



Escuela Universitaria
de **T u r i s m o**

ALTAMIRA

GRADO EN TURISMO

Trabajo Fin de Grado

Curso académico 2018/2019

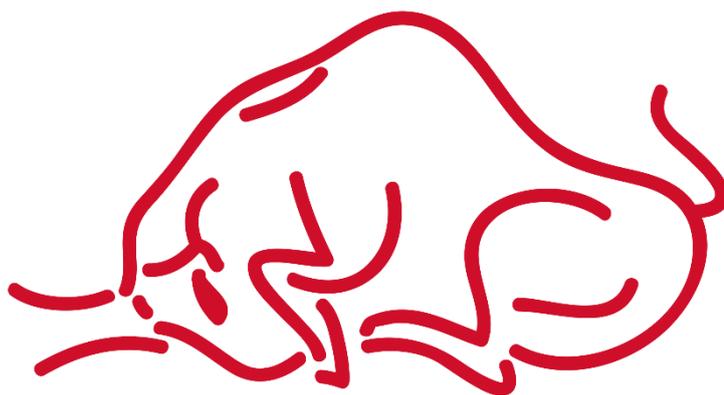
LUCÍA INGELMO SOLARES

**TURISMO SOCIAL E INCLUSIVO: GRANJA ESCUELA PARA LA DIVERSIDAD
SOCIAL**

SOCIAL AND INCLUSIVE TOURISM: FARM SCHOOL FOR SOCIAL DIVERSITY

DIRECTOR

D. Pedro Cornejo Martin



Escuela Universitaria
de **T u r i s m o**

ALTAMIRA

GRADO EN TURISMO

Trabajo Fin de Grado

Curso académico 2017/2018

Fecha de entrega: 12/12/2018

AUTORA: Lucía Ingelmo Solares

TÍTULO: TURISMO SOCIAL E INCLUSIVO: GRANJA ESCUELA PARA LA
DIVERSIDAD SOCIAL

DIRECTOR: Pedro Cornejo Martin

TRIBUNAL:

Nombre:

Firma:

Nombre:

Firma

En Santander

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer este proyecto a todas esas personas que confiaron en mí, no solo en el trabajo de investigación que ha supuesto este proyecto sino, a todas aquellas que han estado a mi lado a lo largo de la carrera como es mi familia y profesores que han sido un pilar básico en la base de mi aprendizaje y evolución, a mi hija Gloria por darme la fuerza y ganas para continuar en todo momento y hacer que este proyecto sea una de las ilusiones que pondré en práctica en un futuro, porque como ella todos los niños y personas somos iguales y tenemos derecho a tener esa ilusión y esas ganas mágicas de crecer y evolucionar y disfrutar de la vida sin ningún tipo de barrera.

A Sara Ceballos que de manera desinteresada me ha mostrado sus vivencias y lado más humano, y me ha enseñado la verdadera fuerza y coraje no solo de una madre sino como gran profesional del sector turístico, gracias por la ayuda en la recopilación de información y por tu trato.

A Nieves Marín de la Agencia de viajes adaptados, que con su trabajo hace una importante labor haciendo que cada vez mejore y crezca la posibilidad de que todas las personas disfruten de su tiempo libre.

Agradecer también tanto a Roberto del Pozo como a las diversas asociaciones por dedicar su tiempo a este proyecto a entenderlo y abrirme los ojos y el conocimiento al mundo complejo de la accesibilidad y la mejora de la integración; gracias a todos por vuestro trabajo diario para seguir creciendo, apoyando y gestionando el acceso sin tropiezos a todos ciudadanos de manera equitativa y eliminando barreras.

Nada hubiera sido posible sin el apoyo incondicional de mi tutor Pedro Cornejo, quien ha sido un pilar importante a lo largo de esta larga pero que satisfactoria etapa de mi vida; gracias por ser la persona humana y paciente que eres.



Resumen/ ABSTRAC

El concepto de Accesibilidad en nuestros días esta más generalizado por la supresión de barreras arquitectónicas. En los últimos años en el ámbito turístico ha habido una sensibilización hacia la integración social para que las personas con discapacidad puedan disfrutar de actividades turísticas. Así surge una materia de estudio llamada Turismo Accesible, entendida como la que persigue la eliminación de barreras tanto en el núcleo urbano como en el medio rural. Se pretende crear una granja escuela en el que personas de todas las edades puedan disfrutar de la vida en el campo y de las tareas de la granja, se busca la integración entre el medio ambiente y el contacto con los animales sin ningún tipo de barreras y ofreciendo terapias asistidas con animales unificando un turismo para todos.

The concept of Accessibility in our days is more generalized by the removal of architectural barriers. In recent years in the tourism field there has been an awareness of social integration so that people with disabilities can enjoy tourism activities. Those arises a subject of study called Accessible Tourism, understood as the one that pursues the elimination of barriers both in the urban core and in rural areas. It is intended to create a school farm in which people of all ages can enjoy life in the countryside and the tasks of the farm, seeking integration between the environment and contact with animals without any barriers and offering assisted therapies with animals unifying a tourism for all.

ALTAMIRA

Palabras clave: Turismo accesible/ sin barreras/ diversidad/ integración/ turismo rural/
Discapacidad/Tiempo libre/ocio

Keywords: Accessible tourism / without barriers / diversity / integration / rural
tourism / Disability / Leisure time / leisure

Índice

Agradecimientos	1
Resumen/ ABSTRAC	4
1.Introducción	6
2.objetivos	13
3.Metodología	15
4.Oferta turística relacionada con la integración social.	17
4.2 Empresas a nivel nacional y regional que favorecen al turismo accesible.	23
4.3 Centros y empresas en Cantabria dedicados actividades y terapias con animales.	25
APETTECE	25
5.Granja- escuela	27
5.1 Características de la granja-escuela	27
5.2 Diseño de las áreas recreativas	29
5.3 Talleres, actividades y programas de ocio y tiempo libre	31
¿Desde cuándo se utiliza la equino terapia o terapia con caballos?	34
6. Perfil de la demanda	35
7. Conclusiones y propuestas	38
8. Índice imágenes y gráficos	40
9.Anexos	41
10.Referencias bibliográficas	49

Escuela Universitaria
de Turismo
ALTAMIRA

1.Introducción

El sector turístico representa el 10,2 por ciento del Producto Interior Bruto (PIB), el turismo supone un 11,5 por ciento del empleo en España cuya población es de 46.549.045 personas. La actividad turística y sus grandes beneficios hacen posible el enriquecimiento de un país como destino y logran posicionarlo como referencia en este sector como es el caso de España.

Con respecto a la definición de turismo podemos decir que *"el turismo es el conjunto de actividades fuera de su entorno habitual que realizan las personas ya sea por motivos de ocio o negocio y que mueven la economía circular del país"* (Francesh Alfredo, 2004).

Por otra parte, en España existe un colectivo de personas que tiene algún tipo de discapacidad psíquica o motriz; que dependen de barreras arquitectónicas para el uso y disfrute de su tiempo libre, las personas con algún tipo de discapacidad son merecedoras de sus derechos, por lo que tanto organismos como asociaciones trabajan para que estas personas puedan disfrutar de su tiempo, la inclusión y la no discriminación de las personas con discapacidad es una obligación recogida en la legislación española.

Se trata de que en el turismo también se considere a este colectivo, ya que estas personas tienen derecho al ocio y al disfrute de su tiempo libre en las mismas condiciones que el resto de la población. El turismo accesible es la solución para que este derecho sea real.

El concepto de Turismo Accesible ha ido transformándose o evolucionando en *"Turismo para Todos, este último no se limita a la eliminación de barreras físicas, sensoriales o de comunicación, sino que tiene por finalidad lograr que los entornos, productos y servicios turísticos puedan ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona con o sin discapacidad"*. (PREDIF, 2014)¹

Organismos como PREDIF², hacen posible la incorporación de medidas que posibiliten el acceso, la utilización y disfrute de las infraestructuras, productos, entornos y servicios turísticos de forma normalizada, autónoma y segura. Dicho en otras palabras, no sólo consiste en que una persona con discapacidad disponga de los servicios básicos como alojamiento o transporte también tiene derecho a disfrutar de la naturaleza o participar en actividades lúdicas.

¹ PREDIF, 2014. ¿Qué es el Turismo Accesible? [consulta: 1 de abril de 2018]
<http://www.predif.org/index.php?q=%C2%BFqu%C3%A9-es-el-turismo-accesible>

² PREDIF, es una entidad sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, declarada de utilidad pública que representa, realiza programas y promueve acciones a favor de personas con discapacidad física.

La falta de accesibilidad en los recursos turísticos es una forma indirecta, pero sutil, de discriminación. Por tanto, al introducir el concepto de turismo accesible en los destinos estamos contribuyendo a la igualdad de oportunidades de todas las personas. Por supuesto, el turismo accesible implica, en muchas ocasiones, una inversión en infraestructuras, así como en formación del personal para conocer las necesidades específicas de estos clientes.

El turismo accesible también supone un beneficio para el destino y para los establecimientos que lo apliquen, logra que los agentes turísticos públicos y privados del destino consideren la accesibilidad turística como una variable más a tener en cuenta en los procesos de gestión y planificación; mejora la competitividad de los destinos y servicios turísticos públicos y privados del destino. *Se considera la accesibilidad turística como una variable más a tener en cuenta en los procesos de gestión y planificación, mejora la competitividad de los destinos y servicios turísticos captando un nuevo segmento de mercado caracterizado por su condición de desestacionalización (el 65% aproximadamente no tiene responsabilidades laborales); se calcula que cada viaje realizado por una persona discapacitada atrae a 1,5 acompañantes³ (Ministerio de industria)*

En España son cada vez más las iniciativas que garantizan un turismo para todos desde Turespaña⁴ se gestiona la adaptación a las necesidades de personas con discapacidad a través de la eliminación de barreras arquitectónicas y acceso a propuestas culturales y de naturaleza, así como la creación de normativas en materia de transporte, edificación y urbanismo.

La Secretaria de Estado de turismo en su estrategia general de apoyo a la mejora de la accesibilidad de los establecimientos, productos y destinos turísticos (CEHAT) y con el comité español de representantes de personas con discapacidad (CERMI) impulsa la calidad dependiente de factores tangibles o e intangibles relacionados con destinos y empresas turísticas incluido en el plan de turismo español horizonte 2020⁵ entre las líneas de actuación del "programa accesibilidad"

A este respecto existen plataformas dedicadas exclusivamente al ámbito del turismo con el objetivo de promover y potenciar un turismo sin barreras en nuestro país, La red española de turismo accesible nace como una organización cuyo fin es representar y defender los intereses

³ Decálogo de buenas prácticas en accesibilidad turística, Ministerio de industria, turismo y comercio

⁴ TURESPAÑA, es un organismo público, adscrito al ministerio de Energía, turismo y agenda digital a través de la secretaria del Estado de turismo, responsable del marketing de España como destino de viajes en el mundo.

⁵ (España, 2007) Plan de turismo español horizonte 2020, constituye un proceso de trabajo en la definición de políticas turísticas a escala nacional, con el que se ha establecido un esfuerzo de reflexión estratégica a largo plazo.

de las empresas que trabajan directa o indirectamente en el ámbito del turismo accesible en España.

