

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“AMBIENTE LABORAL EN EMPRESAS
INDUSTRIALES DURANTE EL PERIODO 2015 –
2019”: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA
LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Jannier Smith Leon Ventura

Luis David Castillo Inga

Asesor:

Mg. Cristian Joel Martinez Agama

Lima - Perú

2020



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Cristian Joel Martinez Agama, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de negocios, Carrera profesional de administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación de los estudiantes:

- Leon Ventura Jannier Smith
- Castillo Inga Luis David

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “Ambiente laboral en empresas industriales durante el periodo 2015 - 2019”, para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual **AUTORIZA** a los interesados para su presentación.



Cristian Joel Martinez Agama

Asesor de tesis

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Sr(a) *Lic. Angela Maza Chumpitaz*, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación de los estudiantes: *Leon Ventura Jannier Smith y Castillo Inga Luis David* para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: Ambiente laboral en empresas industriales durante el 2015 – 2019.

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo: Excelente [20 – 18]

Sobresaliente [17 – 15]

Bueno [14 – 13]

Desaprobado

Lic. Angela Maza Chumpitaz

Evaluador

DEDICATORIA

Dedico este proyecto principalmente a Dios, por guiarnos y estar a nuestro lado en todo momento. A nuestros padres, abuelos, amigos incondicionales por la ayuda desinteresada brindada en cada obstáculo que en nuestra vida se presenta. Gracias a sus ejemplos hoy hemos llegado a cumplir una de nuestras metas. A nuestros hermanos, que con sus consejos nos han sabido orientar por el sendero de la superación, y a todas las personas que de una u otra manera siempre nos han apoyado. Gracias...

AGRADECIMIENTO

Agradecemos enormemente a nuestros padres quienes a lo largo de toda nuestra vida nos han apoyado y motivado en nuestra formación académica, creyeron en nosotros en todo momento y no dudaron de nuestras habilidades. A nuestros profesores a quienes les debemos gran parte de nuestros conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como profesionales con sentido de seriedad, disciplina, responsabilidad y rigor académico.

Tabla de contenido

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	18
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de artículos/documentos encontrados.....	18
Tabla 2. Relacion de artículos teóricos eliminados.	18
Tabla 3. Relación de artículos/documentos con variable distinta eliminados.	19
Tabla 4. Relacion de documentos a analizar.	20
Tabla 5. Información recolectada según base de datos, buscador y cantidad.....	22
Tabla 6. Comparación de Resultados dos artículos según Autor y Año.	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procedimiento de selección de la variable en estudio	15
Figura 2. Artículos por sector	16

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en una revisión sistemática sobre la importancia del ambiente laboral en empresas industriales en estos últimos tiempos. La búsqueda ha sido realizada en las bases de datos: Dialnet, Redalyc y Mendeley utilizando la búsqueda de palabras de ambiente laboral. La unidad de análisis fue constituida por 25 artículos académicos, en los cuales destaca la importancia de la variable y el impacto que tiene en los colaboradores en la productividad de los mismos. Debido a ello, se puede afirmar que los estudios colaboran con el objetivo presentado.

PALABRAS CLAVES: Ambiente laboral, revisión sistemática, productividad.

ABSTRACT

This research work consists of a systematic review of the importance of the work environment in industrial companies in recent times. The search was carried out in the databases: Dialnet, Redalyc and Mendeley using the work environment word search. The analysis unit was made up of 25 academic articles, in which the importance of the variable and the impact that it has on collaborators in their productivity are highlighted. Due to this, it can be affirmed that the studies collaborate with the presented objective.

KEYWORD: Work environment, systematic review, productivity.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realiza mediante la aplicación práctica de una revisión sistemática donde la variable de análisis es ambiente laboral y que mediante el estudio de la literatura se podrá concluir métodos y estrategias que ayudaran a establecer un ambiente en el que el trabajador tenga un mayor desenvolvimiento en su vida laboral.

Según Serrano & Ibáñez (2015) indica que: “El impacto emocional provoca consecuencias negativas en el ámbito laboral, tanto sobre la organización como sobre la propia persona”.

