



Annex

Treball fi de màster

Títol TFM: Planificació didàctica: "La seguretat a Internet"

Cognoms: SAEZ GARCIA

Nom: LAURA

Titulació: Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

Especialitat: Tecnologia

Director/a: IGNACIO DE CORRAL MANUEL DE VILLENA

Data de lectura: 30-06-2011

INDEX

| | |
|---|---|
| ANNEX A. ENQUESTA I RESULTATS | 1 |
| A.1. L'enquesta..... | 1 |
| A.2. Principals resultats de l'enquesta | 3 |
| A.3. Gràfiques dels resultats | 4 |

ANNEX A. ENQUESTA I RESULTATS

A.1. L'enquesta

L'enquesta que es va passar a tots els/les alumnes del centre de pràctiques és la següent:

| <u>ENQUESTA SOBRE L'ÚS D'INTERNET</u> | |
|--|--|
| Marca amb una X en quin curs estàs: | |
| CURS: | <input type="checkbox"/> 1r d'ESO <input type="checkbox"/> 2n d'ESO <input type="checkbox"/> 3r d'ESO <input type="checkbox"/> 4t d'ESO |
| Contestar a aquesta enquesta només et portarà uns minuts. Llegeix amb atenció les següents preguntes i respon amb una X: | |
| 1.- Fas servir l'ordinador fora de l'escola? | <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No |
| 2.- Et connectes a Internet fora de l'escola? | <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No |
| 3.- Quantes hores a la setmana et connectes a Internet? | <input type="checkbox"/> Mai <input type="checkbox"/> de 1 a 3 hores <input type="checkbox"/> de 4 a 6 hores <input type="checkbox"/> Més de 6 hores |
| 4.- Quin programa informàtic et protegeix de les amenaces informàtiques com els virus? | <input type="checkbox"/> Un plug-in <input type="checkbox"/> Els certificats <input type="checkbox"/> L' antivirus <input type="checkbox"/> No ho sé digitals |
| 5.- Tens compte de correu electrònic? | <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No |
| 6.- Si reps un correu electrònic d'un desconegut, què fas? | <input type="checkbox"/> Els obro sempre <input type="checkbox"/> Els obro en funció de qui ho envia o del títol del missatge <input type="checkbox"/> Els esborro sense obrir <input type="checkbox"/> No m'arriben correus / no consulto el correu <input type="checkbox"/> No ho sé |
| 7.- Si reps un correu electrònic que sembla estrany però te l'ha enviat algun dels teus amics, què fas? | <input type="checkbox"/> Els obro sempre <input type="checkbox"/> Els obro només si crec que no són perillosos <input type="checkbox"/> Els esborro sense obrir <input type="checkbox"/> No m'arriben correus / no consulto el correu <input type="checkbox"/> No ho sé |
| 8.- Utilitzes el Messenger, Facebook, Tuenti o altres de semblants? | <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No |
| 9.- Com és el nom d'usuari que utilitzes per entrar al Messenger, Facebook, Tuenti, etc...? | <input type="checkbox"/> És el meu nom <input type="checkbox"/> És el meu nom però una mica canviat <input type="checkbox"/> És un nom inventat o nick <input type="checkbox"/> No ho sé |

10.- Com és la contrasenya que utilitzes? (Pots marcar més d'una resposta)

- És una barreja de números i lletres Té més de 8 caràcters Són paraules inventades Barreja majúscules i minúscules No ho sé

11.- Li dius a algú el teu nom d'usuari i contrasenya?

- Sí No

12.- Expliques al teu blog o al Facebook (o altres xarxes socials) les coses que fas?

- Sí No

13.- Fas servir una webcam quan xateges o parles per Internet?

- Sí No No parlo ni xatejo per Internet No ho sé

14.- Parles o xateges per Internet amb persones que no coneixes?

- Sí No No parlo ni xatejo per Internet No ho sé

15.- Quan et trobes amb alguna cosa estranya per Internet, amb qui ho comentes?

- Als pares A un amic o amiga Als germans o altres familiars Als professors A ningú No ho sé

16.- Quan et surgeix algun dubte sobre Internet, a qui li preguntes?

- Als pares A un amic o amiga Als germans o altres familiars Als professors A ningú No ho sé

17.- Si vols penjar informació o fotografies teves o d'altres persones, a qui li demanes permís?

- Ho penjo sense demanar permís Demano permís a les persones que surten a les fotografies o a la informació Demano permís als pares encara que no hi surtin No penjo fotos ni vídeos ni dono dades No ho sé

18.- Navegues per Internet acompanyat dels teus pares o germans/es més grans?

- Sí A vegades sí i a vegades no No No utilitzo Internet a casa No ho sé

19.- Utilitzes dispositius d'emmagatzematge de dades, com ara: pen drives, discs durs externs, etc.?

- Sí No No ho sé

20.- Comproves que els dispositius d'emmagatzematge (pen drive) no tinguin virus abans d'utilitzar-los?

- Sí No No utilitzo dispositius d'emmagatzematge de dades No ho sé

Gràcies per la teva col·laboració.

A.2. Principals resultats de l'enquesta

L'enquesta es va realitzar durant les classes de tecnologia i informàtica. Es va explicar als/les alumnes que l'enquesta formava part del meu treball final de màster, que era una enquesta totalment anònima i que calia que fossin sincers i rigorosos en les seves respostes.

En total, l'enquesta la van omplir 103 alumnes: 27 alumnes de 1r d'ESO, 26 alumnes de 2n d'ESO, 28 alumnes de 3r d'ESO i 22 alumnes de 4t d'ESO.

