

**Plan de Mejoramiento para disminuir la deserción en la Institución Educativa  
Raíces del Futuro de la ciudad de Ibagué**

**Estudiante**

**Ana María Pinzón Lozano**

**Proyecto de grado para optar el título de Especialista de Gerencia Educativa**

**Asesora**

**Carmen Alicia Ruiz Bohórquez**

**Universidad de la Sabana**

**Facultad de educación**

**Especialización en gerencia educativa**

**Chía, Cundinamarca**

**2020**

## Contenido

|  |     |
|--|-----|
| Resumen.....                                 | 7   |
| Abstract.....                                | 8   |
| Problema de Investigación.....               | 111 |
| Valores.....                                 | 12  |
| Descripción del problema institucional. .... | 18  |
| Formulación del problema. ....               | 19  |
| Objetivos.....                               | 200 |
| Objetivo General.....                        | 200 |
| Objetivos Específicos .....                  | 200 |
| Justificación .....                          | 21  |
| Marco teórico conceptual.....                | 22  |
| Antecedentes .....                           | 22  |
| Plan de mejoramiento .....                   | 29  |
| Factores de la deserción escolar.....        | 34  |
| Factor económico.....                        | 35  |
| Factores familiares.....                     | 36  |
| Factor individual .....                      | 36  |
| Factor académico .....                       | 37  |
| Diseño Metodológico.....                     | 41  |

|  |     |
|--|-----|
| Tipo de Investigación.....                                       | 41  |
| Población y Muestra .....  | 46  |
| Técnica de recolección de datos. ....                            | 48  |
| Plan de acción .....   | 49  |
| Análisis de la información .....                                 | 52  |
| Interpretación de la información - Matriz de triangulación ..... | 63  |
| Conclusiones .....   | 778 |
| Recomendaciones .....  | 80  |
| Referencias.....   | 81  |

### Lista de tablas

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Tabla 1 Oferta de matrícula de la institución educativa raíces del futuro.....       | 166                                   |
| Tabla 2 Comportamiento de deserción de la institución educativa Raíces del Futuro .. | 177                                   |
| Tabla 3 Plan de mejoramiento .....   | 31                                    |
| Tabla 4 Marco legal .....  | 40                                    |
| Tabla 5 Etapas.....  | 45                                    |
| Tabla 6 Plan de acción .....   | 50                                    |
| Tabla 7 Matriz de triangulación.....   | 65                                    |
| Tabla 8 Plan de Mejoramiento Institucional .....                                     | <b>¡Error! Marcador no definido.9</b> |

## Lista de gráficos

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Gráfico 1 Municipio de Ibagué.....  | 133                                   |
| Gráfico 2 Ubicación de la Institución educativa Raíces del Futuro .....   | 144                                   |
| Gráfico 3 Población por Comunas .....   | 155                                   |
| Gráfico 4 Hogares SISBEN III 2019.....  | 155                                   |
| Gráfico 5 Población y muestra .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.8</b> |
| Gráfico 6 Género .....  | 526                                   |
| Gráfico 7 Niños y niñas de los grados 4 y 5.....  | 537                                   |
| Gráfico 8 ¿Ha pensado usted en retirarse de la institución educativa Raíces del Futuro? .                       | 537                                   |
| Gráfico 9 Si su respuesta a la anterior pregunta fue sí, marque por cuál de las siguientes razones:.....        | 55                                    |
| Gráfico 10 ¿Por cuál de las siguientes razones se matriculó en la institución educativa Raíces del Futuro?..... | 55                                    |
| Gráfico 11 Marque la opción que corresponda a su realidad FAMILIAR, actualmente usted vive con: .....           | 56                                    |
| Gráfico 12 Los gastos económicos de su familia están bajo a responsabilidad de: .....                           | 56                                    |
| Gráfico 13 La persona que responde por los gastos en su familia .....   | 57                                    |
| Gráfico 14 En los últimos 12 meses (último año) ¿cuantas veces se ha cambiado de vivienda? .....                | 567                                   |
| Gráfico 15 De acuerdo con la respuesta marcada en la pregunta anterior, diga por qué ...                        | 578                                   |
| Gráfico 16 El lugar donde vive actualmente es:.....   | 578                                   |
| Gráfico 17 Seleccione la forma de enseñanza de sus profesores .....   | 589                                   |
| Gráfico 18 ¿Cómo es la infraestructura de su colegio? .....   | 589                                   |
| Gráfico 19 ¿Cómo es la relación con sus profesores? .....   | 60                                    |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gráfico 20 | Considera que los contenidos aprendidos en la institución Educativa son: .....                        | 60 |
| Gráfico 21 | Con respecto a las dificultades económicas usted pensaría en abandonar el colegio<br>.....            | 61 |
| Gráfico 22 | ¿Usted desea continuar sus estudios en el colegio? .....  | 61 |
| Gráfico 23 | Considera que la formación académica en una persona es: .....   | 62 |
| Gráfico 24 | En relación con sus proyectos para el futuro, tiene usted un proyecto de vida en<br>un plazo de:..... | 62 |
| Gráfico 25 | La institución educativa está ubicada: .....  | 63 |
| Gráfico 26 | El desplazamiento que hace hacia la institución educativa lo hace en:.....                            | 63 |
| Gráfico 27 | Alguien de su núcleo familiar abandonó sus estudios y no se graduó: .....                             | 64 |

## **Resumen**

Este trabajo presenta un plan de mejoramiento, a partir de la estructura de la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, para prevenir la deserción escolar en los estudiantes de los grados 5° y 6° del colegio Raíces del Futuro de Ibagué, buscando su permanencia en la institución hasta obtener el título de bachiller, a través de la estrategia de construir su proyecto de vida iniciando desde el grado 5° y terminando en el grado 11°.

Se parte de analizar las cifras de deserción en el colegio en los últimos años, y de sondear sobre los factores que podrían llevar a los estudiantes que ingresan a la secundaria a desertar progresivamente y no terminar la secundaria, para desde esos factores proponer un plan de mejoramiento institucional, considerando los aspectos socioculturales, económicos y de familia, a partir de los resultados de la encuesta que se aplicó a los estudiantes de los grados 5° y 6° del año 2020.

### **Palabras Claves:**

Deserción, causas socioeconómicas y familiares, proyecto de vida

## **Abstract**

This work presents an improvement plan, based on the structure of the guide 34 of the Ministry of National Education, to prevent school dropout in students in grades 5 and 6 of the School Roots of the Future of Ibagué, seeking their stay in the institution until obtaining a bachelor's degree, through the strategy of building their life project starting from grade 5 and ending in grade 11. It is based on analyzing the drop-out figures at school in recent years, and of polling on the factors that could lead students entering high school to progressively defect and not finish high school, so that from these factors propose an institutional improvement plan, considering the sociocultural, economic and family aspects, based on the results of the survey that was applied to students in grades 5 and 6 of the year 2020.

### **Clue Words:**

Dropout, socioeconomic and family causes, life project



## Introducción

Este trabajo de grado denominado “Plan de Mejoramiento para disminuir la deserción en la Institución Educativa Raíces del Futuro de la ciudad de Ibagué”, se presenta como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa, facultad de educación, de la Universidad de la Sabana.

El objetivo fundamental del proyecto es prevenir la deserción escolar iniciando con los estudiantes de grados 5° y 6° de la institución educativa Raíces del Futuro de Ibagué - año - 2020, buscando su permanencia en la institución hasta obtener el título de bachiller y se concretó dentro de los procesos y requerimientos pedagógicos de la universidad,

En este trabajo se pone en escena el liderazgo del gerente educativo para la implementación de la cultura del mejoramiento continuo en una institución educativa y los aprendizajes adquiridos durante la especialización cursada, con lo cual se ratifica la importancia del gerente educativo que no sólo lidera procesos administrativos sino también pedagógicos, como es el caso de la deserción escolar, para lo cual se requiere proponer estrategias de mejoramiento a fin de buscar la permanencia de los estudiantes comprometiendo en ello a toda la comunidad educativa, mediante la implementación de procesos de investigación acción, para lo cual el directivo docente requiere de competencias no sólo administrativas y pedagógicas sino también comunicativas y de relaciones interpersonales.

El trabajo presenta los resultados producto de la fase de documentación y revisión bibliográfica así como la metodología, reflejada en la aplicación de una entrevista estructurada, la observación y revisión directa de documentos institucionales.

Luego se registra el procesamiento y análisis de la información obtenida, lo cual permitió determinar los factores socioeconómicos y familiares de mayor incidencia en la deserción y con base a ello, se estructuró un plan de mejoramiento para mitigar la deserción en los estudiantes de los grados 5° y 6°, proponiendo la construcción del proyectos de vida de los estudiantes como eje curricular articulado a las áreas del plan de estudios desde el grado 5° hasta el grado 11°

## **Problema de Investigación**

### **Contexto Institucional**

La historia de la Institución Educativa RAICES DEL FUTURO se remonta a la existencia de la escuela... Liliana Jaramillo, la cual tras varios años de funcionamiento da paso a partir del año 1990 bajo la dirección de la licenciada Ana Rosa Méndez Cubillos a una nueva concentración escolar, identificada con la razón social “Raíces del Futuro”

Durante la década del 90 la directora con el apoyo de los docentes se dedicó al mejoramiento físico, a la ampliación de cobertura y por ende de la planta de docentes y posteriormente a la oferta del ciclo de básica secundaria, adscrita o integrada a la Institución Educativa “Alfonso Palacios Rudas”.

En el año 2003 a través del Decreto 0495 del 18 de junio se crea Oficialmente la Institución Educativa RAICES DEL FUTURO, la cual brinda sus estudios hasta el grado noveno. Consecuentemente al siguiente año se oferta el grado décimo y en el año 2005 se promueve la primera promoción de bachilleres académicos de la Institución, reconocidos por la Resolución 294 del 9 de diciembre de 2004. Es a través de la resolución No. 855 del 21 de noviembre de 2005 que se reconocen los estudios hasta el grado once y se autoriza otorgar el título de Bachiller académico con profundización en formación Microempresarial. (Institución Educativa Raíces del Futuro, 2019, p. 1)

### **Misión**

La Institución Educativa Raíces Del Futuro, se dedica al fortalecimiento de la disciplina académica, en la comunidad educativa, con personal ético, académico y

profesionalmente idóneo. Generando ambientes óptimos para el desempeño armónico, pluralista, participativo y bioético, para que los estudiantes adopten la disciplina como insumo en la solución de situaciones, en la construcción de sus proyectos de vida, usando herramientas y/o competencias del siglo XXI”

(Institución Educativa Raíces del Futuro, 2019, p. 1)

**Visión:**

La Institución Educativa RAICES DEL FUTURO será reconocida en el 2022, por brindar una educación transversal e integral y por contribuir al desarrollo multidimensional del ser humano, desde el principio de la disciplina, centrado en procesos de investigación de aula y el uso de tecnologías para el aprendizaje y la comunicación TAC, con personal capaz de formar en la autonomía y el reconocimiento de iguales y diferentes; con principios éticos, ambientales y de trascendencia. (Institución Educativa Raíces del Futuro, 2019, p. 1)

**Filosofía:**

La Institución Educativa RAICES DEL FUTURO, fundamenta su política en la satisfacción oportuna a los estudiantes de sus demandas educativas, procurándoles el desarrollo integral en su multidimensionalidad como ser humano, a través de prácticas pedagógicas que les permita diseñar un proyecto de vida que los conduzca a elevar su nivel de vida desde las concepciones de accesibilidad, asequibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad. (Institución Educativa Raíces del Futuro, 2019, p. 1)

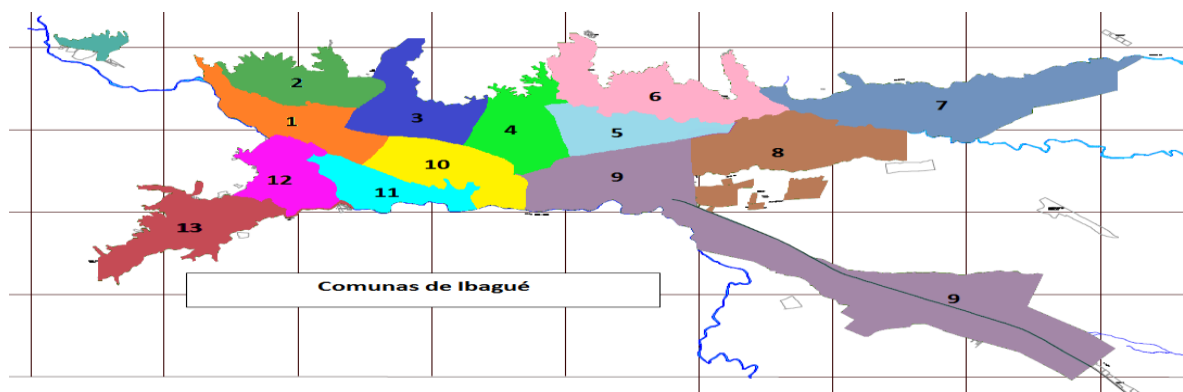
**Valores**

- Responsabilidad: Entendida como reconocimiento del otro, asumiendo actitudes de: Puntualidad en..., presentación personal, liderazgo.

- Respeto: reconocimiento de Dios, de sí mismo, de la institución educativa, de sus padres, de la sociedad, del otro, del igual, del par.