El rol de las emociones, juega un papel importante en el ambiente laboral. Teniendo en cuenta que el personal es la fuente primaria para el desarrollo de cualquier tipo de actividad.

El estrés laboral se definiría como la reacción que puede tener el individuo frente a las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, pocas oportunidades para tomar decisiones o ejercer control poniendo a prueba su capacidad para afrontar la situación (Gutiérrez & Vilorio, 2014)

Tener un ambiente laboral óptimo va relacionado con motivación laboral, ya que es uno de los ingredientes fundamentales para que los trabajadores tengan satisfacción laboral y felicidad al hacer su trabajo.

Varios estudios han demostrado que las condiciones en que se desempeña un puesto de trabajo, la oportunidad de controlar, la adecuación entre las exigencias del cargo y las capacidades de la persona que lo desempeña, las

relaciones interpersonales, la remuneración y la seguridad física, entre otros, son factores relevantes para el bienestar (Luengo, Astudillo, & Contreras, 2014; Valero, Riaño, & Rodríguez, 2014).

En cuanto al entorno de trabajo, se considera un factor determinante que influye directamente en los trabajadores. Hoy en día la estabilidad laboral torna en base a un buen ambiente laboral, debido que el personal prefiere un ambiente en cual se pueda desarrollar a su máximo potencial sin ningún tipo de inconveniencia en su labor diaria, poniendo como prioridad el ambiente antes que un aumento económico. La importancia es que se busca tener una organización saludable, en los que los empleados se encuentren motivados, tengan iniciativa propia, sean proactivos, tengan ganas de poder ayudar a los demás, que hagan aporte en beneficio de la empresa y sobre todo que se sientan comprometido con los objetivos que se ha planteado la misma.

Las políticas de recursos humanos deben estar sincronizadas porque las organizaciones modernas están cambiando en una dirección que se basa cada vez más en el conocimiento psicológico y la experiencia, en la autogestión y la atención a necesidades individuales y colectivas de sus empleadas y empleados, de la organización y de la sociedad en general (Serrano & Ibáñez, 2015, p. 21).

Del artículo anterior, lo tradicional donde el trabajador solo estaba para cumplir con los fines empresariales está siendo cambiado por un pensamiento en el cual la empresa está invirtiendo esfuerzos de colaboración, para maximizar el bienestar de las personas ya sea adecuando ambientes, generado nuevos puestos con una perspectiva distinta, dando

oportunidades a los empleados que les permita el desarrollo profesional, entre otros aspectos que les permita tener un balance entre su vida laboral y vida diaria.

A través de la presente investigación se busca determinar los factores que impulsan tener un buen ambiente, que permita el desarrollo óptimo de las empresas industriales en el Perú.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La metodología de la presente investigación se mostrara en las siguientes líneas, de esta manera se buscará brindar un detalle del proceso por el cual se llevó a cabo para la selección de todos los artículos seleccionados o no seleccionados, desarrollando el criterio de elegibilidad, la fuente de búsqueda y selección de los artículos.

2.1. Tipo de estudio

La pregunta de investigación establecida fue la siguiente ¿Cuál es la importancia del ambiente laboral en las empresas industriales?

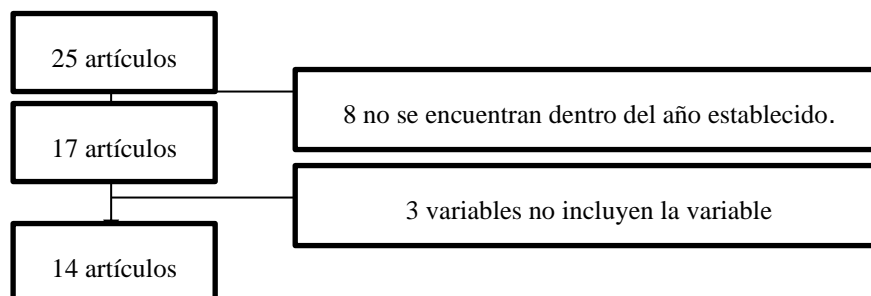
2.2. Criterios de elegibilidad

La recopilación de información se realizó durante el mes de mayo del año 2020, considerando como criterios de elegibilidad.

