

Univerza na Primorskem
Fakulteta za turistične študije – Turistica

Zaključni projekt

**KATEGORIZACIJA POSTAJALIŠČ ZA
AVTODOME V SLOVENIJI**

Rotija Žvelc

Univerza na Primorskem
Fakulteta za turistične študije – Turistica

Zaključni projekt

**KATEGORIZACIJA POSTAJALIŠČ ZA
AVTODOME V SLOVENIJI**

Izdelala: Rotija Žvelc

Mentor: mag. Tomi Brezovec, viš. pred.

Portorož, avgust, 2017

ZAHVALA

Zahvaljujem se mentorju za vso pomoč, usmerjanje in potrpežljivost pri nastajanju naloge. Zahvala gre tudi mojim najbližjim, da so verjeli vame in me podpirali.

PODATKI O DIPLOMSKI NALOGI

Avtor:	Rotija Žvelc
Naslov:	Kategorizacija postajališč za avtodome
Kraj:	Portorož
Leto:	2017
Število strani:	32
Število prilog:	3
Mentorica:	mag. Tomi Brezovec, viš. pred.
Lektorica:	Nina Ahec, mag. prof. slov. in zgo.
Ključne besede:	turizem/kategorizacija/postajališče za avtodome/
UDK:	629.334:656.216.3
Avtorski izvleček:	<p>Obravnavali smo ponudbo postajališč za avtodome in njihovo kategorizacijo. Želeli smo poenotiti ponudbo postajališč za avtodome in turistu olajšati izbiro postajališča. Naš cilj je kategorizirati postajališča z aplikacijo, ki jo v Sloveniji že imamo za kampe. Zaradi pomanjkanja literature smo analizirali tuja primera, nemški ADAC in kamping v Quebecu. Iz obeh smo povzeli pozitivne kriterije in jih poskušali uporabiti pri našem izdelanem kategorizacijskem listu. Glavno izhodišče je bil kategorizacijski list za kampe. Aplikacijo smo izdelali in jo preizkusili na treh primerih. Ugotovili smo, da se naš izdelek lahko uporabi v praksi.</p>

DIPLOMA WORK DATA

Author: Rotija Žvelc

Title: Categorization of camper stops in Slovenia

Location: Portorož

Year: 2017

No. of pages: 32

No. of appendices: 3

Supervisors: mag. Tomi Brezovec, viš. pred.

Lector: Nina Ahec, mag. prof. slov. in zgo.

Key words: tourism/camper stop/categorization

UDK: 629.334:656.216.3

Abstract: In this paper we presented the research that was made on camper stops and their categorization. Our goal was to unify the offers which tourists get from camper stops. We also wanted to offer the easy way for tourists to find their perfect camper stop. The primary source was Slovenian categorization list for camping areas. Because of the lack of resources, we based our research on two foreign examples, German Adac and Camping Quebec. From both examples, we focused on the positive aspects in different categories and tried to use them in our application. With all the resources we had, we created the new categorization list for camper stops. With the created application, we made a categorization on three examples from Slovenia. And our conclusion is that the application is ready to be used. The application is made in accordance with Slovenian law and we could start using it right away.

KAZALO VSEBINE

UVOD	1
1 RAZČLENITEV POJMOV.....	2
1.1 KATEGORIZACIJA.....	2
1.2 POSTAJALIŠČE ZA AVTODOME	3
1.2.1 Zakonska ureditev	5
1.3 PARKIRIŠČE ZA AVTODOME	5
1.4 POČIVALIŠČE	6
1.5 KAMP	6
2 PRIMERI IZ TUJINE	7
2.1 ADAC	7
2.1.1 Kategorije ADAC.....	8
2.2 KAMPING V QUEBECU	11
2.2 PREDNOSTI IN SLABOSTI.....	12
2.2.1 Prednosti	12
2.2.2 Slabosti.....	13
3 IZDELAVA KATEGORIZACIJSKEGA LISTA	15
3.1 MINIMALNI KRITERIJI	15
3.2 PRIMER IZDELANEGA KATEGORIZACIJSKEGA LISTA....	16
4 APLIKACIJA OCENJEVANJA V PRAKSI	16
4.1 IZBRANI VZORCI.....	25
4.2 PRIMERI	26
4.3 SKLEPNE UGOTOVITVE PREIZKUSA	27
ZAKLJUČEK	29
SEZNAM UPORABLJENIH VIROV.....	31

KAZALO TABEL

Tabela 1: Prednosti in slabosti obravnavanih kategorizacijskih listov 13

KAZALO SLIK

Slika 1: Skica optimalno urejenega postajališča..... 4

KAZALO PRILOG

Priloga 1: Kategorizacijski list: Primer A

Priloga 2: Kategorizacijski list: Primer B

Priloga 3: Kategorizacijski list: Primer C

UVOD

Zakaj kategorizacija postajališč za avtodome? Ker imajo postajališča drugačen koncept in drugačno strukturo gostov kot v kampu, zato se razlikuje tudi ponudba. Primer so kmetije z nastanitvijo, katerih koncepti in ponudba so si različni, zato je tudi kategorizacija drugačna. Zanje obstajajo trije kategorizacijski listi glede na tip nastanitve, kot so nastanitev v sobah, nastanitev v apartmajih in nastanitev v sobah in apartmajih. Enako je pri kampih, kjer poznamo različne tipe glede na nastanitve, lokacije, ponudbe in ciljne goste. Trenutno v Sloveniji poznamo samo kategorizacijo kampov. Marsikje je postajališče bolj urejeno in ponuja več aktivnosti kot kamp, vendar nihče ne ve, koliko zvezdic bi si tako postajališče zaslužilo.

Povod za izbor te teme zaključnega projekta sem dobila od gostov, ki potujejo z avtodomom, saj sem nekaj let sem delala v hotelu, ob katerem je bilo postajališče. Gostje z raznolikimi zgodbami in vprašanji so v meni vzbudili zanimanje. Ugotovila sem, da več kot jim ponudiš, dlje časa bodo ostali. Večina ni vezana na rezervacijo, uro prihoda ali datum odhoda. Z gosti smo se velikokrat pogovarjali o tem, kaj pogrešajo v slovenski ponudbi postajališč. Najpogostejša pripomba je bila, da ne vedo, kaj lahko od postajališča, ki so ga našli na internetu ali v katalogu, pričakujejo. Torej pogrešajo opredelitev ponudbe oziroma razvrstitev postajališč.

Namen naloge je bil poenotiti ponudbo in storitev ponudnikov. S kategorizacijo so uvedeni minimalni obvezni elementi posamezne kategorije, s čimer bi dosegli večjo preglednost ponudbe slovenskih postajališč za avtodome. Najpomembnejše je, da s tem turistu olajšamo izbiro postajališča. Predvidevamo, da bi tako marsikateremu turistu podaljšali dobo bivanja, saj bi se odločil za postajališče, ki zadovoljuje njegove potrebe.

Naš cilj je bil izdelati kategorizacijski list in opraviti preizkus, če izdelana aplikacija deluje. V nalogi smo najprej pojasnili nekaj terminov, ki so nam pomagali pri razumevanju razlik med kampom in postajališčem. Preučili smo dva primera iz tujine, iz katerih smo povzeli negativne in pozitivne lastnosti. Le-te smo poskušali vključiti tudi v naš kategorizacijski list za avtodome. Sledi prikaz izdelanega kategorizacijskega lista in izvedba. Glavna vira sta bila veljaven kategorizacijski list za kampe in slovenska zakonodaja, ki opredeljuje postajališča.

1 RAZČLENITEV POJMOV

Z razvojem turizma se je spreminjala tudi definicija besede turizem. Dolgo časa je za najpravilnejšo veljala Hunzikerjeva in Krapfova definicija: »Turizem je celota odnosov in pojavov, ki nastanejo zaradi potovanja in bivanja tujcev v nekem kraju, če to bivanje ne povzroči stalne naselitve in ni povezano s pridobitno dejavnostjo.« (Hunziker in Krapf, v Planina in Mihalič, 2002, str. 29). Danes pa velja St. Gallenska definicija, ki je nastala v Mednarodnem združenju turističnih strokovnjakov: »Turizem je celota odnosov in pojavov, ki nastanejo zaradi potovanja in bivanja oseb, za katere kraj nastanitve ni niti glavno niti stalno bivališče niti kraj zaposlitve«. (Mihalič, 1998, str. 14.)

Razvoj turizma je napredoval do te mere, da ni namenjen le ožjemu krogu ljudi, ki si lahko privoščijo luksuzne dobrine, ampak je dostopen skoraj vsem. Našteli bomo najpogostejše vrste turizma, ki jih opredeljujejo naslednja merila: izvor in stalno bivališče, vpliv na plačilno bilanco, smer gibanja, dolžina bivanja, letni čas in sezona, organizacija potovanja, starost, število udeležencev, motiv itd. (Cvikl in Alič, 2009).

Eden izmed najhitreje rastočih sektorjev v turizmu je turizem v naravi (Renn in Walker, 2008, str. 115), ki je posledica primanjkljaja pristnega stika z naravo. V to kategorijo spada tudi avtodomarski turizem, ki ga bomo podrobneje obravnavali.

V okviru avtodomarskega turizma poznamo sopomenska poimenovanja, kot so camping, caravanning, postajališča za avtodome, parkirišča za avtodome, kamp, Stellplatz, camperstop, pitstop idr. Definicije naštetih pojmov bomo podrobneje razčlenili v tem poglavju.

1.1 KATEGORIZACIJA

Galičić (2014, str. 429) v Leksikonu gostinstva in turizma kategorizacijo opredeljuje kot sistem ugotovljenih standardnih meril za ocenjevanje kakovosti nastanitve, prehrane in storitev v nastanitvenih gostinskih obratih, ki se označuje s primernimi simboli (zvezdice ali drugo). Cilj kategorizacije je, da gost vnaprej spozna kakovost nastanitve, saj cena ni odločilna za prikaz realne kakovosti.

Kategorizacija nastanitvenih objektov prikazuje predpisan in objavljen sistem, v sklopu katerega so nastanitveni istovrstni obrati (npr.: hoteli, moteli, gostišča ipd.) dogovorno razporejeni v razrede, kategorije ali stopnje, uvedene s strani vlade, branžnih organizacij ali drugega zasebnega organa v skladu z njihovimi skupnimi fizičnimi karakteristikami in značilnostmi storitev (Šuligoj, 2009, str. 50).

Zakonsko je kategorizacija opredeljena kot »razvrščanje nastanitvenih obratov po vrsti in kakovosti opremljenosti in storitev v različne kakovostne skupine – kategorije« (Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov, 2008, str. 1). Nastanitveni objekti se kategorizirajo po zakonsko določenem kategorizacijskem listu. Kategorija se označi z zvezdico, izjeme so kmetije z nastanitvijo, ki se označijo z jabolki. Nastanitveni objekt lahko pridobi eno do pet zvezdic. Objekt, ki pridobi do tri zvezdice, se lahko oceni s pomočjo samoocenitve po kategorizacijskem listu, medtem ko se za kategorije štirih ali petih zvezdic zahteva ocena kvalificirane osebe. Nastanitveni objekti, ki se kategorizirajo v Sloveniji, so apartmaji, moteli, penzioni, hoteli, gostišča, kmetije z nastanitvijo, prenočišča, sobodajalci, avtokampi. S kategorizacijo zagotovimo tehnično kakovost nastanitvenih objektov in olajšamo izbiro kategorije nastanitve turistu.

