



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

LAS HABILIDADES SOCIALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA FORMACIÓN HACIA LA COMPETENCIA INTERPERSONAL

- Gómez Soberón, José Manuel¹
josemanuel.gomez@upc.edu
- Berbegal Mirabent, Jasmina²
jasmina.berbegal@upc.edu
- Cañabate Carmona, Antonio¹
antonio.canabate@upc.edu
- Farrerons Vidal, Oscar¹
farrerons@ege.upc.edu
- Huerta Carrillo, María¹
maria.huerta@upc.edu
- Montero Mercade, Lidia¹
lidia.montero@upc.edu
- Mora Gine, Mercè¹
merce.mora@upc.edu
- Santos Boada, Germán¹
german@ac.upc.edu
- de la Torre Martínez, Rocío¹
maria.rocio.de.torre@upc.edu
- Corral Manuel de Villena, Ignacio¹
ignacio.de.corral@upc.edu

⁽¹⁾ Universitat Politècnica de Catalunya.
C/Jordi Girona 31, 08034 Barcelona, España;

⁽²⁾ Universitat Internacional de Catalunya. Edifici Beta, C/Immaculada, 22, 08017 –
Barcelona, España



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- 1. RESUMEN:** Desde el ICE de la UPC se ha planteado una nueva formación dirigida a todo el profesorado basada en la adquisición de competencias docentes. Uno de los módulos de formación puesto en marcha trabaja la adquisición de la competencia interpersonal. Hasta la fecha se han realizado dos cursos a lo largo del año 2013. En este artículo se detallan los contenidos tratados en el módulo y las experiencias desarrolladas por algunos de los profesores que lo pusieron en práctica.
- 2. ABSTRACT:** Promoted by the ICE of the UPC has been set a new training for all teachers based on the acquisition of teaching skills. One of the started training modules works the acquirement of interpersonal competence. For the time being there have been two courses, both developed throughout 2013. This article describes the content covered in the module and the experiences which were carried out by some of the teachers who implemented it.
- 3. PALABRAS CLAVE:** Competencias docentes, Formación, Habilidades sociales, sensibilidad en la docencia, relación alumnado-profesorado / **KEYWORDS:** Teaching skills, Training, Social abilities, Sensitivity in teaching, Student-teacher relation.

4. DESARROLLO:

En este trabajo se pretende mostrar las experiencias de un grupo de profesores que han realizado en uno de los módulos de formación del PIDU (Práctica e Innovación en Docencia Universitaria) del ICE de la UPC. Este programa se basa en el perfil competencial desarrollado por el GIFD (Grupo Interuniversitario de Formación Docente). Los objetivos del grupo y su composición se puede encontrar en el siguiente enlace: <http://gifd.upc.edu/>. Este grupo obtuvo un conjunto de competencias docentes y entre ellas la **Competencia Interpersonal** a la que hace referencia este artículo.

El ICE de la UPC diseñó la formación para cada uno de las seis competencias con estructura de módulos. A partir de dichos elementos, se planteó la formación y los



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

siguientes contenidos para el curso al que se denominó **Habilidades Sociales del Docente Universitario**.

El curso con una duración de 25 horas (1 ECTS) y desarrollado a lo largo de un cuatrimestre, se realizó entre los meses de Marzo y Mayo del curso 2012-13.

El listado de actividades planteado en el curso fue el siguiente:

Actividad	Contenido	Tipo
1	La profesión y su implicación social	Personal
2	Capacidad de motivarse para motivar a los demás	Aula
3	Empatía	Entrevistas
4	Habilidades sociales	Personal
5	El clima del aula	Personal
6	La actitud orientadora	Aula
7	Desarrollo del pensamiento crítico	Aula
8	Cómo motivar a los estudiantes	Aula
9	Identificación de las necesidades individuales y de los factores segregadores	Personal

La experiencia de Jasmina Berbegal

Enseñar es un proceso de mejora continua. Buscar el rigor, la interacción continuada y dialogante, metodologías de aprendizaje activas, etc. son competencias que aun siendo necesarias, no son suficientes. Hay que añadir la vertiente social puesto que estamos continuamente en contacto con personas. La empatía, la motivación, el saber escuchar... muchas veces quedan relegadas a un segundo término, cuando son realmente las que nos humanizan.