Tolerancia – Alteridad: Es el reconocimiento de la igualdad y de la diferencia como valores fundamentales en la convivencia. (Institución Educativa Raíces del Futuro, 2019, p. 2)

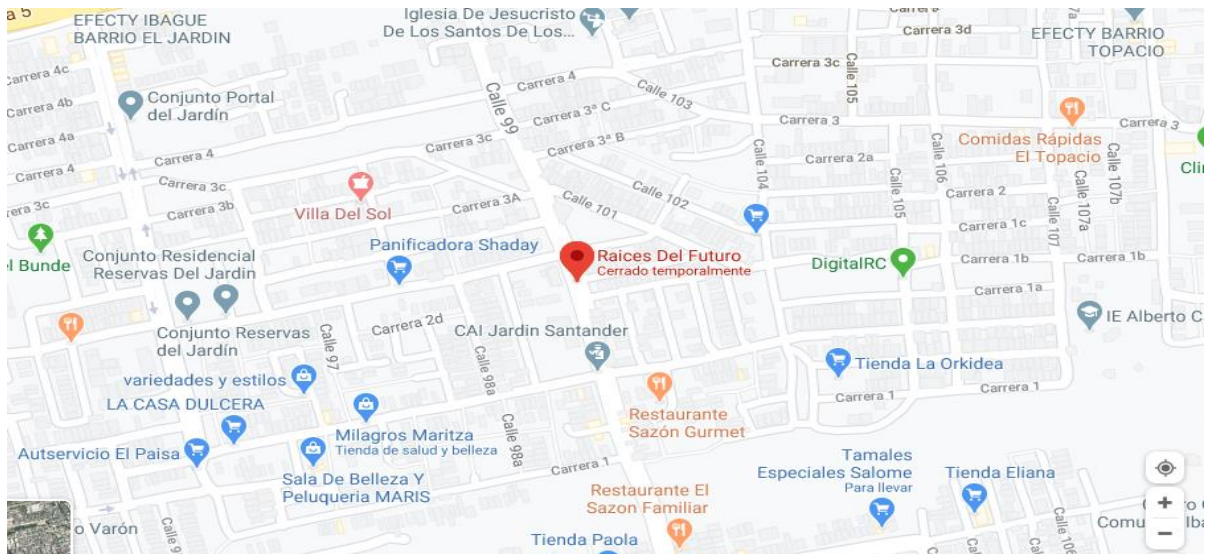
**Gráfico N° 1** Municipio de Ibagué



Fuente: Ibagué Nuestra Ciudad (s.f.)

En la imagen 1 se puede ver que el municipio de Ibagué está conformado en el casco urbano por 13 comunas, distribuidas en 703 barrios, esta división territorial fue determinada mediante acuerdo 044 de 1989 del Concejo de Ibagué. Cuenta con 558.805 habitantes y ocupa el octavo lugar a nivel nacional en población.

## Gráfico N° 2 Ubicación de la Institución educativa Raíces del Futuro



Fuente: Mapa de Ibagué. Tomado de Google Maps.

En la imagen 2 se identifica que la institución se encuentra ubicada en la calle 100 No. 2 A 03, Barrio Jardín Santander, es una institución educativa adscrita a la Secretaría de Educación de Ibagué, ofrece jornada mañana y jornada tarde, actualmente tiene 1.030 estudiantes matriculados de los cuales 89 son de preescolar, 499 básica primaria, 297 básica secundaria y 145 estudiantes en educación media, su planta docente está conformada por 40 docentes, una orientadora escolar y el director docente Orlando Olivera.

La institución educativa raíces del futuro se encuentra ubicada en la comuna 8 del municipio de Ibagué, Según la proyección del Censo DANE 2005 a 2019, en la comuna 8 hay 78.106 habitantes, equivalentes a un 14,2% del total de la población del área urbana de Ibagué. La población de la comuna 8 tiene una representatividad importante frente al resto de comunas de la ciudad.

**Gráfico N° 3** Población por Comunas

Fuente: CIMPP con base en censo DANE 2005 e informe preliminar de censo nacional de población y vivienda 2018 entregado por el DANE en el mes de julio de 2019

De las 13 comunas de Ibagué, como lo muestra la Gráfica N° 1 la comuna 8 resulta ser la más poblada de todas, y supera por más de 20 mil habitantes a la comuna siguiente, lo que permite clasificarla como la comuna más residencial en la actualidad.

Aspectos económicos

**Gráfico N° 4** Hogares SISBEN III 2019

Fuente: SISBEN III abril de 2019

La focalización del SISBEN como lo enseña la Grafica N° 2 la comuna 8 muestra la cantidad de población que reside y que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad. Se caracteriza por presentar altos niveles de pobreza, que no solo impactan de forma negativa en términos de generación de ingresos a las familias, sino que generan efectos en las relaciones de familia, principalmente con altos de niveles de violencia intrafamiliar y predisposición a conductas como el consumo y tráfico de sustancias alucinógenas y delincuencia.

La institución educativa Raíces del Futuro brinda su servicio educativo a una población en condiciones negativas se refleja en los porcentajes de deserción.

**Tabla N° 1** Oferta de matrícula de la institución educativa raíces del futuro

| <b>Oferta jornada mañana</b> | <b>Oferta jornada tarde</b> |
|------------------------------|-----------------------------|
| 2 preescolares               | 2 preescolares              |
| 1 primero                    | 3 primeros                  |
| 1 quinto                     | 3 segundos                  |
| 3 sextos                     | 3 terceros                  |
| 3 séptimos                   | 3 cuartos                   |
| 2 octavos                    | 2 quintos                   |
| 2 novenos                    | 1 sexto                     |
| 2 decimos                    |                             |
| 2 onces                      |                             |

Fuente: Elaboración propia sacada del sistema integrado de matrícula SIMAT

Como se muestra en la **Tabla N° 1** la proyección de matrícula por grados que tiene la institución educativa Raíces del Futuro, se logra identificar que la deserción se presente en los grados 6° (4 grupos) y 7° (3 grupos), llegando al grado 11° con dos grupos.



**Tabla N° 2 Comportamiento de deserción de la institución educativa Raíces del Futuro**

| Año  | Estudiantes matriculados | Estudiantes Retirados | Total Estudiantes | Porcentajes De deserción |
|------|--------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|
| 2016 | 1063                     | 77                    | 986               | 7.2%                     |
| 2017 | 1051                     | 97                    | 954               | 9.2%                     |
| 2018 | 800                      | 74                    | 726               | 9.25%                    |
| 2019 | 1033                     | 93                    | 940               | 9%                       |

Fuente: Elaboración propia a partir del Sistema Integrado de Matrícula SIMAT.

Como se puede ver en la **Tabla N°2** la deserción escolar es un problema que afronta la institución educativa, teniendo en cuenta la encuesta que se realizó a los estudiantes de los grados 5° y 6°, se pudo identificar las razones y factores por los cuales los estudiantes desertan, problemas académicos y los padres de familia no se encuentran satisfechos con la institución como se puede visualizar en la gráfica N°7 se identificó que a los alumnos no les gusta los contenidos aprendidos en la institución como lo dice la gráfica N°22, la zona para llegar a la institución es peligrosa e insegura como se puede observar en la gráfica N°31, también se logra identificar que una parte de los estudiantes no pertenece al sector donde está ubicada la institución como lo dice la gráfica No27.

De otra parte, la institución educativa Raíces del Futuro atiende una población vulnerable, teniendo en cuenta la encuesta donde se identifica que los padres de familia no cuentan con una estabilidad económica por no tener un trabajo fijo como se puede ver en la gráfica N°11 y trabajan en cualquier cosa, los estudiantes se trasladan de vivienda de un momento a otro por problemas económicos como se refleja en la gráfica N° 12 y gráfica N° 14, los estudiantes no tienen un referente como un ejemplo de sus familiares para terminar sus estudios como se puede ver en la gráfica No 31 y esto genera una cultura de no considerar

los estudios como una posibilidad para mejorar su calidad de vida, pues observan que sus familiares sobreviven no por haber terminado sus estudios sino por la vinculación laboral que logran, es decir que lo que aprenden en la institución educativa no lo perciben articulado a las problemáticas de su vida cotidiana, como tampoco cuentan con un proyecto de vida como se evidencia en la gráfica No 26

### **Descripción del problema institucional.**

La oferta de matrícula en la institución educativa Raíces del Futuro es de 1520 teniendo en cuenta los estudios realizados por la Secretaria de Educación Municipal, revisando curso por curso en la plataforma el SIMAT pero la institución no ha podido escolarizar esta disponibilidad de cupos, para el año 2019 se escolarizaron a 1033 estudiantes gracias al cierre de un establecimiento educativo de origen privado, de donde aproximadamente ingresaron 200 estudiantes de diferentes cursos, la institución educativa tiene dos jornadas -mañana y tarde- en la mañana brinda preescolar, básica secundaria y media, en la tarde tiene un curso de sexto grado y seis cursos para básica primaria los cuales son 2 preescolares 1°1, 1°2, 1°3, 2°1, 2°2, 2°3, 3°1, 3°2, 3°3, 4°1, 4°2, 4°3, 5°1 y 5°2 para el año 2016 tuvo una matrícula de 1063 y retirándose 77 estudiantes, en el año 2017 su matrícula fue de 1051 y se retiraron 97, en el 2018 su matrícula fue de 800 estudiantes y se retiraron 74 se identificó que la institución tuvo cambio de rector en ese año razón por el cual fue esta notoria cifra por no haber gestión administrativa.

Teniendo en cuenta las estadísticas de los años 2016 a 2019 son 341 niñas, niños y adolescente que se han retirado de la institución como se puede ver en la tabla N° 3, actualmente los alumnos que se encuentran matriculados ingresaron a los grados sextos pero se identificó que muchos de los estudiantes se retiran desde los grados 6° por lo tanto teniendo tres quintos ingresan cuatro sextos y continúan tres séptimos y finalizan dos

cursos del grado 11° ; según los resultados de la encuesta aplicada se estableció que los estudiantes abandonan la institución por falta de motivación para el estudio y por la alta movilidad de los padres dada su inestabilidad laboral y económica.

### **Formulación del problema.**

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, manifiesta en su análisis que los altos índices de deserción escolar que se presentan en el Tolima son causados por los bajos rendimientos académicos, a la vez por la distancia de las escuelas y no contar con un transporte adecuado; igualmente se dice que la parte metodológica que emplea el docente hace que el niño se aleje de las aulas de clase, ya que el mismo estado y la familia vienen adelantando diferentes alternativas para mitigar esta problemática. (Montoya & Castañeda, 2019, p. 23)

El Sistema Integrado de Matricula SIMAT, identificó que en el año 2016 desertaron 3.124 estudiantes de las 57 instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué, a pesar que la Secretaría de Educación implementó diferentes estrategias de permanencia como: subsidio de transporte escolar para los estudiantes del sector rural y con discapacidad, alimentación escolar para las poblaciones más vulnerables e implementación de cursos como aceleración del aprendizaje para niños con extra edad, el problema continúa por diferentes causas: el poco gusto por el estudio, trabajo infantil, falta de motivación por parte del padre de familia para que los estudiantes sigan escolarizados, falta de motivación por parte de la institución para que los estudiantes continúen siendo parte de la comunidad educativa , problemas económicos, cambios constantes de domicilio, drogadicción, embarazos entre otros, esta realidad lleva a formular la pregunta de investigación. (El Cronista.co, 2018)

¿Qué elementos debe contener un plan de mejoramiento institucional para mitigar la deserción escolar en el grado sexto de la institución educativa Raíces del Futuro con proyección a disminuirla progresivamente hasta el grado 11°?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Estructura un plan de mejoramiento para prevenir la deserción escolar iniciando con los estudiantes de los grados 5° y 6° de la institución educativa Raíces del Futuro del año 2020, buscando su permanencia en la institución hasta obtener el título de bachiller

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las razones y factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la institución educativa Raíces del Futuro.
- Definir los elementos a partir de los cuales se estructura el PMI para evitar que los estudiantes que en el año 2020 cursan los grados 5° y 6° de la institución educativa Raíces del Futuro abandonen la institución sin graduarse en ella.
- Estructurar el PMI a partir de las áreas de mejora identificadas

## **Justificación**

Esta investigación tiene como objetivo, formular un plan de mejoramiento para disminuir la deserción de los estudiantes de la institución educativa Raíces del involucrando a los docentes, a los padres de familia y a los estudiantes de grado 5° y 6° del 2020 a fin de que progresivamente encuentren motivaciones para continuar escolarizados en la institución hasta graduarse de bachilleres en la misma.

Con este PMI se busca, transformar la manera en que los padres de familia y los estudiantes visualizan la institución, logrando que los docentes se concienticen sobre su rol determinante para contribuir a orientar sus áreas hacia la construcción significativa de los proyectos de vida de los estudiantes.

Para lo anterior es indispensable que el directivo docente como encargado del funcionamiento de la institución educativa, plantee esta meta como un reto de mejoramiento institucional en la que deben estar comprometidas las familias, los estudiantes y los docentes y directivos de la institución educativa.

Cabe resaltar que los desarrollos académicos de la institución educativa deben estar articulados significativamente a la vida de los estudiantes y ser un motor de desarrollo, lo que supone transformaciones constantes en los contenidos, las metodologías de enseñanza y aprendizaje, los recursos, los ambientes de aprendizaje, todo lo cual requiere del liderazgo y compromiso del directivo docente.

## **Marco teórico conceptual**

### **Antecedentes**

Luego de la revisión documental en la base de datos de la Universidad de la Sabana, se identificaron los siguientes proyectos de investigación para la formulación de PMI en diferentes establecimientos educativos “Plan de mejoramiento para aumentar la cobertura en el ciclo inicial del Colegio Mixto” se visualizó algunos antecedentes correspondientes para realizar este proyecto como la manera en que se proyectó el PMI del colegio en mención.

La deserción escolar es uno de los problemas más significativos que tiene el sector educativo a nivel nacional, apareciendo numerosas causas y razones por el cual los niños, niñas y jóvenes abandonan la institución, por tanto el sistema educativo está en la obligación de implementar estrategias de permanencia para mitigar la deserción.

En la investigación que lleva como título “Plan de mejoramiento institucional para la articulación de los resultados del ISCE con las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Departamental Salesiano Miguel Unía”, se logra identificar que el gran problema que conlleva el colegio anteriormente mencionado tiene que ver con la calidad educativa que refleja un decrecimiento en el año 2018 con relación al 2016.

Por tal motivo el autor al analizar esta problemática plantea establecer un Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) con el fin de identificar la calidad baja en las aulas de básica primaria especialmente en el área de matemáticas, todo esto en conjunto con los componentes del ISCE para ponerlos en práctica de manera pedagógica.

Dentro de los objetivos para llevar a cabo esta investigación de Gordillo (2019), están:

- Analizar las características y la estructura de los componentes del ICSE, hallando relaciones que se puedan articular con la práctica pedagógica.
- Diseñar los instrumentos que guiaran la estructuración de las prácticas pedagógicas de los docentes de matemáticas de la básica primaria de la Institución Educativa Departamental Salesiano Miguel Unia. (p. 12)

Teniendo como base estos dos objetivos se logra concluir que para darle una solución a dicha problemática se necesitan de diferentes instrumentos y exploraciones, en donde los principales protagonistas son los docentes de estas áreas en los grados de primaria, con el fin de mejorar la calidad educativa y lograr aumentar las cifras que ponen en riesgo el aprendizaje de los estudiantes.

