

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГОУ ВПО «УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра социально – культурных технологий

Н.Б. Лыгарева

# **ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО – КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА**

Контрольные задания  
для студентов очной и заочной форм обучения  
по специальностям 100103 «Социально – культурный сервис и туризм»  
и 100200 «Туризм»

Екатеринбург  
2010

Печатается по рекомендации методической комиссии ГФ  
Протокол № 1 от 4 сентября. 2008 г.

Рецензент – канд. философ. наук доцент Аносова Т. Г.

Редактор А.Л. Ленская  
Оператор Г.И. Романова

---

Подписано в печать 20.04.10	Поз. 78
Плоская печать	Формат 60x84 1/16
Заказ №	Тираж 70 экз.
	Печ. л. 1,39
	Цена 7 руб. 92 коп.

---

Редакционно–издательский отдел УГЛТУ  
Отдел оперативной полиграфии УГЛТУ

## ВВЕДЕНИЕ

Контрольные задания по курсу «Туристские формальности» предназначены для студентов специальности 100103 «Социально–культурный сервис и туризм» и составлены в соответствии с учебной программой и содержанием лекционного материала.

Контроль знаний студентов проводится для проверки эффективности преподавания дисциплины. Используются следующие виды контроля:

– текущий (промежуточный) контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;

– рубежный контроль, состоящий из сдачи экзамена по дисциплине.

Текущий рейтинг-контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса и осуществляется преподавателем в процессе проведения всех видов занятий путем подготовки студентами ответов на заданные педагогом вопросы. Он проводится в виде выполнения разного рода тестовых заданий, решения ситуативных задач, а также в виде написания контрольных работ

«Туристские формальности» – это нормы и правила, установленные законодательствами разных стран, которые в полной мере должны соблюдаться как туристическими фирмами и организациями-контрагентами, так и самими туристами.

Дисциплина «Туристские формальности» относится к дисциплинам специализации, на которую опираются ряд общепрофессиональных дисциплин. Данная дисциплина предоставляет базовый пакет знаний, включающий в себя как технологические, так и практические аспекты туристской деятельности. Цель дисциплины - дать системные знания о роли государственного регулирования в туризме, назначении туристских формальностей и их влиянии на мировую и национальную экономику, сформировать навыки в оформлении необходимых документов, без которых выезд за рубеж или приглашение иностранного туриста становятся невозможными.

При изучении учебной дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

– выявить актуальные проблемы организации международного туризма;

– показать необходимость государственного регулирования в туризме;

– изучить виды туристских формальностей;

– показать значение туристских формальностей в обеспечении безопасности путешествий;

– добиться понимания студентами теоретических основ, принципов, моделей, терминов международного туризма, а также их взаимосвязи;

- уметь самостоятельно приобретать, усваивать и применять практическую информацию, анализировать события и ситуации, делать прогнозы;
- применять теоретические знания в практической деятельности.

Курс «Туристские формальности» создан на основе изучения и анализа зарубежных и отечественных источников и литературы, с применением практических материалов и разработок зарубежных и российских специалистов, статистических и аналитических данных и является оригинальной разработкой. В рамках курса предпринята попытка систематизации таких актуальных вопросов функционирования туристской отрасли, как государственное регулирование в туризме и применение при организации международного туризма туристских формальностей.

Поскольку курс «Туристские формальности» является завершающим при изучении дисциплин туристского профиля, то он базируется на знаниях, полученных студентами после освоения курсов «Реклама», «Документационное обеспечение управлением», «Выставочно–ярмарочная деятельность», «Правовое обеспечение в СКС и Т», «Организация обслуживания в гостиницах и туркомплексах», «Профессиональный английский».

Полученные знания в ходе изучения предмета «Туристские формальности» помогут студентам упростить процесс прохождения преддипломной практики и написание отчёта, а также окажутся необходимым материалом при написании дипломного проекта.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### Тема 1. Статистика въезда и выезда

#### Тест 1

1. Какие категории путешественников учитываются международной статистикой туризма (посетители):

- а) жители пограничных районов; в том числе лица, постоянно проживающие в одной стране (месте) и работающие в другой;
- б) студенты, молодежь, живущие за границей в общежитиях учебных заведений сроком не более 12 месяцев подряд;
- в) пассажиры крупных судов, владельцы или пассажиры яхт, пассажиры групповой поездки, ночующие в поезде; члены экипажей;
- г) дипломаты, сотрудники консульских учреждений и военнослужащие, направляющиеся в длительную командировку, либо возвращающиеся на родину;
- д) лица, прибывающие в страну с целью постоянного проживания в ней;
- е) путешественники, совершающие поездки с деловыми и профессиональными целями на срок не более 1 года, деятельность которых не оплачивается из источника в посещаемой стране.

2. Отметьте правильное высказывание: Посетителем считается лицо, посещающее любую страну (место) помимо той, которая является его обычным местом жительства, на срок пребывания, не превышающий (месяцев):

- а) 6;    б) 9;    в) 12;    г) 15.

