

CONDICIONES INDIVIDUALES QUE DETERMINAN LA INTENCIÓN DE ABANDONO UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE MEDELLÍN¹

Por: Daniela Arango Moncada & Laura Mejía Rendón²

Resumen

Objetivo. Caracterizar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín. **Marco de referencias conceptuales.** Se aborda la deserción universitaria desde sus diferentes tipos y los factores asociados a esta, y los determinantes asociados a la intención de abandono de estudiantes universitarios. **Método.** Estudio de tipo descriptivo basado en entrevistas semi-estructuradas a 11 personas de una universidad privada de Medellín que algún momento de la carrera tuvieran la intención de dejar sus estudios. **Resultados.** Los datos obtenidos permitieron encontrar que las condiciones individuales que influyen en la intención de abandono están mediadas por problemas en la relación con compañeros, estar atravesando por problemas emocionales, no lograr identificarse con la institución educativa, no haber planeado la decisión de comenzar la universidad y la percepción de beneficio de terminar la universidad. **Conclusiones.** El desempeño académico, aunque es un factor de diagnóstico de deserción para las instituciones, por medio de los resultados obtenidos con esta investigación, se encuentra que tiene mayor peso los factores emocionales e individuales en la intención de abandonar la universidad.

Palabras clave: *deserción universitaria, intención de abandono, condiciones individuales.*

El fenómeno de la deserción ha ido creciendo a medida que pasa el tiempo, aunque ya se han hecho varios estudios de este, las tasas van en aumento debido a la gran demanda que el medio nos está generando, donde la academia tiene gran peso en el futuro de los jóvenes y la decisión de saber qué hacer para toda la vida es una pregunta que genera inquietudes y miedos en los estudiantes próximos a graduarse del bachillerato.

¹ Proyecto de grado presentado al profesor Johnny Javier Orejuela

² Estudiantes de noveno semestre de la Carrera de Psicología de la Universidad EAFIT

Para Páramo & Correa (1999) la deserción estudiantil es definida como:

(...) entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinares. (p. 66).

Es importante tener en cuenta que la tenencia de un buen sistema educativo es un pilar fundamental a la hora de brindar equidad y prosperidad a nivel social (Ferreyra, Avitabile, Botero, Haimovich & Urzúa, 2017). El acceso y permanencia a la educación permite que todos puedan acceder a las mismas oportunidades laborales y aportar al progreso de cada país.

Con lo anterior, es de interés para las instituciones educativas el conocer las causas que generan este fenómeno y en lo posible llegar a intervenir en el mismo. Sin embargo, su estudio se ha visto limitado a las dimensiones académicas, institucionales y socioeconómicas. Hacer uso de modelos para explicar el fenómeno permite determinar su grado de ocurrencia, cuando se presenta de manera constante hay que prestarle mayor interés ya que es una problemática que afecta a todo el país:

(...) Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria. En el país, la cobertura de educación superior ronda el 52 % de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42 % de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años. (El Espectador, 2018).

De acuerdo con cifras latinoamericanas proporcionadas por Ferreyra et al. (2017) se estima que el 37% de las personas que inician un programa universitario terminan por abandonarlo, siendo más propensos a hacerlo durante el inicio de la carrera.

De acuerdo con investigaciones anteriores, se han definido cuatro perfiles del desertor, donde el primero es el estudiante que se había planteado abandonar la carrera pero que supera tal intención y continúa con sus estudios, el segundo es el que sí se ha planteado abandonar y finalmente consolida el abandono, el tercero es aquel que no se ha planteado nunca abandonar y

por tanto se mantiene en sus estudios y el cuarto es el estudiante que sin haber tenido nunca intención de abandonar finalmente abandona (Tuero, Cervero, Esteban & Bernardo, 2018).

Por lo tanto, teniendo en cuenta que el fenómeno de la deserción tiene una gran incidencia en el contexto de nuestro país, es relevante investigar sobre las causas que intervienen en esta decisión.

La investigación pretende aportar a construir una aproximación y comprensión del fenómeno de la deserción desde una perspectiva subjetiva, y caracterizar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono. Por lo tanto, y considerando a la permanencia en la educación como un agente creador de equidad, se propone un enfoque desde la persona como medio para entender qué afecta la continuidad en el sistema educativo y que, posteriormente, pueda llevar a pensarse en cómo intervenir sobre esta problemática. Esto debido a que su estudio se ha visto limitado desde una perspectiva cuantitativa y la presente investigación busca el énfasis en la experiencia subjetiva donde los procesos psicológicos serían factor explicativo de la deserción, y donde se trabajará con la intención. Esto quiere decir, personas que lo hayan pensado pero que aún no hayan ejecutado la acción, considerando que la intención es el determinante más inmediato y de predicción de una conducta. Y adicionalmente, esta variable ha sido poco estudiada en profundidad por lo que ampliará el conocimiento científico que se tiene hasta el momento. Específicamente esta investigación podría traer aportes a las instituciones de educación superior para crear estrategias de prevención y permanencia para el estudiante.

Desde la formación, conocer los factores individuales que influyen en la decisión de retiro universitario es un enfoque propiamente de la psicología, donde no solo se comprende una situación que ocurre en el país, sino que también abarca aquellos factores que influyen en esta decisión en la que la persona se encuentra; este fenómeno no solo trae consecuencias económicas, sino también las emocionales se ven implicadas y es ahí donde la psicología está enfocada. Finalmente, conocer y comprender estos factores facilita abarcar de una manera global al sujeto; igualmente, la investigación permite conocer a profundidad el estado de algún tema, por lo tanto, realizar un ejercicio investigativo promueve su afianzamiento y abre la posibilidad a la creación de conocimiento, que enriquece a su vez el campo en el que se trabaja, donde se hace evidente la

contrastación entre la teoría y la práctica. Teniendo en cuenta lo anterior se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín?

Objetivos

General

Caracterizar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín.

Específicos

- Identificar cómo fue el proceso de adaptación del sujeto al ambiente universitario.
- Rastrear las expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera.
- Comprender la influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono.
- Identificar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario.

Marco de referencias conceptuales

A continuación, se hará el desarrollo de los principales antecedentes y referentes teóricos acerca de la deserción universitaria, la intención de abandono universitario y sus antecedentes.

Antecedentes de investigación

El siguiente apartado tiene como propósito dar a conocer el estado actual de las investigaciones relacionadas con la deserción estudiantil universitaria. Para este fin se realizará el balance de los estudios encontrados relacionados con el tema a partir de las siguientes categorías: *propósito general de la investigación, referentes conceptuales, tipos de estudio, sujetos participantes, técnicas de recolección de la información, tipo de diseño de investigación y principales resultados o hallazgos.*

En relación con el *propósito general* de las investigaciones se evidencia una tendencia a la identificación de los factores que están asociados a la deserción estudiantil en diferentes universidades (Mateus, Herrera, Perilla, Parra & Vera, 2011; Feixas, Muñoz, Gairín, Rodríguez & Navarro, 2015; Mori, 2012; Piratoba, Barbosa, Castaño, Gallón, Gómez & Vásquez, 2006; Ferrer, Vera & Urribarrí, 2017; Ariza & Marín, 2009; Tuero, Cervero, Esteban & Bernardo, 2018; Quintero, 2016), centrándose en variables de tipo personal, académico, socioeconómicas e institucionales (Londoño, 2012; Montes, Almonacid, Gómez, Zuluaga & Tamayo, 2010) y las causas psicosociales (Reyes, Castañeda & Pabón, 2012).

Por su parte, Duque, Montes, Rodríguez & Jaramillo (2014) buscan medir el efecto que tiene la satisfacción y los resultados del aprendizaje en la intención de abandono. Por otro lado, se determinan las tasas de deserción y las posibles causas que inciden en ella (Mercado, Cardozo, Abraham, González & Sarmiento, 2016). Todas las investigaciones mencionadas anteriormente, comparten entre sí la variable de la deserción estudiantil comparada con diferentes factores de tipo académico, institucional, personal y socioeconómico que inciden en la intención o decisión de retiro de los estudiantes universitarios.

Con relación al *tipo de estudio y tipo de diseño* de las diferentes investigaciones encontramos la constante en los estudios de tipo cuantitativos a diferencia de los estudios de Mori (2012); Canales (2018); Ferrer et al. (2017); de Vries et al. (2011); Quintero (2016) y Belo (2015) que implementaron el método cualitativo para encontrar causas que explicaran la deserción estudiantil.

El tipo de estudio más recurrente fue el descriptivo en los cuales se pretendía identificar, describir y determinar las variables relacionadas con la deserción escolar según los estudios realizados por Londoño (2013); Mateus et al. (2011); Feixas et al. (2015); Piratoba & Barbosa (2013); Reyes (2012); Tuero (2018) y Duque (2014).

Las investigaciones también tuvieron un enfoque exploratorio que buscaba indagar las representaciones en relación con la deserción universitaria de Mori (2012), y otros en los cuales se tienen en cuenta variables que tienen que ver con los factores académicos y extraacadémicos de Canales & de los Ríos (2018). También hubo un enfoque explicativo en el estudio de

Montes (2010) que buscaba identificar los diferentes factores que determinan la deserción estudiantil.

Con relación a los *sujetos participantes* de las investigaciones se puede concluir que deben ser estudiantes que hayan abandonado sus estudios en la respectiva universidad (Gallegos, 2018; Mateus et al., 2011; Mercado et al., 2016; Mori, 2012; Piratoba & Barbosa, 2013; Sánchez, Navarro & García, 2009; Ferrer, Vera & Urribarri, 2017; de Vries et al., 2011; Reyes, Castañeda & Pabón, 2012; Ariza & Marín, 2009; Tuero et al., 2018; Quintero, 2016; Duque et al., 2014; Montes et al., 2010). Sin embargo, de Vries et al. (2011) tuvo en cuenta aquellos estudiantes que no se hubieran reinscrito en dos cuatrimestres seguidos.

Por otra parte, en otras investigaciones se escogieron sujetos que hubieran desertado y otros que no para un mismo estudio (Londoño, 2013; Canales & de los Ríos, 2018; Belo & Oliveira, 2015). Mientras tanto, Feixas et al. (2015) no solo tuvo en cuenta a una población estudiantil como participante, sino también los coordinadores de ese período en las carreras.

En lo que se refiere a los *instrumentos de recolección de información y análisis* los más utilizados son los cuestionarios (Londoño, 2013; Belo & Oliveira, 2015; Reyes et al., 2012; Tuero et al., 2018; Duque et al., 2014) y las encuestas (Mateus et al., 2011; Mercado et al., 2016; Sánchez et al., 2009; Ariza et al., 2009). También se utilizó la CINE -la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación- (Canales et al., 2018), otros autores como Ferrer et al. (2017), Quintero (2016) y Montes (2010) hacen uso de la entrevista semiestructurada. Feixas et al. (2015) usa dos herramientas anteriormente mencionadas, que fueron la entrevista semiestructurada y la encuesta. Finalmente, Mori (2012) elaboró una guía de entrevista con preguntas sobre las causas de abandono universitario. Por otra parte, autores como Londoño (2013), Mateus et al. (2011), Mori (2012), Castaño et al. (2006), Sánchez et al. (2009), Ariza et al. (2009) y Quintero (2016) analizan factores socioeconómicos, personales, individuales, académicos e institucionales. Ferrer et al. (2017) toma en cuenta factores motivacionales y situacionales, finalmente, Belo & Oliveira (2015) analizaron expectativas y experiencias por parte de los estudiantes y qué los motiva a seguir en la universidad o a desertar.

