

# Jornada d'Innovació Docent UPC 2010

El Sistema de Garantia de la Qualitat a l'aula: una  
eina imprescindible per a la millora de la docència

**Jordi Hernández Marco**

**Coordinador del grup GIQUAL**

**ETSEIB**

**11-Febrer-2010**

- Grup d'interès “Qualitat a l’Aula” (GIQUAL)
  
- Monogràfic: “La gestió del procés d’ensenyament-aprenentatge. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d’una assignatura”

# COMPETÈNCIES

CG4 : COMUNICACIÓN EFICAZ ORAL Y ESCRITA



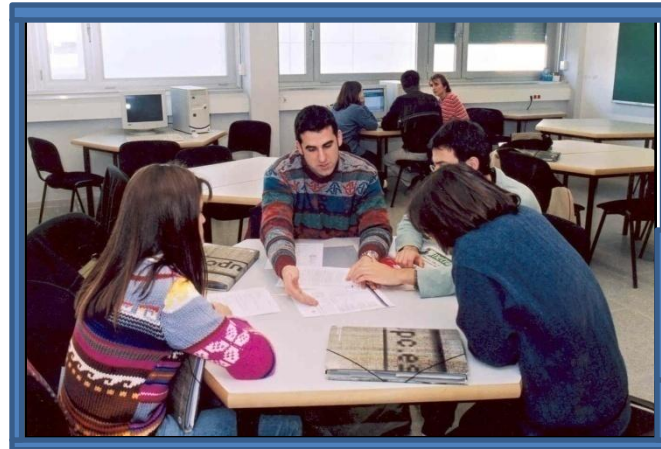
CG5 : TRABAJO EN EQUIPO

CE10 : Conocimiento y utilización de los principios de máquinas eléctricas. teoría de circuitos y máquinas eléctricas.

CE22: Capacidad para diseñar, gestionar y operar procedimientos de simulación, control e instrumentación de procesos químicos.

# ESTIMACIÓ INDICADORS RESULTATS

Tasa graduación entre  
el 20% y el 30%



Tasa de abandono comprendida  
entre el 25% y el 35%

Tasa de eficiencia en torno al 80%

# SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

La planificación y secuenciación temporal de las enseñanzas debe permitir la coordinación entre módulos y materias y la adecuación de la dedicación real del estudiante a la prevista.

Mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de los aprendizajes

**TODO JUNTO NO TIENE SENTIDO SI NO ENTRA EN EL AULA**



Procedimientos que le permitan garantizar que se miden, analizan y utilizan los resultados (del aprendizaje y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de la titulación.

**If Quality isn't in the classroom then it isn't on Campus**

Determinar las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como de otros grupos de interés, con relación a la formación que se ofrece en las instituciones universitarias”  
**Myron Tribus**

# OBJECTIU

El RD pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials indica en el seu preàmbul que "Els sistemes de Garantia de la Qualitat (SGQ), **que són part dels nous plans d'estudi**, són, així mateix, el fonament per a que la nova organització dels ensenyaments funcioni eficientment i per crear la confiança sobre la qual descansa el procés d'acreditació de títols"

# Gestió de la qualitat

**Gestió de la qualitat**

**Control de la qualitat**

**Garantía de la qualitat**

**Planificació de la qualitat**

**Millora de la qualitat**

# PLANIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL PROCÈS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

Inici: Competències a treballar – Recursos (ECTS) – Normatives

**OBJECTIUS**  
(què es vol)



*Lo que no se define, no se puede medir,  
Lo que no se mide, no se puede mejorar,  
Lo que no se mejora, se degrada siempre*

*Lord Kelvin*

**Aprentatge**

Rendiment acadèmic

Satisfacció

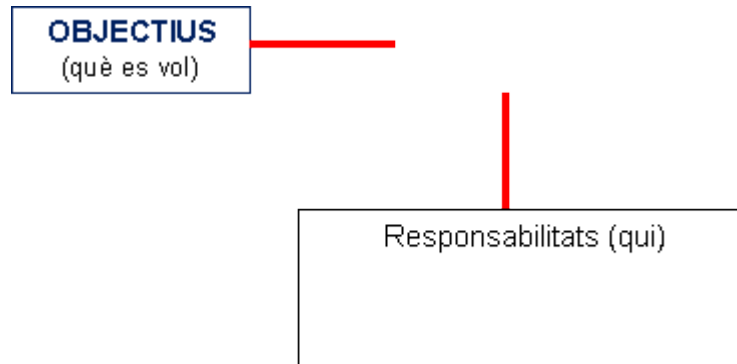
Realistes

Mesurables



# PLANIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL PROCÈS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