El éxito del turismo accesible en España no reside en promocionar y presentar al mercado nacional e internacional inventarios de equipamientos, servicios o recursos. Se deben promocionar y comercializar destinos seleccionados en base a la accesibilidad de su oferta global, para proporcionar al turista con discapacidad o movilidad reducida, una experiencia integral, cubriendo los diferentes eslabones que conforman la cadena de valor de la experiencia turística.

La promoción del turismo accesible en España se ha centrado en la publicación de guías o creación de páginas web, por otro lado, se han creado plataformas digitales como la plataforma TUR4ALL⁶ esta aplicación permite incrementar la información de recursos turísticos accesibles de manera que cada comunidad pueda incluir actividades, empresas y establecimientos adaptados para este tipo de usuarios.

De esta forma se crea una interacción para formar una comunidad activa vinculada tanto a los turistas como a las administraciones públicas y a las empresas privadas.

Existen agencias de viajes organizadoras de viajes adaptados que realizan viajes hechos a medida. Para personas con discapacidad trabajan con diversos destinos y organizan campamentos adaptados.

Dentro de estas plataformas se ofrece un programa de turismo inclusivo, que consiste en contribuir a la normalización de actividades turísticas, de ocio y culturales para las personas con discapacidad, para que puedan realizarlas y disfrutarlas en las mismas condiciones que el resto de la población, tal y como lo establece la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.

En cuanto a la actuación por parte de las administraciones públicas en materia de actividades culturales recreativas y de ocio, se encuentra en vigor una estrategia integral de cultura, es una iniciativa cuyo objetivo es el de mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad a los espacios y actividades culturales.

En España, de acuerdo con la encuesta de discapacidad, autonomía personal y situaciones de dependencia (INE) el 9% de la población (aproximadamente cuatro millones de personas), se

(Predif, 2012)⁶ TUR4ALL, en 2012 PREDIF y fundación Vodafone crean una aplicación móvil y web sobre las condiciones de accesibilidad de los establecimientos turísticos de todo el territorio español.

encuentra en riesgo de exclusión o imposibilidad de participar plenamente en la sociedad o de encontrar dificultades para ello. Debido a estos factores determinantes se ha ido introduciendo en nuestra sociedad un valor social en el desarrollo personal de cualquier ciudadano.

Una de las grandes barreras que encuentran las personas con discapacidad es en la participación en el acceso a la cultura. En nuestra sociedad no se ha tomado la suficiente importancia a que las personas con discapacidad participen en actividades culturales o tengan algún tipo de beneficio para la integración de las mismas, los hechos culturales no se han considerado un objetivo preferente, ni siquiera importante, para las administraciones y mucho menos que su disfrute pudiera estimarse un derecho, de un lado probablemente porque es preciso atender preferentemente otras carencias más inmediatas y vitales, de otro lado por la frecuente imposibilidad física y de comunicación para acceder a los espacios de ocio. Además, este colectivo no es contemplado en como un grupo interesante por los gestores y profesionales de la cultura.

Según la Encuesta (EDAD, 2008), el 17,96% de las personas con discapacidad se han sentido discriminadas en la participación de actividades culturales, de ocio o diversión. Recoge en la misma tabla que el 25,74% de estas personas siente discriminación en la participación social.

Porcentaje de personas con discapacidad que se han sentido discriminadas a causa de discapacidad según la situación en que se han sentido así.			
	Ambos sexos	Varones	Mujeres
Ocio y diversión	17,96	20,03	16,29
Social	25,74	27,37	24,42

Tabla 1. EDAD 2008, Personas con discapacidad que se han sentido discriminadas

En cuanto a datos estadísticos recogidos en el instituto nacional de estadísticas en España se ha podido observar que las ayudas o subvenciones para las actividades culturales, recreativas de ocio y tiempo libre a nivel nacional han sido escasas conformando un 71% total entre todas las comunidades en algunas comunidades las ayudas en materia de cultura para este tipo de turistas son nulas, como es el caso de la CCAA de Cantabria, Asturias, La rioja, Ceuta y melilla.

Población con discapacidad que ha recibido servicios sanitarios o sociales según el tipo de servicio por CCAA y sexo
 esla de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia, Comunidad autónoma, En los últimos 14 días: actividades culturales, recreativas y de ocio y tiempo libre, A
 SEXOS

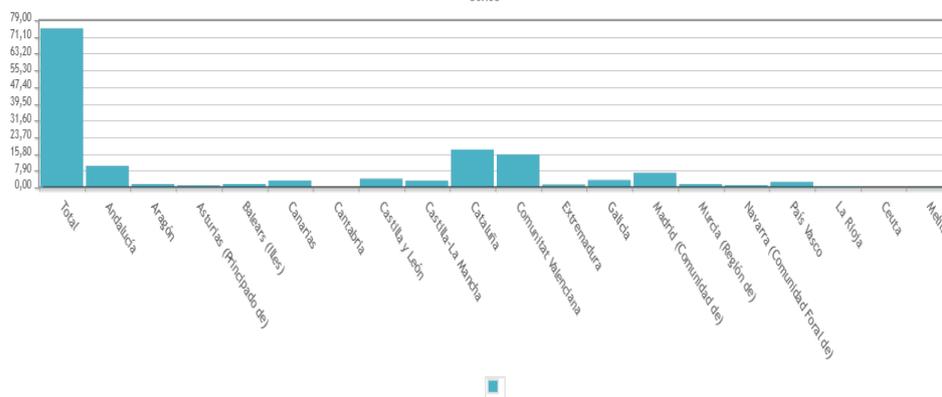


Tabla 2 INE 2017, Población con discapacidad que ha recibido prestaciones por CCAA

Por otro lado, desde PREDIF se ha apostado por una iniciativa que recoge espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todos, en esta guía se recogen todas las actividades recreativas a nivel nacional, recogidas por CCAA, se pueden encontrar tanto museos, como diversas actividades lúdicas acondicionadas para personas con discapacidad.

El ocio, como concepto en sí mismo, ha evolucionado hasta el punto de que hoy se entiende como un elemento fundamental en el desarrollo de cualquier persona “El ocio es un derecho humano básico, como la educación, el trabajo y la salud, por lo que la no inclusión de este colectivo en este tipo de actividades supone indicios de discriminación”. El ocio humanista es un derecho fundamental y una experiencia humana, ya que toda persona, tenga o no discapacidad debe tener la posibilidad de experimentar nuevas emociones y hacer uso y disfrute de su tiempo libre.⁷

El agroturismo es una tipología de turismo que ha ido creciendo en los últimos años, las personas cada vez buscan más nuevas tendencias para disfrutar del tiempo libre, sobre toda la mayoría de la población de los núcleos urbanos necesita aire puro y desconectar de su entorno cotidiano. La educación medioambiental en los últimos años está en auge creando una nueva tendencia en el mercado en el que el turista busca entender y estar en relación con la naturaleza y familiarizarse con la vida agraria, realizar las tareas del campo; vivir una experiencia diferente y redescubrir lugares donde aún se mantienen modos de vida tradicionales.

⁷ Predif, 2014. ¿Qué es el Turismo Accesible? [consulta: 17 de abril de 2018]

<http://www.predif.org/index.php?q=%C2%BFqu%C3%A9-es-el-turismo-accesible>

Con este proyecto se pretende diseñar una Granja-escuela destinada a la integración social, para mejorar la oferta cultural y de ocio dentro del turismo accesible, yendo más allá de la mejora en infraestructuras y queriendo desarrollar un cambio en nuestra CCAA de mejora en la cultura y la integración, para que se permita un turismo de disfrute para todos en todos los ámbitos.

El proyecto consiste en diseñar y comercializar una granja escuela ubicada en la población de San Vicente del monte, para dinamizar la zona y crear un núcleo de turismo rural que sea el motor de esta población, ya que esta ubicado en un enclave privilegiado en la sierra del escudo de Cabuerniga; así como crear un vínculo entre el medio ambiente y la diversidad social que permita dispersar las barreras entre el turismo rural y el turismo accesible y sobre todo la percepción de integración social. En este establecimiento se realizarán todo tipo de actividades didácticas para que personas de todas las edades puedan disfrutar de la naturaleza y la vida en el campo. Este centro ofrece educación e integración, de esta forma podrán disfrutar tanto niños, que tendrán la posibilidad de divertirse y aprender sobre los distintos animales de la granja y el entorno rural, como parejas que simplemente quieran evadirse de su vida cotidiana y busquen la tranquilidad, respirar aire limpio y estar en contacto con la naturaleza.

Este complejo esta diseñado para que tanto niños como parejas familias y personas mayores puedan disfrutar del medio ambiente y de la vida en el campo, las puertas están abiertas a todas aquellas personas que quieran disfrutar y aprender de la naturaleza. El objetivo principal de su creación pretende atender a la diversidad y a la integración social, para dar la oportunidad a personas con cualquier tipo de discapacidad a divertirse y de esta manera mejorar su integración social a través de terapias con animales.

ALTAMIRA

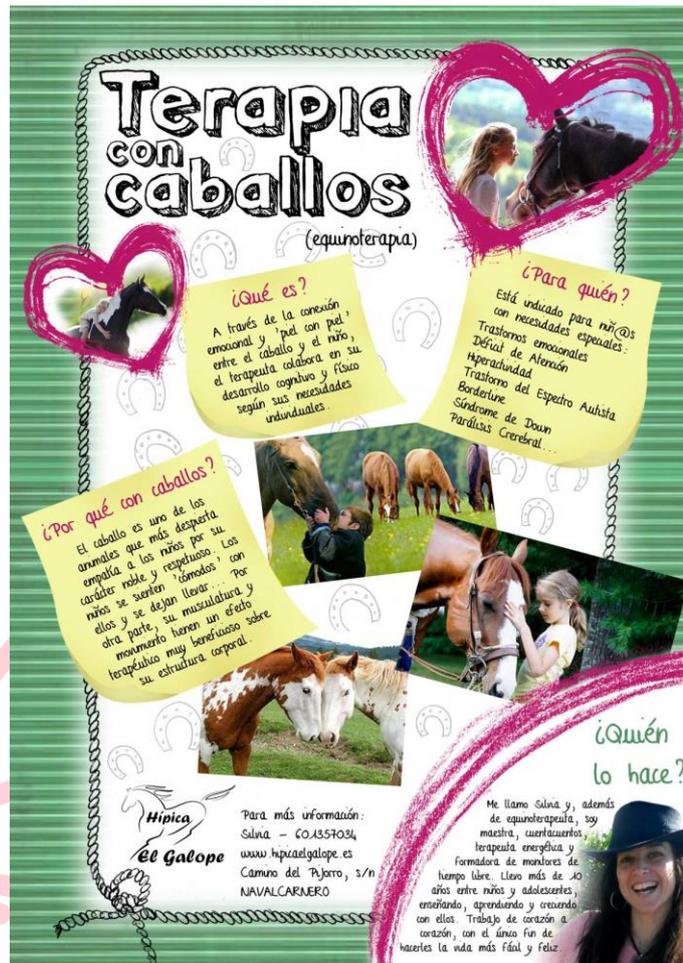


Ilustración 1 (acabal, 2018) www.fundacioncadah.org

Con este tipo de terapia se ayuda a la estimulación mental que incrementa la comunicación de las personas, en personas con depresión ayuda a incrementar la distracción, la alegría y el juego, así como desarrollar el Contacto físico.