En referencia a las principales *conclusiones y resultados* de las investigaciones encontramos que la deserción tiende a ocurrir durante los primeros semestres de la carrera

(Piratoba & Barbosa, 2013; Montes et al., 2010). En estos primeros semestres hay una probabilidad más alta de que el estudiante deserte de su programa académico, a que se presente una deserción institucional ya que la deserción está relacionada con una mala elección de su programa (Montes et al., 2010).

En varias investigaciones, se encontró que los factores socioeconómicos son los que más peso tienen en la decisión de retiro de los estudiantes (Londoño, 2013; Mercado et al., 2016; Canales & de los Ríos, 2018; Sánchez et al., 2009; Ferrer et al., 2017; Ariza & Marín, 2019; Piratoba & Barbosa, 2013) que se deben a una baja situación económica familiar; el no poder estudiar y trabajar; el cabeza de familia se encuentra desempleado, no ser apoyado por su familia, entre otros. Igualmente, entre los hallazgos de Montes et al. (2010) se encuentra que la influencia de tener beca es mixta, ya que hay programas con altos índices de deserción y alta proporción de becas, y otros que presentan el comportamiento contrario.

Los problemas vocacionales también fueron uno de los factores que incidían en el estudiante para desertar (Quintero, 2016; Montes et al., 2010; Belo & Oliveira, 2015; de Vries et al., 2011; Sánchez et al., 2009; Castaño et al., 2006; Canales & de los Ríos, 2018; Mori, 2012). Ferrer et al. (2017) y Feixas et al. (2015) los denominan factores motivacionales, que son contemplados como una falta de claridad acerca de sus preferencias y los contenidos de la carrera que eligen, no tener suficiente información acerca de la educación superior, el no cumplimiento de las expectativas que se tenían, la no adaptación del paso de educación secundaria a la educación superior, la insatisfacción académica, entre otros. De Vries et al. (2011) nombran al anterior tipo de desertores como decepcionados.

Reyes et al. (2012) plantean que, de acuerdo con sus resultados de las causas psicosociales, un ajuste a los procesos de selección de las universidades podría detectar tempranamente potenciales desertores de los cuales se podría hacer un seguimiento de su proceso académico. Por otro lado, Mateus et al. (2011) proponen en su investigación que en la medida en la cual se identifiquen los factores de riesgo (los institucionales, los personales, los académicos y los económicos) que llevan al estudiante a retirarse del programa, se podrá realizar de manera preventiva una atención psicológica personalizada.

Por otro lado, Mori (2012) encontró al factor institucional como primer factor de la deserción, al igual que Ariza & Marín (2012) quienes encontraron que la universidad ofrece pocas expectativas a nivel laboral. Otro de los factores que se toma en cuenta en el fenómeno de la deserción estudiantil es el académico, que de acuerdo con los hallazgos parece influir de manera poco significativa en la intención de abandono (Canales & de los Ríos, 2018; Sánchez et al., 2009).

Tuero et al. (2018) identifican cuatro situaciones que se pueden encontrar:

(...) el primero es el estudiante que se había planteado abandonar la carrera pero que supera tal intención y continúa con sus estudios, el estudiante que sí se ha planteado abandonar y finalmente consolida el abandono, aquel alumno que no se ha planteado nunca abandonar y por tanto se mantiene en sus estudios y el cuarto es el estudiante que sin haber tenido nunca intención de abandonar finalmente abandona (p. 146).

De Vries et al. (2011) identifican tipos de desertores, el primer tipo es aquel que abandona la carrera por razones principalmente personales, un segundo tipo consiste en aquellos que empiezan a reprobando y deciden abandonar la carrera por esta razón, el tercer tipo de desertores optan por dejar la carrera porque consideran que no era su vocación y el cuarto grupo indica como su principal razón los horarios complicados.

Autores como Feixas et al. (2015), Castaño et al. (2006) y Belo & Oliveira (2015) recomiendan una evaluación al profesorado ya que la relación alumno-profesor puede influir en la decisión de desertar por parte del estudiante.

Londoño (2013) analiza los factores personales diciendo que son los que menos afectan a la deserción; otras investigaciones que realizó Mori (2012) y Sánchez et al. (2009) los ubica en segundo lugar como factor explicativo de la deserción. Mientras que, autores como de Vries et al. (2011), Quintero (2016) y Montes et al. (2010), aunque tuvieron en cuenta los factores personales, en sus resultados no hubo gran énfasis en este factor.

Como *conclusión*, se puede evidenciar en los estudios referenciados que han estudiado la deserción estudiantil universitaria en relación con variables de tipo personal, académico, socioeconómico e institucional, y son estudios, que la mayoría, corresponden a

aproximaciones cuantitativas, por lo que se concluye que un tipo de estudio cualitativo sería un enfoque investigativo con mucho potencial de estudio, ya que permite dirigirse directamente a los sujetos e indagar acerca de cuáles fueron las experiencias que influyeron en ellos para tener la intención de abandonar. Así pues, se puede afirmar que no se ha llegado hasta el momento al estudio con un enfoque cualitativo que permita comprender desde el sujeto cuáles son los motivos por los cuales piensa o ha pensado abandonar sus estudios.

La deserción universitaria una aproximación conceptual

No hay una definición precisa acerca de qué es la deserción universitaria, y se encuentran diferentes formas de abordarlo que dependen de las perspectivas de quien lo defina. Según Páramo & Correa (1999) la deserción estudiantil puede definirse como:

(...) entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinares (p. 66).

Por lo tanto, desde una perspectiva individual, se puede definir a la deserción de dos formas: como el fracaso en la consecución de una meta deseada por la que el sujeto ingresó a la institución universitaria, o como un éxito en tanto es un paso para alcanzar otro tipo de metas que se ajustan más al proyecto personal de vida. Por otro lado, desde la perspectiva institucional, toda persona que abandona sus estudios puede considerarse un desertor (Tinto, 1982). Se debe considerar, también, que, en el caso de las universidades privadas, las deserciones pueden convertirse en un problema financiero ya que desestabilizan los ingresos económicos de la institución. Así que, una meta de las instituciones es evaluar qué tipo de abandonos se presentan, pues hay unos que son consideradas normales dentro del funcionamiento institucional y otros en los cuáles la institución puede intervenir. De acuerdo con Tinto (1982) las intervenciones deben ser guiadas a ayudar a los estudiantes a adaptarse a la vida universitaria, proporcionando servicio de asesoramiento y orientación, formación de grupos estudiantiles, tutores académicos, entre otros.

Definiendo la deserción desde una perspectiva macro, esto quiere decir, el panorama nacional, sólo se le llama deserción cuando se produce la salida del estudiante de todo el sistema formal de educación.

Por otro lado, “Si se acepta que la deserción es la comparación numérica entre la matrícula inicial menos el número de egresados del último año, se tiene un concepto cuantitativo de ella.” (Salcedo, 2010, p. 51). La anterior definición no toma en cuenta los aspectos personales del individuo, sabiendo que es uno de los factores fundamentales, junto con el institucional, el académico y el socioeconómico, a la hora de abordar el fenómeno de la deserción.

Los modelos utilizados para explicar el fenómeno de la deserción se llaman modelos de duración, ya que “(...) permiten determinar el riesgo de ocurrencia de un evento, en este caso el evento de desertar, y analizar cuándo es más probable que éste ocurra teniendo en cuenta la influencia de sus principales factores o predictores.” (MEN, 2009, p. 40)

Tipos de deserción

Los tipos de deserción permiten tener una mirada más amplia con respecto al fenómeno de la deserción ya que su abordaje varía dependiendo del tipo, donde se evalúan unas variables específicas.

Desde Páramo & Correa (1999) se pueden rastrear unas clases de deserción que no son excluyentes entre sí:

- Deserción total: un abandono definitivo del sistema educativo.
- Deserción por facultad (Escuela o departamento): cambio de facultad
- Deserción por programa: cambio de programa dentro de una misma facultad.

A los tres tipos anteriores, Montes et al. (2010) agrega la deserción que un estudiante hace de una institución educativa a otra, y nombra a estos tipos de abandono como espaciales.

Por otro lado, existen también unas variables que intervienen en los tipos de deserción anteriores, como lo son la voluntad y la temporalidad.

Voluntad

Al respecto, Himmel (2002) nos plantea dos tipos de deserción, la voluntaria y la involuntaria:

La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior. La deserción involuntaria, en cambio, se produce como consecuencia de una decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes, que obliga al alumno a retirarse de los estudios (p. 95).

Temporalidad

Montes et al. (2010) incluye también el concepto de temporalidad, citando a Vásquez et al. (2003) quien distingue:

- Deserción precoz: abandono del programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
- Deserción temprana: abandono en los primeros cuatro semestres.
- Deserción tardía: abandono después del quinto semestre.

Factores que intervienen en la deserción universitaria

La deserción se ve mediada por diferentes factores que explican o hacen peso a la hora de tomar la decisión de retiro de la universidad. Las causas para Salcedo (2010) “Podrían dividirse en varios tipos de problemas: problemas externos a la universidad; problemas internos a la universidad; problemas intrínsecos al estudiante y otras causas” (p. 51).

Se identifican cuatro categorías principales que explican el fenómeno de la deserción, estas son: psicológicas o individuales, socioeconómicas, institucionales y académicas.

- Factores psicológicos: comprenden aspectos motivacionales, emocionales, insatisfacción, expectativas y de voluntad. Incluye el bienestar psíquico, emocional y social; responde a cómo el estudiante se enfrenta y se adapta a las situaciones educativas.

- Factores socioeconómicos: contemplan la situación económica y estrato del estudiante, situación familiar, obligaciones económicas y si se encuentra laborando.
- Factores institucionales: pertenecientes a la institución en la que se está inscrito, como pueden ser los docentes, la malla curricular, las funciones administrativas, entre otros. Dan cuenta de las posibilidades que brindan para la continuidad del estudiante y sus políticas de permanencia.
- Factores académicos: historia académica previa del estudiante y su rendimiento en la universidad.

Desde otras perspectivas se incluye también el factor interaccionista, que contempla todos los factores anteriores sin centrarse en uno específico, ya que se considera que todos confluyen simultáneamente al momento de la decisión de retiro.

La deserción en el contexto colombiano

El fenómeno de la deserción es un problema mundial ya que genera grandes pérdidas económicas en la educación y se comienza a interrogar sobre el sistema educativo y su calidad

En el contexto colombiano la deserción universitaria se ha visto altamente influenciada por la calidad de la educación, en el sentido de que, si es una universidad privada, se tienen mejores condiciones tanto estructurales como académicas, pero implica un mayor gasto económico, situación que en el país es muy común y que a veces se debe recurrir a programas de becas o de créditos; pese a esto, algunas personas debido a sus condiciones económicas no pueden ni siquiera aplicar a una universidad. También está el otro caso en que la persona comienza sus estudios, pero, debido a situaciones que se escapan de su control, como alguna crisis económica, le obliga a suspender los estudios por un período de tiempo.

Se estima que en Colombia “en torno al 37 por ciento de los estudiantes que comienzan un programa universitario abandonan el sistema de educación superior” (Ferreyra, Avitabile, Botero, Haimovich & Urzúa, 2017, p. 14).

El SPADIES es el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior en el que se hace un seguimiento a las variables académicas y socioeconómicas de los estudiantes que ingresan a la educación superior en el país, lo cual permite determinar los factores que inciden en la deserción, estimar su riesgo y diseñar estrategias de intervención.