3. Какие категории путешественников не учитываются международной статистикой туризма (прочие путешественники):

- а) путешественники, совершающие поездки с деловыми и профессиональными целями на срок не более 1 года, деятельность которых не оплачивается из источника в посещаемой стране;
- б) транзитные пассажиры, не выходящие за пределы транзитной зоны морского порта или аэропорта;
- в) лица, прибывающие в страну с целью работы по найму;
- г) студенты и молодежь, живущая за границей в общежитиях учебных заведений сроком не более 12 месяцев подряд;
- д) кочевники;
- е) путешественники, совершающие поездки с туристскими целями (досуг, отдых; посещение знакомых, родственников; лечение; религия);
- ж) лица без определенного места жительства.

4. Отметьте правильное высказывание: Посетители подразделяются на:

- а) внутренние посетители; международные посетители; прочие путешественники;
- б) внутренние посетители; международные посетители.

5. Отметьте правильное высказывание: Основные признаки посетителя по целям поездки:

а) занятия профессиональной деятельностью, оплачиваемой из источника в посещаемой стране (месте) на срок менее 12 месяцев;

б) занятия профессиональной деятельностью, не оплачиваемой из источника в посещаемой стране (месте) на срок менее 12 месяцев.

6. Термин «международный посетитель» отличается от термина «внутренний посетитель»:

а) сроком путешествия;

б) целью путешествия;

в) путешествием в другую страну;

г) дальностью путешествия.

7. Отметьте правильное высказывание, относящееся к термину «турист»:

а) посетитель, который не осуществляет ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения в посещаемой стране (месте);

б) посетитель, который осуществляет ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения в посещаемой стране (месте).

8. Отметьте правильное высказывание: Туристские ресурсы это:

а) люди, желающие в будущем путешествовать;

б) природные, исторические, социально-культурные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов;

в) доход фирм от туроператорской или турагентской деятельности.

9. Отметьте правильное высказывание, относящееся к термину «внутренний туризм»:

а) путешествие жителей какой-либо страны в ее пределах;

б) связанная с туризмом деятельность и расходы как постоянных жителей, так и иностранных посетителей, путешествующих в пределах данной страны.

10. Отметьте правильное высказывание, относящееся к термину «внутренний туризм» с точки зрения национальных счетов:

а) связанная с туризмом деятельность и расходы как постоянных жителей, так и иностранных посетителей, путешествующих в пределах данной страны;

б) путешествия жителей какой-либо страны в ее пределах.

11. Отметьте правильное высказывание, относящееся к въездному туризму по методологии ВТО:

а) путешествие жителей какой-либо страны в другую страну;

б) путешествие по какой-либо стране лиц, не являющихся ее жителями.

12. Отметьте правильное высказывание, относящееся к выездному туризму по методологии ВТО:

а) путешествие по какой-либо стране лиц, не являющихся ее жителями;

б) путешествие жителей какой-либо страны в другую страну.

13. Отметьте правильное высказывание, относящееся к международному туризму по методологии ВТО:

- а) путешествие жителей какой-либо страны в пределах своей собственной страны;
- б) путешествие жителей какой-либо страны в другую страну для отдыха, деловых и прочих целей.

## Тест 2

1. Туристические формальности - это:
  - а) правила;
  - б) условия;
  - в) действия;
2. Какой из потоков при въезде в РФ является большим по количеству человек:
  - а) с целью посещения страны;
  - б) с целью туризма.
3. Документ, регламентирующий туристские формальности;
  - а) Гражданский кодекс РФ;
  - б) закон «Об основах туристской деятельности»;
  - в) закон «О порядке въезда и выезда из РФ».
4. Год принятия данного документа:
  - а) 1992;      б) 1996;      в) 1999.
5. Количество глав в этом документе:
  - а) 3;      б) 5;      в) 7;      г) 8.
6. Количество статей в этом документе:
  - а) 27;      б) 14;      в) 35;      г) 40.
7. Документ, дополняющий некоторые аспекты закона «О порядке въезда и выезда из РФ»:
  - а) указ;
  - б) постановление;
  - в) резолюция.
8. Какие пункты были добавлены в закон «О порядке...»:
  - а) правила въезда и выезда;
  - б) оказание помощи по страховым случаям;
  - в) оформление приглашений;
  - г) правила транзитного проезда;
  - д) общие положения.
9. Одна из главных рекомендаций ВТО по упрощению туристских формальностей:
  - а) учреждение «Комитета по качеству туробслуживания»;
  - б) проведение дипломатических конференций;
  - в) взаимодействие с национальной турадминистрацией.