Las personas con algún tipo de discapacidad psíquica tienen dificultades en el desarrollo de habilidades emocionales, existen terapias asistidas con animales que ayudan a mejorar el perro es un animal que permite que las personas lo acaricien y lo mimen esto les ayuda a desarrollar habilidades sociales y de aprendizaje, y aumentar la confianza lo cual les ayuda a frenar sus miedos.

A través de las diversas actividades educativas que se programan, se pretende familiarizar, tanto a niños como adultos, con los animales y las tareas agrícolas, realizar diversas excursiones para conocer la cultura Cantabra y las costumbres ganaderas de esta región, también se pretende enseñar mediante talleres la elaboración de algunos alimentos y la procedencia de ellos.

Se organizarán Charlas y coloquios sobre la importancia del medio ambiente y de la integración social "TODOS IGUALES".

Esta granja-escuela es accesible para que personas que padezcan cualquier tipo de discapacidad tanto motriz como psíquica puedan integrarse y disfrutar de la naturaleza sin ninguna dificultad ya que se dispone de rampas accesibles para sillas de ruedas, baños adaptados para minusválidos así como guías visuales para sordo mudos y panales en braille para personas invidentes, también se dispone de talleres de equino terapia y canino terapia llevados a cabo por monitores especializados en la materia dirigidos a personas con una discapacidad motora o psíquica es una terapia que facilita el contacto con los caballos y tratar enfermedades como el autismo.

2.objetivos

El objetivo principal de este proyecto es el diseño, comercialización y promoción de un complejo turístico (Granja – escuela) en San Vicente del Monte con el fin secundario de dinamizar esta zona, a través de la creación de actividades didácticas y la implantación de diversidad en la educación ofertando así tanto ocio como integración social.

Se busca ofrecer una alternativa de desarrollo social a través de la naturaleza y el contacto con los animales, este proyecto persigue la socialización en todos los ámbitos con el fin de que este colectivo comparta su vida con el resto de la sociedad.

Trabajar en la creación y mejora continua de los servicios ofrecidos en el sector turístico como medio de esparcimiento, recreo y cultura; la empresa turística debe atender a una variedad y una cantidad de clientes por lo que se debe ajustar a las necesidades y prioridades de cada cliente, no solo pedagógicamente sino medioambientalmente se trata de concienciar y educar sobre la vida agraria, las tradiciones y los beneficios que la naturaleza nos aporta.

Con el fin de desarrollar la creación de un complejo rural se han analizado las Normativas vigentes en Cantabria relacionadas con la creación de alojamientos rurales, para garantizar un turismo adaptado y accesible para todos se ha analizado la normativa y sus requisitos en cuanto a la accesibilidad requerida para este tipo de turismo; también se han analizado las normativas en materia de servicios de esparcimiento; así como las normativas y licencias para la atención a la diversidad tanto como la legislación estatal y autonómica.

Con el objetivo de ofrecer un turismo sostenible con el medio ambiente se han investigado las Subvenciones de agricultura y ganadería en cuanto la implantación de panales solares mediante placas fotovoltaicas para evitar en la medida de lo posible un posible impacto medio ambiental, también se ha planteado la instalación de un sistema de calefacción de pellets que

son menos agresivos para el medioambiente; y se ha redactado una memoria de responsabilidad social corporativa; incluyendo el bienestar la salud y educación dentro de nuestra política empresarial , como toda actividad económica, las actividades que desarrolla la empresa suponen un impacto medioambiental ,con el objetivo de minimizar el impacto que pueda producir dicha actividad empresarial , hemos decido implantar medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética para reducir el consumo de combustibles.



Ilustración 2 www.mayoractual.com

Se ha analizado la competencia de otros establecimientos y empresas de esparcimiento que realizan actividades con animales como talleres de equino terapia, y otras granjas escuelas en Cantabria; con el objetivo de ofrecer un servicio de bienestar social, y disfrute de tiempo libre, De acuerdo con las nuevas tendencias del perfil del turista actual, se ha comprobado que las actividades relacionadas con el agroturismo están en boga y que el turista que reside en núcleos urbanos tiende a viajar a entornos naturales para desconectar de su vida cotidiana y realizar actividades que tengan que ver con el entorno natural; y se ha estudiado

En Cantabria existen empresas que incorporan y trabajan con terapias asistidas con caballos con fines terapéuticos como el centro ecuestre "los caballucos" donde se imparten talleres de equino terapia para mejorar la salud y el contacto de las personas con discapacidad, que ayudan a tratar enfermedades como la esclerosis múltiple y las relaciones sociales en enfermedades como el autismo.

Conocer asociaciones destinadas a la elaboración de terapias caninas, y los beneficios que aportan a la sociedad, en qué consisten y como se imparten. Con este tipo de terapias se

pretende conseguir el aumento de la confianza, comunicación y la interacción social entre el paciente y el perro.

La utilización de un animal como reforzador de estímulos, mejora el estado anímico y la motivación personal afianzan la confianza y rebajan la agresividad y la frustración.

La terapia canina es aconsejable como herramienta terapéutica y educativa para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

3. Metodología

Para este trabajo de investigación se han obtenido datos por medio de entrevistas a diversas asociaciones, colegios y organismos con el fin de intervenir en un turismo accesible para todos y relacionar el turismo rural en nuestra región, a través de un proceso participativo, dinámico y de carácter lúdico, explorando de esta manera las principales necesidades del visitante así como la intervención en el aprendizaje y valor de las actividades que se desarrollaran en la granja escuela; es una manera de unificar el ocio, la integración social y la educación medioambiental.

Se ha podido analizar a través de un lado más humano y a la vez profesional, por medio de la entrevista realizada con Sara Cebollas informadora turística del ayuntamiento de Santander; que Cantabria tiene muchas posibilidades como destino accesible ya que en cuanto a barreras arquitectónicas existen cantidad de facilidades tanto en la región como en Santander; así como se ha observado que en cuestión de integración social es mucho el trabajo que se ha de labrar, aunque en los últimos años empresas de ocio, como gimnasios o centros de aventura se han dedicado a este tema a la hora de la educación y la diversidad entendiendo y atendiendo a las necesidades que pueden necesitar una persona que padece una discapacidad sobre todo psíquica.

Dentro del ámbito rural y en conclusión con las entrevistas tanto realizadas a la asociación Andares como al concejal de autonomía personal Roberto del pozo; en lo que respecta a las terapias con animales para la mejora de estimulación, como mercado en el ámbito rural, es una labor que no se da mucho en nuestra región, la existencia de centros que realicen este tipo de actividades es escasa y es una oferta muy demandada.

Por medio de fuentes secundarias; como páginas webs se ha investigado mediante artículos y libros sobre la definición de turismo accesible; cual es el concepto del turismo inclusivo en la actualidad, para tal efecto se han consultado portales webs relacionados con los organismos encargados de mejorar y promocionar el turismo accesible en España.

Para comprender las labores que se han llevado a cabo en este ámbito hemos consultado portales y aplicaciones como TUR4ALL, que permite alcanzar una mejora, tanto en los destinos que ofrecen un turismo inclusivo sin barreras como para el propio turista, que le permite conocer los recursos de los que dispone el destino y planear así de forma más cómoda sus desplazamientos.

Como seguimiento de esta tipología de turismo se han consultado datos estadísticos mediante portales como el INE el ICANE o en consecuencia de determinar datos de población que poseen algún tipo de discapacidad física o psíquica, y son partícipes de actividades lúdicas de ocio, recreo y cultura ; de este modo también hemos podido investigar en que porcentajes este colectivo se ha sentido excluidos o discriminado a la hora de participar en distintas dinámicas ; así como el tipo de prestaciones o subvenciones que se han aportado por comunidad para la participación en actividades culturales.

Otra tarea prioritaria ha sido la de consultar las normativas autonómicas para la supresión de barreras en Cantabria, para ello se han utilizado soportes físicos citando así el decálogo de las buenas prácticas (Ministerio de industria, turismo y comercio)

En cuanto a las fuentes primarias por las cuales se han llevado acabo entrevistas y encuestas a profesionales del turismo; a través de las que hemos podido conocer y comprender distintas actividades y necesidades que requiere este colectivo, como se desarrolla la dinámica en nuestra región, así como las barreras arquitectónicas de las que carece y que se pueden mejorar.

Atendiendo a estas consideraciones aportadas tanto por profesionales del turismo como familiares de persona con algún tipo de discapacidad, se ha de tener en cuenta no solo las barreras arquitectónicas, sino que las personas con discapacidad funcional, así como las personas que padecen TEA (Trastorno del Espectro Autista), viajan se mueven y practican actividades culturales o recreativas que necesitan necesidades especiales.

4.Oferta turística relacionada con la integración social.

Dentro de este marco, he de comenzar el siguiente apartado citando a la ENAT⁸, asociación internacional sin ánimo de lucro dirigida a trabajar para empresas y organismos que desean ser pioneros en el estudio, promoción y practica del turismo accesible del que forman parte establecimientos turísticos de todo Europa.

Contribuye a desarrollar la responsabilidad social y el desarrollo de un turismo sostenible en distintas regiones, comunidades autónomas y países, así como fortalecer la organización de eventos en el que puedan participar todo tipo de personas que dispongan de algún tipo de discapacidad.

Con motivo de este trabajo hemos analizado la oferta turística que hay actualmente en España Y Cantabria, y algunas de las opciones que se brindan a personas con diversidad funcional, tanto como ofertas culturales o actividades lúdicas relacionadas con la integración social como ayudas que benefician a estas personas y sus familias.

4.1 Programas y ayudas a nivel Nacional y Estatal que favorecen el ocio Inclusivo

ASPAYM⁹ es una asociación sin ánimo de lucro y con personalidad jurídica propia e independiente de sus asociados, está compuesto por varias federaciones; en el campo de los recursos sociales tiene como misión favorecer una cultura integradora, con el objetivo de que sirva para ofrecer una mejora en la calidad de vida de la ciudadanía a nivel nacional, la vocación principal de ASPAYM son las personas con lesión medular.

Durante estos 30 años, ASPAYM se ha ido implantando en todo el territorio nacional, en este momento están presentes en 11 CCAA a través de 18 asociaciones, 2 fundaciones y dos federaciones que representan a más de 30000 personas.

(ENAT, 2018)⁸ <http://www.accessibletourism.org> (consulta 15 de octubre de 2018)

(ASPAYM, 2018)⁹ <http://www.aspaym.org/que-hacemos/ocio-tiempo-libre> (Consulta 15 de octubre de 2018)

CAMPAMENTOS ASPAYM



Ilustración 3 <http://www.campamento.aspaym.org/>

Campamentos en Castilla y León que fomentan la convivencia el respeto integración, solidaridad y voluntariedad al mismo tiempo que sirven de respiro a las familias con hijos que padecen enfermedades como espina bífida, síndrome de post-polio dobles amputados, esclerosis múltiple, esclerosis lateral amiotrófica, enfermedades degenerativas y, otros factores que puedan implicar una gran discapacidad física.

