



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES, PARA REDUCIR COSTOS DE OPERACIÓN, EN LA EMPRESA METALMECÁNICA CAVISA COMPANY SERVICE SAC”: una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Jesús Alberto Castillo Varas

Asesor:

Mg. Ing. Blanca Nathalie Davila Estrada De Loyola

Trujillo - Perú

2019

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación a mis padres, hermano y en especial a mi esposa,
por ser parte de mí día a día, mi compañera de vida quien me ayuda a superar todas las
adversidades de la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a mis formadores, mis padres de gran sabiduría y paciencia quienes se me han forjado de principios y metas en la vida. También a mi esposa que con su tiempo y apoyo me inspira a superar todos los retos académicos y laborales del día a día, con su ayuda he logrado importantes objetivos como culminar la investigación teórica para mi proyecto de tesis.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	16
Tabla 2:	19
Tabla 3:	20

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Criterio de búsqueda por periodo de antigüedad.	13
<i>Figura 2.</i> Criterio de búsqueda por ámbito geográfico.	14
<i>Figura 3:</i> Número de resultados de búsqueda por país.	19
<i>Figura 4:</i> Número de resultados de búsqueda por año.	21

RESUMEN

La presente revisión sistemática tiene como objetivo analizar el sistema de gestión de almacenes de las empresas metal mecánicas en Perú. Este informe se realizó a base de una investigación metodológica de carácter descriptivo, gracias a la información que nos brindan otros países que implementaron el sistema de gestión de almacenes tenemos antecedentes históricos que serán de gran ayuda para la elaboración del presente informe. Ya que existe una gama de información con respecto al tema abordado se usaron criterios de elegibilidad. Como método de evaluación se elaborará una base de datos sacado de buscador Google Académico, para su posterior análisis y filtración de información relevante que enriquezca y sea de utilidad a los lectores. Somos conscientes de las limitaciones en información, principalmente por dos razones, la primera es que es un tema relativamente nuevo en talleres metal mecánicos, y en la actualidad aún se está implementando el sistema en los talleres; la segunda limitante se debe a que es una revisión sistemática y como se mencionó linear arriba tiene carácter descriptivo careciendo de resultados cuantitativos, pese a estos dos factores que limitan en cierta forma a la presente investigación, se obtuvo resultados de gran importancia que indican que mediante este sistema se tiene una mejora sustancial ya que se tiene información oportuna y veraz..

PALABRAS CLAVES: Gestión de almacenes, talleres metal mecánicos

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en un mundo empresarial globalizado donde las organizaciones se encuentran en constante lucha a fin de lograr superar a la competencia y llegar a cubrir un mayor sector del mercado; por lo tanto es primordial tener una visión amplia de lo que se pretende hacer para lograr el éxito deseado.

La gestión de almacenes es un proceso logístico que incluye el recibimiento, almacenamiento y movimiento de cualquier artículo dentro del almacén hasta su salida, así como el procesamiento de información de los datos obtenidos. Las empresas que no cuentan con una buena gestión de almacenes tienen grandes problemas en el abastecimiento y la distribución física; Para contrarrestar esas deficiencias los objetivos que deben plantearse dentro del proceso de almacenes son:

Rapidez de entrega.

Fiabilidad.

Reducción de costos.

Maximización del volumen disponible.

Minimizar las operaciones de manipulación y traslado.

El Diccionario de logística define el almacén como: "Edificio, espacio o recinto especialmente proyectado, estructurado y planificado para recibir, almacenar, custodiar, proteger, controlar, manipular, reacondicionar y expedir productos, ya sean materias primas, productos semielaborados o terminados". David Soler, (2009).

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Con el fin de conseguir precios competitivos para sus productos, las empresas intentan que los costos de almacenamiento sean menores que el gasto que habría que repercutir en el precio del material o producto si el almacén no existiera. Para conseguir costos reducidos en un producto se suele buscar la mejor relación calidad-precio en los suministros, una producción mayor que abarate los costos por unidad del producto o un sistema de transporte consolidado, pero, para alcanzar un equilibrio positivo, también hay que tener siempre presente el costo del almacenaje. Flamarique, Sergi. (2019).