1.2 POSTAJALIŠČE ZA AVTODOME

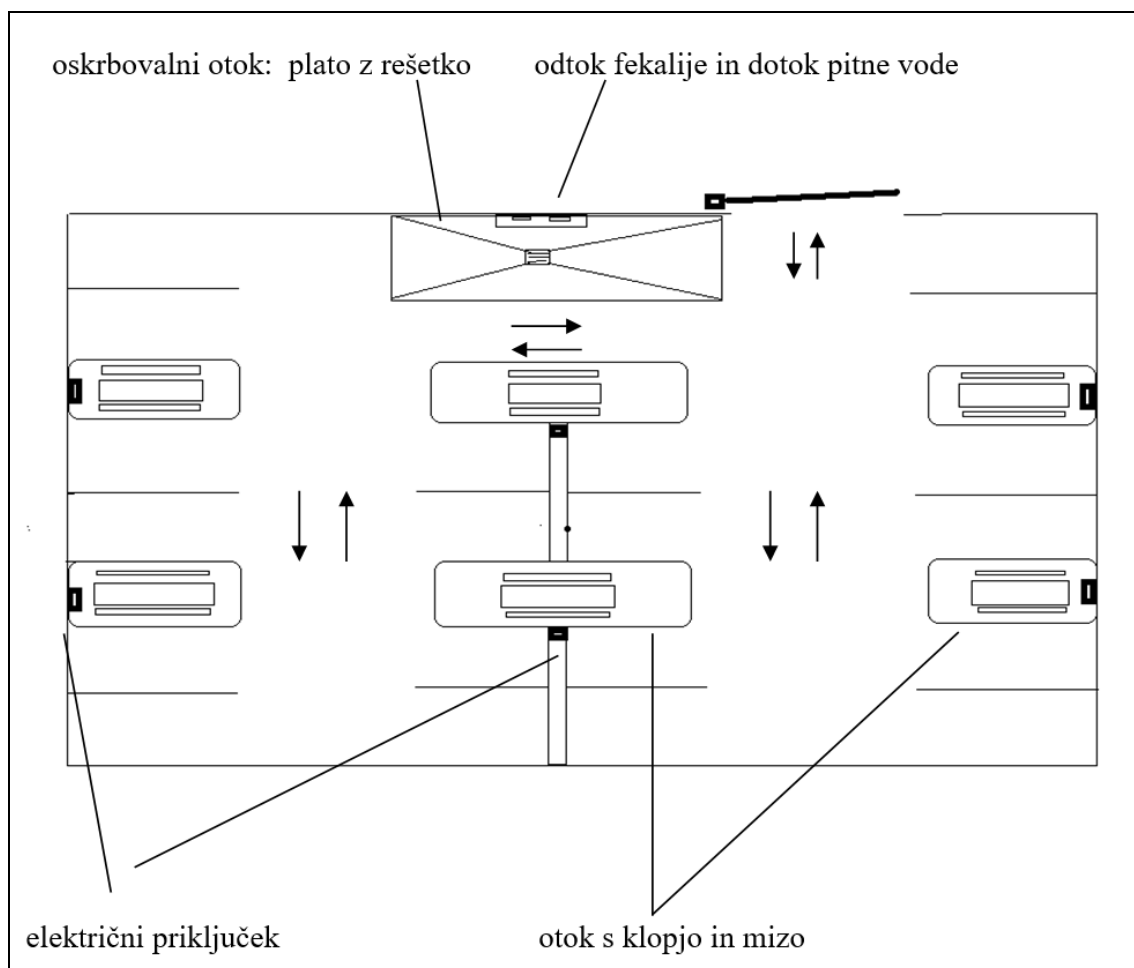
Žvokelj postajališče za avtodome (PZA) opredeli kot »urejen prostor, namenjen krajšemu postanku in počitku med potovanjem avtodomarjev« (Žvokelj, 2011). V nemško govorečih državah se imenjuje *Wohnmobil Stellplatz* ali *Reisemobil Stellplatz*, v angleškem jeziku *camper stop*, v italijanskem jeziku *area di sosta* in v francoščini *aire de service*.

Na podlagi navedenega sklepamo, da je PZA parkirišče, ki je tlakovano, asfaltirano, makadamsko ali prekrito s travnatimi ploščami. Izpolnjena morajo biti osnovna merila ureditve PZA-ja, kot so izpust za kemično stranišče in odpadno vodo, dostop tekoče vode in zabožnikov za ločevanje odpadkov, označena mesta za postavitev vozil in hišni red ter ujemanje kapacitet parkirišč s številom električnih priključkov. Ponavadi so ograjeni z živo mejo ali zapornico na dovozu. Nekatera postajališča so plačljiva, druga ne, odvisno od lastnika in opremljenosti. Lokacije postajališč so različne, ob avtocestah

za tranzitne goste, hotelih, na samostojnih parkiriščih, turističnih kmetijah, ki so vse bolj priljubljene, ali pa v predmestju za turiste, ki so si prišli ogledat mesto.

Hišni red mora biti napisan na vidnem mestu in v različnih jezikih, da se izognemo morebitnim nesoglasjem. Na PZA ni dovoljeno šotoriti, kuhati na odprtem ognju ali postavljati dodatne strehe npr. »baldahina«. Dovoljeno je izvleči zložljivo platneno streho »tendo«, postaviti mizo in stole ter ostale premične pripomočke, ki ne smejo zavzeti dveh parkirnih prostorov, ampak morajo biti postavljeni tik ob avtodomu (»Mreža PZA po Sloveniji«, 2013).

Slika 1: Skica optimalno urejenega postajališča



Vir: Žvokelj, 2011

PZA lahko avtodomarjem ponudijo tudi sekundarno ponudbo, kot dodano vrednost postajališču. Mednjo spada možnost uporabe sanitarij in tušev, ki je lahko brezplačna ali plačljiva, dostop do brezžičnega ali žičnega interneta, ki je ponavadi na voljo na

recepции, v novejših PZA-jih pa je z njim pokrito celotno postajališče, bližina barov, restavracij, športnih igrišč, pekarn, bazena, možnost pranja perila itd. Zaželeno je tudi bližina turistično-informativnih centrov, kjer lahko na enem mestu pridobijo vse informacije o turistični ponudbi.

1.2.1 Zakonska ureditev

Po 34. členu Pravilnika o minimalnih tehničnih pogojih in o obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti (2014, str. 18) je postajališče zaokroženo, prostorsko in funkcionalno urejeno ter opremljeno zemljišče, brez dodatne gostinske ponudbe, namenjeno postavitvi bivalnih vozil zaradi počitka. Postajališče mora imeti (Zakon o gostinstvu, 2014, str. 19):

- vstopno zapornico,
- sprejemni prostor, če sprejem ni avtomatiziran,
- hišni red, objavljen na vidnem mestu ob vhodu,
- ravne, utrjene in urejene površine z označenimi mesti za postavitve vozil,
- električne priključke za vsa označena mesta,
- možnost oskrbe s tekočo vodo,
- posode za ločeno zbiranje odpadkov (pokrite posode, zabojniki),
- prostor za praznjenje kemičnega stranišča,
- prostor za izpust odpadne (fekalne) vode.

V zakonu pa ni navedeno, koliko časa se lahko zadržimo na postajališču. Uporabimo ga lahko za koriščenje dane infrastrukture, krajši počitek ali ogled turističnih zanimivosti. V tujini se zakonske ureditve razlikujejo od države do države, zato se je treba o ponudbi postajališč predhodno informirati (»Mreža PZA po Sloveniji«, 2013).

1.3 PARKIRIŠČE ZA AVTODOME

So navadna parkirišča, ki so označena tudi za avtodome, in namenjena samo krajšemu parkiranju, zato ni dovoljeno prenočevanje, postavljanje miz ali platnene strehe »tende« (Vizovišek, osebna komunikacija, 11. december, 2015). Lokacije dovoljenega parkiranja avtodoma za krajši čas so navedene v občinskih odlokih. V občini Ilirska

Bistrica lahko za krajši čas avtodom parkiramo le na posebej označenih javnih parkiriščih (Šenkinc, 2010, str.6).

1.4 POČIVALIŠČE

Ob besedi počivališče najpogosteje pomislimo na tista ob avtocesti, ki so tudi najštevilčnejša. Po Zakonu o cestah je počivališče s posebno prometno signalizacijo označena servisna površina, namenjena kratkemu postanku udeležencu cestnega prometa (Zakon o cestah, 2010, str. 7). Zakon torej definira signalizacijo in namen počivališča, Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji (»Lopata jug«, 2016) pa doda še opremljenost počivališča, da se na njem nahajajo bencinski servis, gostišče in sanitarije.

1.5 KAMP

V Slovarju slovenskega knjižnega jezika najdemo tri sopomenske različice, kamp, kemp ali camp, ki so opredeljene kot urejen in opremljen prostor za športno taborjenje (»Kamp«, 2016). Po zakonu pa je kamp definiran kot prostorsko in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor. V kampu je prostor za parkiranje avtodomov, šotorov, počitniških prikolic, hišic in osebnih avtomobilov. Lahko pa nudi nastanitev v že postavljenih šotorih, prikolicah ali počitniških prikolicah ter hrambo vrednostnih stvari. Po svetu ni enotnega poimenovanja kampov, zato zasledimo več poimenovanj, kot so campsite, caravan park, holiday park, RV park, campingplatz itd.

2 PRIMERI IZ TUJINE

V tujini najdemo nekaj primerov kategorizacije postajališč za avtodome, eden večjih je ADAC (Generalni nemški avtomobilski klub), v okviru katerega se izdaja tudi katalog, ki vsebuje več kot 5000 preverjenih evropskih postajališč. Na njihovem portalu lahko s preglednim brskalnikom poiščemo zeleno destinacijo in postajališče ali kamp (»ADAC-Campingplatz-Inspektionen«, 2016). Za drugi primer smo izbrali sistem kategorizacije v Kanadi, natančneje v provinci Quebec, kjer je od leta 2003 kategorizacija kampov obvezna in kjer so leta 2016 zanjo so izdali prvo revizijo programa (»Camping establishment Classification Guide«, 2017).

V nadaljevanju bomo predstavili in analizirali kategorije ter postopek kategorizacije v ADAC-u in Quebecu. Oba sistema kategorizacije sta namreč osredotočena na kampe. Naš cilj je optimalno prilagoditi sistem postajališčem za avtodome in izdelati kategorizacijski list z upoštevanjem prednosti ter slabosti predstavljenih sistemov.

2.1 ADAC

ADAC-ova kategorizacija temelji na kakovosti, nevtralnosti, objektivnosti in enotnih standardih. Postajališčem se dodeli največ pet zvezdic za prikaz pestrosti in kakovosti, možne so tudi polovične. Postopek kategorizacije se začne na terenu in traja od junija do avgusta z nenapovedanimi obiski dvajsetih ocenjevalcev. Ob prihodu se ocenjevalec odgovornemu predstavi, nato ga le-ta vodi po lokaciji. Pri tem ocenjevalci sledijo trem objektivnim stebrom:

- prepoved osebne ali gospodarske povezanosti z lastnikom oziroma skrbnikom postajališča,
- prepoved prodaje prostorov ali česar koli iz ADAC-ove kataloške ponudbe,
- vsakoletna sprememba regije ocenjevalca.

Ocenjevalci preverjajo sanitarije, parkirni prostor, oskrbovalne možnosti, prostor za prosti čas ter morebitno kopališče, nikakor pa ne ocenjujejo kakovosti spanca ali obrokov. Vse ugotovitve pošljejo neposredno v ADAC-ovo redakcijo, ki se prenesejo v zbirni podatkovni sistem. Na podlagi teh podatkov preračunajo in klasificirajo posamezno kategorijo, ki jo objavijo v reviji ADAC Campingführer.

Skupna pridobitev ADAC-ovih zvezdic je kazalnik kakovosti ponudbe postajališča ali kampa. Kategorija zvezdic vsebuje pet kategorij (sanitarije, parkirni prostor, oskrbovalne možnosti, prostor za prosti čas in kopališče), na podlagi posamezne ocene kategorije se preračuna skupna ocena. Vse kategorije za gosta niso enako pomembne, zato so najprej ocenjene posamezne kategorije, ki so glede na pomembnost omejene z odstotki:

- sanitarije: 39 %,
- parkirna površina: 26 %,
- oskrbovalne možnosti: 10 %,
- prostor za prosti čas: 12,+5 %,
- kopališče: 12,5 %.

2.1.1 Kategorije ADAC

Prva kategorija so sanitarije, kjer je pomembna čistoča pa tudi kvantiteta sanitarne opreme. Kategorija sanitarij je ključna za avtodomarje in hrbenica kamp opreme, kar se odraža tudi pri končni kategorizaciji. ADAC svoje zahteve za največ zvezdic opisuje na primeru postajališča ali kampa, ki ima kapaciteto stotih parkirnih mest. V takem primeru morajo sanitarni prostori imeti:

- 9 umivalnikov s toplo vodo,
- 3 samostojne umivalnike,
- 10 tušev s toplo vodo,
- 7 ženskih toalet,
- 6 moških toalet ali pisoarjev,
- 1 umivalnik, namenjen pranju perila ali 1 pralni stroj,
- 1 umivalnik, namenjen pranju posode,
- 1 korito za izpraznitev kasetne toalete.