- (a) Que los documentos sean digitales.
- (b) Que han sido publicados a partir del año 2010.
- (c) Que estén publicados en idioma español.
- (d) Que este publicado todo el documento completo.
- (e) Que contengan el tema de investigación de ambiente laboral.

Se identificaron 25 artículos, de los cuales once fueron descartados antes del análisis principal. En ese sentido, la unidad de análisis quedó conformada por quince artículos tal como se muestran en la figuran^o1.

Figura 1. *Procedimiento de selección de la variable en estudio*



Fuente: elaboración propia.

De la figura 1 se detalla que de los 25 artículos encontrados se registran 14 para el análisis de la revisión sistemática porque va enlazado a la variable de estudio y al año para poder obtener un resultado alineado a la revisión sistemática que permita obtener un compendio de fuente resumida.

2.3.Fuente de búsqueda:

Para certificar la información, se consideraron solo bases de datos científicas, artículos académicos y repositorios universitarios confiables tales como Scielo, Redalyc y Mendeley, las mismas que son fuentes de libre acceso. De donde se visualizaron los artículos científicos a utilizar.

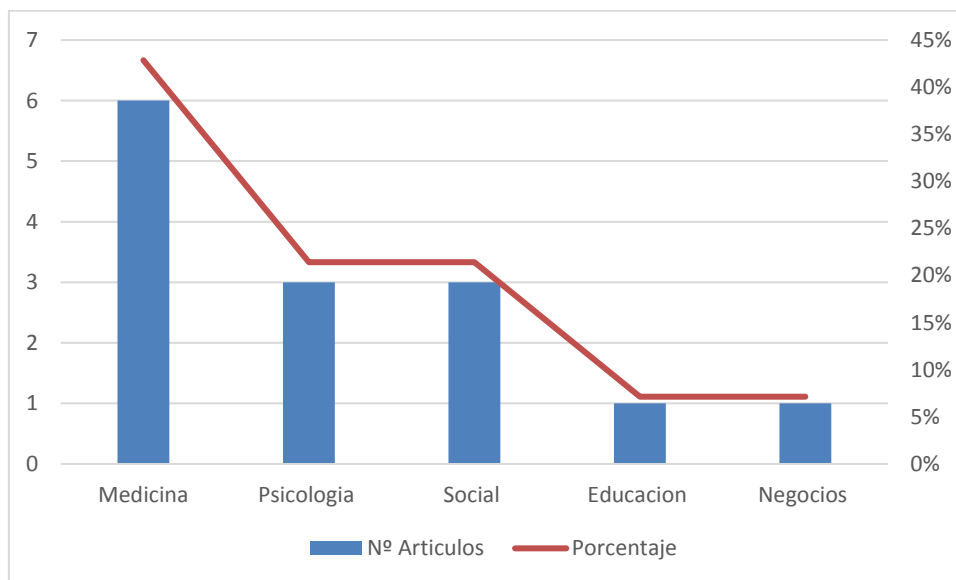
2.4.Búsqueda:

El proceso de búsqueda fue dividido en fases:

- (a) Primera fase: Identificación de artículos de investigación que contengan la variable ambiente laboral en las siguientes fuentes respectivamente: Mendeley, Scielo y Redalyc.
- (b) Segunda fase: Selección de artículos en idioma español y que contenga mayor relación con el tema ya mencionado.

(c) Tercera fase: Análisis y lectura de todos los artículos, con la finalidad de profundizar más en la variable y se puede obtener mayor conocimiento sobre ambiente laboral. Respecto a las características de los documentos, seis pertenecen al área de medicina (47%), tres pertenecen al área de la psicología (20%), tres pertenecen a temas relacionados a la sociedad (20%), uno pertenece al sector de educación (7%) y por último uno pertenece al área de negocios (7%).

Figura 2. *Artículos por sector*



Fuente: elaboración propia.

De la figura N° 2 en términos de la investigación de los artículos, los sectores que más contribuyeron al tema de investigación, fueron medicina, psicología y social. Destacando el sector medicina con un 40%, siendo el porcentaje más alto, ya que las investigaciones realizadas provienen en su gran mayoría de revistas relacionadas a la medicina dado que esta variable afecta significativamente en la salud del colaborador.