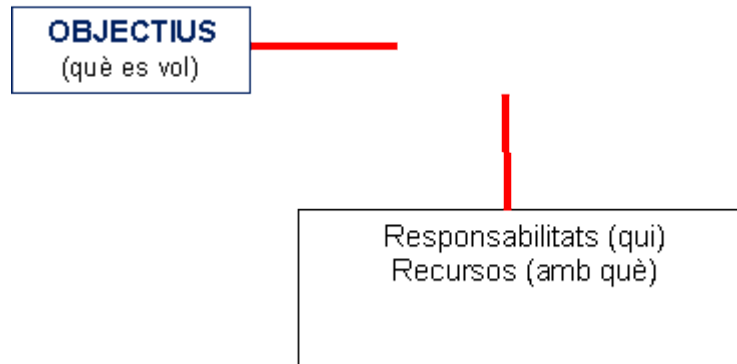
Inici: Competències a treballar – Recursos (ECTS) – Normatives



{ Responsable de l'assignatura  
Rest a professorat  
Estudiantat

# PLANIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL PROCÈS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

Inici: Competències a treballar – Recursos (ECTS) – Normatives



- Activitats dirigides
- ECTS
- Mecanismes comunicació
- Sistemes de suport i orientació al estudiantat
- Sistemes de suport i orientació al professorat

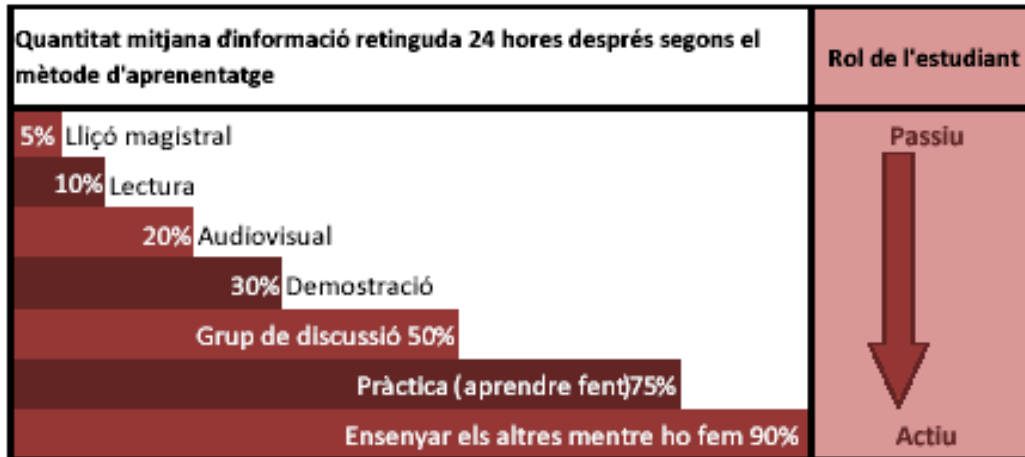
# PLANIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL PROCÈS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

Inici: Competències a treballar – Recursos (ECTS) – Normatives

**OBJECTIUS**  
(què es vol)

Responsabilitats (qui)  
Recursos (amb què)  
Metodologies (com)

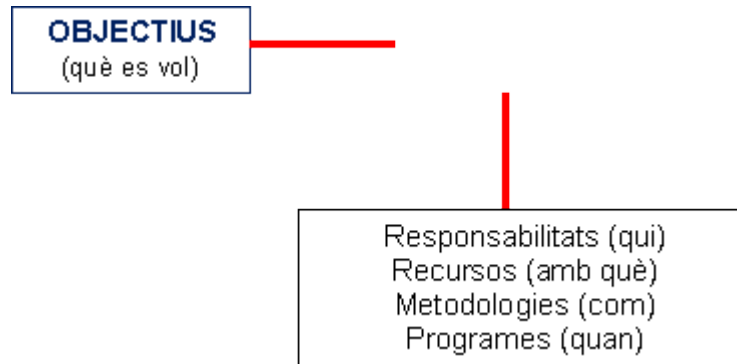
*"Me lo contaron y lo olvidé; lo vi y lo entendí; lo hice y lo aprendí"* (Confucio)