Pri tem se upošteva parkirišče za turiste (100 %), parkirišče za pavšaliste brez lastnih sanitarij (60 %) in namestitev brez lastnih sanitarij (100 %). Prostor za sanitarije mora biti za najvišjo oceno zgrajen iz betona ali lesa, ne sme biti sanitarni kontejner, saj mora imeti privlačno zunanjo podobo. Gradnja in inštalacija, ki mora skriti vso napeljavno cevi in žic, mora biti kakovostna. Prostori za ženske in moške morajo biti ločeni, primerno

prezračeni in osvetljeni, z ustreznim naklonom tal za hitro odtekanje vode. Toalete in tuši, ki se morajo zaklepati iz notranje strani, morajo biti ločeni z zidom, in sicer pri tušu minimalne širine 2 metra, pri toaletah pa 1,5 metra. Namesto ploščic so lahko drugi kakovostni materiali. Primeren razmik med umivalniki je 1 meter od sredine umivalnika, enako velja tudi za umivalnike, ki so namenjeni pranju perila in posode. Umivalniki morajo biti opremljeni z ogledali in električnimi vtičnicami, priporočljive so tudi kljukice za obešanje. Tuši morajo imeti predprostor s sediščem, ki naj bo ločen s premično steno ali zaveso. Toalete morajo imeti toaletni papir, toaletno krtačko in kljuke za odlaganje oblačil, ob umivalnikih pa morajo biti brisačke ali električni sušilec ter milo. Pomembno je, da je na voljo dovolj zabojnikov za odpadke.

Parkirni prostori morajo biti označeni, s povprečno velikostjo 120 m² in opremljeni s 16-ampersko električno vtičnico. Dostop do brezžičnega ali žičnega interneta mora biti omogočen na celotnem postajališču ali v kampu. Vsaj 50 % parkirnih prostorov mora biti povezanih s tekočo vodo z možnostjo izlivanja umazane vode. Parkirišča morajo biti lepa in urejena, predvsem pa vedno čista. Postajališče ali kamp po ADAC-ovih zahtevah zajema tudi recepcijo, njena velikost mora biti sorazmerna količini parkirnih prostorov. V recepciji morajo biti recepcijski pult, toalete, sedežna garnitura in informacije o okoliški ponudbi ter kraju. Označbe objektov (npr. toalete, tuši, igrišče za otroke, izhod ...) morajo biti primerne velikosti, jasno vidne, vzdrževane in opremljene s simboli, da so bolj jasne za otroke. Pomembne so tudi dovozne poti do parkirnega prostora, ki morajo biti dovolj široke in prevozne v vseh vremenskih razmerah.

Oskrbovalne možnosti neposredno na postajališču ali v kampu so za vsakega avtodomarja dobrodošle, vendar niso nujne, zanj so prestiž, saj mu prihranijo dodatno pot. V kampih so lahko kioski, trgovine in veleblagovnice. Trgovine z živili se po ADAC-ovi kategorizaciji glede na ponudbo delijo na tri kategorije:

- omejena ponudba,
- standardna ponudba,
- dobra ponudba.

ADAC ocenjuje tudi dodatno ponudbo za prosti čas, ki jo razvršča v enake kategorije kot trgovine z živili. V svojo kategorijo spada tudi gastronomija, ki se razvrsti v tri kakovostne razrede:

- enostavno,
- dobro,
- izredno.

V celotnem kampu ali na postajališču se ocenjuje najboljši ponudnik hrane, če sta na eni lokaciji vsaj dva kulinarična ponudnika. Kulinarična ponudba bi morala biti na voljo vsaj 6 dni na teden med visoko sezono.

Prostor za prosti čas ADAC razdeli v dve kategoriji, in sicer na osnovno in dodatno. V osnovno kategorijo spadajo prostori, ki so na postajališču ali v kampu, in animacijski program, kjer se največ pozornosti posveča otrokom do dvanajstega leta. Za najvišjo oceno mora biti skupna površina vseh otroških igrišč (na prostem, v zaprtih prostorih, vodni parki ...) v pravem razmerju s številom parkirnih prostorov. Za najvišjo oceno mora biti na parkirni prostor 5 m² otroškega igrišča, za velika postajališča ali kampe pa mora biti na voljo 14 različnih igral. Ocenjevalci ocenjujejo kakovost, stanje, čistočo posameznih igral in celotnega otroškega igrišča. Športni objekti na postajališču ali kampu so igrišče za tenis in odbojko na mivki, prostor za lokostrelstvo, golf, minigolf, navični objekti, objekti za jahanje, objekti za smučanje in najem koles. Ocenjujejo tudi skrb za zabavo gostov v slabem vremenu, ali je na voljo diskoteka, internetni kotichek ali soba za zabavo. Dodatna ponudba je tudi velnes z možnostjo savne, fitnes, masaže, kozmetični salon in masažni bazen. Za dosego najvišje ocene bi morale imeti postajališče ali kamp v visoki sezoni vsaj 4 tedne po 6 dni zapored enega od naštetih programov. Skupno bi morale biti gostom ponujenih 50 ur tedensko dodatnega animacijskega programa.

Za večino nemških uporabnikov postajališč in kampov je najpomembnejša ponudba kopalnišča. Pri tem se ne razveselijo samo jezer in morja, saj so jim enako pomembne terme ali bazeni. Ocenjeni so le kopalni elementi, ki so neposredno ob postajališču ali kampu. Ocena je sestavljena iz velikosti površine plaže in kakovosti (strukture in funkcije). Ocenjevalci ocenjujejo glede na razmerje med parkirnimi prostori in površino plaže. Za najvišjo oceno mora biti 25 m² plaže na parkirni prostor. Pomembna je tudi vrsta plaže in sestave tal (mivka, pesek ali veliki kamni). Ocenjuje se tudi dostop do vode, torej spust po plitvini ali skok s pomola. Ocenjevalci ocenjujejo tri kategorije, in sicer, kako je poskrbljeno za varnost, ali so reševalci iz vode, ali so na voljo ležalniki in

senčniki ter skrb za čistočo. Pri bazenih ocenjujejo vse vrste bazenov (otroške, zunanje, notranje), in sicer površino bazena ter kakovost (arhitekturna zasnova, vzdrževanje in čistoča). Površina za najvišjo oceno mora biti 2,5 m² na parkirni prostor. Pri arhitekturni zasnovi se ocenjuje kakovost materialov, iz katerih je bazen zgrajen, ali so uporabljeni nehrseči robovi in sam videz. Notranji bazeni morajo biti opremljeni tudi s kabinami, omaricami, tuši, sanitarijami in večjim številom ležalnikov. Zunanji bazeni morajo imeti dezinfekcijski bazenček za noge, dovolj velik travnik z ležalniki, v bližini pa morajo biti tudi tuši in toalete. Pri vzdrževanju ADAC ocenjuje stanje sten in tal bazena, ki mora nepoškodovano, ležalniki in dodatna oprema bazenov morajo biti v brezhibnem stanju, pomembne pa so tudi ograje kopališč. Pri čistoči so ocenjevalci pozorni na tla in stene bazenov, ki morajo biti čiste. Prav tako mora biti čista voda, dezinfekcijski bazenčki za noge morajo imeti tekočo vodo, čiste pa morajo biti tudi kabine, tuši in toalete (»ADAC-Campingplatz-Inspektionen«, 2016).

2.2 KAMPING V QUEBECU

Vse kategorizirane kampe obišče pooblaščen in usposobljen ocenjevalec, ne glede na kategorijo, ki jo želi kamp ali postajališče pridobiti. Ocenjevalec obišče kamp vsaki dve leti, tako kamp pridobi certifikat z veljavnostjo dveh let. Obisk opravi enkrat od maja do avgusta, vendar z vsaj 48-urno najavo. Ob obisku se ocenjevalec predstavi in lastniku oziroma upravljalcu izroči izjavo, ki jo mora izpolniti ter podpisati izjavo. Ta je ocenjevalcu dolžan pokazati in predstaviti vse objekte, ki spadajo h kampu in so dostopni gostom. Kategorizacija v Quebecu je obvezna in plačljiva. Kamp lahko na pridobljeno kategorijo (zvezdico), ki jo dodeli ocenjevalec, odda pritožbo. Pritožbo mora plačati, vendar dobi znesek vrnjen, če je ta odobrena.

Sistem kategorizacije je razdeljen na dva ločena sklopa: prvi je osredotočen na kakovost objektov, drugi pa na segment objektov in dodatnih storitev. Kamp lahko pridobi maksimalno 1000 točk. Če doseže največ 500 točk pomeni, da je kategoriziran, vendar ne pridobi zvezdice. Za naslednjih pridobljenih 100 točk pridobi zvezdico. Prvi sklop je razdeljen v štiri kategorije:

- sanitarije (280 točk),
- kamp kot celota (210 točk),
- rekreacijske površine (105 točk),

- recepcija oziroma sprejem gosta (105 točk).

V prvem sklopu lahko kamp doseže 700 točk. Pri sanitarijah je ocenjevalec pozoren na vzdrževanje, čistočo in brezhibno delovanje opreme. Vsa sanitarna oprema mora biti dostopna gostu in funkcionalna. Ocenjevalec ocenjuje toalete, tuše, dodatno opremo (ogledala, umivalnike, luči ...), notranje in zunanje pogoje. Pri kategoriji kamp kot celota ocenjuje štiri postavke. Prva postavka je osnovna ponudba (piknik mize, dostopne možnosti, označba parkirnih mest ...), naslednja postavka so ceste in signalizacija, tretja postavka so fekalije in skrb za ločevanje odpadkov, zadnja postavka pa je namenjena čistoči in vzdrževanju. Ocenjevalci preverijo tudi rekreacijske površine, ki se ocenjujejo v treh sklopih, in sicer rekreacijske površine na kopnem, rekreacijske površine v vodi in igrala za otroke. Pri zadnji kategoriji, ki se deli na tri sklope: recepcija, soba za rekreacijo in ostala ponudba, ocenjevalci preverjajo recepcijo in sprejem gosta. V to kategorijo spadajo tudi vsi objekti, ki jih v omenjenih kategorijah ni mogoče razvrstiti. Kamping v Quebecu v svojem sistemu odšteva točke, če kamp nima npr. tekoče vode ali toaletnega papirja. Kategorizacijski list ima za vsak sklop in kategorijo določeno, ob katerih pogojih se točke odštevajo. Za primer vzemimo toalete, če kamp nima toalet, ne more pridobiti štiri ali pet zvezdic. Kot toaleta se upošteva minimalno eno stranišče s tekočo vodo, ki ni kemično in je neposredno v kampu (»Camping establishment Classification Guide«, 2017).

2.2 PREDNOSTI IN SLABOSTI

V prejšnjem poglavju smo podrobno opisali vse podatke in dejstva, ki smo jih pridobili od nemškega ADAC-a in kampa v Quebecu. Večino ključnih podatkov smo lahko pridobili, razen obrazcev ocenjevalcev, ki so poslovna skrivnost.

2.2.1 Prednosti

Prva prednost tujih primerov je letna kategorizacija ocenjevalcev na terenu. Kot smo že omenili, ADAC letno pošlje na teren dvajset ocenjevalcev, kjer objektivno kategorizirajo postajališča in kampe. Na teren se odpravijo v poletnih mesecih, torej v visoki sezoni, da imajo realen pogled na dejansko situacijo. Poudariti moramo, da so vsi obiski ocenjevalcev nenapovedani. Ocenjevalci kategorizirajo vse tipe postajališč in

kampov, ki se nahajajo v katalogu ADAC. S tem je zagotovljen pregled kakovosti postajališč in kampov, kar gostu olajša izbiro, saj ta izbira med preverjenimi ponudniki. V primerjavi s kategorizacijo pri nas, se ponudniki prenočišč do teh zvezdic samoocenijo, za kategorije štirih in petih pa to opravi strokovni ocenjevalec, medtem ko ADAC-ovi ocenjevalci ocenijo vse kategorije. V Sloveniji se posamezni ponudnik prenočišč preverja vsakih pet let. V Quebecu preverjajo vse ponudnike dvakrat letno in nenapovedano, ne glede na kategorijo, ki jo ti želijo doseči. Na podlagi navedenega ugotavljamo, da je sistem ocenjevanja v tujini strožji kot naš slovenski kategorizacijski sistem (SKS). Pri obeh tujih primerih se ocenjevanje razširi tudi na neobvezno dodatno ponudbo, s čimer si ponudnik zagotovi dodatne točke oziroma odstotke. Z dodatno ponudbo namreč gosta lažje privabimo in tudi zadržimo na lokaciji. Upošteva se le ponudba, ki je neposredno ob postajališču ali kampu. Zajema kulinarično ponudbo, animacijski program in prostor za prosti čas. Kamp v Quebecu ima specificirana morebitna negativna stanja, ob katerih se točke odštevajo, kar omogoča natančen pregled nad pomanjkljivostmi.

Tabela 1: Prednosti in slabosti obravnavanih kategorizacijskih listov

	ADAC	Quebec	SKS
Obvezna kategorizacija	-	+	+
Prisotnost ocenjevalcev	+	+	-
Ovrednotenje s točkami	-	+	+
Opremljeni minimalni kriteriji	-	+	+
Označba z zvezdicami 1*–5*	-	+	+
Kategorizacija postajališč za avtodome	-	-	-

Vir: avtorica, 2016

V tabeli 1 smo prisotnost ocenjevalcev SKS označili negativno, ker je do treh zvezdic dovoljena samoocena, medtem ko štiri zvezdice in pet zvezdic kategorizira pristojen ocenjevalec. Označba 1*–5* je pri ADAC-u označena negativno, zaradi njihovih polovičnih zvezdic.