10. Условия вступления в силу федерального закона:
- а) со дня опубликования;
  - б) со дня подписания президентом;
  - в) со дня одобрения в государственной думе.
11. Решение Правительства РФ, утратившее силу с 1 октября 1998 г.:
- а) «О порядке оформления общегражданских паспортов (1994 г.);
  - б) «О дополнительных мерах по обеспечению порядка въезда и выезда в РФ, за пределы РФ».
12. Паспорт - это:
- а) удостоверение личности;
  - б) документ, подтверждающий гражданство.
13. Сотрудники какой организации имеют право получать удостоверение «Лессе-Пассе»:
- а) ООН;
  - б) КГБ;
  - в) «Красного Креста»;
  - г) НАТО;
  - д) РАТА;
  - е) ВТО.
14. Вид паспорта, выдаваемый Лигой Наций беженцам и лицам, пострадавшим в результате военных действий:
- а) паспорт почётного консула;
  - б) паспорт рыцарей Мальты;
  - в) паспорт Гражданина мира;
  - г) паспорт жителя Ватикана;
  - д) камуфляжный паспорт.
15. Паспорт, действующий в некоторых странах Латинской Америки, а также в Монако, Исландии, Турции:
- а) паспорт почётного консула;
  - б) камуфляжный паспорт;
  - в) паспорт жителя Ватикана;
  - г) паспорт рыцарей католического ордена;
  - д) паспорт Нансена.
16. Вид паспорта, который выдаётся государством Британского содружества в Центральной Африке:
- а) паспорт Гражданина мира;
  - б) Белизский паспорт;
  - в) камуфляжный паспорт;
  - г) паспорт жителя Ватикана;
  - д) паспорт Почётного консула.
17. Вид паспорта, имеющийся у лиц не ниже ранга кардинала:
- а) Белизский паспорт;
  - б) паспорт жителя Ватикана;



- в) паспорт моряка;
  - г) дипломатический паспорт;
  - д) заграничный паспорт.
18. Паспорт, когда-то распространённый в таких странах, как Британская Вест-Индия, Верхняя Вольта, Гондурас:
- а) паспорт жителя Ватикана;
  - б) камуфляжный паспорт;
  - в) дипломатический;
  - г) служебный;
  - д) заграничный.
19. Вид паспорта, связанный с въездом и выездом на судне:
- а) дипломатический;
  - б) паспорт моряка;
  - в) общегражданский;
  - г) заграничный.
20. Какие категории граждан имеют право получить дипломатический паспорт:
- а) президент РФ;
  - б) сосед по дому;
  - в) судьи высшего, арбитражного, конституционного суда;
  - г) депутаты Гос. Думы;
  - д) члены семей;
  - е) педагоги.
21. Срок оформления паспорта для выезда из РФ и въезда в РФ (заявление по месту требования):
- а) 1 месяц;      б) 2 месяца;
  - в) 4 месяца;    г) 6 месяцев.
22. Срок оформления паспорта для выезда из РФ и въезда в РФ (заявление по месту жительства):
- а) 1 месяц;      б) 2 месяца;
  - в) 3 месяца;     г) 4 месяца.
23. Количество страниц служебного и дипломатического паспорта:
- а) 28;    б) 19;    в) 36.
24. Серия дипломатического паспорта:
- а) 10;    б) 20;    в) 60.
25. Серия служебного паспорта:
- а) 10;    б) 20;    в) 60.
26. На каких страницах проставляется виза:
- а) со 2 по 36 стр.;
  - б) с 3 по 33 стр.;
  - в) с 1 по 35 стр.
27. Страница, где размещаются фотографии детей:
- а) 32;    б) 34;    в) 36.

28. GREEN – CARD – это:
- а) вид паспорта;
  - б) студенческое удостоверение;
  - в) страховой полис.
29. Плюсы GREEN – CARD:
- а) пользование библиотекой;
  - б) большие скидки и льготы при посещении театров и музеев;
  - в) выход в Интернет.

## **Тема 2. Международные организации и ассоциации**

### Тест 3

1. Ассоциация – это:
- а) организация, добровольно созданная правительствами разных стран;
  - б) добровольное объединение общественных организаций;
  - в) основанное на членстве общественное объединение.
2. Общественная организация – это:
- а) добровольное объединение общественных организаций;
  - б) общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности;
  - в) клуб.
3. Год принятия проекта Устава ВТО:
- а) 1946;            б) 1975;            в) 1980.
4. К какой категории участников ВТО относятся представители, ответственные за создание своих внешних объединений:
- а) действительные члены;
  - б) ассоциированные члены;
  - в) члены бизнес – совета.
5. Высший орган ВТО – это:
- а) секретариат;
  - б) генеральная ассамблея;
  - в) исполнительный совет.
6. Каким органом ВТО в 2003 году руководила Россия:
- а) исполнительным советом;
  - б) секретариатом;
  - в) генеральной ассамблеей.
7. Секретариат ВТО расположен:
- а) в Италии,    б) во Франции,    в) в Испании.
8. Орган ВТО, состоящий из генерального секретаря и международных представителей:
- а) секретариат;
  - б) генеральная ассамблея;
  - в) исполнительный совет.

9. Орган ВТО, решающий вопросы о приёме новых членов, занимающийся утверждением финансовых правил, подготавливающий и рекомендуемый заключения по любому вопросу:

- а) секретариат;
- б) генеральная ассамблея;
- в) исполнительный совет.

10. Орган ВТО, представляющий программу взаимодействия с другими членами, управляющий счетами совета, публикующий ежегодные статистические данные:

- а) секретариат;
- б) генеральная ассамблея;
- в) исполнительный совет.

### Задание № 1

1. Дайте расшифровку следующим организациям :

АДТ, РАСТ, РАТА, РСТИ, АСТТ, МАТА, УАТ, СБАТ, РГА.