Relacionando el proyecto anteriormente mencionado con la investigación de este trabajo se establece que la falta de calidad educativa en una institución sin tener en cuenta la parte geográfica, comprende diferentes razones, como los malos manejos en los recursos económicos, entre otros, dan como resultado algunas de las razones de la deserción escolar por parte de los estudiantes.

En el “Plan de mejoramiento para aumentar la cobertura en el ciclo inicial del Colegio Mixto Ciudadanos del Futuro SAS. De la localidad de Bosa” (Martínez, 2019),

Se evidencia que la problemática encontrada en la disminución de estudiantes matriculados en primaria es causada principalmente por 3 razones fundamentales que tiene que ver con la situación demográfica, políticas públicas y cobertura de integración.

En el proyecto de grado el autor menciona que las consecuencias de este problema, se deben a la falta de conformación de familias por parte de los nuevos matrimonios o parejas que no se ven interesados en tener hijos, lo cual representa una problemática severa para las instituciones educativas; esto corresponde a la transición demográfica.

En conclusión se puede observar que existe una gran problemática a nivel nacional que es la transición demográfica, lo cual afecta principalmente a las instituciones educativas empezando por la primaria, lo que puede generar como resultados negativos el cierre definitivo y la pérdida de las ayudas que el gobierno nacional ofrece a este sector. Se debe trabajar en la permanencia de los estudiantes a través de nuevas metodologías para evitar la deserción escolar teniendo en cuenta que existen menos expectativas de ingreso a básica primaria en las Instituciones Educativas, con base a las estadísticas de la proyección nacional de los próximos años.

Con respecto al trabajo “Construcción participativa de una ruta de atención para conflictos académicos entre estudiantes y docentes” Cancelada (2020) se observa que donde más se encuentran problemáticas ya sea en su calidad educativa, falta de acceso u oportunidades de estudiantes para poder ingresar a las instituciones educativas.

La deserción escolar se ha constituido en la mayor dificultad de las políticas educativas distritales, de modo que sus logros en el aumento de cobertura y acceso a la educación se ven opacados con los de eficiencia interna en el sistema educativo, entre ellos la deserción. (Cancelada, 2020, p. 12)

Lo que el autor quiere dar a conocer, es que existe otro motivo importante por el cual los estudiantes y a su vez los padres de familia deciden dar por terminado el vínculo con la institución educativa debido a violencia entre estudiantes, conflictos con los docentes, problemas familiares, bullying, etc.

En este caso específico, esta investigación se centra en la deserción escolar que se relaciona con los conflictos que hay entre docente – estudiante en el colegio Provincia de Quebec IED, el cual preocupa a los directivos que al comparar gráficamente los estudiantes



matriculados en sexto de bachillerato y los que terminan grado once son significativamente menos.

Para darle una pronta solución a este conflicto académico se propone la implementación “para la construcción de la ruta para la atención de conflictos académicos, y que será concertada entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia”. (Cancelada, 2020, p. 18)

Teniendo en cuenta el desarrollo de la ruta de atención de conflictos académicos, integrando toda la comunidad educativa, para este proyecto se tendrá en cuenta la integración que debe de existir en directivos, docentes, estudiantes y padres de familia para la implementación del proyecto de vida desde el grado 5° teniendo en cuenta las siguientes actividades que se realizó en la institución educativa anteriormente mencionada.

Se diagnosticó a profundidad por medio de un tejido de palabra con los estudiantes de los cursos 601 701 y 702 de la jornada tarde, con los docentes de educación secundaria y media, así como con los padres de familia. “Este proceso fue básico en la investigación porque permitió tener un contacto directo con cada uno de los grupos, sin que ellos sintieran ninguna presión para hablar sobre temas académicos, metodología, didácticas, hábitos, deserción escolar y movilidad institucional”. (Cancelada, 2020, p. 64)

Los autores Pulido y Velasco (2009) en su “Proyecto de vida: una alternativa para la prevención de la deserción escolar.” nos manifiestan que en el Colegio Departamental Pablo Herrera del municipio de Cajicá, en el año 2009 existió la deserción escolar en 50 jóvenes pertenecientes a los grados noveno y décimo.

La deserción educativa ha sido estudiada por muchas disciplinas como la Economía, la Sociología y la Psicología; todas concuerdan que la deserción está determinada por factores personales inherentes al individuo según la formación que este recibe en su nicho familiar,

factores institucionales donde la experiencia dentro de la educación superior amolda al joven y lo hacen percibir que no logrará su objetivo, factores sociales que desencajan al estudiante generándole una sensación de que no es aceptada.

Para reducir la tasa de deserción escolar en la institución educativa se requiere hacer un plan de mejoramiento teniendo en cuenta que un PMI permite modificar sus procesos para mejorar la calidad del servicio educativo, cabe resaltar que es el directivo quien es el encargado de liderar y buscar oportunidades para que su institución progrese con altos estándares de calidad educativa y logre un buen desempeño docente, que pueda satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes matriculados en su institución.

Dentro del PMI el cual es fundamental para la solución de dicho conflicto, se puede incluir y fortalecer un proyecto de vida, con el fin de encaminar a los estudiantes a un buen futuro después de culminar la educación media y tengan deseos de ingresar a la educación superior

En la investigación “condiciones socioculturales de la familia santandereana como escenario influyente en la deserción o permanencia escolar en preadolescentes de la institución educativa campo hermoso de Bucaramanga” planteado por Jurado (2012)

Esta investigación el autor plantea el siguiente problema

En la Institución Educativa Campo Hermoso se brinda educación preescolar y básica primaria hasta el grado quinto, de allí, los estudiantes son promovidos al grado sexto, sin embargo, la deserción observada especialmente al terminar este grado, refleja un problema que puede tener origen en los aspectos sociales, familiares, culturales y económicos del estudiante o en las expectativas que la familia tiene con respecto al crecimiento académico de sus hijos. (Jurado, 2012, p. 12)

Por lo anterior se logra identificar que el aspecto social, familiar, cultural y económico siempre ha influido para que las instituciones educativas presenten problemas como es la deserción escolar, teniendo en cuenta que no es un problema interno de la institución educativa, el manejo de los aspectos anteriormente mencionados se salen del contexto para que las Instituciones puedan plantear soluciones.

La deserción tiene innumerables costos personales y sociales constituyéndose en un problema de gran relevancia en Colombia. Quienes abandonan los estudios sacrifican mejores ingresos laborales, contribuyen a la reproducción de la pobreza y la desigualdad y se limitan en el ejercicio de la ciudadanía y la participación. En síntesis, la deserción debilita la democracia y reduce las posibilidades de crecimiento económico y desarrollo social y es absolutamente necesario conocer sus causas para poder implementar estrategias que la prevengan. (Jurado, 2012, p. 12)

Teniendo en cuenta lo anterior se refleja diferentes escenarios que se contemplan cuando los estudiantes desertan, por ello las instituciones educativas deben implementar estrategias que permita la permanencia en las instituciones educativas.

El supuesto inicial de esta investigación es que las características propias de la cultura de la familia santandereana pueden actuar como factor influyente en la deserción o continuidad escolar.

En ese contexto, y dado que en la Institución Educativa Campo Hermoso el mayor porcentaje de deserción está en los grados sexto, la pregunta principal a responder es: ¿los aspectos culturales de la familia santandereana influyen en la deserción de los estudiantes de los grados sextos?. (Jurado, 2012, p. 47)

Esta investigación, muestra importancia de la familia, toda vez que es influyente para que los estudiantes decidan seguir siendo parte de un establecimiento educativo, en este

proyecto se tendrá en cuenta las características de la unión escuela con familia, teniendo en cuenta que se trabajará la implementación del proyecto de vida en los estudiantes que permitirá la participación de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

En este último pero no menos importante proyecto de investigación, “La deserción escolar: un problema de carácter social”, planteado por Moreno (2013) se maneja el tema de una manera más amplia teniendo en cuenta que se realizó una investigación no solo en una institución educativa si no a un nivel nacional y fundamental para el presente trabajo de grado, por que como lo expresa la autora, esta problemática abarca muchas razones por la cual los estudiantes de todos los grados escolares abandonan sus colegios y otros sin razón aparente.

Teniendo como objetivo, lograr que los estudiantes desarrollen sus competencias básicas y ciudadanas con herramientas para la construcción de su proyecto de vida.

Con base a este objetivo se logra identificar que si es importante que en las instituciones educativas se involucren con el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes, para fortalecer su permanencia e incitar que los estudiantes se enfoque en una visión futurista que puedan salir de una zona de confort que a la cual pertenezcan.

La escuela no responde a las necesidades reales de los estudiantes

El 15 % de los niños entre 6 y 12 años y el 25% de los jóvenes entre 12 y 18 años que desertan del sistema educativo lo hacen por esta causa. Ya sea por las pedagogías tradicionales, que les resultan desmotivantes, o porque encuentran en la escuela un espacio de represión donde no están las respuestas a sus búsquedas.

(Moreno, 2013, p. 7)

Para la institución educativa Raíces del Futuro de la ciudad de Ibagué es significativo conocer los demás colegios ubicados dentro del territorio nacional, que presentan estas

mismos factores como sociales, culturales y de familia, que influyen para que los estudiantes deserten y cuáles son sus planes de mejoramiento, qué hacen al respecto, cómo se fundamentan para solucionar el tema de la deserción.

Cabe resaltar que Raíces del Futuro es un colegio localizado en un sector humilde de la capital tolimense por lo que esto genera problemáticas en su mayoría relacionadas con el tema económico por parte de los padres de familia, temas también de distancia, de relaciones interpersonales y violencia tanto interna como externamente.

En este proyecto se relaciona unas preguntas como ¿qué factores motivacionales influyen para que surja la deserción? ¿Cuáles son las condiciones sociales que obstaculizan a un joven rural terminar sus estudios? ¿Por qué el factor económico trunca la superación de los adolescentes en la educación básica?

Estas interrogaciones anteriormente mencionadas estructura el proyecto por un solo camino, entender la problemática de la institución basada en una pregunta y darle solución.

Para el desarrollo de este proyecto se tuvieron en cuenta algunos conceptos teóricos que permite al lector contextualizarse, sobre la importancia de realizar diferentes investigaciones que conlleva diferentes planteamientos y razonamientos que permita dar solución a una de las problemáticas que permanecen dentro de un establecimiento educativo.

### **Plan de mejoramiento**

Un plan de mejora escolar es una “hoja de ruta que establece el cambio que una escuela necesita hacer para mejorar el nivel de rendimiento estudiantil, y muestra cómo y cuándo se harán estos cambios”. (Hanover, 2014, p. 5)

Para el plan de mejoramiento institucional se debe tener en cuenta los lineamientos establecidos en las normas vigentes.

La guía número 34 del Ministerio de Educación Nacional referencia unas etapas y pasos para el mejoramiento continuo de una institución educativa.

**Tabla N° 3** Plan de mejoramiento

| <b>Etapas</b>                        | <b>Pasos</b>   |
|--------------------------------------|--|
|                                      | Revisión de la identidad institucional   |
| Autoevaluación                       | Evaluación de cada una de las áreas de gestión                                   |
|                                      | Elaboración del perfil institucional   |
|                                      | Establecimiento de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento                |
|                                      | Formulación de objetivos   |
|                                      | Formulación de metas   |
| Elaboración del plan de mejoramiento | Definición de indicadores  |
|                                      | Definición de actividades y de sus responsables                                  |
|                                      | Elaboración del cronograma de actividades  |
|                                      | Definición de los recursos necesarios para la ejecución del plan de mejoramiento |
|                                      | Divulgación del plan de mejoramiento a la comunidad educativa                    |
|                                      | Montaje del sistema de seguimiento   |
| Seguimiento y Evaluación             | Revisión del cumplimiento de los objetivos y metas del plan de mejoramiento      |
|                                      | Evaluación del plan de mejoramiento  |
|                                      | Comunicación de los resultados de la evaluación del plan de mejoramiento         |

Fuente: Elaborado por Ministerio de Educación Nacional

La Ley General de Educación 115 de 1994 en su Artículo 84 hace referencia a la Evaluación institucional anual y menciona que:

En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una Evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo

Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

Las instituciones educativas cuya evaluación esté en el rango de excelencia, serán objeto de estímulos especiales por parte de la Nación y las que obtengan resultados negativos, deberán formular un plan remedial, asesorado y supervisado por la Secretaría de Educación, o el organismo que haga sus veces, con prioridad en la asignación de recursos financieros del municipio para su ejecución, si fuere el caso. (Ministerio de Educación Nacional, 1994, Art. 84)

El plan de mejoramiento es un conjunto de medidas establecidas por el rector o director y su equipo de gestión para producir, en un período determinado, cambios significativos en los objetivos estratégicos de la institución.

Para que los esfuerzos de las personas involucradas en la elaboración y ejecución del plan de mejoramiento sean fructíferos y lleven a los resultados esperados es fundamental que todos sepan a dónde se quiere llegar y compartan estos propósitos. Por lo tanto, es recomendable que esta etapa se realice con la participación de todos los integrantes de la institución, pues cuando se consulta y se tiene en cuenta el punto de vista de las personas, éstas asumen sus responsabilidades con altos niveles de compromiso. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p. 51)

Con un plan de mejoramiento se pueden identificar los problemas que presentan las instituciones educativas respecto a los resultados que arrojen los indicadores. Se pueden implementar estrategias que permitan dar solución a la problemática que existe en un plantel educativo.

El plan de mejoramiento y el plan de estudios son herramientas para orientar las acciones escolares hacia el logro de los propósitos y las metas definidas por el

equipo directivo y la comunidad educativa. De esta forma, la institución tiene una “carta de navegación”, la cual debe ser conocida por todos para lograr su compromiso, bajo el liderazgo del rector y de su equipo directivo. Este compromiso incluye la movilización y canalización del trabajo hacia el alcance de los objetivos en los plazos establecidos, además del seguimiento y la evaluación permanentes de los planes y acciones para saber si lo que se ha hecho permite alcanzar las metas y los resultados propuestos, y qué ajustes se deben introducir. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p.20)

Es bien sabido por todos que Latinoamérica presenta altos índices de desigualdad y pobreza, y este fenómeno obedece a múltiples causas, una de las más relevantes es la falta de productividad que está relacionado a su vez con un bajo nivel educativo a causa de la deserción escolar; en Colombia, específicamente en el departamento del Tolima.