Del artículo se puede inferir que existen diferentes procesos y sistemas en la gestión de almacenes como recepción, almacenamiento, preparación de pedidos, embalaje y despacho, por lo cual, antes de su configuración, se recomienda el análisis del tipo de producto a almacenar, capacidad y operatividad del almacén, TIC disponibles, demanda y ubicación de los clientes y características de los pedidos a entregar con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes al mínimo costo. Correa, Gómez, cano - GESTIÓN DE ALMACENES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) VOL 26 (2010)

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se llevó a cabo la revisión sistemática de la literatura científica con la finalidad de dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación planteada: ¿Cuál es el impacto de una gestión de almacenes en una empresa metalmecánica en el periodo 2014 – 2019?

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Para ello, el presente trabajo se utilizó las siguientes bases de datos: REDALYC, GOOGLE ACADEMICO y BIBLIOTECA VIRTUAL UPN, estos documentos están alineados a los descriptores que son: gestión de almacenes y empresa metalmecánica, en el contexto nacional peruano a lo largo de los últimos cinco años.

Así, el objetivo de esta investigación fue analizar la literatura científica sobre el impacto que tuvo la gestión de almacenes en una empresa metalmecánica.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente informe se utiliza una metodología descriptiva, de forma ordenada y correlacionada, siguiendo los criterios de una revisión sistemática de los últimos cinco años de puntos importantes en cuanto al tema, "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA"; aun cuando se analiza artículos científicos que brindan información relevante no se tiene control sobre las variables independientes por que se analizan hechos ya existentes en el pasado, hechos que no se pueden cambiar si no tan solo apreciar, valorar y analizar.

La metodología de la revisión sistemática, permite acceder a antecedentes históricos de una manera metodológica, obteniendo resultados verídicos producto del análisis de los artículos científicos, ya que por su estatus son fuentes fiables donde se pueden encontrar tesoros de conocimiento en los que se basa el presente informe.

Si bien es cierto que se analiza hechos pasados, estos hechos son de gran utilidad para muchos talleres metal mecánicos que están pasando por el mismo fenómeno en la actualidad, al querer tener una adecuada gestión en sus almacenes; además esta metodología nos permite diversificar nuestra búsqueda mediante palabras claves que están relacionadas directamente con el tema, y al analizarlas por separado nos ayuda a tener un panorama más claro, y al integrarlas podremos sacar conclusiones que serán de gran utilidad al lector.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Podemos aplicar el nivel de investigación en periodos de tiempo, en el presente informe el nivel máximo de estudio no es mayor a cinco años, ya que creemos por conveniente analizar artículos científicos actualizados, ya que analizar periodos anteriores significaría valorar información desactualizada que poco o nada aportaría.

Nivel en el ámbito geográfico. Si bien es cierto la gestión de almacenes esta implementada en diferentes partes del mundo, con culturas, realidades e idiosincrasias diferentes, es menester valorar de una manera más acuciosa a realidades similares al del Perú, específicamente en los talleres metal mecánicos de Trujillo, ya que el éxito y el fracaso como antecedentes en realidades similares a la nuestras delimitaran el camino a una mejor gestión de almacenes para talleres metal mecánicos.

El primer criterio de elegibilidad que tomamos fue revisar en fuentes confiables, ya que en el océano de información que actualmente contamos hay mucha información irrelevante o llamada información basura, que solo sirve como distractor del objetivo del informe y que desviaría inevitablemente a conclusiones erradas, ya que el producto de mala información son malas conclusiones y toma de decisiones deficientes. En la presente revisión se tomó como fuentes confiables a los artículos científicos que se generaron como resultado de la búsqueda en: REDALYC, GOOGLE ACADEMICO y BIBLIOTECA VIRTUAL UPN.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

El segundo criterio de elegibilidad fue la antigüedad de los artículos científicos encontrados, ya que no debían ser mayores a cinco años, esto con la finalidad de obtener información actualizada.