2.5. Selección de datos:

El proceso de selección de datos de los artículos seleccionados han sido elaborados siguientes una secuencia de datos, las características empleadas fueron las siguientes: Autor, nombre de la revista, año de publicación e idioma. Así mismo, se obtuvo información respecto al sustento bibliográfico.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se mostraran en las siguientes líneas, de esta manera se busca brindar un detalle de todos los artículos seleccionados o no seleccionados, argumentando el motivo de exclusión, el comparativo entre dos autores, el análisis global de la parte fundamental de la metodología.

Tabla 1. *Relación de artículos/documentos encontrados*

Clasificación de documentos	Cantidad
Aplicativo	14
Artículo	8
Variable Distinta	3
Total general	25

Fuente: elaboración propia.

Se identificaron 25 artículos como se muestra en la Tabla 1, de los cuales once fueron descartados antes del análisis principal debido a que 3 no poseían la variable ambiente laboral y 8 no eran investigaciones actuales y por lo tanto no estaban dentro del rango establecido (2010 – 2020). De esta manera, se toman para la investigación 14 artículos aplicativos (artículos aptos para la extracción de información).

Tabla 2. *Relación de artículos teóricos eliminados.*

Documento	Clasificación
Ambiente laboral en los policlínicos universitarios	Artículo

Las emociones en el ambiente laboral: un nuevo reto para las organizaciones	Artículo
Asociación entre la contaminación del ambiente laboral y las enfermedades respiratorias en una empresa minera	Artículo
Calidad de vida y trabajo. Algunas consideraciones sobre el ambiente laboral de la oficina	Artículo
El ambiente laboral. Tendencias y percepciones.	Artículo
Estudio exploratorio sobre el tema de la espiritualidad en el ambiente laboral	Artículo
Evaluación de métodos analíticos para la cuantificación de Aquil - Cianoacrilatos en el ambiente laboral	Artículo
Ambiente Laboral y Condiciones de Salud de las Enfermeras en los Hospitales de las Fuerzas Armadas, Es SALUD y Clínicas Particulares de Lima Metropolitana – 1996	Artículo

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2, ocho de los artículos (estudios fuera de tiempo) no cumplen con los requisitos establecidos dado que las investigaciones no se encuentran dentro del límite de tiempo establecido (2010 – 2020) y no permitirán determinar la importancia la presente investigación.

Tabla 3. *Relación de artículos/documentos con variable distinta eliminados.*

Documento	Clasificación
Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral	Variable Distinta
Satisfacción de los residentes de medicina familiar con el ambiente académico laboral	Variable distinta

La tuberculosis como problemática presente en el ámbito laboral Variable distinta

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 3, tres investigaciones no incluyeron variable de ambiente laboral como objetivo principal de estudio (variable distinta) por lo tanto fueron descartados del proceso de investigación ya que poseían la variable ámbito laboral.

Tabla 4. *Relación de documentos a analizar.*

Documento	Revistas	Rubros Aplicados
El ambiente laboral de la cirugía: un esfuerzo de todos	Revista Colombiana de Cirugía	Medicina
Riesgos psicosociales y estrés en el ambiente laboral	Revista Salud Uninorte	Psicología
Clima, ambiente y satisfacción laboral: Un desafío para la enfermería	Revista Cubana de Enfermería	Medicina
La prevención de las situaciones de impacto emocional en el ambiente laboral. Estudio teórico y análisis de su incidencia en el personal sanitario de la comunidad autónoma de Euskadi-España	Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas	Sociedad
Relación Entre los Cambios del Ambiente Laboral Ocasionados Postevento Sísmico del 27 Febrero 2010 y la Presencia de Ansiedad y Estrés Laboral en el Profesional de Enfermería	Ciencia & trabajo	Sociedad
Aproximación a un modelo de costo eficacia de protectores auditivos en el ambiente laboral	Medicina y Seguridad del Trabajo	Medicina

