuente: Elaboración propia de las autoras

Figura 7: Clasificación según área



Mediante el análisis previo de los artículos de investigación que han sido seleccionados, identificamos que el 81% de ellos tiene una relación directa con el objetivo principal de nuestra investigación. Así mismo, el 65% de las investigaciones tienen una tendencia a tratar de manera directa el tema de Gestión de almacén e inventarios para la mejora de procesos logísticos.

Los métodos que se encontraron en las investigaciones que se tomaron como referencias, fueron: La clasificación ABC, Layout, EOQ, Metodología 5S, SCM, PEPS/FIFO/FEFO, teniendo a la clasificación ABC como el método predominante en 28 artículos de las 81 que se tomaron en cuenta, representando un 35% del total de artículos seleccionados para la presente revisión sistemática.

Tabla 7: Métodos encontrados en los artículos

MÉTODOS	TOTAL	PORCENTAJE
Clasificación ABC/Método ABC	28	35%
Layout	19	23%
EOQ	11	14%
Metodología las 5S	10	12%
SCM	10	12%
PEPS/FIFO-FEFO	3	4%
TOTAL	81	100%

Figura 8: Estadística de métodos hallados en los artículos de investigación



Los métodos, tales como la clasificación ABC, layout, EOQ(Cantidad económica de pedido), metodología de las 5S, SCM, FIFO-FEFO(first in- first out), entre otras, hallados en la presente revisión sistemática influyeron de manera positiva en la gestión de inventario y almacenes en las diferentes empresas de Latinoamérica en los últimos 10 años, debido a que aceleraron los procesos en el almacén, reduciendo los tiempo de picking, disminuyendo los gastos de almacén e inventario y acelerando el flujo de ingreso de los productos.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La presente revisión sistemática de literatura presenta el impacto de la implementación de un modelo de gestión de almacén e inventario en las empresas latinoamericanas. Se realizó un análisis del 80% de artículos de investigación y tesis para dar solución a la pregunta de la presente investigación, haciendo un recuento de las propuestas de los distintos autores encontrados. De los artículos hallados, estas presentaron una gran variedad de información sobre la gestión de almacén e inventarios, sin embargo, el 19% de artículos no respondían de manera asertiva a su pregunta de investigación.

Por otro lado, se hizo uso de los instrumentos de acuerdo al tipo de investigación para poder constatar que el impacto de la implementación de un modelo de gestión de almacén e inventarios es positivo, ya que casi en su totalidad, los diversos sectores industriales y en las pequeñas y medianas empresas muestran una disminución de sus costos en inventario y logística.

Además, (Ocaña, F., Estela, W. y Gutiérrez, E, 2017). Señalan que la implementación del sistema de gestión de almacén redujo los costos de almacenaje en un 14.52%, los costos por despacho en un 7.41% los costos por metro cuadrado en un 61.61%, influyendo de manera positiva en la aceleración y control de los procesos logísticos en las empresas latinoamericanas para controlar el flujo de los productos de ingresan y salen.

Finalmente, el presente estudio corrobora la importancia del diseño, planeamiento e implementación de un modelo de gestión en el almacén de las distintas empresas independientemente del rubro en el que se encuentren operando, esto permite que ellas tengan una gestión de almacén eficiente y eficaz, optimizando así todos sus procesos logísticos.

REFERENCIAS

- Baker, P., & Halim, Z. (2007). An exploration of warehouse automation implementations: cost, service and flexibility issues. *Supply Chain Management: An International Journal*.
- Errasti, A., Chackelson, C., & Jaca, C. (2010, October). *Mejora en el rendimiento de un centro de distribución a través del rediseño del sistema de preparación de pedidos: Estudio de caso*. In 4th International conference on industrial engineering and industrial management (pp. 1120-1128).
- González-Araya, M., Cisternas, R. V., & Ramirez, R. G. G. *Asignación de localizaciones de almacenamiento considerando distancias y tiempos de estadía entre pedidos*.
- Hutton, B., Catalá-López, F., & Moher, D. (2016). La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA. *Med Clin (Barc)*, 147(6), 262-6.
- Marchet, G., Melacini, M., Perotti, S., & Tappia, E. (2012). *Analytical model to estimate performances of autonomous vehicle storage and retrieval systems for product totes*. *International journal of production research*, 50(24), 7134-7148.
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186.
- Ocaña, F., Estela, W. y Gutiérrez, E.(2017). *Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje*. *Revista Ingnosis*, 3(2),243-257
- Torres-Fonseca, A., & López-Hernández, D. (2014). Criterios para publicar artículos de revisión sistemática. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 19(3), 393-399.

Van Nieuwenhuyzen, M., Niemann, W., & Kotze, T. G. (2018). *Supply chain risk management strategies: A case study in the South African grocery retail industry.*