CRE ENFERMEDADES RARAS BURGOS¹⁰ (ministerio de sanidad, consumo y bienestar social)

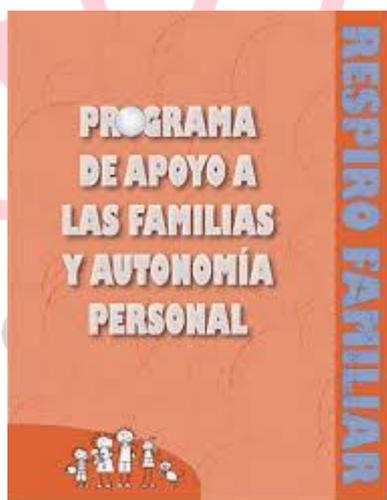
El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos (CREER), dependiente del IMSERSO, se configura como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención a personas con enfermedades raras, y de alta especialización en servicios de apoyo a familias y cuidadores y en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y participación social de las personas con dichas enfermedades.

(raras, 2018)¹⁰ <http://www.creenfermedadesraras.es> (Consulta el 16 de octubre)



Ilustración 4 <http://www.creenfermedadesraras.es>

Respiro familiar.¹¹



(familiar, s.f.) Ilustración 5 <http://www.adipa.es/contactar.htm>

La asociación de discapacitados psíquicos de Antequera y su comarca (A.D.I.P.A), cuenta con un plan respiro familiar dependiente del *Ministerio de Asuntos Sociales*.

Este plan se imparte en todo ámbito nacional independiente de la comarca, se trata de un servicio insular

Es un servicio que ofrece ayuda y apoyo a las familias para la conciliación familiar y la necesidad del disfrute del ocio y tiempo libre.

¹¹ <http://www.adipa.es/contactar.html> (Consulta

Poniendo a sus disposiciones, distintos tipos de estancias en diversos centros donde se organiza actividades recreativas, de ocio recreo y cultura que estimulan la creatividad y la capacidad cognitiva de las personas.

A nivel estatal, en la comunidad de Cantabria, podemos encontrar varias asociaciones, federaciones, comité de entidades y fundaciones que de manera jerárquica poseen programas y planes de actuación, referentes a las prestaciones, y dinámicas sociales que favorecen a la discapacidad social y a las personas dependientes.

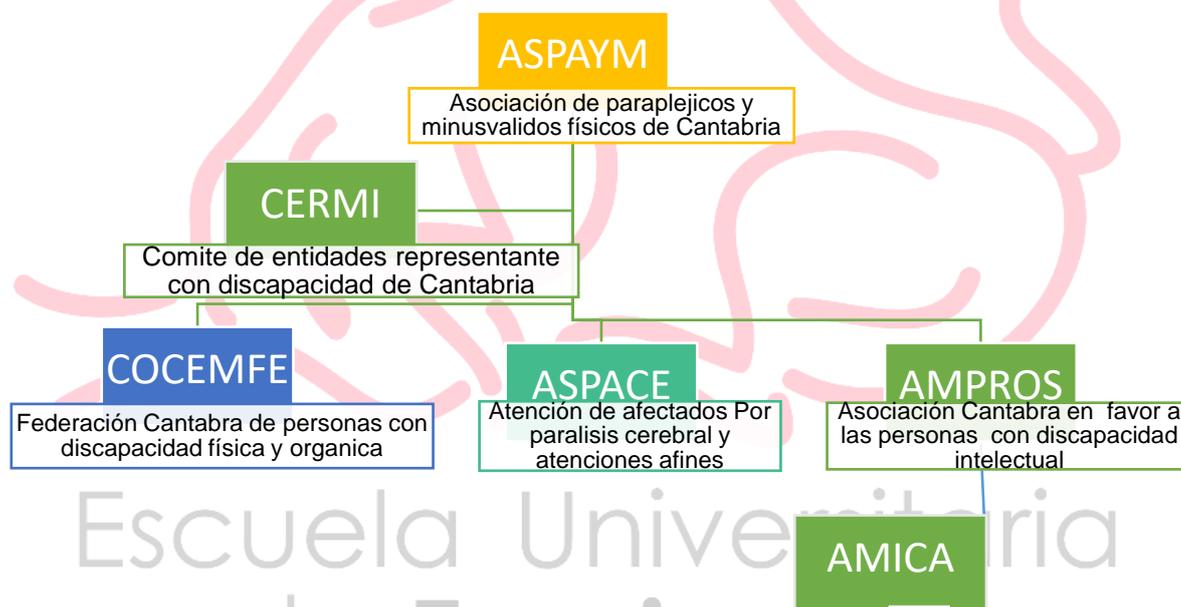


Tabla 3 Asociaciones, Fuente propia

(CERMI, 2018) **CERMI**¹²

CERMI Cantabria y el Centro de Accesibilidad y Ayudas Técnicas (CAT), en colaboración con la Asociación Empresarial de Hostelería, Han elaborado una guía digital sobre accesibilidad en los hoteles de la ciudad. El concejal de Autonomía Personal, Roberto del Pozo, y la presidenta de CERMI Cantabria, Mar Arruti, han presentado la propuesta al presidente de la Asociación Hostelería, Ángel Cuevas. Según ha explicado Del Pozo, el objetivo de esta guía es facilitar el acceso de las personas con discapacidad a los recursos turísticos, aportándoles información práctica a la hora de planificar su visita a la ciudad. Al mismo

¹² <https://www.europapress.es/cantabria/noticia-santander>

tiempo, cree que es una forma de estimular a los establecimientos de cree que es una forma de estimular a los establecimientos del sector para adoptar nuevas medidas que hagan más accesibles sus servicios e instalaciones a los viajeros con algún tipo de discapacidad. El concejal de Autonomía Personal ha destacado la importancia de implicar a los agentes privados para continuar dando pasos entre todos hacia un turismo más accesible y ha resaltado la buena disposición encontrada en este sentido entre los representantes del sector.

(COCEMFE, 2018) **COCEMFE**¹³

La Federación Cántabra de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE Cantabria); actúa estratégicamente a favor de la mejora de la accesibilidad en Cantabria.

Actualmente la federación ha enviado un informe al Ayuntamiento de Torrelavega, y a la Dirección General de Transportes y Renfe en el que propone mejoras de accesibilidad en la capital del Besaya.

Con esta iniciativa, que ya se ha realizado en otros municipios, la federación busca que los ayuntamientos tomen conciencia de la importancia de promover que las ciudades sean entornos accesibles para todas las personas y se cree una cultura común en la que la accesibilidad sea vista como parte inseparable del proceso de creación y construcción del entorno, ya que la accesibilidad beneficia a todas las personas, tengan o no discapacidad.

Por otro lado, también se busca sensibilizar e implicar al resto de la población para fomentar y facilitar la existencia de entornos inclusivos que permitan que todas las personas se desplacen de manera libre y autónoma, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

Este informe fue elaborado tras un rastreo llevado a cabo por un grupo de 25 personas, compuesto por profesionales, personas pertenecientes a diferentes entidades

¹³ <http://www.cocemfe.es>

federadas en COCEMFE Cantabria y miembros del Observatorio de Accesibilidad de la federación.

Los principales problemas de accesibilidad detectados son la falta de información de las líneas de cercanías del servicio Renfe-Feve y la imposibilidad de desplazarse un grupo de personas con movilidad reducida a otras localidades de Cantabria en transporte público desde Santander, si bien, se valora el hecho de que finalmente un grupo de ocho personas, cuatro de ellas usuarias de sillas de ruedas, hayan podido realizar el viaje en tren de cercanías Santander-Torrelavega.

(ASPACE, 2018) **ASPACE**¹⁴



Ilustración 6 www.eldiariomontanes.es

Ofrece tanto a los usuarios como a sus familias un conjunto de recursos terapéuticos, de rehabilitación, educativos, sociales y asistenciales y dispone de una residencia dotada de modernas instalaciones de rehabilitación.

ASPACE tiene el objetivo también de contribuir a normalizar la parálisis cerebral y dar visibilidad a las demandas y capacidades de este colectivo.

Esta asociación mantiene un compromiso de apoyo a las acciones de carácter social y a las redes que trabajan con grupos vulnerables, colaborando con los programas, recursos y servicios que estimulan la inclusión, participación y normalización de los ciudadanos con el fin de posibilitar el pleno desarrollo de las personas.

¹⁴ <https://aspace.org>

4.2 Empresas a nivel nacional y regional que favorecen al turismo accesible.

¹⁵Cadena de valor (valor, 2018)

En cuanto a las empresas, cadena de valor conforma una empresa social destinada a la consultoría social en el ámbito de la discapacidad.

Unifica el emprendimiento social y la discapacidad esto supone un modelo de colaboración entre distintas entidades sociales de la discapacidad.

Gestionando así la política de responsabilidad social de las empresas, como propiciando el valor humano de la accesibilidad, y así mismo gestionando empresas voluntariamente integradoras.



Ilustración 7 cadenadevalor.es

Viajes adaptados Nieves Marín:¹⁶

Es una agencia de viajes que organiza viajes para personas con cualquier tipo de discapacidad no solo para que puedan disfrutar de sus viajes sino para que puedan cumplir sus sueños, lo que para una persona en su vida cotidiana puede ser una escapada para alejarse de su rutina o de sus problemas, para otras personas es una experiencia única que cambia el resto de su vida. Es una empresa creada a través de una historia y un sueño el de ayudar a los demás; esta agencia surge de una historia de amistad en la que una de sus amigas de toda la vida, de la EGB de esas con las que compartes verdaderos momentos de esos que no se coleccionan se viven, padece esclerosis múltiple, y deciden irse de viaje. Nieves la propietaria, organizadora

¹⁵ <https://cadenadevalor.es/132-2/>

¹⁶ Anexo 1 (Entrevista realizada el 12 de septiembre)

y guía acompañante de esta agencia, al ver la reacción de su amiga al poder bañarse por primera vez en el mar mediterráneo; alejados de los tecnicismos que suponen la creación Burocrática de una empresa, decidió crear su propia empresa para que todo el mundo pueda disfrutar de las pequeñas cosas de la vida.

Ofrece experiencias adaptadas, personas con lesión medular, autismo o cualquier tipo de discapacidad psíquica o motriz.



(Marin, 2018) Ilustración 8 www.nievesmarin.org

Albergue Valle Abedul (AVA)¹⁷

El albergue valle los abedules en Madrid ofrece el programa campamentos para todos, basado en principios de inclusión social, brinda la oportunidad de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, proporcionando diversos recursos para el disfrute de su ocio. Este programa esta destinado a personas de todas las edades entre otras actividades se ofrecen, experiencias y terapias relacionadas con los animales como cetrería, equino terapia o granja; así como actividades relacionadas con la naturaleza adaptada En este programa participan diversas asociaciones y colegios para incrementar la diversidad y la integración.



