

ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA EN UNA ASIGNATURA DE PROGRAMACIÓN

M. Valero, E. Rodríguez, E. Salami, A. Reyes
Departamento de Arquitectura de Computadores
Escola Politècnica Superior de Castelldefels
Universitat Politècnica de Catalunya
miguel@ac.upc.edu

RESUMEN

En este trabajo se expone el proceso que se ha llevado a cabo para la elaboración del plan de mejora en la asignatura de Introducción a los Ordenadores (grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación y grado en Telemática, EPSC).

La elaboración del plan de mejora se realiza una vez ha finalizado el periodo de impartición de la asignatura, parte del conjunto de datos y evidencias que los profesores de la asignatura han ido recogiendo a lo largo del curso así como de la relación de acciones no previstas (correcciones) llevadas a cabo durante el mismo (medida y seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje) y consta de tres etapas: análisis de los datos, análisis de la información y establecimiento de acciones de mejora.

El análisis de datos tiene como objetivo transformarlos en información. Cada uno de los datos recogidos es una afirmación aislada de la realidad pero la información es un conjunto de datos a los que se ha asociado un significado. Este análisis requiere seleccionar, organizar y presentar el conjunto de datos y evidencias disponibles de forma que facilite la posterior extracción de conclusiones útiles.

La segunda etapa transforma la información en conocimiento. En esta fase se determinan las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (análisis DAFO) del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, comparando los resultados obtenidos con los objetivos previstos (tanto objetivos de aprendizaje como objetivos relativos a rendimiento académico, tiempo de dedicación del estudiante o satisfacción del mismo). En esta etapa también se determinan las causas de las debilidades y amenazas.

En la tercera y última etapa, se determina qué debilidades se quieren corregir, que amenazas se quieren prevenir y que oportunidades se quieren aprovechar (priorización), y se determinan las acciones a implementar (correctoras, preventivas o de mejora).

PALABRAS CLAVE

Calidad, Mejora continua,
ABSTRACT

This paper describes the process that has been carried out to prepare the plan for continuous improvement in the subject Introduction to Computers (degree in Telecommunication Systems and Telematics, EPSC).

A key element of the continuous improvement system is a document that is written after the course has been delivered and is based on data and evidence that teachers of the subject have been collecting along the course. The document has three parts: data analysis, conclusions and establishment of new improvement actions.

The data analysis aims to transform collected data into information. Each of the data collected is an isolated statement of reality but the information is a set of data with an associated meaning. This analysis involves selecting, organizing and presenting all available data and evidence to facilitate the subsequent extraction of useful conclusions.

The second part of the document transforms information into knowledge. This phase will determine the weaknesses, threats, strengths and opportunities (SWOT analysis) of the teaching-learning of the subject, comparing the results with the targets set (learning objectives but also student performance and satisfaction objectives). At this stage we also determine the causes of the weaknesses and threats.

In the third part of the document we determine which aspects must be corrected and/or improved, what are the priorities and specific actions to be implemented.