ANEXOS

Tabla 8: Artículos seleccionados para la revisión sistemática

Nº	AUTOR	TÍTULO	TIPO DE DOCUMENTO	AÑO	PAÍS	BASE DE DATOS	MODELO	INFLUENCIA
1	Vasconez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A. , & Pazmiño, C.	Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio	PAPER	2020	Ecuador	Google académico	Modelo interno	POSITIVA: El modelo de gestión sistema de inventarios es socializado a través de los canales académicos en instituciones privadas y públicas en la región Sierra del Ecuador. De tal manera, se cumplen objetivos delineados a favor de la vinculación de la academia con la sociedad.
2	Cardoso, G., Carr, D., Santos, G. y De Sousa, K.	Gestión del inventario y rendimiento de las empresas brasileñas que figuran en B3	PAPER	2020	Brasil	Google académico	Análisis de regresión	NO MUESTRA RELACIÓN: Los resultados del modelo que considera la medición del desempeño desde la perspectiva del valor agregado no muestran ninguna relación entre el inventario y el desempeño.. Es decir, encontramos una relación no lineal entre las variables, corroborando la idea de que existe un nivel óptimo entre el inventario y la rentabilidad.
3	González, A.	Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva	PAPER	2020	Chile	Scielo	Modelo de Wilson del Lote Económico de compra (EOQ).	POSITIVO: La aplicación del modelo, a los grupos de productos clasificados como A, B y C, por un período de tres meses, impulsó el crecimiento del nivel de servicio, hacia el 98% definido en la estrategia de la empresa
4	Valencia, J.	Metodología de diagnóstico logístico de almacenes y centros de distribución	PAPER	2019	El Salvador	Google académico	Metodología a IPISI- Buenas Prácticas de Manufactura BPM en la industria farmacéutica, las normativa de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control APPCC o HACCP	POSITIVO: El modelo obtenido sería una estrategia real de mejora, además el modelo IPISI proporciona una secuencia de análisis que favorece un punto de vista holístico.

5	Semaniego, H.	Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas	PAPER	2019	Ecuador	ProQuest	modelo administrativo-dinámica de sistemas	POSITIVO: El modelo obtenido sería una estrategia real de mejora para la empresa, ya sea que disminuya el inventario existente o incremente su tasa de inicio de producción; lo que permitiría en un futuro obtener un conocimiento claro de la diversificación de las variables que conforman el modelo, propiciando un significativo ahorro de dinero y de tiempo.
6	González, A. y Vasquez, F.	El capital intelectual como fuente generadora de valor en los procesos logísticos	PAPER	2019	Venezuela	EBSCO	Cadena de valor logístico,	POSITIVO: La cadena de valor es el capital relacional es el que permite la mejor integración y comunicación, tanto con los proveedores como con los clientes de la empresa, ayudando así a tener mejor fluidez de materiales e información a través de la cadena de suministro
7	Das Neves, M., Moreira, A., Brito, J. y Oliveira, H.	Modelado y simulación de una propuesta de stock de rack de flujo para optimizar el diseño y desecho de almacenes de medicamentos	PAPER	2019	Brasil	ProQuest	Método PEPS	POSITIVO: Demostró que con el cambio en la estructura de stock puede mejorar el rendimiento de la Gestión de Stock y Almacenamiento de distribuidor.
8	Diaz, J.	Modelo de abastecimiento para el proceso de order picking y su impacto en los inventarios	TESIS	2019	Colombia	Google académico	modelos de forward reserve problem (FRP)	POSITIVO: Se logró disminuir los niveles de inventario en el proceso de order picking y presentar una propuesta de control de inventarios. El modelo de planeación de materiales avalado por el método cualitativo Delphi genera un aporte significativo a la gestión de materiales e inventarios de los procesos logísticos.
9	Alarcon, A.	Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima	TESIS	2019	Perú	ALICIA	metodología de las 5S	POSITIVO: La aplicación de la metodología de las 5S estuvo ligada a la nueva gestión de almacenaje y esto se observó en el aumento que va desde 4.55 hasta 10.05 (más del 50%) del puntaje, el cual se se comparó entre la gestión inicial y la nueva gestión.
10	Llayqui, P.	Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de	TESIS	2019	Perú	RENATI	LAYOUT-5S-FIFO	POSITIVO: Después de la implementación se encontró la cantidad de órdenes de producción del periodo junio 2017 que fueron ingresadas sin notas de ingreso al área de almacén son de 2 unidades, la cual a comparación del periodo

		almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017					anterior julio 2016-mayo 2017 que tiene un promedio de 73 órdenes de producción ingresadas sin nota de ingreso por mes, esta representa un reducción del 97%.	
11	Rivera, A. y Soriano, D.	Sistema de control interno en el área de almacén para mejorar la gestión de inventarios en Agrofresh Trading Perú S.A.C. – 2018	TESIS	2019	Perú	RENATI	Control interno	POSITIVO: la importancia de implementar un Sistema de Control Interno en el área de almacén en razón que ayudo a mejorar la gestión de inventario con nuevos procesos de control.
12	Aguirre, J. y Romero, V.	Diseño de un sistema de gestión de compras y almacenes para mejorar el tiempo de entrega de los repuestos en la empresa Corsorcio C&T Transportistas Asociados S.A	TESIS	2019	Perú	ALICIA	Señalización -5S-Layout	POSITIVO: Se lograron resultados óptimos en cuanto a la gestión de compras y almacenes siendo el porcentaje obtenido un 90% repercutiendo notablemente en la reducción del tiempo de entrega de los repuestos de 8 días a 1.61 días.
13	Cardona, J., Orejuela, J. y Rojas, C.	Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados	PAPER	2018	Colombia	Google académico	Clasificación ABC	POSITIVO: La utilización de un adecuado sistema de pronósticos garantiza una mejor calidad en el cálculo de los errores del pronóstico sobre los que se estima la variabilidad de la demanda y determina el inventario de seguridad
14	Quiala, L., Fernandez, Y., Vallin, A., Lopes, I., Dominguez, F. y Calderio Y.	Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana	PAPER	2018	Cuba	SciELO	FIFO y FEFO	POSITIVO: Tanto el FIFO como el EFO ayuda a ver de manera global los temas de disponibilidad y rotación de productos en el almacén de las empresas.
15	Cano, J., Correa Espinal, A. y Gómez, A.	Solución del Problema de Conformación de Lotes en Almacenes utilizando Algoritmos Genéticos	PAPER	2018	Colombia	Google Académico	Algoritmos Genéticos	POSITIVO: A través de experimentos computacionales se demuestra que el algoritmo genético propuesto genera reducciones significativas en distancia total recorrida respecto a la regla FCFS, implicando tiempos de computación razonables para el entorno de operaciones diarias de almacenes y centros de distribución