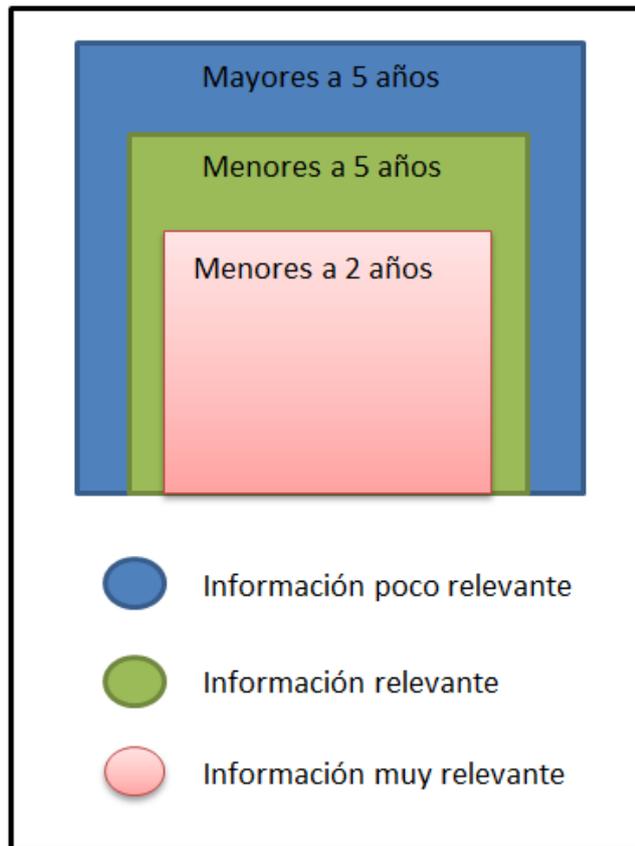


Figura 1. Criterio de búsqueda por periodo de antigüedad.

Fuente: Elaboración propia.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Como tercer criterio se tomó el idioma, ya que el idioma predominante en Latinoamérica es el español, esto nos ayuda a tener un análisis más claro ya que estudiamos los artículos encontrados en nuestro propio idioma, teniendo como resultado una mejor comprensión de lo analizado.

Como cuarto criterio se tomó la cultura, ya que existen antecedentes históricos a nivel mundial, en realidades que equidistan sobremanera a la nuestra, donde la forma de implementar este sistema pudo ser un éxito por su cultura, pero bien podría significar un rotundo fracaso en nuestra realidad por ser diferente. Esto se puede reflejar en el ámbito geográfico.

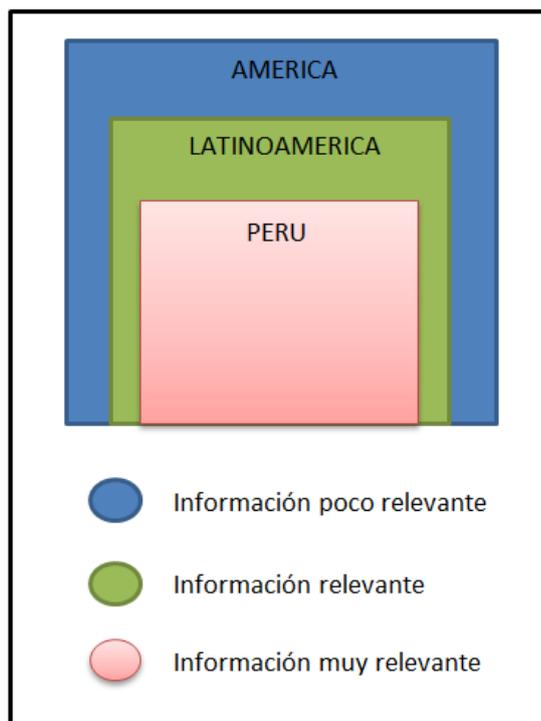


Figura 2. Criterio de búsqueda por ámbito geográfico.