En la experiencia desarrollada utilicé el cuestionario SEEQ para recabar información sobre: la capacidad de motivación (*entusiasmo*) y la actitud orientadora (*actitud personal*). En ambos casos consistía en: 1) pasar la encuesta a los alumnos para analizar la situación a priori, 2) análisis crítico de los resultados y decidir sobre qué aspectos actuar, 3) implantar



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

acciones, 4) volver a pasar el cuestionario para contrastar la mejora, 5) análisis de resultados. El marco de estudio fue la asignatura de Service Management, dentro del Master in Innovation and Research in Informatics en la Facultad de Informática de Barcelona (UPC).

Por lo que respecta al entusiasmo, esta actividad me ha hecho reflexionar sobre lo mucho que nos preocupamos por diseñar asignaturas atractivas pero lo poco que reflexionamos sobre lo que sentimos nosotros cuando enseñamos. ¿Transmito entusiasmo con mis explicaciones? No sólo se trata de diseñar buenas actividades, sino también de tener una actitud predispuesta.

En el segundo caso, la actividad me ha hecho ver que la actitud orientadora es indispensable, no sólo durante las clases, sino también al finalizarlas. No hay mayor satisfacción que la de que te den las gracias tras terminar una clase, o la de reencontrarte con un exalumno y que te comente lo agradable que eran tus clases. Estas pequeñas cosas te hacen ver que ser docente va mucho más allá que transmitir conocimientos, incluyendo una actitud, unos valores y una ética moral.

En resumen, desarrollar las habilidades sociales es esencial en nuestro trabajo. Tenemos en nuestras manos una gran responsabilidad: educar y formar a los futuros profesionales del día de mañana.

La experiencia de Antonio Cañabate

Cuando empecé la carrera docente pensaba que un profesor debía tener dominio de la materia y explicarla bien. Luego asumí que debía garantizar el rendimiento con una metodología en la que el seguimiento y feedback fuesen centrales. Fui descubriendo que excesivo énfasis en la “eficiencia” producía insatisfacción a alumnos y profesor.

Con el cambio al EEES diseñe dos nuevas asignaturas con una metodología centrada en el trabajo del alumno y descubrí que cambiar la clase magistral por actividades de los alumnos exigía gran interacción en el aula.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Márquetin en Internet (MI) es una asignatura de 6º semestre de Ingeniería Informática con 24 alumnos/grupo. Los estudiantes realizan en grupos de 4 un plan de marketing online (PMO). Se evalúan las diferentes actividades que realizan en las diferentes partes de su PMO, así como el plan final. Se adquirieron conocimientos de marketing y gestión empresarial y de las tecnologías propias de esta disciplina.

Para trabajar la empatía mantuve entrevistas informales con 4 alumnos con diferentes perfiles. La comunicación y apertura de los alumnos me sorprendió. Las áreas sobre las que versaba ese guion eran 3:

- la asignatura y la carrera
- expectativas profesionales
- visión personal y aspectos que dificulta el estudio

La comunicación informal resulta extremadamente útil como input para la mejora continua de la asignatura y también para ayudar a los alumnos individualmente.

Todo docente debería tener una formación inicial en habilidades sociales. Diría que es imprescindible adquirir y acreditar un cierto nivel de competencia antes de responsabilizarse de la docencia de un curso.

Las habilidades de planificación y el dominio de la materia son importantes como lo son las habilidades sociales, pero además se realimentan. La empatía, la capacidad de motivar, ... permiten conocer la realidad del aula y diseñar metodologías más adaptadas y mejorar su ejecución en el aula.

La experiencia de Oscar Farrerons

Un docente universitario debe dar una imagen positiva de sí mismo, manifestar los argumentos con firmeza y exposición pública. Un docente hábil socialmente no amenaza, imparte explicaciones claras de lo que hay que hacer. Hay que aceptar la responsabilidad de llevar a buen puerto los alumnos, conseguir que tengan el nivel requerido las competencias para superar la asignatura.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Una de las actividades llevadas a cabo en el PIDU fue el desarrollo del pensamiento crítico del alumno. Una persona con conciencia crítica debe tener empatía y escepticismo. Un individuo reflexivo durante la adquisición del aprendizaje debería poder cuestionarse los datos, la perspectiva, las relaciones, las suposiciones, y la relevancia del estudio.