En el Tolima, incluyendo a Ibagué, de cada 100 estudiantes que se matricularon, 10 reprobaron o abandonaron las aulas entre el mismo momento de la matrícula y la conclusión del año escolar 2018, según los datos divulgados por el DANE. En el Tolima e Ibagué, crece la deserción escolar interanual. (Periódico el Nuevo Día, 2020, p. 2)

Dentro del plan de mejoramiento es importante mencionar la autonomía escolar, que como bien lo dice la guía No. 34, “el uso responsable de la autonomía permite a los establecimientos brindar una educación de calidad a través de procesos formativos pertinentes y diferenciados, que logren que todos sus estudiantes aprendan, como base de la equidad y la justicia social”. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p.20)

La autonomía escolar es un pilar importante dentro de cada institución educativa ya que ofrece la oportunidad de formar las propias bases académicas teniendo en cuenta la



rendición de cuentas a los gobiernos nacionales, por lo tanto la autonomía es una opción para la mitigación de la deserción escolar, teniendo en cuenta que estudia a fondo cuáles son las problemáticas de cada colegio y sus estudiantes, gracias a ello las instituciones educativas cuentan con la potestad para modificar el Proyecto Educativo Institucional PEI cumpliendo con las necesidades de la comunidad educativa al cual ofrece su servicio educativa y poder dar soluciones.

La deserción escolar es una problemática que ha sido objeto de estudio y de preocupación de la institucionalidad educativa, existen políticas y planes que tratan de orientar y minimizar dicho fenómeno.

La deserción escolar en los últimos años sigue aumentando en la mayoría del territorio nacional por diferentes factores como económicos, sociales y familiares. A pesar que el sector educativo ha buscado estrategias de permanencia como proyectos y programas en arte, deportes, patrimonio cultural, ciencia y tecnología, economía naranja, transporte escolar y alimentación escolar no ha sido suficiente para disminuir la tasa de deserción escolar. (Ayala, 2015, p. 8)

Como lo menciona el autor, se logra identificar que la deserción escolar siempre ha estado vigente dentro del sector educativo a pesar que se existan estrategias de permanencia no ha sido suficiente para tener resultados favorables dentro del sistema educativo.

La deserción escolar entendida como el abandono temporal o definitivo del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno es reconocida como uno de los problemas en educación que

más generan interés, dado que tiene profundos efectos personales y sociales que se ven reflejado en diferentes problemáticas. (Ayala, 2015, p. 37)

Con las investigaciones se logra evidenciar que los estudiantes siempre desertar por los mismos factores socioculturales, familiares e individuales, a pesar de las estrategias de permanencia del sistema educativo no han sido suficiente para tener resultados positivos en la cobertura de las instituciones educativas

### **Factores de la deserción escolar**

El abandono total del sistema educativo por parte de los estudiantes pocas veces se da de manera inesperada; éste está dado por una series de hechos y eventos anclados a la cotidianidad de mismo estudiante que elevan el riesgo de deserción en la medida en que éste avanza, tanto en su edad cronológica como en el nivel de escolaridad. Por tanto, la deserción escolar es el resultado de la intervención de múltiples factores y causas, divididos en dos grandes ramas: la primera de ellas, son los factores extraescolares o exógenos, determinados por las causas externas al sistema educativo, por ejemplo: la actitud, la ocupación y el nivel de escolaridad de los padres; los ingresos económicos familiares, el acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos y el trabajo infantil, entre otros, así como también los factores del entorno entre los cuales está el orden público y la condición social en la que se encuentra la escuela y el estudiante. (Guerra, 2015 citado por García, 1981, p. 21)

Por lo anterior se evidencia que existen más factores y causas de deserción externos al sistema educativo y es difícil para las instituciones educativas evitar la deserción

escolar, teniendo en cuenta que atienden poblaciones vulnerables con diferentes necesidades como problemas de violencia intrafamiliar, socioeconómicos y culturales.

Ya que los primeros años educativos son las bases de todo estudiante en su formación profesional, es necesario combatir todos los problemas que atenten contra el normal proceso de dicha formación. El principal problema que frena por completo ese proceso es la deserción; el momento en que los niños y niñas detienen su participación académica y pierden todos los beneficios que esta se puede traer para su futuro personal y profesional. (Muñoz, 2016, p. 12)

### **Factor económico**

“Los niveles de deserción escolar aumentan cada año, por la situación económica de muchos hogares, sumada a la falta de comprensión de los padres hacia sus hijos y la inquietud de los adolescentes en llevar una vida acelerada”. (Silvia, 1999, p. 2)

El factor económico es de los más graves en las familias colombianas, influyendo en la situación de los padres de familia causando desempleo e informalidad, llevándolos a impedir que los estudiantes continúen dentro del sistema educativo. Lo cual afecta de una manera directa a los niños y jóvenes, ya que muchas de estas personas abandonan sus estudios por obligación o como una forma de ayuda para trabajar de una manera informal y aportar en sus hogares, conocido esto como trabajo infantil.

Aunque hoy en día en las instituciones educativas públicas del país son gratuitos, brindan un refrigerio para los alumnos, muchas familias no cuentan con el dinero suficiente para transportarlos o pagarles una ruta escolar y aquí se presenta otro motivo económico de deserción.

## **Factores familiares**

La familia es la unidad social primaria base de la sociedad, así como el cuerpo humano está formado por células, la sociedad tiene como base a la familia y es quien establece las ligas entre el individuo y la sociedad. La familia no es la suma de cada una de sus partes, es una totalidad; es un sistema activo, abierto tristeza, soledad, angustia, inseguridad, incapacidad para tomar decisiones, se vuelven duros ante la vida, estas causas pueden ser parte del niño para que haya deserción escolar (Venegas, Chiluisa, Castro & Casillas, 2017).

Dentro de este factor se puede mencionar también los problemas familiares, violencia, abusos, fallecimiento de algunos de los padres o personas responsables de los menores, lo cual obliga al estudiante a abandonar el centro educativo por fuerza mayor.

Así mismo influye el grado académico que tengan los padres de familia, porque según el Ángel Facundo, doctor en psicología de la educación, se debe en gran medida a factores asociados con la familia:

Para los padres con un grado de educación, ya sea bachillerato o un título universitario, el hecho de que sus hijos estudien es importante, por lo que se preocupan por acompañar a los niños a realizar sus tareas y están mucho más pendientes de su desarrollo académico. (Rivera, 2018, p. 16)

## **Factor individual**

Se presenta cuando el estudiante no es motivado y se encuentra emocionalmente desequilibrado, no presenta un proyecto de vida y decide dejar el aula ya sea por trabajo, problemas personales o vandalismo.

Otro caso importante dentro de este factor es el embarazo juvenil.

A pesar de que el fenómeno del embarazo adolescente muestra una reducción, no se puede bajar la guardia en su prevención dado el impacto en la vida de las jóvenes madres: el 66% de las madres adolescentes no querían serlo en esa etapa de la vida; el 44,6% de las madres menores de 15 años tuvieron hijos con hombres 6 años mayores que ellas; el 19,5% con 10 años más; y el 4,6% con hombres que le superan en más de 20 años. (Instituto de Bienestar Familiar, 2019, p. 1)

Aunque este tema es de carácter social, el embarazo juvenil implica y afecta de una manera directa al sector educativo lo que provoca la deserción por parte de las jóvenes madres, que se ven obligadas a abandonar sus estudios, ya sea para dedicarse a su embarazo o trabajar siempre y cuando no cuenten con el apoyo del papá o de su misma familia.

Otro factor individual, son las malas amistades que pueden conseguir o conocer los estudiantes dentro o fuera de las instalaciones educativas, amistades que los implican en cambios en sus comportamientos, lo que los lleva a abandonar sus estudios, ejemplos claros puede ser incurrir en consumo de droga, el robo, la violencia, venta de droga, etc.

### **Factor académico**

Este factor está a cargo de la institución educativa, teniendo en cuenta que es la que estructura las diferentes guías y metodologías de enseñanza y aprendizaje para los niños, niñas y jóvenes, los directivos y los docentes están en la obligación de realizar refuerzos académicos para que los estudiantes eviten retirarse por problemas académicos.

Por lo anterior la parte académica si es un factor interno de la institución y tiene como obligación realizar estrategias pedagógicas que permita la permanencia de los estudiantes, planteando la reestructuración del Proyecto Educativo Institucional PEL, cumpliendo verdaderamente con las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta que las instituciones cuentan con potestad para modificar sus planes de estudio.

En muchas instituciones, en su mayoría ubicadas en zonas rurales se presenta mucho esta problemática, por temas de distancia, a los docentes se les dificulta el traslado a sus lugares de trabajos, también influyen los aspectos relacionados con violencia y amenazas por los que se ven forzados a no volver a dar clases, afectando a los estudiantes en rendimiento académico.

Por otro lado en las zonas urbanas se presenta problemas con los docentes cuando los directivos no toman frente a las exigencias en sus planes de trabajo, en las preparaciones de clases o en los seguimientos hacia los maestros, se evidencia que los estudiantes no reciben una catedra y asesoría apropiada dejando así vacíos en los cuales al terminar sus estudios y en comparación con otros alumnos de diferentes instituciones educativas se determina que el factor académico es desfavorable.

## Marco legal

**Tabla N° 4 Marco legal**

| Normatividad   | Lo que regula   |
|--|---|
| Ley 115 de 1994 el artículo 1 elaborada por el Ministerio de Educación Nacional. | “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”   |
| Ley General de Educación 115 de 1994 en su Artículo 84                           | “En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una Evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional.” |
| Ley 115 de 1994 en su Artículo 110   | “La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. El Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para facilitar a los educadores su mejoramiento profesional, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad. La responsabilidad de dicho mejoramiento   |

| <b>Normatividad</b> | <b>Lo que regula</b>  |
|---------------------|---|
| La Ley 715 de 2001  | será de los propios educadores, de la Nación, de las entidades territoriales y de las instituciones educativas”<br><br>“Las instituciones educativas combinarán los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje, en el marco de su Programa Educativo Institucional” |

Fuente: Elaboración propia



## **Diseño Metodológico**

### **Tipo de Investigación**

La investigación se realizó con la metodología cualitativa permite analizar la información sobre los diferentes factores de la deserción escolar.

El enfoque cualitativo lo que nos modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos. Este enfoque se caracteriza también por la no completa conceptualización de las preguntas de investigación y por la no reducción a números de las conclusiones sustraídas de los datos, además busca sobre todo la dispersión de la información en contraste con el enfoque cuantitativo que busca delimitarla. Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo. (Hernández, 2006, p. 2)

Dentro de este tipo de investigación cualitativo es importante hablar de las etapas de acción que definen el procedimiento que se lleva a cabo en la recolección y elaboración de este trabajo.

Este proyecto de grado es un plan de mejoramiento institucional que posee un carácter práctico, se aborda desde una investigación cualitativa, cuya línea metodológica es la Investigación acción (IA).

Lo importante es comprender la situación que de verdad requieran su atención para un plan de mejoramiento y una pronta solución donde se debe llevar un paso a paso de lo que se esté realizando bien sea un proyecto desde el inicio o un plan de mejoramiento “El ciclo de investigación de acción incluye todas las actividades del ciclo básico de investigación de acción, y a menudo se representa de la misma manera”. (Taggart, 1990, p. 12)

Las etapas comienzan con:

1. El diagnóstico de la situación: una vez determinado el problema se requiere de la concreción del mismo, de la forma más precisa posible. Para ello se realiza el diagnóstico de la situación, puesto que es necesario saber más acerca de cuál es el origen y evolución de la situación problemática, cuál es la posición de las personas implicadas en la investigación ante ese problema (conocimientos y experiencias previas, actitudes e intereses), etcétera. (Berrocal & Expósito, 2011, p. 8)

En este campo es importante ser específico y escribir lo que realmente se está haciendo, todo sustentado en datos.

2. Desarrollo del plan de acción: Conocida la realidad y habiendo delimitado el problema, se debe establecer el plan de acción que se va llevar a cabo. No se debe olvidar que dicho plan no se entiende como algo totalmente cerrado y delimitado; si algo caracteriza a la I-A es una estructura abierta y flexible. (Berrocal & Expósito, 2011, p. 9)

Como lo dice la etapa dos, no debe ser totalmente delimitado y cerrado el plan, debido a que en este campo es importante incorporar aspectos que no sean previstos pero que ayuden a encaminar y al mejor entendimiento de la investigación con el fin de tener una secuencia lógica.

3. Acción: Desde esta concepción de la investigación, no tiene sentido el proceso si no es posible llegar a esta fase. La I-A se desarrolla y planifica con la finalidad esencial de intervenir y poner en marcha cambios que modifique la realidad estudiada. (Berrocal & Expósito, 2011, p. 9)

Esta tercera etapa es fundamental dentro del proceso, debido a que aquí es donde se empieza a dar marcha al proyecto como tal, con la información recolectada hasta el momento, en la acción se ha de partir de la premisa de que los datos recogidos con los diversos instrumentos, por si mismos, no son suficientes para establecer relaciones, interpretar y extraer significados relevantes de cara al problema abordado.

4. Reflexión o evaluación: Es el momento de analizar, interpretar y sacar conclusiones organizando, los resultados de la reflexión, en torno a las preguntas claves que se pusieron de manifiesto en el proceso de planificación. Se traduce, por tanto, en un esclarecimiento de la situación problemática gracias a la autorreflexión compartida. Aunque la última fase del proceso sería la de reflexión o evaluación no por ello se entiende que el proceso haya finalizado. (Berrocal & Expósito, 2011, p. 10)

En la reflexión o evaluación es donde se detiene a revisar minuciosamente la investigación y analizar los cambios o correcciones que haya que hacer, determinar si los datos obtenidos son necesarios e importantes.

Además también se tiene en cuenta los tiempos necesarios para desarrollar dichos procesos, la disponibilidad de los recursos, entre otros.

Para este proyecto se tuvo en cuenta los siguientes pasos del Ministerio de Educación Nacional a través de la guía 34, para el PMI que se elaboró en la Institución Educativa Raíces del Futuro.

