



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ANÁLISIS DE MÉTODOS EN LA GESTION DE ALMACENES”, en el periodo 2005 -2018: Revisión Sistemática de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Nixon Jesus Herrera Gonzales

Lorgio Santos Rico

Asesor:

Mg. Ing. Mario Edison Ninaquispe Soto

Lima - Perú

2018



DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestras familias por todo el apoyo y esfuerzo
brindado a lo largo de todo este tiempo de estudios por ser nuestros gestores para culminar
nuestra carrera profesional.



AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a la Universidad Privada del Norte, por habernos permitido ser parte de su casa de estudios y a la vez desarrollarnos como profesionales y personas.

Agradecimiento a nuestros profesores de diferentes materias por habernos guiado y compartido sus conocimientos durante todo este proceso de aprendizaje.

Agradecimiento especial a nuestros familiares, por ser nuestros pilares para poder hacer realidad nuestros sueños.



Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS.....	34



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de fuentes de búsqueda con criterios de selección de información.....	13
Tabla 2. Relación de base de datos referenciados en el Título, autor, país y palabra clave	15
Tabla 3. Resumen de métodos en la gestión de almacenes referenciados por rubro, resultado e impacto.....	30
Tabla 4. Porcentaje de publicación en los países analizados.....	31
Tabla 5. Porcentaje de métodos hallados según información fuente de estudio.....	32



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Criterios de selección, exclusión y descarte de duplicados.....	15
Figura 2. Proceso de selección de información objeto de estudio	29
Figura 3. Grafica porcentual de los países encontrados.....	31
Figura 4. Grafica porcentual de métodos identificados según información fuente de estudio.....	32



RESUMEN

El objetivo de la presente revisión sistemática es identificar y analizar los métodos en la gestión de almacenes en el periodo 2005-2018 con la finalidad de promover la gestión adecuada de los almacenes. Para lograr ello, se ha desarrollado la presente revisión sistemática en cuatro capítulos.

En el primero, se presenta el estudio y parte del desarrollo de la revisión sistemática, donde se incluye el desarrollo de la introducción, la formulación de la pregunta de investigación, la justificación objeto de estudio y el planteamiento del objetivo general y específicos. Para ello, las fuentes de información empleadas corresponden a base de datos entre las que se encuentran: Ebsco, Sciencedirect, Redalyc, Scielo, Google Académico, Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Repositorio de la Universidad Privada del Norte, Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. En el segundo, se presenta la planificación de la metodología donde se incluye el tipo de estudio, relación de fuentes de búsqueda, criterios de selección, exclusión y descarte de duplicados para recolección de información. En el tercero, se presentan los resultados de la presente revisión sistemática, donde se evidencio que 14 artículos presentan el método ABC, 3 artículos presentan el método 5S', 2 artículos presentan el método MRP y 5 artículos presentan el método FIFO, asimismo se identificó los países de latinos donde fueron materia de análisis y estudio. Como capítulo final se incluyen las conclusiones de cada método encontrado en la gestión de almacenes: Método ABC, Método 5S', Método MRP y Método FIFO.

PALABRAS CLAVES: Gestión de almacenes, gestión de la cadena de suministros, almacenes, gestión de inventarios



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Realidad Problemática

Los almacenes han estado presentes desde que el hombre comenzó a utilizar recursos en el planeta; sin embargo, no es posible plantear que su gestión es un tema resuelto y que en todas las situaciones es posible planificarlo y controlarlo de la misma manera. (Lopes Martínez & Gómez Acosta, 2013).

Desde que las sociedades se constituyen en grupos de personas con un solo propósito e intereses en común, aparecen nuevas necesidades y con esto formas de pensar que implican un conjunto; un bien común; a esto, surge la necesidad de elaborar maneras y técnicas que les permitan sobrevivir y de esta manera consolidarse frente a otros grupos y hacia su mismo entorno. Estas nuevas técnicas tienen que ser tomadas bajo un nuevo enfoque; ¿Cómo obtener recursos?, ¿Cómo almacenar los recursos? Y ¿Cómo gestionar los recursos?, claro está de una manera óptima; debido a esto los métodos utilizados se desarrollan a medida que los grupos crecen y se establecen, ahora no solo era necesario conseguir y almacenar sino, un punto determinante es el control dentro de todos estos puntos; un uso eficiente de los recursos; en pocas palabras, herramientas de gestión. (Intor Guevara, 2018)

La estabilidad y el desarrollo de las empresas dependen fundamentalmente de la capacidad de satisfacer a los clientes con la mayor eficiencia y confiabilidad. Estas deben lograr trabajar con mínimos inventarios y con niveles de servicios cada vez mayores. (González Sánchez, Garza Ríos, & Trujillo Quintana, 2013).

Actualmente si bien es claro, los intereses y la perspectiva de cómo se presenta nuestra realidad es otra, se formó un modelo de sociedad, conjuntamente a esto aparecieron nuevos grupos de poder, las industrias.

En la actualidad, la globalización y la aparición constante de nuevas tecnologías provoca que las empresas deban ser cada vez más eficientes para de esta manera ser competitivos en un mercado internacional en constante cambio. Por otro lado, el avance de la tecnología en el mundo ha generado la aparición de nuevos sistemas tendientes a la optimización de los procesos, desde la creación de un plan de necesidades (Olazábal Tejada, 2010).

Las empresas no pueden permitirse la acumulación de materias primas o una lenta rotación de inventarios, hoy en día existen tendencias en la reducción mínima de inventarios, y está claro que estas tienen una relación directa; la reducción de costos desde los financieros, debido a la no rotación de mercancías o materias primas, con costos de almacenamiento entre otros; con la productividad que la empresa pueda tener. Las empresas más exitosas y que se han mantenido en el medio, son las que han sabido desarrollar eficientemente una gestión de inventarios llevándolos a un sistema más complejo como son las cadenas de suministro. En este contexto una gestión óptima de inventarios tiene como consecuencia el éxito que pueda o no tener las empresas sin importar el rubro a la que estas se dediquen, desde servicios hasta producción.

En nuestro país estas tendencias internacionales son bien acogidas por muchas empresas y eso se evidencia en su éxito nacional e internacional, pero por otra parte existe un grupo significativo que prefieren avalarse en técnicas poco convencionales; basados en la experiencia, que si bien es cierto son muy útiles, pero si son fundamentadas con métodos



y herramientas; es por ello que las empresas emergentes no tienen consistencia en un lapso de tiempo prolongado. Las empresas nacionales prefieren llevar un stock elevado con el fin de tener un respaldo a posibles ventas, ignorando o minimizando los sobrecostos que estas llevan. Existen estadísticas que resaltan que, en el Perú, que el emprendimiento tiene una fuerte corriente pero la otra cara de la moneda es que existe también en gran medida empresas que en el corto tiempo fracasan. Nuestro país, en los últimos diez años, ha sido uno de los países con un crecimiento económico más elevado, a esto porque no potenciarlo con métodos y herramientas que está claro que tienen una efectividad en gran medida. (Intor Guevara, 2018).

El almacén de las empresas es la parte fundamental para brindar un buen servicio a los usuarios, en el almacén de las empresas hoy en día se encuentran varios cuellos de botellas como la falta de conocimiento de las ubicaciones exactas de las codificaciones desde las más antiguas hasta las más actuales, es decir los lotes no están siendo ordenados adecuadamente con sus respectivas fechas de codificaciones, la regla fundamental de lo primero en entrar es lo primero en salir en este caso no se cumple, por ende el tiempo de manipulación del lote de cajas de conservas es mayor, por ello el plazo de entrega al usuario también aumenta. (Inti García, 2017).

Formulación

¿Qué métodos se aplican en la gestión de almacenes, en el periodo 2005-2018?

Justificación

Para López, C. (1988), "Si en una investigación se proponen nuevos paradigmas o se hace una reflexión epistemológica tiene una justificación eminentemente teórica, aunque al



implementarla se vuelve práctica (toda investigación en alguna medida tiene la doble implicación, teórica y práctica). Por otro lado, toda teoría puede aconsejar a futuras investigaciones hipótesis, recomendaciones e ideas.

La investigación propuesta se realiza con el propósito de aportar información acerca de la gestión de almacenes por lo que presenta una justificación teórica, donde el análisis servirá como referencia y antecedentes para los estudiantes e investigadores que requieran identificar los métodos de gestión en almacenes que estos conlleven a una operación eficiente en las industrias. Los resultados del presente estudio permitirán que el investigador compare la eficiencia de los métodos de gestión de almacenes y su aplicación durante el desarrollo de sus actividades, ayudando en mantener y establecer controles para que sean sostenibles en el tiempo.