La actividad que se desarrolló pretendía fomentar los cinco hábitos mentales mencionados anteriormente. En “Expresión Gráfica” de la EUETIB está planeado analizar la resolución de un proyecto anterior, de manera que los estudiantes planteen las dudas que se pueden encontrar para hacer un proyecto mejor. Consiste en un conjunto mecánico, creación de sólidos virtuales, edición de planos, y montaje de ensamblajes para poder ver si el conjunto funciona de forma coherente con sus relaciones. Se plantearon los cinco hábitos y se pudo apreciar que:

- 1) Los alumnos son capaces de examinar críticamente los proyectos planteados.
- 2) Entre los miembros del grupo aparecen diferentes perspectivas de cómo encarar el proyecto.
- 3) Se destacan las diferentes conexiones que cada alumno establece entre unos conocimientos previos que posee y el proyecto planteado. El papel del profesor fue destacar la unidad del conocimiento que se pretendía.
- 4) Se plantearon suposiciones de diferentes soluciones. Algunos estaban motivados por soluciones que implicaran menos trabajo pero no por eso se dejaron de plantear estas cuestiones.
- 5) Cuando el docente planteó la cuestión de la relevancia del proyecto, todos creyeron “muy relevante” el trabajo propuesto.

Los alumnos valoraron positivamente la experiencia y mediante un QUIC final manifestaron que consideraban una buena práctica la cuestión de los cinco hábitos y que esto les ayudaría a mejorar el desarrollo del proyecto.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

La experiencia de José Manuel Gómez

La titulación de Ingeniero en Edificación se imparte en la EPSEB-UPC, consta de 4 años impartidos en cuatrimestres. Ésta tiene una fase de “prueba” (AI), central de adquisición de conocimiento (AC), y final (Proyecto Final de Grado, AF) Oferta 350 plazas anuales y cuenta con 4 grupos-curso. Se cursa con dedicación completa o a medio tiempo y permita prácticas empresariales.

Se realiza una reflexión de la capacidad del profesorado para demostrar empatía al alumnado, ésta, se adquiere al entender y detectar las peculiaridades del alumno; esto es, entender qué sienten otras personas y comprender su perspectiva.

Se realizaron 9 entrevistas a alumnos de 3 niveles: AI, AC y AF; se buscó detectar intereses y necesidades sobre asignaturas y la titulación. Se verifica la validez de las respuestas a preguntas idénticas con diferentes perfiles de alumno, para así valorar la empatía como herramienta moduladora de la relación profesor-alumno.

Las preguntas y respuestas de los alumnos encuestados se presentan en la siguiente **Error!**

Reference source not found.:

Pregunta - Respuestas	Alumno		
	AI	AC	AF
¿Existe motivo que dificulte tu desarrollo en la universidad?	No, todo es fácil y tengo mucho tiempo.	Horarios incompatibles, mucho trabajo para, los profesores no explican bien, clases aburridas.	Paso poco tiempo en la escuela.
¿Qué es lo que más disfrutas cuando estás aquí?	Encontrar amigos nuevos.	Mi pareja/amigo está aquí y podemos estar juntos.	Estoy poco, mis compañeros ya no están, solo vengo cuando tengo tutoría de PFG.
¿Cuál será tu posición profesional?, ¿qué esperas o qué deseas?	Terminar mi carrera.	Será difícil y complicada, requiero mejorar mi preparación.	Nuestra generación tendrá un mal panorama, deseo terminar mi PFG y ver dónde emigraré.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

La temporalidad de los estudios genera percepciones, necesidades y requerimientos diferenciados; por lo que se deduce que factores más acusantes deberían de ser tenidos en cuenta por parte del profesorado, aportando sensibilidad y diferenciación a éstos. Como factores a reflexionar de empatía se pueden citar: Diversidad cultural, Situación económica, Organización familia, El género y La limitación física o de salud.

La experiencia de María Huerta

Ingeniera Aeronáutica y profesora asociada en la EETAC. La filosofía docente previa era: *motivar* para hacer las mentes permeables al conocimiento, *respeto* mutuo, *implicación*, *cercanía* y *refuerzo positivo*.