16	López, B. y Galarreta, I.	Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. Evaluación de la	PAPER	2018	Perú	Google Académico	Clasificación ABC	POSITIVO: Respecto a la efectividad de la propuesta planteada se realizó el cronograma de abastecimiento, donde se verifica la reducción drástica de los costos generales
17	De Asis, R. y Sagawa, J.	implementación del Sistema de Gestión de Almacenes en una empresa multinacional en el negocio de los motores	PAPER	2018	Brasil	Scielo	WMS	POSITIVO: A partir del análisis de los indicadores, fue posible observar una ganancia en agilidad en las operaciones logísticas, que, en consecuencia, se refleja en ganancias financieras.
18	Viera, E., Cardona, D., Torres, R. y Mera, B.	Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras.	PAPER	2018	Ecuador	Google académico	Clasificación ABC y 5S	POSITIVO: Los resultados determinaron que existen similitudes en las respuestas de la entrevista, arrojando un factor común que amerita la necesidad de implementar los dos modelos de gestión, los cuales permitirían elevar el nivel de efectividad y eficacia en procesos organizativos y de gestión.
19	Lagarda, E., Bueno, A., Cedillo, M. y Velarde, J.	Caso de Estudio: Escenarios en la Cadena de Suministro de una empresa de envases de plástico	PAPER	2018	México	Scielo	Cadena de suministro, Layout.	POSITIVO: Los resultados muestran tres diferentes escenarios que son ejecutados a través de una interfaz con el usuario, permitiendo observar el comportamiento de las utilidades, las ventas de producto terminado
20	Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J. y Sánchez, D.	Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción	PAPER	2018	Ecuador	Dialnet	Economic Order Quantity – EOQ	POSITIVO: confirma que la aplicación de métodos cuantitativos para generar y establecer políticas de inventario genera resultados positivos en beneficio de las organizaciones
21	García, D., Ríos, I. y Gutiérrez, O.	Evaluación de la gestión del almacén de medicamentos e insumos médicos del Hospital "Pediátrico José Martí Pérez", Sancti Spiritus.	PAPER	2018	Cuba	EBSCO	índice de calidad de la gestión de almacenes (ICGA)	POSITIVO: Con la aplicación del ICGA, se permitió identificar el estado actual de su gestión, los problemas existentes y la consecuente propuesta de soluciones, todo lo cual contribuye a alcanzar estadios superiores en su desempeño.

22	Ocupa, S.	Gestión de procesos en el almacén de una empresa constructora en Lima	TESIS	2018	Perú	ALICIA	Sintagmas holístico, 5S, clasificación ABC, método PEPS (Primeras entradas, primeras salidas)	POSITIVO: Se conceptualizó la categoría problema y solución donde se definió la gestión de almacén, gestión de inventarios, almacenamiento y procesos. Además surgieron las categorías emergentes como la capacitación y comunicación entre áreas.
23	Rojas, C.	"Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018"	TESIS	2018	Perú	RENATI	Clasificación ABC, lote óptimo, gestión de stock.	POSITIVO: La ejecución de mejoras en los procesos de control de inventarios en los almacenes, es de suma importancia en toda empresa comercial, pues se trabaja con la información real y confiable
24	Intor, Y.	Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes y su influencia en la disponibilidad de insumos en la empresa Camusa	TESIS	2018	Perú	RENATI	Layout-5s-Clasificación ABC	POSITIVO: Se diseñó una mejora en la gestión de inventarios y almacenes en la empresa CAMUSA, el cual permitió incrementar la disponibilidad de insumos en la empresa al 91% con respecto a las entregas a tiempo, y en 98 en cuanto a entre completa en almacén de la empresa
25	Chávez, N. y Ojeda, M.	Diseño de un sistema de gestión de almacenes y su influencia en la reducción de tiempos de despacho en la empresa Matizados Cajamarca EIRL	TESIS	2018	Perú	ALICIA	5S-Clasificación ABC	POSITIVO: al inicio el personal de almacén tardaba 16 minutos en este proceso y con el aumento de nuevas actividades ese tiempo se redujo a 9 minutos
26	León, J. y Tacilla, R.	Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la empresa ferretería el Sol S.R.L	TESIS	2018	Perú	ALICIA	5S-Clasificación ABC	POSITIVO: Se determinó la relación positiva entre el diseño e implementación de un sistema de gestión de almacén e inventarios y los costos logísticos en la Ferretería El Sol, obteniendo la reducción de sus costos.
27	Pantoja, F. y Uribe, M.	Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacén en la	TESIS	2018	Perú	ALICIA	Layout - método SLP-5S	POSITIVO: nivel de despacho a tiempo de 85% a 94% y el nivel de entrega completa de 74% a un 96% , obteniéndose una proyección de mejora en la eficiencia de la disponibilidad de repuestos.