Objetivos

Objetivo General

- Determinar los métodos en la gestión de almacenes en el periodo 2005-2018.

Objetivos específicos

- Identificar los métodos en la gestión de almacenes en el periodo 2005-2018
- Analizar los métodos en la gestión de almacenes en el periodo 2005-2018

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Las bases teóricas denominado como la “revisión sistemática de la literatura científica” (Creswell, 2005; Mertens, 2005 citado por Hernández, Fernández y Baptista 2010). Así mismo, para el presente análisis corresponde a una “revisión sistemática de la literatura científica”.

El objetivo de la presente revisión sistemática es determinar y analizar los diferentes métodos de la investigación relativas al estudio en gestión de almacenes en ámbito laboral y empresarial. En primer lugar, se realizó la búsqueda y recopilación de artículos científicos a partir de palabras claves “gestión de almacenes”, “almacenes”, “gestión”, cadena de suministro”, “control de inventarios” como criterio de selección se tomó en cuenta estudios en idioma español en la base de datos EBSCO Discovery Service, Sciencedirect, Scielo, Redalyc, Repositorios Institucionales, Google Académico. Además, como un criterio de búsqueda se estableció un periodo de publicación desde el 2005 hasta el mes de julio del 2018.

Tabla 1.

Relación de fuentes de búsqueda con criterios de selección de información.

Fuentes	Palabra clave	Periodo tiempo	Idioma	Tipo de texto
EBSCO Discovery Service	Gestión de almacenes	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo
Sciencedirect	Gestión de cadena de suministro	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo
Scielo	Almacenes	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo
Redalyc	Gestión de almacenes	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo
Google Académico	Gestión de almacenes	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo

Repositorio PUCP	Almacenes	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo
Repositorio UCV	Gestión de inventarios	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo
Repositorio UPN	Gestión de cadena de suministro	Periodo 2005 - 2018	Español	Texto completo

Comentario: La tabla 1. Muestra la relación de fuentes de búsqueda en función a la palabra clave, periodo de tiempo, idioma y tipo de texto.

Criterios de selección, exclusión y descarte de duplicidad

La selección de artículos constó de tres fases: una de exclusión, selección y descarte de duplicada.

En la primera fase se estableció que los artículos seleccionados deberían reportar primordialmente la palabra clave, gestión de almacenes, y que preferentemente tuvieran que ver con el periodo de tiempo establecido en la presente revisión sistemática. A partir de los criterios mencionados se eligieron 24 artículos los cuales sirvieron de base para la investigación.

En la segunda de ellas se eliminaron aquellos artículos que no respondieran a la pregunta de investigación, o midieran alguna de las palabras claves utilizadas en la búsqueda. Además, se descartaron los que no se vincularon directamente con los criterios planteados: periodo de tiempo, idioma y tipo de texto.

En la tercera base a fin de evitar la duplicidad se recurrió a los gestores bibliográficos BibMe y Mendeley para la eliminación de los duplicados y generando automáticamente las referencias bibliográficas.

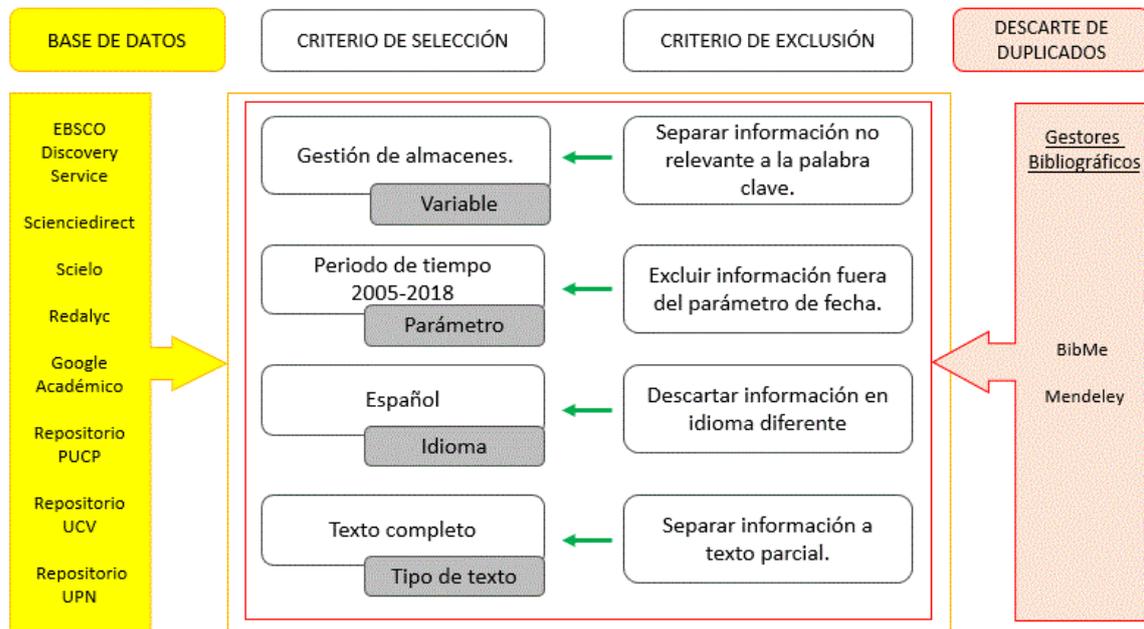


Figura 1. Criterios de selección, exclusión y descarte de duplicados.

Elaboración propia.

Selección de Información

De dichos artículos de investigación se extrajeron algunas características metodológicas y fueron concentradas en una matriz referenciado en el año, autor, título y tipo de investigación, con objetivo principal de analizar el resumen para determinar los resultados del estudio.

Tabla 2. *Relación de base de datos referenciados en el Título, autor, país y palabra clave.*

TÍTULO	TIPO	AUTOR	PAIS	AÑO	RESUMEN
mejoramiento de los procesos para la gestión de almacenes de una empresa de logística en zona franca	investigation	Otto Adolfo Contreras Álvarez	Guatemala	2005	<p>el mejoramiento de los procesos de gestión de almacenes en una empresa de logística en zona franca, conlleva el análisis, observación, diagramación y toma de tiempos de los procesos actuales, aunado a esto se debe analizar la estructura organizacional de la empresa para determinar si es la óptima. existen muchos factores externos que afectan a la empresa y el aumento en la eficiencia de las operaciones deberá ser la meta estratégica de la empresa para no perder competitividad.</p> <p>bajo este concepto, como primer paso, se analizan las operaciones actuales de los departamentos que componen la cadena de operaciones principales para una empresa de este tipo, seguidamente, se rediseñan las operaciones siguiendo los lineamientos de la empresa y buscando reducir los tiempos de cada actividad al mínimo, esto incluye la evaluación de los sistemas informáticos actualmente utilizados, como lo son el sistema avanzado de procesos (sap) y el sistema de planeación y control de negocios (bpcs) y basados en esta información se elige uno de ellos.</p> <p>todo lo anterior, se realiza con la finalidad de mejorar las operaciones, eliminando duplicidad y minimizando la participación del personal en el manejo de información, esto incluye la integración de operaciones en diferentes departamentos, cambios en las actividades operativas de almacenes, dando como resultado una propuesta de mejoramiento que es viable y que de implementarse hará que la empresa obtenga los resultados deseados.</p>
mejoras en la gestión de compras, inventarios y almacenes de una pequeña empresa	investigación	Agustín Samillán Orozco	Peru	2006	<p>el presente trabajo tiene como objetivo proponer soluciones a los problemas detectados, en base a un análisis previo de la situación actual de esta pequeña empresa.</p> <p>este trabajo empieza mostrando un marco teórico referente a la gestión de compras, inventarios y almacenes. luego, se realiza un diagnóstico sobre el estado de la empresa, en el cual se indica las actividades elementales que desarrollan los operarios para la confección de un producto específico, y el tiempo que les demanda hacer cada una de éstas. además, se efectúa un análisis sobre las compras, los inventarios y almacenes.</p> <p>finalmente, se plantea soluciones (reasignación de las actividades y redistribución de las cargas de trabajo, análisis abc, sistema de revisión continua de los productos terminados) con la finalidad de mejorar la productividad de la empresa y que sea más competitiva.</p>