La experiencia se desarrolló en la asignatura de Ingeniería Aeroportuaria, de tercer curso, común a los *Grados en Ingeniería de Aeronavegación y de Aeropuertos*. La asignatura consta de clases teóricas, problemas y actividades tutorizadas. El número de alumnos fue de 34.

Las actividades de aplicación práctica en el aula fomentaron la reflexión sobre la forma de enseñar, concluyendo que el éxito de la docencia depende de cómo se traslade la misma al aula y la percepción del alumnado sobre el profesor y su manera de enseñar.

El primer día de clase los alumnos contestaron anónimamente a las preguntas de qué esperaban de la asignatura y qué esperaban de la profesora y la palabra *motivación* apareció en la mayoría de sus repuestas. Es importante, por tanto, *motivarse* y *motivar*.

La encuesta SEEQ puso de manifiesto la *importancia de recibir feedback de la actividad realizada* y se utilizó *como una herramienta de mejora* analizando los resultados y adoptando medidas para mejorar aquéllos aspectos más débiles de la docencia. En encuestas posteriores se comprobó cómo los resultados mejoraron.

Mediante entrevistas personales a los alumnos se identificaron las principales dificultades a las que se enfrenta el alumno y se concluyó que *el conocer el las características y*



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

necesidades del alumnado y su entorno permite adaptar el mensaje y situarlo en el contexto adecuado para que el aprendizaje se consiga con éxito.

A través de una actividad sencilla en la que se planteaba en grupos la construcción con cartulinas de unas superficies no materiales vistas en clase se consiguió *sorprender, motivar, relajar el clima del aula y aprender*, obteniéndose una evaluación de la actividad por parte de los alumnos muy positiva.

El fomento del pensamiento crítico y el mostrarse receptivo a las opiniones de los alumnos fomenta en ellos la curiosidad y la participación. Todo razonamiento, aunque sea erróneo, puede ser redirigido a uno correcto.

La experiencia de Lúdia Montero

Licenciada en Informática. Actualmente con 20 años de experiencia docente. La importancia de la confianza, empatía e interrelación personal se ha acrecentado con los años. La experiencia se aplicó en la asignatura *Statistical Modeling and Design of Experiments* del Máster MIRI FIB-UPC que se imparte en inglés. Esta asignatura tiene unos 25 a 35 alumnos. Se ha conseguido establecer un clima de confianza y respeto mutuo, donde las preguntas fluyen de manera muy espontánea. El grupo tiene poca homogeneidad al ser un máster internacional con procedencias diversas.

Se desarrolló la Actividad 5, Clima en el Aula. Inicialmente con lectura y reflexión del material de soporte facilitado y el papel del profesor como regulador emocional del clima de aprendizaje. Se amplió con referencias bibliográficas sobre Inteligencia Emocional. La finalidad fue incrementar el crecimiento de la confianza de los estudiantes en sus propias capacidades y en el profesor, y mejorar la interacción del grupo de estudiantes, entre ellos y con el profesor. Algunas de las pautas incorporadas:

- Establecer las normas del juego a principios del curso, mantenerlas y recordarlas. Justificarlo y negociar los cambios.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

- Actitud del profesor confiado, asequible y abierto a los alumnos. Mantener las formas y el tono de voz. Favorecer intercambio de dudas alumno-profesor.
- Fomentar actividades grupales y toma de decisiones para aumentar la cohesión del grupo.
- Valorar en público y en privado el esfuerzo y la dedicación. Atender y facilitar apoyo temprano a los casos individuales de dificultades de aprendizaje.

A título de conclusión, el curso ha supuesto una profunda reflexión sobre los aspectos interpersonales de la docencia. Los resultados en las encuestas oficiales de actuación docente del profesorado han sido espectaculares, con puntuaciones en asequibilidad e interés del profesor entre 4 y 5 (sobre 5), cuando anteriormente se situaban alrededor de 3. La asignatura se valora como difícil y de alta dedicación, pero manifiestan haberse sentido motivados y guiados adecuadamente. El clima dentro y fuera del aula fue excelente, a pesar de la heterogeneidad del grupo.

La experiencia de Mercè Mora.