2.2.2 Slabosti

Ob navedenih prednostih moramo opaziti tudi slabosti, kar nam bo v pomoč in oporo pri izdelovanju kategorizacijskega lista za postajališča za avtodome.

ADAC kot merilo izpostavlja, kaj je treba imeti za doseg najvišje ocene, torej pet zvezdic. Iz tega pa ne izvemo, kakšni so minimalni standardi, kar se zdi slabost. V Sloveniji imamo za merilo minimalne pogoje, po njih lahko orientiramo in jih nadgrajujemo. Glede na to, da je prednost dodatna ponudba (kulinarična ponudba, animacijski program in prostor za prosti čas), po slovenski zakonodaji kulinarična oziroma gostinska ponudba na postajališču za avtodome ni dovoljena. Lahko pa zajema ostala sklopa, torej animacijski program in prostor za prosti čas.

Slovenski kategorizacijski list za kampe zajema poglavje, ki je namenjeno funkcionalno oviranim osebam. Torej lahko kamp pridobi dodatne točke, če tem osebam zagotavlja neoviran dostop, vstop in uporabo kampa. Tuja primera te problematike ne omenjata v njihovem ocenjevalnem listu, kar se šteje kot slabost.

Eden izmed ciljev zaključne projektne naloge je izdelava kategorizacijskega lista za postajališča za avtodome. Naše izhodišče je trenutno veljaven kategorizacijski list za kampe v Sloveniji. Želimo namreč poenotiti kategorizacijo in jo razširiti na postajališča ter s tem olajšati izbiro le-tega turistu. Zato mora naš kategorizacijski list vsebovati kategorije do pet zvezdic. Pri navedenem ADAC-ovem primeru so dodane polovične zvezdice, kar ni v skladu s slovenskim kategorizacijskim listom. Pod samostojno kategorijo je ADAC uvrstil tudi bazen. Kljub temu bomo izpostavili le tiste kategorije, ki so nujne za izdelavo našega kategorizacijskega lista.

3 IZDELAVA KATEGORIZACIJSKEGA LISTA

Za dosego našega cilja moramo izdelati kategorizacijski list za avtodome oziroma izdelati aplikacijo, ki bo dosegala naša pričakovanja. V zgornjih poglavjih smo že analizirali primere iz tujine in slovensko zakonodajo kar bo izhodišče za izdelavo kategorizacijskega lista.

3.1 MINIMALNI KRITERIJI

Doseganje minimalnih zahtev je zadostni pogoj za kategoriziranje postajališča za avtodome z eno zvezdico. Na podlagi navodil za izpolnjevanje kategorizacijskih listov je osnova za določitev kategorije preverjanje dejanskega stanja kakovosti, opremnih značilnosti in obsega storitev. Za izpolnitev pogojev določene kategorije mora nastanitveni objekt dosegati vse naštetu v obveznih elementih (opremne značilnosti in storitve), ki so označeni z znakom »x«. Te elemente mora nastanitveni objekt dosegati ne glede na to, če so kategorije točkovane ali ne. Izbirni elementi v kategorizacijskem listu pa so načeloma točkovani. Nastanitveni objekt mora doseči najmanj toliko točk iz izbirnih elementov, da s seštevkom točk zagotovimo najmanj razliko med seštevkom točkovnih vrednosti obveznih elementov in skupaj zahtevanih elementov za kategorijo, za katero želimo nastanitveni objekt kategorizirati (Navodila za izpolnjevanje kategorizacijskih listov, 2008).

Pri izdelavi kategorizacijskega lista smo upoštevali minimalne tehnične pogoje, ki so navedeni v Zakonu o gostinstvu (2014).

3.2 PRIMER IZDELANEGA KATEGORIZACIJSKEGA LISTA

KATEGORIZACIJSKI LIST VRSTA OBJEKTA: POSTAJALIŠČE ZA AVTODOME

	MINIMALNI KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	ocenitev		kategorija/zvezdice						
			obvezni	zbirni	točke	1	2	3	4	5	
1	SKUPNE OPREMNE ZNAČILNOSTI	postajališče za avtodome je zaokroženo, prostorsko in funkcionalno urejeno ter opremljeno zemljišče				x	x	x	x	x	
		nudi: prostor za postavitev avtodoma, počitniške prikolice ali osebne avtomobila				x	x	x	x	x	
		na voljo so električni priključki				x	x	x	x	x	
		skupno število umivalnikov in stranišč je zmanjšano do 30 % glede na delež parkirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, kanalizacija)			2						x
		prostor za izpust odpadne (fekalne) vode				x	x	x	x	x	
		vstopna zapornica oz. vrata oz. potopni stebriček			3				x	x	
		posode za ločeno zbiranje odpadkov (pokrite posode, zabojniki)				x	x	x	x	x	
		prostor za praznjenje kemičnega stranišča				x	x	x	x	x	
		načrt postajališča za avtodome			1			x	x	x	
		načrt bližnje okolice oziroma kraja			1				x		
		zemljevid z orisanimi izletniškimi točkami			1						x
		hišni red, objavljen na vidnem mestu					x	x	x	x	x
		IZGLED, UREJENOST IN ČISTOČA POSTAJALIŠČ A ZA AVTODOME	površine so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste				1	x	x	x	
oznake so v dobrem stanju (brez madežev, vidnih poškodb ali podobnega)					2					x x	
OKOLICA	dovozne poti so v dobrem stanju				2	x	x	x	x	x	

	OBJEKTA	okolica je vzdrževana in čista					x	x	x	x	x
		dobro delovanje zunanje razsvetljave			2		x	x	x	x	x
		v okolici postajališča za avtodome ni povišane stopnje hrupa, smradu ali drugih motečih dejavnikov			1			x	x	x	x
2	UREJENOST PARKIRNIH POVRŠIN	dovozna cesta in dovozne poti, širine najmanj 3 m				x	x	x	x	x	
		dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m			2				x	x	
		ravne in urejene parkirne površine			1	x	x	x	x	x	
		najmanj 30 % parkirnih mest je označenih			2			x			
		najmanj 50 % parkirnih mest je označenih			3				x		
		najmanj 70 % parkirnih mest je označenih			4					x	
		vsa parkirna mesta so označena			5						
		najmanj 40 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			1		x				
		najmanj 50 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			2			x			
		najmanj 60 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			3				x		
		najmanj 80 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			4					x	
		vsa parkirna mesta imajo električni priključek			5						
		električna napeljava, urejena s trifaznim tokom in varovalke od 10 A do 16 A			6						
		urejene drenaže			1	x	x	x			
		meteorna voda speljana z rešetkami, odtočnimi cevmi in lovilnimi jaški			2				x	x	
		tekoča voda: 200 litrov na parkirni prostor na dan			3	x	x	x	x	x	
		pitna voda: na vsakih 35 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			1	x	x				
		pitna voda: na vsakih 30 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			3			x	x		
		pitna voda: nad vsakih 20 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			4					x	

		posode za odpadke (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 parkirno mesto				x	x	x	x	x
		ravne utrjene in urejene površine z označenimi mesti za postavitve vozil			1	x	x	x	x	x
		ločevanje odpadkov			2	x	x	x	x	x
3	RECEPCIJA OZ. SPREJEMNI PROSTOR	recepција oz. sprejemni prostor, če sprejem ni avtomatiziran				x	x	x	x	x
		plačilni avtomat ali možnost plačila na recepciji, če je postajališče plačilno			2				x	x
		24 ur na dan dosegljiva oseba preko mobilnega telefona			4					x
		dostop in sprejem 24 ur na dan				x	x	x	x	x
		knjiga pritožb in pohval			1					
		anketa za goste			1					
		možnost dostopa do interneta			2					
		internetni kotichek			3			x	x	x
		internet – brezžična povezava			4					
4	SKUPNI PROSTORI ZA GOSTE	rekreacijske površine za goste			2			x	x	x
		notranji prostor za goste			3				x	x
		ogrevan notranji prostor za goste			3					
		računalnik v notranjem prostoru za goste			2					
		TV v notranjem prostoru za goste			4				x	x
		otroško igrišče z igrali			2					
		igrišča za igranje z žogo			2					
		tenis igrišče			2					
		samopostrežni avtomat s hrano in pijačo			5					x
		opremljen fitnes prostor z najmanj 5 napravami			4					
		zunanji fitnes z najmanj 5 napravami			3					
		mini golf			3					
		prostor za balinanje			1					
		bazen			5					
		namizni nogomet			1					
		namizni tenis			1					
		zabavni otroški simulatorji/avtomati			3					
		druge športno/družabne aktivnosti			1					
		parkirni prostor pred vhodom na postajališče			1			x	x	x

		posebej urejen parkirni prostor, če ni možnosti postavitve avtomobila na postajališču			1					x	x	
5	VELIKOST PARKIRNEGA MESTA (PROSTORA ZA POSTAVITEV AVTODOMALI KAMP PRIKOLICE OZIROMA VOZILA)	povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov) je: 32 m ²			1	x						
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 40 m ²			2		x					
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 48 m ²			3			x				
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 58 m ²			4					x		
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 62 m ²			5							x
7	SANITARNA IN KOMUNALNA OPREMA	pitna voda iz pipe			1	x	x					
		pitna voda iz pipe skozi celo leto			1			x	x	x		
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča			1			x				
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča skozi celo leto			2					x	x	
		oskrbovala postaja, locirana ob postajališču za avtodome			4							
		priklop na kanalizacijsko omrežje ali samostojna kanalizacijska enota					x	x	x	x	x	
		odtok za fekalije					x	x	x	x	x	
		odtok za umazano vodo					x	x		x	x	
		na vsakih 150 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			2	x						
		na vsakih 120 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			3			x	x			
		na vsakih 100 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			4					x		
na vsakih 50 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			5						x			

		postajališče za avtodome ima stranišče			2			x		
		postajališče za avtodome ima stranišča, ločena za moške in ženske			3				x	x
		prha			2					
		prha, ločena za moške in ženske			2					
		prha s toplo in hladno vodo			2					
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom			1				x	
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			2					x
		ima več pomivalnih korit (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			3					
		reciklaža vode			5					
		zabojnik za ostale odpadke				x	x	x	x	x
		zabojnik za embalažo			1					
		zabojnik za biološke odpadke			1					
		zabojnik za papir in karton			1					
		zabojnik za steklo			1					
		navodila za ločevanje odpadkov			1			x	x	
		navodila za ločevanje odpadkov v slovenskem in 1 tujem jeziku			2					x
		informacije o ekoloških ukrepih			1					
9	STORITVE ZA GOSTA	pranje in likanje perila			3					
		pranje in likanje perila v enem dnevu			5					
		pribor za prvo pomoč				x	x	x	x	x
		informacijska tabla z nujnimi in uporabnimi telefonskimi številkami			1	x	x	x	x	x
		osvetljena informacijska tabla			1			x	x	x
		informacijska tabla s turističnimi napotki			2			x	x	x
		izposoja koles			5					
		urejen prostor za pranje avtomobov			2					x
		izposojanje športnih rekvizitov			3					
10	NEGOTOVINSKA PLAČILA	sprejem plačila s kreditno kartico			1		x	x		
		sprejem najmanj treh kreditnih kartic plačila z več kreditnimi karticami			3				x	x
12	VARNOST IN	razsvetljeni sanitarni prostori			1		x	x	x	x

	RAZSVETLJAVNA	vstop ali recepcija je vidno označena in razsvetljena			1			x	x	x
		poti do vstopne rampe ali recepcije so razsvetljene			1				x	x
		poti do sanitarij so osvetljene			1					x
		poti do oskrbovalne opreme so razsvetljene			1				x	x
		celotno postajališče je urejeno z direktno in indirektno razsvetljavo			3				x	x
		ima videonadzor			5					
		razlika v ravni terena, preko katerega ni možen dostop z vozilom			3			x		
		živa meja okoli postajališča ima vstopno rampo ali potopni stebriček			4				x	
		urejena ograja ima vstopno rampo ali potopni stebriček			5					x
		postajališče je fizično varovano 8 ur			1			x		
		postajališče je fizično varovano 16 ur			2				x	
		postajališče je fizično varovano 24 ur			3					x
		posebej urejen in varovan parkirni prostor <i>Opomba: varovanje parkirnega prostora pomeni zagotavljanje povračila morebitnih škod, povzročenih na vozilih, NO pa lahko sam izbere ustrezno obliko nadzora, ki zagotavlja varnost</i>			5					
13	ZAGOTAVLJANJE NEOVIRANEGA DOSTOPA, VSTOPA IN UPORABE POSTAJALIŠČA FUNKCIONALNO OVIRANIM	urejen dostop do recepcije, stranišča in objektov z živili z invalidskim vozičkom			3	x	x	x		
		urejen dostop do recepcije, stranišča in ostalih objektov, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom			5				x	x
		stranišče, prilagojeno invalidom			3		x	x	x	x
		umivalnica (tuš, umivalnik) za invalide			2				x	x