2. Соотнесите аббревиатуру и полное название организации:

- |            |  |
|------------|--|
| 1) ICAO -  | 1) Карта для преподавательского состава                          |
| 2) IATA -  | 2) Ассоциация, работающая с международными студ. удостоверениями |
| 3) ISTS -  | 3) Молодёжная карта.   |
| 4) ISIC -  | 4) Международная ассоциация воздушного транспорта.               |
| 5) IT IS - | 5) Международная организация гражданской авиации.                |
| 6) IYTS -  | 6) Международная конфедерация студ. туризма.                     |

3. Перечислите основные нормативно–правовые документы, необходимые для соблюдения всех видов туристских формальностей.

4. Дайте определение термину «легитимация».

5. Объясните, каким образом паспортная система тормозила экономическое развитие страны.

6. Расставьте в хронологическом порядке названия документов, удостоверяющих личность человека в России с XIII до XIX века:

- а) пропускное письмо;
- б) проезжая грамота;
- в) рекомендательное письмо;
- г) прокормежное письмо;
- д) адресный билет.

7. Год принятия «Декрета об удостоверении личности»:

- а) 1950;    б) 1920;    в) 1923.

8. Какой раздел «Инструкции о выдаче паспортов» содержал информацию об ограничении на выдачу паспорта в режимной местности:

- а) общий;
- б) индивидуальный;
- в) секретный.

9. Год написания постановления «Об установлении единой паспортной системы по СССР и обязательной прописке паспортов»:
- а) 1956;
  - б) 1932;
  - в) 1923.

### Тема 3 .Таможенные формальности

#### Тест 4

1. Процедуры, связанные с необходимостью соблюдения лицами, пересекающими границу, правил вывоза и ввоза товаров:
  - а) формальности;
  - б) ставки;
  - в) платежи.
2. Перечислите основные нормативно–правовые документы, регулирующие таможенные формальности.
3. Таможенный тариф – это:
  - а) обязательный взнос;
  - б) таможенный режим;
  - в) свод ставок таможенных пошлин;
  - г) таможенный платёж.
4. Какая из целей таможенного режима является лишней:
  - а) поддержание соотношения вывоза и ввоза товаров, валютные вопросы;
  - б) создание условий для изменения в структуре производства и потребления товаров;
  - в) обеспечение условий для эффективной интеграции;
  - г) защита экономики РФ от воздействия иностранной конкуренции.
5. Расположите в нужном порядке колонки для заполнения бланка таможенного тарифа:
  - а) ставка пошлины в % от стоимости;
  - б) код товара;
  - в) краткое наименование товара.
6. Таможенная пошлина – это:
  - а) обязательный взнос;
  - б) таможенный режим;
  - в) свод ставок.
7. Вид пошлины, начисляемый в виде % от таможенной стоимости:
  - а) комбинированная;
  - б) адваларная;
  - в) специфическая.
8. Пошлина, начисляемая в определённом размере за единицу товара:
  - а) комбинированная;
  - б) адваларная;
  - в) специфическая.

9. Виды таможенных режимов, относящиеся к общей группе товаров без каких – либо изъятий и ограничений:

- а) выпуск для свободного обращения;
- б) транзит;
- в) таможенный склад;
- г) магазин беспошлинной торговли;
- д) переработка на таможенной территории;
- е) переработка под таможенным контролем;
- ё) временный вывоз, ввоз;
- ж) свободная таможенная зона;
- з) свободный склад;
- и) переработка вне таможенной территории;
- к) экспорт;
- л) уничтожение товаров;
- м) отказ в пользу государства.

10. Виды таможенных режимов, относящиеся к экономической группе с гибким использованием правовых инструментов регулирования:

- а) выпуск для свободного обращения;
- б) транзит;
- в) таможенный склад;
- г) магазин беспошлинной торговли;
- д) переработка на таможенной территории;
- е) переработка под таможенным контролем;
- ё) временный вывоз, ввоз;
- ж) свободная таможенная зона;
- з) свободный склад;
- и) переработка вне таможенной территории;
- к) экспорт;
- л) уничтожение товаров;
- м) отказ в пользу государства;

## **Задание № 2**

1. Учитываются ли несовершеннолетние дети в норме вывоза из Российской Федерации наличной иностранной валюты?

2. Какое количество золотых изделий можно беспошлинно ввезти на территорию России?

3. Напишите список и алгоритм оформления документов для вывоза и ввоза кошек, собак и прочих мелких животных.