		empresa Unimaq S.A y su influencia en la disponibilidad de repuestos atendidos en minera Yanacocha.						
28	Torres, M. y Garcia, P.	Administración de inventarios, un desafío para las Pymes	PAPER	2017	México	Google académico	MRP	POSITIVO: Con estos resultados se logró obtener un ahorro a largo plazo que podría tener la administración de la empresa si aplicara la propuesta. Se explican a detalle los procedimientos y resultados de esta investigación.
29	Ocaña, F., Estela, W. y Gutiérrez, E.	Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje	PAPER	2017	Perú	ALICIA	System Layout Planning (SLP)	POSITIVO: La implementación del sistema de gestión de almacén redujo los costos de almacenaje en un 14.52%
30	Garrido, I. y Cejas, M.	La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas	PAPER	2017	Ecuador	Redalyc.org	Modelo ABC-JIT-EOQ-costo de inventario	POSITIVO: Se logró una administración eficaz de los inventarios garantiza las ganancias de las pymes, aumenta los ingresos y el total de los activos.
31	Salas, K., et al	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	PAPER	2017	Chile	Scielo	CPRF (Planeación, pronóstico, reabastecimiento colaborativo), Cadena de suministro, layout.	POSITIVO: La adopción de mejores prácticas que apliquen al sector madera y muebles será un factor clave que contribuirán al incremento de los niveles de integración y colaboración de la cadena de suministro.
32	Bofill, A., Salblón, N. y Florido R.	Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana.	PAPER	2017	Cuba	Scielo	Clasificación ABC	POSITIVO: Se comprueba la viabilidad del procedimiento propuesto al aplicarlo a un producto y valorar sus ventajas económicas y de nivel de servicio, en relación con el método actual utilizado.
33	Asencio, L.	El inventario como determinante en la rentabilidad	PAPER	2017	Ecuador	Redalyc.org	EOQ	POSITIVO: Los resultados presentados reflejan las principales dificultades para el control de sus inventarios, tras la implementación del EOQ

	de las distribuidoras farmacéuticas						se lograron obtener grandes beneficios para la empresa, como la reducción de costos y tiempos y el incremento de utilidades.	
34	Martinez, G., Palmero, Y. y Gonzales, L.	Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos en la empresa Transcupet, UEB CENTRO	PAPER	2017	Cuba	Google Académico	EOQ	POSITIVO: Las soluciones propuestas están enfocadas a mejorar las condiciones de almacenamiento a partir de mejorar las capacidades instaladas, del diseño de un sistema de iluminación y de nuevas distribuciones espaciales en el local, lo que le permite a la entidad optar por la categorización del local.
35	Salas, k. Maiguel, M. y Acevedo, J.	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	PAPER	2017	Colombia	Scielo	CPRF (Planeación, pronóstico, reabastecimiento colaborativo), Cadena de suministro, layout.	Por lo que las empresas de dicho sector deben fortalecer sus relaciones de colaboración para las actividades de compra y abastecimiento de materia prima, planificación de la demanda conjunta para garantizar una disponibilidad oportuna de los recursos.
36	May, B.; Atkinson, M. y Ferrer, G.	Aplicación de la clasificación de inventario a un gran sistema de gestión de inventarios	PAPER	2017	USA	ProQuest	Clasificación ABC,	POSITIVO: el análisis ABC mejora la asignación de recursos en las empresas, conjuntamente con varias técnicas de priorización de inventarios.
37	Veloz, C. y Parada, O.	Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios	PAPER	2017	Ecuador	Dialnet	Método ABC	POSITIVO: la clasificación multicriterio ABC y la determinación de las normas de inventarios de productos seleccionados de la empresa panificadora en estudio.
38	BECERRIL, I. y VILLA, G.	Propuesta de un plan de inventarios para un control eficiente del almacén de una empresa dedicada a la elaboración de elásticos	PAPER	2017	México	EBSCO	Clasificación ABC-Layout	POSITIVO: La propuesta de un plan de inventarios para un control eficiente del almacén de una empresa mediante la clasificación del ABC ayuda a las mejoras de procesos en el almacén hasta un 75%.
39	Pereira, C.; Anholon, R. y	Proposición de un método para definir las posiciones de pallets para la	PAPER	2017	Brasil	ProQuest	Clasificación ABC	POSITIVO: La implementación del método en la empresa demostró beneficios en el punto de vista de la gestión y la productividad en la

	Battochio, A.	separación de cargas fraccionadas en un almacén.						reunión de solicitudes de Clientes.
40	Guerrero, J. y Olavarría, C.	Implementación de un sistema informático y su influencia en la gestión de almacén del Molino Puro Norte - 2017	TESIS	2017	Perú	ALICIA	(WMS) software Sistemas de Gestión de Almacenes,	POSITIVO: Se determinó que la implementación de un sistema informático influye positivamente en la gestión de la empresa Molino Puro Norte
41	Carranza, M.	Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa Tecnoquim SAC	TESIS	2017	Perú	ALICIA	Control interno, Kardex	NEGATIVO: No existe un sistema de inventarios que permita el adecuado registro, control y valuación de la mercadería dentro de almacén.
42	Chavez, M. y Jave J.	Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa chimú agropecuaria	TESIS	2017	Perú	Alicia	Rotación ABC-Layout- Sistema de Localización de Mezzanine	POSITIVO: Se determinó que implementando una gestión de almacenes adecuada, considerando aspectos de diseño de almacenes (Layout), sistemas de almacenamiento, los sistemas de almacenaje y el diseño de la gestión de movimientos e información en el almacén ayudará a mejorar la productividad del almacén central de la empresa
43	Peña O. y Silva R.	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas	PAPER	2016	Venezuela	Redalyc.org	Método ABC	POSITIVO: Se lograron procesos eficientes tras la implementación de un sistema de gestión de inventarios, maximizando las utilidades y satisfaciendo los requerimientos de servicio al cliente.
44	Huguet, J., Pineda, Z. y Gómez, E.	Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial	PAPER	2016	Venezuela	Redalyc.org	metodología Systematic Handling Analysis (SHA), análisis ABC por rotación, estudios de tiempo y diagramas Causa-Efecto y de Pareto	POSITIVO: La factibilidad de implementar una redistribución, que permitirá utilizar eficientemente el espacio de acuerdo a la clasificación ABC y reducir en un 25% los tiempos de preparación de pedidos, resguardando los productos medicinales, y evitando posibles multas de 1250 U.T. anuales