<p>propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador logístico.</p>	<p>investigation</p>	<p>Emilio Jesus Moreno Calderon</p>	<p>Peru</p>	<p>2009</p>	<p>la presente tesis es un trabajo de investigación y mejora del sistema de gestión de almacenes de una empresa que se dedica al servicio de operador logístico, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. para ello se ha contado con el apoyo del personal administrativo y operativo de las diferentes áreas con las que cuenta la empresa, el cual se mostró muy cooperativo al momento de solicitar su ayuda, referente a temas de información y opiniones basadas en su propia experiencia, las que fueron de gran ayuda para el planteamiento de mejoras en este proyecto. se analizó la información proporcionada por las diversas fuentes de la empresa a fin de poder plantear una mejora en el sistema actual de gestión del almacén. en función de ahorro de recursos, reducción de la rotación de personal, muestreo estratificado y la aplicación de nuevos sistemas de trabajos tales como el jit o el método de las "5 s". con la propuesta se estructura un óptimo sistema de gestión de almacenes, en el que se eliminen las debilidades que presenta el actual, así como inducciones deficientes a personal nuevo o problemas en el servicio de distribución que la empresa ofrece.</p>
<p>proyecto de mejora mediante las herramientas de la ingeniería industrial, en el funcionamiento de un almacén de hilos</p>	<p>investigation</p>	<p>Hernández justo José Luis / Rodríguez Lara yovanna patricia</p>	<p>México</p>	<p>2010</p>	<p>en México la mayoría de las empresas mantienen sus métodos de trabajo durante tiempos demasiado prolongados, durante generaciones en algunos casos, hasta que llega el momento en el que por diversas circunstancias se ven obligados a cambiarlos, enfrentándose al gran problema de ¿cómo? hacerlo, este es el caso de una empresa comercializadora de artículos para la confección, que debido a su crecimiento de los últimos años se vio en la necesidad de buscar alternativas y soluciones para sus problemas y su mejora a través de la consultoría requerida a la facultad de ingeniería; por lo que el objetivo del trabajo desarrollado es el mejorar la logística interna del almacén de hilos perteneciente a una empresa comercializadora de productos para la confección, aplicando herramientas, técnicas y metodologías, con las que cuenta la ingeniería industrial y teniendo como hipótesis del presente trabajo el conocer y determinar mediante la aplicación de un diagnóstico, los principales problemas que se presentan en el almacén de hilos de la empresa comercializadora y basados en los resultados obtenidos de este, aplicando las herramientas de la ingeniería industrial, nos permitirá mejorar la logística interna de dicho almacén. se pudo observar que la empresa comercializadora es una empresa familiar, describiéndose un poco más acerca de la misma en el capítulo i. la cual se encontraba en un proceso de transición, ya que la dirección</p>

					<p>comercial y de ventas, estaban ahora a cargo de una nueva generación, la cual pretendía instalar novedosos sistemas de computo en el almacén de hilos, para facilitar el control y desarrollo del mismo, encontrando que las operaciones realizadas, no correspondían a las requeridas por el sistema ya que cada persona las desempeñaba a su forma.</p> <p>la alta dirección de la empresa manifestó su necesidad de identificar primero que nada, las causas de sus problemas, ya que los problemas los conocía pero no su verdadero origen, por lo que se le explicó que sus problemas tenían solución llevando de la mano con la consultoría diversas herramientas y técnicas que nos ofrece la ingeniería industrial, presentadas en el capítulo ii, las cuales podrían ser útiles y aplicables a su caso.</p>
mejoras en la gestión de almacén de una empresa del ramo ferretero	investigation	Freddy Gabriel Jiménez Candeloro	Venezuela	2012	<p>la gestión de almacén trata de conseguir mejoras en los procesos de recepción, almacenamiento y movimiento de cualquier producto dentro de un mismo almacén, hasta el punto de consumo. estos productos representan el inventario, el cual es el principal activo para una empresa de comercio detallista. por ello, un sistema de gestión de almacén supone un requerimiento estratégico para el buen funcionamiento de la empresa.</p> <p>el presente proyecto tiene como fin el desarrollo de propuestas para un sistema de gestión de almacén que permita aumentar la satisfacción del cliente y mejorar los procesos de manejo de materiales dentro de una empresa perteneciente al ramo ferretero. el alcance del mismo involucra una propuesta de mejora cuya implementación estará sometida a la disposición de los recursos necesarios. para lograr estos objetivos se utilizó la metodología dmamc (definir, medir, analizar, mejorar y controlar) asociada al enfoque seis sigma, ya que permite aportar soluciones rápidas a problemas sencillos y, a largo plazo, se convierte en una herramienta preventiva que diagnostica fallos antes que éstos ocurran.</p>
análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios	investigation	Karen verónica ramos Menéndez / enrique miguel flores aliaga	perú	2013	<p>la presente tesis demuestra que existen ventajas económicas y estratégicas que no son identificadas ni practicadas por empresas pequeñas y medianas en el rubro de comercializadoras de vidrio y aluminio, y que de empezar a hacerlo se puede obtener beneficios económicos significativos. estas herramientas están aplicadas especialmente en el área logística.</p> <p>en gestión de inventarios, se utilizan conceptos relacionados a clasificación abc y curva de intercambio. el primero permite a la empresa conocer que 20% de sus existencias concentra el 80% de valor de su inventario, por otro lado, la segunda herramienta le permite poder formular una estrategia que considere sus límites económicos y financieros para determinar la cantidad y frecuencia de abastecimiento a sus proveedores, de modo que se encuentre en su curva de eficiencia.</p> <p>en planificación de compras, se propone la utilización de métodos de pronósticos cuantitativos para determinar la estrategia de compra a utilizar, así mismo como</p>

					<p>también la gestión de la demanda que atendería la empresa. al poder proyectar la demanda, es posible identificar los futuros picos y valles, y esto en una mejor gestión de sus recursos humanos y materiales.</p> <p>en almacenamiento, se propuso emplear de mejor manera el espacio cúbico del almacén mediante la adquisición de estanterías especiales para vidrios, aluminios y accesorios. estos, además de colaborar en el orden, permiten un picking más eficiente y rápido.</p> <p>en gestión de proveedores, se busca crear relaciones de ganar-ganar, esto en base al beneficio mutuo que podrían generar si se elaborasen especificaciones de calidad claras, así como acciones a tomar en caso algunos de los productos comprados por la empresa comercializadora no las cumplieren. además de esto, se propone utilizar indicadores de gestión de cumplimiento del proveedor para poder medir y dar seguimiento a su desempeño.</p>
<p>propuesta de un plan de mejora para el almacén de materia prima de la empresa stanhome panamericana con la finalidad de aumentar la confiabilidad de la información de inventario</p>	<p>investigation</p>	<p>Páez Tomas alandette yuly</p>	<p>Venezuela</p>	<p>2013</p>	<p>las empresas están compuestas por un conjunto de procesos orientados a alcanzar un objetivo determinado, para este fin se cuenta con una serie de recursos que facilitarán o dificultarán la consecución del mismo. parte de estos procesos son los llevados a cabo en los almacenes de materia prima ya que en ellos se reciben y controlan los insumos que garanticen la producción y por ende las utilidades. en este contexto, la investigación tuvo como objetivo principal hacer una evaluación de los procesos llevados a cabo en el almacén de materia prima de la empresa stanhome panamericana, desde la recepción de los insumos hasta su despacho al área de manufactura o terceros, pasando por todo el control y gestión del inventario con el fin de detectar las fallas que generan la escasa confiabilidad. se tomaron en cuenta factores tales como disposición de la mercancía según su tipo, planes de segregación, preespacho y cronograma de envasado entre otros. el mismo estuvo enmarcado dentro de la modalidad de investigación de campo y basado en estrategias de investigación de tipo documental y descriptiva.</p> <p>también se tomaron en cuenta estudios anteriores y técnicas para la recolección de la información, a través de estas modalidades y técnicas se logra observar todos aquellos factores que generan el bajo nivel de confiabilidad. de esta manera se logra plantear las acciones que llevan a una gestión confiable del almacén y el inventario con el objetivo principal que el nivel de confiabilidad en la información del inventario sea mayor a la obtenida durante los últimos dos años.</p>