Els principals resultats que es poden extreure de l'enquesta són els següents:

Usos informàtics de l'alumnat

- El 96,1% dels/les alumnes enquestats fa servir l'ordinador fora de l'escola.
- El 97,1% dels/les alumnes enquestats fa servir Internet fora de l'escola.
- El 47,6% dels/les alumnes enquestats afirma connectar-se a Internet més de 6 hores a la setmana, el 18,4% entre 4 i 6 hores i el 31,1% entre 1 i 3 hores.
- El 96,1% dels/les alumnes enquestats té compte de correu electrònic.
- El 96,1% del total d'alumnes enquestats fa servir Messenger, Facebook o serveis similars.
- El 39,8 % dels/les alumnes enquestats utilitza webcam als xats o en serveis com ara Messenger, Facebook o similars.
- El 84,5% dels/les alumnes enquestats utilitza dispositius d'emmagatzematge de dades.

Risc de rebre spam o virus

- El 14,6% dels/les alumnes enquestats obre sempre els missatges de correu electrònic de persones que no coneixen i el 19,4% obre sempre els missatges estranys que semblen enviats des d'adreces electròniques d'amics o amb remitent conegut.
- El 14,5% dels/les alumnes enquestats desconeix què és un antivirus.
- El 35,9% dels/les alumnes enquestats no comprova que els dispositius d'emmagatzematge de dades estiguin lliures de virus abans d'utilitzar-los.

Comunicació amb desconeguts dels nois i noies

- El 31,1% dels/les alumnes enquestats parla o xateja per Internet amb persones que no coneixen.

Privacitat a les xarxes socials

- El 37,9% dels/les alumnes enquestats utilitza el seu nom quan es connecta a serveis com ara Messenger, Facebook o altres xarxes socials.
- El 41,7% explica les coses que fa al seu bloc o en xarxes socials com Messenger o Facebook.
- El 57,3% dels/les alumnes enquestats no demana permís a ningú si publica imatges o informació personal seva o d'altres persones a Internet.

Característiques de les contrasenyes dels/les alumnes

- Dels/les alumnes enquestats el 61,2% barreja números i lletres en les seves contrasenyes, el 50,5% utilitza contrasenyes que tenen 8 caràcters o més, el 12,6% hi fa servir paraules inventades i el 5,8% hi barreja lletres majúscules i minúscules.
- En base a les respostes dels/les alumnes enquestats sobre les característiques de les seves contrasenyes, es comprova que només l'1,9% compleix els anteriors quatre requisits de seguretat, el 3,9% en compleix tres dels quatre, el 20,4% en compleix dos i

el 69,9% en compleix només un. El 3,9% restant utilitza contrasenyes que no compleixen cap dels requisits de seguretat.

- El 17,5% dels/les alumnes enquestats comparteix la contrasenya amb els seus amics i/o amigues.

Comunicació sobre la seguretat a la xarxa

- Quan els/les alumnes enquestats es troben alguna cosa estranya a Internet, el 16,5% ho consulta amb el/la pare/mare, el 55,3% amb un amic o amiga, el 9,7% amb els seus germans/nes o altres familiars, el 0,9% amb el professorat i el 29,1% no ho consulta amb ningú.
- Quan els/les alumnes enquestats tenen dubtes sobre Internet, el 22,3% ho consulta amb el/la pare/mare, el 48,5% amb un amic o amiga, el 16,5% amb els seus germans/nes o altres familiars, el 3,9% amb el professorat i el 16,5% no ho consulta amb ningú.
- El 2,9% dels/les alumnes enquestats diu que sempre navega per Internet al costat dels pares o germans més grans, i el 9,7% diu que ho fa a vegades però no sempre.

A.3. Gràfiques dels resultats

En la següent taula es mostren les respostes obtingudes en l'enquesta:

| | Nombre d'alumnes que han respost aquesta opció | | | | | |
|-----------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Opció 1 | Opció 2 | Opció 3 | Opció 4 | Opció 5 | Opció 6 |
| Pregunta 1 | 99 | 4 | | | | |
| Pregunta 2 | 100 | 3 | | | | |
| Pregunta 3 | 3 | 32 | 19 | 49 | | |
| Pregunta 4 | 2 | 0 | 88 | 13 | | |
| Pregunta 5 | 99 | 4 | | | | |
| Pregunta 6 | 15 | 25 | 46 | 11 | 6 | |
| Pregunta 7 | 20 | 43 | 26 | 8 | 6 | |
| Pregunta 8 | 99 | 4 | | | | |
| Pregunta 9 | 39 | 39 | 21 | 4 | | |
| Pregunta 10 (*) | 63 | 52 | 13 | 6 | 4 | |
| Pregunta 11 | 18 | 85 | | | | |
| Pregunta 12 | 43 | 60 | | | | |
| Pregunta 13 | 41 | 58 | 1 | 3 | | |
| Pregunta 14 | 32 | 68 | 1 | 2 | | |
| Pregunta 15 (*) | 17 | 57 | 10 | 1 | 30 | 1 |
| Pregunta 16 (*) | 23 | 50 | 17 | 4 | 17 | 6 |
| Pregunta 17 | 59 | 24 | 3 | 14 | 3 | |
| Pregunta 18 | 3 | 10 | 87 | 2 | 1 | |
| Pregunta 19 | 87 | 11 | 5 | | | |
| Pregunta 20 | 61 | 37 | 3 | 2 | | |