¹⁷ <https://> (Abedul, 2018)

Arrastrasillas¹⁸

“Los arrastrasillas” es una iniciativa impulsada por un grupo solidario de deportistas, es un proyecto que permite a personas con movilidad reducida disfrutar de la montaña en una silla llevada por diversas personas este colectivo busca a los amantes de la naturaleza con discapacidad, dispongan de manera gratuita la posibilidad de hacer rutas sin ningún tipo de limitación, es una terapia que contagia la expresividad la vitalidad y las ganas de vivir y valorar la vida tanto a las personas que disfrutan de ella como a las personas que lo hacen posible.

Este propósito se ha globalizado, gracias a la ayuda de la obra social de la Caixa, que proporciona sillas “Joelette” de una sola rueda para ayudar a todo aquel que quiera disfrutar del monte.

Para solicitar este servicio solamente hay que ponerse en contacto en Facebook con los arrastrasillas, solicitar fecha y lugar y hacerlo realidad.



Ilustración 9 www.facebook.com/arrastrasillas/

4.3 CENTROS Y EMPRESAS EN CANTABRIA DEDICADOS ACTIVIDADES Y TERAPIAS CON ANIMALES.

APETTECE ¹⁹

Es una asociación, dirigida a la intervención asistida con animales especialmente con perros. Adiestradores, psicólogos, psicopedagogos maestros ofrecen la instauración y gestión de proyectos de intervención asistida con animales especialmente con los perros.

¹⁸ <https://es-es.facebook.com/arrastrasilla/s> (Aldro, s.f.)

¹⁹ <http://apettece.blogspot.com/> (APPETECE, 2018)

Desde hace 5 años se desarrolla desde esta asociación la ruta adaptada para personas con movilidad reducida dentro de la prueba de los 10.000 del Soplao.



Ilustración 10 apettece.blogspot.com

Armonía animal

Es una asociación cántabra sin ánimo de lucro y con directores nacionales en España de Personal asistido en terapias de Ponies, dicha asociación tiene como misión poner en contacto niños en desarrollo o con capacidades especiales, junto con otros seres exclusivos, caballos miniatura, de esta forma se benefician en su desarrollo físico, sensorial y emocional por medio de la comunicación y el contacto. Los niños están en continuo contacto con los animales. Compartiendo un espacio de respeto y cariño. Se trata de incentivar el crecimiento personal y desarrollar valores de respeto y autonomía.

Cuando con un animal se logra su confianza surge un vínculo emocional tan completo que hace sentir único a la persona que lo experimenta estas terapias son buenas entre otras para tratar enfermedades como el autismo.



Ilustración 11 www.armoniaanimal.com

5. Granja- escuela

Las granjas escuelas son un recurso educativo, en el que se realizan diversas funciones relacionadas con el mundo rural; se trata de dar un valor educacional, para que las personas valoren, disfruten y conozca el medioambiente y las labores agrarias, los cuidados y los recursos que proceden de este medio.

5.1 Características de la granja-escuela

Esta granja-escuela es accesible para que personas que padezcan cualquier tipo de discapacidad puedan integrarse y disfrutar de la naturaleza sin ninguna dificultad ya que se dispone de infraestructuras rampas accesibles para sillas de ruedas, baños adaptados para minusválidos, así como guías visuales para sordo mudos y panales en braille para personas invidentes.

También se dispone de talleres de equino terapia y canino terapia llevados a cabo por monitores especializados en la materia dirigidos a personas con una discapacidad motora o psíquica es una terapia que facilita el contacto con los caballos y tratar enfermedades como

Se pretende hacer darse a conocer a través de oficinas de turismo, mediante la consejería de educación de Cantabria en asociaciones de vecinos y asociaciones para personas discapacitadas (FEAPS, AMPROS, COCEMFE), asociaciones y fundaciones dedicadas a la terapia asistida con animales anteriormente citadas y también a través de internet en redes sociales (Facebook, Twitter) y diseñando nuestra propia página Web.

Se pretende dinamizar la zona rural perteneciente al ayuntamiento de Valdaliza Ubicada en la falda norte de la sierra del escudo de Cabuérniga , a unos 50 km de Santander , para dotar a esta población de vida social ya que se complementa con otros recursos turísticos como alojamientos rurales (albergues y posadas) , un hipódromo en el que se hacen rutas a caballo , puntos de senderismo como es la "la ruta de la cambera de los moros" y un pequeño centro de interpretación sobre restos de ruinas romanas encontradas en la zona , coma todos estos recursos son un valor añadido de la zona que se complementan con el servicio que ofrecemos.

Con este plan de dinamización se pretende abrir al pueblo de San Vicente del monte a visitantes de todo tipo tanto nacionales como internacionales, con la intención de convertirlos en un eje transversal del que partan parte de los desplazamientos de los turistas ya que esta zona está próxima a otras áreas de gran afluencia turística como San Vicente de la Barquera que se encuentra a 18km aproximadamente o Comillas a 20km, para crecer cultural social y económicamente a corto y medio plazo y dar oportunidades tanto a nuestro complejo como a la competencia de convertirse en una zona de afluencia turística.



Ilustración 12 google maps

Para confirmar que esta zona tiene potencial turístico tiene que ser evaluada, para ello nos guiaremos de las siguientes preguntas:

¿Qué tenemos? Un entorno natural abierto al ocio y la educación

¿Qué podemos ofertar? Ocio, alojamiento, educación e integración social

¿Cuál es el público objetivo? El complejo tiene abiertas sus puertas para todas aquellas personas que quieran divertirse, aprender y disfrutar del entorno natural sin límite de edad.

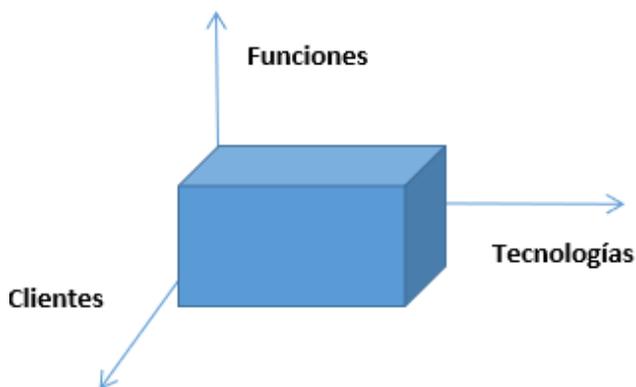


Tabla 4 Diagrama de abell, fuente propia

A través de estas preguntas diseñaremos un servicio turístico a medida, y que sea diferente al resto.

Para analizar el potencial necesitamos valorar los puntos fuertes y débiles las oportunidades y los riesgos de la zona, para ello procedemos a realizar un análisis DAFO.

Fortalezas

- Ubicado en una zona natural en la falda norte de la sierra del Escudo de Cabuérniga
- Explotación de los recursos naturales
- Ilusión y entusiasmo en la elaboración del proyecto
- Sector distinguido en la zona
- Innovación en la integración social con animales en la provincia de Cantabria
- Agroturismo en boga

Amenazas

- Competencia por parte de municipios cercanos
- Falta de Promoción
- Falta de competencia en el sector de empresas de esparcimiento, ocio y tiempo libre
- Desconocimiento de la comarca en el ámbito regional, nacional e internacional.
- Clima variable
- Mala señalización

Oportunidades

- Proximidad a pueblos de Gran afluencia turística
- Ubicado en zonas de montaña y reservas naturales
- Importantes puntos culturales y de senderismo
- Gran demanda del turismo rural en los últimos años

Debilidades

- La mayoría de la población es envejecida
- Poca profesionalidad en el sector turístico
- Falta de un espacio de atracción turística
- Falta de experiencia en la planificación de una empresa

5.2 DISEÑO DE LAS ÁREAS RECREATIVAS

Para diseñar el complejo donde se realizarán las actividades se han analizado los recursos de los que ya se dispone para definir las áreas en las que se van a realizar las actividades y talleres, la ubicación de zonas accesibles, enclavar alojamientos prefabricados de madera (bungalow).

Según el análisis realizado, se ha definido que el complejo se realizara en un terreno de 7.000 m² dividido en dos fincas separadas por una cambera. Una de las parcelas en la que se encuentra una cuadra donde se realizaran actividades ecuestres y perreras donde se

desarrollaran talleres canino terapia con una raza especifica de perros dirigidos a personas con algún tipo de discapacidad ya que el contacto, entre otras mejoras, ayuda a su estado anímico, ejercita la mente y el cuerpo de la persona discapacitada.

En la parte superior de la finca alejada a unos 50m de la zona en la que se realizaran actividades con animales se pretenden enclavar 9 bungalow de madera de distintas medidas para ofrecer un servicio de alojamiento dirigido para campamentos, asociaciones, colegios y familias. Este recinto estará vallado separando así el área de los animales (granja) con la zona de alojamiento.

- La disposición de los establecimientos Tres Bungalow de madera cuyas medidas son de 3.50X3.50m (accesibles para sillas de ruedas) dos camas individuales (90x1.90). Tendrán una ocupación de dos personas por bungalow, en total seis personas.
- Cinco bungalow cuyas medidas son de 1.80X180m amueblados con dos literas (90X1.90). Tendrán una ocupación de cuatro personas por bungalow, en total veinte.
- Un Bungalow de madera con baño incluido 22m2 amueblados con tres camas individuales y una litera. Tendrán una ocupación para cinco personas. sea de la siguiente manera:

Se dispone de otra finca de 4.000m2 en la cual se encuentra:

- una piscina donde se realizarán alguna de las actividades en la época de verano
- un cobertizo en el que se realizaran varios de los talleres
- casa rural acondicionada para una ocupación de 25 personas destinada a grupos reducidos del IMSERSOY ASOCIACIONES (octubre, febrero); monitores o profesores en cuanto a estancias en campamentos y colegios; Familias y reservas particulares.