La bioseguridad y el ambiente laboral en estomatología	Revista Médica Electrónica	Medicina
El ambiente laboral como fuente de exposición al humo de tabaco ambiental: Estudio en trabajadores de bares y restaurantes de Santiago, Chile	Revista médica de Chile	Medicina
Validación de un cuestionario para evaluar riesgos psicosociales en el ambiente laboral en Chile	Revista Médica de Chile	Psicología
El ruido en el ambiente laboral estomatológico	Medisan	Medicina
Incidencia del ambiente laboral en la ecología humana del docente universitario	Revista Eleuthera	Educación
Diseño, construcción y validación de una escala para medir el cyberbullying en un ambiente laboral	Forum Empresarial	Negocios
Factores psicosociales del ambiente laboral que caracterizan a funcionarios con contratación a término fijo e indefinido de una universidad privada de la ciudad de Cali	Revista Científica Guillermo de Ockham	Psicología
Ambiente laboral, estrategias de austeridad y criterios de excelencia, usadas en situaciones de crisis, desde la perspectiva del trabajador	Investigación y Ciencia	Sociedad

Fuente: elaboración propia

En la tabla 4 la unidad de análisis quedó conformada por 14 artículos, dado que se encontraban dentro del año establecido (2010-2020) además de contener la variable ambiente laboral en el título de investigación y por último los artículos elegidos provienen de fuentes confiables.

Tabla 5. *Información recolectada según base de datos, buscador y cantidad.*

Base de datos/Buscador	Cantidad
Mendeley	3
Redalyc	4
Scielo	7
Total general	14

Fuente: elaboración propia

En la tabla 5 se indica las bases de datos y buscadores utilizados con su respectiva cantidad de artículos para la realización de la investigación. Tomando en cuenta que se tomaron fuentes confidenciales para la realización de esta, en su gran mayoría la fuente SCIELO con 7 artículos, dado que es la base de datos con mayor relación a la medicina humana.

Tabla 6. *Comparación de Resultados dos artículos según Autor y Año.*

Autor y año	Resumen de los resultados
Múnera, A. (2019)	La asociación no cuenta con mecanismos de presión económica ni jurídica para regular el mercado de la cirugía en Colombia, además en un sistema de salud creado sin regulación laboral y que favorece a los grandes grupos económicos, deteriorará gravemente la condición laboral y salarial del cirujano.
Contreras, I. Reynaldos, G. & Cardona, A. (2015)	Existen herramientas válidas y confiables para medir los términos estudiados, las cuales pueden ser complementadas

con estudios en profundidad de las necesidades de los grupos evaluados, para así generar propuestas de mejoras en la calidad del empleo o trabajo de los grupos de enfermería en Latinoamérica.

Valero, I. Riaño, I. &
Rodríguez F. (2014)

Los resultados evidencian la existencia de una problemática en relación con la efectiva protección auditiva en los trabajadores en su ambiente laboral, asociada tanto a la información pública suministrada por los fabricantes de elementos de protección auditiva, como a los criterios utilizados por los empleadores en la compra de dichos elementos.

Aceituno, P. Iglesias, V.
Erazo, M. Droppelmann
A. Orellana, C. Navas, A.
(2010)

El objetivo es determinar el nivel de exposición al tabaco en lugares tales como bares y restaurantes. Haciendo uso de monitores digitales, se concluye que los trabajadores de restaurantes presentan niveles de exposición significativamente más bajos en relación a trabajadores de bares, y también se determina que, dentro de un local, las personas más expuestas son los meseros.

Grass, Y. Castañeda, M.
Pérez, G. Rosell, L. Roca,
L. (2017)

Se toma en cuenta un estudio en base al ruido en el ambiente laboral estomatológico. Los resultados del presente estudio coinciden con los de Espinoza quienes refirieron niveles de ruido de 76 dB, 74,2dB y 75 dB, respectivamente, sin diferencias considerables en los diferentes registros. Por

último, se concluye que el departamento con mayor nivel de ruido fue el de Prótesis (73,2 dB) y con mayor nivel de ruido de fondo, los de Conservadora y Prótesis (68,6 y 68,1 dB, respectivamente).

Martínez, J. (2012)

En algunos servicios estomatológicos matanceros existen evidencias de dificultades en el cumplimiento de las normas de bioseguridad y en el mantenimiento de un ambiente laboral favorable. La bioseguridad en Estomatología y un ambiente laboral de calidad para pacientes y prestadores, contribuyen a la excelencia y eficiencia del sistema de salud.