### Задание № 3

Соотнесите термины и их определения

<b>1. Таможенная процедура</b>	1. Любое перемещаемое через таможенную границу движимое имущество, а также отнесенные к недвижимым вещам транспортные средства
<b>2. Транспортные средства</b>	2. Лицо, которое декларирует товары либо от имени которого декларируются товары
<b>3. Товары</b>	3. Любое морское (речное) судно (включая самоходные и несамоходные лихтеры и баржи, а также судна на подводных крыльях), судно на воздушной подушке, воздушное судно, автотранспортное средство (включая прицепы, полуприцепы и комбинированные транспортные средства) или единица железнодорожного подвижного состава, которые используются в международных перевозках для платной перевозки лиц либо для платной или бесплатной промышленной или коммерческой перевозки товаров, а также их штатные запасные части, принадлежности и оборудование, содержащееся в их штатных баках
<b>4. Декларант</b>	4. Заявление таможенному органу в таможенной декларации или иным способом, предусмотренным Таможенным кодексом, в письменной, устной, электронной или иной форме сведений о товарах, об их таможенном режиме и других сведений, необходимых для таможенных целей
<b>5. Выпуск товаров</b>	5. Совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства РФ
<b>6. Таможенный контроль</b>	6. Совокупность положений, предусматривающих порядок совершения таможенных операций и определяющих статус товаров и транспортных средств для таможенных целей
<b>7. Декларирование</b>	7. Действие таможенных органов, заключающееся в разрешении заинтересованным лицам пользоваться и (или) распоряжаться товарами в соответствии с таможенным режимом
<b>8. Свободное обращение</b>	8. Таможенная процедура, определяющая совокупность требований и условий, включающих порядок применения в отношении товаров и транспортных средств таможенных пошлин, налогов, запретов; ограничений, установленных законом

<b>9. Таможенный режим</b>	9. Документ, заполненный по установленной форме, в котором указываются сведения, необходимые для представления в таможенный орган
<b>10. Таможенная декларация</b>	10. Оборот товаров на таможенной территории РФ без запретов и ограничений, предусмотренных таможенным законодательством РФ

## Тема 4. Визовые формальности

### Задание №4

1. Перечислите отличия обычной визы от шенгенской.
2. Какие страны в 1985 году входили в Шенгенское соглашение:
  - а) Австрия, Бельгия, Россия, Аногола, Кипр;
  - б) Нидерланды, Люксембург, Франция, Бельгия, Германия;
  - в) Эстония, Польша, Германия, Россия, Люксембург.
3. Назовите виды шенгенской визы и их отличительные особенности.
4. Какие документы необходимы для получения шенгенской визы?
5. Выберите из списка те страны которые в данный момент имеют право выдавать шенгенские визы: Россия, Литва, Эстония, Исландия, Кипр, Бельгия, Хорватия, США, Греция, Австрия, Польша, Латвия, Нидерланды, Зимбабве, Украина, Италия, Испания, Марокко, Венгрия, Люксембург, Финляндия, Германия, Англия, Франция, Швеция, Португалия, Занзибар, Дания, Таиланд, ЮАР, Албания, Норвегия.
6. Напишите текст приглашения для любого типа визы, где обязательно укажите:
  - кто приглашает;
  - кого;
  - куда;
  - на какой срок;
  - какой характер будет носить виза;
  - кто берёт на себя расходы по проезду, проживанию и страхованию;
  - какими средствами будет располагать приглашаемый в случае получения гранта.
7. Распределите визы по следующим критериям:
  - по цели въезда и пребывания;
  - по условиям въезда и пребывания;
  - по территории действия визы;
  - по количеству субъектов въезда;
  - по количеству посещений;
  - по сроку пребывания.

## Задание № 5

1. Перечислите и охарактеризуйте четыре вида приглашения за границу.
2. Какие виды виз существуют?
3. Можно ли для получения визы использовать приглашение, полученное по факсу или по электронной почте?
4. Нужна ли нотариально заверенная доверенность от родителей, если несовершеннолетний ребенок выезжает за границу с руководителем группы? В случае выезда с одним из родителей?
5. Какие вопросы могут задать в консульстве США и какие документы необходимо представить во время собеседования для получения туристской визы?
6. Обязана ли туристская фирма отвечать за ненадлежащее оформление визы?
7. Обязана ли туристская фирма проверять подлинность и правильность оформления загранпаспортов?
8. Прокомментируйте ситуацию. Туроператор, отправляющий туриста на о. Крит, оформляет групповую визу на его семью и на две других семьи, которых турист не знает. Оригинал групповой визы работники туристской фирмы хотят отдать этим двум семьям (а туристу – ксерокопию), с тем чтобы семья туриста встретилась с ними в аэропорту Шереметьево. Представитель туроператора туда ехать не собирается, мол, сами там друг друга найдут. На вопрос: «Что будет, если держатели оригинала не появятся?» туристу отвечают: «Не волнуйтесь, они ведь такие деньги заплатили». Семьи едут в разные города, а в договоре написано, что в случае неявки заказчика его деньги пропадают. На пожелание туриста не зависеть от сбора группы ему заявили, что в Шереметьево достаточно ксерокопии, а сама виза понадобится при таможенном контроле на Крите. Так ли это? Должен ли турист требовать обязательного присутствия представителя туроператора с оригиналом групповой визы или он может надеяться на боязнь двух семей потерять свои деньги?
9. Возвращаются ли загранпаспорта с истекшим сроком действия гражданам, обратившимся для получения нового загранпаспорта?
10. Во время летних каникул студентка Лена решила отдохнуть в Южной Корее. Для этого она оформила туристскую визу сроком на три месяца. Вскоре после приезда в Корею она познакомилась с менеджером крупной компании, который предложил ей полгода поработать в ресторане официанткой. Девушка согласилась, тем более что кореец пообещал решить все проблемы, связанные с продлением визы. Время шло, Лена работала, менеджер регулярно привозил ей заработную плату, а на вопрос девушки, когда он возьмет у нее паспорт и продлит визу, работодатель отвечал, что еще успеет. Пробыв в Корее пять месяцев, Лена решила вернуться в Россию, о чем сообщила менеджеру. После этого связь с ним оборвалась.