Taula A.1. Resultats de l'enquesta

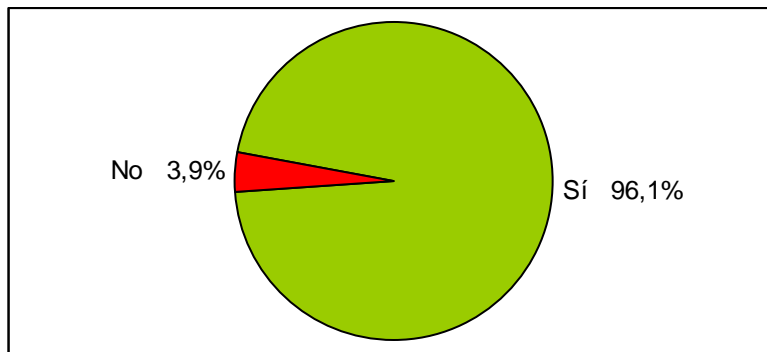
(*) En aquestes preguntes s'han respost varies opcions simultàniament (veure Taula A.2)

| | Nombre d'alumnes que han respost aquesta opció | | |
|---------------------------------------|--|-------------|-------------|
| | Pregunta 10 | Pregunta 15 | Pregunta 16 |
| Opció 1 | 37 | 8 | 16 |
| Opció 2 | 28 | 47 | 41 |
| Opció 3 | 6 | 4 | 11 |
| Opció 4 | 1 | 1 | 2 |
| Opció 5 | 4 | 30 | 17 |
| Opció 6 | | 1 | 6 |
| Opció 1 + Opció 2 | 17 | 6 | 4 |
| Opció 1 + Opció 3 | 2 | 2 | 1 |
| Opció 1 + Opció 4 | 1 | | |
| Opció 2 + Opció 3 | 1 | 3 | 3 |
| Opció 1 + Opció 2 + Opció 3 | 2 | 1 | |
| Opció 1 + Opció 2 + Opció 4 | 2 | | |
| Opció 1 + Opció 2 + Opció 3 + Opció 4 | 2 | | 2 |

Taula A.2. Resultats de les preguntes amb respostes múltiples

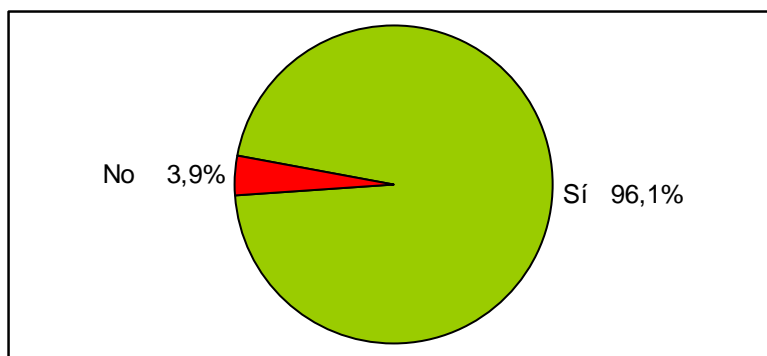
En les següents gràfiques es mostren els resultats obtinguts en l'enquesta:

Pregunta 1.- Ús de l'ordinador fora de l'escola



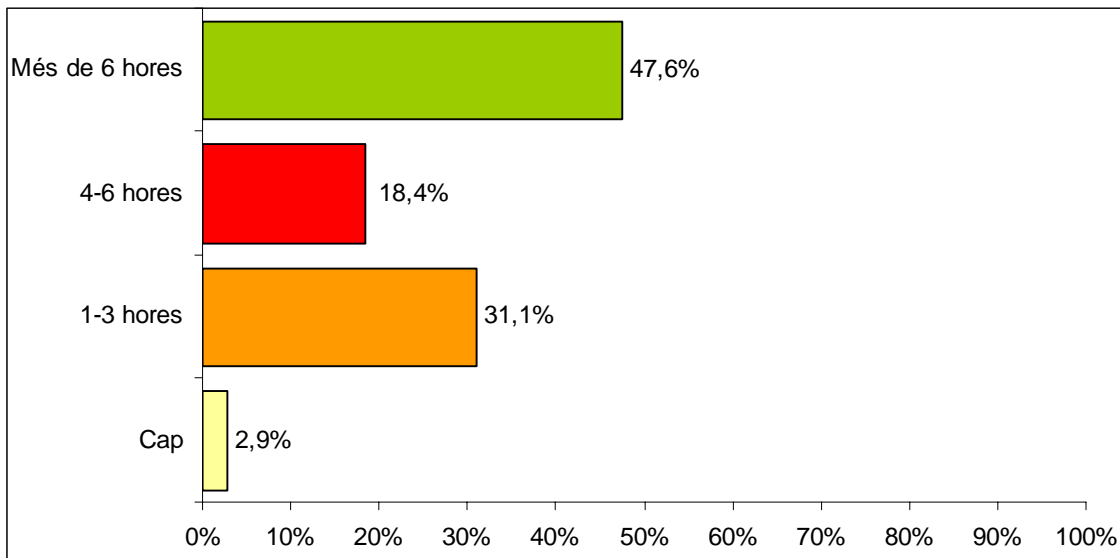
Gràfic A.1. Percentatge de respostes en la pregunta 1 de l'enquesta

Pregunta 2.- Ús d'Internet fora de l'escola



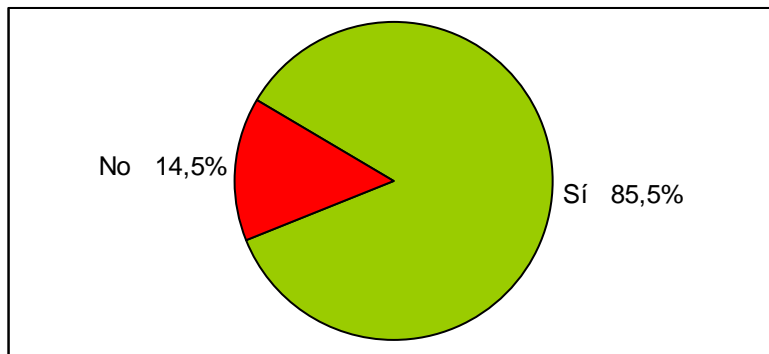
Gràfic A.2. Percentatge de respostes en la pregunta 2 de l'enquesta

Pregunta 3.- Hores setmanals de connexió a Internet



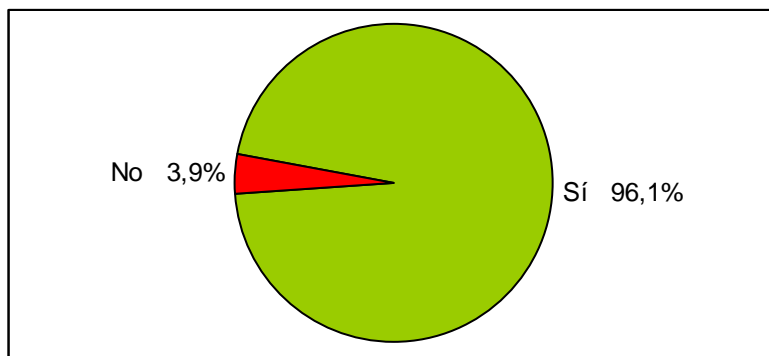
Gràfic A.3. Percentatge de respostes en la pregunta 3 de l'enquesta

Pregunta 4.- Saben què és un antivirus?



