

DOI: 10.17809/01(2014)-10



МЕДИАЦИЯ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КУЛЬТУРА В ШКОЛЕ

Протасов А.В.Алтайский государственный университет,
г. Барнаул, Россия

MEDIATION IN THE WORK WITH MINORS AND A RESTORATIVE CULTURE IN THE SCHOOL

Protasov, A.V.

Altai State University, Barnaul, Russia

В данной статье автор рассматривает деятельность общественного центра «Судебно-правовая реформа» в области распространения стандартов и технологий восстановительного правосудия и восстановительной медиации в России. Особое внимание уделяется медиации в образовании, а в частности – концепции школьных служб примирения как эффективной образовательно-воспитательной технологии. Автор раскрывает принципы создания и функционирования школьных служб примирения, описывает опыт использования этих служб в разных регионах России.

Ключевые слова: медиация, конфликт, школа, восстановительное правосудие, КДНиЗП, школьная служба примирения.

The author analyzes some activities of the Public Center for Legal and Justice Reform in the field of standards and technologies of restorative justice and restorative mediation in Russia.

The author pays attention to the mediation in education, particularly to the concept of school mediation services as an effective educational technology. The article describes how a school mediation service should be created; also, it contains an overview of the best experiences of the use of school mediation services in different regions of Russia.

Keywords: mediation; conflict; school; restorative justice; school mediation service.

Школа является тем местом, в котором ребенок проводит значительную часть своего времени. Не удивительно, что школьные отношения очень сильно влияют на формирование личности ребенка, определение его будущего. Конфликты в школе всегда были и, наверное,

всегда будут. Вопрос не в том, чтобы любыми способами избежать конфликта, а в том, чтобы найти правильную форму реагирования на конфликтную ситуацию.

В данной работе автор стремился рассмотреть роль школьных служб примирения при решении конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях. Кроме того, автор ставил своей задачей показать важность того, чтобы школьники, перед тем как они выйдут во «взрослый» мир, научились видеть в конфликте «топливо для жизни», чтобы они смогли освоить модель эффективного решения конфликтной ситуации еще в школе, и затем использовать ее на протяжении своей жизни.

С 1997 года Общественный центр «Судебно-правовая реформа» занимается распространением технологий и стандартов восстановительного правосудия (в школах это называется программами примирения) в России и на территории постсоветского пространства. С 2009 года специалисты Центра занимаются разработкой концепции восстановительной медиации. Были приняты стандарты восстановительной медиации, в которых собственно восстановительная медиация понимается как «процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании определенного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации»¹.

Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). По данным мониторинга 2012 года на 18 территориях действуют 748 школьных и 77 территориальных служб примирения². Возникает справедливый вопрос: а зачем вообще нужно создавать в российских школах службы примирения, зачем они нужны?

Ни для кого не секрет, что во многих школах сложившаяся атмосфера препятствует освоению навыков цивилизованного разрешения конфликтов. К сожалению, до сих пор доминирует «вертикальная» модель в отношениях «учитель-ученик», такая же модель используется и для решения конфликтов. Между тем, существует огромная потребность в том, чтобы учащийся еще в школе освоил необходимые модели поведения в конфликтных ситуациях, приобрел нужные навыки эффективного разрешения конфликтов с минимальными потерями для обеих сторон (модель «win-win»). Как указывает Р. Максудов, Президент общественного центра «Судебно-правовая реформа»: «Способы разрешения конфликтов, которые практикуются учителями, чаще всего сводятся к административным мерам, манипуляции и клеймению, что, в определенной мере, затрудняет освоение школьниками цивилизованных подходов и методов урегулирования конфликтных ситуаций»³.

Многие факторы жизни (среди которых неэффективные способы разрешения конфликтов, социальное расслоение, стремление самоутвердиться и т.п.) способствуют тому, что среди школьников усиливается примитивизация отношений. По мнению Р. Максудова, «Это выражается в том, что плетни, манипуляции, насилие или даже угрозы насилия (выяснение, кто

¹ Стандарты восстановительной медиации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/стандарты-восстановительной-медиации.pdf>

² Коновалов, А. Обзор правовых документов, способствующих созданию службы примирения и применению медиации в системе образования / А. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. - 2013. - №10. – С. 74.

