



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

ANÁLISIS DE CONTROL, CONDICIONES Y RIESGOS DEL TRABAJO EN CASA EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSE DE CUCUTA

ANALYSIS OF CONTROL, CONDITIONS AND RISKS OF WORKING AT HOME IN THE SECRETARIAT OF MUNICIPAL EDUCATION OF THE MAYOR OF SAN JOSE DE CUCUTA

Arévalo, L ; Guzmán, R. ; Mojica, A.¹ ; Monroy, R.²

¹Estudiantes de la Especialización de Seguridad y Salud en el trabajo. Universidad Libre Seccional Cúcuta. Correos electrónicos: luza-arevalog@unilibre.edu.co; rafaeln-guzmanp@unilibre.edu.co; alexi-mojicac@unilibre.edu.co.

²Docente investigador universidad libre Cúcuta. Correo electrónico Richard.monroys@unilibre.edu.co

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito analizar las condiciones y riesgos del trabajo en casa de la Alcaldía de San José de Cúcuta. Se seleccionó una muestra del personal constituida por 99 trabajadores que hacen parte de la planta de personal de la Secretaría De Educación Municipal; empleando la lista de chequeo ajustada de la ARL SURA; a su vez se utilizó para el análisis de los riesgos el diseño de la matriz con base a la guía técnica Colombia GTC 45 de 2012. de acuerdo con estos instrumentos se obtuvieron los siguientes resultados:

Se logró analizar que los riesgos principales son riesgo biomecánico, ergonómico 3,3 y riesgo físico, ruido 3,4.

Palabras Clave: Condiciones de salud, Controles, Riesgo, Trabajo en casa.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Abstract:

The purpose of this investigation was to analyze the conditions and risks of work in the home of the San José de Cúcuta Mayor's Office. A sample of the staff was selected consisting of 99 workers who are part of the staff of the Municipal Education Secretariat; using ARL SURA's adjusted checklist; in turn, the design of the matrix based on the technical guide Colombia GTC 45 of 2012. In accordance with these instruments, the following results were obtained:

It was possible to analyze that the main risks are biomechanical risk, ergonomic 3.3 and physical risk, noise 3.4.

Keywords: Health conditions, Controls, Risk, Work at home.

INTRODUCCIÓN

Con la llegada de un nuevo coronavirus COVID-19 y su rápida expansión por todos los continentes, la Organización Mundial de Salud (OMS) declaró en estado de emergencia la salud pública a nivel mundial, lo que significa que toda la población está expuesta a este contagio y trae consecuencias que paralizan la economía. De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el crecimiento de la economía mundial se reducirá en 0,5%, mientras que en China el declive se acerca al 1%. (Galán, s.f.)

En Colombia el primer caso de contagio llegó el 06 de marzo 2020, luego de los análisis practicados a una paciente de 19 años que provenía de Milán, Italia (Ministerio de Salud y Protección social, 2020) y desde esta fecha sigue aumentando con más de 23.000 casos confirmados en el territorio nacional. , según las estadísticas, la población más afectada ha sido entre la edades de 20 a



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

29 años con más de 5.000 casos, de 30 a 39 años con 5.100, de 40 a 49 años con 4.200 y con 3.200 casos para la edades de 50 a 59 años confirmados de COVID-19. (El Teletrabajo En Tiempos De Covid-19, Rodríguez Et. Al 2020)

La emergencia social y sanitaria decretada por el gobierno nacional a inicios del mes de marzo de 2020, trajo consigo el distanciamiento social que dio lugar a necesidad de confinar a la población colombiana al interior de sus hogares, obligando así a que una gran cantidad de trabajadores pertenecientes a diferentes sectores económicos, tuvieran que ejercer sus funciones a través del trabajo en casa como medida preventiva para evitar el contagio.

Desde que se hizo pública la declaratoria de pandemia del Covid-19 por parte de la OMS (Organización Internacional del Trabajo, 2020), se han venido presentando innumerables consecuencias a nivel económico, social y sanitario de considerable trascendencia en el mundo entero, lo cual ha conllevado a la pérdida de la vida de millones de personas, dejando un panorama incierto a toda la población ante esta crisis.

