



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

IMPACTO PRODUCTIVO DE LA GESTIÓN DE ALMACENES EN EMPRESAS DEDICADAS A LA FABRICACIÓN DE MÓDULOS PUBLICITARIOS EN LA CIUDAD DE LIMA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Ingeniería Industrial**

Autores:

Coblentz Arevalo, Eli Jafet

Luján Carrion, Jenny Rosa Judith

Asesor:

Ing. Bernal Pacheco, Julio Bernabé

Lima- Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios por darnos la fortaleza para seguir adelante, a
pesar de los problemas.

Y también a nuestros padres quienes con sus consejos
fueron el motor de arranque y motivación, gracias por
su paciencia, comprensión y por su incondicional
apoyo a lo largo de todo este proceso que es la
universidad.

AGRADECIMIENTOS

Queremos mostrar nuestra gratitud a la Universidad Privada del Norte por todos los conocimientos y oportunidades que nos brindan día a día.

Mostramos nuestro más sincero agradecimiento al asesor Bernal Pacheco, Julio Bernabé, quien con su conocimiento y guía fue una pieza clave para poder desarrollar hechos que fueron imprescindibles para cada etapa de este proyecto.

A nuestros amigos y compañeros con los que a través del tiempo fuimos fortaleciendo una gran amistad, muchas gracias por toda su colaboración, por crecer juntos en esta nueva etapa de nuestras vidas.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	VI
RESUMEN	VII
CAPITULO I - INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II – METODOLOGÍA.....	15
2.1 SELECCIÓN DE ESTUDIOS.....	15
2.2 CODIFICACIÓN DE DATOS	16
CAPITULO III – RESULTADOS	22
3.1 REVISTAS Y PUBLICACIONES.....	23
3.2 DISEÑO DE LAS INVESTIGACIONES	24
3.3 MUESTREO Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA	25
3.4 INSTRUMENTOS	26
3.5 SECTOR INDUSTRIAL	26
3.6 VARIABLE SOCIODEMOGRÁFICA	26
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
4.1 DISCUSIÓN	28
4.2 CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la tesis, tipo de estudio y objetivo 17

Tabla 2. Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas 20

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1 - <i>Procedimiento de selección de la unidad de análisis</i>	22
Figura 2 - <i>Revistas y publicaciones</i>	23
Figura 3 - <i>Diseño de las investigaciones</i>	24
Figura 4 - <i>Muestreo</i>	25

RESUMEN

En la actualidad las empresas que se dedican al rubro de la fabricación de módulos publicitarios tienen la necesidad de cumplir con los requerimientos que el cliente demanda respetando la calidad tanto de la materia prima, la fabricación y el producto terminado. Asimismo, la buena atención al cliente debe formar parte de su estrategia para que de esta manera puedan sostenerse en el tiempo y competir en el mercado, sin embargo, podemos notar que gran parte de las empresas no cuentan con un plan definido a mediano y largo plazo respecto a la gestión de sus almacenes ya que constantemente presentan problemas en dicha área debido a la mala administración, distribución, planificación y organización, causando un impacto negativo en la productividad. El objetivo de la presente investigación consiste en realizar una revisión sistemática de la literatura basada en artículos, revistas científicas y tesis publicadas en idioma español, a través de un riguroso análisis para ver el diseño de la investigación, el sector al que pertenece, los instrumentos utilizados y las variables de acuerdo al tipo de estudio; sobre las principales características de la gestión de almacén en las empresas. La búsqueda de información se realizó en la base de datos Redalyc, Repositorio PUCP, Repositorio UCV, Repositorio UPN, Repositorio USSP, Repositorio UPC, Repositorio USIL, Repositorio UNMSM y Google académico. Los artículos seleccionados como unidad de estudio estuvieron conformado por 40 entre artículos y tesis, los cuales estuvieron sujeto a evaluaciones del contenido sobre gestión de almacén, impacto en la productividad, se puede concluir que los artículos y tesis no presentan uniformidad. Además, el estudio indica que la gestión de almacén impacta en la productividad y calidad, así como la importancia de conocer la gestión de almacén.

Palabras Clave: Revisión sistemática, gestión de almacén, productividad.

CAPITULO I - INTRODUCCIÓN

Podemos ver que, en la actualidad, las empresas han ido mejorando gradualmente en el tema de gestión de almacenes, notándose claramente la mejora en los procedimientos, permitiendo de esta manera ser cada vez más eficientes y óptimos, reduciendo tiempo, costos de almacenamiento entre otros. Sin embargo, en el país son muy pocos casos de empresas que tienen sus almacenes ordenados, ya que por las actividades que realizan frecuentemente de algún modo se ven afectados, asimismo, por la negligencia de no contar con una buena organización y planificación. Es por ello, que basándonos en este criterio nuestro objetivo se enfoca en investigar el beneficio que puede generar si se tiene una adecuada gestión de almacenes en los diferentes tipos de empresas ubicadas en el Perú. La gestión de almacenes es importante, debido a que cada vez los clientes son más exigentes y cuentan con un alto conocimiento de los productos, por ende, obligan a que el producto y servicio que ofrecen sea de calidad. Ante esto, podemos plantearnos la siguiente pregunta ¿De qué manera la gestión de almacenes impacta en la productividad de una empresa?

Según, Rosas (2015). La relación con nuestros usuarios es uno de los procesos fundamentales que contribuyen al éxito y fortalecimiento de los negocios; es natural que en la operación cotidiana algunas situaciones salgan de control, escenarios que pueden producir controversias y fuerte enfado en los clientes. El manejo adecuado y oportuno de estas condiciones puede marcar radicalmente nuestras relaciones con los clientes y por ende el desarrollo de las empresas.

Medina, J. (2017). Aplicación de la gestión de inventarios de almacén para mejorar la productividad en la empresa VEND S.A.C., Bellavista, 2017 (Título de Ingeniero Industrial). Universidad César Vallejo, Perú. El principal objetivo de dicha tesis es mejorar la productividad del almacén mediante la utilización de la metodología de Gestión de inventarios. La muestra de estudio lo conformaron 12 ítems (snack y bebidas heladas) que se hallan en el almacén de empresa VEND S.A.C. El estudio tiene por conclusión que la gestión de inventarios mejora la productividad en 7.34% ya que la eficiencia se eleva de 91.93% a 96,52% y la eficacia de 94.68 a 97.68%. Con todos los datos recopilados y los resultados obtenidos se determinó que al emplear una adecuada gestión de los almacenes se logra incrementar la productividad, es por ello que se aconseja tener una buena gestión de los almacenes para tener un efecto positivo respecto a la productividad.

