

## BUENA PRACTICA II.4

### El sistema nacional para el reconocimiento, la validación y la certificación de competencias para adultos: descripción del centro Lagoa (Portugal)

António Fragoço

#### CONTEXTO

Varias estadísticas y estudios se han centrado en el nivel de las titulaciones de la mano de obra portuguesa. Como afirma claramente Duarte (2004), las previsiones de 2004 para Portugal muestran que un alto porcentaje de la población posee titulaciones bajas (68,4 %). Las previsiones revelan también que Portugal tiene la capacidad de recuperación más baja de todos los países europeos. Según el Instituto Nacional de Estadística, en el año 2000 más de tres millones de adultos **en activo** no habían completado sus nueve años de escolarización básica.

En 2001 se creó en Portugal un sistema nacional para el reconocimiento, la validación y la certificación de competencias (RVCC) para adultos. El principal supuesto de este sistema era que un elevado número de personas eran bastante competentes en sus trabajos, pero no poseían títulos oficiales. Su principal fuente de aprendizaje no había sido, por tanto, la educación escolar, sino una multitud de contextos y experiencias informales. La idea era que este aprendizaje experiencial podía obtener una certificación.

El principal instrumento del proceso de RVCC es un marco nacional de competencias clave, que se dividen en cuatro áreas: lengua y comunicación; matemáticas esenciales; ciudadanía y empleabilidad, y tecnologías de la información y la comunicación. Las personas que desean obtener una certificación de sus competencias pueden inscribirse en uno de los centros que gradualmente se han ido creando para este fin en Portugal. Con la ayuda de equipos pedagógicos, los usuarios pueden demostrar que poseen las competencias definidas en el marco.

#### DESCRIPCIÓN

En 2005, la Universidad del Algarve obtuvo el permiso para abrir un centro de

RVCC. Hasta finales de 2006, esta universidad fue la única institución de educación superior (IES) que contaba con un centro de RVCC. Las principales fases del proceso de RVCC en nuestro centro son:

##### 1. Reconocimiento.

Implica identificar las competencias que han adquirido las personas a lo largo de sus vidas en diferentes contextos, como, por ejemplo, el social, el familiar, el aprendizaje en el puesto de trabajo, etc.

Un profesional del RVCC lleva a cabo dos entrevistas biográficas a cada persona para formarse una primera impresión de su trayectoria vital y averiguar si otros tipos de trayectorias educativas serían más adecuadas para la situación actual del adulto. Los usuarios se dividen entonces en pequeños grupos y durante las seis semanas siguientes participan en sesiones de trabajo, en las que comparten sus experiencias personales. Allí intentan comprender el tipo de situaciones personales que podrían demostrar las competencias concretas que puedan poseer. Algunas de estas sesiones tienen una orientación temática, según el marco de competencias clave. Transcurrido este período, el equipo dispone ya de una visión más clara sobre cada persona. Esto le permite negociar individualmente con cada una de ellas para decidir qué nivel desea alcanzar y qué formación necesita para lograr sus objetivos.

##### 2. Validación.

La formación es esencial en esta fase. La imparten los formadores del mismo centro y, en caso necesario, se lleva a cabo a través de programas externos. Esta formación permite a las personas crear un portafolio que contiene las evidencias de sus competencias. Dado que el aprendizaje experiencial es fundamental en este proceso, los portafolios varían en cuanto a estructura y, en especial, en

cuanto a contenido. El final lógico del proceso es la validación por parte de un jurado, que evalúa el portafolio de cada persona. En el jurado está presente un evaluador externo.

##### 3. Certificación.

Se trata de la confirmación oficial de la validación, que concluye con la entrega de un título oficial. Una vez completado el proceso, los usuarios llevan a cabo sesiones de trabajo guiadas en las que nuestro equipo les ayuda a definir sus proyectos futuros. Estos proyectos pueden abarcar desde la continuación de los estudios hasta la creación de una microempresa.

#### OBJETIVOS

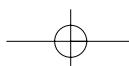
- Certificar el aprendizaje experiencial por medio de títulos de educación formal.
- Brindar a numerosas personas una segunda oportunidad de entrar en el mundo de la educación y la formación.
- Aumentar el nivel académico de la población portuguesa.

#### APLICACIÓN

- Desde 2001

#### RESULTADOS

El proceso de RVCC está destinado a las comunidades más desfavorecidas, entre las que ha demostrado su eficacia en muchos aspectos. La mayoría de las personas que siguen el proceso experimentan transformaciones claramente visibles. Normalmente entran en el centro con niveles extremadamente bajos de confianza en sí mismos y de autoestima, convencidos de que sus profesiones son inútiles y su importancia social, nula. No están acostumbrados a que les escuchan o a ser el centro de atención. Las aproximaciones biográficas son en parte



responsables de estas transformaciones. Los participantes revisan sus vidas examinando sucesos o circunstancias con la ayuda de profesionales que les muestran el valor que tienen. Progresivamente van descubriendo nuevos significados y valores que les permiten reconocer su propio mérito.

Un cierto número de profesiones tienen un valor social muy bajo. No obstante, en el proceso de RVCC cada profesión implica algunas competencias. La sorpresa que se llevan algunas personas al descubrir este simple hecho es útil también en los procesos de «concienciación» (Freire, 1987) que forman parte de todas las actividades del centro.

Algunas personas manifiestan las ventajas inmediatas que implicaría poder finalizar el proceso de RVCC (por ejemplo, un mejor salario). La mayoría de quienes finalizan el proceso de RVCC continúan sus estudios, buscan formación en áreas muy diversas y re-

gresan al centro buscando información y ayuda personalizada.

### RECOMENDACIONES

Hasta 2006, existía una red de 90 centros de RVCC en Portugal. Muchos de estos centros eran dirigidos por organizaciones de la sociedad civil que habían llevado a cabo trabajos previos en el ámbito de la educación de adultos y, en concreto, en educación informal. Esta red se ha ganado una sólida reputación. Su trabajo se basa en los principios y los valores fundamentales de la educación de adultos.

El nuevo gobierno portugués manifestó su preocupación por los bajos niveles de titulación de la población activa portuguesa. De ahí que decidiera aumentar rápidamente el tamaño de la red. En menos de un año se han abierto más de 170 nuevos centros, principalmente en escuelas de secundaria. Esto ha conver-

tido una red estable en otra muy complicada, en la que es imposible controlar las metodologías pedagógicas. Aunque no tenemos espacio para plantear una argumentación, el sistema de RVCC se encuentra actualmente en una situación muy precaria, puesto que corre el riesgo de convertirse en una fábrica de certificación donde se entreguen títulos simplemente porque Portugal necesita cambiar sus estadísticas. Y la certificación no significa necesariamente cualificación.

### BIBLIOGRAFÍA

- Duarte, I. M. (2004), «The value of experiential learning in the centres of Recognition, Validation and Certification of Competences». En Licínio Lima y Paula Guimarães (ed.), *Perspectives of adult education in Portugal*. Braga: Universidad de Minho.
- Freire, P. (1987), *Acção Cultural para a Liberdade*. São Paulo: Editora Paz e Terra.