<p>estudio de optimización del almacén de insumos en la planta sur de quilmes</p>	<p>investigation</p>	<p>croci, maría sol / dematteis, mercedes</p>	<p>Argentina</p>	<p>2014</p>	<p>como se describirá a lo largo de este proyecto, en términos empresariales, se entiende por logística al proceso de gerenciar estratégicamente el movimiento y almacenamiento de materias primas, partes y productos terminados, desde los proveedores a través de la empresa hasta el usuario final, debido a que se afirma que el producto adquiere su valor cuando el cliente lo recibe en el tiempo, forma adecuada y al menor costo posible. es decir, la logística es la encargada de la distribución eficiente de los productos de una determinada empresa con un menor costo y un excelente servicio al cliente.</p>
<p>propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo.</p>	<p>investigation</p>	<p>calderón pacheco, anahís</p>	<p>Peru</p>	<p>2014</p>	<p>en el presente capítulo se presentará el marco teórico, en el cual se mostrará la definición del inventario, su importancia, los tipos y costos que generan. además de la planificación y las distintas formas de reponer dichas existencias. asimismo, se describirán algunos métodos para la administración de inventarios como la matriz de kraljic, el sistema de manufactura esbelta, la mejora continua y la planificación de requerimiento de materiales (mrp).</p>
<p>análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico</p>	<p>investigation</p>	<p>francisco marcelo, lorenaw</p>	<p>Peru</p>	<p>2014</p>	<p>la presente tesis es un trabajo de investigación que se enfoca en desarrollar un sistema de gestión de almacenes para las empresas de retail, que incluye el almacenaje de mercadería y la correcta distribución de ésta a los diversos puntos que son requeridos por sus clientes. el conocimiento y aplicación de software permitirá administrar y gestionar; además será el inicio de una serie de acciones a realizar orientadas hacia la mejora continua. las exigencias de los clientes respecto de la calidad de los productos son cada vez mayores, asimismo el mercado exige ser bastante competitivo en costos, por lo cual un elemento diferenciador, será el analizar la mejora en los procesos logísticos y eliminar todo lo que no genera valor, monitorear los sub procesos mediante gráficos de control, e identificar y eliminar las causas con la finalidad de automatización de procesos. finalmente el sistema de gestión de almacén propuesto permite la fácil coordinación de información y distribución dentro del almacén que supera las expectativas del mercado local en un operador logístico generando un impacto positivo en la viabilidad económica tal como: van \$ 315,528.06 y tir 97%, adicionalmente se logró desarrollar actividades logísticas de la empresa como: disminución de mermas en un 27%, los traslados de productos en un 43%. asimismo tiene como ventajas: validar información de proveedores, disminuir niveles de inventario, agilizar rotación artículos, plantear rutas óptimas de distribución, coordinar efectivamente los recursos, espacios, personal, entre otros.</p>

<p>mejora del sistema de almacen para optimizar la gestión logística de la empresa comercial piura</p>	<p>investigacion</p>	<p>carmen marcela távara infantes</p>	<p>perú</p>	<p>2014</p>	<p>el presente estudio cuyo objetivo principal es proponer la mejora del sistema para optimizar la gestión logística de la empresa comercial piura, define en su primer capítulo las actividades del sector comercial dedicado a prendas de vestir en la región de piura y a nivel nacional. el capítulo ii, enfoca los conceptos, clasificación y funciones de los almacenes, detallando la importancia del almacén con la finalidad de lograr una mayor fluidez de las operaciones continuas de la empresa. en el capítulo iii, se detalla a la empresa comercial piura, en cuanto a los procesos de almacenamiento y a los artículos que comercializa los productos que comercializan hacia un público consumidor del segmento económico b y c se efectúa en el capítulo iv un diagnóstico de los almacenes en la empresa en estudio determinando la problemática de sus almacenes en el que se observa deficiencias en sus áreas, el manejo de sus stocks que trae como consecuencia alto costos de almacenamiento y stocks, y pérdidas económicas. en el capítulo v, analizamos el layout del almacén y aplicamos la técnica abc con la finalidad de clasificar los productos dando prioridad a los de más alta rotación y ubicados en las áreas que se logre su optimización.</p>
<p>propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical"</p>	<p>investigacion</p>	<p>carlos oswaldo de la cruz salazar / luis antonio lora criollo</p>	<p>perú</p>	<p>2014</p>	<p>en el presente trabajo de investigación, se desarrolla una metodología que se basa en el uso de las herramientas de calidad para que ayuden a identificar, gestionar y solucionar los problemas en la cadena de abastecimiento de la empresa molinera tropical. esta empresa –con ocho años de experiencia en el mercado, y en una etapa de crecimiento– necesita mejorar sus niveles de competitividad frente a las empresas locales y, en especial, hacer frente a la apertura del mercado peruano con diversos acuerdos comerciales. sin embargo, buscar ser competitivos y apuntar hacia un grado de excelencia en el largo plazo demanda que los procesos internos de una empresa se encuentren ordenados, fluyan y que no detengan las operaciones, puesto que finalmente la cadena de suministro de molinera tropical debe convertirse en un instrumento eficiente y limpio para atender las demandas del mercado arrocero. las entrevistas a profundidad con cinco directivos de la empresa nos dieron las primeras pistas acerca de dónde se enfocaba la mayor cantidad de cuellos de botella. junto con ellos, se logró identificar los problemas operativos y establecer los planes para ordenar la gestión de inventario y almacenes como primer paso dentro un proceso general de mejoramiento.</p>

<p>evaluación del control interno del almacén de la facultad de ciencias económicas, en el periodo 2014</p>	<p>investigation</p>	<p>sandra cervantes sanabria</p>	<p>nicaragua</p>	<p>2015</p>	<p>la presente tesis evaluación de control interno y su incidencia en el almacén de la facultad ciencias económicas del recinto universitario carlos fonseca amor durante el periodo 2014, cuyo objetivo fue evaluar el control interno de almacén facultad de ciencias económicas, adscritas a la unan, managua, en periodo 2014, con la finalidad de conocer si las políticas de control interno que ha implementado la facultad ciencias económicas del recinto universitario carlos fonseca amor son lo suficientemente efectivas para mantener una adecuada seguridad en los activos. el tipo de investigación fue descriptiva, y se utilizó los instrumentos de la observación y de cuestionarios. el cuestionario estaba conformado por 16 preguntas aplicadas al responsable del almacén y del contador general .y así llegar a determinar un diagnóstico de la evaluación de control interno del almacén en dicha facultad, el método utilizado para llevar a cabo esta investigación del tipo cualitativa, no probalística discrecional fue el método científico, específicamente el método inductivo. para lo cual se utilizó la metodología de normas técnicas de control interna de la república de nicaragua y el informe coso.se trabajo principalmente el control del área de almacén, la falta de un mal manejo puede originar resultados negativos.</p>
<p>diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacenes en una importadora de juguetes aplicando el modelo scor y herramientas de pronósticos,</p>	<p>investigation</p>	<p>nestor antonio castro romero</p>	<p>perú</p>	<p>2015</p>	<p>la presente tesis demuestra que hay ventajas económicas y estratégicas que no son identificadas ni practicadas por las empresas pequeñas y medianas en el rubro de la importación de juguetes y que de empezar hacerlo se puede obtener beneficios económicos significativos. el diagnóstico de la cadena de suministro de la empresa fue desarrollada con la herramienta scor, concluyendo que los procesos con menor desempeños son los de planeamientos, abastecimiento y distribución. las herramientas que se aplicaran son de fácil implementación, acorde a la realidad y condiciones financieras de la empresa. la propuesta está enfocada al planeamiento de la demanda, consiste en la utilización de métodos de pronósticos cuantitativos que permitan conocer el comportamiento futuro de los requerimientos de los clientes</p>
<p>reingeniería en el almacén de la empresa truetzschler de México s.a. de c.v.</p>	<p>investigation</p>	<p>yasmin marítez vázquez</p>	<p>méxico</p>	<p>2016</p>	<p>el presente proyecto se conforma por 5 capítulos, los cuales se describen a continuación.</p> <p>en el capítulo i se da a conocer al lector el marco metodológico mediante el cual está realizado el trabajo, en donde se establece el planteamiento del problema para el desarrollo de la investigación, así como el objetivo general y los específicos, continuando con la justificación e hipótesis que desea ser demostrada.</p> <p>el capítulo ii consiste en el marco referencial, se establecen los elementos más relevantes de la administración de la empresa (misión, visión, objetivos, organigrama, etc.) los cuales son la guía para tener una descripción más clara de su medio organizacional.</p> <p>se continua con el capítulo iii en donde se aborda el marco teórico, se presentan temas para la gestión de almacenes como introducción a la</p>