De acuerdo con los resultados publicados por el SPADIES (2016) Colombia presentó una disminución de la deserción estudiantil universitaria, con una tasa de 9.0%. Algunas de las variables que se evalúan son: individuales, género y edad; académicas, pruebas de estado; institucionales, información de instituciones de educación superior y apoyo académico; núcleo familiar; y socioeconómicas.

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (2009) nos dice que:

(...) el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional (p. 10).

Las condiciones individuales determinantes de la deserción universitaria

No hay mucha investigación acerca de los factores individuales que intervienen como un factor de la deserción. Se encuentra que, según Salcedo (2010) “Cuando las expectativas individuales chocan con los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente a pensar en el retiro” (p. 56). Quiere decir que, al hablar de los aspectos individuales, entran en juego aspectos como el cómo el estudiante se está sintiendo de acuerdo con su situación educativa, y un tema adaptativo que apunta a la transición del colegio a la universidad que van adquiriendo un papel importante a la hora de abordar los factores individuales.

Los factores individuales también pueden llamarse factores psicológicos, donde términos como la motivación, la vocación, el deseo son partes esenciales para su análisis. Según Páramo & Correa (1999) “La acción de desertar puede alterar, positiva o negativamente, la salud mental del desertor” (p. 66). Podría ser positiva en el sentido de que no continuar en una carrera que no haya cumplido con sus expectativas o que no era su vocación, puede producir una sensación de alivio e

incluso propiciar un desarrollo personal; por otra parte, desde lo negativo puede verse afectada la relación con la familia o una pérdida del sentido de vida.

Barrero (2015) nos presenta una forma de abordaje de estos factores:

La educación concebida desde la cultura y los significados contribuiría a conocer las narrativas de los estudiantes que han abandonado la universidad, y encontrar los sentidos acerca de esos relatos desde las voces de los protagonistas, conociendo a profundidad sus vivencias, ofrecería una amplia mirada al fenómeno (p. 99).

Los factores individuales no se enfocan únicamente en rasgos individuales, ya que entran en consideración otros aspectos que se van modificando mediante la interacción social; por lo tanto, pueden abordarse desde dos modelos, los psicológicos y los sociológicos. “En general, los modelos psicológicos incorporan principalmente variables individuales, esto es, características y atributos de estudiante, que pueden dar cuenta, con diferente grado de ajuste, de la deserción o la persistencia.” (Himmel, 2002, p. 98). Por otro lado, “En forma bastante paralela a los anteriores, surgen los modelos sociológicos, que enfatizan la influencia de factores externos al individuo en la retención, adicionales a los psicológicos mencionados.” (Himmel, 2002, p. 98); estos factores externos hacen referencia a cómo el individuo se relaciona con la sociedad y el medio familiar.

Según Spady (citado por Himmel, 2002) una integración nula e incluso negativa entre el estudiante con la institución de educación superior da como resultado la deserción; otro elemento a considerar es el medio familiar y cómo este produce expectativas e influencias en el estudiante que pueden obstaculizar esa integración; por otro lado, una integración lograda es cuando el estudiante produce respuestas afectivas hacia la institución tanto académicas como sociales y le producen satisfacción.

Ramírez (2009) propone unas causas de tipo personal que llevan al estudiante a desertar como son: la desadaptación al medio universitario y a la gran ciudad; baja conciencia de lo que implica la vida y la disciplina universitaria; problemas de aprendizaje y técnicas de estudio inadecuadas; dificultad en el pensamiento abstracto y conceptual; problemas para leer con sentido y extractando las ideas principales de un texto; limitaciones enormes para escribir un texto de manera correcta (gramatical y ortográficamente); bajo nivel de redacción; y problemas

actitudinales (estudiantes que quieren todo fácil, rápido y sin esfuerzo; poco aprovechamiento de asesorías o material de apoyo tanto académica como psicológica).

Desde los modelos psicológicos encontramos la posición de Díaz que dice que “los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran.” (2008, p. 70).

Según Quintero, con respecto a los enfoques psicológicos “Fijan su atención en condiciones personales internas que actúan en el comportamiento y lleva a que los individuos eviten o propicien situaciones o eventos. (2016, p. 16)

También desde los factores psicológicos se destaca el concepto de proyecto de vida, donde se hace referencia a las metas que se propone el estudiante para su vida y que le dan sentido a la misma ...cuando se desconoce el verdadero proyecto de vida, las decisiones que se toman, en la práctica suelen ser equivocadas, porque no están ajustadas a los objetivos o propósitos existenciales de la persona. (Albarrán, 2019, p. 68)

Tinto (1982) resalta la importancia del esfuerzo individual que se debe realizar para la consecución de metas, se debe tener a consideración temas como la motivación y habilidades personales. También, entra en juego el nivel de satisfacción que se tenga de sus logros educativos en la evaluación de la decisión de abandono.

De acuerdo con el modelo de deserción que propone Tinto (1975) lo que se relaciona directamente con la permanencia del estudiante en la institución es la integración del individuo a los sistemas académicos y sociales de la universidad, que tiene que ver con las capacidades individuales, experiencias previas y el compromiso que asuma el sujeto.

Encontramos que Tinto (1975) propone que el individuo realiza una evaluación de costo-beneficio al pensar en la deserción, comparando la actividad que realizan en término de lo que ganan y el sacrificio que realizan, y las ganancias que podrían obtenerse en una actividad diferente.

La intención de abandono en estudiantes universitarios

Los términos abandono y deserción son considerados como sinónimos por varios autores, sin embargo, tomando como referencia a Malle et al. (2001) -citado por Duque, Montes &

Rodríguez (2014)- hablan de que la intención implica una fuerza que dirige a la persona a actuar de una determinada manera frente a una situación, donde se contempla aspectos de la decisión y el compromiso sobre las consecuencias de esta conducta. Los mismos autores presentan una diferencia entre intención de abandono y deserción, donde la primera es un impulso que lleva al estudiante a dejar sus estudios, y la segunda es este impulso llevado a la acción; la intención ya implica una alarma porque indica que se está formando un deseo (Duque, Montes & Rodríguez, 2014).

Los factores determinantes del abandono requieren de una mirada más enfocada en lo subjetivo (lo propio del estudiante) en una unidad de tiempo determinada. Tuero et al. (2018) habla de que las investigaciones se han centrado en el análisis a posteriori del abandono universitario; sin embargo, este autor plantea que se debe tener tanto en consideración aquellas variables que están presentes antes de que el estudiante ingrese a la universidad como las que se presentaron durante su estadía. Tener en cuenta lo anteriormente mencionado permite tener una comprensión más cronológica sobre la formación de la idea (intención) y del paso a la acción; investigaciones enfocadas en lo anterior también permiten comprender al sujeto desde su totalidad teniendo en cuenta tanto lo previo (antes de entrar) como lo posterior (su estadía) en la vida universitaria.

La Universidad tiene un gran peso simbólico ya que va a definir qué vas a hacer en tu vida adulta, y como plantea Rojas (2009), se asiste con una intención de formarse, y se comienza a construir un perfil que sea acorde con la universidad que se desea aplicar; donde el sujeto comienza a cuestionarse sobre si sí va a encajar en esa universidad; sin embargo, hay situaciones en las que no se tiene suficiente información sobre la universidad o la carrera y conlleva a que el sujeto no se cuestione y es lo que posteriormente lleva a la decisión de abandonar los estudios.

Rué (2014) determina tres categorías relevantes para la intención de abandono

- Variables relativas a la condición de los sujetos
- Variables relativas al tiempo de estancia en los centros universitarios
- Variables relativas a la interacción estudiante-centro estudios superiores

Las primeras dos variables no poseen validez ya que se analizan después de que se produce el abandono, mientras que las terceras si poseen un valor predictivo y por ende permiten adquirir una serie de prácticas preventivas. Estas variables consisten principalmente en los efectos que tiene la interacción del estudiante con el aula y con la institución, “(...) cuyo resultado puede ser una mayor o menor autopercepción del encaje institucional del individuo en una institución; la importancia de las expectativas generadas/ comunicadas (altas o bajas), o situarse en el primer cuartil de alumnos con notas más bajas.” (Rué, 2014, p. 286).

La asistencia a clase es un factor importante ya que no solo mejora en el ámbito académico, sino que se construyen relaciones con sus pares y con sus docentes permitiendo así una buena red de apoyo que puede ser un elemento que modifique esa posible intención de abandono o se replantee la decisión. Es en esto donde Rué (2015) recomienda que haya una potenciación a la tutoría tanto de carrera como de asignatura.

El modelo conceptual de Díaz (2008) permite comprender que el origen de la deserción y la permanencia se basan en el grado de motivación que tiene el individuo, donde si hay motivación positiva quiere mantenerse en la institución por otro lado, si la motivación es negativa aumenta la probabilidad de desertar.

“La intención se refiere a la decisión de ejecutar o no una acción particular y, dado que es el determinante más inmediato de cualquier comportamiento humano, es considerada la pieza de información más importante para la predicción de una determinada conducta” (Stefani, 2005, p. 23).

De manera que, para este estudio, se considerará a los sujetos que en algún momento de su carrera universitaria hubiesen tenido la intención de abandonar la universidad.

Método

En los siguientes apartados se describirán el tipo de estudio, participantes, descripción de categorías que se usarán para la realización de la investigación, las estrategias de recolección y

registro de la información, las fases del estudio, el plan de análisis y finalmente, las consideraciones éticas del proyecto de investigación.

Tipo de estudio

Tomando en cuenta la profundidad alcanzada con la presente investigación, ésta se puede caracterizar como un *estudio de tipo descriptivo*. En relación con el tiempo, se trata de un estudio *transversal*, ya que la recolección de datos se hizo en un momento determinado. De acuerdo con el tipo de análisis de los datos, el presente estudio puede caracterizarse como un estudio *cualitativo*, ya que se busca una aproximación global al fenómeno de la intención de abandono universitario y describir el sentido que tiene para los sujetos. Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) “el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades” (p. 9). Además, “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas” (Hernández et al., 2010, p. 17).

El diseño escogido para la investigación fue un *estudio de caso*, donde el caso es la intención de abandono con una perspectiva fenomenológica, "donde el objetivo es analizar los valores, ritos y significados de un determinado grupo social" (Hernández et al., 2010, p. 397) centrándose en *las condiciones individuales que determinan la intención de abandono de estudiantes de una universidad privada de Medellín*.

Participantes

Los sujetos que participaron en esta investigación fueron 11 personas, 7 hombres y 4 mujeres, con un rango de edad entre 21 y 24 años, quienes consideraron en algún momento la idea de abandonar la universidad.

La muestra fue escogida de manera intencional, por medio de una encuesta previa, sin hacer distinción de sexo o edad, donde se filtró aquellos estudiantes que hubieran tenido la intención de abandonar una universidad privada de Medellín y, se obtuvo adicionalmente, información sociodemográfica de los participantes. Estos hicieron parte del estudio de manera voluntaria.

Instrumentos

Para la recolección de información y un posterior análisis que permita responder a la pregunta de investigación se tuvieron en consideración aspectos sociodemográficos y las categorías de análisis que son: el proceso *adaptación del sujeto al ambiente universitario*, las *expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera*, la *influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono*, finalmente las *condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario*.