Fuente: Elaboración propia.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Y como último criterio se tomó la normativa peruana, que se encuentra en los artículos de nuestro país, ya que cada país tiene su propia normativa, es necesario enfocarnos en nuestra normativa ya que el campo de análisis es el Perú.

En primera instancia se usaron buscadores conocidos como Google, donde se encontró mucha información, de las cuales solo se tomaron 2 usando los filtros de elegibilidad; posteriormente se buscaron las palabras claves, como son: Gestión, almacenes, normas peruanas, en REDALYC, GOOGLE ACADEMICO y BIBLIOTECA VIRTUAL UPN, ya que cumplía con las características de brindar información relevante, de esta manera se encontró información que iba de acorde al tema, después de un análisis general y filtrando bajos los criterios establecidos pudimos seleccionar resultados, entre artículos, revistas y tesis. Dichos resultados son los pilares del presente informe.

También los repositorios de prestigiosas universidades, que ya por si son centros de investigación sirvieron como fuente indispensable.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La presente investigación tiene como finalidad describir una gestión eficiente en los almacenes de las empresas metal mecánicas en la provincia de Trujillo, en base a la compilación de los artículos investigados hallados en REDALYC, GOOGLE ACADEMICO y BIBLIOTECA VIRTUAL UPN, se pudo encontrar bibliografía o artículos con respecto al tema abordado.

Como es de conocimiento durante una revisión sistemática, hay un sin fin de información, de los cuales mediante una búsqueda metodológica se pudo recabar información valiosa para el presente informe, los cuales están plasmados en la siguiente tabla.

Tabla 1:

Relación de los resultados producto de la búsqueda.

Autor	Tema	País	Año
Carmen Marcela Távara Infantes	"Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura"	Perú	2014
Melina Cornejo Catacora	"Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados"	Perú	2017
Frederick León Mamani			
Zenith Manihuari Montilla	"Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia américa S.R.L, periodo 2017"	Perú	2017

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Lorena Francisco Marcelo	"Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico"	Perú	2014
Lissy Odali Henríquez Valverde	"Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora Campobal S.A.C. de la ciudad de Huamachuco - año 2015"	Perú	2015
Carlos Oswaldo De la Cruz Salazar Luis Antonio Lora Criollo	"Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical"	Perú	2014
José Alvarado Callupe	"Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C., Los Olivos ,2017"	Perú	2014
Gloria Sofía Pacheco Velásquez	"Mejora de la gestión de los procesos del área de almacén y despacho de la empresa FV área andina – Perú, Lima 2015"	Perú	2018
Fabio Maximiliano Miguel	"Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución"	Argentina	2016
Croci, María Sol Dematteis, Mercedes	"Estudio de optimización del almacén de insumos en la planta sur de Quilmes"	Argentina	2014
Ricardo Rivera Cardenas	"Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de empresa andina de herramientas"	Colombia	2014
Angelica María Blanco López	"Diseño de propuesta de distribución de almacén para mejorar la gestión de inventarios de la empresa repuestos El Palenque S.A.S."	Colombia	2016

Edson Javier García López	“Propuesta de mejoramiento en los procesos de almacenamiento y despacho de materiales en la planta 2 de SYGLA”	Colombia	2015
Bedor Carpio, Diana Elizabeth	“Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de cables INCABLE S.A de la ciudad de guayaquil”	Ecuador	2016
Segundo Moisés Chulde Fraga	“diseño del proceso de compras y optimización de inventarios en el almacén “Soluciones Agropecuarias Su Confianza””	Ecuador	2016
Cerón Miranda María Gabriela Ramón Lanchi Pilar Antonia	“Gestión de inventarios y almacenes de la unidad de negocio HIDROPAUTE DE LA CELEC E.P. Para el 2013”	Ecuador	2014
Didriana Martínez	“Propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas.”	Ecuador	2014
Yasmín Martínez Vázquez	“Reingeniería en el almacén de la empresa TRUETSCHLER S.A. DE C.V.”	México	2016