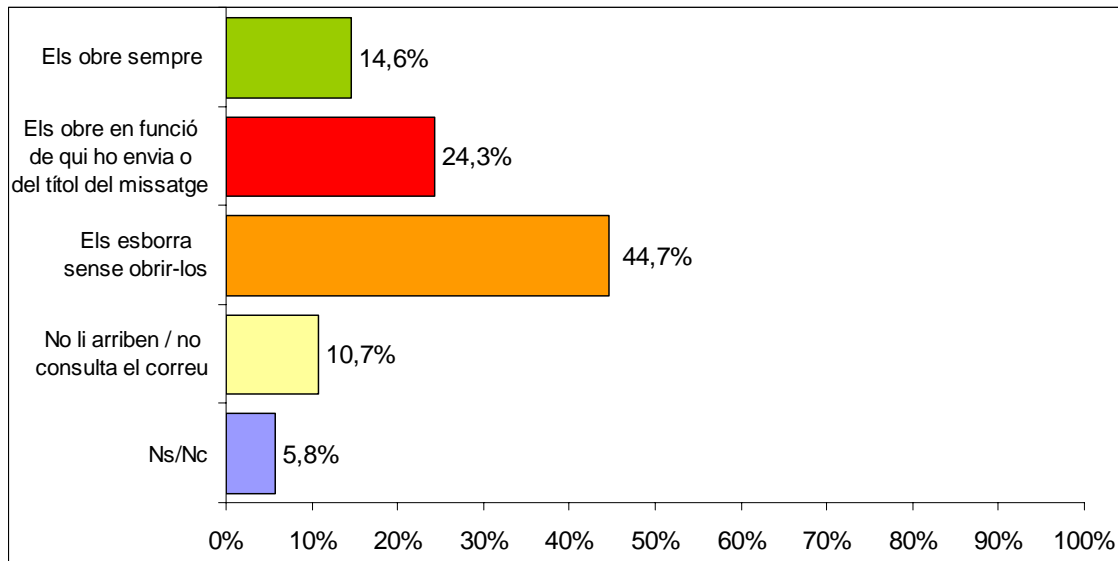
Gràfic A.4. Percentatge de respostes en la pregunta 4 de l'enquesta

Pregunta 5.- Tinença de correu electrònic



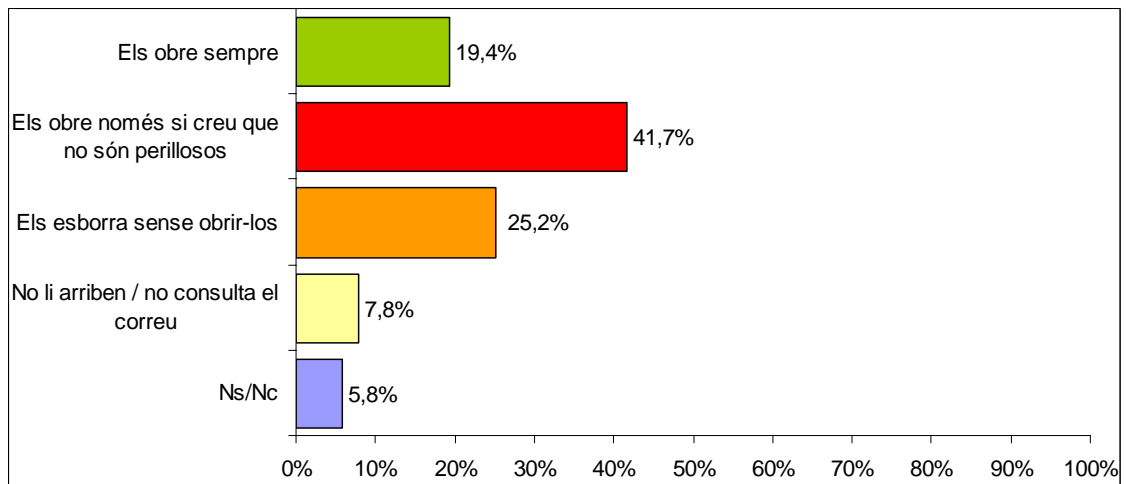
Gràfic A.5. Percentatge de respostes en la pregunta 5 de l'enquesta

Pregunta 6.- Correus electrònics de desconeguts



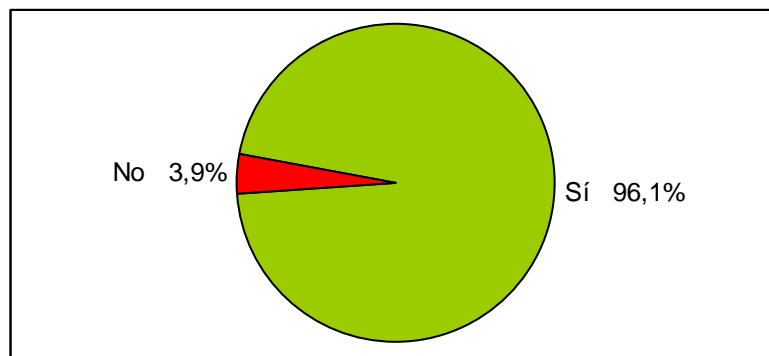
Gràfic A.6. Percentatge de respostes en la pregunta 6 de l'enquesta