Tabla 1: *Relación entre objetivos específicos y categorías de rastreo de información*

Objetivos específicos	Categorías/variables
Identificar cómo fue el proceso de adaptación del sujeto al ambiente universitario	El proceso de adaptación del sujeto al ambiente universitario
Rastrear las expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera	Las expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera
Comprender la influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono	La influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono
Identificar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario	Condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario

Para la recolección de la información se hizo uso de una encuesta virtual (Ver anexo 2) para poder obtener los datos de las personas que hayan tenido intención de abandono universitario para proseguir a una *entrevista*, de tipo *semiestructurada* (Ver anexo 3), en el cual se realizarán una serie de preguntas abiertas que permitan una mayor libertad y espontaneidad en la obtención de información con su previo consentimiento informado (Ver anexo 4).

Procedimiento

El desarrollo de esta investigación consta de tres momentos estratégicos que se llevaron a cabo de la siguiente manera: hubo un primer momento donde se estableció el balance teórico-metodológico-disciplinar de la deserción universitaria, en otras palabras, los antecedentes investigativos del tema. Posteriormente, se acumuló toda la información teórica respecto a las diferentes condiciones que son causales de la intención de abandono universitario, lo anterior hace referencia al marco teórico.

Después, hubo un segundo momento en donde se diseñaron los instrumentos para la recolección de datos, y posteriormente se entrará en el proceso de contacto con los estudiantes que tuvieron la intención de abandonar la universidad para el desarrollo de las entrevistas.

Finalmente, el tercer momento será de organización, análisis y discusión de los resultados. Se pedirá el consentimiento para realizar las entrevistas y estas serán grabadas y transcritas.

Plan de análisis

Para el análisis de la información obtenida por las entrevistas realizadas, se hizo su respectiva transcripción para poder codificar la información y proseguir a ponerla en la matriz de análisis de la información. Después se pasó a la sistematización de los datos, donde las categorías tuvieron su respectiva codificación permitiendo así una mejor organización de la información, para así lograr una mejor interpretación de los datos. Se hizo una descripción de cada categoría agrupando cada entrevista realizada en sus respectivas categorías, la categorización ayuda a evitar los reprocesos excesivos en la codificación y la información obtenida de los participantes permitió

encontrar la tendencia general de los datos por categoría. Finalmente, se prosiguió a hacer una síntesis de esa tendencia general y con la que posteriormente se escribieron las conclusiones.

Consideraciones éticas

De acuerdo con el principio de beneficencia se velará por la dignidad y el bienestar de los participantes, teniendo en cuenta que la investigación, según la resolución 8430 de 1993, no tiene riesgo ya que no se realiza ningún tipo de intervención o modificación a variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales. Se les informará que el alcance de la investigación es netamente académico y que no habrá ningún beneficio de tipo económico; igualmente, durante todo el transcurso de su participación podrá retirarse sin que esto tenga algún tipo de sanción.

Los informantes serán estudiantes escogidos por medio de una encuesta previa, en la que no se tendrán en cuenta ningún tipo de distinción de sexo, ideología, raza o estrato socioeconómico. Se procurará brindar un espacio neutral que permita la apertura y en el que será respetado la diversidad, tal y como se plantea en el artículo 15 y 16 de la ley 1090 del 2016. Los datos obtenidos por medio de las encuestas serán de carácter confidencial, se almacenará por códigos por lo que no será posible la identificación de los sujetos que lo proporcionaron (artículo 29) y estarán bajo custodia única de las investigadoras (artículo 30).

Se cuenta con un consentimiento informado (ver anexo 3) para garantizar que la participación en este estudio es voluntaria, y de acuerdo con el Manual deontológico y bioético del ejercicio de la psicología, se considera al participante como sujeto de respeto, autónomo y con capacidad de autodeterminación.

Resultados

A continuación, se encuentran los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a 11 estudiantes de pregrado de una universidad privada de Medellín que no desertaron, pero que tuvieron en algún momento de su proceso académico la intención de abandonar la universidad. Se presentará inicialmente, datos sociodemográficos que fueron recogidos por medio de una encuesta previa para caracterizar los sujetos. Luego, se presentarán los resultados de acuerdo con las siguientes categorías: adaptación al ambiente universitario, expectativas y motivaciones del sujeto frente a la universidad y la carrera, las condiciones individuales que determinan la intención de

abandono universitario, y la influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono.

Se contó con la participación de 7 hombres y 4 mujeres, con un rango de edad entre 21 y 24 años. Los entrevistados se encuentran entre el quinto y décimo semestre de su carrera. Tienen un estrato socioeconómico promedio de 4. La mayoría no se encontraban laborando al momento de realizar este estudio. Entre las carreras entrevistadas están: 2 de ingeniería mecánica, 1 de Ingeniería de Diseño de Producto, 5 de Psicología, 1 de Ingeniería de Sistemas, 1 de Contaduría Pública y finalmente, 1 de Geología. En el momento de realizar la entrevista, 3 se encontraban en noveno semestre; 1 en quinto semestre, 4 en séptimo semestre; 2 en octavo semestre y finalmente, 1 en décimo semestre.

Finalmente, 6 personas tuvieron la intención entre el primero o cuarto semestre mientras que los demás tuvieron la intención del quinto semestre en adelante.

Tabla 2: *Caracterización de los sujetos participantes*

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11
Edad	22	21	23	21	24	21	24	23	21	21	21
Sexo	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre
Estrato socioeconómico	4	4	2	5	3	4	4	3	3	5	2
Trabaja o no	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	Si	No
Pregrado	Ingeniería	Psicología	Psicología	Contaduría	Ingeniería	Psicología	Ingeniería de Diseño de	Geología	Psicología	Ingeniería de	Psicología

	Mecánica			Pública	Mecánica		Producto			sistemas		
<i>Semestre actual</i>	9	9	9	7	10	8	5	8	7	7	7	
<i>En qué momento tuvo la intención</i>	1-4 semestres	1-4 semestres	5 semestres en adelante	1-4 semestres	5 semestres en adelante	5 semestres en adelante	1-4 semestres	1-4 semestres	5 semestres en adelante	1-4 semestres	1-4 semestres	

Se realizó el análisis de cada una de las categorías, por medio de datos agrupados por subcategorías. Adicionalmente, se insertarán fragmentos de las entrevistas de diferentes sujetos que apoyarán el análisis de cada una.

La adaptación al ambiente universitario

En relación con *la adaptación al ambiente universitario* se encontró que los sujetos manifestaban una dificultad en su adaptación los primeros semestres, ya que experimentan una carga académica mayor a la del colegio; una dificultad con el relacionamiento con otros y la creación de lazos afectivos como lo indica el sujeto 8:

Al principio fue complicado porque yo no era mucho de hacer amigos, entonces fue complicada esa primera interacción, pero luego de hecho conocí gente fácil después hice nuevos amigos, salía mucho.

Continuando con las dificultades, la presión familiar y finalmente, el no encontrarse identificados con la ideología de la universidad donde el sujeto 10 dice que:

Empezando que yo no quería estudiar en X, sino que yo tenía más un gusto por estudiar en una universidad pública entonces para mí fue un poquito complicado adaptarme como al ambiente y el tipo de personas por lo mismo, porque en mi mente yo tenía más identificación con las universidades públicas.

Uno de los entrevistados experimentó dificultad en su adaptación ya que era de una ciudad distinta a en la que se encuentra ubicada la universidad, por lo que, para este, implicó, además, una adaptación de tipo cultural. Con lo relación a lo anterior, el sujeto 9 expresa que:

Bueno, la universidad para los que no son de Medellín ofrece un tour para conocer más, creo que está bien y es chévere y creo que debería haber más actividades para integrar esta gente que viene de otros sitios. Porque como les dije era una persona muy tímida, muy quieta, muy de mi espaciosito y ya.

Por otro lado, para el sujeto 4 con respecto a esta subcategoría relata el no poder disfrutar la vida universitaria y dedicar ese tiempo de adaptación ya que se encontraba trabajando por lo que no le podía dedicar mucho tiempo a espacios extracurriculares.

Yo siempre desde que empecé en la universidad X trabajaba en discotecas en las noches y casi no hice vida universitaria, yo les confieso, yo allá nunca pertenecí a un grupo estudiantil, nunca entré a un semillero, nunca fui monitora, o sea cero, iba a clases, hacía las actividades, cumplía con mis actividades y ya.

Identifican, además, factores que les facilitaron esta adaptación al ambiente universitario, como: haber conocido previamente los espacios de la universidad en época de colegio; tener experiencia previa con una metodología de enseñanza similar a la universitaria; la integración en grupos estudiantiles, semilleros, monitorias, deportes o actividades artísticas.

Finalmente, todos concuerdan que este período de adaptación es difícil en los primeros semestres, pero es superado por la mayoría en los semestres siguientes. La mayoría de los sujetos que encontraron dificultades contaron con apoyo psicológico que les permitió mejorar sus situaciones y llegar incluso a superar esa intención y a sentirse bien actualmente.

De acuerdo con *la relación con los profesores y compañeros*, se encontró con que la relación con los primeros es neutral, lo anterior lo afirma el sujeto 9 expresando que:

Con los profesores me parecieron muy tesos, y hubo una relación no cercana, pero una normal de profesor/alumno de respeto y bien.

Así lo indicó también el sujeto 11 donde habla de esa relación:

(...) yo creo que es muy buena, yo creo que aquí tenemos muy buenos profesores, y que además de ser buenos profesores son muy buenas personas, entonces eso ayuda mucho.

Sin embargo, hay algunos que sienten que, si en algún momento necesitaran ayuda, pueden contar con el apoyo de sus profesores el sujeto 2 expresa que:

Con los profesores he tenido una muy buena relación, no se me dificulta buscarlos, no se me dificulta pedirles ayuda.

Por otro lado, hay otros sujetos que relatan inconformidad con situaciones en las que se encuentran con profesores que no los motivan a aprender, ya que estos no son receptivos con las sugerencias que se les da, o no sienten que tienen un compromiso por la enseñanza. Así lo describió sujeto 1:

Con los profesores, pues es una relación pues digámoslo similar, pues yo no he tenido ningún tipo de problema o inconveniente con ellos, sin embargo, uno también tiene ciertos altibajos con ciertos docentes por fastidiosos, de pronto porque la actitud de ellos no es la mejor o no es la misma actitud que tiene uno.

Con la relación a los compañeros, a la mayoría de los sujetos entrevistados se les dificultó relacionarse con sus pares debido a que algunos no contaban con habilidades de relacionamiento suficientes para entablar fácilmente relaciones con otros. Además, aparece una dificultad relacionada con la diferencia de estrato socioeconómico; el sujeto 5 expresaba que le era difícil integrarse ya que no era egresado de un colegio similar al de sus compañeros, por lo que ellos al conocerse previamente, no eran muy abiertos a otras personas y excluían al resto, generando grupos muy cerrados.

con los compañeros en la clase si se siente el ambiente de que te pueden ayudar, pero también hay personas y círculos muy cerrados, por ejemplo, me pasó a mí en los primeros semestres. Ya después uno coge confianza o como que ya no le importa tanto, y ya, se enfoca en estudiar.

Para otros, el tema de no tener el mismo flujo de dinero, ya que no podían compartir con sus compañeros en los mismos lugares a los que ellos solían acudir, como restaurantes, discotecas, entre otros. Algunos tenían también, prejuicios acerca del prototipo de personas que se iban a

encontrar, creían que iba a ser un ambiente muy clasista, por lo que no se veían encajando con el resto de las personas.

El Sujeto 6 hablaba de su percepción sobre el ambiente de competitividad y envidia que encontraba en sus compañeros que le hacía más difícil relacionarse, lo anterior fue motivo para que este sujeto tuviera la intención de abandonar la universidad ya que ese ambiente le producía incomodidad y desmotivación.