Una medida importante para mitigar el impacto de la COVID-19 es reducir el contacto personal. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cerca del 68 por ciento de la fuerza de trabajo mundial, con inclusión del 81 por ciento de los empleadores, reside actualmente en países en los que se recomienda o se exige el cierre de los lugares de trabajo. (OIT (Organización Internacional del Trabajo), «Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición - Estimaciones actualizadas y análisis», 29 de abril de 2020.) Este conjunto de circunstancias ha influenciado de manera drástica el que hacer laboral de los trabajadores, lo cual ha conllevado a experimentar una adaptabilidad a nuevas condiciones en el desarrollo de sus funciones diarias, desde la alternativa que presenta el poder cumplir su rol a través del trabajo en casa.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

El trabajo desde casa es una modalidad en la que el trabajador realiza las principales tareas de su labor mientras permanece en su casa, utilizando la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC). (Guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19 Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo, 2020).

Los riesgos laborales derivados de ejercer las funciones desde casa son muy comunes en quienes adoptan esta modalidad, llegándose a presentar diferentes tipos de riesgos siendo los más comunes los psicosociales y los riesgos biomecánicos.

A causa de la modalidad de trabajo en casa se genera otra clase de comportamientos causando uno de los mayores riesgos como lo es el sedentarismo, la falta de movimiento y la inactividad física que desencadenan otras enfermedades como lo son la obesidad, diabetes, enfermedades cardiovasculares y el deterioro de la visión que hacen parte de las posibles enfermedades que conlleva realizar esta práctica de trabajo. (Loaiza et al., n.d.)

Esta investigación tuvo como intención analizar las condiciones y riesgos del trabajo en casa de la Alcaldía de San José de Cúcuta. Se seleccionó una muestra del personal constituida por 99 trabajadores que hacen parte de la planta de personal de la Secretaria De Educación Municipal.

Por consiguiente, diseñaron 60 preguntas relacionadas con las condiciones laborales de los funcionarios de la administración municipal que ejercen sus funciones desde casa; se procedió al análisis estadístico obtenido en cada una de las listas de chequeo, los cuales permitieron estructurar y determinar los resultados arrojados en cada una de ellas.

De esta forma se pudo evidenciar a través de la lista de chequeo realizada a la población objeto, que la mayor insatisfacción de los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores, son los riesgos ergonómicos y de ruido.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

MATERIALES Y MÉTODOS

En la alcaldía de san José de Cúcuta, se seleccionó una muestra censal de 99 trabajadores de la secretaria de educación municipal que realizan sus funciones desde casa.

Tabla 1. Muestra del objeto de estudio de investigación.

Cargo	Cantidad de personas encuestadas
Auxiliar administrativo	45
técnico	15
Directivo	3
Profesional	11
Archivo	3
Secretaria	15
Pagador	2
Asesor	5
Total	99

Fuente: autores (2021).

Para la identificación de las condiciones y los riesgos laborales se utilizó la lista de chequeo de trabajo en casa de la ARL SURA, adaptada en la dimensión del perfil demográfico de la población objeto, la cual consta de 56 preguntas con escala de percepción tipo liker que va de 1 a 5, teniendo en cuenta la percepción individual de la condición o riesgo a evaluar, de acuerdo a la siguiente escala:

1= Deficiente

2=Insuficiente

3=Aceptable

4=Buena

5=Excelente



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

En la tabla 2. se aprecia las dimensiones de la lista de chequeo

DIMENSIONES	DESCRIPCIÓN
Información general	Se recolectaron datos como nombres, género, edad y cargos. Para así poder realizar un análisis
Condiciones Locativas	Se evaluaron las condiciones de seguridad (superficies de trabajo, orden y aseo, caída de objetos, herramientas de trabajo)
Condiciones de iluminación	Se evaluó el riesgo físico, la iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)
Condiciones de ruido	Se evaluó el riesgo físico, el ruido (impacto intermitente, continuo)
Condiciones ergonómicas	Se evaluó el riesgo Biomecánico (posturas prolongadas, dimensiones de objetos de trabajo)
Condiciones psicosociales y salud mental	Se evaluó el riesgo Psicosocial (capacitación, comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas, relaciones)
Riesgo de incendios y explosiones	Se evaluaron las condiciones de seguridad (eléctrico y tecnológico)
Condiciones de las instalaciones eléctricas	Se evaluaron las condiciones de seguridad(eléctrico)
Riesgos biológicos.	Se evaluó el riesgo biológico (virus, bacterias)