Pregunta 7.- Si reben correus estranys des d'adreces d'amics (spam o virus)



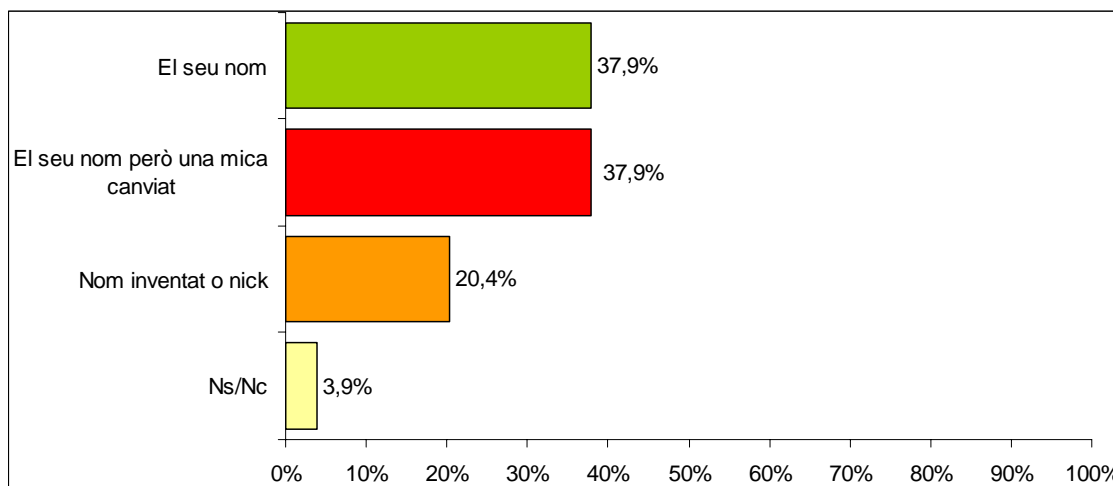
Gràfic A.7. Percentatge de respostes en la pregunta 7 de l'enquesta

Pregunta 8.- Ús de Messenger, Facebook o similars



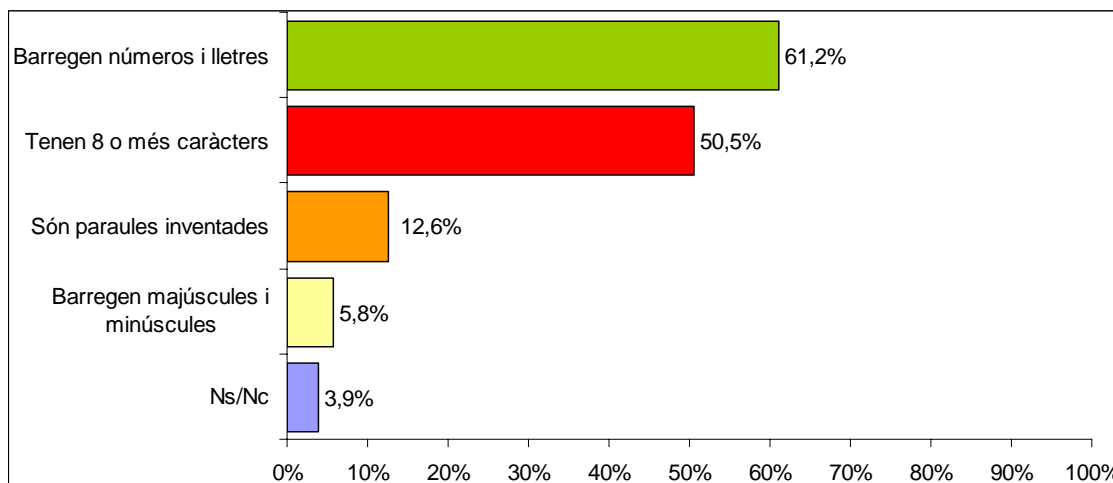
Gràfic A.8. Percentatge de respostes en la pregunta 8 de l'enquesta

Pregunta 9.- Nom d'usuari del Messenger o Facebook



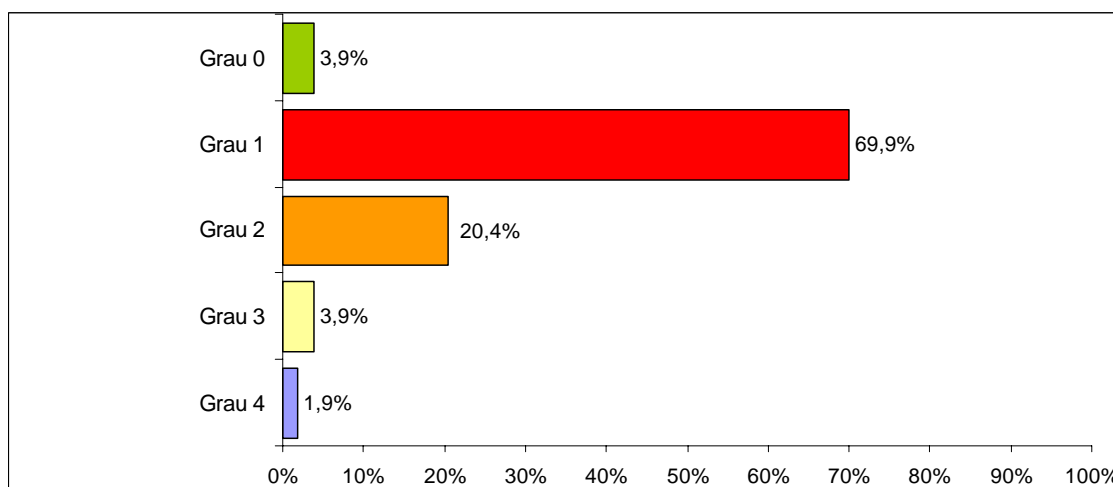
Gràfic A.9. Percentatge de respostes en la pregunta 9 de l'enquesta