Miranda, K. (2018). Gestión de almacenes para mejorar la productividad de los despachos de la empresa asesoría del Talento Humano E.I.R.L. Lima 2018 (Título profesional de ingeniera industrial). Universidad César Vallejo, Perú. La investigación tuvo como objetivo general determinar como la gestión de almacenes mejoran la productividad en dicha empresa. En donde se realizaron dos mediciones, una antes y después de la aplicación de la variable independiente. El resultado obtenido es que se demostró que la gestión de almacenes mejora la productividad de los despachos en la empresa Asesoría del Talento Humano E.I.R.L Lima 2018. Las principales conclusiones de la investigación es que se determinó que la gestión de almacenes mejora la productividad en los despachos de la empresa Asesoría del Talento Humano E.I.R.L. en un 49%, asimismo logró aumentar la eficiencia en un 26% y la eficacia en un 34%.

Galindo & Ríos (2015), afirman que la productividad es una medida de que tan eficiente se utiliza en el trabajo y el capital para producir valor económico. Una mayor productividad implica que se logra producir mucho valor económico con poco trabajo o poco capital.

Justino, Heber & Vargas, R. (2018). Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. 2018. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. El objetivo de la presente investigación es incrementar la productividad que tiene la empresa Danper Trujillo S.A.C, para esto el autor realizo una lista de propuestas para la gestión de almacenes y dentro de ellas menciona la restructuración (Layout) hasta la implementación de una mejora continua. Algunas técnicas utilizadas fueron: Observación, indicadores de gestión y conteo ABC, las cuales ayudaron a determinar las debilidades que tiene la empresa en cuanto a la actual gestión de almacenes. El resultado fue que mediante el uso de estas técnicas permitió que la productividad aumente en 30.78%.

Cornejo, M & León, F. (2017). Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Católica San Pablo, Perú. La presente investigación tiene como meta realizar una mejora en el desempeño del almacén, dicha investigación es de tipo no experimental con particularidad descriptiva y explicativa. La propuesta mencionada genera interés ya que económicamente es viable para una línea de tiempo de 5 años, para generar un VAN de S/. 1,549,704, se requiere la inversión que señala el autor en su investigación, teniendo un índice de rentabilidad costo (B/C) de 1.02 y un tiempo de salvación de la inversión (PRI) de 4 años y 1 mes, esto significa que el proyecto o la propuesta dada es rentable y se recomienda emplearla.

Paredes, D & Vargas, R. (2018). Propuesta de mejora del proceso de almacenamiento y distribución de producto terminado en una empresa cementera del sur del país. (Título profesional de ingeniería industrial). Universidad Católica San Pablo, Perú. El propósito de la investigación es incrementar la satisfacción de los clientes en un 90%, reduciendo los tiempos de atención en un 80% de despacho a menos de dos horas incrementando los volúmenes, garantizar la carga debidamente equipada (revisadas y homologadas) en un 95%, el aseguramiento de los transportistas en un 100% y por último el cumplimiento de los procesos establecidos tanto para colaboradores y transportistas en un 100%. En la actualidad los gastos promedio mensuales de la empresa son de S/ 100,000.00 por concepto de estibaje, la propuesta de mejora de los autores requiere una inversión de S/ 27,388.00 que se recuperará en cinco meses desde ejecutado el proyecto. Se demuestra que la propuesta es viable, ya que tiene un VAN positivo de S/64,425.56 y una TIR de 26% que es mayor al costo de oportunidad que tiene el mercado.

Asimismo, Alberca, P, & Cabrejos, J. (2017). Gestión de almacén para mejorar la productividad en Tai Loy S.A., local J. balta, Chiclayo 2017 (Título de ingeniero industrial). Universidad Señor de Sipán, Perú. El objetivo de dicha tesis fue determinar la gestión del almacén para mejorar la productividad en la empresa Tai Loy, para conocer al detalle la situación de la empresa utilizaron seis procesos de Gestión de Almacenamiento: Planificación y organización, Recepción, Almacenamiento, Preparación de Pedidos, Movimiento e Información. Permitiendo conocer la relación de las variables: Gestión de almacén y mejora de productividad. Dando como resultado aumento en la productividad, lo que permitió reducir costos y generar beneficios para la empresa, indicando que uno de los puntos críticos que afectan la gestión del almacén es el proceso de almacenamiento, adoptando una propuesta de redistribución ABC, capacitación interna y externa a los trabajadores.

Según Rivera, Ortega, Pereyra (2014) señalan que: el mercado cada vez es más competitivo, las empresas en crecimiento suelen enfrentar frecuentemente problemas de inventarios excesivos, pedidos entregados con retraso, altos costos de producción y calidad inconsistente.

Por otro lado, Bustos (2007) menciona que las empresas pueden apoyarse de estrategias que les sea más conveniente al momento de gestionar su inventario, y que a su vez tengan presente la demanda a la que están sujetos con los productos que ofrecen en el mercado.

Jiménez, W. (2017). Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, Callao 2017 (Título de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. La finalidad de esta investigación fue comprobar si la gestión de almacenes cumple con la entrega a tiempo de los productos terminados que se encuentran en el almacén. Se contó con la validez de expertos y pruebas de confiabilidad, según los resultados obtenidos se pudo concluir que la gestión de almacenes mejora la productividad en la atención de pedidos observándose la variación de la productividad ($z= 0.549$, $p<0.05$).

Según Lopes, Gómez, Acevedo (2012) una empresa con una alta rotación de inventarios, pero una baja disponibilidad de productos, puede ser evaluada como eficiente; sin embargo, el servicio al cliente se ve afectado, lo cual constituye un factor clave en la gestión logística.

Apolinario, W. (2018). Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark - Puente Piedra, 2018 (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Dicha investigación tiene como objetivo determinar como la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén de producto terminado y su

solución ante el problema planteado. En donde se refleja la situación inicial en el pre test, se plantea la propuesta de mejora, su implementación y los resultados plasmados en el post test. Por último, con la aplicación de la gestión de almacenes se logra incrementar de 76.57% a 95.70% la productividad, creciendo un 19.13%.

Lopes, Gómez, Acevedo (2012) mencionan que el inventario es el resultado del comportamiento de la gestión empresarial y es la consecuencia del manejo de las relaciones intra-empresariales. Según los autores el inventario no solo debe ser visto como responsabilidad de un área en específico, más bien es el procedimiento donde influyen varios factores para la realización de la compra como, por ejemplo: logística, el área de ventas, el área comercial, finanzas, producción hasta el área jurídica, donde cada uno de ellos aporta valor para la gestión de compra; todos influyendo en el nivel de excesos, faltas o la racionalidad deseada.

Rospliguiosi, D. (2019). Rediseño de almacén y su impacto en la gestión de almacenamiento de una empresa minera (Título profesional de ingeniero industrial y comercial). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. El principal objetivo de la investigación fue rediseñar el almacén para reducir tiempo de atención hacia el proveedor para así aumentar la productividad interna general del almacén atendiendo la misma cantidad de materiales que se atienden diariamente. Para ello se propuso estandarizar procesos mediante cambio de layout del almacén e implementar y reforzar las 5S. El resultado fue mejoras para la recepción diaria de materiales diversos y una mejora continua del almacén en general.