La casa rural dispone:

- Habitación doble (con baño incluido)
- Habitación de doble de uso individual camas separadas (baño compartido)
- Habitación individual con supletoria (baño compartido)
- Cama supletoria de matrimonio (sala de estar, baño compartido)
- Cocina (se ofrecerá servicio de desayuno buffet, y cena en el jardín si el cliente lo solicita)
- Área de ocio

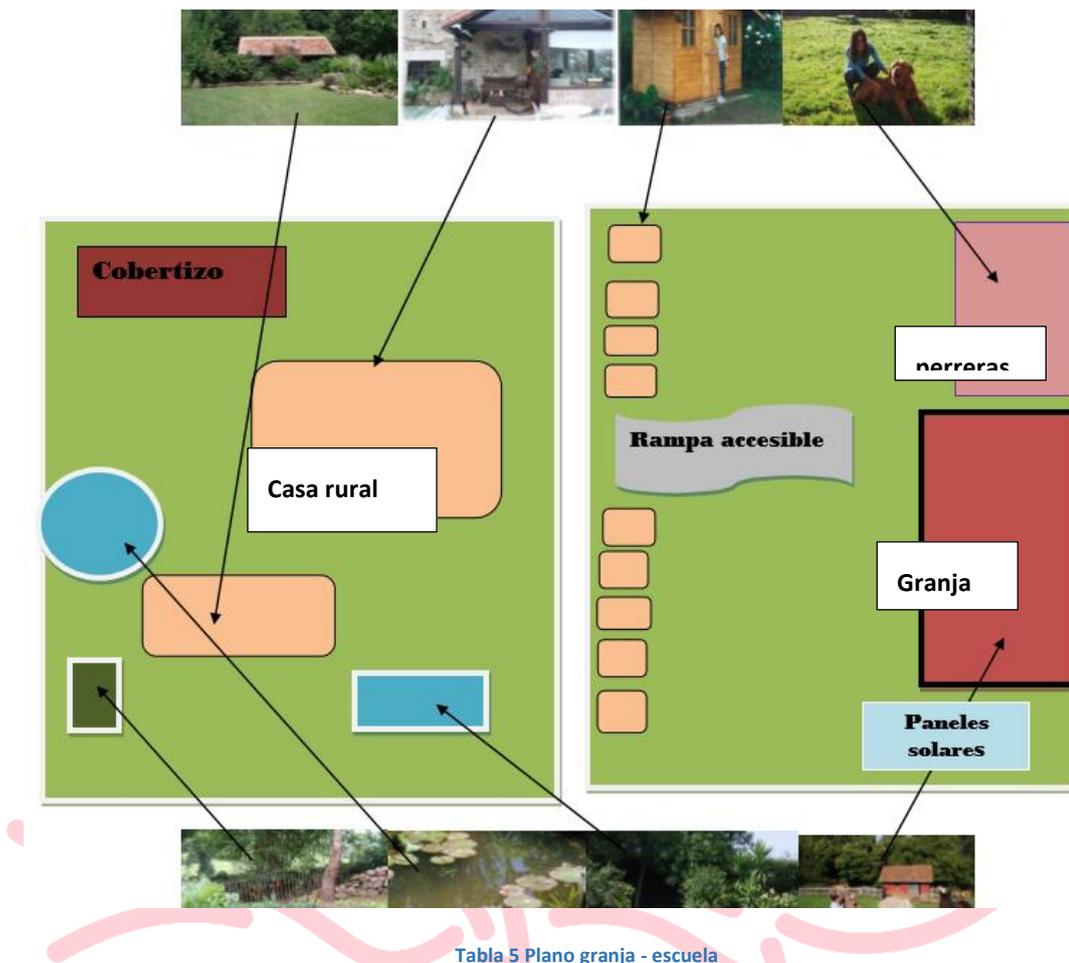


Tabla 5 Plano granja - escuela

5.3 Talleres, actividades y programas de ocio y tiempo libre

Se ha diseñado un programa sobre las actividades recreativas y talleres que se pretende realizar en esta granja escuela.

Para su diseño se ha decidido dividir los programas por actividades recreativas y talleres según la estación, excursiones, charlas y coloquios, terapias y talleres para personas discapacitadas.

Actividades de Otoño- invierno

- Recogida de castañas (octubre –noviembre): esta actividad está dirigida tanto a niños como adultos es una actividad típica en el medio rural es una manera de aprender la procedencia del fruto que abunda en nuestra comarca.
- Magosta (fiesta de las castañas): La magosta es una fiesta tradicional del folklore cántabro y de algunas zonas del norte de España. Esta fiesta se celebra en los días comprendidos entre el 1 de noviembre (Todos los Santos) y el 11 de noviembre. La fiesta consiste en realizar una hoguera para asar las castañas, una vez asadas se pelan y se comen. Esta actividad está dirigida para todas las edades
- Talleres de elaboración artesanal de figuras navideñas (diciembre)

- Recetas de postres típicos navideños (galletas de jengibre, torrijas...)
- Taller de decoración de calabazas de Halloween. (octubre- noviembre)
- Talleres de recolección y elaboración de mermeladas. Se trata de la recogida de frutos silvestres dados en esta zona como moras procedentes de la planta de la zarzamora, o arándanos de esta manera se da la posibilidad de conocer los frutos endógenos de la zona.
- Talleres de elaboración de calcetines y bufandas de lana
- Elaboración de jabón con flores de Caléndula
- Talleres de elaboración de magdalenas en Horno panadero
- Talleres infantiles de Recogida de cortezas y hojas de árboles caducifolios. Con este taller se pretende que los niños se diviertan y aprendan a identificar las diferentes especies de árboles que se encuentran en el ámbito rural.

Actividades de Primavera

- Huerto ecológico "crea tu propio huerto" Es una forma de obtener alimentos frescos y saludables, que podremos recoger cada mañana para llevar a la mesa, esta actividad además de enseñar el cuidado que necesitan las hortalizas, verduras y frutos termina convirtiéndose en un espacio de disfrute y sana relación con la naturaleza.
- Recolección de flores y taller de elaboración de motivos florales Con esta actividad dirigida tanto a mayores como a pequeños se pretende enseñar las fechas de floración de las distintas plantas, la realización de injertos y trabajos de jardinería que para los niños resulta muy divertido y para los adultos interesantes.
- Talleres de bisutería a base de flores
- Taller de elaboración de colonia a base de hierbas aromáticas (tomillo, romero, lavanda...)
- Recolección de frutos primaverales (cerezas, peras, ciruelas ...)
- Fiesta de primaveral (para los más pequeños) Celebramos la llegada de la primavera con un concurso de disfraces para los más pequeños, con un sinfín de juegos y una merienda a base de frutos primaverales.

Actividades de verano

- Taller de fabricación de cañas de pescar Este taller está dirigido ara que los niños puedan desarrollar su imaginación y creación, además de divertirse crearan sus propias cañas de pescar.
- Pesca fluvial
- Taller artesanal de flechas y arcos.
- Actividad recreativa de tiro con arco

- Taller de creación ("crea tu propio espantapájaros")
- Este taller está dirigido tanto a niños como adultos, se trata de realizar con elementos reciclables (telas que ya no usamos, botones...) un espantapájaros que será el enemigo de los pájaros y un amigo simpático para los niños.
- Juegos acuáticos

Actividades ecuestres:

- Rutas a caballo por la zona rural
- Actividades de mantenimiento (cepillado, alimentación)
- Juegos didácticos
- Excursiones en poni y burro

Para evitar la pérdida de beneficios en épocas de baja estacionalidad, se pretende diseñar un programa para grupos sociales como es el IMSERSO, que al tener más tiempo libre tiene la oportunidad de viajar más de esta manera también cubriremos las plazas en épocas de poca afluencia turística.

Programas para grupos de IMSERSO

- Rutas de Senderismo de fácil dificultad:
 - campera de los moros
 - Ermita de San Vicente del Monte
 - Ruta al Soplao por su entorno natural (la florida)
- Talleres de Fabricación de alimentos:
 - Fabricación de quesos: en esta actividad además del aprendizaje de la elaboración del queso nuestros mayores se pondrán en contacto con el ganado vacuno dándoles así la oportunidad de ordeñar una vaca con los elementos antiguos (perola, tajo ...)
 - Elaboración de Pan en Horno Panadero
 - Elaboración de Postres Cántabros
- Talleres de pintura con elementos naturales

Manualidades:

- Elaboración de cestos de mimbre
- Elaboración de tapices
- Torneos de juegos de Barajas al aire libre

- Concurso de Bolos en Bolera tradicional
- Clases de bailes de Salón
- Verbena y merienda de chocolate con churros.

Programas ofrecidos para la integración social

- Equino terapia o Terapia con Caballos.

La equino terapia, hipo terapia o terapia con caballos, es una terapia que consiste en el empleo de caballos para ayudar a superar diferentes enfermedades.

¿Desde cuándo se utiliza la equino terapia o terapia con caballos?

Como tantas otras terapias la equino terapia o hipo terapia no es un invento de la era moderna. Los beneficios de los movimientos del caballo para paliar ciertas enfermedades ya eran conocido por los griegos. Hipócrates ya mencionaba el efecto saludable del trote de los caballos y en siglo XVII se utilizaba la equitación para paliar los efectos de la gota.

Pero la equino terapia experimentó un gran auge a partir de los años 50-60, desarrollándose el método que se utiliza en nuestros días que está basado en la relación directa que se establece entre el paciente y el movimiento del animal.

¿Para qué enfermedades está recomendada la equino terapia o terapia con caballos?

Algunas de las enfermedades para las que se recomienda la equino terapia o hipo terapia y en las que se está obteniendo muy buenos resultados son:

- Esclerosis múltiple.
- Autismo.
- Síndrome de Down.
- Espina bífida.
- Traumas cerebrales.
- Distrofia muscular.
- Problemas de conducta.
- Enfermedades neurodegenerativas.
- Enfermedades traumatológicas.
- Anorexia.

¿Cuáles son los objetivos de la equino terapia o terapia con caballos?

Los objetivos de la equino terapia o hipo terapia es conseguir que los pacientes obtengan beneficios en diferentes áreas, por ejemplo:

- Mejorar la autoestima y la confianza en sí mismo.
- Mejorar la memoria y la capacidad de prestar atención.
- Aumentar el vocabulario y mejorar la comunicación verbal.
- Fortalecer la musculatura, mejorar el equilibrio y la coordinación.
- Aprenden a cuidar del caballo, dentro de sus posibilidades.
- Se relacionan con personas diferentes de las de su entorno habitual, creando relaciones de amistad con sus compañeros y desarrollando el amor y respeto hacia el animal.

La Canino terapia

La Canino-terapia o canoterapia es una rama de la Zooterapia, la cual se define como una metodología clínica alternativa que involucra el uso de perros especialmente seleccionados (entrenados para dar terapia) como auxiliares en el tratamiento de patologías físicas, psicológicas y conductuales del ser humano, pudiendo ser orientadas en diferentes áreas de intervención clínica. Por medio de la aplicación de diversos juegos, dinámicas individuales y grupales fomentamos la adquisición de destrezas motoras, y el desarrollo del Área Socioafectiva, estimulación del lenguaje comprensivo desarrollando habilidades de comunicación y habilidades cognitivas básicas por medio de los estímulos que ofrece el contacto con los caninos terapeutas.

6. Perfil de la demanda.

Este complejo esta destinado a toda persona amante de la naturaleza, tanto a familias que quieran pasar unos días en contacto con la naturaleza, como parejas y diversos colectivos.

Desde hace unos años atrás el turismo rural ha experimentado un cambio en cuanto a la motivación del turista la mayoría de las personas que realizan viajes o excursiones en el entorno rural, (rural, 2013)según el observatorio del turismo rural las principales tendencias , según encuestas realizadas en el 2013, han sido para vivir y experimentar aventuras con familiares y amigos, para buscar la desconexión y el relax de la vida cotidiana, por otro lado existen personas que se mueven motivadas por el medio ambiente y la naturaleza.

El agroturismo esta creciendo cada vez más y muchas son las personas cuya motivación es la de conocer mas sobre las tradiciones de los pueblos y la elaboración de productos naturales.



Por otro lado, cabe a destacar el cliente de la tercera edad que busca un todo incluido y logran un mayor dinamismo en el turismo en las temporadas bajas.

El turismo inclusivo, supone añadir valor diferencial a una oferta homogénea y teniendo en cuenta que este tipo de colectivo suele tener más dificultades para acceder a las actividades culturales de ocio y tiempo libre.