Si, con mis compañeros de carrera cada quien está como por su lado, solo le importa él y ya y como que tomé la misma actitud.

A excepción de las anteriores menciones, el sujeto 2 revela esa dificultad debido a las secuelas que se le generaban después del consumo de sustancias, ya que le producían sentimientos de persecución y distorsión de la realidad.

Con los alumnos, es que es difícil porque mi mente me dice algo y la realidad a veces me dice otra cosa, a veces sentía literalmente como a veces estaba solo, abandonado, pero era porque después del consumo de droga me daban delirios de persecución y es una de las secuelas que me quedó.

A excepción de dos sujetos, quienes no le atribuyen relevancia a este aspecto, ya que no tienen dificultad con relacionarse con otros, y no desean pertenecer a grandes grupos de amigos.

Con relación al *paso del colegio a la universidad* los sujetos destacaron como cambio más significativo la implementación de una nueva metodología de estudio y el aumento de la carga académica ya que sentían que al estar en la universidad iban a ver menos materias y que le iban a gustar. Encontrándose con el reto de volverse más autónomos en cuanto a su estudio y la búsqueda de un método de estudio óptimo, lo anterior es afirmado por el sujeto 6 donde cuenta que:

Digamos que al principio si me dio muy duro y ya después con el tiempo me fui adaptando, creo que al final de la universidad uno aprende a estudiar, por eso en los primeros semestres no le va tan bien a uno como por ahí al final de la carrera, digamos que al final de la carrera a uno le va muy bien.

Sin embargo, el paso no fue traumático a excepción de un sujeto que le implicó mudarse de su ciudad para ingresar a la universidad, donde no solo hubo retos académicos sino también personales.

Aunque puede evidenciarse que, si hubo un cambio, este no se considera relevante para formularse la idea de intención de abandono.

Las expectativas y motivaciones que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera

Desde *las expectativas* se encontró que los entrevistados buscaban principalmente, obtener un aprendizaje de esta experiencia universitaria. Igualmente, existía una idea de que la universidad sería más fácil de lo que se encontraron al ingresar, creían que al tener menos materias que en el colegio y estar estudiando algo que les gustaba sería una experiencia más sencilla; pero se encontraron con una carga académica alta y con materias que no eran totalmente de su agrado. En este último aspecto resaltaban cosas como, materias poco actualizadas con las necesidades de la época actual, o de un contenido que no aportaba a su formación específica y que estaba relacionado con otras áreas. Mientras que, el sujeto 7 manifestaba que no esperaba encontrar la carrera enfocada en una sola área:

Yo esperaba menos que estuviera tan enfocado en solo un área, psicología en esta universidad, lo que nos tocó a nosotros porque ya están como mochando a esos profesores, lo que era método analítico 100% o sea el método analítico es la panacea, o sea una cosa impresionante y yo no soy tan fanático como de esas cosas tan así, muéstreme de todo y pues yo decido...pero eso así como tan enfocado en una sola cosa, pues yo cuando estaba buscando universidad busqué que fuera como más amplio, que mostraran de todo entonces eso me pareció como maluco, no soy fanático y puede ser muy bueno y todo pero no me gusta que me metan las cosas así por los ojos tampoco.

Por otro lado, uno de los choques con esas expectativas iniciales, es encontrarse con que las carreras que estudiaban eran muy diferentes a lo que creían que se hacía en esa profesión, llevando a cuestionarse si esta era realmente su vocación y de su capacidad para terminar la carrera, al respecto el sujeto 2 dice que:

Porque un contador lo que hace prácticamente es el abogado de los números, o sea, nosotros nos tenemos que saber las leyes, pero para la parte financiera de una empresa. Y esa es con una de las

cosas que me estrellé increíble porque yo esperaba números, cálculos, no sé, cosas muy buenas como una ingeniería, pero cuando yo empiezo a ver que nos manda a leer leyes, referente metodológicos y teóricos, un montón de lecturas que a mí me daban muy duro porque yo he sido muy malo para las lecturas. Entonces eso fue una de las situaciones que no me gustaba de la carrera y una de las razones por las que también me quería cambiar.

Con respecto a *las motivaciones* varios sujetos destacaban la importancia de seguir con sus estudios debido al interés de aprender y lo identificaban como el paso lógico después de salir del colegio. Además, le atribuyen a la obtención de un título universitario, la posibilidad de tener mejores oportunidades laborales y una estabilidad económica a futuro. Las motivaciones para ingresar a la universidad en la que se encuentran destacaban aspectos como la calidad y el beneficio que les otorgaba sus instalaciones, como lo dice el sujeto 10:

Porque hay muchas universidades, pero no como con un buen rango o un buen posicionamiento como la tiene esta frente a las otras y por el campus.

Por otro lado, otros iniciaron sus estudios por presión familiar, pues su deseo no estaba en el iniciar una carrera universitaria, pero se les forzó a comenzar estudios superiores. Como en el caso del sujeto 8:

Yo no quería estudiar en la universidad, en ninguna. Y aparte me parecía que las universidades eran costosas. Y pues no me importaba el título, entonces yo estuve mucho tiempo sin querer estudiar, no sabía qué ni en dónde. Porque yo era menor de edad y digamos que no tenía tanto poder en esa decisión. Entonces prácticamente yo escogí carrera, mi papá me escogió la universidad y pues yo traté de tomármelo de la mejor manera y de aprovechar la situación, nunca me lo tomé de mala manera.

En algunos casos por considerar que eso es lo que se debía hacerse, o porque no contaron con claridad a sus familias cuáles eran sus planes a futuro. Así es expresado por el sujeto 3:

A mí siempre me ha gustado mucho el inglés, entonces yo expresé que me quería ir para Estados Unidos, pero creo que no lo expresé lo suficientemente claro como para hacer entender que eso era lo que quería y más como la presión de mi papá porque escogiera una carrera rápido fue lo que me hizo aventurarme rápido a escoger algo sin estar totalmente segura de entrar a esa carrera y pues a la universidad en general.

La influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono

Desde *la historia académica* la mayoría de los sujetos no identifica esta como un motivo para la intención de abandono. Identifican que, si hay una diferencia y una necesidad de adquirir más conocimiento en la etapa universitaria, que hizo difícil el adaptarse los primeros semestres, pero que fue superada posteriormente. Al respecto el sujeto 3 indica:

Yo venía pues como muy confiada de algo que ya estaba acostumbrada y pues llegué a otro mundo diferente de alguna manera, en donde todo era avanzado.

Así también, el sujeto 4 reconoce la dificultad, pero manifiesta que fue superada:

Yo creo que el tema era más bien de la lógica matemática o algo así, me fue mal pero nunca fue motivo para yo decir que me iba a salir de la universidad.

Sin embargo, el sujeto 9 expresa esta influencia, pero no desde lo académico, cree que su experiencia social en el colegio, el haber sufrido de acoso escolar le generó cierto temor para relacionarse con otros y que se vio reflejado al ingresar a la universidad.

Entonces como que también bajaron las burlas, pero si creo que marca a una persona en el hecho de que uno se cohíbe de hablarle a la gente porque pues, primero que piensa que algo está mal con uno y es muy feo y no le desearía eso a nadie.

Con respecto *al rendimiento académico* la mitad de los sujetos expresó que su desempeño académico en los primeros semestres los llevó a cuestionarse si seguir, ya que los llevó a pensar que no tenían las habilidades para continuar y desempeñarse en ese campo. Por otro lado, los otros sujetos no le otorgan tanto peso a el desempeño y la calificación cuantitativa, por lo que no lo consideran como un motivo que influenciara en sus intenciones de abandono. Como lo expresa el sujeto 7:

Es que, las notas no son indicadores de nada. Tengo compañeros de la universidad que han sacado un uno en los exámenes y yo he sacado cinco, y yo no sé ni la mitad de lo que ellos saben, sino que ese día se bloqueó. Entonces las notas no me parecen indicativos la verdad.

Las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario

En relación con *la personalidad* se indagó por aspectos que los sujetos identificaran como favorecedores o perjudiciales para su mantenimiento en la universidad o impulsores de la intención de abandono. Con respecto, a las características de personalidad que los mantienen en la universidad destacan la curiosidad y el interés por aprender, lo anterior lo afirma el sujeto 5 describiendo que:

La parte también de que me gusta estudiar, me gusta aprender, el conocimiento, desde mi carrera en la parte creativa hay mucho que explotar y que, si me veo con el título pues y más de tener un diploma en la pared es esa parte de tener esos aprendizajes, de coronar, de llegar a la meta.

Así mismo, el sujeto 7 también destaca lo anterior:

Yo diría que como el hambre de conocimiento porque entre uno más estudia, más se da cuenta que menos sabe, entonces el querer aprender más.

Se encontró que la mayoría de los sujetos se consideran personas muy comprometidas, que les gustan los retos y el logro de objetivos. Además, resaltan la persistencia, para seguir con las actividades que inician, que fue un rasgo fundamental en los momentos en los que se plantearon abandonar la universidad. Es expresado así por el sujeto 4, donde explica que:

Esa sería mi mayor característica como la persistencia independientemente de lo que pase y yo pienso que cuando uno se propone una meta, se cumple y ahí estoy por más de las cosas que pasen, sigo, sigo y sigo...

Para otro de los sujetos entrevistados, resalta la importancia de tener un apego espiritual para sortear las dificultades que tenía.

Por otro lado, desde las características de la personalidad que los llevarían a abandonar la universidad, apareció el tener rasgos depresivos y ansiosos; ser personas que necesitaban cambios constantes y el no estar de acuerdo con la rutina que trae los estudios. También, el ser despreocupado con el estudio. Uno de los sujetos identifica la necesidad de ser reconocido por los otros, y al no encontrar con el ambiente social que esperaba, se le dificultó su adaptación y lo llevó a pensar en abandonar la universidad.

Finalmente, hay uno de los sujetos que identifica la terquedad como un aspecto que tanto le favorece como le perjudica. Donde es expresado por el sujeto 1 como:

Muy terco, no si, yo siento que eso es positivo y negativo, pues uno en ciertos puntos se puede poner la zancadilla uno solo, actuando digámoslo de cierta manera impulsiva pero o que se le mete en la cabeza y uno es como que: tengo que acabarlo, entonces creo que soy muy orientado como a cumplir el objetivo y puede ser algo contraproducente, entonces no, yo diría que básicamente eso, pues como que se me metió entonces yo tengo que acabar esto y pues, yo no soy el mejor pero yo me doy la pela.

Con relación *al apoyo del círculo cercano* la mayoría de los entrevistados percibe apoyo de su familia para la continuidad de sus estudios, y aunque no expresaron su intención de abandonar con ellos, algunos al sentir que era una decisión únicamente propia, creen que habrían contado con el apoyo de sus familias. A excepción del sujeto 2, quien ha intentado expresar su intención de abandonar su carrera, pero que siente que su pensamiento ha sido desestimado y su familia lo considera como una broma:

La intención de cambiar la he comentado, pero siento que se lo han tomado más como si fuera una broma. Pues, como si no fuera algo serio, como si yo estuviera molestando; entonces, pues, no sé, eso lo acabo de ver y si me disgusta un poco. Eh, pero, no sé siempre que les he mencionado algo sobre eso me han dicho algo como, pues piénselo, piénselo, piénselo y pues sí, no me dicen nada más.