					<p>logística de almacén, distribución de planta, descripción de puestos, metodología de las 9's, así como el tema de seguridad e higiene industrial, ya que es esencial conocer los fundamentos básicos que permitirán fundamentar el diagnóstico de la empresa.</p> <p>en el capítulo iv se realiza el análisis de la situación actual en el almacén, en donde se da a conocer por el ramo de la administración, los procedimientos que se efectúan para elaborar tanto entradas como salidas del almacén, así como los reportes que se implementan para el control documental de este departamento, y por el ramo de la ingeniería se presenta la distribución de planta, el layout del almacén, se describe la infraestructura con la que se cuenta, se concluye este capítulo con el estudio de seguridad e higiene industrial que presenta actualmente esta área de la organización.</p> <p>en el capítulo v se plasma la propuesta del proyecto “reingeniería en el almacén de la empresa truetzschler de México s.a. de c.v.” el cual está conformado por las propuestas de la metodología de las 9's, seguido de una nueva infraestructura para el almacén que permita la creación de nuevos procedimientos a realizar respecto a las entradas como a las salidas del mismo, logrando obtener mayor seguridad e higiene en las instalaciones y la reducción de tiempos.</p> <p>finalmente se presentan las conclusiones del trabajo de investigación.</p>
<p>análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios para una empresa de coberturas plásticas.</p>	<p>investigation</p>	<p>evelin león chávez / alan torre carrascal</p>	<p>perú</p>	<p>2016</p>	<p>la presente tesis tiene como alcance el análisis, diagnóstico y propuesta de mejora para la gestión de almacenes e inventarios de una empresa de coberturas plásticas, donde el crecimiento del mercado y de competidores les exige ser más eficientes en la custodia y optimización de los niveles de existencias, entre otros, de aquí parte una serie de propuestas que busca la mejora continua de las operaciones que gestiona. dado el crecimiento del mercado y exigencia de brindar un mejor precio de productos manteniendo la calidad de la marca, surge la necesidad de la búsqueda de nuevos materiales y desarrollar nuevos productos que cubran las expectativas de todas las partes interesadas, un punto diferenciador es analizar y mejorar los procesos de almacén e inventario para lo cual se propone el uso de diversas herramientas tales como la distribución o clasificación abc de todos los materiales, control físico, política de inventario, determinación del área óptima de almacenaje. finalmente las propuestas planteadas nos permiten mejorar la gestión de almacenes e inventario ya que se optimiza la distribución de espacio, necesidades de requerimiento de compra, control real de existencias y priorización de los stocks de seguridad. la descripción del análisis costo beneficio para la implementación de las propuestas de mejora, reflejarán un ahorro anual de s/. 126 085.50 para materia prima y una recuperación de ventas (ingreso) de producto terminado equivalente a s/. 38 779.00.</p>

<p>propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa ceva logistics Perú srl en Chiclayo, periodo 2015 – 2016.</p>	<p>investigation</p>	<p>rosa eddith, becerra dávila / elkia elizabeth, villar oviedo</p>	<p>perú</p>	<p>2016</p>	<p>en primera instancia, el estudio recoge datos con la única finalidad de describir y analizar su incidencia; por ello, corresponde al análisis cualitativo, comprendido desde abril de 2015 hasta junio de 2016. la población conveniente que se ha considerado para este estudio corresponde a todos los trabajadores del nivel administrativo y nivel operativo del almacén. sin embargo, se toma como muestra a la supervisora, dos auxiliares del almacén, y la jefa del almacén ceva. Chiclayo. dicho trabajo tiene como objetivo principal proponer mejoras para ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa ceva logistics Perú srl en Chiclayo periodo 2015 – 2016. para ello, se determinó la situación real de la empresa participante respecto al ciclo de almacenamiento. se aplicaron, entrevistas y una guía de observación, para luego comparar los resultados obtenidos del diagnóstico de la empresa y de esta manera establecer los lineamientos básicos para diseñar las propuestas de mejora del ciclo de almacenamiento. los resultados que se analizaron fueron combinados con una fundamentación teórica. los resultados evidencian que el almacén presentan los siguientes desafíos: en primer lugar, implementar los procesos de recepción, almacenaje y despacho del almacén. en segundo lugar, poseer las condiciones básicas en infraestructura y equipamiento. en tercer lugar, desarrollar el compromiso de parte del personal con sus labores específicas. por tanto, se comprobó que a pesar de la normativa que posee la empresa para sus procesos logísticos, requiere de lineamientos específicos que orienten dichos procesos. y estos se vean reflejados en los resultados.</p>
<p>análisis y propuesta de implementación de un sistema de planificación de producción y gestión de inventarios y almacenes aplicado a una empresa de fabricación de perfiles de plástico pvc.</p>	<p>investigation</p>	<p>Joselyn Lizeth alan Rodríguez / Joselin yudith Prada licia</p>	<p>perú</p>	<p>2017</p>	<p>el presente trabajo de tesis tiene como objetivo brindar una propuesta de mejora del sistema de planificación de la producción y gestión de inventarios y almacenes en una empresa dedicada a la fabricación de perfiles de pvc. abarca desde la descripción de las herramientas a utilizar para las propuestas hasta la evaluación económica de las mismas, lo cual refleja si la inversión y el ahorro generado son beneficiosos para la empresa. con respecto al sistema de planificación de producción se propone un método de pronóstico multiplicativo ya que es el que más se acerca a la demanda real de la empresa, además se plantea utilizar la estrategia de ajuste para el plan agregado de producción, ya que genera un ahorro de s/.66,890 en costos de producción. también, con una nueva política de pedidos según el pmp propuesto se reduce la cantidad de inventario de producto terminado en 95%. con respecto a la gestión de inventarios y almacenes, se propone una nueva política de inventarios y un nuevo plan de requerimiento de materiales que minimicen los costos. esto permitirá un ahorro de s/. 3,800 soles y un nivel de inventario menor al actual que se adapte a la capacidad de planta. además, se propone una nueva redistribución y codificación de las zonas de almacenaje. se utilizarán estanterías especiales según el tipo de producto, ello permite un aprovechamiento del espacio en un 90%. el ahorro que se genera corresponde a un tiempo menor de picking de 44.4% en los perfiles pvc y 36% en</p>

					<p>aluminio, en suma equivale a un ahorro anual de s/.58,088.28. por último se propone la implementación de tecnologías como un lector de código de barras y un sistema de gestión de almacenes wsm, los cuales permiten monitorear el movimiento y almacenamiento de los materiales en el almacén y los procesos como el envío, recepción, entrada en stock y picking. esto permitirá disminuir el tiempo de digitación del kardex y se tendrá información confiable en tiempo real de los inventarios. el ahorro total anual de esta propuesta es de s/. 9,000 frente a una inversión de s/. 10,000.</p> <p>finalmente, estas propuestas generan un impacto positivo en la viabilidad económica de la empresa pues con la mejora de almacenes, se obtiene un tir de 33% frente a una inversión de s/. 119,540. por otro lado, las propuestas tecnológicas presentan un tir de 82% frente a una inversión de s/. 10,000, se concluye que las propuestas descritas son económicamente viables al ser mayor que el costo de oportunidad de 22.7%.</p>
gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de san isidro- lima 2017.	investigation	Rafael Donayre fossa	Peru	2017	<p>la presente investigación titulada “gestión de almacén en una empresa constructora del distrito de san isidro, lima – 2017”, se realizó para analizar la gestión de almacén. el interés por la investigación surgió por la necesidad de, en una primera instancia, hacer un diagnóstico de la gestión del almacén y luego de ella identificar los procesos que tuviesen dificultades en su manejo, para posteriormente, en base a estas dificultades identificadas, se puedan proponer las correspondientes recomendaciones.</p> <p>la investigación efectuada se basó en el paradigma interpretativo, contrastando las teorías administrativas y logísticas al producto previamente definido. de esta manera ha sido necesario hacer énfasis que la investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, por lo que el investigador interpretó a su manera enfocado a los objetivos siendo el investigador quien le da sentido al estudio. el diseño de la investigación fue un estudio de caso, la población de estudio fueron los trabajadores inmersos directamente en la gestión de almacén de la empresa constructora y asimismo para la recopilación de datos utilizamos la técnica de entrevista y como instrumento las guías de entrevistas.</p> <p>finalmente, las conclusiones a las que se llegó al término de la investigación fueron: el proceso de almacenamiento y la distribución del almacén en la empresa investigada, incide de manera negativa y directamente en la gestión de almacén, asimismo, la ausencia de personal calificado y la carencia de planificación y/o previsión también inciden de manera negativa en la empresa. las subcategorías emergentes definitivamente agregan valor a la gestión de almacén en la empresa, específicamente sobre la filosofía “justo a tiempo” y la capacitación del capital humano.</p>