45	Taboada, P., Aguilar, Q., Ibarra, J. y Ramirez, M.	Optimización de un sistema de abastecimiento de pintura a concesionarios de baja y media demanda	PAPER	2016	México	EBSCO	Clasificación ABC	POSITIVO: El desarrollo de políticas de inventario adecuadas permite mantener un resurrido dinámico al centro distribución. Los porcentajes de utilización anual son 47.87% para los Papers clase A, 38.24% para los Papers clase B y 13.89 para los Papers clase C.
46	Ortega, L., Blanco, A. y Giménez, A.	Impacto de la frecuencia de reprogramación de las políticas de inventarios y producción sobre el desempeño de una cadena de suministro	PAPER	2016	Venezuela	Redalyc.org	modalidad contra inventario o MTS	POSITIVO: Permitió concluir que entre más variable es la demanda en el tiempo mayor es el impacto de la frecuencia de reprogramación en el desempeño del sistema
47	Cárdenas, S.	La cadena de suministros (SCM) y su relación con el inventario	PAPER	2016	Colombia	Dialnet	SCM	POSITIVO: Se logró tener el control entre el proveedor y el cliente y estar el tanto de la mercancía que se requiere y así poder despachar, pasando por todos los procesos que se requieran pero en un tiempo mínimo.
48	Cruz, A. y Ulloa, E.	Optimización de la cadena de distribución del conglomerado de pymes del sector cárnico de Bogotá, D.C - Gestión de almacenes	PAPER	2016	Colombia	EBSCO	Técnicas de procesos de almacenamiento	POSITIVO: Se logró identificar varios tipos de almacenamiento y se logró establecer sus características específicas para su clasificación.
49	Lozada, L. y Castro, G.	Diseño de un modelo de mejora para un operador logístico: análisis y evaluación caso Distributions Delta SAS*	PAPER	2016	Colombia	Google académico	ERP, Layout, Clasificación ABC	POSITIVO: se explica y demuestra que la redistribución de los espacios de almacenamiento y el uso de las tecnologías de información logísticas al interior de una organización, mejoran la productividad y disminuyen las acciones de control que reflejan mayor efectividad en sus procesos.
50	Argüello, M. y Fragoso, E.	Diagnóstico de la gestión de inventarios de las pequeñas y medianas empresas del sector industrial del área metropolitana	PAPER	2015	Colombia	Google académico	SCOR (operaciones de la cadena de suministro)	POSITIVO: Este aspecto concuerda con la percepción que tienen la mayoría de las pymes de que la demanda es estable o muy estable, lo cual contrasta con los acelerados cambios que se dan actualmente en los mercados.

de
Bucaramanga

51	Peña, O. y Silva, R.	Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas.	PAPER	2015	Venezuela	Redalyc.org	Clasificación ABC, MRP.	una ineficiente gestión de la información afectaría en términos del desconocimiento exacto de los niveles de inventarios en cualquier momento, información vital para planificar las compras, la manufactura y la distribución.
52	Aguero, Z., Urquiola, I. y Martínez, E.	Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios	PAPER	2015	Argentina	Dialnet	Ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar), Análisis documental	POSITIVO: A partir de los resultados obtenidos se propuso un procedimiento que permite gestionar los inventarios de manera eficiente y que garantiza la integración de la empresa con su entorno.
53	Causado, E.	Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos	PAPER	2015	Colombia	Dialnet	Clasificación ABC, EOQ (Cantidad económica de pedido))	POSITIVO: Se elaboró una propuesta de mejora del sistema de inventarios para una comercializadora de alimentos en la ciudad de Santa Marta, a fin de lograr una reducción en los costos de inventario y un incremento en el beneficio económico de la organización, mediante la planificación y control de las compras y ventas de los productos
54	Arcusin, L., Rossetti, G. y Quiroga, O.	Optimización del sistema de inventario de materias primas en una empresa productora de golosinas	PAPER	2015	Argentina	EBSCO	EOQ	POSITIVO: La implementación de un EOQ de Gestión de Inventario significa ahorros monetarios para la organización. En cambio, en lo que respecta a la goma base, se propone seguir con la política adoptada por la empresa, ya que la aplicación del modelo EOQ traería aparejados mayores costos anuales
55	Ballesteros, P., Robledo, M. y Barrios H.	Modelo de capacitación sobre logística integral de almacenamiento para autoservicios de retail	PAPER	2015	Colombia	EBSCO	Buenas prácticas de manipulación	POSITIVO: La adecuada gestión logística dentro de las empresas permite velar por su crecimiento y desarrollo sostenible, el mejoramiento continuo de los servicios, procesos y la actualización y cumplimiento de políticas administrativas y normatividad aplicable
56	Medina, F., Ruiz, P., Gutiérrez, E. y Estela, W.	Gestión de almacenes y su influencia en el tiempo del proceso	PAPER	2015	Perú	EBSCO	Clasificación ABC.	POSITIVO: Aplicando el análisis de clasificación ABC y el modelo de lote económico se pudo reducir el tiempo de servicio al cliente de 20.76 a 11.24 horas.