Freddy Alvarado Vargas, docente del PADE Internacional en Operaciones y Logística de ESAN, indica que el layout de un almacén representa "el diseño de las zonas de almacenamiento y los pasillos y áreas necesarias para el flujo de productos, equipos y personas"

Según Hualpa & Suarez (2017) El diseño del almacén es un factor clave en la configuración de los sistemas logísticos, pues facilita la gestión oportuna de materiales, productos intermedios o finales, mejorando el tiempo, costo y nivel de servicio al cliente. Para lograrlo se requiere el apoyo de expertos que integren en el diseño una combinación apropiada de almacenamiento, manipulación de materiales y selección de pedido.

Por otro lado, Anvari, Zulkifli & Yusuff (2011) señalan que la metodología 5S, se refiere a un concepto de negocio en el que el objetivo es minimizar la cantidad de tiempo y recursos utilizados en los procesos de fabricación y otras actividades de una empresa, y su énfasis está en eliminar todas las formas de desperdicio.

Salazar, A. (2017). Gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, para aumentar la productividad en el almacén de la empresa Transber S.A.C. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. En la investigación el objetivo fue determinar como la gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, aumentara la productividad en el almacén de la empresa. En donde se llegó a la conclusión que la gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking mejoro la productividad en un 13.99 %, permitiendo tener resultados económicos favorables a su sistema o flujo de operaciones que tiene la empresa.

CAPÍTULO II – METODOLOGÍA

2.1 Selección de estudios

La recopilación de las fuentes de información se realizó en el mes de abril y mayo del 2020 sobre estudios relacionados con la investigación “Impacto productivo de la Gestión de almacenes”. Se consideraron los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos y Tesis que traten sobre Gestión de almacén en empresas grandes, medianas o pequeñas en el contexto Latinoamericano. Además, todos ellos se encuentran en versión digital y en idioma español.
- El periodo de publicación comprende entre los años 2007-2020 con el objetivo de identificar las principales características en la gestión de almacén y su impacto en la productividad de los últimos trece años. Asimismo, se excluyeron estudios referidos a la implementación de software y documentos que no tienen mucha información sobre nuestro tema.
- Para iniciar la búsqueda de la investigación se consideró el título y campo de acción del tema planteado en la investigación. Se tomaron en cuenta palabras clave que abarquen un amplio aspecto del tema: gestión de almacén, impacto y productividad.

Se realizaron tres pasos para desarrollar el proceso de búsqueda de la información:

- En el primer paso, se realizó una indagación para encontrar información relacionada con el tema en la base de datos en Redalyc, Repositorio PUCP, Repositorio UCV, Repositorio

UPN, Repositorio UNMSM, Repositorio USIL, Repositorio UPC, Repositorio USSP y Google académico.

- En el segundo paso, con los resultados obtenidos de la indagación, se filtró la cadena de búsqueda considerando los títulos, palabras clave, entre otros.
- En el tercer paso, se identifica los estudios académicos que se encontraron en los repositorios y en Google académico.

2.2 Codificación de datos

Después de extraer los artículos, revistas científicas y tesis más relevantes se realizó la recopilación de ellos. Los artículos, revistas científicas y tesis fueron codificados de acuerdo con las características de las revistas y publicaciones.

Finalmente, se analizaron los instrumentos utilizados en los estudios y la variable.

Tabla 1. Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la tesis, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre de la tesis	Resumen	Tipo de estudio	Objetivo
2019	Ingeniería (Universidad San Ignacio de Loyola)	Rediseño de almacén y su impacto en la gestión de almacenamiento de una empresa minera	Mejorar el procedimiento de recepción del almacén de una empresa minera y que se vea reflejado en la reducción de tiempos del desarrollo de esta actividad de inicio a fin, que cada estación de trabajo muestre un aumento en su productividad y reducción de costos de almacenamiento.	(Experimental)	Rediseñar el almacén, es decir, cambiar la disposición de la codificación de cada locación y el movimiento de los materiales.
2019	Ingeniería (Universidad Privada del Norte)	Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para la reducción de costos de una empresa de alquiler y venta de maquinaria pesada.	Se presentaron problemas en la gestión de pedidos y el mal uso de su espacio para almacenar sus repuestos, ocasionando un incremento en sus costos de inventarios, además de una mala distribución de los productos generando movimientos innecesarios dentro y fuera del almacén.	(Experimental)	El objetivo de la investigación es diseñar un sistema de gestión de almacén e inventarios para reducción de costos.
2018	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Gestión de almacenes para mejorar la productividad de los despachos de la empresa asesoría del Talento Humano E.I.R.L. Lima 2018	Gestión de almacenes para mejorar la productividad de los despachos de la empresa Asesoría del Talento Humano E.I.R.L. Lima 2018, el título de la investigación tuvo como objetivo general determinar como la gestión de almacenes mejoran la productividad en dicha empresa	(Cuasi-experimental)	Determinar como la gestión de almacenes mejora la productividad de los despachos de la empresa Asesoría del Talento Humano E.I.R.L. Lima 2018.
2018	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark - Puente Piedra, 2018	En la introducción de la tesis se visualiza la problemática en forma internacional, nacional y local correspondiente a las oportunidades que se puedan dar en el almacén de producto terminado sobre la baja productividad. Se refleja la situación inicial en el pre test, se plantea la propuesta de mejora, su implementación y los resultados plasmados en el post test.	(Cuasi - experimental)	Determinar como la gestión de almacenes mejora la productividad en el almacén de producto terminado con la finalidad de aplicar mejoras para dar solución al problema general planteado.
2018	Ingeniería (Universidad Privada del Norte)	Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú S.A.C. Cajamarca 2018.	En la investigación realizada en la empresa CCA-PERÚ, se hizo un estudio en base a la información que se obtuvo de la empresa, con la finalidad de proponer una solución en cuanto a su servicio de mantenimiento que ofrece a sus clientes.	(Experimental)	Analizar información proporcionada por diversas fuentes de la empresa con el propósito de plantear una mejora. En la gestión de inventarios, se utilizaron conceptos relacionados a la clasificación ABC, permitiendo a la empresa conocer que el 20% de sus existencias concentra el 80% del valor de su inventario.
2018	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Aplicación de gestión de almacén para incrementar la productividad del almacén de materia prima de la empresa Santiplast S.R.L.-S.J.L., en el año 2018	La investigación se desarrolló con una determinada población y una muestra de 24 semanas. Para recolectar la información, se empleó la técnica de observación. El grado de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la medición del estudio fueron verificados por expertos de la universidad Cesar Vallejo, mediante el uso de fichas como gráficos estadísticos para la recolección de datos y así la adecuada comparación del pre y post de los mismos.	(Cuasi - experimental)	El objetivo de la investigación fue determinar como la gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Santiplast SRL.