Fuente ARL Sura 2020



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

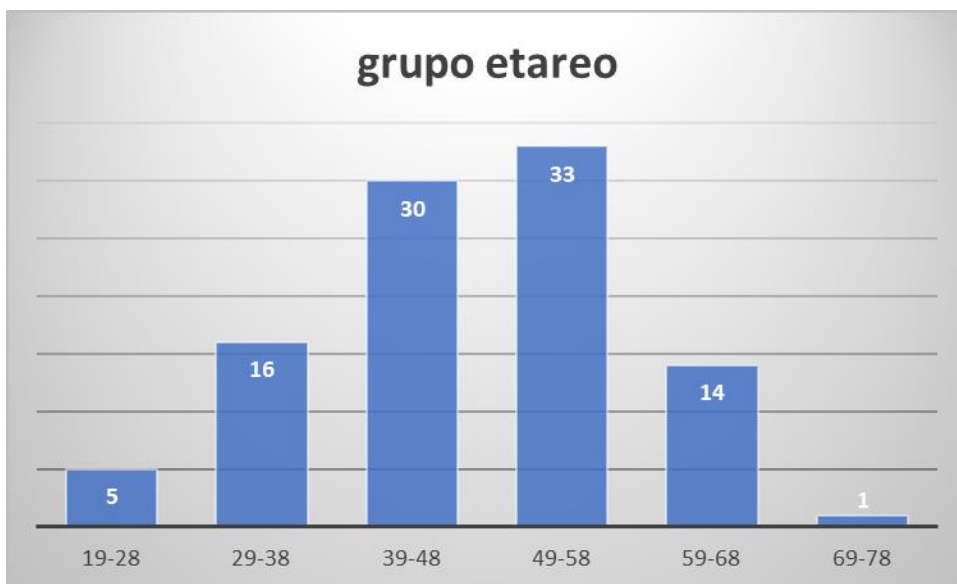
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos tras la realización de la aplicación de la lista de chequeo a los empleados de la Secretaría de Educación Municipal de la Alcaldía de San José de Cúcuta fueron pieza importante para el análisis de la información obtenida en el desarrollo de la investigación de estudio de caso, que llevó a la identificación de que los principales riesgos a que se exponen los funcionarios que realizan trabajo desde casa son factor del riesgo biomecánico y factor de riesgo físico ruido.

De la aplicación de la lista de chequeo a la población objeto de 99 trabajadores, donde se respondieron 60 preguntas, de los cuales arrojaron los siguientes resultados.

Rango Etario

El análisis realizado a los rangos de edades en los que se hallan los trabajadores encuestados dio como resultado que 5 están entre los 19 y 28 años, 16 están entre los 29 y 38 años, 30 están entre los 39 y 48 años, 33 están entre los 49 y 58 años, 14 están entre los 59 y 68 años y 1 está entre los 69 y 70 años. Figura 1





UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Figura 1. Grupo etario

Género

La encuesta fue aplicada a una muestra representativa de funcionarios de la Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta- Secretaría de Educación Municipal. En total se contó con la participación de 99 trabajadores, los cuales respondieron cada una de las preguntas hechas en la lista de chequeo. En donde se pudo determinar que el 70% de los encuestados fueron mujeres y el 30% hombres.

Factores de riesgo identificados

Se evidencio que la información proporcionada por los trabajadores objeto del estudio de casos, desde el punto de vista de la seguridad y salud en el trabajo, el riesgo ergonómico dio un valor promedio de 3,3 con una desviación estándar de 0,4, lo que refleja una percepción de condiciones laborales aceptables para este riesgo; así mismo se determinó de igual manera que el riesgo físico ruido da un valor promedio de 3,4 con una desviación estándar de 0,1, la cual dentro de la clasificación establecida de condición laboral, da como aceptable. Figura 2 y figura 3.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