	OSEBAM <i>»Opomba: Velja za kampe, ki imajo na vidnem mestu mednarodno oznako »Primerno za invalidne«.</i>	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp				1	x	x	x	x	x
14	SKUPNO DOSEŽENO ŠTEVILO TOČK ZA KATEGORIJO					1	2	3	4	5	

POROČILO O SAMOOCENITVI

TOČKOVANJE OBVEZNIH IN IZBIRNIH ELEMENTOV:

1	SKUPNO UGOTOVLJENO (DOSEŽENO) ŠTEVILO TOČK <u>s strani NO</u>	obvezni elementi	izbirni elementi	skupaj zahtevani	skupaj doseženi	Število zvezdic				
						1	2	3	4	5
2	Zahtevano število točk v kategoriji:	24		30		x				
3	Zahtevano število točk v kategoriji:	32		43			x			
4	Zahtevano število točk v kategoriji:	56		71				x		
5	Zahtevano število točk v kategoriji:	92		109					x	
6	Zahtevano število točk v kategoriji:	115		139						X
7	<u>s strani ocenjevalca</u>					1	2	3	4	5

Pridobljena kategorija: _____

Kategorizacijski list je izpolnil: _____

Datum izvedene samoocentive: _____

podpis: _____

POROČILO O OCENITVI

TOČKOVANJE OBVEZNIH IN IZBIRNIH ELEMENTOV:

1	SKUPNO UGOTOVLJENO (DOSEŽENO) ŠTEVILO TOČK	obvezni	izbirni	skupaj	skupaj	Število zvezdic				
		elementi	elementi	zahtevani	doseženi	1	2	3	4	5
2	Zahtevano število točk v kategoriji:	24		30		x				
3	Zahtevano število točk v kategoriji:	32		43			x			
4	Zahtevano število točk v kategoriji:	56		71				x		
5	Zahtevano število točk v kategoriji:	192		109					x	
6	Zahtevano število točk v kategoriji:	115		139						x
7	<u>s strani ocenjevalca</u>					1	2	3	4	5

VSEBINA PISNE OCENE OCENJEVALCA:

<p>Pridobljena kategorija NO: _____</p> <p><u>Podatki o ocenjevalcu:</u></p> <p>Ime in priimek: _____</p> <p>Naslov: _____</p> <p>Telefon/elektronski naslov: _____</p> <p>Številka potrdila: _____</p> <p><u>Ugotovitve:</u></p> <p><u>Pripombe in priporočila:</u></p> <p>Datum opravljene ocenitve NO: _____</p> <p style="text-align: right;">podpis: _____</p>

4 APLIKACIJA OCENJEVANJA V PRAKSI

V prejšnjem poglavju smo prikazali izdelan kategorizacijski list, ki ga bomo v tem poglavju tudi preizkusili. S tem bomo dobili jasen pregled funkcionalnosti našega dokumenta, in odgovorili na vprašanje, ali je postajališča za avtodome možno kategorizirati ali ne.

4.1 IZBRANI VZORCI

Da lahko potrdimo ali zavržemo naše trditve, smo izbrali tri različna postajališča za avtodome v Sloveniji. Vzorci se razlikujejo po lokaciji, ponudbi in strukturi, poimenovali smo jih A, B, C. Vzorcev nismo izbrali naključno, saj smo po pregledu njihove primarne in sekundarne ponudbe izbrali takšne, s katerimi lahko dosežemo razpon med kategorijami. S tem bomo imeli zagotovljen pregled funkcionalnosti različnih kategorij in doseženih zvezdic v našem kategorizacijskem listu, kjer lahko postajališče za avtodome doseže eno zvezdo do pet zvezdic.

Za vzorec A smo se odločili, ker je eno prvih postajališč v Sloveniji, ki je bilo v devetdesetih letih podlaga za širjenje in izdelavo nadaljnjih postajališč. Strateška lokacija v bližini avtoceste in Ljubljane že vrsto let privablja goste, ki potujejo z avtodomi. Po pregledu vzorca A smo pred uporabo aplikacije predvidevali, da bo vzorec pridobil srednjo vrednost možnih zvezdic.

Pri izbiri vzorca B je bila primarnega pomena lokacija. Vzorec B je lociran tik ob slovenski obali, kjer je v poletni sezoni visoka koncentracija turistov. Obravnavano postajališče ni samostojna enota, saj je ob njem kamp. Oba sta prostorsko zaokrožena kot celota in se ločujeta z ograjo. Ob pregledu ponudbe vzorca B smo sklepali, da ponuja gostu najvišje kategorije.

Tretji vzorec, ki smo ga poimenovali C, se nahaja v okviru turistične kmetije. Izbrali smo ga zaradi izrednega porasta dodatnih dejavnosti kmetij, ki so v svojo ponudbo dodale tudi postajališče za avtodome. Vzorec C je prvo tovrstno v Sloveniji. Dosega minimalne kriterije, vendar se njegova ponudba ne more primerjati z vzorcem B, ki presega minimalne kriterije, pa tudi sekundarna ponudba je razširjena.

4.2 PRIMERI

Primer A je ograjeno in solidno razsvetljeno postajališče s kapaciteto štiridesetih parkirišč, ki se nahaja se blizu avtoceste in v okolici Ljubljane. Ker je locirano tik ob hotelu, ima skupno recepcijo in je odprto celo leto in 24 ur dnevno. Opremljeno je s tuši, sanitarijami, tekočo vodo, urejena sta izpust odpadne vode in praznjenje kemičnega stranišča. Dovozne poti so asfaltirane, na parkiriščih pa so položene travniške plošče. Postajališče je obdano z drevesi, ki nudijo senco v vročih dneh. Na voljo so igrišča za tenis, badminton in odbojko na mivki, otroška igrala, bazen in izposoja športnih rekvizitov. Nahaja se v mirni soseski, kar gostu daje večji občutek varnosti. Na postajališču je brezžičen internet in priključki za elektriko. Prva aplikacija, ki smo jo preizkusili, je uspela, zato smo jo lahko kategorizirali brez težav. Izvedba je prikazana v prilogi 1. Vzorec A je dosegel tri zvezdice.

Nadalje izpostavljamo kategorizacijo primera B, postajališča, ki se nahaja se tik ob morju, kar je za gosta primarni motiv za potovanje. Pestra športna ponudba za otroke vsebuje peskovnik, otroška igrala, izposoja vodnih rekvizitov, kot so pedalini, kanuji, surfu in supu, ter jahanje ponijev. Za zabavo je poskrbljeno z bowling stezo, pikadom, namiznim nogometom in biljardom. Postajališče ima sanitarije, tuše, prostor za pomivanje posode, elektriko, urejen izpust odpadne vode, urejeno praznjenje kemičnega stranišča in brezžični internet. Površina parkirišč je posuta s peskom, ponekod pa raste trava. V prejšnjem poglavju smo predvidevali, da bo vzorec B dosegel najvišje kategorije, kar potrjujemo, saj je dosegel štiri zvezdice. Tudi ta primer smo z zbranimi podatki kategorizirali po našem kategorizacijskem listu. Rezultat kategorizacije je prikazan v prilogi 2.

Turistična kmetija, ki kot dopolnilno dejavnost ponuja postajališče za avtodome, je naš vzorec C. Postajališče na peskovni podlagi sprejme do 15 avtodomov in je odprto celo leto. Nudijo elektriko, vodo, izpust odpadne vode, praznjenje kemičnega stranišča in brezžični internet. Na voljo so sanitarije, tuši in še dva umivalnika, namenjena pomivanju posode. Gosti lahko v poletnem času koristijo tudi zunanji bazen. Okoli parkirišča so travniki in nasadi vinske trte. Postajališče je prijazno do hišnih ljubljencev, prav tako ni dodatnega plačila za njihovo bivanje. Vzorec C smo izbrali, ker smo dvomili o njegovi umeščenosti v našo aplikacijo zaradi minimalnih kriterijev.

Po kategorizaciji smo ugotovili, da ponudba vzorca C dosega minimalne kriterije, še več, vzorec C je dosegel dve zvezdici. Izpolnjena aplikacija je v prilogi 3.

4.3 SKLEPNE UGOTOVITVE PREIZKUSA

Z našimi primeri smo dosegli dve zvezdici (vzorec C), tri zvezdice (vzorec A) in štiri zvezdice (vzorec B). Izpolnjevanje kategorizacijskega lista je potekalo ročno. Ko smo začeli izdelovati kategorizacijski list, smo preučili navodila in obstoječi kategorizacijski list za kampe, kar je bila naša osnova za nadaljnje raziskovanje in izvedbo. Naša aplikacija je bila izdelana po slovenski zakonodaji, dodali pa smo elemente obeh opisanih primerov iz tujine. Naš kategorizacijski list je sestavljen iz obveznih in izbirnih elementov. Natančno smo opredelili standarde in kriterije, ki jih je treba dosegati za določeno višino zvezdic. Izdelana aplikacija vsebuje kategorizacijski in evidenčni list o ocenitvi glede na vrsto nastanitvenega obrata: postajališče za avtodome, poročilo o samoocelitvi in ocenitvi.

Naša aplikacija je bila izvedena po vseh slovenskih standardih in zakonih, kar pomeni, da je dokument primerno izdelan in bi ga lahko vključili k ostalim kategorijam. Lahko bi ga uporabili kot zakonsko določilo za obvezno kategorizacijo postajališč za avtodome. Torej bi lahko postajališča za avtodome označili z zvezdicami, kar bi bilo popolnoma enako kot pri kategorizaciji kampov, hotelov, turističnih kmetij in ostalih nastanitvenih objektov.

V naši nalogi smo kategorizacijo izvedli ročno, za kar je potrebno znanje in natančno sledenje navodilom. Izpolnjevanje bi bilo lažje preko internetne aplikacije, ki je trenutno na voljo vsem nastanitvenim objektom, ki se morajo kategorizirati do treh zvezdic, za višje kategorije pa ocenitev opravi usposobljena oseba. Enak sistem ocenjevanja bi lahko naredili za naš kategorizacijski list, saj bi s tem olajšali delo vodjem objekta, lastnikom postajališč oziroma tistemu, ki je zadolžen za to delo v objektu.

Glede na analizo primerov iz tujine ugotavljamo, da je več poudarka na dodatni ponudbi postajališča. To bi lahko naredili tudi v našem primeru, vendar nam slovenska zakonodaja tega ne dopušča, kar je po naših ugotovitvah negativno. Gostu moramo

ponuditi paleto različnih aktivnosti, da ga zadržimo na lokaciji in podaljšamo njegov čas bivanja.

Pozitivna lastnost naše aplikacije je, da so minimalni kriteriji natančno določeni, zato vsak lastnik postajališča za avtodome ve kaj mora zagotoviti, da doseže določeno višino zvezdic. Če bi obravnavani kategorizacijski list prišel v veljavo v Sloveniji, bi pomenilo, da se mora vsako postajališče kategorizirati. S tem bi dopolnili naš cilj, saj bi bila ponudba za turiste preglednejša. Glede na to, da smo aplikacijo preizkusili in ugotovili, da sistem deluje, je naš cilj dosežen. Kljub temu da ima slovenski sistem računalniško aplikacijo, ki je enostavnejša za uporabnika, smo kategorizacijo izvedli ročno.

Po preizkusu smo ugotovili, da bi lahko tudi kaj izboljšali, saj slovenska postajališča ponujajo široko paleto dodatnih aktivnosti, ki se zaradi trendov in potreb gostov hitro spreminjajo. Zaradi tega bi lahko v kategoriji skupni prostori za goste dodali več aktivnosti. Predlog izboljšave je tudi kategoriziranje preko internetne aplikacije.

ZAKLJUČEK

Skozi celotno zaključno nalogo smo se spraševali, ali je možno kategorizirati postajališča za avtodome in kako mora biti zastavljen kategorizacijski list, da bo kar se da funkcionalen tudi v praksi. Naše primarno vprašanje je bilo, ali je možna izvedba kategorizacije v praksi. Zaradi tega smo izdelali aplikacijo oziroma kategorizacijski list in ga preizkusili na treh primerih. Ugotovitve so bile pozitivne, saj je možna izvedba od začetka do končnega poročila in dodelitve zvezdic. Aplikacijo smo oblikovali tako, da je primerna za takojšno uporabo in zadovoljuje vsa zakonska določila. Kot izhodiščno točko smo izbrali že uveljavljen kategorizacijski list in ga na podlagi preučenih primerov iz tujine prilagodili slovenski zakonodaji ter vanj vključili pozitivne lastnosti preučenih primerov.