Fuente: Elaboración Propia.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

En el proceso de encontrar información que sea relevante y acorde al tema se obtuvo los siguientes resultados de una búsqueda acuciosa, las cuales en esta etapa las filtraremos por país para poder identificar a los países más cercanos geográficamente. Se obtuvo un total de 18 resultados, como se detalla a continuación con el criterio de filtro ya mencionado. Argentina 2 resultado, Colombia 3 resultado, Ecuador 4 resultados, México 1 resultados y Perú 8 resultados.

Tabla 2:

Número de resultados de búsqueda por país.

País	Argentina	Colombia	Ecuador	México	Perú	Total
Resultados	2	3	4	1	8	18

Fuente: Elaboración Propia.

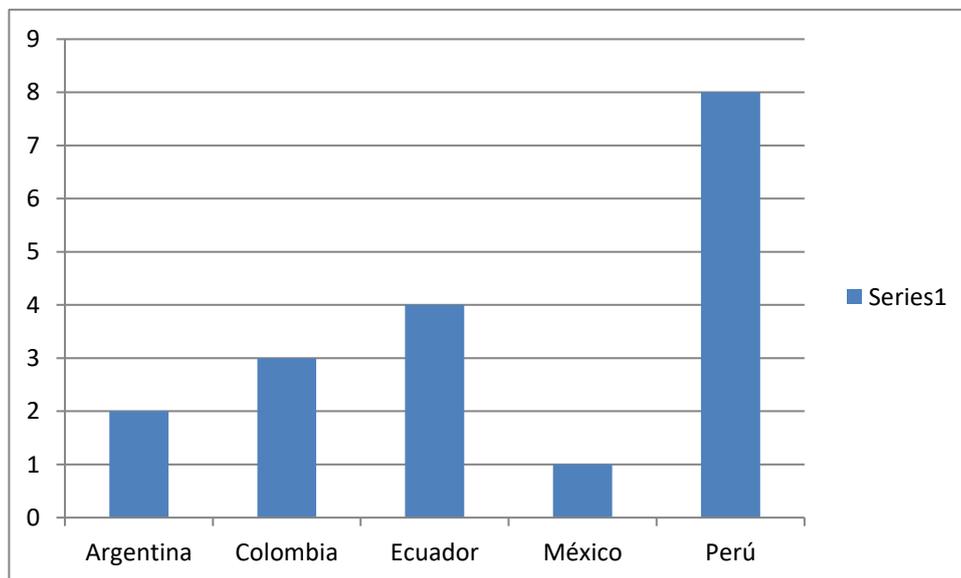


Figura 3: Número de resultados de búsqueda por país.

Fuente: Elaboración propia.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Siguiendo el mismo lineamiento se procedió a realizar un filtro de las búsquedas totales usando el criterio de años de antigüedad, ya que información más reciente proporciona una idea más actual de lo que está aconteciendo, permitiéndonos sacar conclusiones en base a información actual. Por otro lado, la información no tan reciente sirve como antecedente histórico, de la cual se puede sacar importantes experiencias que pasaron nuestros antecesores en la tarea titánica de implementar la gestión de almacenes. Esto servirá como bagaje para sacar conclusiones de lo que se debe y no debe hacer basándonos en antecedentes de países vecinos.

Tabla 3:

Número de resultados de búsqueda por año.

Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
resultados							

Fuente: Elaboración propia.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

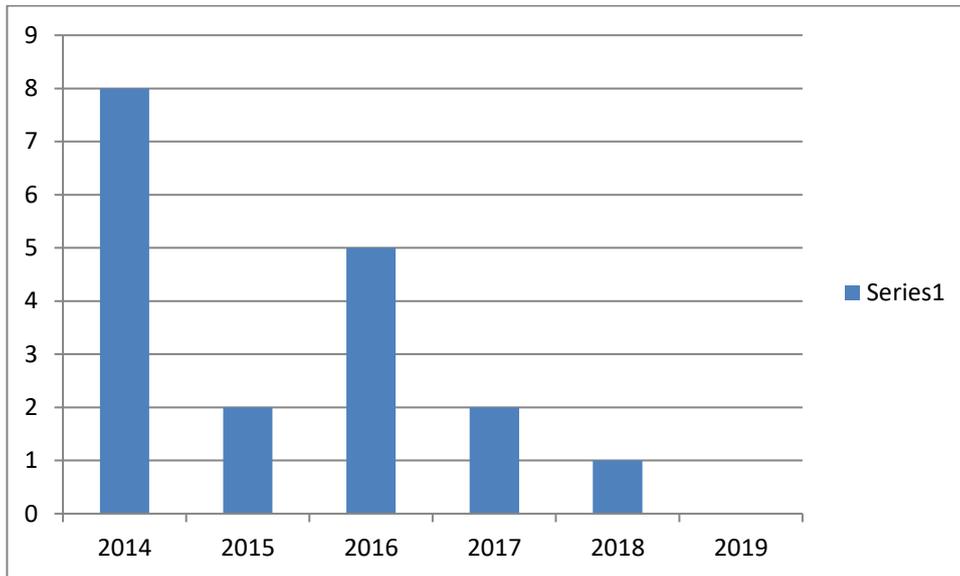


Figura 4: Número de resultados de búsqueda por año.

Fuente: Elaboración propia.

Luego se procedió a escudriñar la literatura seleccionada, al realizar esta tarea pudimos ver que, se ha tomado en un periodo de cinco años toda la información encontrada servirá para construir el presente informe, analizando las diferentes realidades, pero también la nuestra en distintos periodos.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Los resultados de la búsqueda metodológica, han sido de mucha utilidad para el presente trabajo, aun cuando por ser un tema relativamente nuevo, no se pudo encontrar investigaciones que abarcaran el cien por ciento del tema planteado, pero las palabras claves fueron fundamentales para encontrar resultados, que, si bien es cierto cada uno con énfasis en un tema en especial, pero al integrarlos se pudo obtener información de vital importancia.

Abarcando el tema medular con la que se pretende dar un protagonismo a la gestión de almacenes, de una forma aislada, independientemente del proceso de producción, o ya sea una producción sin una buena gestión de los almacenes, se pudo verificar que estos deberían trabajar estrechamente enlazados y no de manera aislada, todo con el fin de obtener mejores resultados.

Una correcta gestión de almacenes permitirá tener un mejor control de los insumos y materiales a usar en la fabricación de las piezas requeridas por los clientes.

La gestión de almacenes nos permitirá tener un control de las herramientas utilizadas en el proceso de fabricación dentro del taller metal mecánico.

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

REFERENCIAS

Távora C. (2014) "*Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura*". (Tesis para optar el Título de ingeniero industrial).

Universidad Nacional de Piura. Recuperado de:

<http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>

Cornejo y León (2017) "*Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados*". (Tesis para optar el Título de ingeniero industrial). Universidad Católica San Pablo Recuperado de:

http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15441/1/CORNEJO_CATACORA_MEL_OPT.pdf

Manihuari Z. (2017) "*Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, periodo 2017*". (Tesis para optar el Título de contadora pública). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Recuperado de:

http://repositorio.unapikitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5876/Zenith_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Francisco L. (2014) "*Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico*". (Tesis para optar el Grado de magister en ingeniería industrial con mención en gestión de operaciones). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5279>

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

De La Cruz y Lora (2014) "*Propuestas de mejora en la gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera tropical*". (Trabajo de Investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Supply Chain Management). Universidad del Pacífico. Recuperado de:

<http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/984/TMS%202014%20003.pdf?sequence=1>

Henríquez L. (2015) "*Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora Campobal S.A.C. de la ciudad de Huamachuco - año 2015*". (xxx). Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de:

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8537>

Alvarado J. (2017) "*Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Lumen Ingeniería S.A.C., Los Olivos ,2017*". (xxx). Universidad Cesar Vallejo.

Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12233>

Pacheco G. (2018) "*Mejora de la gestión de los procesos del área de almacén y despacho de la empresa FV área andina – Perú, Lima 2015*". (Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas).

Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de:

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3722/1/2018_Pacheco-Velasquez.pdf

Fabio M. (2016) "*Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución*". (Tesis para obtener Maestría en Administración). Universidad Nacional del Sur. Recuperado de:

<http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/2602/1/Tesis%20Fabio%20Miguel%20%28BC.UNS-calidad%29.pdf>

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Croci y Dematteis (2014) "*Estudio de optimización del almacén de insumos en la planta sur de Quilmes*". (Proyecto Final de Ingeniería Industrial). Instituto Tecnológico de Buenos Aires. Recuperado de: <https://ri.itba.edu.ar/bitstream/handle/123456789/193/Tesis%20Final%2023%20de%20Abri1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rivera R. (20154) "*Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de empresa Andina de Herramientas*". (Proyecto de grado para optar el título de Ingeniero Industrial). Universidad Autónoma de occidente. Recuperado de: <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/7886/1/T05884.pdf>

Balnco A. (2016) "*Diseño de propuesta de distribución de almacén para mejorar la gestión de inventarios de la empresa repuestos El Palenque S.A.S.*". (Trabajo de grado para optar el título de Ingeniera Industrial). Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de: http://biblioteca.upbga.edu.co/docs/digital_31412.pdf

García E. (2015) "*Propuesta de mejoramiento en los procesos de almacenamiento y despacho de materiales en la planta 2 de SYGLA*". (Trabajo de grado para optar el título de Ingeniero Industrial). Universidad Industrial de Santander. Recuperado de: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2015/156156.pdf>

Bedor D. (2016) "*Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa industria ecuatoriana de cables INCABLE S.A de la ciudad de Guayaquil*". (Trabajo previo a la obtención del Grado Académico de MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS). Universidad Católica De Santiago De Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4549/1/T-UCSG-POS-MAE-108.pdf>

IMPACTO EN UNA EMPRESA METALMECÁNICA": una revisión sistemática de la literatura científica en el periodo 2014-2019.

Chulde S. (2014) "*Diseño del proceso de compras y optimización de inventarios en el almacén "Soluciones Agropecuarias Su Confianza"*". (Tesis de magíster en administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad). Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8324/Tesis%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cerón y Ramon (2014) "*Gestión de inventarios y almacenes de la unidad de negocio HIDROPAUTE DE LA CELEC E.P. para el 2013*". (Tesis previa a la obtención del Título de Contador Público – Auditor.). Universidad De Cuenca. Recuperado de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20659/1/TESIS.pdf>

Martinez D. (2015) "*Propuestas de mejoras al sistema de gestión de almacén de materias primas.*". (Trabajo de Grado presentado ante la ilustre Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Ingeniería Industrial). Universidad De Carabobo. Recuperado de: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2427/1/dmartinez.pdf>

Martínez Y. (2016) "*Reingeniería en el almacén de la empresa TRUETSCHLER S.A. DE C.V.*". (Tesis para obtener el título de licenciado en Administración Industrial). Instituto Politécnico Nacional. Recuperado de: <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/20296/TESIS%20REINGENIERIA%20EN%20EL%20ALMACEN%20DE%20LA%20EMPRESA%20TRUETZSCHLER%20DE%20MEXICO%20SA%20DE%20CV.pdf?sequence=1&isAllowed=y>