Font: National Training Laboratories Institute, Bethel, Maine, USA

# PLANIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL PROCÈS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

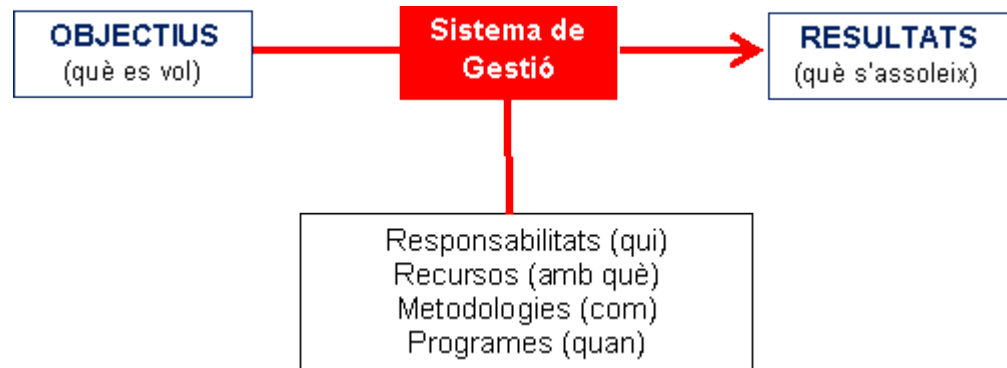
Inici: Competències a treballar – Recursos (ECTS) – Normatives



Tasques a realitzar pel estudiant  
Relació amb els objectius d'aprenentatge específics  
Temps que l'estudiant haurà de dedicar  
Lliurables: especificació

# GARANTIA DE LA QUALITAT I MILLORA CONTINUA

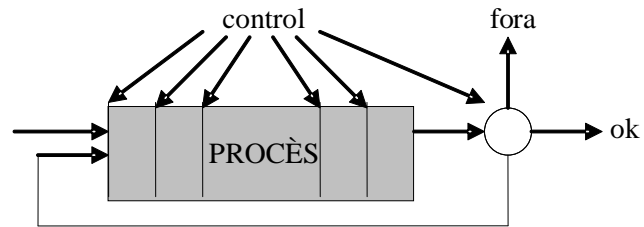
Inici: Competències a treballar – Recursos (ECTS) – Normatives



Mesura i seguiment

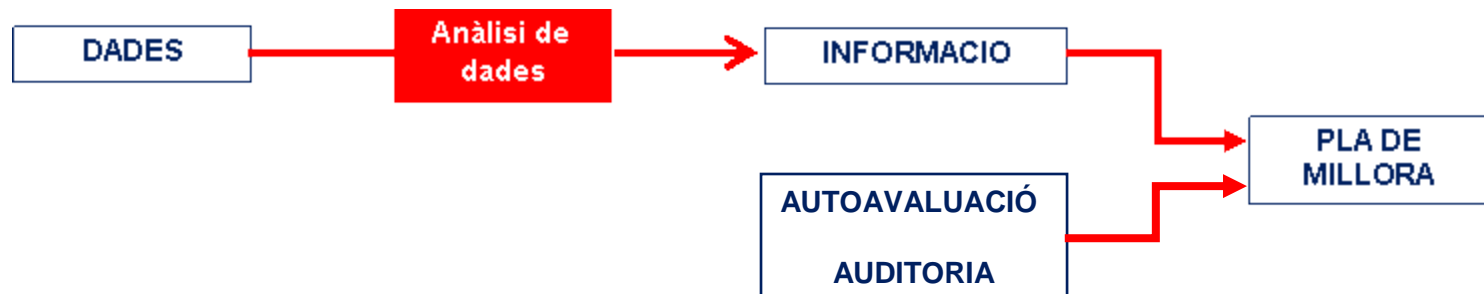
Anàlisi de dades i pla de millora

# MESURA I SEGUIMENT



<b>MESURA</b>
Temps de dedicació
Treball realitzat
Percepció

# ANÀLISI DE DADES I PLA DE MILLORA



• *Directriz 1.5. Cómo el Centro **analiza y tiene en cuenta los resultados** del programa AUDIT, que establece la necesidad que el Centro disponga de*

*“mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y **mejora continúa de los resultados y de la fiabilidad de los datos utilizados**; así como estrategias para mejorar dichos resultados”*

# GIQUAL

<https://www.upc.edu/rima/grups/gigual-grup-d2019interes-201cqualitat-a-l2019aula201d/>