Pri izdelavi smo bili omejeni glede dodatne ponudbe na postajališčih, zaradi zakonodaje smo namreč morali opustiti gostinsko ponudbo na postajališču. Gostinska ponudba ima dodaten pomen za turiste, ki potujejo z avtodomom. To je glavna pomanjkljivost, ki bi morala biti po naših ugotovitvah vključena v aplikacijo in prakso. V izbranih tujih primerih je gostinski ponudbi namenjeno celotno poglavje, zato je gostu takoj jasno, kakšna je gostinska ponudba postajališča. V Sloveniji lahko imamo gostinski objekt in postajališče za avtodome kot dodatno storitev podjetja, ki je prostorsko ločeno. Kot receptorka postajališča sem prejela veliko povratnih informacij od gostov postajališča, ki so velikokrat omenili, da pogrešajo gostinsko ponudbo. Zaradi tega je omenjeno dobro izhodišče pristojnim službam za nadaljnjo obširno razpravo in analizo situacije ter možne rešitve.

Z našo nalogo smo dosegli tudi cilj, ki smo si ga postavili že uvodoma, saj smo postavili in načrtali minimalne pogoje za doseg kategorije ter poenotili ponudbo in infrastrukturo postajališč za avtodome. Menimo, da bi opredeljeni minimalni pogoji za doseganje določene kategorije turistom zagotovo omogočili preglednejšo ponudbo postajališč v Sloveniji.

Če povzamemo, bi bil v prihodnosti celoten projekt zanimiv za pristojne službe, kar bi za slovenski turizem v domačem okolju, predvsem pa za tuje turiste, zagotovo pomenilo napredek. Večini tujih turistov je sistem poznan iz domačih držav, zato je pričakovan

pozitiven odziv, če bi ga uvedli tudi pri nas. Za nadaljnjo diskusijo je torej ključno vprašanje, ali odgovorni podpirajo predstavljeno. Aplikacija je namreč narejena tako, da se brez sprememb ali popravkov uvede v prakso.

Na tem mestu želimo pohvaliti delovanje in idejo projekta »Mreža postajališč za avtodome«. Njihov cilj je namreč povečati število postajališč za avtodome v slovenskih občinah. Na podlagi omenjenega sklepamo, da je interesa za razvoj turizma z avtodomi veliko, zato upamo, da bo na tem področju tudi v prihodnje več izboljšav.

SEZNAM UPORABLJENIH VIROV

ADAC-Campingplatz-Inspektionen. (2016). Pridobljeno 11.9.2016 iz <https://campingfuehrer.adac.de/campingfuehrer/so-pruefen-wir.php>

Camping establishment Classification Guide. (2017). Pridobljeno 20.2.2017 iz <https://www.campingquebec.com/en/camping-industry/classification/>

Cvikl, H. in Alič, A. (2009). *Uvod v ekonomiko turizma*. Ljubljana: Zavod IRC.

Galičić, V. (2014). *Leksikon Ugostiteljstva i turizma*. Opatija: Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija.

Kamp. (2016). Pridobljeno 15.12.2016 iz http://bos.zrc-sazu.si/cgi/a03.exe?name=sskj_testa&expression=kamp

Lopata jug. (2016). Pridobljeno 9.9.2016 iz http://www.dars.si/Dokumenti/Napotki/Pocivalisca_in_kamere/Pocivalisca_podrobno_611.aspx

Mihalič, T. (1998). *Vodnik po ekonomiki turizma*. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.

Mreža PZA po Sloveniji. (2013). Pridobljeno 16.8.2016 iz <http://www.karavaning-portal.si/KARAVANING,,mpza-slo.htm&showNews=NEWSSVTOBV32201621429>

Ministrstvo za gospodarstvo. (2008). Navodila za izpolnjevanje kategorizacijskih listov

Planina, J. in Mihalič, T. (2002). *Ekonomika turizma*. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.

Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov. (2008). *Uradni list Republike Slovenije*, (62/2008), 1.

Pravilnik o minimalnih tehničnih pogojih in o obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti. (2014). *Uradni list Republike Slovenije*, (21/2014), 5204.

Renn, O. in Walker, K. (2008). *Global risk governance: Concept and practice using the IRGC Framework*. Dordrecht: Springer.

Šenkinc, A. (2010). Odlok o ureditvi in varnosti cestnega prometa v Občini Ilirska Bistrica. *Uradne objave občine Ilirska Bistrica, 2010 (4 II), 6*.

Šuligoj, M. (2009). Sodobni sistemi kategorizacij in kakovost v hotelirstvu – mednarodna primerjalna analiza. *Organizacija, 42(2)*, A48–A58.

Zakon o cestah. (2010). *Uradni list Republike Slovenije, (109/2010), 2*.

Zakon o gostinstvu. (2014). *Uradni list Republike Slovenije, (21/2014), 34*.

Žvokelj, S. (2011). Postajališče za avtodome. *Caravaning Club Slovenija*. Pridobljeno 11.7.2017 iz http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:fmygsS3A_8J:www.ccssi.com/uploads/datoteke/PZA

PRILOGE

Priloga 1: Kategorizacijski list: Primer A

	MINIMALNI KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	ocenitev		kategorija/ zvezdice					
			obvezni	zbirni	točke	1	2	3	4	5
1	SKUPNE OPREMNE ZNAČILNOSTI	postajališče za avtodome je zaokroženo, prostorsko in funkcionalno urejeno in opremljeno zemljišče	X			x	x	x	x	x
		gostu nudi: prostor za postavitev avtodoma, počitniške prikolice ali osebna avtomobila	X			x	x	x	x	x
		na voljo so električni priključki	X			x	x	x	x	x
		skupno število umivalnikov in stranišč je zmanjšano do največ 30 % glede na delež parkirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, kanalizacija)			2					x
		prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	X			x	x	x	x	x
		vstopna zapornica oz. vrata oz. potopni stebriček			3				x	x
		posode za ločeno zbiranje odpadkov (pokrite posode, zabojniki)	X			x	x	x	x	x
		prostor za praznjenje kemičnega stranišča	X			x	x	x	x	x
		načrt postajališča za avtodome	X		1			x	x	x
		načrt bližnje okolice oziroma kraja			1				x	
		zemljevid z orisanimi izletniškimi točkami	X		1					x
hišni red, objavljen na vidnem mestu	X			x	x	x	x	x		
IZGLED, UREJENOST IN ČISTOČA POSTAJALIŠ ČA ZA AVTODOME	površine so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste				1	x	x	x		
	oznake so v dobrem stanju (brez madežev, vidnih poškodb ali podobnega)	X			2				x	

	OKOLICA OBJEKTA	dovozne poti so v dobrem stanju	X			2	x	x	x	x	x	
		okolica je vzdrževana in čista	X					x	x	x	x	x
		dobro funkcioniranje zunanje razsvetljave	X				2	x	x	x	x	x
		v okolici postajališča za avtodome ni povišane stopnje hrupa, smradu ali drugih motečih dejavnikov	X				1		x	x	x	x
2	UREJENOST PARKIRNIH POVRŠIN	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	X				x	x	x	x	x	
		dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m	X			2				x	x	
		ravne in urejene parkirne površine	X			1	x	x	x	x	x	
		najmanj 30 % parkirnih mest je označenih				2			x			
		najmanj 50 % parkirnih mest je označenih				3				x		
		najmanj 70 % parkirnih mest je označenih				4					x	
		vsa parkirna mesta so označena				5						
		najmanj 40 % vseh parkirnih mest ima električne priključke				1		x				
		najmanj 50 % vseh parkirnih mest ima električne priključke	X			2			x			
		najmanj 60 % vseh parkirnih mest ima električne priključke				3				x		
		najmanj 80 % vseh parkirnih mest ima električne priključke				4					x	
		vsa parkirna mesta imajo električni priključek				5						
		električna napeljava urejena s trifaznim tokom in varovalkami od 10 A do 16 A				6						
		urejene drenaže	X			1	x	x	x			
		meteorna voda speljana z rešetkami, odtočnimi cevmi in lovilnimi jaški				2				x	x	
		tekoča voda: 200 litrov na parkirni prostor na dan	X			3	x	x	x	x	x	
pitna voda: na vsakih 35 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)				1	x	x						
pitna voda: na vsakih 30 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)				3			x	x				

		pitna voda: nad vsakih 20 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	X		4						X
		posode za odpadke (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 parkirno mesto	X				X	X	X	X	X
		ravne utrjene in urejene površine z označenimi mesti za postavitev vozil			1		X	X	X	X	X
		ločevanje odpadkov	X		2		X	X	X	X	X
3	RECEPCIJA	recepcija oz. sprejemni prostor, če sprejem ni avtomatiziran	X				X	X	X	X	X
	OZ.										
	SPREJEMNI	plačilni avtomat ali možnost plačila na recepciji, če je postajališče plačljivo	X		2					X	X
	PROSTOR										
		24 ur na dan dosegljiva oseba preko mobilnega telefona		X	4						X
		dostop in sprejem 24 ur na dan	X				X	X	X	X	X
		knjiga pritožb in pohval		X	1						
		anketa za goste		X	1						
		možnost dostopa do interneta			2						
		internetni kotiček	X		3			X	X	X	
		internet – brezžična povezava		X	4						
4	SKUPNI	rekreacijske površine za goste	X		2			X	X	X	
	PROSTORI										
	ZA GOSTE	notranji prostor za goste			3				X	X	
		ogrevan notranji prostor za goste		X	3						
		računalnik v notranjem prostoru za goste			2						
		TV v notranjem prostoru za goste			4				X	X	
		otroško igrišče z igrali		X	2						
		igrišča za igranje z žogo		X	2						
		tenis igrišče		X	2						
		samopostrežni avtomat s hrano in pijačo			5						X
		opremljen fitness prostor z najmanj 5 napravami			4						
		zunanji fitness z najmanj 5 napravami			3						
		mini golf			3						
		prostor za balinanje			1						

		bazen		X	5						
		namizni nogomet			1						
		namizni tenis			1						
		zabavni otroški simulatorji/avtomati			3						
		druge športno/družabne aktivnosti		X	1						
		parkirni prostor pred vhodom na postajališče	X		1		x	x	x	x	
		posebej urejen parkirni prostor, če ni možnosti postavitve avtomobila na postajališču			1				x	x	
5	VELIKOST PARKIRNEGA MESTA (PROSTORA ZA POSTAVITEV AVTODOMA ALI KAMP PRIKOLICE OZIROMA VOZILA)	povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov) je: 32 m ²			1	x					
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 40 m ²			2		x				
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 48 m ²			3			x			
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 58 m ²			4				x		
			X		5						x
			povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 62 m ²								
7	SANITARNA IN KOMUNALNA OPREMA	pitna voda iz pipe			1	x	x				
		pitna voda iz pipe skozi celo leto	X		1			x	x	x	
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča	X		1			x			
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča skozi celo leto			2				x	x	
		oskrbovala postaja, locirana ob postajališču za avtodome			4						
		priklop na kanalizacijsko omrežje ali samostojna kanalizacijska enota	X				x	x	x	x	x
		odtok za fekalije	X				x	x	x	x	x
		odtok za umazano vodo	X				x	x		x	x

		na vsakih 150 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			2	x					
		na vsakih 120 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			3		x	x			
		na vsakih 100 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			4				x		
		na vsakih 50 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	X		5						x
		postajališče za avtodome ima stranišče			2			x			
		postajališče za avtodome ima stranišča ločena za moške in ženske	X		3				x	x	
		prha		X	2						
		prha, ločena za moške in ženske		X	2						
		prha s toplo in hladno vodo		X	2						
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom			1				x		
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			2						x
		ima več pomivalnih korit (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			3						
		reciklaža vode			5						
		zabojnik za ostale odpadke	X				x	x	x	x	x
		zabojnik za embalažo		X	1						
		zabojnik za biološke odpadke			1						
		zabojnik za papir in karton			1						
		zabojnik za steklo			1						
		navodila za ločevanje odpadkov			1			x	x		
		navodila za ločevanje odpadkov v slovenskem in 1 tujem jeziku	X		2						x
		informacije o ekoloških ukrepih			1						
9	STORITVE ZA GOSTA	pranje in likanje perila			3						
		pranje in likanje perila v enem dnevu			5						
		pribor za prvo pomoč	X				x	x	x	x	x