Таким образом, девушка пробыла в Корее два месяца нелегально. Документов, подтверждающих ее работу в ресторане, нет. Что делать Лене? Каким образом она сможет вернуться в Россию? Несет ли ответственность туристская фирма за невозвращение туристки в период действия визы?

## Тема 5 . Медицинские формальности

### Тест 5

1. Заболевание, передающееся бактериальным, воздушно–капельным путём, эффективность вакцинации до 70 %, симптомы – лихорадка, пневмония:
  - а) малярия;
  - б) жёлтая лихорадка;
  - в) оспа;
  - г) чума;
  - д) холера;
  - е) СПИД.
2. Заболевание, вызванное вирусом, появляется сыпь, оставляющая рубцы, передаётся воздушно–капельным путём:
  - а) малярия;
  - б) жёлтая лихорадка;
  - в) оспа;
  - г) чума;
  - д) холера;
  - е) СПИД.
3. Назовите болезнь, носитель которой комар, в России бывает около 9 видов (тропическая, трёхдневная и т.д.):
  - а) малярия;
  - б) жёлтая лихорадка;
  - в) оспа;
  - г) чума;
  - д) холера;
  - е) СПИД.
4. Заражение какой болезнью происходит через воду, пищу, руки, поражается в основном кишечник. Зоны распространения: Украина, Афганистан, Индия, Ирак и т.д.:
  - а) малярия;
  - б) жёлтая лихорадка;
  - в) оспа;
  - г) чума;
  - д) холера;
  - е) СПИД.

5. Назовите заболевание, переносимое комарами и отягощённое желтухой, (прививка ставится на 10 лет):

- а) малярия;
- б) жёлтая лихорадка;
- в) оспа;
- г) чума;
- д) холера;
- е) СПИД.

6. Назовите заболевание, по которому иностранные граждане при въезде на территорию РФ обязаны предъявлять медицинский сертификат и справку:

- а) малярия;
- б) жёлтая лихорадка;
- в) оспа;
- г) чума;
- д) холера;
- е) СПИД.

7. Для получения каких видов виз , мед. страховка обязательна:

- а) групповая;
- б) бизнес-виза;
- в) транзитная;
- г) туристическая;
- д) въездная.

## **Противоэпидемиологическая безопасность туристов**

### **Задание № 6**

1. В какое время года вопросам эпидемиологической безопасности туристов следует придавать наибольшее значение?
2. Кто должен нести ответственность за эпидемиологическую безопасность туристов в экзотических странах?
3. Какие меры применяются во Владивостоке для профилактики холеры при поездках российских туристов в Китай?
4. Надо ли туристской фирме брать подтверждение, заверенное подписью туриста, о проведенном инструктаже по профилактике инфекционных заболеваний?
5. Можно ли рекомендовать туристским фирмам включать в договор с клиентом пункт о расторжении или приостановлении сделки в случае, если договор не может быть исполнен в связи с какими-либо возникшими очагами инфекционных заболеваний в стране назначения?
6. Как грамотно вести себя в случае заражения за границей инфекционным заболеванием?

## Тема 6. Страховые формальности

### Тест. 6

1. Страхование – это:
  - а) совершившееся и предусмотренное договором событие;
  - б) система экономических мер по защите имущественных интересов физических или юридических лиц;
  - в) вероятное событие.
2. Страховой случай – это:
  - а) денежная сумма;
  - б) предусмотренное договором событие;
  - в) ставка единицы страховой суммы.
3. Страховой взнос – это:
  - а) сумма, уплаченная по истечении договора;
  - б) определённая денежная сумма, из которой устанавливается размер выплаты;
  - в) ставка единицы страховой суммы.
4. Страховое возмещение – это:
  - а) определённая денежная сумма, из которой устанавливается размер выплаты;
  - б) ставка единицы страховой суммы;
  - в) денежная сумма, выплачиваемая в результате наступления страхового случая.
5. Перечислите виды страхования, применяемые в туризме:
  - а) страхование багажа;
  - б) страхование финансовых рисков;
  - в) страхование жизни;
  - г) страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита;
  - д) страхование от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов;
  - е) страхование гражданской ответственности владельцев а/т средств;
  - ж) страхование иностранных туристов;
  - з) операции перестрахования;
  - и) страхование рисков турфирм.
6. Назовите виды обязательного страхования:
  - а) страхование гражданской ответственности владельцев а/т средств;
  - б) страхование рисков турфирм;
  - в) страхование багажа;
  - г) страхование транспортных путешествий.
7. Назовите виды медицинского страхования по цели:
  - а) добровольное;
  - б) долгосрочное;
  - в) рисковое;