2018	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Aplicación de gestión de almacén para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Cousin Import S.A.C., Los Olivos, 2018	Para la metodología utilizada en la tesis se usó el diseño cuasi-experimental, con finalidad aplicada. La población son los despachos diarios observados durante 25 días hábiles, se utilizaron los formatos de reporte de inventario y reporte de despachos diarios, para así poder analizar la eficiencia y eficacia de los despachos realizados.	(Cuasi - experimental)	La presente tesis tiene como objetivo principal determinar como la aplicación de gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa COUSIN IMPORT S.A.C.
2018	Ingeniería (Universidad Privada Antenor Orrego)	Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. 2018.	Para ello se consideró el siguiente enunciado del problema ¿En qué medida una propuesta de gestión de almacenes mejorará la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C.? Y la hipótesis planteada fue: La Propuesta de un Diseño de Gestión de Almacenes permitirá incrementar la productividad significativamente en la Empresa Danper Trujillo, S.A.C. 2018	(Cuasi - Experimental)	La presente investigación tiene como objetivo el incremento de la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. mediante una propuesta de gestión de almacenes que va desde la reestructuración de Layout hasta la implementación de una mejora continua Mejorar la productividad del almacén mediante la utilización de la metodología Gestión de inventarios, la cual se eligió debido a las diferentes herramientas que se utilizan para obtener un resultado fiable.
2017	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Aplicación de la gestión de inventarios de almacén para mejorar la productividad en la empresa Vend S.A.C., Bellavista, 2017.	Se inició el logro de los objetivos presentes, con la presentación del marco teórico relacionado con la gestión de inventarios y al almacén de repuestos. Luego, se realizó un estudio del caso definiendo la problemática, continuando con la medición de datos encontrados del momento y analizando las posibles herramientas de mejora.	(experimental)	Determinar como la gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, aumentara la productividad en el almacén. Establecer si la gestión de almacenes mejora la eficiencia en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, Callao 2017.
2017	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, para aumentar la productividad en el almacén de la empresa Transber S.A.C	La investigación fue sometida mediante del software SPSS V22, con lo cual se realizó la contrastación de la hipótesis general y la hipótesis específica. Llegando a comprobar que la gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking mejora la productividad en un 13.99 %	(Cuasi - experimental)	Determinar la gestión de almacén para mejorar la productividad de la empresa Tai Loy, Local J. Balta.
2017	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, Callao 2017	La población estuvo constituida por el total de pedidos durante 26 días (producción) de la empresa del rubro manufacturero que ascienden a 132, los mismos que fueron considerados como muestra. Se validó la autenticidad con expertos en la materia, así como la prueba de confiabilidad mediante el examen de normalidad para las herramientas empleadas que a su vez fueron hojas de registro.	(experimental)	La presente tesis tiene como objetivo principal determinar como la aplicación de gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de la empresa COUSIN IMPORT S.A.C.
2017	Ingeniería (Universidad Señor de Sipán)	Gestión de almacén para mejorar la productividad en Tai Loy s.a., local J. Balta, Chiclayo 2017	La empresa Tai Loy S.A. dedicada a la comercialización de artículos de librería - juguetería nos presenta una realidad en la cual la deficiente gestión, debido a mala planificación, demoras, tiempos excesivos, escasa planificación, se ven reflejadas directamente en los procesos principales de sus actividades causando un impacto directo en los resultados mensuales disminuyendo así su productividad a niveles significativos.	(No experimental)	

2017	Ingeniería (Universidad Nacional Mayor de San Marcos)	Mejora de la productividad de un almacén mediante la técnica Cross docking	En la actualidad todas las empresas se encuentran en una constante lucha por la supervivencia en este mundo impactado por la globalización, donde las exigencias dentro de los mercados son cada vez más crecientes. Las empresas de producción están obligadas a realizar procesos de cambio y de adaptación vertiginosa. Teniendo que considerar para ello las nuevas tendencias, los altos costos, sus estrategias de mercado (marketing), el servicio al cliente, las deficiencias existentes dentro de los procesos logísticos, así como también los inadecuados canales de distribución, estos serían algunos de los problemas a enfrentar.	(No experimental)	El objetivo de la investigación es potenciar y lograr la eficiencia en los procesos de distribución, donde el Cross Docking funciona exitosamente, ya que se logró la entrega de los productos finales de forma directa desde el proveedor hasta los almacenes
2017	Ingeniería (Universidad Privada del Norte)	Propuesta de mejora de proceso aplicando la metodología de las 5'S en la gestión del proceso de almacén de la empresa SAMMA importaciones EIRL, Lima, 2017	En el primer capítulo del presente proyecto, se expone la realidad problemática de las empresas consideradas Mype (Micro y pequeña empresa) en un contexto mundial; donde se da a conocer los problemas por la que atraviesan estas organizaciones influenciados por la globalización, debido al bajo nivel de competitividad que muchas de ellas presentan, situación que les impide poder ofertar sus productos a mercados extranjeros.	(Experimental)	El proyecto que presentamos es la propuesta de mejora en la gestión de almacenes de la Empresa Samma Importaciones EIRL, perteneciente al sector micro empresa, que está dedicada a la comercialización de productos cosméticos, con puntos de ventas distribuidos en los distritos de Lima Norte.
2016	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Optimización de la gestión de almacén para mejorar la productividad en el área de despacho de chocolate en la Empresa Compañía continental S.A.C, San Martin de Porres, 2016.	La presente tesis se titula Optimización de gestión de almacén para mejorar la productividad en el área de despachos del chocolate en la empresa Compañía Continental SAC, San Martín de Porres, 2016. Dicha empresa se encarga a la fabricación y comercialización del chocolate con los diferentes frutos secos.	(Experimental)	El objetivo principal de la investigación es a través de la implementación de clasificación ABC y de los racks, lo cual puede optimizar la distribución de los ítems mejorando así la productividad dentro de la empresa provocando una disminución de cajas golpeadas y/o maltratadas.
2016	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Gestión de almacenes para mejorar la productividad de la empresa Servicios Eléctricos Norte S.A.C-Puente Piedra-2016.	La población serán todos los datos numéricos de la empresa en estudio en relación a la gestión de almacén y la productividad del área de pedidos durante 30 días. La muestra determinada serán los datos mencionados anteriormente. La tesis será validada por el análisis de ingenieros titulados mediante el formato de juicio de expertos, se realizará la validación de los datos mediante el programa SPSS.	(Cuasi - Experimental)	El objetivo general establecer de qué manera la Gestión de almacenes mejora la productividad de la empresa Servicios Eléctricos Norte S.A.C. – Puente Piedra.
2016	Ingeniería Industrial (Universidad Cesar Vallejo)	Análisis de la gestión de almacenes y propuesta para incrementar la productividad en el Hotel Casa Andina Piura, año 2016	Para el desarrollo de la tesis se recolectó información sobre gestión de almacenes. Desde recepción, almacenaje y expedición. Por otro lado, productividad donde se escogió trabajar con eficiencia y eficacia. Es una investigación no experimental y transversal debido al tiempo ya que se estudia un aspecto del desarrollo de los sujetos en un momento dado.	(No Experimental)	En la presente investigación tiene por objetivo analizar la gestión de almacenes y la productividad en el hotel casa andina de Piura 2016 y proponer un plan de mejora para el área.