<p>optimización del almacenamiento de productos terminados basado en la clasificación abc en la empresa de calzados valores industriales srl. - Huancayo, 2017</p>	<p>investigation</p>	<p>Iván Omar Maldonado Llacuchaqui</p>	<p>Peru</p>	<p>2017</p>	<p>en la presente tesis titulada “optimización del almacenamiento de productos terminados basado en la clasificación abc en la empresa de calzados valores industriales s.r.l – Huancayo, 2017”; se formuló como problema general ¿de qué manera la clasificación abc influye en la optimización de almacenamiento de productos terminados en la empresa de calzados valores industriales s.r.l, provincia de Huancayo 2017?. el objetivo general de investigación es: explicar de qué manera la clasificación ABC influye en la optimización de almacenamiento de productos terminados en la empresa de calzados valores industriales s.r.l, provincia de Huancayo 2017; la hipótesis general por contrastar es: “la clasificación abc influye positivamente en la optimización de almacenamiento de productos terminados en la empresa de calzados valores industriales s.r.l, provincia de Huancayo 2017”. la investigación es de tipo aplicada, nivel de investigación descriptivo-explicativo, el diseño de investigación no experimental, de corte transversal; la población son las áreas físicas de la empresa de calzados valores industriales s.r.l y la muestra es no probabilística o por conveniencia, aplicándose la clasificación solo al área física de almacén de productos terminados; las técnicas usadas para la recolección de datos fueron el análisis documental, entrevistas y observación directa. luego del desarrollo de la investigación se puede concluir que al aplicar la clasificación ABC para el control inventarios, mejoraron los indicadores de inventario demostrando que influye positivamente en la optimización de almacenamiento de productos terminados en la empresa de calzados valores industriales s.r. l, provincia de Huancayo, 2017.</p>
<p>aplicación de la gestión logística para mejorar la productividad del almacén de la empresa Braillard s.a. la victoria, 2017</p>	<p>investigation</p>	<p>Thomas jhon bambaren shishco</p>	<p>perú</p>	<p>2017</p>	<p>la presente investigación titulada "aplicación de la gestión logística para mejorar la productividad del almacén de la empresa Braillard s.a. la victoria, 2017" tuvo como problema general, ¿en qué medida la aplicación de la gestión logística mejora la productividad del almacén de la empresa Braillard sa, la victoria, 2017? la presente tesis se realizó con un diseño cuasi-experimental, de tipo de investigación aplicada, ya que se estudió en un comienzo las bases teóricas de la gestión logística y las cuales luego se aplicaron en la empresa para mejorar la situación en que esta se encontraba, por ello fue descriptiva y explicativa, ya que se describe la realidad de la empresa antes de aplicar las mejoras y posteriormente se explica las razones o la justificación de la herramienta a utilizar y se da respuesta mediante la metodología hipotética deductiva dándose lugar con esto a las hipótesis. dado el diseño de la investigación, se utilizó como muestra a toda la población, representada por las operaciones de despachos realizados en 42 días efectivos de trabajo. la técnica utilizada para la recolectar los datos fue la observación directa, utilizando las fichas de observación como las herramientas con la finalidad de almacenar la data que posteriormente fueron analizadas mediante los programas de ibm spss versión 22 y microsoft excel 2016 finalmente se concluye que gracias a la implementación de la gestión logística se pasó de</p>



					una productividad antes de 79%, a una productividad después de 87% evidenciado a un incremento porcentual de 10%, y también se incrementó 6% la eficiencia y un 6% la eficacia. lo cual representa un estudio donde quedaron demostradas y aceptadas las hipótesis planteadas. palabras clave: gestión logística, productividad
propuesta de mejora de la gestión de almacenes para incrementar la eficiencia logística de la empresa corporación pesquera icef s.a.c. Chimbote 2017	investigation	chris astrid inti garcía	perú	2017	la presente investigación titulada "propuesta de mejora de la gestión de almacenes para incrementar la eficiencia logística de la empresa corporación pesquera icef s.a.c. Chimbote 2017", enmarcado en las teorías de la gestión de almacenes; para lo cual empleó el método deductivo, con una investigación de tipo pre experimental aplicándolo a una población o muestra de muestra; almacén de producto terminado de conservas, muestreo no probabilístico, criterio personal e intencional del investigador, criterios de inclusión almacén de producto terminado de conservas, espacios en metros cuadrados del almacén de producto terminado de conservas, criterios de exclusión, almacén de producto terminado de planta de harina, espacios en metros cuadrados del almacén de producto terminado de planta de harina. para lo cual empleó como técnicas diagrama de causa y efecto, diagrama de pareto, índice de rotación, método guerchet, software cad, formato de ubicación de las codificaciones, diagrama analítico de proceso, diagrama de recorrido, manual de funciones y manual de procedimientos. obteniendo como principales resultados se logró una disminución de tiempos recepción de productos las actividades productivas eran de 57%, y las improductivas eran de 43%, con la nueva distribución se aumentó las actividades productivas a un 81%, y las improductivas se redujeron a 19%, para la ubicación de productos las actividades productivas eran de 65%, y las improductivas eran de 35%, con la nueva distribución se aumentó las actividades productivas a un 100%, y las improductivas se redujeron, para el procedimiento de despacho de productos las actividades productivas eran de 81%, y las improductivas eran de 19%, con la nueva distribución se aumentó las actividades productivas a un 94%, y las improductivas se redujeron a 6%.. lo que me permite concluir que la mejora de la gestión de almacenes permitió incrementar la eficiencia logística en la empresa corporación pesquera icef s.a.c. palabras claves: gestión de almacenes, eficiencia

<p>gestión de almacenes para mejorar la productividad en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, callao 2017”</p>	<p>investigacion</p>	<p>wilman jiménez aguilera</p>	<p>perú</p>	<p>2017</p>	<p>este estudio lleva por título “gestión de almacenes para mejorar la productividad en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, callao 2017”, que tuvo como objetivo establecer si la gestión de almacenes mejora la eficiencia en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, callao 2017. se consideraron la variable gestión de almacenes anaya (2011) con las dimensiones recepción, distribución y almacenamiento y la variable productividad soler (2012) con las dimensiones nivel de eficiencia y porcentaje de eficacia. la investigación fue de tipo aplicada de diseño cuasi experimental. la población estuvo constituida por el total de pedidos durante 26 días (producción) de la empresa del rubro manufacturero que ascienden a 132, los mismos que fueron considerados como muestra. se contó con la validez de expertos y prueba de confiabilidad mediante la prueba de normalidad para los instrumentos utilizados que fueron las hojas de registro. según los resultados obtenidos se concluye que la gestión de almacenes mejora significativamente la productividad en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, callao 2017, observándose que la productividad en la atención de pedidos de la empresa cambió sus mediciones registradas antes y después de implementar la gestión de almacenes ($z=0.549$, $p<0.05$). palabras claves: gestión de almacenes, productividad.</p>
<p>diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes y su influencia en la disponibilidad de insumos en la empresa camusa</p>	<p>investigacion</p>	<p>yohdan stemars intor guevara</p>	<p>perú</p>	<p>2018</p>	<p>el presente trabajo, se realiza mostrando una propuesta de mejora en el sistema logístico de la empresa camusa, la empresa no cuenta y desconoce de métodos y herramientas para un manejo de la empresa óptimo, a esos problemas el presente proyecto de investigación buscar determinar la influencia de la implementación de un sistema de gestión de inventarios y almacenes en la disponibilidad de insumos en la empresa camusa. básicamente se centran en la influencia de un sistema de almacén e inventarios, mejorando la disponibilidad de los insumos internos que maneja la empresa, esto se debe a que la empresa carece de buenas prácticas en los procesos que involucran dichos aspectos. el presente trabajo tiene como objetivo diseñar un sistema de gestión de almacén e inventarios, lo que generará la disponibilidad insumos en la empresa camusa. el estudio en la empresa, se realizó con la recolección de información tanto de las áreas administrativas como de los colaboradores, mediante encuestas y entrevistas no estructuradas, así como una observación directa, para de esta manera la información recopilada sea analizada y procesada, para después se proponga una mejora y se logre la disponibilidad de insumos. por ende, el diseño consiste básicamente en mejorar la disposición de sus materias primas e insumos con una gestión de almacén e inventarios como objetivo general; mejorar las condiciones de trabajo de los operarios mediante la aplicación de la metodología 5s’s, con el fin de que todo el personal tenga un mejor conocimiento de esto; también se propone diseñar la distribución del área de almacén para lo cual se</p>



					utilizará el método de layout, un análisis abc, y una un sistema de control de las existencias para mejorar la disponibilidad de insumos en la empresa camusa. palabras clave: gestión de inventarios, sistema logístico, gestión de almacenes, layout, análisis abc.
--	--	--	--	--	--

Comentario: La tabla 2. muestra la relación de las fuentes consultadas referenciados en el título, tipo de investigación, autor, país y año de la información fuente de estudio.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Como resultado de la presente revisión sistemática, se identificó 340 artículos, de los cuales fueron descartados 250 por no contar con acceso a la información completa, así mismo de los 90 restantes, 50 artículos fueron eliminados por no ser objeto del tema de estudio (gestión de almacenes). Luego se descartó 24 artículos por no estar alineados con los objetivos de la investigación, asimismo se descartó 10 artículos más, debido a que no cuentan con muestra específica, para la presente unidad de análisis está conformada por 06 artículos. A continuación, se detalla en la figura 2.