Fuente: elaboración propia a partir de los artículos seleccionados.

En la tabla 6, los resultados obtenidos explican la importancia de la variable en los diferentes rubros laborales. Que indican que ante un mal manejo laboral, afectaría negativamente el desempeño laboral por parte del colaborador. Es por ello importante mencionar que el ambiente laboral debe estar regularizado para un mejor desempeño.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se logró determinar la importancia del ambiente laboral, cuya finalidad establece un entorno de trabajo adecuado donde los colaboradores puedan desenvolverse y desempeñar funciones a un 100%.

Tener un ambiente laboral óptimo, depende de factores importante como la motivación laboral, cuyo objetivo es lograr la satisfacción, donde se tenga un personal en óptimas condiciones, motivado a cumplir indicadores.

Las normas de convivencia dentro de un centro laboral, indirectamente juega un papel importante en la vida del trabajador, por ejemplo el ruido, gases tóxicos, etc. Son factores que afectan la salud del trabajador, afectando negativamente el desempeño del mismo.

El ambiente laboral, es un factor determinante en referencia a la estabilidad laboral, ya que las preferencias de los trabajadores últimamente han estado cambiando, poniendo el ambiente laboral por encima de una remuneración económica.

Dentro del desarrollo de trabajo, se encontraron limitaciones con respecto a la búsqueda de artículos relacionados a empresas industriales, ya que la mayoría pertenecía al rubro de medicina. Además, muchos de los artículos encontrados no estaban dentro del rango (2010-2020) siendo excluidos directamente.

En referencia a recomendaciones, se recomienda enfatizar los tipos de investigaciones en rubros industriales ya que son industrias que mueven grandes porcentajes de trabajadores. Teniendo en cuenta que la productividad va de la mano con ambiente laboral.

REFERENCIAS

- Aceituno, P. & Iglesias, V. & Erazo, M. & Droppelmann, A. & Orellana, C. & Navas, A. (2010). El ambiente laboral como fuente de exposición a humo de tabaco ambiental: Estudio en trabajadores de bares y restaurantes de Santiago, Chile. *Revista médica de Chile*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872010001300007&lang=es
- Acosta, I. (2006). El ambiente laboral. Tendencias y percepciones. *Trabajo y Sociedad*. Recuperado de <https://www.mendeley.com/catalogue/bea7de61-49d1-33b8-80d3-a8ce1da34e5d/>
- Alvarado, R. & Pérez, J. & Saavedra, N. & Fuentealba, C. & Alarcón, A. & Marchetti, N. & Aranda, W. (2012). Validación de un cuestionario para evaluar riesgos psicosociales en el ambiente laboral en Chile. *Revista Medica de Chile*. Recuperado de <https://www.mendeley.com/catalogue/85b595ef-9ff8-3723-9345-ff410ad14f1b/>
- Cañizares, M. & Ibarra, E. & González, R. & Bada, N. (2005). EVALUACIÓN DE MÉTODOS ANALÍTICOS PARA LA CUANTIFICACIÓN DE ALQUIL – CIANOACRILATOS EN EL AMBIENTE LABORAL. *Revista Cubana de Química*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=443543685025>
- Cárdenas, E. & Cabrera, C. & Viniegra, L. & González, H. & Luce, E. & Ortiz, M. (2010). Satisfacción de los residentes de medicina familiar con el ambiente académico laboral. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745507019>
- Carrión, M. & Hernández, T. (2018). Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral. *Salud Uninorte - Barranquilla*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v34n3/2011-7531-sun-34-03-705.pdf>
- Contreras, I. & Reynaldos, G. & Cardona, A. (2015). Clima, ambiente y satisfacción laboral: Un desafío para la enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. Recuperado de <https://www.mendeley.com/catalogue/ec15d4ad-d0cf-336c-a25e-af0d1795dcec/>