		informatijska tabla z nujnimi in uporabnimi telefonskimi številkami			1	x	x	x	x	x
		osvetljena informatijska tabla			1			x	x	x
		informatijska tabla s turističnimi napotki			2			x	x	x
		izposoja koles			5					
		urejen prostor za pranje avtomobov			2					x
		izposojanje športnih rekvizitov		X	3					
10	NEGOTOVIN SKA PLAČILA	sprejem plačila s kreditno kartico	X		1		x	x		
		sprejem najmanj treh kreditnih kartic plačila z več različnimi kreditnimi karticami			3				x	x
12	VARNOST IN RAZSVETLJ AVA	razsvetljeni sanitarni prostori	X		1		x	x	x	x
		vstop ali recepcija je vidno označena in razsvetljena	X		1			x	x	x
		poti do vstopne rampe ali recepcije so razsvetljene			1				x	x
		poti do sanitarij so osvetljene			1					x
		poti do oskrbovalne opreme so razsvetljene			1				x	x
		celotno postajališče je urejeno z direktno in indirektno razsvetljavo			3				x	x
		ima videonadzor			5					
		razlika med ravnmi terena, preko katerega ni možen dostop z vozilom			3			x		
		živa meja okoli postajališča in ima vstopno rampo ali potopni stebriček	X		4				x	
		urejena ograja in ima vstopno rampo ali potopni stebriček			5					x
		postajališče je fizično varovano 8 ur			1			x		
		postajališče je fizično varovano 16 ur			2				x	
		postajališče je fizično varovano 24 ur	X		3					x

		posebej urejen in varovan parkirni prostor <i>Opomba: varovanje parkirnega prostora pomeni zagotavljanje povračila morebitnih škod, povzročenih na vozilih, NO pa lahko sam izbere ustrezno obliko nadzora, ki zagotavlja varnost</i>			5					
13	ZAGOTAVLJANJE NEOVIRANEGA DOSTOPA, VSTOPA IN UPORABE POSTAJALIŠČA FUNKCIONALNO OVIRANIM OSEBAM	urejen dostop do recepcije, stranišča in objektov z živili z invalidskim vozičkom			3	x	x	x		
		urejen dostop do recepcije, stranišča in ostalih objektov, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom			5				x	x
		stranišče prilagojeno invalidom			3		x	x	x	x
		umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide			2				x	x
		označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp			1	x	x	x	x	x
		<i>»Opomba: Velja za kampe, ki imajo na vidnem mestu mednarodno oznako »Primerno za invalide«.</i>								
14	SKUPNO DOSEŽENO ŠTEVILO TOČK ZA KATEGORIJU					1	2	3	4	5

POROČILO O SAMOOCENITVI

TOČKOVANJE OBVEZNIH IN IZBIRNIH ELEMENTOV:

1	SKUPNO UGOTOVLJENO (DOSEŽENO) ŠTEVILO TOČK <u>s strani NO</u>	obvezni	izbirni	skupaj	skupaj	Število zvezdic				
		elementi	elementi	zahtevani	doseženi	1	2	3	4	5
2	Zahtevano število točk v kategoriji:	24		30		x				
3	Zahtevano število točk v kategoriji:	32		43			x			
4	Zahtevano število točk v kategoriji:	56		71				x		
5	Zahtevano število točk v kategoriji:	92		109					x	
6	Zahtevano število točk v kategoriji:	115		139						x
7	<u>s strani ocenjevalca</u>	56	36		92	1	2	3	4	5

Pridobljena kategorija: _____3*_____

Kategorizacijski list je izpolnil: _____Rotija Žvelc_____

Datum izvedene samoocentive: _____22. 5. 2017_____

podpis: _____

Priloga 2: Kategorizacijski list: Primer B

	MINIMALNI KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	ocenitev		kategorija/ zvezdice					
			obvezni	izbirni	točke	1	2	3	4	5
1	SKUPNE OPREMNE ZNAČILNOSTI	postajališče za avtodome je zaokroženo, prostorsko in funkcionalno urejeno in opremljeno zemljišče	X			x	x	x	x	x
		gostu nudi: prostor za postavitev avtodoma, počitniške prikolice ali osebna avtomobila	X			x	x	x	x	x
		na voljo so električni priključki	X			x	x	x	x	x
		skupno število umivalnikov in stranišč je zmanjšano do največ 30 % glede na delež parkirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, kanalizacija)			2					x
		prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	X			x	x	x	x	x
		vstopna zapornica oz. vrata oz. potopni stebriček	X		3				x	x
		posode za ločeno zbiranje odpadkov (pokrite posode, zabojniki)	X			x	x	x	x	x
		prostor za praznjenje kemičnega stranišča	X			x	x	x	x	x
		načrt postajališča za avtodome	X		1			x	x	x
		načrt bližnje okolice oziroma kraja	X		1				x	
		zemljevid z orisanimi izletniškimi točkami	X		1				x	
		hišni red, objavljen na vidnem mestu	X			x	x	x	x	x
	IZGLED, UREJENOST IN ČISTOČA POSTAJALIŠ ČA ZA AVTODOME	površine so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	X			1	x	x	x	
		oznake so v dobrem stanju (brez madežev, vidnih poškodb ali podobnega)	X			2				x

	OKOLICA OBJEKTA	dovozne poti so v dobrem stanju	X			2	x	x	x	x	x	
		okolica je vzdrževana in čista	X					x	x	x	x	x
		dobro funkcioniranje zunanje razsvetljave	X			2	x	x	x	x	x	
		v okolici postajališča za avtodome ni povišanje stopnje hrupa, smradu ali drugih morebitnih motečih dejavnikov				1			x	x	x	x
2	UREJENOST PARKIRNIH POVRŠIN	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	X				x	x	x	x	x	
		dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m	X		2					x	x	
		ravne in urejene parkirne površine	X		1	x	x	x	x	x	x	
		najmanj 30 % parkirnih mest je označenih			2				x			
		najmanj 50 % parkirnih mest je označenih			3					x		
		najmanj 70 % parkirnih mest je označenih	X		4						x	
		vsa parkirna mesta so označena			5							
		najmanj 40 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			1			x				
		najmanj 50 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			2				x			
		najmanj 60 % vseh parkirnih mest ima električne priključke	X		3					x		
		najmanj 80 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			4						x	
		vsa parkirna mesta imajo električni priključek			5							
		električna napeljava urejena s trifaznim tokom in varovalke od 10 A do 16 A			6							
		urejene drenaže	X		1	x	x	x				
		meteorna voda speljana z rešetkami, odtočnimi cevmi in lovilnimi jaški			2					x	x	
		tekoča voda: 200 litrov na parkirni prostor na dan	X		3	x	x	x	x	x	x	
pitna voda: na vsakih 35 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			1	x	x							
pitna voda: na vsakih 30 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			3			x	x					

		pitna voda: nad vsakih 20 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	X		4					X
		posode za odpadke (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 parkirno mesto	X			X	X	X	X	X
		ravne utrjene in urejene površine z označenimi mesti za postavitev vozil			1	X	X	X	X	X
		ločevanje odpadkov	X		2	X	X	X	X	X
3	RECEPCIJA	recepција oz. sprejemni prostor, če sprejem ni avtomatiziran	X			X	X	X	X	X
	OZ.	plačilni avtomat ali možnost plačila na recepciji, če je postajališče plačljivo	X		2				X	X
	SPREJEMNI	24 ur na dan dosegljiva oseba preko mobilnega telefona		X	4					X
	PROSTOR	dostop in sprejem 24 ur na dan	X			X	X	X	X	X
		knjiga pritožb in pohval		X	1					
		anketa za goste		X	1					
		možnost dostopa do interneta			2					
		internetni kotiček	X		3			X	X	X
		internet – brezžična povezava		X	4					
4	SKUPNI	rekreacijske površine za goste	X		2			X	X	X
	PROSTORI	notranji prostor za goste	X		3				X	X
	ZA GOSTE	ogrevan notranji prostor za goste		X	3					
		računalnik v notranjem prostoru za goste		X	2					
		TV v notranjem prostoru za goste	X		4				X	X
		otroško igrišče z igrali		X	2					
		igrišča za igranje z žogo		X	2					
		tenis igrišče		X	2					
		samopostrežni avtomat s hrano in pijačo			5					X
		opremljen fitness prostor z najmanj 5 napravami		X	4					
		zunanji fitness z najmanj 5 napravami			3					
		mini golf		X	3					
		prostor za balinanje			1					

		Bazen		X	5						
		namizni nogomet			1						
		namizni tenis			1						
		zabavni otroški simulatorji/avtomati			3						
		druge športno/družabne aktivnosti		X	1						
		parkirni prostor pred vhodom na postajališče	X		1		x	x	x	x	
		posebej urejen parkirni prostor, če ni možnosti postavitve avtomobila na postajališču			1				x	x	
5	VELIKOST PARKIRNEGA MESTA (PROSTORA ZA POSTAVITEV AVTODOMA ALI KAMP PRIKOLICE OZIROMA VOZILA)	povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov) je: 32 m ²			1	x					
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 40 m ²			2		x				
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 48 m ²			3			x			
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 58 m ²	X		4				x		
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 62m ²			5					x	
7	SANITARNA IN KOMUNALNA OPREMA	pitna voda iz pipe			1	x	x				
		pitna voda iz pipe skozi celo leto	X		1			x	x	x	
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča			1			x			
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča skozi celo leto	X		2				x	x	
		oskrbovala postaja, locirana ob postajališču za avtodome			4						
		priklop na kanalizacijsko omrežje ali samostojna kanalizacijska enota	X				x	x	x	x	x
		odtok za fekalije	X				x	x	x	x	x
	odtok za umazano vodo	X				x	x		x	x	

		na vsakih 150 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			2	x					
		na vsakih 120 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			3		x	x			
		na vsakih 100 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			4				x		
		na vsakih 50 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	X		5						x
		postajališče za avtodome ima stranišče			2			x			
		postajališče za avtodome ima stranišča, ločena za moške in ženske	X		3				x	x	
		prha		X	2						
		prha ločena za moške in ženske		X	2						
		prha s toplo in hladno vodo		X	2						
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom			1				x		
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			2						x
		ima več pomivalnih korit (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo	X		3						
		reciklaža vode			5						
		zabojnik za ostale odpadke	X				x	x	x	x	x
		zabojnik za embalažo		X	1						
		zabojnik za biološke odpadke		X	1						
		zabojnik za papir in karton		X	1						
		zabojnik za steklo		X	1						
		navodila za ločevanje odpadkov			1			x	x		
		navodila za ločevanje odpadkov v slovenskem in 1 tujem jeziku	X		2						x
		informacije o ekoloških ukrepih			1						
9	STORITVE ZA GOSTA	pranje in likanje perila		X	3						
		pranje in likanje perila v enem dnevu		X	5						
		pribor za prvo pomoč	X				x	x	x	x	x

		informativna tabla z nujnimi in uporabnimi telefonskimi številkami	X		1	x	x	x	x	x
		osvetljena informativna tabla	X		1			x	x	x
		informativna tabla s turističnimi napotki	X		2			x	x	x
		izposoja koles			5					
		urejen prostor za pranje avtomobov			2					x
		izposojanje športnih rekvizitov		X	3					
10	NEGOTOVIN SKA PLAČILA	sprejem plačila s kreditno kartico			1		x	x		
		sprejem najmanj treh kreditnih kartic plačila z več različnimi kreditnimi karticami	X		3				x	x
12	VARNOST IN RAZSVETLJ AVA	razsvetljeni sanitarni prostori	X		1		x	x	x	x
		vstop ali recepcija je vidno označena in razsvetljena	X		1			x	x	x
		poti do vstopne rampe ali recepcije so razsvetljene	X		1				x	x
		poti do sanitarij so osvetljene			1					x
		poti do oskrbovalne opreme so razsvetljene	X		1				x	x
		celotno postajališče je urejeno z direktno in indirektno razsvetljavo	X		3				x	x
		ima videonadzor			5					
		nivojska razlika terena preko katerega ni možen dostop z vozilom			3			x		
		živa meja okoli postajališča in ima vstopno rampo ali potopni stebriček	X		4				x	
		urejena ograja in ima vstopno rampo ali potopni stebriček			5					x
		postajališče je fizično varovano 8 ur			1			x		
		postajališče je fizično varovano 16 ur			2				x	
		postajališče je fizično varovano 24 ur	X		3					x

		posebej urejen in varovan parkirni prostor <i>Opomba: varovanje parkirnega prostora pomeni zagotavljanje povračila morebitnih škod, povzročenih na vozilih, NO pa lahko sam izbere ustrezno obliko nadzora, ki zagotavlja varnost</i>			5					
13	ZAGOTAVLJANJE NEOVIRANEGA DOSTOPA, VSTOPA IN UPORABE POSTAJALIŠČA FUNKCIONALNO OVIRANIM OSEBAM <i>»Opomba: Velja za kampe, ki imajo na vidnem mestu mednarodno oznako »Primerno za invalide«.</i>	urejen dostop do recepcije, stranišča in objektov z živili z invalidskim vozičkom			3	x	x	x		
		urejen dostop do recepcije, stranišča in ostalih objektov, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom	X		5				x	x
		stranišče prilagojeno invalidom	X		3		x	x	x	x
		umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide	X		2				x	x
		označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp			1	x	x	x	x	x
14	SKUPNO DOSEŽENO ŠTEVILO TOČK ZA KATEGORIJO					1	2	3	4	5