2014	Ingeniería (Universidad Privada del Norte)	Propuesta de mejora en el proceso productivo de la línea de confección de polos para incrementar la productividad de la empresa Confecciones Sol.	Con la información que se recogió para la valoración inicial, se utilizaron técnicas como: observación directa, entrevistas no estructuradas al personal y a los clientes, además de buscar soporte en otras fuentes de información. Posterior a ello, se continuo con la clasificación y procedimiento para tener en cuenta las fases principales del mismo, con ayuda de herramientas de la gestión de la calidad.	(Experimental)	La presente investigación tiene como objetivo implementar una propuesta de mejora en el proceso productivo, para incrementar la productividad de la línea de confección de polos en la empresa de confecciones "Sol".
2014	Ingeniería (Universidad Privada del Norte)	Propuesta de mejora de la gestión del almacén de repuestos para incrementar la rentabilidad en Scania del Perú S.A.	En la presente investigación se determinó que dentro de los principales problemas que se analizaron mediante el diagrama de pareto se obtuvo el nivel de servicio respecto a los costos, midiendo la disponibilidad de los repuestos, respetando las fechas, el tiempo de transporte y la demanda, afectando de esta manera las ventas tanto internas como externas.	(Experimental)	El presente trabajo tuvo como objetivo general incrementar la rentabilidad en Scania del Perú s.a. a través de una propuesta de mejora de la gestión del almacén de repuestos.
2014	Ingeniería (Universidad Nacional Mayor de San Marcos)	Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de almacén, para mejorar los procesos, optimizar costos y control de materiales en una empresa eléctrica.	La empresa EECOL Electric observamos que, dentro del área logística, el almacén tiene un inventario demasiado alto, que genera a la empresa costos por la falta de rotación de materiales que debería tener un almacén con un stock suficiente para soportar los requerimientos de sus clientes.	(No Experimental)	El objetivo de la investigación fue sugerir una nueva alternativa en la gestión de almacenamiento en el área logística, ya que debido a la actividad que se desarrolla en la empresa, esta área es de vital importancia.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas

Autores y año de publicación	Área de la revista (indexación)	Diseño			Muestra			Instrumento	Confiability	Sector industrial	Variables asociadas
		Diseño de investigación	Reporte del diseño	Muestreo (Sustento bibliográfico)	Nº Muestra	Lugar de procedencia	Instrumento (adaptación)				
Alexander, Vivas y Flores-2018	Ingeniería Industrial (Redalyc)	Investigación científica	si	Probabilístico	-	Ecuador	Observación	Si	Industrial	Investigación académica	

Hualpa y Suarez-2017	Industrial (Redalyc)	Investigación científica	Si	Probabilístico		Colombia	Observación	Si	Industrial	Investigación académica
Urbina-2015	Revista de investigación y cultura (Redalyc)	Análisis factorial	Si	Probabilístico	-	Perú	Entrevista estructurada	Si	Cultural	Proyecto académico sin fines de lucro.
Rivera, Ortega y Quiroz-2014	Industrial (Redalyc)	Análisis factorial	Si	Probabilístico	-	Perú	Observación	No	Industrial	Gerentes, jefes o encargados del área
Lopes, Gómez y Acevedo-2012	Ingeniería Industrial (Redalyc)	Análisis factorial	si	Probabilístico	Situación de la gestión de inventarios	Cuba	Observación	Si	Industrial	Gerentes, jefes y supervisores de logística
Bustos y Chacón-2007	Gerencial (Redalyc)	Análisis factorial	Si	Práctico Hipotético	-	Venezuela	Observación	Si	Industrial	Gerentes, jefes o encargados del área

Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO III – RESULTADOS

Se identificaron 132 (54 artículos-78tesis), de acuerdo con los títulos y resúmenes. Sin embargo, en la evaluación fueron separados 43 (15 artículos y 28 tesis) de acuerdo con los criterios de exclusión establecidos, se separaron 20 (11 artículos y 9 tesis) de revisión. Por lo tanto, se examinaron 12 (8 artículos y 4 tesis) de ellos que fueron analizados detenidamente.

Finalmente, después de revisar detenidamente cada publicación descartamos 17(11 artículos y 6 tesis). Por lo tanto, la unidad de análisis quedo establecida por 40 (9 artículos y 31 tesis).

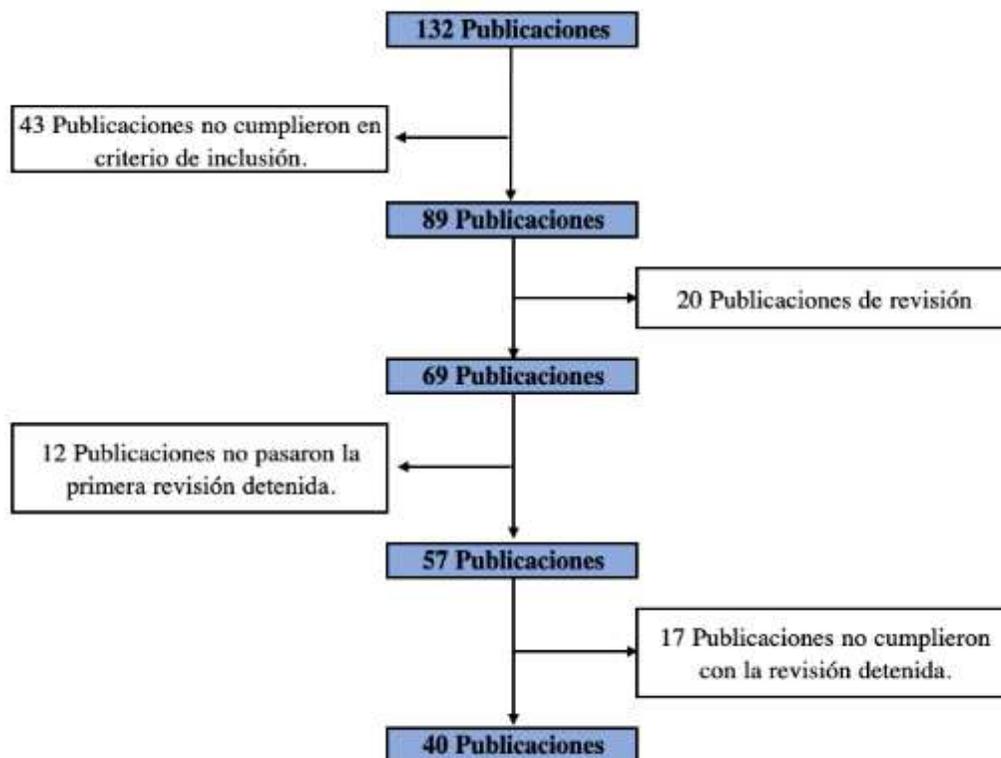


Figura 1 - Procedimiento de selección de la unidad de análisis

3.1 Revistas y publicaciones.

En la fase de análisis, de acuerdo con las particularidades de las publicaciones debemos indicar que las siete tesis pertenecen a el área de Ingeniería industrial (100%), un artículo pertenece a el área de investigación y cultura (11%) y ocho pertenecen a Ingeniería (81%). De acuerdo con el registro, nueve artículos pertenecen a Redalyc (100%), 10 tesis pertenecen al repositorio UCV (25%), 9 tesis pertenecen al repositorio UPN (23%), dos tesis pertenecen al repositorio USSP (5%), dos tesis pertenecen al repositorio USIL (5%), dos tesis pertenecen al repositorio UNMSM (5%), dos tesis pertenecen al repositorio UCSP (5%), una tesis pertenece al repositorio UPC (3%), una tesis pertenece al repositorio UNAP (3%), una tesis pertenece al repositorio UCSTM (3%), una tesis pertenece al repositorio UPAO (3%).