El objetivo principal de la docencia debe ser que los alumnos aprendan (conocimientos y/o competencias) y el personal docente juega un papel importante en la consecución de este objetivo. El profesor selecciona los contenidos más adecuados e intenta transmitirlos de la forma más clara posible. Pero es necesario captar la atención del estudiante para que aprenda. Para ello son imprescindibles ciertas habilidades sociales que incluyen el trato dado a los estudiantes y la motivación para conseguir captar su atención hacia la materia impartida.

He impartido docencia en diferentes centros con distinta organización de los estudios. El número de estudiantes por aula varía según la titulación. Es evidente que los grupos con pocos estudiantes permiten una atención más personalizada. Por otra parte, suelo impartir



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

clase a alumnos de primeros cursos, a los cuales a menudo les resulta difícil adaptarse al funcionamiento de la universidad.

Es importante que los alumnos perciban un buen trato por parte del profesor, que se les tiene en cuenta, que se les atiende cuando lo necesitan, que se los valora cuando trabajan. Para ello es importante que el profesor tenga interés y dedique todo el tiempo necesario a la docencia. Intento dar las clases de buen humor y motivar a los estudiantes, para que no dejen de asistir a clase y muestren más interés por la materia impartida. Además intento aprenderme el nombre de los estudiantes, pues suelen valorarlo muy positivamente, aunque me es muy difícil.

En la selección del personal docente no suelen cuestionarse sus habilidades sociales, pero debemos ser conscientes de la importancia que tienen. Si el profesor crea un buen clima en el aula, los alumnos suelen obtener mejores resultados. Una actitud positiva por parte del profesorado, además de unas clases bien estructuradas, bien motivadas y con buenas explicaciones, suele repercutir en un mejor rendimiento de los estudiantes.

La experiencia de Germán Santos

La identificación de los factores segregadores considero que es una de las actividades más sociales de las trabajadas en el seminario y considero muy útil destacarla.

Una vez comprendidos los factores que pueden incidir en una exclusión social me quedo con una frase que creo indica de forma muy resumida el nudo de la cuestión: “La exclusión o segregación es un fenómeno poliédrico, formado por la articulación de un cúmulo de circunstancias desfavorables, a menudo fuertemente interrelacionadas”. Ciertamente es que los factores sociales, culturales, idiomáticos, de formación pueden influir de forma más o menos acusada pero lo cierto es que creo que cuando se produce, es una combinación de los mismos.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Considero muy conveniente realizar encuestas o entrevistas para detectar que pueda existir algún caso de exclusión entre los estudiantes y valorarlo adecuadamente ya que una encuesta bien planteada puede conducir a la detección de algún tipo de riesgo en la exclusión social.

A mí me parece, que un docente debe de tener presente los aspectos que permitan la detección de factores segregadores. Mi encuesta se basa en detectar las limitaciones de conocimientos previos, económicos, familiares o de ubicación ya que pueden identificar fácilmente un posible problema en este sentido. El cuestionario ayudará a detectarlo y creo que el docente debe participar activamente en ayudar a eliminar estos factores segregadores.

La conclusión que se puede obtener es que identificar las necesidades individuales, promover la motivación e identificar los factores segregadores por si éstos existen, suponen en sí mismas una mejora del clima social del aula y como consecuencia una mejora de los resultados académicos al romper barreras que pueden influir en rendimientos negativos.

La experiencia de Rocío de la Torre

Mi incursión en el mundo de la docencia comenzó meses después de acabar la carrera, lo que me ha permitido tener muy presente mi etapa de estudiante. Considero este hecho una ventaja que me permite conectar a otros niveles con el alumnado. Gracias a que aún vivo en esta etapa de transición en la que todavía puedo adoptar el rol de estudiante (como espectadora) e impartir las clases, valoro mucho más esas características personales que diferencian a un profesor de otro. Me explico, los docentes a los que la mayoría de nosotros guardamos en la memoria son aquellos para los que hemos sido algo más que un asiento ocupado. Son aquellos que sin necesidad de ser los más brillantes han aportado el carácter humano a sus explicaciones. Desde mi humilde opinión, se necesita caridad, empatía, vocación y comprensión además de conocimientos para ser de esos profesores de los que hablábamos antes.