El sujeto 5 expresa sentir apoyo por parte de sus padres, pero que se ha sentido afectado por el poco apoyo con el resto de su familia, donde se ha sentido recriminado por encontrarse estudiando en una universidad privada, y que lo ha llevado a cuestionarse su permanencia en la universidad:

Hubo un momento de mucha presión, y muchos problemas entonces yo salí incluso en una discusión con mi mamá, “entonces yo me voy, porque no quiero que mis hermanas me estén diciendo que soy...” – pues porque la presión económica hace que, tus hermanas te vean como “es que usted es la que está desangrando la familia porque está en una universidad privada”-, pero no entienden que es mi sueño.

Desde *el autoconcepto* todos lo consideran favorable en el sentido de que se comprometen y son curiosos con respecto al aprendizaje, además son conscientes de las áreas en las que deben trabajar y desarrollan métodos de estudio que les funcione. El sujeto 2 explica que encuentra diferencias entre su desempeño en la virtualidad y la presencialidad, ya que, en la primera, no encuentra motivación para estudiar y dedicarle tiempo a las actividades académicas.

Ya cuando los términos son presenciales, me considero y soy una persona muy proactiva, cuestiono mucho a los profesores, no a los profesores sino a lo que ellos están explicando, enseñando soy, pregunto demasiado, soy de los que más pregunto en clase, no me gusta quedarme con las dudas

En los resultados de la *vocación* se encontró que algunos sujetos se encuentran en carreras que no fueron su primera opción, y aunque al principio no era lo que querían, o algunos otros hablaban de materias que no eran sus favoritas, lograron adaptarse a la carrera y actualmente se sienten con la motivación para terminarla.

Para la elección de esta carrera varios sujetos contaron con el apoyo familiar o círculo cercano, otros eligieron porque vieron a algún familiar en esa misma carrera. El sujeto 2 expresaba que realizó esta elección por ambición:

(...) por la ambición, por el dinero, porque sé que es una carrera que deja. Y a veces al darme cuenta de que no deja tanto y que hay mucho trabajo ha sido uno de los motivos por los que he pensado en cambiarme de carrera.

La elección de su carrera se vio influenciada por el beneficio económico que podría obtener de ella, pero estando ya en la carrera, descubre que no es tan fácil ganar mucho dinero y ha sido uno de los factores para cuestionarse su permanencia en la universidad.

Algunos manifestaron que no tenían muy claro qué querían hacer o cuál carrera elegir, por lo cual la elección la realizaron de acuerdo con las áreas afines a ellos. Para el sujeto 3, esta decisión no fue meditada ya que se encontraba presionado por su familia para empezar a estudiar, cosa que lo lleva a abandonar la carrera que comienza en un principio e iniciar otra.

La verdad a finales de once yo no sabía qué estudiar, yo no tenía ni idea y como a mediados de octubre del 2015, mi papá tenía que viajar, entonces él era el único que podía retirar el dinero para pagar el primer semestre, entonces él me decía: escoja pues rápido porque eso se demora.

Situación que también la vivió otro de los sujetos, quien cambió varias veces de carrera hasta encontrar una que realmente se viera ejerciendo y fuera su vocación.

A excepción de los anteriores, hay un sujeto que manifiesta que va a terminar su carrera debido a una beca que tiene, sin embargo, va a continuar sus estudios en la carrera que realmente quiere pues la actual no cumplió con sus expectativas.

A los sujetos se les preguntó sobre la *percepción de beneficio* que sentían que les otorgaría terminar la universidad, la mayoría destacan el conocimiento adquirido y la posibilidad de hacer una red de contactos para el futuro. También destacan que tener un título abre las posibilidades y permite mejores oportunidades laborales además de una estabilidad económica.

Por otro lado, el sujeto 8 expresa que no le ve un beneficio a la universidad, ya que considera que lo que puede aprender en los cursos que hace y las materias que ya cursó, le proporcionan los conocimientos necesarios para su carrera; sin embargo, el único beneficio que identifica es para poder trabajar en el exterior, ya que sí se exige un título y su proyecto de vida se enfoca en poder ejercer fuera del país:

Si yo me quiero quedar en este país pues no es fundamental que acabe la universidad, no requiere el título porque digamos que con lo que aprendí y con lo que he aprendido en otras partes por fuera de la universidad, ya tengo para hacer mucho y avanzar profesional y laboralmente. Por otro lado, si me quiero ir del país a trabajar en otra parte, que es la idea, pues el título si pesa mucho porque pues si, en las empresas exteriores no te contratan sin tener nada a pesar de que tengas mucha experiencia, la cual no tengo. Entonces digamos que por ese lado va ganando pues la universidad.

Otros perciben el graduarse como un logro personal, y que la universidad además de una educación académica favorece su formación integral. Ante la terminación de la universidad como lo expresa el sujeto 9:

Todas esas cosas porque si quería estudiar y quería algo más que solo quedarme como en la casa o trabajando de algo que de pronto si hubiera dado, pero no hubiera sido como satisfactorio para mí.

También, perciben el ser graduados de la institución como algo que le traerá prestigio debido a la reputación buena de la universidad y de la calidad de sus egresados.

De acuerdo con la *autopercepción de los factores impulsores de abandono* se encontró que, dos sujetos le atribuían su motivo de abandonar la universidad a un momento en el que estaban pasando por una crisis económica, que podía impedir su continuidad en la universidad, pero más que la razón económica, fue el poco apoyo percibido por parte de la universidad, quien en estos casos solo ofreció líneas de crédito como respuesta. Situación que llevó a hacerlos sentir como importantes solo si tenían dinero, y decepcionados por la poca ayuda. A uno de los sujetos, esto le llevó a tomar pocas materias y a atrasarse en su carrera. Al respecto el sujeto 1 describe que:

Yo ya llevaba 2 años en la universidad, mi mamá se quedó desempleada, entonces haciendo como un boceto de los ingresos de la casa, mi mamá aportaba el 80% de los ingresos de la casa y entonces era ella la que me asumía a mí el semestre y otras cosas. Cuando sucede eso pues yo acudo a diferentes entes de la universidad y yo digo: venga, qué soluciones me dan y lo que la universidad me decía: no, no se podía hacer nada, y yo decía: pues pero venga, es que yo no les estoy pidiendo caridad, les estoy pidiendo ni siquiera que me paguen el semestre completo, sino que me colaboren o me den una opción para asumir un porcentaje del semestre porque pues no tengo como manera de asumir eso y tampoco les estoy diciendo: no, es que venga, yo no tengo ningún mérito pues miren que yo estoy dentro del equipo del atletismo de la universidad, miren que yo soy un estudiante que ha tenido un buen rendimiento entonces la respuesta de la universidad fue: no, es que no se puede.

Entonces digamos que en ese punto yo digo que: venga, cómo que la universidad, cuál es el apoyo que le puede dar a un estudiante que pueda entrar a eso porque también la solicitud no era completa como decir: no, es que el semestre completo y el otro semestre completo, porque era algo temporal.

Por otro lado, también se manifestó la inconformidad con la educación otorgada por los profesores, al encontrarse algunos que se les notaba la falta de motivación, de interés por enseñar y poco receptivos a retroalimentación por parte de los estudiantes. Es expresado así por el sujeto 1:

Uno ya se encuentra en la carrera y se da cuenta de que hay ciertas cosas que no están tan bien estructuradas o que hay docentes que también, o sea lo que yo decía ahora, están ahí o la perspectiva de un alumno es esa. Es como, venga este man está ahí porque le toca o es lo que le da para vivir, pero no lo ama y si vos como docente no logras transmitir ese amor por tu materia, es más, haces que tus estudiantes les de asco o les de pereza pues deja mucho que desear. Y a mí me

parece que, si estoy aprendiendo, pero podría aprender más o de entrada me estoy sesgando con ciertas cosas para decir, no, ya que manera eso y puede que sea algo que le pueda gustar a uno, pero realmente con esa interacción tan fastidiosa o tan tóxica entre los docentes y los estudiantes también uno dice como: Ahg.

Otros dos entrevistados identifican como causa de su intención de abandono, el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, que, en el primer caso, ocasionó secuelas psicológicas que le dificultaba generar relaciones interpersonales y que lo hacían sentir incómodo en la universidad. Para el segundo caso, surgió una pérdida de interés y compromiso con sus estudios, donde sentía que no estaba rindiendo de la manera que quería a pesar de que pasaba las materias y un deterioro de sus relaciones fuera de la universidad.

La mayoría de los entrevistados manifestaron que la intención de abandono se produjo en los primeros semestres, a excepción de un sujeto, que a mitad de semestre se ve enfrentado por una situación de duelo que le hace replantearse su permanencia. En este caso, resalta la importancia del apoyo institucional, quien le concedió permisos para suspender el semestre durante este período.

Para algunos de los sujetos, tener un mal desempeño durante los primeros semestres ocasionó replantearse cosas como sus aptitudes y capacidades para terminar la carrera, el preguntarse si eligieron bien su rumbo profesional y tener presión, ya que, al estar en una universidad costosa, sentían temor de haberse equivocado. El sujeto 4 cuenta que:

Pues el sentir que no estaba en el lugar que yo creía correcto, en ambas. Pero pues, al final en el primer semestre de psicología decidí como darle una oportunidad pues porque era muy diferente a la ingeniería, no era algo que como que yo sabía de antemano que no iba a ser capaz como las matemáticas. En este era más que todo acostumbrarme, y pues como tratar de seguir y creo que me funcionó. Pero en ese momento, un factor que me hubiera impulsado a abandonarlo era sentir que no iba a ser capaz y que no era el lugar donde debía estar.

El cuestionarse si estaban en el lugar correcto, también aparece en un sujeto que presentó desmotivación debido al poco apoyo de personas de su familia que cuestionaban su lugar en una universidad privada, al haber estado todos sus allegados en una universidad pública.

Uno de los sujetos considera que esta intención se vio altamente influenciada por el ambiente que encontró de envidia entre sus compañeros y profesores, donde perdió la motivación por las materias, la envidia la percibía cuando necesitaba ayuda con alguna tarea y los compañeros se negaban. También veía a compañeros con mucho amor por la carrera y él no se sentía de la misma forma llevándolo a preguntarse si sí era lo que le gustaba. Así lo hace saber el sujeto 6 diciendo que:

El cómo las personas de la universidad, y la carrera, ven la universidad o digamos la carrera, el compañerismo. Digamos que el ambiente en sí de la carrera es de envidia, y no solamente de los estudiantes, sino también de los profesores. Uno en ingeniería se da cuenta que los profesores entre ellos no se caen bien.

Un sujeto manifiesta que el motivo principal fue porque la carrera no le explica el mundo de la manera que él esperaba, ya que sus expectativas iban más a un conocimiento global de la carrera y que encontró que en la universidad es reduccionista, generando así cierta inconformidad y desmotivación. El sujeto 7 expresa que:

El caso es que no, el mundo es más complejo que lo que presenta la psicología y... pues viendo el alcance de una intervención psicológica como tal, no, no da para lo que el mundo es. Y a mí me interesa entender el mundo en su totalidad y se queda corto.

Otro sujeto expresa que el título no le otorga beneficio extra debido a la carrera que estudia, ya que es una carrera que puede aprenderse por medio de cursos virtuales y también por un intercambio en el que estuvo, le permitió reflexionar que es mucho el tiempo que se estudia y estudiar en una universidad es costoso, reafirmando su idea de que ya no es importante obtener un título universitario para trabajar. Es así manifestado por el sujeto 8:

Digamos que yo siento que el título hoy en día no pesa tanto como hace unos 20 años, esa idea se me ha metido mucho en la cabeza, entonces esas son una de las ideas que me ha llevado pues como a tomar la decisión. También he visto gente que ha estudiado otras cosas y se ha dedicado a lo que yo hago, sin título y les va super bien, de hecho, conozco a muchas personas que les va super bien.