En el análisis del periodo de tiempo de las publicaciones se inicia con uno en los años 2007,2011,2014 y 2019. Cuatro publicaciones en el 2012,2015 y 2018. Diez publicaciones en el 2016 y cinco publicaciones en el año 2017. El 100% de autores de las publicaciones revisadas son Ingenieros Industriales de profesión. Donde podemos decir que todas las tesis son de Perú (100%).

Revistas y publicaciones

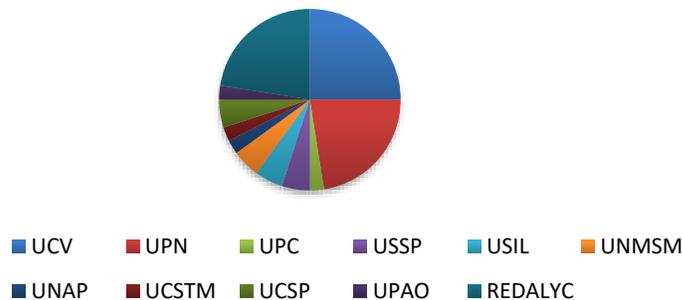


Figura 2 - Revistas y publicaciones

3.2 Diseño de las investigaciones

El diseño de investigación de las publicaciones analizadas, se hallan cuatro de tipo Análisis Factorial que representa el 10%, estos sustentados en cuestionarios. Asimismo, Rodriguez (2001) nos dice que el análisis factorial es uno de los métodos de análisis multivariable más utilizados en la investigación de las ciencias sociales. Su objetivo es el de reducir un conjunto de variables cuantitativas aleatorias (interrelacionadas) en un grupo de factores latentes (independientes), de tal manera que los factores siempre serán, en número, inferiores a las variables iniciales. (Pg. 127-142) y treinta y seis (90%) de tipo Investigación científica.

Diseño de las investigaciones



Figura 3 - *Diseño de las investigaciones*

3.3 Muestreo y características de la muestra

Gran parte de las investigaciones reportaron muestreo probabilístico en sus diversos tipos, los cuales el 56% fueron revisados. Sin embargo, el 44% restante presentan muestreo práctico hipotético, cabe resaltar que son nueve los artículos estudiados.

Geográficamente los estudios estuvieron divididos de manera equánime, dos de ellos pertenecen a Ecuador (22%), Perú (22%), Colombia (22%), Cuba (22%) y uno pertenece a Venezuela (11%).

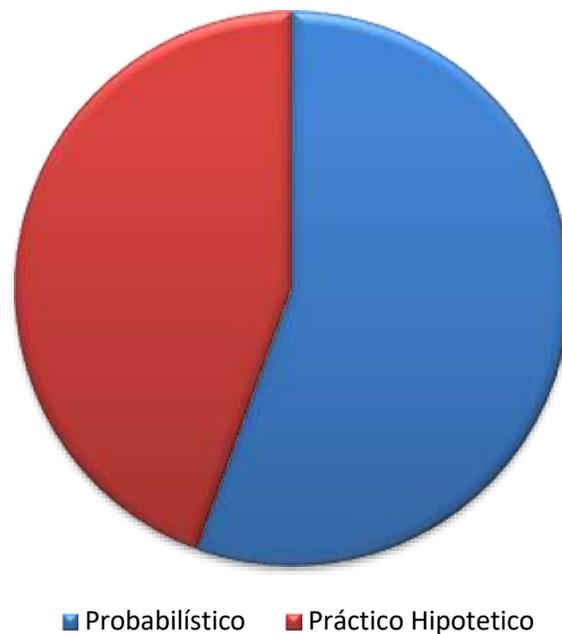


Figura 4 - *Muestreo*

3.4 Instrumentos

La herramienta más utilizada en los artículos destacados fue el método de observación con 67% que son seis artículos, mientras el 33% que falta representa el estudio mediante entrevistas estructuradas, para Denzin y Lincoln (2005, p.643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”, como método de recolección de datos, realmente influye bastante la personalidad que tenga el entrevistador. Y decía que en una entrevista estructurada: “El investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara un guion con preguntas realizado de forma secuenciada y dirigida”

3.5 Sector Industrial

Los sectores analizados fueron de mayor porcentaje el sector industrial tanto grandes, medianas y pequeñas empresas que presentaron problemas en la gestión de sus almacenes algunas de ellas son: la Industria manufacturera, la Industria Alimentaria, energía y entre otros

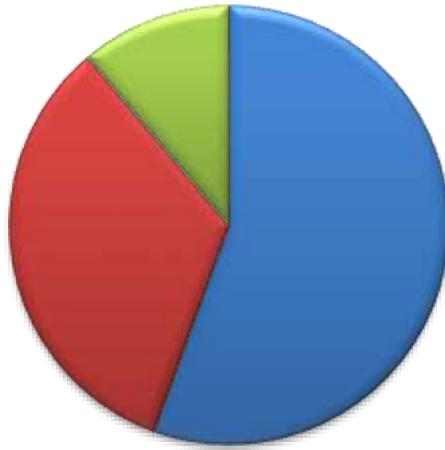
Debemos señalar que la mayor parte de las publicaciones analizadas afirman que la correcta gestión de los almacenes influye positivamente en la productividad.

3.6 Variable sociodemográfica

La agrupación de los artículos, revistas científicas y tesis analizadas nos da una expectativa de los elementos importantes en la gestión de almacenes, la cual cinco de ellas representa el 56%, predomina la posición jerárquica que tiene la industria: gerentes, jefes y supervisores de logística, por otro lado tres de ellas indican la posición de investigación

académica con 33% y por último uno muestra la posición de proyecto académico sin fines de
lucro con el 11%.