- г) краткосрочное;
  - д) накопительное.
8. Назовите виды медицинского страхования по формам организации:
- а) добровольное;
  - б) долгосрочное;
  - в) рисковое;
  - г) краткосрочное;
  - д) накопительное;
  - е) обязательное.
9. Назовите виды медицинского страхования по формам выплат:
- а) добровольное;
  - б) долгосрочное;
  - в) рисковое;
  - г) зависящее от размера ущерба;
  - д) обязательное;
  - е) фиксированное;
  - ж) краткосрочное.
10. К какому виду страхования относится страхование жизни, страхование от несчастных случаев, медицинское страхование:
- а) имущественное;
  - б) комбинированное;
  - в) личное.
11. Как называются юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона:
- а) страхователи;
  - б) страховщики;
  - в) страховые агенты или страховые брокеры.
12. Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, – это:
- а) страховая сумма;
  - б) страховой риск;
  - в) страховой случай.
13. Как называется определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты при наступлении страхового случая:
- а) страховая сумма;
  - б) страховой случай;
  - в) страховое возмещение.
14. Плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом, – это:
- а) страховой тариф;
  - б) страховой взнос;
  - в) страховая выплата.

15. Определенная часть убытков страхователя, не подлежащая возмещению страховщиком в соответствии с договором страхования, – это:

- а) страховая выплата;
- б) страховое покрытие;
- в) Франшиза безусловная.

### **Задание № 7**

1. Если у туриста есть международная медицинская страховка, может ли он исключить из стоимости путевки оплату медицинской страховки, предлагаемой фирмой?

2. Если турист оплачивает страховку в офисе туристской фирмы, должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии туристическому предприятию за неполученную или полученную в надлежащем объеме помощь по страховке? Несет ли туристская фирма в этом случае солидарную ответственность?

3. Отправляя ребенка на год на учебу в Великобританию, Анатолий решил застраховать его от СПИДа и от коровьего бешенства. Но во всех страховых агентствах ему отказали, да еще сообщили, что, например, СПИД вообще не относится к страховым случаям. Вот от гриппа – пожалуйста. Почему российские страховщики пренебрегают указанными видами страхования?

4. В ваше турпредприятие обратились клиенты с целью приобретения туруслуг. Предложите наиболее приемлемые варианты страховок для этих клиентов (ответ обоснуйте):

- семья из 3 человек, желающая отдыхать в составе группы в Болгарии (с доставкой на автобусе);
- молодая пара, желающая отдыхать в Крыму и добираться к месту назначения и обратно на своём автомобиле;
- бизнесмен, желающий приобрести только авиационный билет до Варшавы.

## **Тема 7. Паспортные формальности**

### **Задание № 8**

Определите название документа

1. В соответствии с конвенцией Международной организации труда этот документ признан в большинстве стран как действительное удостоверение членов торгового флота, призван избавить от проблем при сходе на берег в порту назначения и во время путешествия внутри стран и по всему миру. Для его получения требуется официальное удостоверение личности и контракт на работу.

2. Эти документы выглядят совсем, как настоящие: виниловая обложка с золотым тиснением, фотография предъявителя, печати, свежие пограничные штампы и даже голограмма для защиты от подделки. Только госу-

дарства, «выдавшие» такие паспорта, больше не существуют или ими могут быть бывшие колонии вроде Британского Гондураса, которые добились независимости и сменили название. Паспорт нельзя использовать при пересечении границы, зато внутри уже несуществующей страны – вполне. Такие паспорта продаются всем желающим при условии, что ими будут пользоваться в законных целях.

3. В средние века, когда крестоносцы освобождали Иерусалим от неверных, группа самаритян основала медицинскую службу и построила военные госпитали для христиан. Охранная грамота, выдаваемая Великим магистром этого ордена, признавалась монархами всех стран Европы, исповедовавших католицизм. В те времена грамота была эквивалентом современного дипломатического паспорта. Когда в XIX веке появились паспорта, эта «грамота» обычно говорила о том, что ее предъявитель – известный филантроп, направленный римско-католической церковью с благотворительной миссией.

4. Паспорт этот внушительный и дорогой на вид. На его коричневой кожаной обложке вытиснены золотом скрещенные ключи и папская тиара (парадный головной убор). В отличие от других паспортов в этом вы не найдёте просьбы к официальным лицам оказывать его предъявителю всяческое содействие, – считается, что ему будет покровительствовать сам Всевышний. Паспорт приравнивается к дипломатическому. Как получить такой паспорт? Для этого надо стать кардиналом или, выполняя поручения его святейшества папы римского, разъезжать по делам римско-католической церкви. Что и говорить, простым смертным достать паспорт практически невозможно.

### Задание № 9

1. Туристка приобретает путевки в Испанию для себя и двенадцатилетнего сына. Для получения шенгенской визы необходимо письменное согласие второго родителя на выезд ребенка в сопровождении матери, однако бывший муж, уклоняясь от уплаты алиментов, периодически меняет места работы, и нахождение его в настоящий момент неизвестно. Возможно ли решение этой проблемы?