Pregunta 10.- Tipus de contrasenya



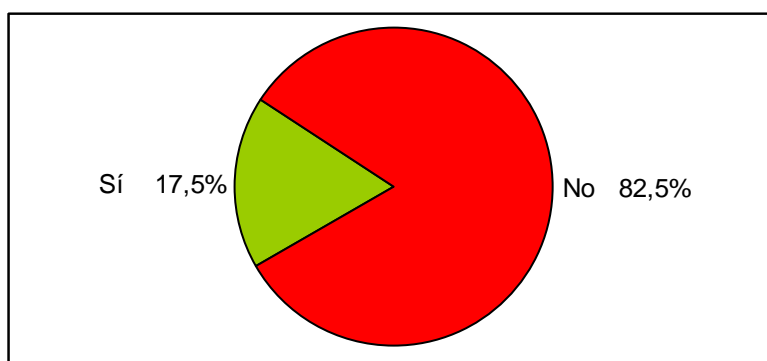
Gràfic A.10. Percentatge de respostes en la pregunta 10 de l'enquesta

Grau de seguretat de les contrasenyes:



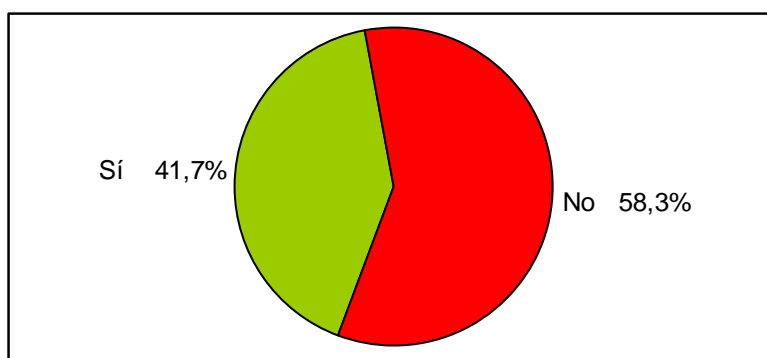
Gràfic A.11. Percentatge de nivells de seguretat de les contrasenyes dels/les enquestats/des

Pregunta 11.- Comparteixen el nom d'usuari i contrasenya amb terceres persones



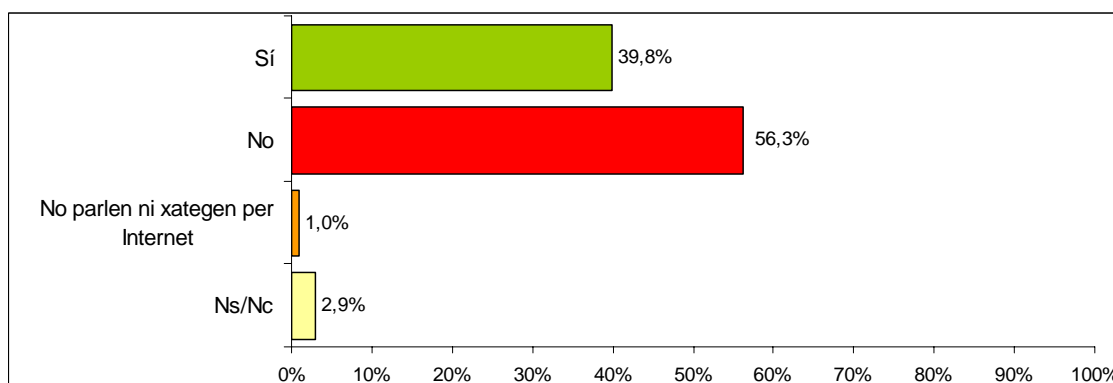
Gràfic A.12. Percentatge de respostes en la pregunta 11 de l'enquesta

Pregunta 12.- Expliquen les coses que fan al seu bloc o Facebook



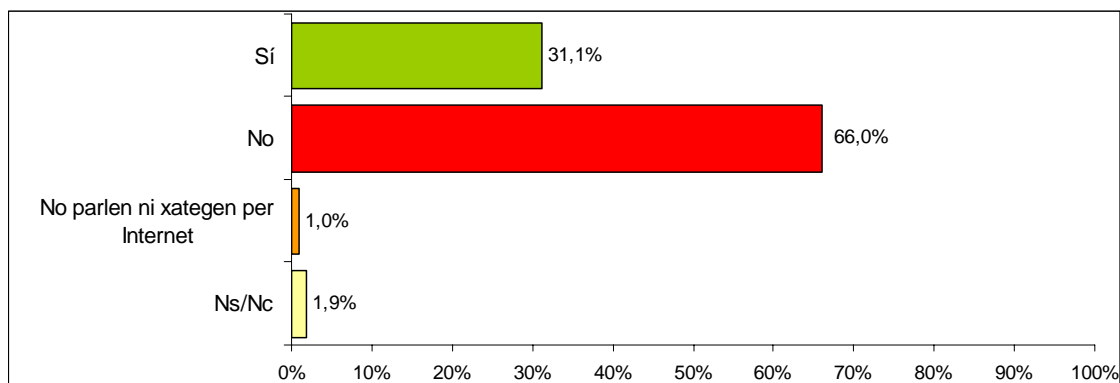
Gràfic A.13. Percentatge de respostes en la pregunta 12 de l'enquesta