**Tabla N° 5 Etapas**

| <b>Ciclo</b>                       |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| <b>Investigación de<br/>Acción</b> | <b>Etapas</b>                              | <b>Pasos</b>   |
| Diagnostico                        | Autoevaluación                             | Revisión de la identidad institucional   |
|                                    |  | Evaluación de cada una de las áreas de gestión                                   |
|                                    |  | Elaboración del perfil institucional   |
|                                    |  | Establecimiento de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento                |
| Desarrollo de<br>plan de acción    |  | Formulación de objetivos   |
|                                    |  | Formulación de metas   |
|                                    |  | Definición de indicadores  |
|                                    |  | Definición de actividades y de sus responsables                                  |
| Acción                             | Elaboración<br>del plan de<br>mejoramiento | Elaboración del cronograma de actividades  |
|                                    |  | Definición de los recursos necesarios para la ejecución del plan de mejoramiento |
|                                    |  | Divulgación del plan de mejoramiento a la comunidad educativa                    |
| Evaluación                         |  | Montaje del sistema de seguimiento   |
|                                    |  | Revisión del cumplimiento de los objetivos y metas del plan de mejoramiento      |
|                                    |  | Evaluación del plan de mejoramiento  |

---

| <b>Ciclo</b>                       |                             |   |
|------------------------------------|-----------------------------|---|
| <b>Investigación de<br/>Acción</b> | <b>Etapas</b>               | <b>Pasos</b>  |
|                                    | Seguimiento y<br>Evaluación | Comunicación de los resultados de la evaluación del plan de<br>mejoramiento |

---

Fuente: Elaborado por Ministerio de Educación Nacional

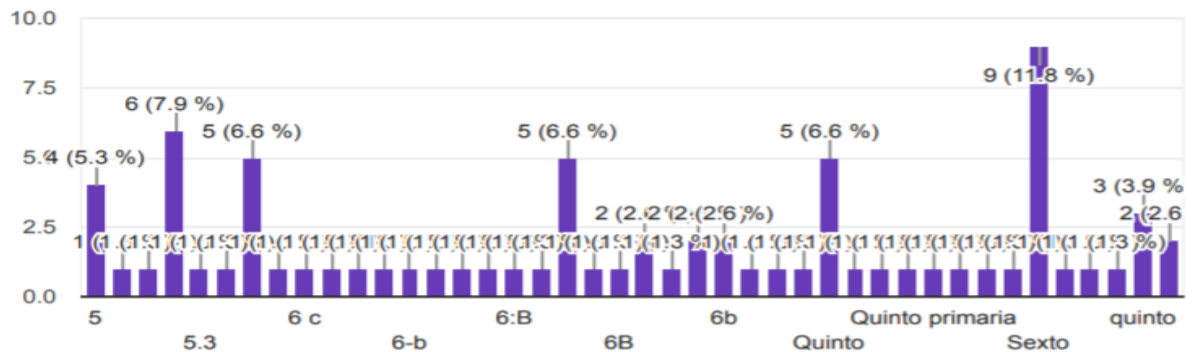
## **Población y Muestra**

Población es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar. Cuando se conoce el número de individuos que la componen, se habla de población finita y cuando no se conoce su número, se habla de población infinita. Esta diferencia es importante cuando se estudia una parte y no toda la población, pues la fórmula para calcular el número de individuos de la muestra con la que se trabajará variará en función de estos tipos de población (Gallego, Isern & Segura, 2006).

Cuando en una investigación se requiere de la opinión de un grupo de personas es necesario que la población a la que se vaya a recurrir este bien delimitada, con el fin de no generar desorden a la hora de la recolección de la información, como en ocasiones pasa con las entrevistas y sus respectivas respuestas. Por tal motivo y como lo mencionan las autoras anteriormente mencionadas, con una población finita es una manera más sencilla de trabajar y tomar los estudios y datos pertinentes.

Luego de analizar y determinar cuál es la población a estudiar, se hace la muestra al subconjunto de personas o individuos, lo que quiere decir que el número de resultados serán más específicos, donde se tienen que tener en cuenta las características de la población, tamaño de la muestra a estudiar, que tipo de técnica se va a realizar la muestra, validez interna y externa. Con el fin de tener una investigación mejor estructurada y más organizada.

La población seleccionada para el presente estudio estuvo conformado por 76 estudiantes de los grados 5° y 6°, lo cual se refleja en la siguiente tabla.

**Gráfico N° 5** Población y muestra

**Fuente:** Elaboración propia

Con la colaboración del directivo docente de la Institución Educativa Raíces del Futuro y los docentes de los grados 5° y 6° se autoseleccionaron 27 estudiantes del grado 5° y 49 estudiantes 6° para aplicar una encuesta.

### Tipo de muestra

En esta investigación se define que su tipo de muestra es no probabilística, teniendo en cuenta que:

Tienen un valor limitado a la muestra en sí, más no a la población. Es decir, los datos no pueden generalizarse a ésta. En las muestras de este tipo, la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de personas que recolectan los datos.

(Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 190)

Por lo anterior se logra concluir el tipo de muestra, basado en la población que se tuvo en cuenta para la entrevista realizada, se seleccionó 10 niños por grupo de los grados 5° y 6° de forma aleatoria.

**Técnica de recolección de datos.**

Se realizó una encuesta cualitativa prediseñadas de modalidad virtual (Anexo 1), las cuales fueron dirigidas a estudiantes (76) cuyo objetivo era reconocer las causas y efectos por las cuales los estudiantes de la Institución Educativa Raíces del Futuro desertan de la Institución.

La palabra encuesta se refiere al estudio de una población a través de la observación de sus miembros, de la manera en la que los censos se han llevado a cabo por años. En la actualidad, la mayoría de las encuestas utilizan una muestra de los miembros para medir las características de la población. La encuesta es un método sistemático para la recopilación de información de una muestra de los entes, con el fin de construir descriptores cuantitativos de los atributos de la población general de la cual los entes son miembros (Jansen, 2012)

La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo (López & Fachelli, 2015).



## Plan de acción

Como todo plan, debe tomarse en cuenta además las condiciones vigentes, tanto objetivas como subjetivas, que se transforman en oportunidades o limitaciones, además de que el grupo debe llegar a considerar que es realmente factible de variar dentro de su contexto histórico y cultural.

El plan no debería ser algo trivial, tanto para justificación de la inversión de recursos y tiempo de un grupo de profesionales como también, por el hecho de que si se pretende realizar un proceso investigativo serio, la idea es que se piense en trabajar en una situación de importancia práctica y teórica significativas. (Mora, 2010, p. 50)

Dentro de este plan de acción que se plantea poner en marcha en esta investigación, es importante tener en cuenta cuáles son los objetivos, las estrategias y demás factores para determinar qué se debe hacer, específicamente sobre qué, controlando permanentemente en la puesta en práctica de las acciones.

En conclusión esta herramienta funciona como una hoja de ruta el cual establece la manera en la cual se organizará las tareas que son necesarias para la ejecución de los objetivos planteados al principio del proyecto. Todo esto con un único fin que es el optimizar la gestión ahorrando tiempo y esfuerzo.

**Tabla N° 6** Plan de acción

| Fases                           | Metas   | Actividades                         | Responsable | Recursos                              | Cronograma |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|-------------|---------------------------------------|------------|
| 1. problema de la investigación | Identificar las principales causas y efectos por el | Descripción de las causas y efectos |             | -Información del sistema integrado de | Marzo 2020 |

| Fases                              | Metas   | Actividades  | Responsable | Recursos  | Cronograma             |
|------------------------------------|---|--|-------------|---|------------------------|
|                                    | cual, los<br>estudiantes<br>abandonan la<br>institución y poder<br>asesorar la<br>institución para el<br>mejoramiento de<br>sus procesos              | Por medio de<br>la formulación<br>del problema   | Ana Pinzón  | matrícula<br>SIMAT.<br>- respuestas<br>de la encuesta<br>Realizada.   | Agosto<br>2020         |
| 2. objetivos                       | Aportar solución a<br>la institución<br>educativa en sus<br>procesos para el<br>mejoramiento de<br>la institución<br>A través de la<br>investigación. | Redacción del<br>objetivo<br>general y<br>objetivos<br>específicos   | Ana Pinzón  | Referencias<br>de<br>investigación<br>de acción<br>educativa  | Agosto<br>2020         |
| 3. Marco<br>teórico<br>referencial | Bases<br>conceptuales que<br>se sustenta en esta<br>investigación   | Con los<br>antecedentes<br>de planes de<br>mejoramientos<br>tener una guía<br>para la<br>disminuir la<br>deserción<br>escolar<br><br>Citar la<br>normatividad<br>vigente para el | Ana Pinzón  | Bases de<br>datos de la<br>universidad<br><br>Bases de<br>datos de la<br>universidad<br>santo tomas<br><br>Guía N°34<br>para<br>mejoramiento<br>Institucional | Septie<br>mbre<br>2020 |

| Fases  | Metas   | Actividades   | Responsable | Recursos  | Cronograma            |
|--|---|---|-------------|---|-----------------------|
|  |   | plan de<br>mejoramiento   |             | Ley 115 de<br>1994  |                       |
| 4. Diseño<br>Metodológico<br>co                  | Resolver la<br>pregunta de la<br>investigación  | -Definir el tipo<br>de<br>investigación<br>-Ubicar la<br>población y<br>muestra<br>-Recolección<br>de la<br>información<br>-Instrumento<br>aplicado y<br>desarrollado<br>-Análisis de la<br>información |             | Referencias<br>bibliográficas<br>de la<br>información<br>-metodología<br>de la<br>investigación<br>cualitativa<br>-<br>interpretación<br>de la<br>investigación | Octubr<br>e 2020      |
| 6.<br>Formulación<br>del plan de<br>mejoramiento | Con la estructura<br>técnica propuesta<br>por el MEN a<br>través de la guía<br>34 formular el<br>plan de<br>mejoramiento para<br>mencionar<br>conclusiones y<br>recomendaciones,<br>revisión final del<br>documento y | Objetivos<br>Metas<br>Responsables<br>Recursos<br>Actividades   | Ana Pinzón  | Guía N°34<br>Guía<br>Para el<br>Mejoramiento<br>Institucional.  | Novie<br>mbre<br>2020 |

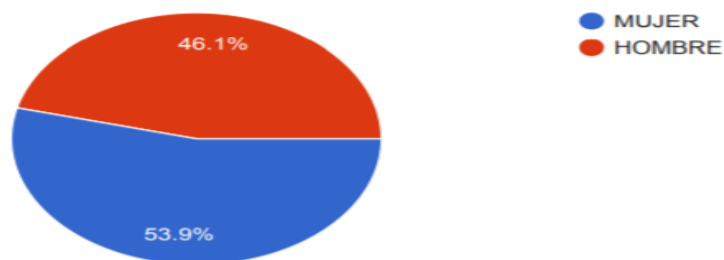
| Fases   | Metas   | Actividades  | Responsable | Recursos                 | Cronograma     |
|---|---|--|-------------|--------------------------|----------------|
|   | aprobación del mismo  |  |             |                          |                |
| 7. Entrega para jurado y la sustentación del plan de mejoramiento | Con la aprobación del PMI se procederá a la entrega para jurado y sustentar el plan de mejoramiento | Entregar las correcciones del PMI en las fechas establecidas para la aprobación, y entrega al jurado | Ana Pinzon  | Universidad de la Sabana | Diciembre 2020 |

Fuente: Elaboración propia

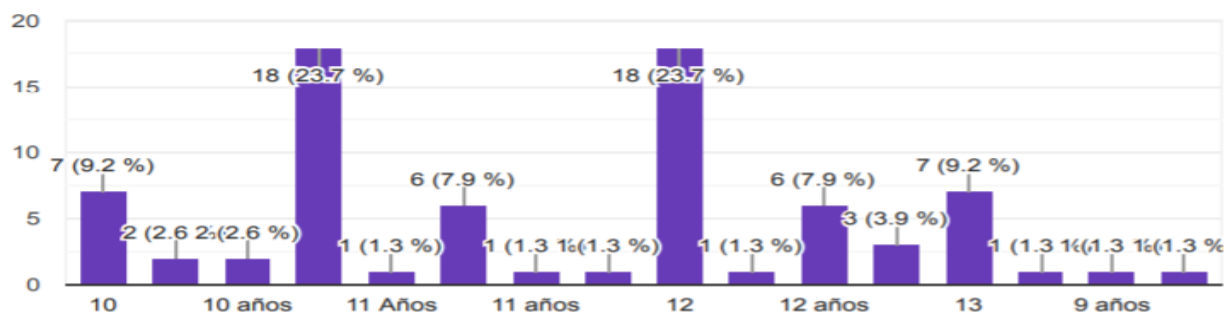
### Análisis de la información

Con las siguientes gráficas se identificaron los factores y razones por las cuales los estudiantes del grado 5° y 6° desertan de la Institución Educativa Raíces del Futuro

**Gráfica N° 6 Género**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfica N° 7** Niños y niñas de los grados 5° y 6°

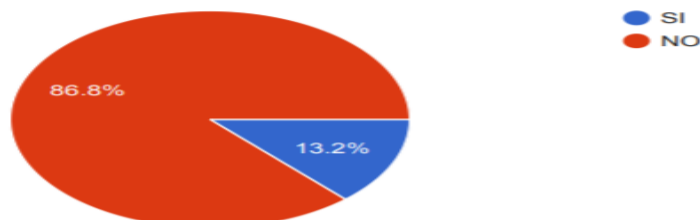
Fuente. Elaboración propia

Según la Grafica No 5 los niños y niñas de los grados 5° y 6° de la institución educativa Raíces del futuro tiene la edad adecuada para estar cursando los grados en mención.

**Gráfica N° 8** ¿Ha pensado usted en retirarse de la institución educativa Raíces del Futuro?

1. ¿Ha pensado usted en retirarse de la Institución Educativa Raíces del Futuro?

76 respuestas



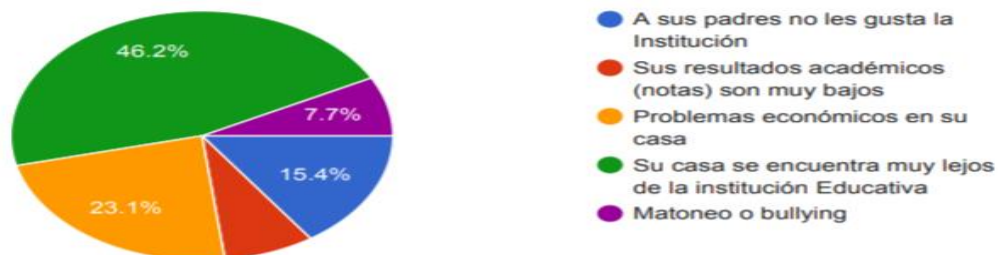
Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que la institución tiene una gran ventaja, de acuerdo con las estadísticas que arroja la gráfica N°6, teniendo en cuenta que el 86.8% de los estudiantes encuestados respondieron que no abandonarían el aula, y el 13.2% del cual este porcentaje corresponde a 4 estudiantes del grado 5° y 9 estudiantes del grado 6°, respondieron que se retirarían de la institución, concluyendo que es mayor el número de estudiantes del grado 6° de la Institución Educativa Raíces del Futuro que se retiran.