Por otro lado, el sujeto 9 manifestó que algunas de las razones por las cuales tuvo la intención de abandonar fue porque se sentía solo en la universidad y en la ciudad debido a que él no era de Medellín, perdió también interacción con la familia y comenzó a aislarse.

Los principales factores, uno de los que tengo más claros, es que me sentía solo acá. Tanto en la universidad como en la ciudad, primero por los compañeros, por los profesores. Segundo, en ese entonces, de alguna manera siento que me alejé de mi familia, de mis papás, entonces como que no me atreví a contarles nada tampoco. Que aparte de estar solo, yo me autoaislaba. Entonces siento que esa fue la razón principal por la que yo pensé abandonar la universidad.

Además de este sujeto, otro también considera que estar pasando por una ruptura o relación toxica tiene gran peso emocional que puede verse manifestado en las notas.

Dos sujetos encontraron que uno de los motivos pudo haber sido que no lograsen identificarse con la universidad debido a que su pensamiento y manera de ver el mundo era muy diferente a lo que ellos encontraban en la universidad ya que sentían que las personas tenían una ideología política distinta además de la idea de que todas eran perfectas y con el prejuicio de clasismo. El sujeto 10 cuenta que:

Yo digo que era más un prejuicio porque mis amigos eran más como de las otras universidades, eran como más alternativos, entonces cuando yo entro a esta universidad, las personas yo las vi como muy iguales entonces yo digo que era más un prejuicio porque ya ahora como que me terapeé, ya veo las cosas diferente, pero en ese tiempo yo los veía a todos como iguales, de pronto tenía ese prejuicio de que eran cachés, pues son ricos allá...

La existencia de problemas emocionales como la depresión, ansiedad, historiales distímicos y el insomnio aparece como una de las causas que influyeron en la intención de abandono. Ya que ocasionaban problemas para relacionarse, afrontar la carga académica, la motivación y la alteración en las rutinas. El sujeto 11 al respecto dice:

Cuando entré a la universidad si tenía muchos problemas con dormir, yo no duermo casi y eso me fue generando como estragos psicológicos que se fueron acumulando porque no los sabía tramitar bien, entonces llegó a un punto en que yo me sentía muy agobiado y además se sumaba con la sensación que tenía de soledad muy interiorizada. Y yo llegaba a la universidad y yo me sentía bastante solo, de hecho, todavía pero ya lo controlo mejor, entonces como toda esa mezcla maluquita se me fue concentrando y llegó a un punto en el que yo dije: “estoy mamado de esta universidad, de esta carrera, de la vida en general y dije no quiero estar más acá, a mí no me gusta este ambiente, ni las cosas que pasan por acá”, entonces decidí irme.

Conclusiones

La presente investigación abordó las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín. Se dio respuesta a los objetivos de investigación por medio de las siguientes categorías: adaptación del sujeto al ambiente universitario, expectativas y motivaciones frente a la universidad y la carrera, influencia de la historia académica y el rendimiento académico en la intención de abandono y las condiciones individuales que determinan la intención de abandono.

En relación con la *adaptación del sujeto al ambiente universitario* se una dificultad para la adaptación en los primeros semestres, debido a circunstancias diferentes y personales como: dificultad relacionamiento, consumo de sustancias, presión social, encontrarse trabajando, mudarse de otra ciudad y la no identificación con la ideología de la universidad.

En la mayoría de los casos, se presenta un temor por no poder relacionarse con compañeros de la universidad. Se prioriza el relacionamiento con pares más que la importancia que se le brinda a entablar lazos con profesores, con quienes destacan una relación neutral. Hay un consenso general en el incremento de la carga académica, y la necesidad de adaptarse a la metodología universitaria, además de crear nuevos métodos de estudio.

Finalmente, lo anterior nos permite contrastar la información que nos proporciona Ramírez (2009) que nos habla sobre que una de las causas personales que lleva al estudiante a desertar es la desadaptación al medio universitario, permitiendo así evidenciar que todos los sujetos entrevistados lograron adaptarse a la vida universitaria en su semestre actual.

Frente a las *expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera* se encontró que los sujetos ven la universidad como un lugar que les proporcionará un aprendizaje, y que este los habilitará para tener mejores oportunidades a futuro a nivel laboral, económico y

social. Se presenta inconvenientes cuando los sujetos no estuvieron convencidos de realizar el ingreso a la universidad, teniendo en común la presión familiar por elegir carrera e ingresar rápido a una institución de educación superior, ocasionando que fuera una decisión no premeditada y el posterior choque con carreras que no llenaban sus expectativas o en las que no se enseñaban lo que ellos pensaban. Albarrán (2019) nos proporciona un concepto que nos permite comprender esas expectativas que se tenían, él nos habla del proyecto de vida, donde el estudiante se propone unas metas durante su experiencia universitaria y que le dan sentido a esa vivencia, cuando no hay un proyecto de vida claro, las decisiones que se toman no son prácticas o satisfactorias debido a que no están relacionadas con los deseos del estudiante y puede llevar a desertar. Podemos encontrar que hay estudiantes que, si tenían claro su proyecto de vida y los que no lo tenían, fueron a los que más se les dificultó esta parte de expectativas y motivación.

Díaz (2008) también propone que una motivación positiva los estudiantes quieren permanecer en la institución, mientras que si es negativa ocurre lo contrario. En los sujetos entrevistados se evidencia una motivación positiva además de que ya se encuentran en casi los últimos semestres de sus respectivas carreras.

Con respecto a la *influencia de la historia y el rendimiento académicos del sujeto en la intención de abandono* los sujetos entrevistados no le atribuyen influencia a su decisión, el desempeño obtenido en el colegio, aunque resaltan que hubo competencias que no desarrollaron en este período que dificultaron su adaptación a la carga académica universitaria. Por otro lado, aunque tampoco el rendimiento académico fue considerado una causa para desertar, se enfatiza la influencia que tuvo en el cuestionamiento de si estaban en el lugar adecuado y que los llevó a dudar de sus capacidades para continuar en la universidad.

Por último, las *condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario*, se encontró sujetos con dificultad de relacionamiento, se consideran inestables, cambiantes y con poco control emocional (ansiedad y depresión).

Se encontró que características importantes para no llevar a cabo esa intención es que la mayoría de las personas eran orientadas al logro y perseverantes a pesar de las dificultades que se le presentasen.

El tener apoyo familiar es un aspecto importante, en el cual la mayoría siente que lo tiene y que se les incentiva a continuar sus estudios; pero, en general no se le comentó a su círculo cercano sobre la intención de abandonar la universidad. Que, en esto último, se ve involucrado razones diferentes, como la culpa por ser una universidad costosa, y la idea de que es una decisión que solo les correspondía tomar a ellos.

Los sujetos entrevistados tienen un autoconcepto favorable acerca de sus capacidades como estudiantes, identifican sus falencias, pero resaltan más sus fortalezas. Ramírez (2009) también nos propone las actitudes como una causa de tipo personal para desertar, sin embargo, podemos encontrar que los sujetos tienen actitud positiva frente al proceso de enseñanza y resaltan la importancia de adquirir métodos de estudio.

La elección de su profesión, para la mayoría no fue meditada, por lo que en algún momento dudaron de su vocación, pero de manera general sienten que ya están adaptados y a gusto con lo que se encuentran estudiando.

El beneficio atribuido a terminar la universidad está en construir una red de contactos, el conocimiento que pueden adquirir no solo académico sino de desarrollo personal; y la posibilidad de que con el título se abrirán puertas de trabajo y habrá mayor estabilidad. Además de sentir que la universidad brinda prestigio.

Encontramos que Tinto (1975) propone que el individuo realiza una evaluación de costo-beneficio al pensar en la deserción, comparando la actividad que realizan en término de lo que ganan y el sacrificio que realizan, y las ganancias que podrían obtenerse en una actividad diferente.

En general, los sujetos identifican como factores que determinaron su intención de abandono principalmente un factor emocional asociado a circunstancias de orden personal (poca autoeficacia, estar viviendo un duelo, desmotivación por un mal ambiente universitario, estar inconformes con la manera en que enseñan los profesores, poca identificación con la universidad, sentirse que no estaban en el lugar que debían estar, ansiedad, problemas de sueño, autoestima baja, soledad, dificultad relacionamiento, consumo de sustancias y alcohol, no se cumplieron las expectativas de mostrar el mundo como él quería, poco apoyo en las decisiones, no hubo un apoyo de la universidad frente a los problemas económicos). En el que se convirtió fundamental el apoyo psicológico que comenzaron recibiendo en la universidad, el cual agradecen, pero sienten que no hay suficiente disponibilidad para tantos estudiantes, lo que a muchos los llevó a buscar este apoyo por fuera de la institución.

De acuerdo con los resultados obtenidos por esta investigación, se recomienda hacer estudios constantes de las condiciones contextuales e individuales de los estudiantes durante el proceso universitario para poder intervenir en caso de que se requiera; una de las intervenciones identificadas con esta investigación es el apoyo psicológico que pueda brindar la universidad ya que se encontró que los aspectos emocionales fueron los que más influyeron en esa intención de abandonar. Cabe resaltar que un desertor implica una pérdida económica para la institución y es importante formular estrategias que permitan la retención de aquellos estudiantes ya que una diferencia clara entre intención y deserción es que la primera no implica una acción y en este aspecto es donde se puede hacer la intervención pertinente.

Finalmente, es importante destacar que los estudios de carácter cualitativo permiten comprender esa intención desde la perspectiva de los sujetos, aspecto importante ya que desde esas condiciones individuales se puede evidenciar que pueden ser múltiples los factores que llevan a esa idea. Comprenderlos permite pensar en un trabajo centrado en la motivación o el deseo del estudiante, que facilitaría su identificación con la universidad, para así, generar un vínculo entre el estudiante y la institución, buscando prevenir que lleven a la acción esa intención de abandono. Lo anterior podría llamarse un logro integrado ya que tomando como referencia El desempeño académico, aunque es un factor de diagnóstico de deserción para las instituciones, por medio de los resultados obtenidos con esta investigación, se encuentra que tiene mayor peso los factores emocionales e individuales en esta intención.

Referencias bibliográficas

- Albarrán, J. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y Humanismo*, 21(36), 60-92. DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.2806>
- Ariza, S., & Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, (4), 72-85.
- Barrero, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados. *Revista Educación Y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101. <https://doi.org/10.18359/reds.948>
- Belo, P., & Oliveira, C. (2015). The Relation between Experiences and Expectations with University Dropout. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 187(1), 98 – 101.
- Bernardo, A., Cerezo, R., Rodríguez-Muñíz, L., Núñez, J., Tuero, E. & Esteban, M. (2016). Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención. *Revista Fuentes*, 0(16), 63-84. Recuperado de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2363/2711>
- Canales, A., & de los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201. doi: <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
- Casas, P. A. (2018). El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta [en línea]. Recuperado de <https://www.elspectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, (65), 9-35.
- De Vries, W., León, P., Romero, J. & Hernández, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, XL (4) (160), 29-49.