- Feldman, L. & Blanco, G. (2006). LAS EMOCIONES EN EL AMBIENTE LABORAL: UN NUEVO RETO PARA LAS ORGANIZACIONES. Revista de la Facultad de Medicina. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04692006000200002&lang=es
- Fernández, L. (2017). Diseño, construcción y validación de una escala para medir el cyberbullying en un ambiente laboral. Forum Empresarial. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63154910004>
- Grass, Y. & Castañeda, M. & Pérez, G. & Rosell, L. & Roca, L. (2017). El ruido en el ambiente laboral estomatológico. Medisan. Recuperado de <https://www.mendeley.com/catalogue/81c2e119-3787-32a0-a30d-c7c5cc3740ad/>
- Guerrero, J. & Cañedo, R. & Rubio, S. & Cutiño, M. & Fernández, D. (2006). Calidad de vida y trabajo. Algunas consideraciones sobre el ambiente laboral de la oficina. Artículo de revisión. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000400005&lang=es
- Guerrero, Y. & García, L. (2015). INCIDENCIA DEL AMBIENTE LABORAL EN LA ECOLOGÍA HUMANA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO. Revista Eleuthera. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585961404004>
- Gutiérrez, A. & Viloria, J. (2014). Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral. Revista Salud Uninorte. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100001&lang=es
- Loli, A. (2000). Ambiente Laboral y Condiciones de Salud de las Enfermeras en los Hospitales de las Fuerzas Armadas, EsSALUD y Clínicas Particulares de Lima Metropolitana - 1996. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/379/37961205.pdf>
- López, G. & Yera, I. & Aparicio, G. & Valdés, M. & Hernández, E. & González, E. (2005). Asociación entre la contaminación del ambiente laboral y las enfermedades respiratorias en una empresa minera. Revista Cubana de Medicina General Integral.

Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252005000500007&lang=es

Lucero, D. & Muñoz, A. (2016). La tuberculosis como problemática presente en el ámbito laboral. *Investigaciones Andina*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239047318008>

Luengo, C. & Astudillo, Á. & Contreras, S. (2014). Relación Entre los Cambios del Ambiente Laboral Ocasionados Postevento Sísmico del 27 Febrero 2010 y la Presencia de Ansiedad y Estrés Laboral en el Profesional de Enfermería. *Ciencia & trabajo*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492014000100002&lang=es

Madero, S. (2011). Ambiente laboral, estrategias de austeridad y criterios de excelencia, usadas en situaciones de crisis, desde la perspectiva del trabajador. *Investigación y Ciencia*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67421408006>

Martínez, J. (2012). La bioseguridad y el ambiente laboral en estomatología. *Revista Médica Electrónica*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000600011&lang=es

Múnera, A. (2019). El ambiente laboral de la cirugía: un esfuerzo de todos. *Revista Colombiana de cirugía*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-75822019000100014&lang=es

Orozco, O. (2010). Factores psicosociales del ambiente laboral que caracterizan a funcionarios con contratación a término fijo e indefinido de una universidad privada de la ciudad de Cali. *Revista Científica Guillermo de Ockham*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316833005>

Pérez, J. (2007). Estudio exploratorio sobre el tema de la espiritualidad en el ambiente laboral. *Revista de Investigación*. Recuperado de <https://www.mendeley.com/catalogue/b8dfd80e-e480-3481-a902-f994dacee104/>

- Pérez, L. & Soler, S. & Díaz, L. (2009). Ambiente laboral en los policlínicos universitarios. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000200004&lang=es
- Serrano, M. & Ibáñez, M. (2015). La prevención de las situaciones de impacto emocional en el ambiente laboral. Estudio teórico y análisis de su incidencia en el personal sanitario de la comunidad autónoma de Euskadi-España. Trabajo y sociedad. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712015000200025&lang=es
- Valero, I. & Riaño, M., & Rodríguez, F. (2014). Aproximación a un modelo de costo eficacia de protectores auditivos en el ambiente laboral. Medicina y Seguridad del Trabajo. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2014000200004&lang=es

El formato de la tesis, las citas y las referencias se harán de acuerdo con el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association sexta edición, los cuales se encuentran disponibles en todos los Centros de Información de UPN, bajo la siguiente referencia:

Código: 808.06615 APA/D

También se puede consultar la siguiente página web:

<http://www.apastyle.org/learn/tutorials/index.aspx>