³ Максудов, Р.Р. Восстановительный подход в образовательных учреждениях / Р.Р. Максудов // Живая конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – С. 55.

сильнее), с кем и против кого дружить, клеймение изгоев и т.д. определяют направления социализации». Громыко Ю.В. справедливо отмечает, что «если у ребенка не формируется исходного общественного опыта или формируется антисоциальный или контркультурный опыт в этой или иной сфере общественных отношений, этот изъян затем очень сложно (по всей видимости, невозможно) преодолеть»¹.

Говоря об условиях, способствующих выстраиванию конструктивных отношений между школьниками, Щедровицкий Г.П. справедливо отмечает, что «для формирования у детей общественных качеств и нравственного самосознания нужно создавать соответствующие условия, организовывать и постоянно сохранять сферу их «личностных» отношений, стимулировать самостоятельность детей, «свободу» в установлении отношений друг с другом»². Исходя из этого, мы можем говорить об одной из главных задач школы – способствовать цивилизованному освоению технологий предотвращения и разрешения конфликтов учащимися. Осваивая эти технологии, школьники учатся создавать, поддерживать и воспроизводить полноту социальных структур³.

Как раз одной из таких технологий, призванной способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций является школьная служба примирения.

Коновалов А.Ю., руководитель направления «Школьные службы примирения» общественного центра «Судебно-правовая реформа», таким образом определяет миссию школьной службы примирения: «восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию»⁴. Данную традицию он называет «восстановительной культурой взаимоотношений».

Автор хотел бы привести отрывок из работы Коновалова А.Ю., в котором описывается структура и организация школьных служб примирения: «В настоящее время служба примирения состоит, как правило, из команды кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и примерно десяти старшеклассников. Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов. Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом. Ниже будет подробнее рассказано об этапах создания службы.

На первом этапе служба примирения может состоять только из взрослых, которые прошли специальную подготовку по проведению восстановительных программ, но в дальнейшем очень важно участие самих школьников, поскольку:

- это даёт возможность конструктивно разрешать конфликтные ситуации, о которых взрослым неизвестно, куда им доступа нет;
- подросткам проще построить доверительные отношения со сверстниками: они говорят друг с другом «на одном языке»;
- самим подросткам-медиаторам работа в школьных службах примирения позволяет обрести серьезный опыт конструктивной коммуникации, которая им пригодится в дальнейшей жизни.

Ассоциация медиаторов, например, в лице тренера (или регионального координатора) в ходе обучения и супервизий передает принципы и технологию восстановительных практик. Информация о конфликтных и криминальных ситуациях (таких как кража, драка, порча

¹ Там же. С. 64.

² Там же. С. 74.

³ Там же. С. 75.

⁴ Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / Под общей редакцией Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – С. 29.

имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов; в дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители. Медиаторы проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи. В среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год»¹.

Таким образом, школьные службы примирения можно считать транслятором налаживания цивилизованных форм взаимоотношений между школьниками. Школьные службы примирения помогают воспитывать личность, наделенную таким необходимым в современном мире качеством как способность выстраивать гармоничные взаимоотношения между людьми, повышать коммуникацию и сохранять конструктивные отношения в меняющихся условиях.

Школьные службы примирения могут дополнять, либо работать параллельно существующим технологиям разрешения конфликтов, которые традиционно практикуются в том или ином регионе страны. Так, например, в образовательных учреждениях Дагестана к школьным службам примирения добавляется процедура *маслиата*. Саида Микогазиева поясняет, что «*маслиат* представляет собой самобытный третейский (или посреднический) способ урегулирования и разрешения конфликтов, получивший распространение у некоторых народов Северного Кавказа. <...> *Маслиат* впитал в себя адатные и шариатские начала, а также морально-нравственные устои общества»^{2,3}.

Следует отметить также опыт КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «СОЛНЫШКО» (г. Барнаул), который также применяет опыт работы школьных служб примирения в работе с несовершеннолетними. Среди несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в данном центре, часто возникают конфликты по разным причинам. Социально-реабилитационный центр имеет отдельную программу по разрешению конфликтов среди несовершеннолетних с помощью процедуры медиации.