Variable sociodemográfica



- Gerentes, Jefes y supervisores logísticos
- Investigación académica
- Proyecto académico sin fines de lucro

Figura 5 - *Variable sociodemográfica*

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

La presente investigación revisa los estudios sobre el impacto productivo de la Gestión de almacenes en diferentes departamentos de Perú y en Latinoamérica durante los años de 2007-2020 se encontraron nueve artículos de investigación académica y siete tesis (100% peruanas). Redalyc, Repositorio PUCP, Repositorio UCV, Repositorio UPN, Repositorio USSP, Repositorio UNMSM, Repositorio UPC, Repositorio USIL, entre otros repositorios y Google académico fueron las seis fuentes de datos consideradas en la investigación. El objetivo principal de esta investigación fue informar los resultados encontrados sobre las principales características de la gestión de almacenes de las empresas industriales considerando que la meta es el análisis de la literatura para verificar si los artículos y tesis acatan la información del proceso de revisión sistemática de la literatura. Debemos señalar que la revisión sistemática de la literatura en este campo de estudio es limitada en idioma español. Es importante destacar que las tesis revisadas son de autoría peruana en un 100%.

Además, esta investigación aporta en el sector industrial, ya que muestra un estudio amplio de artículos, revistas científicas y tesis relacionadas con el tema de la gestión de almacenes, donde se muestra, explica e indaga la literatura sobre este tema en específico.

La inclinación de la congregación académica por la investigación de la gestión de almacenes de crecimiento en la investigación y publicación de la literatura después de 2010, con un crecimiento en cuanto a publicaciones en el año 2017 en los diferentes sectores que tiene la industria. Asimismo, la realización de esta revisión sistemática nos permitió recolectar

información sobre investigaciones realizadas con anterioridad y nos permitió ver la contribución que tienen las publicaciones.

Al realizar esta revisión sistemática notamos que la mayoría de los autores coincidían en el uso de algunas herramientas de la gestión de almacenes para llegar al objetivo principal de sus publicaciones como: el método ABC, MRP, las 5'S, la metodología SIX SIGMA, entre otros.

La literatura exploró, estudios donde se hablaba de la gestión de almacenes y las herramientas que se puede usar, la gestión de almacenes y la reducción de costos, mientras que otros hablaban de la gestión de almacenes y su impacto en la productividad, Según: Alberca, P, & Cabrejos, J. (2017). Las empresas deben conocer primero los 6 procesos de la Gestión de Almacenamiento: Planificación y organización, Recepción, Almacenamiento, Preparación de Pedidos, Movimiento e Información. Permitiendo conocer la relación de las variables: Gestión de almacén y mejora de productividad.

4.2 Conclusiones

La presente revisión sistemática de literatura sobre las características de impacto productivo de la gestión de almacenes, se utilizó la metodología de búsqueda sistemática de la literatura.

Por otra parte, se analizaron nueve artículos y treinta y un tesis las cuales son de autoría peruana al 100% para poder responder a la pregunta propuesta en la revisión sistemática de la literatura, todo ello nos permitió recolectar los datos e información ineludible en relación con almacenes, como resultado de esta investigación sistemática podemos decir que varios de los artículos y revistas científicas no presentaban uniformidad en cuanto a la información y no seguían una metodología formal, por lo tanto fueron excluidas de la revisión, en cambio los trabajos de tesis eran uniformes y seguían un formato formal de acuerdo a lo establecido en el Manual de Publicaciones – Sexta edición (APA).

Los métodos empleados en esta revisión sistemática de la literatura estuvieron en relación con la investigación, ya que de esta forma nos permitió descubrir los distintos factores que guardan relación con la gestión de almacenes en los diferentes sectores que tiene la industria ya sea en empresas grandes, medianas o pequeñas.

Asimismo, esta revisión sistemática analizó los tipos de herramientas citados en la literatura (ABC, MRP, 5'S & SIX SIGMA) los cuales nos indicaron que un almacén debe estar organizado para lograr un incremento en la productividad, a su vez reducir costos, tiempos y poder tener una filosofía de mejora continua permitiendo de esta manera llegar al cliente con productos de calidad.

Por último, llegamos a la conclusión que mediante un exhaustivo análisis de la tabla 1 y tabla 2 que se muestra en el CAPITULO II – METODOLOGÍA la gestión de los almacenes es un elemento fundamental en relación con el crecimiento de la productividad, ya que permite que los procesos cada vez sean realizados con mayor eficiencia, las empresas pueden implementar esta metodología como una estrategia debido a que su inversión en términos económicos no es muy alta y por ende esto les permitirá mejorar la productividad y competitividad en el rubro o sector comercial que se encuentren. Por lo tanto, podemos afirmar que toda empresa que quiere ser competitiva y rentable o que quiera tener un espacio en el mercado donde se encuentre, debe considerar como estrategia en su operación logística la gestión de almacenes.

REFERENCIAS

- Alarcón, A. (2019). Gestión de almacenaje para reducir el tiempo de despacho en una distribuidora en Lima. (Título profesional de ingeniero industrial y comercial). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8970/1/2019_Alarcon-Casa%C3%B1a.pdf
(Pg.12)
- Alberca, P, & Cabrejos, J. (2017). Gestión de almacén para mejorar la productividad en Tai Loy S.A., local J. balta, Chiclayo 2017 (Título de Ingeniero Industrial). Universidad Señor de Sipán, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5115/Alberca%20Infantes%20%26%20Cabrejos%20Minchan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apolinario, W. (2018). Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark - Puente Piedra, 2018 (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/38026/Apolinario_HW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bustos Flores, Carlos Enrique, & Chacón Parra, Galia Beatriz (2007). El MRP En la gestión de inventarios. *Visión Gerencial*, (1),5-17. [fecha de Consulta 3 de mayo de 2020]. ISSN: 1317-8822. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545875010>

- Cárdenas, Y & Vilquimiche, J. (2017). Nivel de la productividad en la gestión de almacenes de consumo masivo y retail de la empresa Ransa - Moche 2017. (Título profesional de Licenciado en Administración). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13169> (Pg.9-11)
- Cueva, A & Medina, K. (2018). Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú S.A.C. Cajamarca 2018. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14943> (Pg.12)
- Chávez, N & Ojeda, M. (2018). Diseño de un sistema de gestión de almacenes y su influencia en la reducción de tiempos de despacho en la empresa matizados Cajamarca EIRL. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14941>(Pg.10-12)
- Checa, P. (2014). Propuesta de mejora en el proceso productivo de la línea de confección de polos para incrementar la productividad de la empresa Confecciones Sol. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/6298> (Pg.12)
- Cornejo, M & León, F. (2017). Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Católica San Pablo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15441/1/CORNEJO_CATACORA_MEL_OPT.pdf (Pg.12)