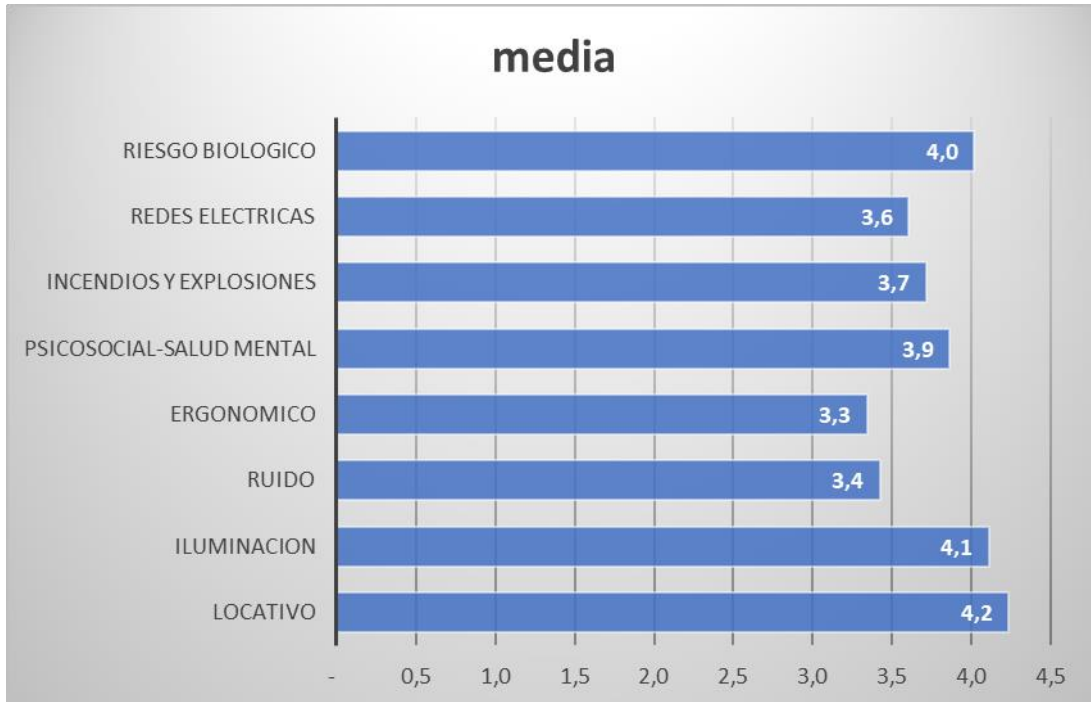


Figura 2. Media.



Figura 3. Desviación estándar.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

De los valores obtenidos se evidencia la deficiencia en el factor de riesgo biomecánico, aceptable (promedio 3,3), que predispone al desarrollo de desórdenes músculo esqueléticos. El nivel de actuación de los diferentes puestos de trabajo de los teletrabajadores coincide en que todos pueden desarrollar diferentes trastornos en la salud, así como problemas asociados a las condiciones ergonómicas del mobiliario derivados de la carga postural adoptada. (Diseño De Un Manual Ergonómico Para Los Teletrabajadores Del Área Administrativa De La Empresa Ing Green, 2019)

Se observó que todos los teletrabajadores presentan riesgo a desarrollar traumas músculo esqueléticos relacionados con la postura inadecuada del sistema mano-muñeca, la mayoría de ellos por el uso de un mobiliario que imposibilita una postura neutra de los miembros superiores, se hace necesario el diseño del puesto de trabajo con el fin de ayudar a corregir la postura y disminuir el riesgo de exposición. (Diseño De Un Manual Ergonómico Para Los Teletrabajadores Del Área Administrativa De La Empresa Ing Green, 2019)

Al igual se obtuvo una inconformidad en cuanto al factor de riesgo físico, ruido, dando una condición aceptable en comparación a los otros factores evaluados. La evaluación subjetiva del ruido por los empleados tiene más peso en la satisfacción ambiental de los espacios de trabajo que la evaluación de otros parámetros. (*Teletrabajo y Confort Acústico | Con R de Ruido, n.d.*)

Conclusiones

Conforme a los resultados obtenidos de la lista de chequeo aplicada a los funcionarios de la Secretaría de Educación Municipal de la Alcaldía de San José de Cúcuta que prestan sus servicios desde casa, se pudo establecer que los factores de riesgo más determinantes fueron riesgo biomecánico y factor de riesgo



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

físico ruido, reflejando una percepción de condiciones laborales aceptables para el bienestar de los trabajadores.

Basados en los riesgos identificados, se recomienda implementar medidas para determinar el mejoramiento del puesto de trabajo en casa, de una manera objetiva que permita intervenir de manera más eficiente los riesgos. Para ello es indispensable la implementación de medidas que eviten realizar tareas repetitivas a un periodo superior a 30 minutos, disponer de las herramientas adecuadas para el desarrollo de cada actividad específica, mejorar el mobiliario y diseñar un entorno de trabajo con objetos ergonómicos que respeten las necesidades corporales y posturales de los trabajadores, así como mantener unos correctos niveles de iluminación, insonorización y temperatura y otorgar pautas para evitar las posturas forzadas o sobre esfuerzos.