Cuando nos aproximarnos al tema de la discapacidad y la diversidad podemos encontrar distintos tipos de discapacidad. Por este motivo se ha decidido acudir al ámbito de la clasificación terminológica y al estudio de las iniciativas surgidas para garantizar la atención y la integración educativa, laboral, social y cultural.

Uno de los principales objetivos es la inclusión y la integración social; por lo que se pretende elaborar campamentos en los que se pueda integrar a personas discapacitadas tanto en las terapias como en las diversas actividades que se imparten en la granja escuela.

Para ello se ha analizado el servicio de alojamiento que se ofrece y la ocupación que se estima para así poder establecer unos precios razonables que nos ayuden a recuperarnos de las pérdidas de la inversión y así comenzar a obtener ganancias.

Para poder hacer una relación sobre precios hemos elaborado un calendario, para organizar las visitas y el público al que esperamos dirigirnos en ciertas épocas.

Calendario de visitas

2019

January							February							March							April							
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	
		1	2	3	4	5						1	2						1	2			1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					
May							June							July							August							
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	
			1	2	3	4						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3		
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	
							30																					
September							October							November							December							
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	
1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5					1	2	1	2	3	4	5	6	7			
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					

- Visitas particulares (Familias) Fines de semana durante todo el año
- Colegios (41 personas máximo) Semanas de Enero a mayo.
- Asociaciones de personas discapacitadas (Las visitas pueden ser sin alojamiento en el caso de alojamiento la ocupación máxima sería para 10 personas)
- Grupos del IMSERSO (octubre, noviembre y diciembre) (25 personas máximo)
- Campamentos de Verano (no hay límite máximo ya que en estas fechas contaríamos con un servicio complementario) (meses de junio a septiembre)

Precios y tarifas.

- Visitas particulares -----Precio de la visita diaria a la granja 35€ adultos+ 30€ (talleres) /15€niños+ 30€(talleres).
Precio de la visita más alojamiento 90€día
- Estancias de varios días Colegios y asociaciones:
El precio diario de actividades más alojamiento es de140euros/persona + incluye monitor descuento del 20% para asociaciones y colegios.
- Campamentos (duración 15días): 420 euros/niño (junio y agosto)

El precio diario para este colectivo es de 145euros/persona, ya que se aplicará un descuento del 20% por grupos.

7. Conclusiones y propuestas

A lo largo de este trabajo de investigación y tras contactar con diversas asociaciones, familias, empresas y organismos tanto públicos como privados se ha llegado a la conclusión de que no existe suficiente oferta turística a nivel comercial o fácilmente accesible para personas que padecen algún tipo de discapacidad.

La razón de su escasa existencia se debe en gran medida a la falta de sensibilización social hacia la población que padece algún tipo de discapacidad o en riesgo de exclusión y a la escasa integración social bien por desconocimiento o por poca empatía.

Ante esta falta de oferta, las organizaciones dedicadas a la inclusión y el bienestar de las personas con necesidades especiales tratan de desarrollar por sí mismas actividades turísticas en beneficio de las personas que se encuentran en su ámbito de actuación, sin contar con los mediadores turísticos (agencias de viaje) como pueden ser colegios y asociaciones.

Las asociaciones y fundaciones surgidas de los propios colectivos suelen ser entidades sin ánimo de lucro con capacidad económica para sufragar sus programas y actividades gestionando fondos propios en su mayoría provenientes del aporte de sus asociados y destinados a los mismos como es el caso de "los arrastrasillas".

Las organizaciones agradecen, la creación de programas y actividades que integren a este colectivo y lo incluyan en ofertas de ocio y recreación.

En particular, considero que un turismo orientado hacia las emociones contribuiría, a mejorar que otras formas posibles de turismo se desarrollaran, por otro lado, considero la importancia de la integración de las personas para mayor disfrute de este como una prioridad en la cadena de valores.

Observo que se ha avanzado mucho en la integración de las personas en diferentes ámbitos (por ejemplo, en el laboral), y, sin embargo, apenas se ha hecho nada en otros aspectos, como en la cultura y el ocio; si es cierto que en cuanto barreras arquitectónicas es mucho el trabajo que se ha realizado en los últimos años.

Como resultado de este estudio se detecta una falta de coordinación entre las diversas empresas y plataformas del sector turístico y asociaciones comprometidas con la diversidad a la hora de gestionar la oferta turística inclusiva.

Mientras esta oferta turística no se desarrolle y se consolide, sería interesante poder mediar entre agencias, asociaciones y plataformas para mayor beneficio de los destinatarios de todas las propuestas, para facilitar el acceso a las diversas opciones que se ofrecen.

Una forma de conseguir la deseada sensibilización social sería que tanto colegios como institutos e incluso universidades incorporasen entre sus planes de estudio asignaturas que, además de dar a conocer esta problemática, formen profesionales capacitados para profundizar en la problemática que supone la carencia o ignorancia en este campo y que requiere un estudio detenido.

Para finalizar me gustaría hacer hincapié en el desconocimiento de empresas y asociaciones que se dedican a las terapias asistidas con animales, que desde mi punto de vista deberían ser incentivadas e impulsadas en programas de actuación para la sensibilización y mejora de las personas con discapacidad.

Se deberían subvencionar e incentivar las propuestas de proyectos en el medio rural, ya que es una manera de innovar y crear nuevos segmentos de mercado y esto crea una motivación medioambiental, así como una oferta diversificada e integradora.

Como propuesta a la mejora del ocio inclusivo y remarcando el objetivo principal de este proyecto surge la idea de creación de una granja escuela; que supone la integridad de las personas tanto en el medio ambiente como social, brindando la posibilidad de experimentar la convivencia con otros fortalecer la relaciones y entender de una manera integra y humana que la discapacidad no ha de ser una barrera ni para las relaciones con otros, ni para el disfrute y conocimiento de las distintas agrarias, que sirven como recurso y terapia a todo aquella persona que participa en esta dinámica sin o con discapacidad.

Se trata de concienciar que todos somos iguales y cada persona tiene unas limitaciones personales que requieren un tipo requisitos especiales pero no por ello deben de ser excluidos de realizar actividades con otras personas, debemos aunar las experiencias medioambientales y aprovechar su enriquecimiento para ofertar un mercado turístico y si barreras.

ALTAMIRA

8. Índice de imágenes y gráficos

Tabla 1.EDAD 2008, Personas con discapacidad que se han sentido discriminadas ...	9
Tabla 2 INE 2017, Población con discapacidad que ha recibido prestaciones por CCAA	10
Tabla 3 Asociaciones, Fuente propia	20
Tabla 4 Diagrama de abell, fuente propia.....	28
Tabla 5 Plano granja - escuela	31
Ilustración 1 www.fundacioncadah.org	12
Ilustración 2 www.mayoractual.com	14
Ilustración 3 http://www.campamento.aspaym.org/	18
Ilustración 4 http://www.creenfermedadesraras.es	19
Ilustración 5 http://www.adipa.es/contactar.htm	19
Ilustración 6 www.eldiariomontanes.es	22
Ilustración 7 cadenadevalor.es	23
Ilustración 8 www.nievesmarin.org	24
Ilustración 9 www.facebook.com/arrastrasillas/	25
Ilustración 10 apettece.blogspot.com	26
Ilustración 11 www.armoniaanimal.com	26
Ilustración 12 google maps	28

ALTAMIRA

9. Anexos

ANEXO 1.



Entrevista Viajes Adaptados Nieves Marín

¿Qué tipo de viajes organiza su agencia?

Esta agencia organiza viajes adaptados a la carta, sobre todo para personas con movilidad reducida; también trabajamos con asociaciones y solemos proporcionar también información sobre campamentos para niños con discapacidad psíquica, como el autismo o síndrome de asperge; existe los campamentos para todos a nivel nacional donde se llevan a cabo actividades lúdicas adaptadas.

¿Cuáles son las necesidades básicas que requieren este tipo de viajes?

Sobre todo acompañamiento, se necesita una persona que les acompañe para organizarles sobre todo en el caso de alojamientos; y asesoramiento a la hora de elegir destino

¿Cómo surge la idea de crear este tipo de agencia?

Esta agencia surge en el 2004 a través de una persona que conocía con esclerosis múltiple que tenía dificultades de movilidad y cada vez que viajaba por cuenta ajena le costaba encontrar realmente alojamientos que estén adaptados a sus necesidades. Por lo que decidí montar una agencia por mi cuenta y ofrecer a todas las personas que quieran viajar lo que necesiten para su disfrute con movilidad reducida o no.

¿Cree que se debería mejorar la oferta en el turismo accesible?

Creo que debería haber más conciencia sobre todo en la parte de la integración; es cierto que las personas con discapacidad hacen uso de unos requisitos específicos; pero también una mamá que lleva un bebé de viaje los necesita y el trato no es el mismo que el que recibe este colectivo.

¿En qué destinos suelen realizar este tipo de viajes?

Somos una agencia que no trabaja con mayoristas solemos trabajar con asociaciones y particulares trabajamos a nivel nacional, nuestra agencia no es una agencia presencial se gestiona a través de internet y soy yo misma la que me persono como acompañante;

trabajamos a nivel nacional sobre todo con Valladolid y Santander tengo muy buen trato con Roberto del Pozo que es el concejal de autonomía personal, presidente del club deportivo elemental de personas con discapacidad física, vicepresidente de la federación cántabra de deportes de personas con discapacidad física y vicepresidente de CERMI Cantabria y secretario de la asociación cántabra de enfermedades neuromusculares

¿Tiene algún problema a la hora de encontrar establecimientos que cumplan los requisitos de accesibilidad?

los mayores problemas que suelo encontrar es en los hoteles sobre todo con el tema de infraestructuras, y sobre todo en alojamientos rurales para colectivos; por ejemplo en los albergues.

¿Qué actividades recreativas o de ocio se pueden programar?

Solemos trabaja mucho sobre todo actividades lúdicas, como obras de teatro, organizamos pequeñas fiestas y talleres de manualidades, campamentos para los niños la asociación ASPAYM organiza todos los años campamentos en Huelva, hay muchas actividades de turismo activo adaptadas como descenso de canoas, paseos ecuestres; esto nos lo solicitan mucho y la verdad que las terapias con animales no es algo que nosotros trabajemos mucho pero si que es cierto que es una actividad recreativa y de crecimiento personal.

Escuela Universitaria
de **T u r i s m o**

ALTAMIRA

ANEXO 2.



Entrevista a Sara Ceballos Profesional del sector turístico

La encuesta la he contestado más como madre de una adolescente con discapacidad que como profesional turística aunque he intentado hacerlo con la cabeza más que con el corazón.

Creo que se debería trabajar el tema de la integración porque es beneficioso para todos, aunque soy muy consciente que no es fácil porque según se van haciendo mayores en el caso de la discapacidad psíquica son mayores las diferencias con las personas sin discapacidad y es complicado buscar nexos de unión. En este sentido creo que la discapacidad física es más sencillo la integración para realizar alguna actividad de ocio.

