

## Tilburg University

### Tips tijdens COVID-19 uitbraak

van Boekel, L.

*Publication date:*  
2020

*Document Version*  
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in Tilburg University Research Portal](#)

*Citation for published version (APA):*  
van Boekel, L. (2020). *Tips tijdens COVID-19 uitbraak: Tips voor management*. Tranzo, Tilburg University.

#### General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

#### Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

# Tips tijdens COVID-19 uitbraak



## Tips voor zorgmedewerkers en mantelzorgers



1. Laat de zorg voor bewoners zo snel en goed mogelijk doorgaan.  
Houd een (nieuwe) dagelijkse routine en structuur aan.



2. Stimuleer (lotgenoten) contact tussen mantelzorgers in een vergelijkbare situatie.  
Zij kunnen steun aan elkaar hebben.



3. Herken signalen van bewoners die overweldigd zijn door de situatie:  
glazig kijken, niet reageren, sterke emoties, oncontroleerbaar huilen, meer negatief gedrag, heftisch zoeken.



4. Houd er rekening mee dat gedrag van bewoners heftiger of anders kan worden:  
bozer, meer stress, meer teruggetrokken, meer agitatie, ander gedrag of desoriëntatie.



5. Communiceer met bewoners op een rustige plek, spreek op ooghoogte, spreek mensen kalm en met naam aan.
  - Let hierbij op je gezichtsuitdrukking en lichaamstaal.
  - Let vooral op de emoties van bewoners.
  - Herhaal handelingen en woorden op dezelfde manier en in dezelfde volgorde.
  - Gebruik concrete termen en bekende woorden.



6. Stimuleer waar mogelijk beweging.  
Daglicht en frisse lucht kunnen goed doen.

De Academische Werkplaats Ouderen van Tranzo/Tilburg University deed een snelle literatuurstudie. Het doel was om te onderzoeken wat we kunnen leren van andere crisissen of rampen wereldwijd om de zorg voor Nederlandse ouderen in het verpleeghuis tijdens de uitbraak van COVID-19 zo optimaal mogelijk te houden. De literatuurstudie is gepubliceerd in het Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie (TGG) <https://tvgg.nl/artikelen/covid-19-vpz/>. Wij delen de belangrijkste tips met je!



Heb je vragen over deze tips of over de literatuurstudie? Neem contact met ons op!  
Leonieke van Boekel (l.vanboekel@tilburguniversity.edu)