Con fundamento en lo establecido en el Artículo 2.2.4.6.34 del Decreto 1072 de 2015, se hace necesario implementar planes de mejoramiento dinámico y continuo que permitan diseñar estrategias que garanticen mejores condiciones laborales en pro de la promoción y bienestar de los trabajadores, con el fin de minimizar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, para evitar a futuro la presencia de desórdenes musculo esqueléticos y patologías asociadas al factor físico ruido.

Referencias Bibliográficas

Loaiza, A. S., Marcela, L., & Gil, A. (n.d.). *RIESGOS LABORALES DEL TELETRABAJO EN COLOMBIA* Angelica Sogamoso Loaiza 1 Lina Marcela Arce Gil 2 Stephany Meneses Ruiz 3. 1–15.

Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19.*

https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_745694/lang--es/index.htm

Teletrabajo y confort acústico | Con R de Ruido. (n.d.). Retrieved January 23, 2021, from <https://conrderuido.com/noticias/teletrabajo-confort-acustico/>



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Castro, B. K. J. M. (2020, 29 diciembre). *Universidad Privada Antenor Orrego: El teletrabajo y las enfermedades ocupacionales: a propósito de la pandemia del COVID-19*. repositorio de tesis.

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/7002>

Vera, J. D. (2020). *Implementación ISO 45001:2018 como gestión del cambio frente al factor de riesgo biomecánico generado por la contingencia COVID-19*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/37220>.

Abordaje psicológico del COVID-19: Una revisión narrativa de la experiencia latinoamericana | PreventionWeb.net. (2020). prevention web.

<https://www.preventionweb.net/publications/view/72089>

Ortega, P. W. A. (2020, 30 julio). *Repositorio Institucional UCatolica*. repository ucatolica. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/24640>

Resolución 844 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social - EVA - Función Pública. (2015, 1 diciembre). función pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=125920>

Resolución 385 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social - EVA - Función Pública. (2020, 28 agosto). Función pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957#:~:text=ART%C3%8DCULO%201%C2%BA.&text=Decl%C3%A1rase%20la%20emergencia%20sanitaria%20en,se%20incrementan%2C%20podr%C3%A1%20ser%20prorrogada>



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Decreto 637 de 2020 - EVA - Función Pública. (2021, 22 enero). Función pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=120018>

Colombia, M. D. S. P. S. (2020). *Normatividad_Nuevo - Resolución No. 666 de 2020.pdf*. minisalud.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=6008

Valero-Pacheco, I. C. (2020, 15 enero). *Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia | Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. archivosdeprevencion.

<https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/9>

Rodríguez, B. C. A. (2019, 24 julio). *Diseño de un manual ergonómico para los teletrabajadores del área administrativa de la empresa Ing Green - hdl:11349/15725*. repositoryudristital.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/15725>

Acció Preventiva. (2020, 17 agosto). ▷ *Cómo Prevenir los Riesgos Ergonómicos en el trabajo [2020]*. Empresa de prevención de riesgos laborales Barcelona. <https://acciopreventiva.com/riesgos-ergonomicos/>

Prieto, B. L. A. (2014). *Teletrabajo y su Relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo*. scielo.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492014000100007

Valero-Pacheco, I. C. (2020a). *Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia*. scielo.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-25492020000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Ramírez, S. L. C. (2014). *El concepto de Teletrabajo: aspectos para la Seguridad y Salud en el Empleo*. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4804770>

Pulido, E. (2015). Investigaciones en factores psicosociales en el trabajo en Colombia: una revisión (Investigation about Psychosocial Factors at Work in Colombia: a review). *Inclusión Y Desarrollo*, 3(1), 83-95.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.3.1.2016.83-95>

Tejedor, B. M. (2016). *Análisis de factores de riesgo laborales y no laborales en Síndrome de Túnel Carpiano (STC) mediante análisis bivariante y multivariante*. scielo. http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552016000300004&script=sci_abstract&tlng=en

Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19) | OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. (2020). paho.

<https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

LaboralDía, E. D. R., & LaboralDía, E. D. R. (2020). *Nuevos Lineamientos del Mintrabajo para el Trabajo en Casa*. LaboralDía.

<https://www.laboraldia.com/2020/06/nuevos-lineamientos-del-mintrabajo-para.html>

Santillán-Marroquín, W. (2020, 21 mayo). *El teletrabajo en el COVID-19* | *CienciAmérica*. [cienciamerica](http://cienciamerica.uti.edu.ec).

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/289>

Galeano, N. (2020). *Teletrabajo y salud mental en tiempos del Covid-19*. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7590581>