Bajo mi punto de vista una película que refleja muy bien el mundo de la discapacidad y como cambia nuestra visión de esas personas al conocerlas, tratarlas y creer en ellas es "Campeones".

1. Existe apoyo por parte de las administraciones públicas para que familias a cargo de personas con discapacidad puedan organizar, actividades culturales.

Por parte de las administraciones públicas la mayoría de las ayudas van hacia las entidades que trabajan con personas con discapacidad como Cermi, Amica...

2. Que ayudas o subvenciones existen para familias con personas con discapacidad a cargo , en la participación de actividades culturales, ocio y tiempo libre.

Desde el gobierno de cantabria existe un programa que se llama plena inclusión y dentro de este hay un programa que se llama conciliación familiar. este programa subvencionado por el gobierno de cantabria tiene diferentes modalidades:

1-APOYOS PUNTUALES: es una modalidad pensada para dar respuesta a demandas concretas de las familias por espacios de tiempo definidos y no muy

largos. El apoyo se presta para el cuidado de la persona con discapacidad intelectual durante unas horas. La atención se realiza por educadores/cuidadores.

2-ESTANCIAS SIN ALOJAMIENTO: la persona con discapacidad intelectual es acogida por un tiempo determinado en la instalación destinada al servicio (albergue). Durante el apoyo se ofrecen cuidados personales básicos, y actividades de ocio y tiempo libre a las personas atendidas. La atención se realiza por educadores/cuidadores. La diferencia con otras estancias reside en que la persona con discapacidad no pernocta en el recurso.

3-ESTANCIAS CON ALOJAMIENTO: la persona con discapacidad intelectual es acogida por un tiempo determinado en la instalación destinada al servicio. Durante el apoyo se ofrecen cuidados personales básicos, y actividades de ocio y tiempo libre a las personas atendidas. La atención se realiza por educadores/cuidadores.

4-ACOMPAÑAMIENTOS: apoyo que consiste en acompañar a la persona con discapacidad, al servicio al que acude regularmente (escuela, centro ocupacional, centro de día,...).

Este Programa tiene un coste económico para el usuario, dicho coste va en función de los ingresos y gastos de la unidad familiar.

3. Cree que existe alguna dificultad para que las personas con discapacidad puedan participar en actividades culturales y de ocio tanto en Santander como en Cantabria.

Desde el Ayuntamiento de Santander, tanto el servicio de ludoteca como los programas anuales: invienuco y veranuco admiten niños con discapacidad. Y sé que en el IMD y en la Noche es Joven (para adolescentes) te pueden ayudar pero no se contempla la participación de personas con discapacidad y sin discapacidad.

Aunque en el IMD se facilita la realización de diferentes actividades deportivas para chicos con discapacidad pero para ellos sólo.

También desde la oficina de Turismo se realiza a petición del Centro Padre Menni la visita guiada por la ciudad.

Respecto a empresas privadas como el City Tour este es gratuito para personas con discapacidad y si lo solicita un grupo o asociación se concierta una salida para ellos, Forestal Park se puede hacer el circuito de tirolinas con personas con discapacidad.

En el club deportivo Body Factory se pueden celebrar cumpleaños para niños/adolescentes con discapacidad ya que cuentan con monitores para ello.

En el Restaurante Deluz, en las celebraciones de las comuniones, en las que hay actividades para niños si se indica que hay un niño/adolescente con discapacidad se contrata a un monitor especializado.

4. Considera que Cantabria es un destino consolidado de turismo accesible.

Creo que se está trabajando en este sentido, pero en general al hablar de discapacidad casi siempre se piensa más en discapacidad física que en la psíquica y en este sentido creo que no estamos muy avanzados.

5. Cree que se debería realizar más actividades de ocio y culturales para este colectivo

Si, pero no solamente para los diferentes colectivos sino estos colectivos con niños/adolescentes sin discapacidad. Lo ideal sería fomentar más la integración y la interacción entre unos y otros. En este sentido creo que ha sido muy beneficioso un Programa que se hacía en verano que se llamaba a "jugar juntos" estaba organizado por la concejalía de autonomía personal, y básicamente era que niños sin discapacidad se convirtieran por un rato en niños con discapacidad, se les ponía un antifaz, se les subía en una silla de ruedas... para que vieran las dificultades que se encontraban los niños con discapacidad para jugar.

6. Cuáles cree que son los servicios mínimos que puede necesitar una persona con discapacidad a la hora de programar un viaje, y que requisitos se necesitarían cumplir en el caso de pernoctaciones.

Si hablamos de discapacidad física (sillas de ruedas) se necesita rampa de acceso, baño adaptado...

Al hablar de discapacidad psíquica se necesita que las personas que trabajen en las diferentes instalaciones turísticas tengan empatía, paciencia y comprensión; creo que en este caso depende más de la voluntad de las personas y empresas. Por ejemplo, mi familia pasa una semana desde hace cuatro años una semana en Isantilla y mi hija desde los 15 años ha sido admitida en el MiniClub sin problemas y se le ha integrado con el resto de los niños.

7. En cuanto al tema de integración, cree que debería existir una mejor conciencia tanto en las empresas que conforman el colectivo de turismo en Cantabria.

Creo que el tema de la integración no solamente debería existir en el sector turístico sino en todos los sectores. Y este tema debe trabajarse mucho más, aunque sé algunas empresas del sector como el Hotel Palacio del Mar admite chicos con discapacidad para realizar prácticas. Y en Cabárceno durante el invierno hay diferentes grupos de chicos con discapacidad que se ocupan de las labores de mantenimiento y limpieza de algunos animales de la granja. Y este año en la Oficina de Turismo hemos tenido a un chico con discapacidad intelectual.

8. Le parece recesaría la idea de creación de empresas en el que se realicen actividades en el entorno natural, y la realización de talleres como la equino terapia.

Me parece una idea realmente buena la unión del entorno natural y la realización de talleres como equino terapia ya que esta actividad es realmente muy beneficiosa y estimulante para ellos.

Desde el colegio Padre Apolinar hay un acuerdo con una escuela de equitación para que los chicos vayan con el colegio a hacer equino terapia.

9. Cree que se debería promocionar mejor Cantabria y Santander como destino accesible a pesar de que Santander ha sido premiada como ciudad accesible.

Si, pero casi siempre se habla o se ganan premios de accesibilidad desde el punto de vista físico. Tendría que realizar una visita por los lugares accesibles de santander y Cantabria una persona famosa que tuviera una discapacidad física y hacer un video promocional.

10. Considera que el turismo accesible es un turismo por decirlo de una manera inclusivo es decir que no hay los suficientes servicios y la suficiente participación.

Creo que este es un tema peliagudo, por un lado muchas personas no quieren hacer o son reticentes a realizar actividades con personas con discapacidad intelectual por desconocimiento, temor o miedo; si los usuarios de un producto turístico no están dispuestos a realizarlo con personas con discapacidad el empresario no va a trabajar en este sentido porque no le va a salir rentable económicamente hablando.

11. Cree conveniente y de utilidad programas de terapias asistidas con animales a la hora de realizar una actividad turística para una persona con discapacidad.

Si porque los diferentes estudios hablan siempre de los beneficios de estas terapias.

12. Como informadora turística y profesional en este sector, que le parecería la idea de la creación de una granja escuela que convine la integración social y la educación medioambiental en la que se utilicen terapias con animales conoce alguna agencia o empresa de estas características en Cantabria.

Me parece una idea interesante, novedosa e innovadora y sobre todo muy beneficiosa para las personas con discapacidad y sin discapacidad. No conozco ninguna empresa de este tipo en Cantabria.

ANEXO 3



Entrevista Asociación Andares

1. ¿Existe apoyo por parte de las administraciones públicas a la hora de realizar actividades culturales, en colegios y asociaciones?

Sí

2. ¿Realizan excursiones de día o con pernoctaciones en medios rurales? Si es así que tipo de recursos son necesarios para la comodidad de los turistas.

Sí, realizamos un campamento de verano. Alquilamos una casa rural con piscina y es necesario que la piscina esté vallada y con cierre de seguridad para que no haya un acceso libre a la misma por parte de los niños/as.

3. ¿Qué dificultades o barreras suelen encontrar a la hora de organizar actividades culturales o de ocio?(en cuanto adaptación y recursos)

Pocos recursos a nivel comunitario, falta de adaptación del lenguaje (no existen sistemas alternativos o aumentativos de comunicación)

4. Considera que Cantabria es un destino consolidado de turismo accesible.

No

5. Cree que se debería realizar más actividades de ocio y culturales para este colectivo

Sí

6. Cuáles son los servicios mínimos que puede necesitar una persona con discapacidad a la hora de programar un viaje (dependiendo de la discapacidad)

En niños con TEA cuando son muy pequeños la ratio es de un monitor por niño/a

7. En cuanto al tema de integración, cree que debería existir una mejor conciencia tanto en las empresas que conforman el colectivo de turismo en Cantabria, como en asociaciones hosteleras, colegios

Sí

8. Le parece necesaria la idea de creación de empresas en el que se realicen actividades en el entorno natural, y la realización de talleres como la equino terapia.

Sí

9. Cree que se debería promocionar mejor Cantabria y Santander como destino accesible.

Sí

Escuela Universitaria
de Turismo

ALTAMIRA

10.Referencias Bibliográficas

- Abedul, A. v. (2018). Obtenido de /www.albergue-valle.com/es/page/actividades-personas-con-discapacidad-ava
- Acabal, F. (abril de 2018). Obtenido de www.fundacionacaball.com
- Aldro. (s.f.). *Arrastrasillas*. Obtenido de https://es-es.facebook.com/arrastrasilla/s
- APPETECE. (2018). Obtenido de https://apettece.blogspot.com
- ASPACE. (10 de 09 de 2018). Obtenido de www.aspace.org
- ASPAYM. (10 de 15 de 2018). *Campamentos para todos*. Obtenido de www.aspaym-org/que-hacemos/ocio-tiempo-libre
- CERMI. (15 de 8 de 2018). Obtenido de www.cermi.com
- COCEMFE. (12 de 09 de 2018). Obtenido de www.cocemfe.es
- EDAD. (2008). Obtenido de www.ine.es
- ENAT. (15 de octubre de 2018). Obtenido de www.accesibletourism
- España, Tour. (2007). *Plan de turismo español horizonte 2020*.
- familiar, Respiro. (s.f.). *www.adipa.es*. Obtenido de www.adipa.es
- Francesh, A. (2004). *Los conceptos del turismo. Una revisión y una respuesta*. Gazeta de antropología.
- Marin, N. (2018). Obtenido de www.nievesmarin.org
- Ministerio de industria, turismo. y.comercio. (s.f.). *Decálogo de la buenas practicas en accesibilidad turistica*. Gobierno de España.
- Predif. (2012). *TUR4ALL*.
- PREDIF. (2014). Obtenido de PREDIF: http://www.predif.org
- raras, Centro .de . enfermedades(16 de 10 de 2018). *Respiro familiar*. Obtenido de www.creenfermedadesraras.es
- rural, Observatorio. de. turismo (2013). *Motivación del mercado*.
- valor, Cadena. (2018). Obtenido de www.cadena de valor.org