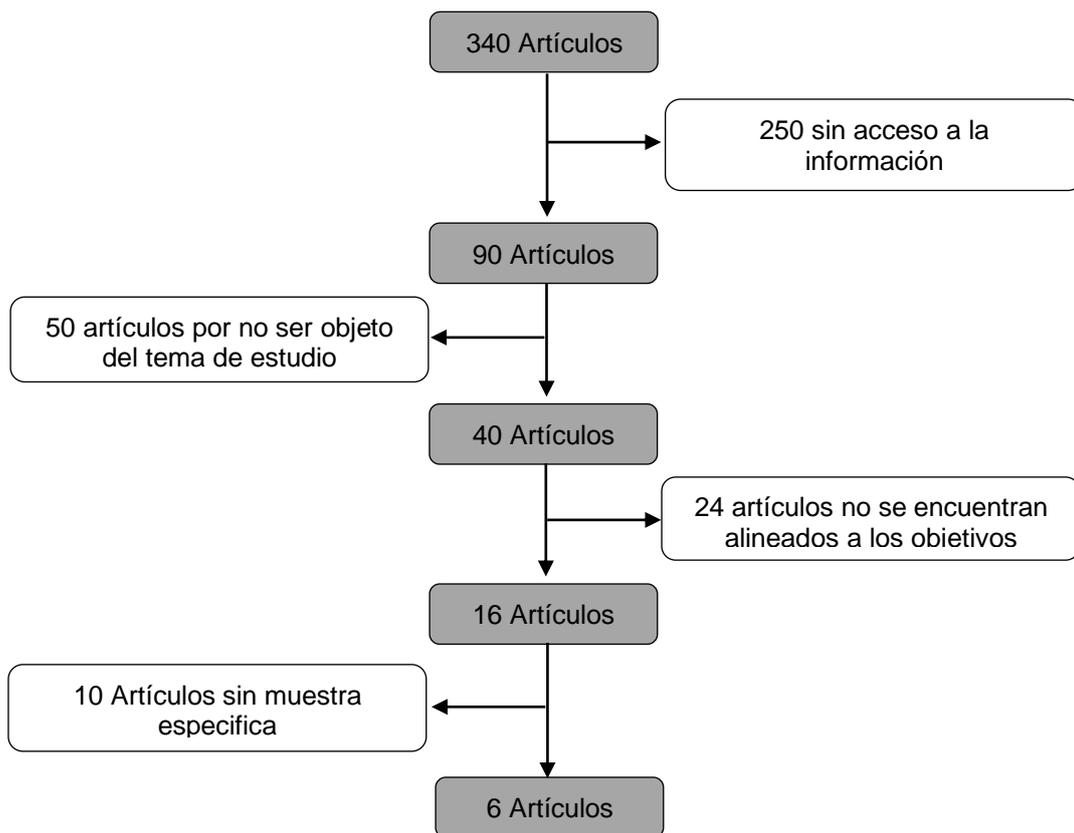


Figura 2. Proceso de selección de información objeto de estudio.

Elaboración propia.

Dimensiones

Según la revisión sistemática realizada a 24 artículos científicos alineados a los criterios de búsqueda correspondientes, se identifican que existen diferentes métodos en la gestión de almacenes con características propias.

Tabla 3. *Resumen de métodos en la gestión de almacenes referenciados por rubro, resultados e impacto.*

Tipos	Rubro	Resultados	Impacto
M. 1 Metodología ABC	Comercial. Logístico. Industria	Permite clasificar inventarios mediante criterios A,B,C. Presenta secuencia funcional. Brinda mayor información de los procesos de la organización.	Aumenta la eficacia en los almacenes a corto y largo plazo. Promueve mejoramiento en las operaciones. Reduce los costos y mantiene control en la variación del presupuesto.
M. 2 5 S´	Logístico Comercial Industria	Clasifica u organiza. Ordena y propone. Mantiene y ejecuta. Estandariza los procesos organizacionales. Genera habito institucional.	Reduce el tiempo de respuesta. Reduce las perdidas. Promueve una cultura organizacional.
M. 3 M.R.P.	Logístico Comercial Industria	Planificación y gestión de stock. Previene y soluciona errores. Integra la información en una base de datos. Evita duplicidad.	Incremento de la productividad. Min. Z = Max. Z Permite simular procesos distintos.
M. 4 FIFO o PEPS	Logístico Comercial Industria	Propone dar prioridad a los elementos de primera entrada igual primera salida. Mantiene un control exhaustivo de todos los movimientos financieros.	Permite conocer los costos de mercadería. Evita la devaluación de mercadería en almacenamiento. Brinda información en cuanto a utilidad bruta para la toma de decisiones

Comentario: La tabla 3. muestra los resultados e impactos de los métodos en la gestión de almacenes.

Los artículos analizados reportan información de 24 investigaciones desarrolladas en América Latina (Argentina, Guatemala, México, Nicaragua, Perú y Venezuela). Por otro lado, se eligió a los artículos que guardaran relación con la investigación.

Tabla 4. *Porcentaje de publicación en los países analizados.*

PAIS	CANTIDAD	PORCENTAJE
ARGENTINA	1	4%
GUATEMALA	1	4%
MEXICO	2	8%
NICARAGUA	1	4%
PERU	17	71%
VENEZUELA	2	8%
TOTAL	24	100%

Comentario: La tabla 4. muestra la relación de los países, según información fuente de estudio

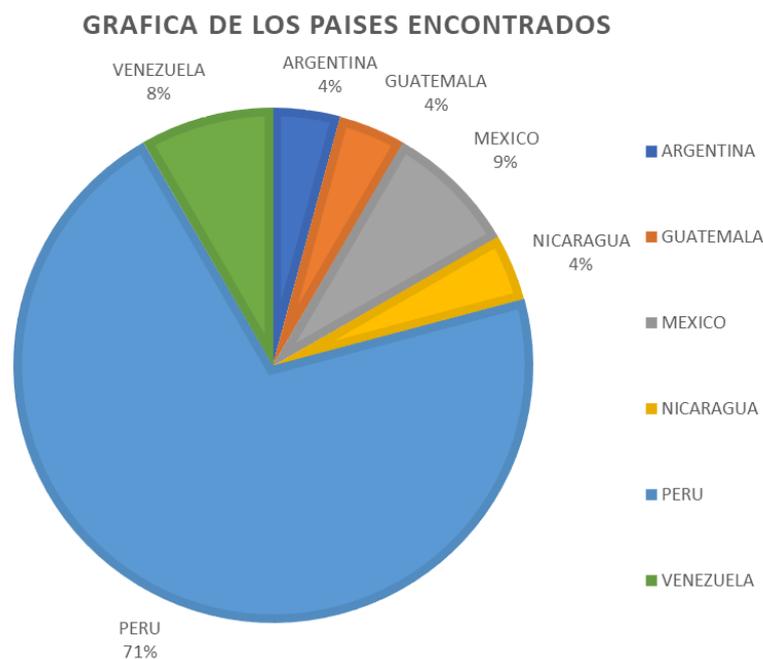


Figura 3. Grafica porcentual de los países encontrados.
Elaboración propia a partir de la base de datos recolectada

Según los 24 artículos analizados, los más frecuentes reportan la utilización de los métodos: ABC 14 artículos, 5S´ 3 artículos, MRP 2 artículos y FIFO 5 artículos, en la gestión de almacenes, siendo esto necesario para simplificar las operaciones en los almacenes y reducir costos. Cabe señalar que la información que se reportó tuvo diversas características debido a los diferentes sectores presentados.

Tabla 5. Porcentaje de métodos hallados según información fuente de estudio.

FACTORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
ABC	14	58%
5 S´	3	13%
M.R.P.	2	8%
FIFO O PEPS	5	21%
TOTAL GENERAL	24	100%

Comentario: La tabla 5. muestra la relación de los métodos utilizados según la información fuente de estudio.