- Díaz Peralta, Christian. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- doi :<http://dx.doi.org/10.35670/1667-4545.v5.n1.538>
- Duque, J., Montes, I., Rodríguez, S. & Jaramillo, A. (2014). Intención de abandono en estudiantes de pregrado: factores y soluciones. Centro de Investigación Económicas y Financieras. Recuperado de https://www.academia.edu/11619172/Intenci%C3%B3n_de_abandono_en_estudiantes_de_pregrado_factores_y_soluciones
- Feixas, M., Muñoz, J., Gairín, J., Rodríguez, D., & Navarro, M. (2015). Hacia la comprensión del abandono universitario en Catalunya: el caso de la Universitat Autònoma de Barcelona. *Estudios sobre educación*, 28(1), 117-138.
- Ferrer, Y., Urribarrí, D., & Vera, L. (2017). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia* (Tesis de Licenciatura). Escuela de Sociología, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Ferreira, M; Avitabile, C; Botero, J; Haimovich, F & Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Resumen*. Washington, D.C: Banco Mundial.
- Gallegos, J., Campos, N., Canales, K. & González, E. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación Universitaria*, 11(3), 11-18.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. 5a ed. México: Mc Graw Hill.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. doi: 10.31619/caledu.n17.409

- Londoño, L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria LaSallista. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(38), 183-194.
- Mateus, M., Herrera, C., Perilla, C., Parra, G., & Vera, A. (2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la facultad de psicología de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009. *Psychologia: avances de la disciplina*, 5(1), 122-133.
- Mercado, D., Cardozo, S., Abraham, M., González, C., & Sarmiento, R. (2016). Estudio de factores causales de deserción en alumnos de ciencias veterinarias. *Rev. vet*, 27(2), 130-133.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. *Imprenta Nacional de Colombia*. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Montes, I., Almonacid, P., Gómez, S., Zuluaga F. & Tamayo, E. (2010). Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la universidad EAFIT. *Cuadernos de investigación*.
- Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 0(1), 60-83.
- Paramo, G. & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*, 35(114), 65-78. Recuperado de
<http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967https://doi.org/10.18359/reds.948>
- Piratoba, B., & Barbosa, O. (2013). Factores de deserción de los estudiantes en la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, durante el periodo: 2009-2010-I 2011. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 16(2), 553-562.

- Quintero, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá D.C., Colombia.
- Ramírez, L. (2009). Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades colombianas: Un debate necesario. *Educación y Educadores*, p. 21-38. Recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/509/1596>
- Reyes, L., Castañeda, E. & Pabón, D. (2012). Causas psicosociales de la deserción universitaria. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*. 4. 164-168.
- Rojas, M. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. *Hologramática*, 4(10). 75-94. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf
- Rué, J. (2014). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 12(2). 281-306. doi:<https://doi.org/10.4995/redu.2014.5649>
- Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista academia y virtualidad*, 3(1), 50-60. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf
- Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. *Paideia Surcolombiana*, 1(14), 97-103. <https://doi.org/10.25054/01240307.1083>
- SPADIES. (s.f). Variables determinantes de la deserción [Figura]. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254668.html>
- Stefani, D. (2005). Teoría de la Acción Razonada: Una propuesta de evaluación cuali-cuantitativa de las creencias acerca de la institucionalización geriátrica. *Revista Evaluar*, 5(1). doi: <http://dx.doi.org/10.35670/1667-4545.v5.n1.538>
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89–125. doi:10.3102/00346543045001089

Tinto, V. (1982). Defining dropout: A matter of perspective. *New Directions for Institutional Research*, 1982(36), 3–15. doi:10.1002/ir.37019823603

Tuero, E., Cervero, A., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educación XXI*, 21(2), 131-154, doi: 10.5944/educXXI.20066

Anexo 1: Cuadro síntesis propuesta de investigación

CONDICIONES INDIVIDUALES QUE DETERMINAN LA INTENCIÓN DE ABANDONO UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE MEDELLÍN

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO DE REFERENCIAS CONCEPTUALES	MÉTODO			
				TIPO DE ESTUDIO	SUJETOS	INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTO
CONDICIONES INDIVIDUALES QUE DETERMINAN LA INTENCIÓN DE ABANDONO UNIVERSITARIO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE MEDELLÍN	¿Cuáles son las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín?	<p>General</p> <p>Caracterizar las condiciones individuales que determinan la intención de de retiro universitario de una universidad privada de Medellín.</p> <p>Específicos</p> <p>Identificar cómo fue el proceso de adaptación del sujeto al ambiente universitario.</p> <p>Rastrear expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera.</p> <p>Comprender la influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono.</p> <p>Identificar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario.</p>	<p>Antecedentes</p> <p>Una aproximación conceptual a la deserción universitaria.</p> <p>Los factores individuales determinantes de la deserción universitaria.</p> <p>La intención de abandono en estudiantes universitarios.</p>	Descriptivo Transversal Cualitativo Estudio de caso	11 personas que hayan tenido la intención de abandonar la universidad	<p>Entrevistas semi-estructuradas</p> <p>Categorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso de adaptación del sujeto al ambiente universitario. 2. Las expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera. 3. La influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono. 4. Las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario. 	<p>Fase I: antecedentes investigativos del tema.</p> <p>Fase II: Trabajo de campo.</p> <p>Fase III: Análisis y discusión de los resultados.</p>

Anexo 2: Encuesta “Condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín”

1. Nombre completo y apellidos (obligatoria)
2. Edad (obligatoria)
3. Sexo (obligatoria)
 - Hombre
 - Mujer
 - Otro
4. Estrato socioeconómico (obligatoria)
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
5. ¿Actualmente está laborando?
 - Si
 - No
6. Pregrado (obligatoria)
7. Semestre en el que se encuentra actualmente (obligatoria)

8. Indique cuál es su promedio académico (obligatoria)

9. ¿Ha pensado usted en retirarse de la universidad? (obligatoria)

- ☐ Si
- ☐ No

10. Si respondió a la pregunta anterior “Si”, ¿en qué momento tuvo la intención?

- ☐ Entre el 1 semestre y el 4 semestre
- ☐ Del 5 semestre en adelante
- ☐ Actualmente

11. Si respondió a la pregunta anterior “Si”, ¿accede usted a ser contactado para una entrevista en la que se indagará acerca de esta intención de abandonar la universidad?

- ☐ Si
- ☐ No

12. Correo

13. Número de celular

Anexo 3: Estructura del instrumento

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías o variables	Subcategorías o niveles de medición de las variables	Preguntas u orientaciones del instrumento / o reactivos de la escala de medición / u orientaciones para la revisión documental
¿Cuáles son las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín?	Las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín	Identificar como fue el proceso de adaptación del sujeto al ambiente universitario	La adaptación del sujeto al ambiente universitario	Experiencia universitaria	¿Cómo ha sido su experiencia en la universidad?
				Relación con los profesores y compañeros	¿Cómo fue la relación con sus profesores y compañeros?
				Cambio del colegio a la universidad	¿Cómo fue el proceso de paso del colegio a la universidad?
		Rastrear las expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera	Las expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera	Expectativas	¿Cuáles eran sus expectativas acerca de la universidad y de la carrera? ¿En qué medida sientes que se cumplieron tales expectativas?
				Motivaciones	¿Qué motivaciones tenía para ingresar a la universidad?
		Comprender la influencia de la historia académica y el rendimiento académico del sujeto en la intención de abandono	Influencia de la historia y el rendimiento académicos del sujeto en la intención de abandono	Historia académica	Hasta qué punto tu historia académica te impulsa a abandonar la universidad?
				Rendimiento académico	¿Cuál es la influencia que tiene su rendimiento académico en la idea de abandonar la universidad?
		Identificar las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario	Condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario	Personalidad	¿Qué características de tu personalidad te podrían impulsar a abandonar la universidad?
				Apoyo círculo cercano	¿Qué tan apoyado se siente por su familia o su círculo cercano para continuar con sus estudios?
				Autoconcepto	¿Cómo te defines como estudiante?
				Vocación	¿Por qué elegiste esa carrera?
				Percepción de beneficio	¿Cuál cree que es el beneficio que le otorga terminar la universidad?
				Autopercepción de los factores impulsores del abandono	¿Qué identifica usted que le ha llevado a formar esa idea de abandonar la universidad? ¿Planea llevar esta intención a cabo?

Anexo 4: Protocolo de entrevista sobre las condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de una universidad privada de Medellín.

Adaptación del sujeto al ambiente universitario

- ¿Cómo ha sido su experiencia en la universidad?
- ¿Cómo ha sido la relación con sus profesores y compañeros?
- ¿Cómo fue el proceso de paso del colegio a la universidad?

Expectativas y motivación que tuvo el sujeto frente a la universidad y la carrera

- ¿Cuáles eran sus expectativas acerca de la universidad y de la carrera? ¿En qué medida sientes que se cumplieron tales expectativas?
- ¿Qué motivaciones tuvo para ingresar y elegir la universidad?

Condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario

- ¿Qué características de tu personalidad crees que te podrían impulsar a abandonar la universidad? Y cuáles crees que favorecen a seguir en la universidad.
- ¿Qué tan apoyado se siente por su familia o su círculo cercano para continuar con sus estudios? ¿Qué dicen ellos al respecto?
- ¿Cómo te defines como estudiante?
- ¿Por qué elegiste esa carrera? ¿Cómo tomaste la decisión? ¿Hiciste alguna orientación vocacional? ¿Tu familia te recomendó algún programa en específico?
- ¿Cuál cree que es el beneficio que le otorga terminar la universidad? ¿La perspectiva que tenía antes se ha modificado? ¿Cree usted que este es uno de los motivos que impulsa su decisión de abandonar la universidad?

Influencia de la historia y el rendimiento académicos del sujeto en la intención de abandono

- ¿Hasta qué punto tu historia académica te impulsa a abandonar la universidad? ¿Cómo era usted en su colegio? ¿Ha identificado algún tipo de deficiencia académica que le haya dificultado su desempeño en la universidad?

- ¿Cuál es la influencia que tiene su rendimiento académico en la idea de abandonar la universidad?
- ¿Qué identifica usted que le ha llevado a formar esa idea de abandonar la universidad?
¿Planea llevar esta intención a cabo?

Anexo 5: Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación “Condiciones individuales que determinan la intención de abandono universitario de estudiantes de una universidad privada de Medellín”, hecho por Daniela Arango Moncada y Laura Mejía Rendón; y conducido por el profesor Jonny Javier Orejuela Gómez perteneciente a la Universidad Eafit.

Dicho proyecto tiene como objetivo principal es comprender las condiciones que determinan la intención de abandono universitario de estudiantes de una universidad privada de Medellín. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá contarnos acerca de experiencias en las que ha tenido la intención de abandonar la universidad, lo cual se realizará mediante una entrevista semiestructurada que será grabada en audio y video, de modo que las investigadoras puedan transcribir luego las ideas que usted ha expresado. Dicha actividad durará aproximadamente (1) una hora y será realizada mediante la plataforma TEAMS. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, todos los datos que se recojan serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Una vez transcrita la entrevista, la grabación será destruida.

Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.

Igualmente, su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución de este. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que tiene derecho a negarse

a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Desde ya le agradecemos su participación.

Consentimiento informado

Fecha _____

Yo _____, con cédula de ciudadanía _____ de _____, acepto participar voluntariamente en la investigación “condiciones individuales que determinan la intención de abandono de estudiantes de una universidad privada de Medellín”, conducida por Daniela Arango Moncada y Laura Mejía Rendón.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que se harán dos copias de este documento de consentimiento, una copia de este me será entregada y la otra la tendrán las investigadoras.

Nombre del participante:

Nombre investigadoras:

C.C: _____

C.C: _____

Firma

Firmas