Школьные службы примирения и стандарты восстановительной медиации применяются в разных регионах Российской Федерации. Так, к примеру, активно работают школьные службы примирения в Самарской области. Стоит отметить, что здесь медиация вышла за рамки школы (ГБОУ СОШ № 1 г. Кинель), а постоянно действующий кружок «Школьная служба примирения» начал работу с местной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП). Татьяна Пряшниковая, председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области, отмечает следующее: «По заявке инспектора КДНиЗП началась работа с «трудными подростками», из которых специально была создана группа, посещающая занятия кружка один раз в неделю. На занятиях используются различные методики, которые помогают учащимся понять свои дела и поступки. Часто занятие происходит в форме ролевой игры, помогающей понять самые сложные проблемы людей. <...> После такой предварительной работы очень часто заявки на разрешение конфликтов поступают именно от «трудных подростков». Они хотят наладить отношения со своими сверстниками и даже взрослыми»⁴. О положительном опыте работы школьной службы примирения в школе говорит и Ольга Набиулина, которая в одной из

¹ Там же. С. 32-33.

² Микогазиева, С. Развитие досудебных форм урегулирования конфликтных и криминальных ситуаций в школах Республики Дагестан / С. Микогазиева // Вестник восстановительной юстиции. - 2013. - №10. – С. 87.

³ *Подробнее о принципах и процедуре маслиата здесь:* Магомедсалихо Х. Маслиат как самобытный способ разрешения конфликтов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.dagpravda.ru/?com=materials&task=view&page=material&id=423>

⁴ Пряшниковая, Т. Восстановительная культура в школе / Т. Пряшниковая // Вестник восстановительной юстиции. - 2013. - №10. – С. 86.

своих статей описывает успешный процесс разрешения конфликта в одной из школ г. Казань с помощью программы восстановительного правосудия¹.

Общественный центр «Судебно-правовая реформа» активно развивает направление использования восстановительного подхода в работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Рустем Максудов отмечает, что КДНиЗП являются ключевым звеном, призванным «определять реакцию общества и государства на общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших 14-летнего возраста и не подлежащих уголовной ответственности, отклоняющееся поведение подростков и социальные причины их вызывающие»². К сожалению, сегодня многих КДНиЗП носит бумаготворческий и палочно-галочный характер, когда от комиссий требуется одного – гладко отчитаться перед начальством³. Таким образом, характер деятельности КДНиЗП обесмысливается, а «заседание КДНиЗП не является тем местом, где можно достигнуть личностного контакта с семьей или ребенком, а без такого контакта никакая дальнейшая работа не возможна»⁴. Анализируя различные нормативные документы и законодательные инициативы, а также механизмы работы КДНиЗП в разных регионах России, Рустем Максудов приходит к выводу, что сегодня перед государством и обществом стоит задача коренным образом изменить систему работы КДНиЗП. Суть изменений состоит в том, чтобы работа этих специализированных государственных органов начала приобретать ярко выраженный личностный характер, чтобы при работе КДНиЗП устанавливались неформальные отношения, которые бы трансформировали деятельность КДНиЗП «в работу по реальной защите интересов детей и семей, по организации социальной и психологической помощи, которая носит характер ненасильственной интервенции»⁵.

Таким образом, конфликты между людьми возникают в обществе повсеместно, и школа не является исключением. Общественный центр «Судебно-правовая реформа» распространяет российскую модель школьной медиации – школьную службу примирения, которая доказала свою эффективность. Благодаря тому, что школьники учатся гармонично и цивилизованно разрешать конфликты, они приобретают навыки восстановительной культуры взаимоотношений, которые затем используют во «взрослой жизни».

¹ Набиулина, О. Результат работы по программе восстановительного правосудия как повод для сотрудничества с администрацией школы в создании службы примирения / О. Набиулина // Вестник восстановительной юстиции. - 2013. - №10. – С. 91.

² Максудов, Р. Концепция развития законодательства, расширяющего возможность использования восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав / Р. Максудов // Вестник восстановительной юстиции. - 2013. - №10. – С. 58.

³ Там же. С. 64.

⁴ Там же. С. 63.

⁵ Там же. С. 64.