**Gráfico N° 9** Si su respuesta a la anterior pregunta fue sí, marque por cuál de las siguientes razones:

2. Si su respuesta a la anterior pregunta fue sí, marque por cuál de las siguientes razones:

13 respuestas



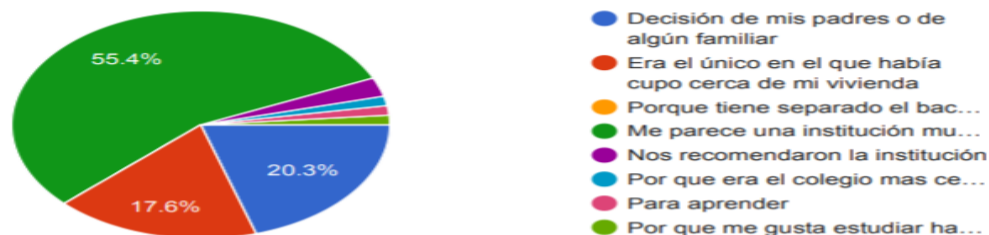
Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta que 13 estuantes de los grados 5° y 6° se retiraran de la institución como se refleja en la gráfica N°8. La gráfica N°9 se evidencia que la principal razón por el cual los estudiantes de los grados 5° y 6° se retiraran es la distancia entre la institución y lugar de residencia. Igualmente el porcentaje de problemas económicos es significativo.

**Gráfica N° 10** ¿Por cuál de las siguientes razones se matriculó en la institución educativa Raíces del Futuro?

4. ¿Por cuál de las siguientes razones se matriculó en la Institución Educativa Raíces del Futuro?

74 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica N°8 se evidencia la razón principal por el cual los estudiantes se matricularon, con un mayor porcentaje que es una gran ventaja que la IE tiene ya que los estudiantes afirmaron que es una institución muy buena.

**Gráfica N° 11** Marque la opción que corresponda a su realidad FAMILIAR, actualmente usted vive con:

5. Marque la opción que corresponda a su realidad FAMILIAR. Actualmente usted vive con:

76 respuestas



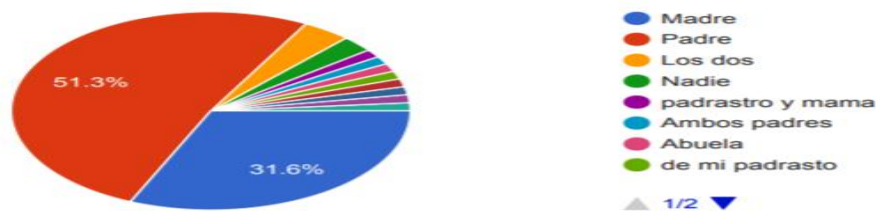
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N°9 se puede ver que la mayoría de los estudiantes de la IE viven con padre y madre, teniendo en cuenta que es un factor muy importante para el aprendizaje y el desarrollo de los niños de los grados 5° y 6°.

**Gráfica N°12** Los gastos económicos de su familia están bajo a responsabilidad de:

6. Los gastos económicos de su familia están bajo la responsabilidad de:

76 respuestas



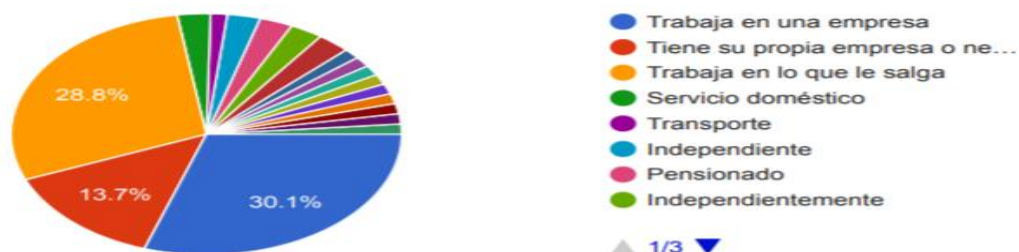
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 10 se evidencia que en tema socioeconómico el 82.9% de los padres de familia sostienen a los estudiantes de la IE, factor importante para que la IE involucre a los padres de familia en los procesos y metodologías académicas.

### Gráfico N° 13 La persona que responde por los gastos en su familia

#### 7. La persona que responde por los gastos en su familia

73 respuestas



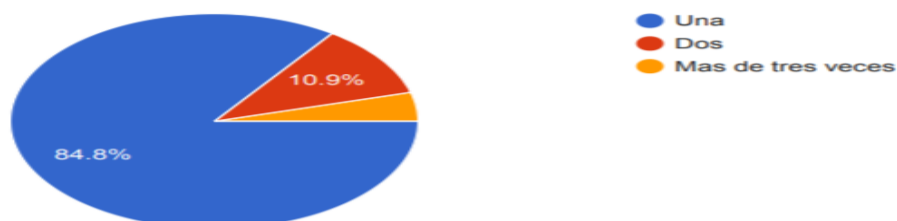
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No 11 se evidencia que el 30.1% de los padres de familia cuenta con trabajo en una empresa y el 69.9 de los padres aunque cuentan con un ingreso por diferentes actividades no deja de ser una desventaja para la IE ya que puede haber la posibilidad de falta de ingresos para la sustentación del hogar de los estudiantes y se podrá presentar una inestabilidad para los mismos.

**Gráfica N° 14** En los últimos 12 meses (último año) ¿cuántas veces se ha cambiado de vivienda?

#### 8. En los últimos 12 meses (último año) ¿cuántas veces se ha cambiado de vivienda?

46 respuestas



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 12 se evidencia que el 84.8% de los estudiantes notablemente estuvieron con una estabilidad en el lugar que conviven con sus padres y esto facilita que los estudiantes no tengan problemas a la hora de desplazarse a la IE.



**Gráfico N°15** De acuerdo con la respuesta marcada en la pregunta anterior, diga por qué

9. De acuerdo con la respuesta marcada en la pregunta anterior , diga por qué

44 respuestas



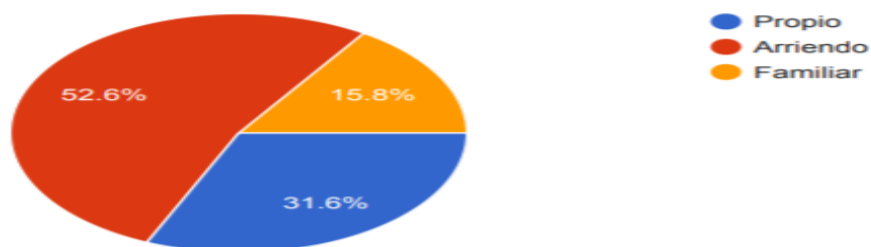
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N°13 se evidencia que los padres de familia a nivel socioeconómico no logran sostener una estabilidad en el lugar de residencia, por lo tanto se tiene una amenaza ya que al no tener casa propia los estudiantes tendrán la posibilidad de trasladarse a otro sector fuera de la ubicación de la IE

**Gráfica N°16** El lugar donde vive actualmente es:

10. El lugar donde vive actualmente es:

76 respuestas



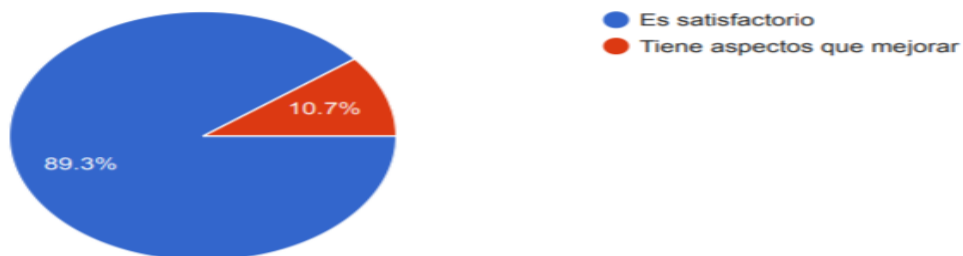
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No 14 se identifica que el 52.6% de los estudiantes viven en arriendo y el 15.8% viven con un familiar, de acuerdo con la gráfica 13 se llega la misma conclusión, ya que en total el 68.4% de los estudiantes tendrían la posibilidad de trasladarse de institución por no contar con una residencia propia.

### Gráfica N° 17 Seleccione la forma de enseñanza de sus profesores

12. Seleccione la forma de enseñanza de sus profesores

75 respuestas



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 15 se identifica un porcentaje positivo para la IE ya que la mayoría de los encuestados el 89.3% está satisfecho en la forma que enseñan los docentes y tan solo el 10.7% opinaron que la forma de enseñanza de los profesores tiene aspectos para mejorar.

### Gráfico N° 18 ¿Cómo es la infraestructura de su colegio?

14. ¿Como es la infraestructura de su colegio?

70 respuestas



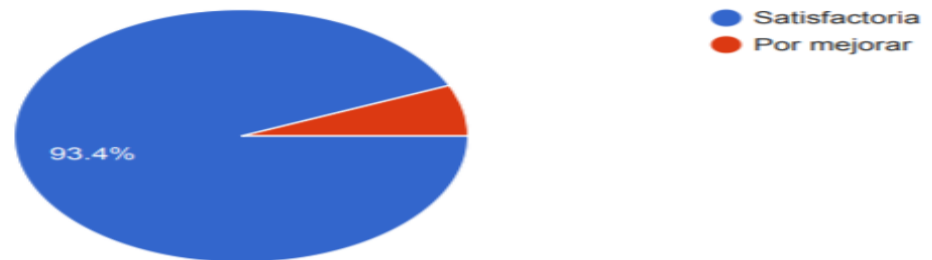
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica N° 16 el 58.6% de los estudiantes manifestaron que hay que mejorar las instalaciones y el 15.7% está relacionado con la infraestructura ya que falta salones, concluyendo que el 74.3% está insatisfecho con las instalaciones de la IE desventaja que presenta la IE ya que la infraestructura influye mucho en un plantel educativo.

**Gráfica N°19** ¿Cómo es la relación con sus profesores?

15. ¿Como es la relación con sus profesores?

76 respuestas



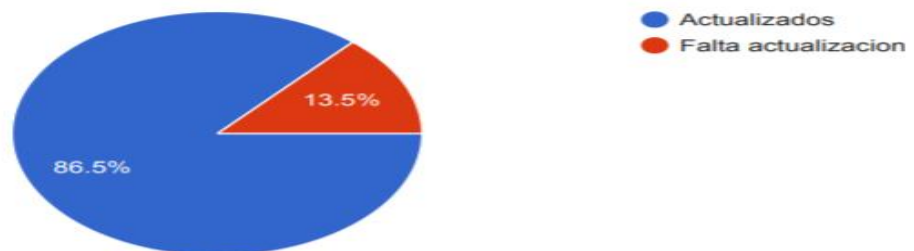
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 17 se puede ver que el 93.4% de los estudiantes afirmaron que la relación con sus profesores es satisfactoria, oportunidad que presenta la IE para que los estudiantes sean más receptivos a la hora de cambios y metodologías de enseñanza.

**Gráfico N° 20** Considera que los contenidos aprendidos en la institución Educativa son:

17.Considera que los contenidos aprendidos en la Institución Educativa son:

74 respuestas



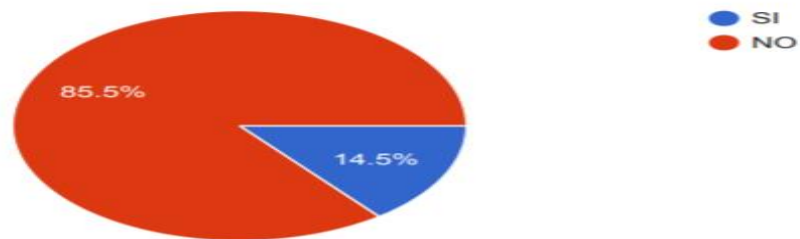
Fuente: Elaboración propia

La gráfica N° 18 se puede ver que el 86.5% de los estudiantes afirmaron que los contenidos aprendidos en la IE son actualizados, fortaleza que presenta la IE y que deben mantener.

**Gráfico N° 21** Con respecto a las dificultades económicas usted pensaría en abandonar el colegio

18. Con respecto a las dificultades económicas usted pensaría en abandonar el colegio:

76 respuestas



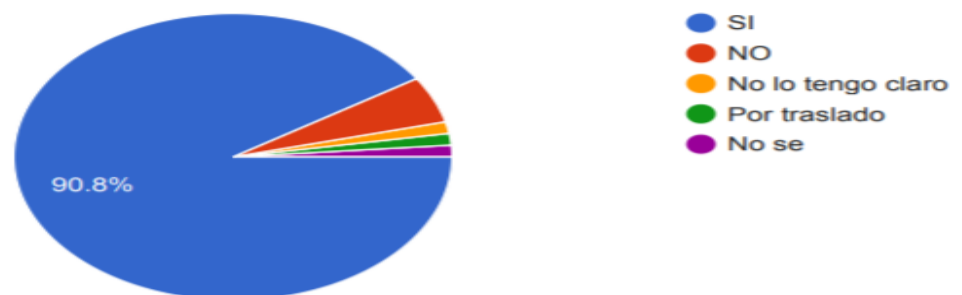
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 19 se refleja una respuesta positiva para la IE ya que el 85.5% de los estudiantes no abandonarían la IE por problemas económicos.

**Gráfica N° 22** ¿Usted desea continuar sus estudios en el colegio?

20. ¿Usted desea continuar sus estudios en el Colegio?

76 respuestas



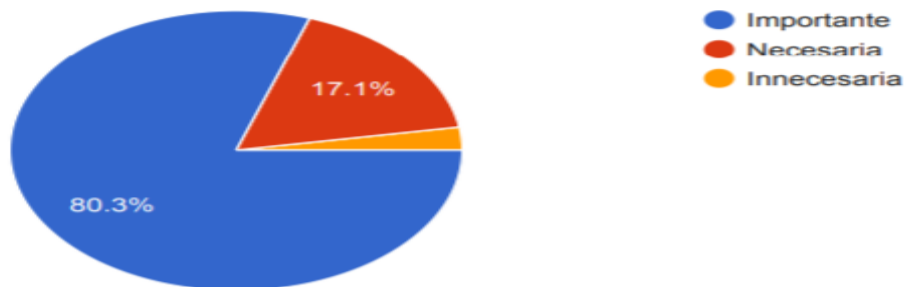
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 20 se evidencia que el 90.8% de los estudiante desean continuar con los estudios en la IE oportunidad que presenta la IE ya que el porcentaje que no desea continuar es mínimo.