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

A fin de mejorar aspectos relacionados con la actitud personal, el trato con el alumnado y la relación docente-alumnado, se implantaron las medidas siguientes en las clases de prácticas:

- Flexibilidad en los horarios. Aunque exista un horario de consultas estipulado, se adapta a las necesidades del alumnado, cambiando de horario según la época o estando disponible vía e-mail.
- Mostrar preocupación y respeto por los sentimientos del alumnado.
- Cambiar fechas de entregas de trabajo en función del calendario académico. Ajustar fechas de entregas de acuerdo a sus cargas de trabajo.

He podido observar que estos pequeños ajustes cambian la dinámica y el clima en las clases. Los/as alumnos/as se sienten más seguros/as y apoyados/as, y gracias a eso se muestran más participativos/as en las clases, apareciendo así más dudas que ayudan a enriquecer las explicaciones.

En conclusión, este módulo me ha servido como un ejercicio de autorreflexión y ha hecho replantearme aspectos relacionados con la dinámica de las clases y los roles de profesor/a-alumno/a. Además, he podido dar nombre y perfilar estrategias que ya aplicaba, mejorar otros aspectos que me pasaban desapercibidos, y me ha ayudado a reforzar ciertas convicciones sobre la actitud que de un/a docente universitario se espera.

Resultados y conclusiones

El curso lo concluyeron una docena de profesores de la UPC de diferentes áreas de conocimiento. Las prácticas las desarrollaron en sus aulas con sus propios alumnos a lo largo del cuatrimestre. Las conclusiones a las que se llegaron en parte fue que de las actividades desarrolladas en el aula, son las relacionadas con la evaluación las que más condicionan el aprendizaje al encontrarse en el centro del mismo [3,4].



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

Las dificultades para su desarrollo se resolvieron con voluntad y buena predisposición por parte de todos, ya que el al inicio de la formación el cuatrimestre ya estaba empezado y por tanto no había mucho espacio para modificar la planificación de las asignaturas.

No todas las actividades funcionaron igual en todos los casos, dado la dificultad de adaptarse a los diferentes contextos, modelos docentes, tipologías de alumnos y de asignaturas. En cualquier caso el resultado fue en general, satisfactorio para todos.

Creemos que lo que pretendía el curso como objetivo, la adquisición de la competencia interpersonal, se demostró que es un camino que en muchos profesores ya estaba iniciado y que sirvió sobre todo, para analizar las capacidades de cada uno con respecto a dicha competencia a partir del análisis y la reflexión.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. V.M. López Pastor. "Best practices in academic assessment in higher education: A Case in formative and shared assessment". *Journal of Technology and Science Education*. 1, 2, 25-39 (2011). ISSN: 2013-6374; DOI: 10.3926/jotse.2011.20.
2. O. Farrerons, N. Olmedo. Análisis histórico de la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje de las técnicas de ingeniería gráfica en España. *Actas del XXI CUIEET*. Valencia (2012).
3. Gibbs, G. & Simpson, C (2004), Conditions under which assessment supports students learning. *Learning and Teaching in Higher Education*, 1, 3-31.
4. Boud, D. and Associates, *Assessment 2020: Seven propositions for assessment reform in higher education* [online] 2010.Sydney: Australian Learning and Teaching Council. http://www.iml.uts.edu.au/assessment-futures/Assessment-2020_propositions_final.pdf. [consultada 23 marzo 2012]



MODELOS FLEXIBLES DE FORMACIÓN: UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES ACTUALES

5. N. Salán, M. Martínez, A. Adam, I. Darnell, E. Portet and I Torra, RIMA, Research and innovation in learning methodologies, a dynamic tool of the ICE-UPC. Proc. 37th SEFI Annual Conference, Rotterdam (2009), 14 enero 2012, <http://www.sefi.be/wp-content/abstracts2009/Martinez.pdf>.
6. M. Brigos, J. Torner, F. Alpiste, J. Fernández, A. García, O. Farrerons, Actas del XVIII CUIEET, "Estrategias de generación de contenidos para formación presencial on-line", Santander (2010).
7. Goleman, Daniel. Inteligencia emocional. Kairos. Barcelona (1996)
8. Garner, Howard. Las inteligencias múltiples: la teoría en la práctica. Paidós Ibérica. Barcelona (1998)
9. Myers, David G. Psicología. Ed. Médica Panamericana. Buenos Aires. (2006)