POROČILO O SAMOOCENITVI

TOČKOVANJE OBVEZNIH IN IZBIRNIH ELEMENTOV:

1	SKUPNO UGOTOVLJENO (DOSEŽENO) ŠTEVILO TOČK <u>s strani NO</u>	obvezni elementi	izbirni elementi	skupaj zahtevani	skupaj doseženi	Število zvezdic				
						1	2	3	4	5
2	Zahtevano število točk v kategoriji:	24		30		x				
3	Zahtevano število točk v kategoriji:	32		43			x			
4	Zahtevano število točk v kategoriji:	56		71				x		
5	Zahtevano število točk v kategoriji:	92		109					x	
6	Zahtevano število točk v kategoriji:	115		139						x
7	<u>s strani ocenjevalca</u>	98	55		153	1	2	3	4	5

Pridobljena kategorija: _____ 4* _____

Kategorizacijski list je izpolnil: _____ Rotija Žvelc _____

Datum izvedene samoocentive: _____ 22. 5. 2017 _____

podpis: _____

Priloga 3: Kategorizacijski list: Primer C

	MINIMALNI KRITERIJI	OPREMNE ZNAČILNOSTI	ocenitev		kategorija/ zvezdice					
			obvezni	izbirni	točke	1	2	3	4	5
1	SKUPNE OPREMNE ZNAČILNOSTI	postajališče za avtodome je zaokroženo, prostorsko in funkcionalno urejeno in opremljeno zemljišče	X			x	x	x	x	x
		gostu nudi: prostor za postavitev avtodoma, počitniške prikolice ali osebna avtomobila	X			x	x	x	x	x
		na voljo so električni priključki	X			x	x	x	x	x
		skupno število umivalnikov in stranišč je zmanjšano do največ 30 % glede na delež parkirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, kanalizacija)			2					x
		prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	X			x	x	x	x	x
		vstopna zapornica oz. vrata oz. potopni stebriček			3				x	x
		posode za ločeno zbiranje odpadkov (pokrite posode, zabojniki)	X			x	x	x	x	x
		prostor za praznjenje kemičnega stranišča	X			x	x	x	x	x
		načrt postajališča za avtodome			1			x	x	x
		načrt bližnje okolice oziroma kraja			1				x	
		zemljevid z orisanimi izletniškimi točkami			1					x
hišni red, objavljen na vidnem mestu	X				x	x	x	x	x	
IZGLED, UREJENOST IN ČISTOČA POSTAJALIŠ ČA ZA AVTODOME	površine so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	X			1	x	x	x		
	oznake so v dobrem stanju (brez madežev, vidnih poškodb ali podobnega)				2				x	x

	OKOLICA OBJEKTA	dovozne poti so v dobrem stanju	X			2	x	x	x	x	x	
		okolica je vzdrževana in čista	X					x	x	x	x	x
		dobro funkcioniranje zunanje razsvetljave	X			2	x	x	x	x	x	
		v okolici postajališča za avtodome ni povišanje stopnje hrupa, smradu ali drugih morebitnih motečih dejavnikov	X			1		x	x	x	x	
2	UREJENOST PARKIRNIH POVRŠIN	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	X				x	x	x	x	x	
		dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m			2					x	x	
		ravne in urejene parkirne površine	X		1	x	x	x	x	x	x	
		najmanj 30 % parkirnih mest je označenih			2			x				
		najmanj 50 % parkirnih mest je označenih			3					x		
		najmanj 70 % parkirnih mest je označenih			4						x	
		vsa parkirna mesta so označena	X		5							
		najmanj 40 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			1		x					
		najmanj 50 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			2			x				
		najmanj 60 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			3					x		
		najmanj 80 % vseh parkirnih mest ima električne priključke			4						x	
		vsa parkirna mesta imajo električni priključek	X		5							
		električna napeljava urejena s trifaznim tokom in varovalke od 10 A do 16 A			6							
		urejene drenaže	X		1	x	x	x				
		meteorna voda speljana z rešetkami, odtočnimi cevmi in lovilnimi jaški			2					x	x	
		tekoča voda: 200 litrov na parkirni prostor na dan	X		3	x	x	x	x	x	x	
		pitna voda: na vsakih 35 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	X		1	x	x					
pitna voda: na vsakih 30 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			3			x	x					

		pitna voda: nad vsakih 20 parkirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)			4							x
		posode za odpadke (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 parkirno mesto	X				x	x	x	x	x	
		ravne utrjene in urejene površine z označenimi mesti za postavitev vozil	X		1		x	x	x	x	x	
		ločevanje odpadkov	X		2		x	x	x	x	x	
3	RECEPCIJA OZ. SPREJEMNI PROSTOR	recepcija oz. sprejemni prostor, če sprejem ni avtomatiziran	X				x	x	x	x	x	
		plačilni avtomat ali možnost plačila na recepciji, če je postajališče plačljivo			2						x	x
		24 ur na dan dosegljiva oseba preko mobilnega telefona			4							x
		dostop in sprejem 24 ur na dan	X				x	x	x	x	x	
		knjiga pritožb in pohval	X		1							
		anketa za goste			1							
		možnost dostopa do interneta	X		2							
		internetni kotiček			3				x	x	x	
		internet – brezžična povezava		X	4							
4	SKUPNI PROSTORI ZA GOSTE	rekreacijske površine za goste			2				x	x	x	
		notranji prostor za goste			3						x	x
		ogrevan notranji prostor za goste			3							
		računalnik v notranjem prostoru za goste			2							
		TV v notranjem prostoru za goste			4						x	x
		otroško igrišče z igrali		X	2							
		igrišča za igranje z žogo		X	2							
		tenis igrišče			2							
		samopostrežni avtomat s hrano in pijačo			5							x
		opremljen fitness prostor z najmanj 5 napravami			4							
		zunanji fitness z najmanj 5 napravami			3							
		mini golf			3							

		prostor za balinanje			1						
		bazen		X	5						
		namizni nogomet			1						
		namizni tenis			1						
		zabavni otroški simulatorji/avtomati			3						
		druge športno/družabne aktivnosti			1						
		parkirni prostor pred vhodom na postajališče	X		1		x	x	x	x	
		posebej urejen parkirni prostor, če ni možnosti postavitve avtomobila na postajališču			1				x	x	
5	VELIKOST PARKIRNEGA MESTA (PROSTORA ZA POSTAVITEV AVTODOMALI KAMP PRIKOLICE OZIROMA VOZILA)	povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov) je: 32 m ²			1	x					
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 40 m ²		X	2		x				
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 48 m ²				3			x		
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 58 m ²				4				x	
		povprečna velikost parkirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 62m ²				5					x
7	SANITARNA IN KOMUNALNA OPREMA	pitna voda iz pipe	X		1	x	x				
		pitna voda iz pipe skozi celo leto			1			x	x	x	
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča				1			x		
		samostojna pipa, namenjena spiranju kemičnega stranišča skozi celo leto				2				x	x
		oskrbovala postaja, locirana ob postajališču za avtodome		X		4					
		priklop na kanalizacijsko omrežje ali samostojna kanalizacijska enota	X				x	x	x	x	x
		odtok za fekalije	X				x	x	x	x	x
		odtok za umazano vodo	X				x	x		x	x

		na vsakih 150 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			2	x					
		na vsakih 120 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			3		x	x			
		na vsakih 100 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča			4					x	
		na vsakih 50 parkirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	X		5						x
		postajališče za avtodome ima stranišče			2			x			
		postajališče za avtodome ima stranišča, ločena za moške in ženske			3					x	x
		prha		X	2						
		prha ločena za moške in ženske			2						
		prha s toplo in hladno vodo			2						
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom			1					x	
		ima 1 pomivalno korito (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			2						x
		ima več pomivalnih korit (ločeno od stranišča) z odcejalnikom s toplo in hladno vodo			3						
		reciklaža vode			5						
		zabojnik za ostale odpadke	X				x	x	x	x	x
		zabojnik za embalažo		X	1						
		zabojnik za biološke odpadke			1						
		zabojnik za papir in karton			1						
		zabojnik za steklo			1						
		navodila za ločevanje odpadkov			1				x	x	
		navodila za ločevanje odpadkov v slovenskem in 1 tujem jeziku			2						x
		informacije o ekoloških ukrepih			1						
9	STORITVE ZA GOSTA	pranje in likanje perila			3						
		pranje in likanje perila v enem dnevu			5						
		pribor za prvo pomoč	X				x	x	x	x	x

		informativna tabla z nujnimi in uporabnimi telefonskimi številkami	X		1	x	x	x	x	x
		osvetljena informativna tabla			1			x	x	x
		informativna tabla s turističnimi napotki			2			x	x	x
		izposoja koles			5					
		urejen prostor za pranje avtomobov			2					x
		izposojanje športnih rekvizitov			3					
10	NEGOTOVIN SKA PLAČILA	sprejem plačila s kreditno kartico	X		1		x	x		
		sprejem najmanj treh kreditnih kartic plačila z več različnimi kreditnimi karticami			3				x	x
12	VARNOST IN RAZSVETLJ AVA	razsvetljeni sanitarni prostori	X		1		x	x	x	x
		vstop ali recepcija je vidno označena in razsvetljena			1			x	x	x
		poti do vstopne rampe ali recepcije so razsvetljene			1				x	x
		poti do sanitarij so osvetljene			1					x
		poti do oskrbovalne opreme so razsvetljene			1				x	x
		celotno postajališče je urejeno z direktno in indirektno razsvetljavo			3				x	x
		ima videonadzor			5					
		nivojska razlika terena preko katerega ni možen dostop z vozilom			3			x		
		živa meja okoli postajališča in ima vstopno rampo ali potopni stebriček			4				x	
		urejena ograja in ima vstopno rampo ali potopni stebriček			5					x
		postajališče je fizično varovano 8 ur			1			x		
		postajališče je fizično varovano 16 ur			2				x	
		postajališče je fizično varovano 24 ur			3					x

		posebej urejen in varovan parkirni prostor <i>Opomba: varovanje parkirnega prostora pomeni zagotavljanje povračila morebitnih škod, povzročenih na vozilih, NO pa lahko sam izbere ustrezno obliko nadzora, ki zagotavlja varnost</i>			5					
13	ZAGOTAVLJANJE NEOVIRANEGA DOSTOPA, VSTOPA IN UPORABE POSTAJALIŠČA FUNKCIONALNO OVIRANIM OSEBAM <i>»Opomba: Velja za kampe, ki imajo na vidnem mestu mednarodno oznako »Primerno za invalide«.</i>	urejen dostop do recepcije, stranišča in objektov z živili z invalidskim vozičkom			3	x	x	x		
		urejen dostop do recepcije, stranišča in ostalih objektov, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom			5				x	x
		stranišče prilagojeno invalidom			3		x	x	x	x
		umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide			2				x	x
		označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp			1	x	x	x	x	x
14	SKUPNO DOSEŽENO ŠTEVILO TOČK ZA KATEGORIJO					1	2	3	4	5

POROČILO O SAMOOCENITVI

TOČKOVANJE OBVEZNIH IN IZBIRNIH ELEMENTOV:

1	SKUPNO UGOTOVLJENO (DOSEŽENO) ŠTEVILO TOČK <u>s strani NO</u>	obvezni elementi	izbirni elementi	skupaj zahtevani	skupaj doseženi	Število zvezdic				
						1	2	3	4	5
2	Zahtevano število točk v kategoriji:	24		30		x				
3	Zahtevano število točk v kategoriji:	32		43			x			
4	Zahtevano število točk v kategoriji:	56		71				x		
5	Zahtevano število točk v kategoriji:	92		109					x	
6	Zahtevano število točk v kategoriji:	115		139						x
7	<u>s strani ocenjevalca</u>	32	20		52	1	2	3	4	5

Pridobljena kategorija: _____ 2* _____

Kategorizacijski list je izpolnil: _____ Rotija Žvelc _____

Datum izvedene samoocentive: _____ 22. 5. 2017 _____

podpis: _____