Pregunta 13.- Ús de la webcam als xats o Messenger



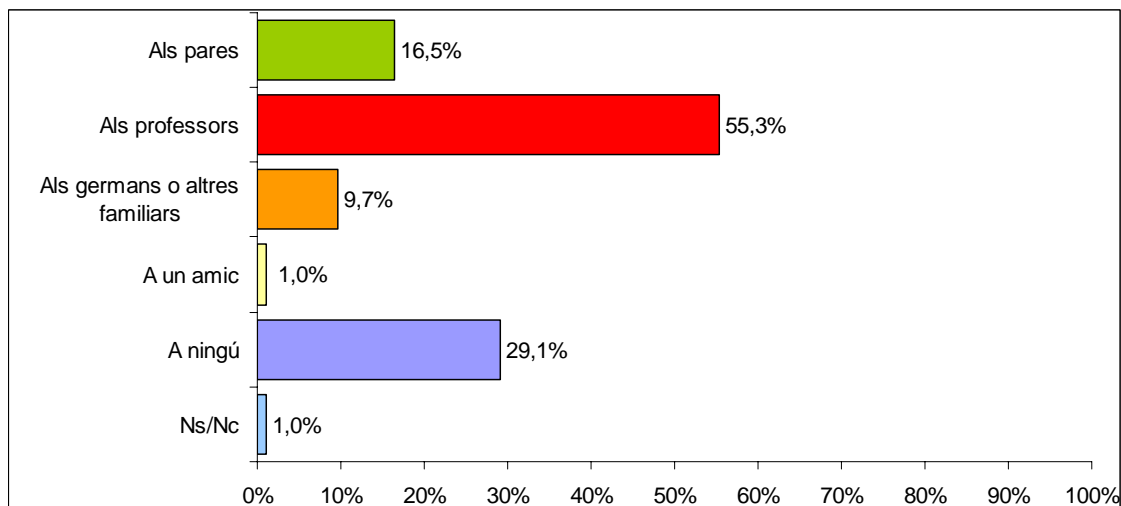
Gràfic A.14. Percentatge de respostes en la pregunta 13 de l'enquesta

Pregunta 14.- Ús del xat amb desconeguts



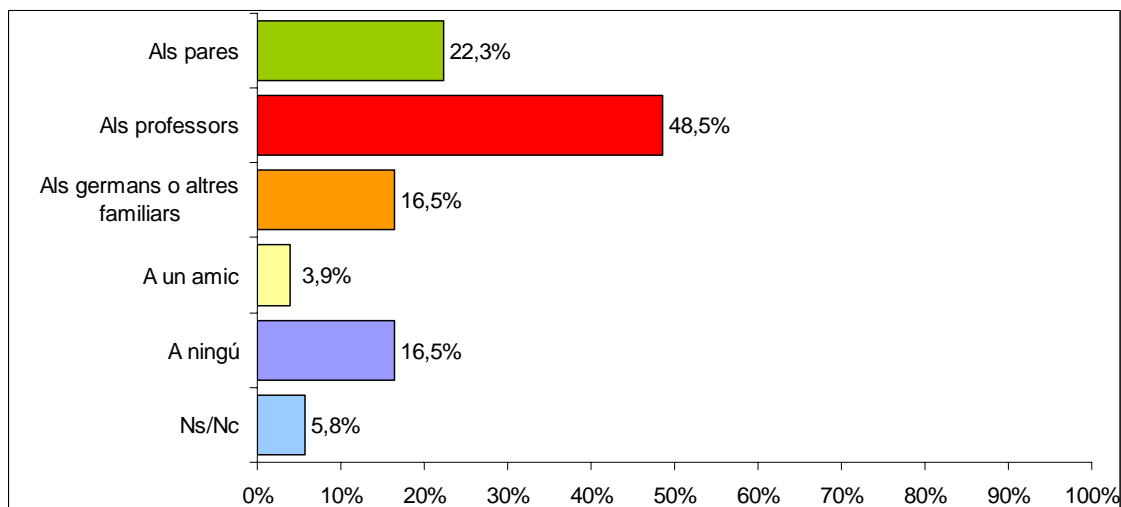
Gràfic A.15. Percentatge de respostes en la pregunta 14 de l'enquesta

Pregunta 15.- Amb qui comenten les coses estranyes que es troben a Internet



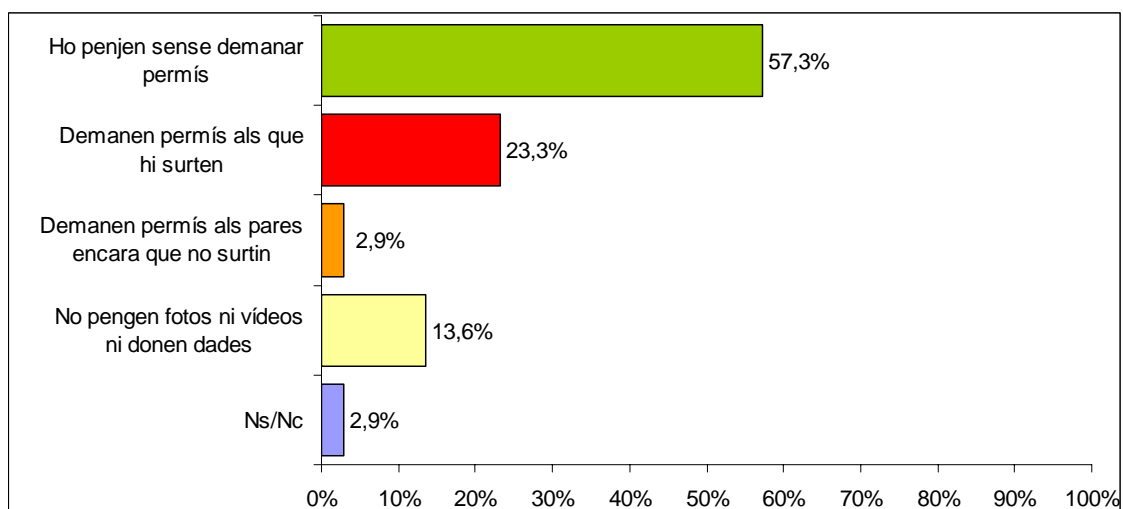
Gràfic A.16. Percentatge de respostes en la pregunta 15 de l'enquesta