- Díaz, R & Quispialaya, A. (2019). Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para la reducción de costos de una empresa de alquiler y venta de maquinaria pesada. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23595> (Pg.12)
- Díaz, J & Idrugo, C. (2017). Aplicación de la metodología seis-sigma para mejorar la capacidad del proceso de gestión de inventarios en el almacén de la empresa Celis Distribuciones S.A.C. Cajamarca 2017. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13685> (Pg.12)
- Díaz, S & Morales, O. (2017). Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa papelería Santa Rita S.A.C., octubre-diciembre 2014. (Título profesional de contador público). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/851/3/TL_DiazEstelaStalin_MoralesRiosOlga.pdf (Pg.13)
- García, W. (2014). Propuesta de mejora de la gestión del almacén de repuestos para incrementar la rentabilidad en Scania del Perú S.A. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/6824> (Pg.12-14)
- Guerrero, I. (2012). Propuesta de mejora en la gestión del almacén central de repuestos y suministros de una empresa industrial concretera. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. Recuperado de:

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/324574/Guerrero_JI.pdf?sequence=2&isAllowed=y (Pg.10-12)

- Hualpa Z., Andrés Mauricio, & Suarez R., Carolina (2018). Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano. *Ingeniería*, 23(1),48-69. [fecha de Consulta 4 de mayo de 2020]. ISSN: 0121-750X. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4988/498858053004/index.html>
- Jiménez, W. (2017). Gestión de almacenes para mejorar la productividad en la atención de pedidos en el almacén de productos terminados de una empresa del rubro manufacturero, Callao 2017 (Título de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21904/Jim%c3%a9nez_AW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Justino, Heber & Vargas, R. (2018). Propuesta de un sistema de gestión de almacenes para mejorar la productividad en la empresa Danper Trujillo S.A.C. 2018. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5995/1/REP_ING.IND_HEBER.JUSTINO_ROBERTO.VARGAS_SISTEMA.DE.GESTION_DATOS.pdf (Pg.10-12)
- León, L. (2014). Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de almacén, para mejorar los procesos, optimizar costos y control de materiales en una empresa eléctrica. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/9026> (Pg.12)

- Logística de ESAN, (17 octubre 2018). “¿Qué es el Layout de un almacén?”.
Recuperado: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/10/que-es-el-layout-de-un-almacen/>
- Lopes-Martínez, Igor, & Gómez-Acosta, Martha Inés, & Acevedo-Suárez, José Antonio (2012). Situación de la gestión de inventarios en Cuba. *Ingeniería Industrial*, XXXIII (3),317-330. [fecha de Consulta 3 de mayo de 2020]. ISSN: 0258-5960. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433581011>
- Lopez, J. (2016). Gestión de almacenes para mejorar la productividad de la empresa Servicios Eléctricos Norte S.A.C-Puente Piedra-2016. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3130/Lopez_AJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Pg.11)
- Manihuari, Z. (2017). Análisis de la gestión de almacenes en la Farmacia America S.R.L, periodo 2017. (Título profesional de contadora pública). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Perú. Recuperado de: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5876/Zenith_tesis_titulo_2_018.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Pg.10-12)
- Medina, J. (2017). Aplicación de la gestión de inventarios de almacén para mejorar la productividad en la empresa VEND S.A.C., Bellavista, 2017 (Título de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1666/Medina_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Miranda, K. (2018). Gestión de almacenes para mejorar la productividad de los despachos de la empresa asesoría del Talento Humano E.I.R.L. Lima 2018 (Título profesional de ingeniera industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36240/Miranda_AKY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, J & Méndez, M. (2017). Propuesta de mejora de proceso aplicando la metodología de las 5'S en la gestión del proceso de almacén de la empresa SAMMA importaciones EIRL, Lima, 2017. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12924> (Pg.12)
- Paredes, D & Vargas, R. (2018). Propuesta de mejora del proceso de almacenamiento y distribución de producto terminado en una empresa cementera del sur del país. (Título profesional de ingeniería industrial). Universidad Católica San Pablo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15643/1/PAREDES_FERN%C3%81NDEZ_DAN_PRO.pdf (Pg.12)
- Piñero, Edgar Alexander, & Vivas Vivas, Fe Esperanza, & Flores de Valga, Lilian Kaviria (2018). Programa 5S's para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo. Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, VI(20),99-110.[fecha de Consulta 4 de mayo de 2020]. ISSN: 1856-8327. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2150/215057003009/index.html>

- Quispe, C. (2018). Aplicación de gestión de almacén para incrementar la productividad del almacén de materia prima de la empresa Santiplast S.R.L.-S.J.L., en el año 2018. (Grado académico de ingeniero industrial) Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34392/QUISPE_PCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Pg.11)
- Rimarachin, M. (2016). Optimización de la gestión de almacén para mejorar la productividad en el área de despacho de chocolate en la Empresa Compañía continental S.A.C, San Martin de Porres, 2016. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18651/Rimarachin_CMJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Pg.12)
- Rivera Poma, Juan Manuel, & Ortega Pernia, Edith, & Pereyra Quiroz, Julio (2014). Diseño e implementación del sistema MRP en las pymes. *Industrial Data*, 17(2),48-55. [fecha de Consulta 3 de mayo de 2020]. ISSN: 1560-9146. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81640856006>
- RODRÍGUEZ JAUME, María José; MORA CATALÁ, Rafael. "Análisis factorial". En: *Estadística informática : casos y ejemplos con el SPSS / María José Rodríguez Jaume, Rafael Mora Catalá*. Alicante : Publicaciones de la Universidad de Alicante, 2001. ISBN 84-7908-638-6, pp. 127-142
- Rospliguosi, D. (2019). Rediseño de almacén y su impacto en la gestión de almacenamiento de una empresa minera (Título profesional de ingeniero industrial y

comercial). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9049/1/2019_Rospigliosi-Iparraguirre.pdf

- Salazar, A. (2017). Gestión de inventario por el método ABC en el proceso de picking, para aumentar la productividad en el almacén de la empresa Transber S.A.C. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12563/Salazar_PAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, H. (2017). Mejora de la productividad de un almacén mediante la técnica Cross docking. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/11213> (Pg.9-12)
- Saldaña, M. (2017). Propuesta de mejora de la gestión del almacén general para reducir los costos operativos en la empresa agroindustrial del Perú S.A.C. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12530> (Pg.8-11)
- Tantarico, F & Yerrén, W. (2017). Gestión de la producción por procesos para mejorar la productividad en la carpintería negocios generales Geral, Bagua Grande - Amazonas, 2017. (Título profesional de licenciado en Administración). Universidad Señor de Sipán, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4498/TANTARICO%20MOLOCHO%20%26%20YERREN%20ZU%c3%91IGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (Pg.10-12)

- Tarrillo, J. (2016). Análisis de la gestión de almacenes y propuesta para incrementar la productividad en el Hotel Casa Andina Piura, año 2016. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7953/tarrillo_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y (Pg.9.13)
- URBINA ROSAS, Claudia (2015). Manejo de clientes en situaciones difíciles. UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, 4(2),136-140. [fecha de Consulta 3 de mayo de 2020]. ISSN: 2305-8552. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974015>
- Yumpo, L. (2018). Aplicación de gestión de almacén para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Cousin Import S.A.C., Los Olivos, 2018. (Título profesional de ingeniero industrial). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35945> (Pg.10-12)