2. Может ли туристская фирма взять на себя функцию оформления загранпаспорта?

3. Что делать, если во время пребывания за рубежом паспорт был утерян или украден?

4. Что делать, если паспорт полностью использован, но в нем проставлены действующие долгосрочные визы?

5. Могут ли граждане России иметь более одного загранпаспорта? Если да, то в каких случаях? Если нет, то почему?

6. Каковы особенности оформления заграничных паспортов и выезда за границу несовершеннолетних детей?

7. В туристскую фирму обратился клиент с просьбой организовать поездку на Кипр для супружеской пары с ребенком шести лет. После того как он предъявил паспорта, сотрудники туристской фирмы заказали для него в гостинице двухместный номер с дополнительной кроватью для ребенка. И вдруг, на следующий день после предполагаемого вылета, он приходит вновь и требует возмещения стоимости поездки. Выясняется, что его не пропустили пограничники, поскольку в паспорт не была вклеена фотография ребенка. Но согласно договору с клиентом фирма не несет ответственности за подлинность его загранпаспорта и прохождение им паспортного контроля. Поэтому сотрудники посчитали, что их вины здесь нет. Клиент решил подать на фирму в суд. Прав ли он?

### **Задание №10**

1. Въехав по приглашению в Польшу, может ли турист на арендованной машине пересечь границу Чехии? Если да, то какие документы необходимы?

2. Туристская фирма, отправляя в Китай супругов с ребенком, не имеющим заграничного паспорта, не обратила внимания на то, что данные о ребенке не внесены ни в один из паспортов родителей. Выезд ребенка за границу не состоялся, из-за чего оба родителя, уже находясь в зале пограничного контроля, отказались от поездки. Какие действия должна предпринять турфирма в данной ситуации?

3. Из-за ошибки работников туристской фирмы визу в США туристу оформили не на рождественские праздники, а на конец января, что не устроило туриста. Каков размер компенсации, которую турист вправе требовать с туристской фирмы?

4. В Китае турист после ужина с употреблением алкоголя получил травму. Вернувшись домой, он несколько месяцев болел, что явилось поводом для судебного иска к турфирме по поводу возмещения расходов на лечение, упущенной выгоды и компенсации неполученной зарплаты. Каково возможное решение суда?

5. Руководитель туристской группы, находясь в Китае, получил от директора принимающей туристской фирмы подарок – толстый и тяжелый туристский справочник на китайском языке, в красивом переплете, но без единой иллюстрации. Вес его багажа уже превышает установленную норму бесплатного перемещения груза. Как поступить руководителю туристской группы?

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон. Принят Гос. думой 23 ноября 1996 г.; одобр. Советом Федерации 14 ноября 1996г. М.: Финансы и статистика, 2001. 13 с.
2. Российская Федерация. Законы. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию: федер. закон. Принят Гос. думой 23 декабря 2003 г.; одобр. Советом Федерации 26 декабря 2003 г. М.: Финансы и статистика, 2004.
3. Российская Федерация. Законы. О гражданстве в Российской Федерации: федер. закон. Принят Гос. думой 17 июня 1993 г.; одобр. Советом Федерации 26 декабря 2003г. М.: Финансы и статистика, 2004.
4. Бгатов А.П. Туристские формальности : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. М.: Академия, 2004. 304 с.
5. Биржаков М.В. Введение в туризм: учеб. пособие. СПб.: Издательство торгового дома «Герда», 1999. 230с.
6. Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме: учебник / Н.И. Волошин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Советский спорт, 2004. 408 с.
7. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности: учеб. пособие. - М.: 1996. 260 с.
8. Индустрия туризма: Правовые акты: Туристская деятельность / сост. Г.М. Дехтярь. М.: Финансы и статистика, 2005. 288 с.
9. Исмаев Д.К. Маркетинг иностранного туризма в Российской Федерации. Теория и практика деятельности туристских фирм: учеб. пособие для вузов / Д.К. Исмаев. М.: Мастерство, 2002. 192 с.
10. Квартальнов В.А. Иностраный туризм: учеб. пособие / В.А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2001. 312 с.
11. Квартальнов В.А., Романов А. Международный туризм: учеб. пособие М.: Советский спорт, 1998.
12. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме: учеб. пособие / М.М. Маринин. М.: Финансы и статистика, 2002. 144 с.
13. Международный туризм: Правовые акты / Сост. Н.И. Волошин. М.: Финансы и статистика, 2000. 400 с.
14. Мельников С.Н. Иностранцы в России: 100 вопросов и ответов: Юридическо-правовой справочник / С.Н. Мельников, А.А. Болсуновский. М.: ГроссМедиа, 2004. 208 с.
15. Папирян Г.А. Международные экономические отношения: маркетинг в туризме: учеб. пособие / Г.А. Папирян М.: Финансы и статистика, 2001. 160 с.
16. Сенин В.С. Организация международного туризма: учебник / В.С. Сенин. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Финансы и статистика, 2003. 400 с.
17. Сухов Р.И. Организация работы туристического агентства: учеб. пособие / Р.И. Сухов. – М., Ростов н/Д: МарТ, 2005. 144 с.