		de atención al cliente en la distribuidora American Service Peruvian S.A.C.						
57	Gomes, H.; Da Silva, L.; Sousa, A. y Peixoto, M.	El problema de designar ubicaciones de almacenamiento: aplicación en una empresa de agronegocios	PAPER	2015	Brasil	ProQuest	Storage Location Assignment Problem – SLAP	POSITIVO: Con un sistema de almacenamiento eficiente, se pueden obtener ganancias ocupación del espacio y uso de recursos operativos y tiempo del personal, además de facilitar el proceso de preparación de pedidos.
58	Caceres, M.	Propuesta de distribución para la optimización de la gestión del almacén de una empresa minera	TESIS	2015	Perú	ALICIA	5S, clasificación ABC, diagrama relacional, ERU (Registro de ubicación), ERI (Exactitud de registro de inventario)	POSITIVO: La distribución de ítems propuesta logra optimizar los flujos físicos, agilizar la identificación y localización del stock, maximizar la utilización de la capacidad de almacenamiento y reducir al mínimo la distancia recorrida para recolectar un pedido logrando optimizar la gestión del almacén de la empresa minera.
59	Rodriguez, P.	Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa constructoras El Palmar SAC. del distrito de Trujillo, 2015	TESIS	2015	Perú	ALICIA	Clasificación ABC, PEPS(Primeros en entrar, primeros en salir), UEPS (Ultimo en entrar, primeros en salir)	POSITIVO: El control de almacenamiento es importante para asegurar el adecuado cuidado y control de los bienes.
60	Castro, C.; Uribe, D. y Castro, J.	Marco de referencia para el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestión de inventarios	PAPER	2014	Colombia	Google académico	Soporte a la Toma de Decisiones (DSS), Layout.	POSITIVO: Mediante una simulación es posible concluir que utilizando los parámetros teóricos para el modelo de inventario punto de reorden-cantidad fija, que son encontrados por el marco de referencia propuesto, se obtienen aproximadamente los valores esperados tanto de los niveles de servicio como de los costos

61	Eduardo-Díaz, C., Arias-Osorio, J., y Lamos, H.	Mejoramiento de los procesos logísticos de almacenamiento y preparación de pedidos en una empresa del sector textil colombiano	PAPER	2014	Colombia	Scielo	Layout, Picking, warehousing.	<p>POSITIVO: se establece que la actividad que tiene mayor consumo de tiempo es el desplazamiento, los alistadores gastan alrededor del 25% de su tiempo desplazándose por la bodega; seguido por la actividad de ubicar que consume aproximadamente el 11%</p>
62	Palacio, O. y Adarme, W.	Coordinación de inventarios: Un caso de estudio para la logística de ciudad	PAPER	2014	Colombia	Scielo	Cadena de suministro, Layout.	<p>POSITIVO: Se logró mejorar los costos logísticos conjuntos de almacenamiento hasta 0.85 puntos absolutos frente a su modelo propio de costeo del servicio, permitiéndole estimar los beneficios unitarios de la prestación del bodegaje del inventario en 1.7 USD/m²-mes por posición de almacenamiento y de 2 USD/m²-mes por contenedor.</p>
63	Santana, M. y Machado, A.	Almacén y su representación en una operación logística	PAPER	2014	Brasil	Google académico	ERP, Layout, Clasificación ABC	<p>POSITIVO: Los sistemas de gestión de software optimizan las operaciones de almacenamiento desde la gestión eficiente de la información y la realización de actividades con un alto nivel control y precisión de inventario</p>
64	Penteado, M. y Chicarelli, R.	Propuesta de actividades logísticas en Supply Chain Management	PAPER	2014	Brasil	Redalyc.org	(Supply Chain Management) SCM,	<p>POSITIVO: Se ha confirmado que, actualmente, la logística ya no realiza sus actividades con una actitud reactiva y de forma aislada en su área departamental o funcional, pero con una postura proactiva dentro de los procesos negocio.</p>
65	Hualpa, A. y Suarez, C.	Ubicación y dimensionamiento como parámetros en el diseño de almacenes: Revisión del estado de arte.	PAPER	2013	Colombia	Dialnet	Supply Chain	<p>POSITIVO: Se redujeron los tiempos de entrega, niveles de inventario y los tiempos de almacenamiento y servicio. Los resultados muestran que la heurística genera excelentes resultados gracias al supply chain.</p>
66	Lopes, I. y Gómez, M.	Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas.	PAPER	2013	Cuba	Scielo	ERP, PACE (presiones, acciones, capacidades y facilitadores)	<p>POSITIVO: Los procedimientos de gestión de inventarios se deben complementar con el uso de los modelos matemáticos con la evaluación de la gestión organizacional que afecta a la gestión de inventarios.</p>