**Gráfica N°23** Considera que la formación académica en una persona es:

22. Considera que la formación académica en una persona es:

76 respuestas



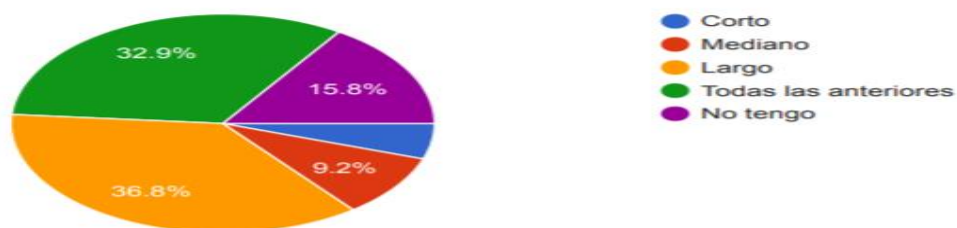
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N° 21 se logra identificar que 97.4% de los estudiantes consideran que la formación académica es importante, se evidencia que la IE se encarga de orientar adecuadamente a los estudiantes con los contenidos como se evidencia en la gráfica N° 18 inculcado que la formación en una persona es importante, por lo tanto es una ventaja que tiene la IE para implementar estrategias de permanencia y disminuir la deserción escolar en los grados 5° y 6° teniendo en cuenta que es la terminación de la básica primaria y el inicio de la básica secundaria y son los cursos donde la IE tiene una mayor influencia en los estudiantes.

**Gráfico N°24** En relación con sus proyectos para el futuro, tiene usted un proyecto de vida en un plazo de:

23. En relación con sus proyectos para el futuro, tiene usted un proyecto de vida en un plazo de:

76 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica No 22 los estudiantes de la IE Raíces del Futuro, no tienen una visión respecto a su proyecto de vida teniendo en cuenta que el 36.8% afirman que tiene un proyecto de vida en un plazo largo, de cierta manera el 32.9% es un porcentaje representativo para que la IE vea como oportunidad para brindar un acompañamiento a los estudiante para realizar los proyectos de vida.

**Gráfica N°25:** La institución educativa está ubicada

**24. La institución educativa está ubicada:**

75 respuestas



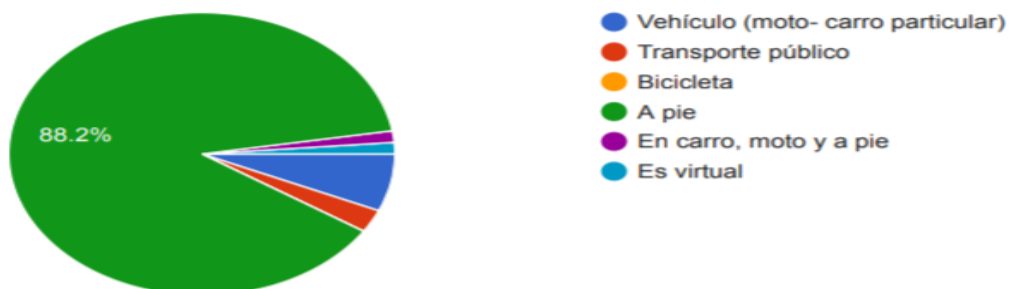
Fuente: Elaboración propia

La grafica N° 23 se identifica que los estudiantes que están matriculados en la IE Raíces del Futuro, viven cerca de la institución punto a favor ya que cuenta con suficientes estudiantes vecinos a la IE sin embargo el 17.3% confirma que vive lejos de la IE el porcentaje no es alto para que la IE pueda dar soluciones a estos estudiante que residen lejos

**Gráfica N°26** El desplazamiento que hace hacia la institución educativa lo hace en:

**25. El desplazamiento que hace hacia la institución educativa lo hace en:**

76 respuestas

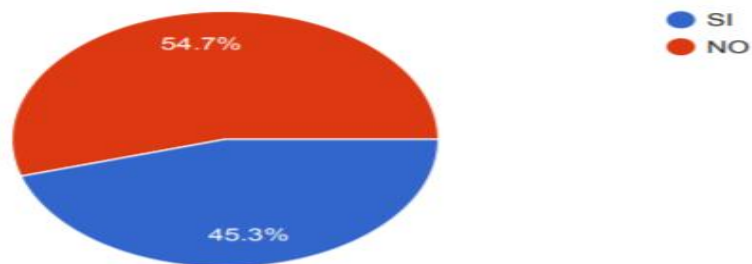


En la gráfica N° 24 se identifica que el 88.2% de los estudiantes viven cerca de la IE identificando que la IE atiende a la comunidad educativa del sector.

**Gráfico N°27** Alguien de su núcleo familiar abandonó sus estudios y no se graduó:

26. Alguien de su núcleo familiar abandonó sus estudios y no se graduó:

75 respuestas



La grafica N° 25 se identifica que el 54.7% de los estudiantes cuentan con antecedentes familiares de los cuales no abandonaron sus estudios, sin embargo se refleja que el 45.3% si lo hicieron por lo tanto se puede concluir a que los proyectos de vida se pueden enfocar a estrategias para que se centren con el ciclo de formación superior, después de que los estudiantes se gradúen de la educación media.

**Interpretación de la información - Matriz de triangulación**

La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos) (Benavides & Gómez, 2005).

De acuerdo a lo citado anteriormente, la triangulación en una investigación es importante, ya que sus ventajas sirven en diferentes casos como por ejemplo, cuando dos

estrategias tienen los mismos resultados o similares, ya que este se encarga de corroborar los datos, o por el contrario, cuando estas informaciones son completamente diferentes, la matriz de triangulación se encarga de brindar una perspectiva amplia para una mejor interpretación de los resultados.

Por tal motivo la finalidad de esta técnica, es la contraposición de varios datos y métodos que están centrados en un mismo problema, donde se pueden tomar comparaciones en distintos contextos y así evaluar los resultados.

**Tabla N° 7** Matriz de triangulación

| <b>Categorías</b>           | <b>Preguntas</b>  | <b>Respuestas</b>  | <b>Conclusiones</b>   |
|-----------------------------|---|--|---|
|                             | La persona que responde por los gastos en su familia gráfica N°11 | El 30.1% trabaja en una empresa<br>El 28.8%trabaja en lo que salga el 13.7 tiene negocio | El 69.9% de la familias, no cuentan con una estabilidad económica, debido que afirmaron trabajar en la informalidad                         |
|                             | En los últimos 12 meses (último año)                              | El 84.8% no se trasladaron de vivienda,  | Aunque el 84.8% de los estudiantes se trasladaron de vivienda   |
| <b>PROBLEMAS ECONÓMICOS</b> | ¿Cuántas veces se ha cambiado de vivienda? gráfica N°12           | El 10.9%se trasladaron 2 veces<br>El 4.3% se trasladó más de tres veces                  | una vez, no deja de ser una desventaja de la IE ya que la mayoría de estudiantes viven en arriendo y esto motiva para traslados en otras IE |



| <b>Categorías</b>           | <b>Preguntas</b>   | <b>Respuestas</b>  | <b>Conclusiones</b>  |
|-----------------------------|--|--|--|
|                             | De acuerdo con la respuesta marcada en la pregunta anterior diga porque gráfica N°13 | 34.1% vencimiento de contrato de arrendamiento<br>27.3% dificultades económicas<br>22.7% nuevo trabajo de alguno de las personas con quien vive<br>15.9% | Teniendo en cuenta los resultados arrojados, la población que atiende IE Raíces es vulnerable.                               |
|                             | el lugar donde vive actualmente es: gráfica N°14                                     | 52.6% de los estudiantes viven en arriendo<br>31.6% vive en casa propia<br>15.8% viven con un familiar.  | El 84.2% de los estudiantes tienen una inestabilidad con respecto a su residencia.   |
|                             | Alguien de su núcleo familiar abandono sus estudios y no se graduó gráfica N°25      | 54.7% no<br>45.3% si   | Una gran parte de los estudiantes no cuenta con un ejemplo para continuar y terminar su educación básica secundaria y media. |
| <b>PROBLEMAS CULTURALES</b> | En relación con sus proyectos para el futuro, tiene usted                            | 36.8% largo<br>32.9% corto mediano y largo   | Tan solo el 5.3% de los estudiantes creen tener un proyecto de vida en   |

| <b>Categorías</b>                        | <b>Preguntas</b>  | <b>Respuestas</b>   | <b>Conclusiones</b>   |
|--|---|---|---|
|  | un proyecto de visa<br>en un plazo de:<br>Gráfica N° 22   | 15.8% no tiene<br>9.2% mediano<br>5.3% corto  | un corto plazo por lo<br>cual la IE puede<br>intervenir para formar<br>los estudiantes con un<br>proyecto de vida<br>definido.  |
| <b>PROBLEMAS<br/>INFRAESTRUCTURA</b>     | Como es la<br>infraestructura de<br>su colegio<br>Gráfica N°16  | 58.6% instalaciones<br>por mejorar<br>15.7% falta de salones<br>25.7% otras   | Se logra identificar que<br>la IE tiene que hacer<br>ajustes en la<br>infraestructura para los<br>estudiantes se<br>enamoren de su<br>institución   |
|  | Considera que los<br>contenidos<br>aprendidos en la<br>Institución<br>Educativa son<br>Gráfica N°18                         | 86.5% actualizados<br>13.5% falta<br>actualización  | La IE tiene que revisar<br>aspectos para mejorar<br>sus contenidos.   |
| <b>PROBLEMÁTICAS<br/>INSTITUCIONALES</b> | Por cuál de las<br>siguientes razones<br>se matriculó en la<br>Institución<br>Educativa Raíces<br>del Futuro<br>Gráfica N°8 | 55.4% es una buena<br>IE<br>17.6% era el único<br>que había cupo cerca<br>de la vivienda<br>20.3% decisión de mis<br>padres<br>6.7% otros | Aunque existe un gran<br>porcentaje afirmando<br>que la IE es buena, el<br>44.6% manifiesta otras<br>razones que se puede<br>dar solución para<br>obtener un 100% de<br>que la IE sea buena |

| <b>Categorías</b> | <b>Preguntas</b>                                   | <b>Respuestas</b>   | <b>Conclusiones</b>  |
|-------------------|--|---|--|
|                   | Seleccione la forma de enseñanza de sus profesores | 93.3% está satisfecho<br>10.7% tiene aspectos por mejorar | de cierta manera se puede mejorar los procesos y metodologías de enseñanza para lograr que todos los estudiantes de la IE queden satisfechos |
|                   | Gráfica N°15                                       |   |  |
|                   | Como es la relación con sus profesores             | 94.3% satisfecho<br>6.6% por mejorar                      | Es una oportunidad para que los docentes estén involucrados en el PMI de la IE   |
|                   | Gráfica N°17                                       |   |  |

Fuente: Elaboración propia

## Formulación del plan de mejoramiento

### Objetivo

Realizar una propuesta que permita que los estudiantes de los grados 5° y 6° no deserten de la Institución Educativa Raíces del Futuro permaneciendo hasta llegar a grado 11°

**Tabla N° 8** Plan de mejoramiento institucional

| <b>Gestión Directiva</b>   |  |   |                                |  |                   |                   |
|--|--|---|--------------------------------|--|-------------------|-------------------|
| <b>Objetivo:</b> Garantizar el proceso de la organización, recursos y liderazgo, para la implementación del proyecto de vida de los estudiantes del grado 5° y 6° involucrando docentes, directivos docentes ,padres de familia y estudiantes. |  |   |                                |  |                   |                   |
| Metas  | Indicadores  | Actividades   | Responsable                    | Evidencia  | Plazo             |                   |
|  |  |   |                                |  | Inicia            | Termina           |
| 1.En el 2021 sensibilizar a la comunidad educativa la importancia de la implementación del proyecto de vida en los estudiantes para disminuir la deserción escolar en la IE Raíces del Futuro  | Número de personas de la comunidad educativa sensibilizadas/<br>Número total de personas de la comunidad educativa | Realizar comité de Docentes para sensibilizarlos sobre la importancia del proyecto de vida de los estudiantes y la necesidad de apoyarlos en su construcción<br><br>Socializar la implementación del proyecto de vida en el currículo a los estudiantes del grado 5° y 6° | Rector y Coordinador Académico | Lista de asistencia<br><br>.Actas de las convocatorias | <b>Enero 2021</b> | <b>Marzo 2021</b> |

Socializar la estrategia de permanencia, proyecto de vida de los estudiantes a los padres de familia

|  |   |    |   |    |   |   |
|--|---|----|---|----|---|---|
| 2.En el 2021 el equipo directivo presentará el plan para el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 5° y 6° involucrando docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes | Número de docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes /Número total de docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes involucrados | de | Informar a la comunidad educativa implementación y evaluación del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 5° y 6° y sus etapas que serán: 5° y 6° será un eje transversal del currículo, para que en el grado 7°y 8° se inicie la primera etapa de su ejecución , en el grado 9° la segunda y en los grados 10° y 11°, ajustes y sustentación | la | Rector Consejo Académico Líder: coordinador académico Consejo Directivo Padres de familia Líder: un padre de familia por grado Estudiantes Líder: personero estudiantil | Lista de asistencia .Actas de las convocatorias |
|--|---|----|---|----|---|---|

Marzo 2021

Mayo 2021

---

**Gestión Administrativa y Financiera**


---

**Objetivo:** Establecer los recursos que se requieren para apoyar el diseño, implementación y evaluación del proyecto de vida de los estudiantes de los grados 5° y 6° con proyección a que se dé continuidad al mismo hasta el grado 11°.

| Metas   | Indicadores   | Actividades   | Responsable   | Evidencia   | Plazo     |             |
|---|---|---|---|---|-----------|-------------|
|   |   |   |   |   | Inicia    | Termina     |
| 1. Para el año 2021 proveer los recursos financieros, físicos y logísticos para la construcción, ejecución y evaluación del plan de mejoramiento desde la disposición presupuestal de la IE | Porcentaje del presupuesto destinado para implementación de los proyectos de vida /Número de los recursos totales | Aprobación del presupuesto por parte del Consejo Directivo<br><br>Gestionar recursos a través del programa Ondas, para la construcción del proyecto de vida de los estudiantes del grado 5° de la IE<br><br>Gestionar con la Universidad Antonio Nariño Sede Ibagué, estudiantes candidatos para optar el título de Psicólogos, como proyecto de grado, acompañamiento de | Consejo Directivo<br>Líder: Rector y coordinador académico<br>Spicoorientador | Acta aprobación presupuesto<br><br>Oficio de solicitud programa Ondas<br><br>Oficio de propuesta para la Universidad Antonio Nariño sede Ibagué | Mayo 2021 | Agosto 2021 |

---

la formulación, del proyecto de vida de cada uno de los estudiantes.