Pregunta 16.- Amb qui consulten els dubtes sobre Internet



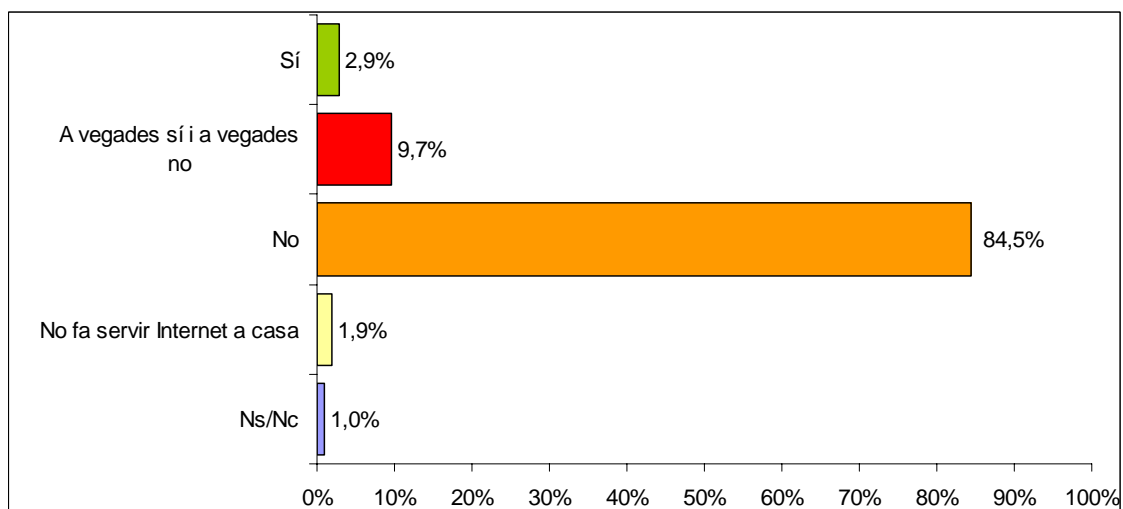
Gràfic A.17. Percentatge de respostes en la pregunta 16 de l'enquesta

Pregunta 17.- Sol·licitud de permís per penjar informació personal o fotografies seves o d'altres persones



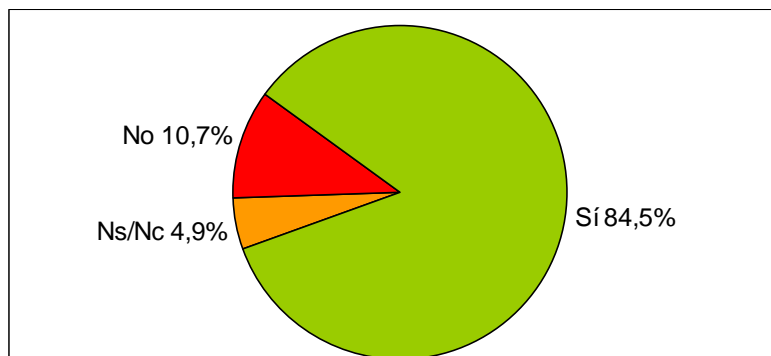
Gràfic A.18. Percentatge de respostes en la pregunta 17 de l'enquesta

Pregunta 18.- Naveguen per Internet amb l'acompanyament de pares o germans més grans



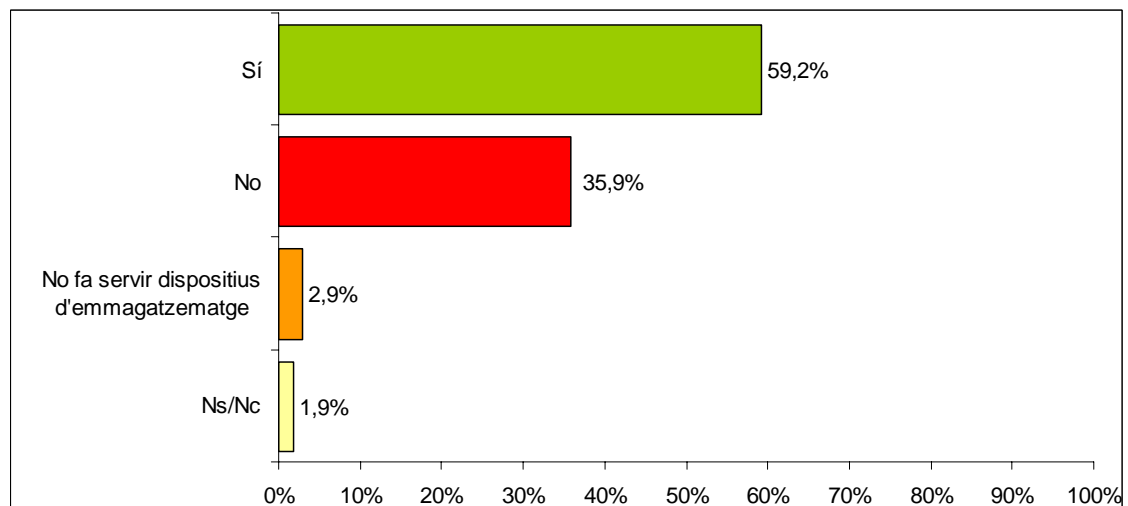
Gràfic A.19. Percentatge de respostes en la pregunta 18 de l'enquesta

Pregunta 19.- Utilitzen dispositius d'emmagatzematge de dades (p.ex. llapis de memòria, discs durs o targetes de memòria)



Gràfic A.20. Percentatge de respostes en la pregunta 19 de l'enquesta

Pregunta 20.- Comproven que els dispositius de emmagatzematge de dades estiguin lliures de virus abans d'utilitzar-los



Gràfic A.21. Percentatge de respostes en la pregunta 20 de l'enquesta