67	Arango, J., Giraldo, J. y Castrillón, O.	Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC	PAPER	2013	Colombia	EBSCO	Clasificación ABC, método de Holt-Winters	POSITIVO: La implementación de la gestión de compras e inventarios en empresas comerciales y de servicios ha producido resultados satisfactorios, debido a que se logra reducir el costo de inventario prestando el mismo nivel de servicio. Además, evita la pérdida de ventas por falta de inventario y los rompimientos de inventario totales (inventarios en cero entre dos compras consecutivas).
68	Gonzales, C., Garza, R. y Trujillo I.	Determinación del tamaño del pedido en el almacén de un restaurante	PAPER	2013	Cuba	EBSCO	Clasificación ABC. Holt-Winters (pronóstico de ventas)	POSITIVO: Las herramientas cuantitativas para la toma de decisiones acerca de la gestión de inventarios, disminuye el costo de inventario.
69	Olivos, S. y Penagos, J.	Modelo de Gestión de Inventarios: Conteo Cíclico por Análisis ABC	PAPER	2013	Colombia	Dialnet	Pareto, Clasificación ABC.	POSITIVO: Las líneas Pareto permitirá tener un gran avance del modelo de Gestión de Conteo Cíclico para el control de los inventarios.
70	Arango, M., Gómez, R. y Zapata, J.	Medición y mejoramiento de la operación de despacho de carbón a través de modelos estadísticos R&R	PAPER	2013	Colombia	Scielo	Repeatability and Reproducibility (R&R)	POSITIVO: El despacho debe considerarse como una operación crítica en la gestión de almacenes, ya que esta se encarga de verificar, acondicionar y enviar los pedidos de los clientes, garantizando tiempos de entrega y cantidades.
71	Villarreal, F.	Logística Integral: Una alternativa para crear valor y ventajas competitivas en las pequeñas y medianas empresas (pymes) del Sector Calzado	PAPER	2012	México	Scielo	ERP	POSITIVO: es importante la rotación de inventario en las PYMES para la creación de valor a través de la Logística Integral como estrategia para lograr una ventaja competitiva dinámica en el comercio internacional.
72	Lopes-Martínez, I; Gómez-Acosta, M.; Acevedo-Suárez, J.	Situación de la gestión de inventarios en Cuba.	PAPER	2012	Cuba	Google académico	Entrevista a especialistas, observaciones directas, procesamiento de información.	POSITIVO: El nivel de desarrollo actual en Cuba de la gestión de inventarios dentro de la gestión logística y de las cadenas de suministro, constituye una limitante para incrementar la eficiencia. Es necesario tratar la gestión del inventario con visión de integración interna y a nivel de cadena, con el fin de lograr una racional

							operación que garantice un servicio al cliente más competitivo.	
73	Aguilar, P.	Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa	PAPER	2012	Colombia	EBSCO	método de selección del modelo de producción, EOQ	POSITIVO: Aplicando la metodología expuesta se puede obtener un doble beneficio: alto nivel de servicio (entregar al cliente lo que requiere de acuerdo con el compromiso) y una cada vez mayor rentabilidad, al tener en el inventario únicamente lo que realmente incrementa la rentabilidad vía rotación del inventario.
74	Díaz, J. y Pérez, D.	Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro	PAPER	2012	Cuba	Dialnet	Cadena de suministro, Layout, EOQ (Economic Order Quantity)	POSITIVO: El análisis cuantitativo de los problemas de inventario ha probado ser una herramienta importante para la toma de decisiones acerca de las variables principales que definen el comportamiento y costo de los inventarios.
75	Correa, A.; Gómez, R. y Sánchez, J.	Mejora de las operaciones de preparación de pedidos y despacho de una empresa del sector colchonero apoyado en simulación discreta	PAPER	2012	Colombia	Scielo	Simulación discreta, algoritmos, Layout.	POSITIVO: La simulación discreta de las operaciones en la empresa podría disminuir el tiempo de permanencia de un colchón en el sistema de 4.12 h a 3.7 h y el número de colchones atendidos aumentaría de 102 a 110 unidades con una confianza estadística del 95%. El modelo permitió que la empresa de colchones evaluara diferentes alternativas que no sólo le permitiera analizar la mejora de su eficiencia, sino también enfocarse a la satisfacción del cliente en la gestión de almacenes.
76	Arrieta, J.	Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, cedis)	PAPER	2011	Colombia	Scielo	Layout, perfil de actividad, indicadores de gestión.	POSITIVO: La correcta y evaluación de los indicadores de gestión permite que los directivos tomen las mejores decisiones en el almacén. La selección de los equipos de almacenamiento y movimiento de mercancías es una tarea crucial en la gestión del centro de distribución; si la decisión que se toma es incorrecta puede afectar negativamente el desempeño en las tareas del almacén y no se logren los niveles de productividad necesarios.

77	Ramírez, S. y Peña, G	Análisis de comportamiento caótico en variables de la cadena de suministro.	PAPER	2011	Colombia	Scielo	Cadena de suministro, teoría del caos, EOQ (Economic Order Quantity)	POSITIVO: Cualquier pequeño cambio que se haga para optimizar cualquier nivel en la cadena de suministros puede resultar en cambios significativos en otras partes dentro de la misma, al variarse, generan caos en la cadena, ya que son valores que representan a la capacidad heurística utilizada por las personas encargadas de hacer los pedidos en cada nivel y determinan cuánto inventario o cuánto de lo que viene en tránsito se utilizará para cada caso en cada nivel.
78	Sanchez, M., Vargas, M., Reyes, B. y Vidal, O.	Sistema de información para el control de inventarios del almacén de ITS	PAPER	2011	México	Redalyc.org	Layout, Kardex, SI inventariado.	POSITIVO: El sistema permitirá generar consultas e informes para facilitar el control de existencias en el área del almacén.
79	Toro, L., y Bastidas, V.	Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos.	PAPER	2011	Colombia	Redalyc.org	ABC Multicriteria Classification, Forecasting, Inventory Management, Time Series Analysis. Enfoque metodológico en el uso de la simulación discreta y diseño experimental en la operación de recepción	POSITIVO: se logró definir una reducción en los costos por ruptura de inventarios del 50%, además se identificó una oportunidad de mejora en el proceso de gestión de inventarios, ya que esta reducción representa un incremento en la utilidad.
80	Gómez, R. y Correa, A.	Mejoramiento de la recepción en una empresa de colchones utilizando simulación y diseño de experimentos	PAPER	2011	Colombia	Scielo	Enfoque metodológico en el uso de la simulación discreta y diseño experimental en la operación de recepción	POSITIVO: mejora en el proceso de recepción, ya que se disminuyó el tiempo promedio total de 30 a 5 minutos, y se logró una mejora en la eficiencia del modelamiento debido a que el diseño experimental permitió enfocarse en los factores que afectan la variable de interés.
81	Gómez, R.	Propuesta de gestión de cadena de abastecimiento verde para empresa comercializadora de suministros eléctricos	PAPER	2011	Colombia	Dialnet	Green Supply Chain Management (GSCM)	POSITIVO: Green Supply Chain Management permite a la empresa comercializadora desarrollar un enfoque que no solo puede impactar en su productividad sino también contribuir a la sostenibilidad ambiental desde las relaciones con sus proveedores y clientes.