**1.3.**Hacer alianza, con la Fiscalía General de la Nación para que implemente en la IE el programa proyecto de vida, el cual ha de evidenciarse en el plan de estudio, plan de áreas y plan de aula

#### Gestión Académica

**Objetivo** Ajustar el currículo para que el proyecto de vida se convierta en un eje transversal del mismo.

| Metas   | Indicadores  | Actividades  | Responsable   | Evidencia   | Plazo      |            |
|---|--|--|---|---|------------|------------|
|   |  |  |   |   | Inicia     | Termina    |
| 1. En el año 2021 la construcción del proyecto de vida se constituirá en un eje del currículo articulado al 100% de las | Número de áreas con documento de plan de estudios modificado/ Número de áreas del plan | Determinar los contenidos relacionados con lo que es un proyecto de vida y las etapas de construcción del mismo, en las reuniones de área, | Consejo Académico<br>Líder:<br>Coordinador Académico y Psicoorientador<br>Consejo Directivo | Actas<br>Plan de estudios<br>Plan de área<br>Plan de aula | Marzo 2021 | Julio 2021 |

---

|                                     |                         |  |                              |                        |
|-------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------|------------------------|
| áreas del plan de estudios en la IE | de estudios del colegio | Socialización y talleres de los términos: auto concepto y autoestima: rasgos de personalidad y emociones predominantes | Líder: Rector                | Registros fotográficos |
| Raíces del Futuro.                  |                         | Ejercicio de valoración individual: Quien soy yo   | Líder: Director de curso     |                        |
|                                     |                         | Ejercicio proyecto de vida   | Estudiantes                  |                        |
|                                     |                         | Acordar una estructura unificada del proyecto de vida, definiendo qué parte se desarrollará en cada área y grado.      | Líder: personero estudiantil |                        |
|                                     |                         | Revisión de la misión y la visión del PEI para ajustes en concordancia con la construcción de proyecto de vida.        |                              |                        |

---



Revisión de cada uno de los componentes del PEI para realizar los ajustes que se requieran

### Gestión de la comunidad educativa

**Objetivo:** Sensibilizar la comunidad educativa frente a la necesidad de que los estudiantes construyan su proyecto de vida como estrategia para disminuir la deserción escolar.

| Metas   | Indicadores  | Actividades   | Responsable  | Evidencia  | Plazo      |                |
|---|--|---|--|--|------------|----------------|
|   |  |   |  |  | Inicia     | Termina        |
| 1. Para el año 2021 sensibilizar a los padres de familia para que se involucren en apoyar la construcción, implementación y evaluación del proyecto de vida de los estudiantes de 5° y 6°, con proyección a que se dé | Número de padres de familia involucrados/ en número total de padres de familia | Realizar charla de integración familiar<br>Actividades de Aula “construyo mi historia familiar”<br>Conferencias, lecturas sobre la deserción escolar, sus causas y consecuencias en el ámbito escolar, el | Consejo Directivo<br>Líder: rector y coordinador académico<br>Padres de familia,<br>Líder dos padres de familia por curso<br>Tutores y cuidadores, | Actas de socialización<br>padres de familia<br>Registros<br>Fotográficos, de las diferentes convocatorias con los padres de familia<br>Grupo<br>WhatsApp | Enero 2021 | Diciembre 2021 |

---

|                |                  |                |
|----------------|------------------|----------------|
| continuidad al | proyecto de vida | Docentes       |
| mismo hasta el | como una         | Líder director |
| grado 11.      | apuesta para     | de curso       |
|                | continuar        |                |
|                | estudiando       | Psico          |
|                | autores Eduardo  | orientadores   |
|                | Chamorro,        |                |
|                | Ministerio de    | Estudiantes    |
|                | Educación.       | Líder un       |
|                | Proyecto de vida | monitor por    |
|                | y Familia        | curso          |

Olimpiadas.

-organizar actos  
deportivos y  
culturales para  
promover la  
unión y trabajo  
en equipo,  
padres e hijos

Día de la familia

-planificar un día  
dedicado a  
compartir con las  
familias  
generando charla  
de la importancia  
de la  
construcción de  
proyectos de

---

---

vida de los  
estudiantes, y  
estrechar lazos  
de  
acompañamiento  
para la  
construcción del  
mismo

Promover  
grupos  
interactivos  
entre padres y  
madres donde se  
fomente el  
diálogo, se  
intercambie  
información, se  
planteen dudas  
del proyecto de  
vida (grupo  
WhatsApp)

Entrevistas  
personalizadas  
tutores y  
familias.

---

|  |   |   |  |  |                   |                       |
|--|---|---|--|--|-------------------|-----------------------|
| <p>2. Estructurar el programa de inclusión educativa en todas sus modalidades para atender a diferentes poblaciones (grupos étnicos, necesidades educativas especiales, entre otros)</p> | <p>Número de estudiantes discapacitados que inician al proyecto de vida /Número de estudiantes discapacitados matriculados en la IE</p> | <p>Aplicar las distintas etapas del proyecto de vida al programa de inclusión educativa, de acuerdo a las necesidades de cada uno de los grupos 5° y 6° será un eje transversal del currículo, para que en el grado 7° y 8° se inicie la primera etapa de su ejecución, en el grado 9° la segunda y en los grados 10° y 11°, ajustes y sustentación</p> | <p>Docente de aula Psicoorientador Padre de familia Estudiante monitor</p> | <p>Docente de aula Psicoorientador Padre de familia Estudiante monitor</p> | <p>Enero 2021</p> | <p>Diciembre 2021</p> |
|--|---|---|--|--|-------------------|-----------------------|

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

Con el trabajo realizado se dan a conocer instrumentos para que la Institución Educativa Raíces del Futuro de Ibagué, implemente el Plan de Mejoramiento Institucional que permita disminuir la deserción escolar, involucrando padres de familia, docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa de la IE que desee participar para asegurar un mayor impacto.

El Consejo Directivo y Consejo Académico son los responsables de la implementación y ejecución del Plan de Mejoramiento de la Institución Educativa Raíces del Futuro.

Aunque los responsables del plan de mejora educativa para evitar la deserción son el Consejo directivo y académico, la comunidad educativa en general debe trabajar articuladamente por este plan de mejora.

Con el plan de mejoramiento se identificaron los procesos de cada área de gestión que hay que mejorar para trabajar durante el siguiente año, de acuerdo con el liderazgo del rector para la implementación y cumplimiento del PMI en las fechas establecidas.

Se cumplió con los objetivos propuestos teniendo en cuenta que se identificaron los factores socioeconómicos y familiares, que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de los grados 5° y 6° de la institución educativa Raíces del Futuro y se propuso un plan de mejoramiento para su mitigación, implementando un diseño curricular en el que los proyectos de vida de los estudiantes se constituyan en el eje del plan de estudios esperando que su ejecución impacte en la disminución de la deserción escolar.

Finalmente, durante el desarrollo del proyecto de investigación se construyen aspectos importantes para la formación como gerente educativo que permiten entender la importancia del directivo de una institución educativa al implementar estrategias generadoras de cambio con el fin de dar solución de las problemáticas institucionales donde dirigir, administrar, comunicar y diseñar de forma coherente, clara y pertinente un PMI, en definitiva es trascendental para que se apropien las intenciones educativas y se logren transformaciones significativas que impacten a la comunidad educativa.

## **Recomendaciones**

Para la ejecución del plan de mejoramiento construido se recomienda:

Estructurar un grupo de trabajo con su respectivo líder para el desarrollo de las diferentes actividades propuestas en el PMI teniendo en cuenta que cada una deberá tener un registro de seguimiento a su ejecución.

Realizar actividades con los padres de familia para involucrarlos con la institución educativa con el fin de generar sentido de pertenencia a la misma.

Dejar los roles establecidos para la implementación del PMI por acta, con las funciones claras y seguimiento de estos.

Solicitar acompañamiento por parte de la Secretaría de Educación para la asesoría y ejecución del PMI participación en talleres y charlas con diferentes actores del sector educativo

Para que la responsabilidad sea asumida como parte del PEI es necesaria la socialización y retroalimentación del PMI ante el consejo académico, adopción formal y seguimiento por parte del Consejo Directivo.

## Referencias

Ayala-Carrillo, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509.

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa:

triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.

Berrocal de Luna, E. & Expósito López, J. (2011). El proceso de investigación educativa II:

investigación-acción. In *Innovación docente e investigación educativa: Máster Universitario de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas* (pp. 35-50). Grupo Editorial Universitario (GEU Editorial).

[https://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio\\_Berrocal\\_de\\_Luna/Master\\_files/UNIDAD%202%20Investigacio%CC%81n%20-%20Accio%CC%81n.pdf](https://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio_Berrocal_de_Luna/Master_files/UNIDAD%202%20Investigacio%CC%81n%20-%20Accio%CC%81n.pdf)

Cancelada Pineda, F. (2020). *Construcción participativa de una ruta de atención para conflictos académicos entre estudiantes y docentes* (Master's thesis, Universidad de La Sabana).

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/39809/TESIS%20FERNANDO%20CANCELADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El Congreso de Colombia. (2001). *Ley 715*. Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de

recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto

Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para

organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0715\\_2001.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0715_2001.html)



El Cronista.co. (2018). Ibagué está por debajo del promedio nacional en deserción escolar.

<https://www.elcronista.co/region/ibague-esta-por-debajo-del-promedio-nacional-en-desercion-escolar>

Gallego, C. F., Isern, M. T. I., & Segura, A. M. P. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina* (Vol. 1). Ediciones Universitat Barcelona.

García, M. (1981). *Trayectoria de los jóvenes: el problema de la deserción*. Cuaderno de trabajo No. 22. ANEP/ Comisión y Secretaria Técnica para la transformación de la educación superior. Montevideo.

Gordillo Ballesteros, C. A. (2019). *Plan de mejoramiento institucional para la articulación de los resultados del ISCE las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa departamental Salesiano Miguel Unia* (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana). Chía, Cundinamarca.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/40680/Tesis%20C%c3%a9sar%20Gordillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guerra Ramos, E. D. (2015). *Factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la Institución Educativa Campo Bello Municipio de Tierralta Córdoba*. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá.

<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/911/TO-17863.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hanover Research. (2014). *Best practice for school improvement planning*.

<https://www.hanoverresearch.com/media/Best-Practices-for-School-Improvement-Planning.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

<https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). *Selección de la muestra*. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.

Ibagué Nuestra Ciudad. (s.f.). Ibagué mapas de comunas.

[https://monumentosdeibague.es.tl/IBAGUE-\\_-MAPAS-DE-COMUNAS.htm](https://monumentosdeibague.es.tl/IBAGUE-_-MAPAS-DE-COMUNAS.htm)

Instituto de Bienestar Familiar. (2019). *Colombia redujo los nacimientos en madres menores de edad*. Bogotá.

Institución Educativa Raíces del Futuro. (2019). *Historia*.

<https://raicesdelfuturo.institucioneducativa.co/historia/>

Institución Educativa Raíces del Futuro. (2019). *Misión*.

<https://raicesdelfuturo.institucioneducativa.co/mision-vision-y-filosofia/>

Jansen, M. (2012). *Noise reduction by wavelet thresholding* (Vol. 161). Springer Science & Business Media.

Jurado Sanabria, R. V. (2012). *Condiciones socioculturales de la familia santandereana como escenario influyente en la deserción o permanencia escolar en preadolescentes de la Institución Educativa Campo Hermoso de Bucaramanga* (Master's thesis, Universidad de La Sabana).

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.

Martínez Sandoval, R. F. (2019). *Plan de mejoramiento para aumentar la cobertura en el ciclo inicial del Colegio Mixto Ciudadanos del Futuro SAS. De la Localidad de Bosa* (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana). Chía, Cundinamarca.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/37645/final.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional*. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. 1ª edición.

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745\\_archivpdfo\\_pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivpdfo_pdf).

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2003). *Decreto 0495*. Por el cual se deroga el artículo 1o. del Decreto 001 de 2000 el cual modificó el párrafo 1o. del artículo 1o. del Decreto 2345 de 1995.

[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_0495\\_2003.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_0495_2003.htm)

Montoya Villarraga, N. E., & Castañeda Tovar, J. E. (2019). *Identificación de las posibles causas de deserción escolar en los jóvenes y niños del colegio departamental general Santander sede San Benito de Sibaté*. Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá, Colombia.

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14995/1/2019\\_identificacion\\_posibles\\_causas.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14995/1/2019_identificacion_posibles_causas.pdf)

Mora, M. C. (2010). *Plan de acción*.

Moreno Bernal, D. M. (2013). La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social. In *Vestigium Ire*, 6(1). <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>

Muñoz Barón, C. P. (2016). *Efectos económicos y sociales de la deserción escolar en básica primaria en la ciudad de Bogotá*.

Periódico el Nuevo Día. (2020). *Alta mortalidad académica en el Tolima*.

<http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/especiales/educacion/449788-alta-mortalidad-academica-en-el-tolima>

Pulido, D., & Velasco, L. (2009). Proyecto de vida: Una alternativa para la prevención de la deserción escolar. *Deserción escolar y proyecto de vida*, 1-30.

Rivera Rueda, M. (2018). *Desercion escolar, un tema social y economico*. Periodico el Espectador. <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/desercion-escolar-un-tema-social-y-economico/>

Silvia, I. (1999). *Elevadas tasas de deserción en latino América*.

Taggart, J. M. (1990). *Enchanted maidens: Gender relations in Spanish folktales of courtship and marriage*. Princeton University Press.

Venegas Álvarez, G., Chiluisa Chiluisa, M., Castro Bungacho, S., & Casillas, I. (2017). *La deserción en la educación*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240/237>