GRAFICA DE METODOS EN PORCENTAJE

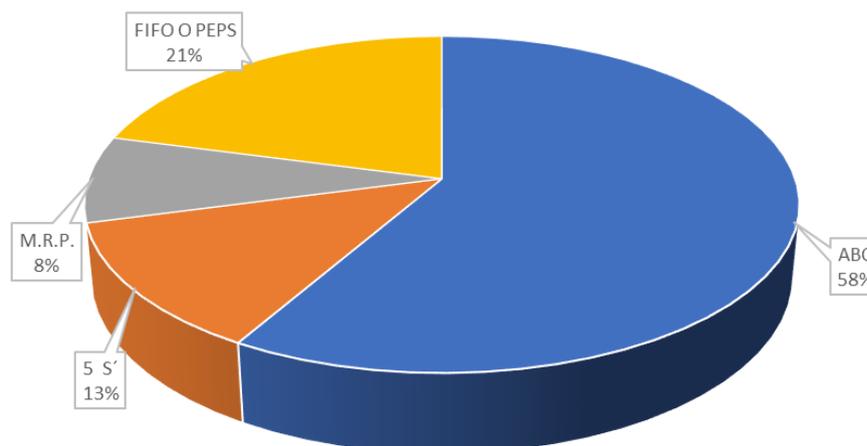


Figura 4. Gráfica porcentual de métodos identificados según información fuente de estudio. Elaboración propia a partir de la base de datos recolectada



CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Moreno (2009), en su tesis "Propuesta de Mejora de Operación de un Sistema de Gestión de Almacenes en un Operador Logístico" La presente investigación nos brinda la información acerca de la mejora de un sistema de gestión de almacenes de un operador logístico y que, gracias a la propuesta establecida en esta investigación, se logrará un óptimo sistema de gestión de almacenes. Dicho sistema eliminará debilidades que se encuentren presentes en la empresa, para que al final este, tenga los resultados esperados.

Ante ello el análisis de la información fuente de estudio nos habla acerca de los métodos que se dan en un contexto determinado en la gestión de almacenes:

Método ABC, proporciona la clasificación de todos los procesos de una organización, de tal modo que reduce los costos y maximiza las ganancias.

Método 5S', proporciona estandarizar los procesos de una organización mediante una cultura de mejora continua.

Método MRP, Mediante la planificación previene las pérdidas y errores que la organización puede mantener.

Método FIFO, propone dar prioridad de salida a los primeros elementos de ingreso, esto con la finalidad de mantener un control estricto sobre los costos de la organización.

Los autores de los artículos revisados indican la importancia de la gestión de almacenes el cual permite planificar y llevar un control de las operaciones futuras de una organización, es decir, permiten realizar un presupuesto proyectado de todos los costos en los que se va incurrir, y a partir de ello se fijaran precios adecuados con la finalidad de alcanzar los objetivos económicos de la organización y en base a ello la se podrá tomar mejores decisiones.

REFERENCIAS

- Alvarez, A. (2005). *"Mejoramiento De Los Procesos Para Gestión De Almacenes De Una Empresa Logística En Zona Franca"*. (Tesis De Pregrado Para Obtener Título De Ingeniero Industrial). Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Bambaren shishco, T. J. (2017). *"Aplicación De La Gestión Logística Para Mejorar La Productividad Del Almacén De La Empresa Braillard S.A. La Victoria, 2017"*. (Tesis Para Obtener El Título Profesional De Ingeniero Industrial). Universidad Cesar Vallejo, Lima Peru.
- Calderón Pacheco, A. S. (2014). *"Propuesta De Mejora En La Gestión De Inventarios Para El Almacén De Insumos En Una Empresa De Consumo Masivo"*. (Tesis Para Optar El Título De Ingeniero Industrial). Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas, Lima, Peru.
- Calderón, E. J. (2009). *"Propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador Logístico"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Peru.
- Candeloro, F. G. (2012). *"Mejoras En La Gestión De Almacén De Una Empresa Del Ramo Ferretero"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Produccion). Universidad Simon De Bolivar De Venezuela.
- Castro Romero, N. A. (2015). *"Diagnostico Y Propuesta En La Gestión De Inventarios Y Distribución De Almacenes En Una Importadora De Juguetes Aplicando El Modelo Scor Y Herramientas De Pronostico"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Peru.
- Croci, M. & Dematteis, M. (2014). *"Estudio De Optimización Del Almacén De Insumos En La Planta Sur De Quilmes"*. (Proyecto final De Ingeniería Industrial). Instituto Tecnológico De Buenos Aires, Argentina.



- De la Cruz Salazar, C. & Lora, L. (2014). *"Propuestas De Mejora En La Gestión De Almacenes E Inventarios En La Empresa Molinera Tropical"*. (Tesis para optar el título de Magíster en Supply Chain Management). Universidad Del Pacifico Lima, Peru.
- Donayre Fossa, R. (2017). *"Gestión De Almacén En Una Empresa Constructora En El Distrito De San Isidro-Lima 2017"*. (Tesis para optar el título de Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Inti García, C. A. (2017). *"Propuesta De Mejora De La Gestión De Almacenes Para Incrementar La Eficiencia Logística De La Empresa Corporación Pesquera Icef S.A.C. Chimbote 2017"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Intor Guevara, Y. S. (2018). *"Diseño De Un Sistema De Gestión De Inventarios Y Almacenes Y Su Influencia En La Disponibilidad De Insumos En La Empresa Camusa"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad Privada del Norte, Lima, Peru.
- León, E. & Torre, A. (2017). *"Análisis, Diagnóstico Y Propuesta De Mejora Para La Gestión De Almacenes E Inventarios Para Una Empresa De Coberturas Plásticas"*. (Tesis para optar el Título de Magíster en Ingeniería Industrial con Mención en Gestión de Operaciones). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Peru.
- Alan, J. & Joselin, P.(2017). *"Análisis Y Propuesta De Implementación De Un Sistema De Planificación De Producción Y Gestión De Inventarios Y Almacenes Aplicado A Una Empresa De Fabricación De Perfiles De Plástico Pvc"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Peru.
- Llacuachaqui, I. O. (2017). *"Optimización Del Almacenamiento De Productos Terminados Basado En La Clasificación ABC En La Empresa De Calzados Valores Industriales"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad Peruana Los Andes de Huancayo, Perú.

- Marcelo, L. F. (2014). *"Análisis Y Propuestas De Mejora De Sistema De Gestión De Almacenes De Un Operador Logístico"*. (Tesis para optar el Título de Magíster en Ingeniería Industrial con Mención en Gestión de Operaciones). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Peru.
- Martínez, Y. (2016). *"Reingeniería En El Almacén De La Empresa Truetzschler De México S.A. De C.V"*. (Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración Industrial). Instituto Politecnico Nacional, Mexico.
- Hernandez, J. & Rodriguez, L. (2013). *"Proyecto De Mejora Mediante Las Herramientas De La Ingeniería Industrial, En El Funcionamiento De Un Almacén De Hilos"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Mecánico Electricista). Universidad Nacional Autónoma De México.
- Ramos, K. & Flores, E. (2013). *"Análisis Y Propuesta De Implementación De Pronósticos, Gestión De Inventarios Y Almacenes En Una Comercializadora De Vidrios Y Aluminios"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Peru.
- Robleto, L. A. (2015). *"Evaluación Del Control Interno Del Almacén De La Facultad De Ciencias Económicas, En El Periodo 2014"*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua.
- Samillán Orozco, A. (2006). *"Mejoras En La Gestión De Compras, Inventarios Y Almacenes De Una Pequeña Empresa"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial y de Sistemas). Universidad Nacional De Piura, Peru.
- Távora Infantes, C. M. (2014). *"Mejora Del Sistema De Almacén Para Optimizar La Gestión Logística De La Empresa Comercial Piura"*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad Nacional De Piura, Peru.
- Villar Oviedo, E. E. (2016). *"Propuesta De Mejora Del Ciclo De Almacenamiento En El Almacén Del Centro De Atención Al Distribuidor De La Empresa Ceva Logistics Perú Srl En Chiclayo, Periodo 2015 – 2016"*. (Tesis para optar el Título de



Licenciado en Administración de Empresas). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Wilman, J. A. (2017). *“Gestión De Almacenes Para Mejorar La Productividad En La Atención De Pedidos En El Almacén De Productos Terminados De Una Empresa Del Rubro Manufacturero, Callao 2017”*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Alandette, Y. & Paez, T. (2013). *“Propuesta De Un Plan De Mejora Para El Almacén De Materia Prima De La Empresa Stanhome Panamericana Con La Finalidad De Aumentar La Confiabilidad De La Información De Inventario”*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial). Universidad José Antonio Páez, Venezuela.