Tabla 9 Artículos excluidos de la revisión sistemática

Nº	AUTOR	TITULO	AÑO	PAIS	BASE DE DATOS	TEMA	SECTOR
1	Cavero, M.	Propuesta de un plan para mejorar el nivel de servicio logístico de Abbott Perú ANI para reducir sobre tiempos y costos logísticos.	2020	Perú	ALICIA TESINA	Reducción de tiempos y costos en la logística	Droguería
2	Lancho, D.	ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS EN UNA EMPRESA DE ELABORACIÓN DE PRODUCTOS PARA EL REENCAUCHE DE NEUMÁTICOS.	2019	Perú	ALICIA TESIS	Gestión de almacén e inventarios de productos terminados	Neumáticos
3	Quiroga, J.	Análisis de la relación entre la política de gestión de inventario y el tiempo de respuesta del sistema logístico humanitario cooperativo colombiano, mediante gestión de proyectos y dinámica de sistemas.	2019	Colombia	GOOGLE ACADÉMICO TESIS	Tiempo de respuesta en los procesos logísticos	HUMANITARIO / desastres naturales
4	Barrientos, P.	Gestión para la administración de la materia prima en el área de producción de la industria gráfica.	2018	Perú	ALICIA TESIS	Administración de la materia prima	Publicidad Grafica
5	Cané, S.	OPTIMIZACION DEL TIEMPO DE RECEPCION, ALMACENAMIENTO Y PROCESO DEL PICKING DE LA MERCADERIA EN LA BODEGA DE CODELPA CHILE S.A.	2017	Chile	Google Académico TESIS	Proceso de Picking	Industrias de Bodegaje
6	Gonzales, L.	Gestión de inventarios y control interno.	2017	Perú	GOOGLE ACADÉMICO TESIS	Gestion de inventario y control interno	Joyas
7	Salazar, H.	Mejora de la productividad de un almacén mediante la técnica Cross docking	2017	Perú	ALICIA TESIS	Productividad de almacén	Almacén

8	Devangan, L.	Un modelo integrado de producción, inventario, ubicación de almacén y distribución./An integrated production, inventory, warehouse location and distribution model	2016	Brasil	ProQuest PAPER	Un modelo integrado de producción, inventario, ubicación de almacén y distribución	Mypes
9	Bernal, M., Cock, G. y Restrepo, J.	Productividad en una celda de manufactura flexible simulada en promodel utilizando path networks type crane.	2015	Colombia	DIALNET PAPER	Manufactura flexible	Maquinaria
10	LAMBÁN, M ^a P.; Royo, J.; Valencia, J.; Berges, L. y Galar, D.	DISEÑO DEL PROCESO DE COMPRAS Y GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA OBRA DE LA EMPRESA A.R. INMOBILIARIA CONTRATISTAS S.A.	2013	Perú	Google Académico TESIS	Proceso de compra y gestión de almacén	Constructoras
11	Bravo, R. y García, T.	MODELO PARA EL CÁLCULO DEL COSTO DE ALMACENAMIENTO DE UN PRODUCTO: CASO DE ESTUDIO EN UN ENTORNO LOGÍSTICO	2013	Colombia	ProQuest Paper	COSTO DE ALMACENAMIENTO	Empresas
12	Salinas, G., Victoria, A. y Osorio, J.	IMPACTO DEL MATERIAL RECICLADO EN LOS INVENTARIOS DE MATERIAS PRIMAS DE UNA EMPRESA MANUFACTURERA	2013	Colombia	EBSCO PAPER	Material reciclado e inventarios de materia prima	Manufactura
13	Misari, M.	Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana	2013	Perú	ALICIA TESIS	Control interno de inventario y gestión en las empresas	Fabricación de Calzados
14	Ocaña, F., Estela, W., y Gutierrez, E.	DECISIÓN INTEGRADA SOBRE PRECIOS, PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE INVENTARIOS/INTEGRATED DECISION ON PRICING, PROMOTION AND INVENTORY MANAGEMENT	2012	Perú	ALICIA PAPER	Decisión integrada de gestión de inventarios	Empresas
15	Arango, M. et al	Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L.	2010	Colombia	Google Académico PAPER	Almacén y Picking	Industrial

16	Correa, A. et al	Evaluación de la implementación del Sistema de Gestión de Almacenes en una empresa multinacional en el negocio de los motores.	2010	Colombia	Scielo PAPER	Gestión de almacén	Industrial
17	Hamada, R. y Fares, N	Modelado de redes logísticas con costos de inventario que se calculan utilizando la rotación de inventario.	2010	Brasil	Redalyc.org PAPER	Redes Logísticas	Empresas
18	Velázquez, P.	La importancia de los procesos de transporte de carga y almacenes en la Cadena de Suministros	2010	Cuba	EBSCO PAPER	Procesos de transporte de carga y almacenes en la Cadena de Suministros	Empresas
19	Laveriano, W.	Importancia del control de inventarios en la empresa	2010	Perú	Google Académico PAPER	Control de Inventario	Mype