

# 臺大圖書館行動應用服務介紹



臺大圖書館系統資訊組

劉曉青

2013.9.27



國立臺灣大學圖書館

NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY

# 大綱

- 行動版服務緣起
- 行動版構想與設計
- 臺大圖書館行動應用服務介紹
- 圖書館行動應用服務的省思與未來展望



# 行動版服務緣起...



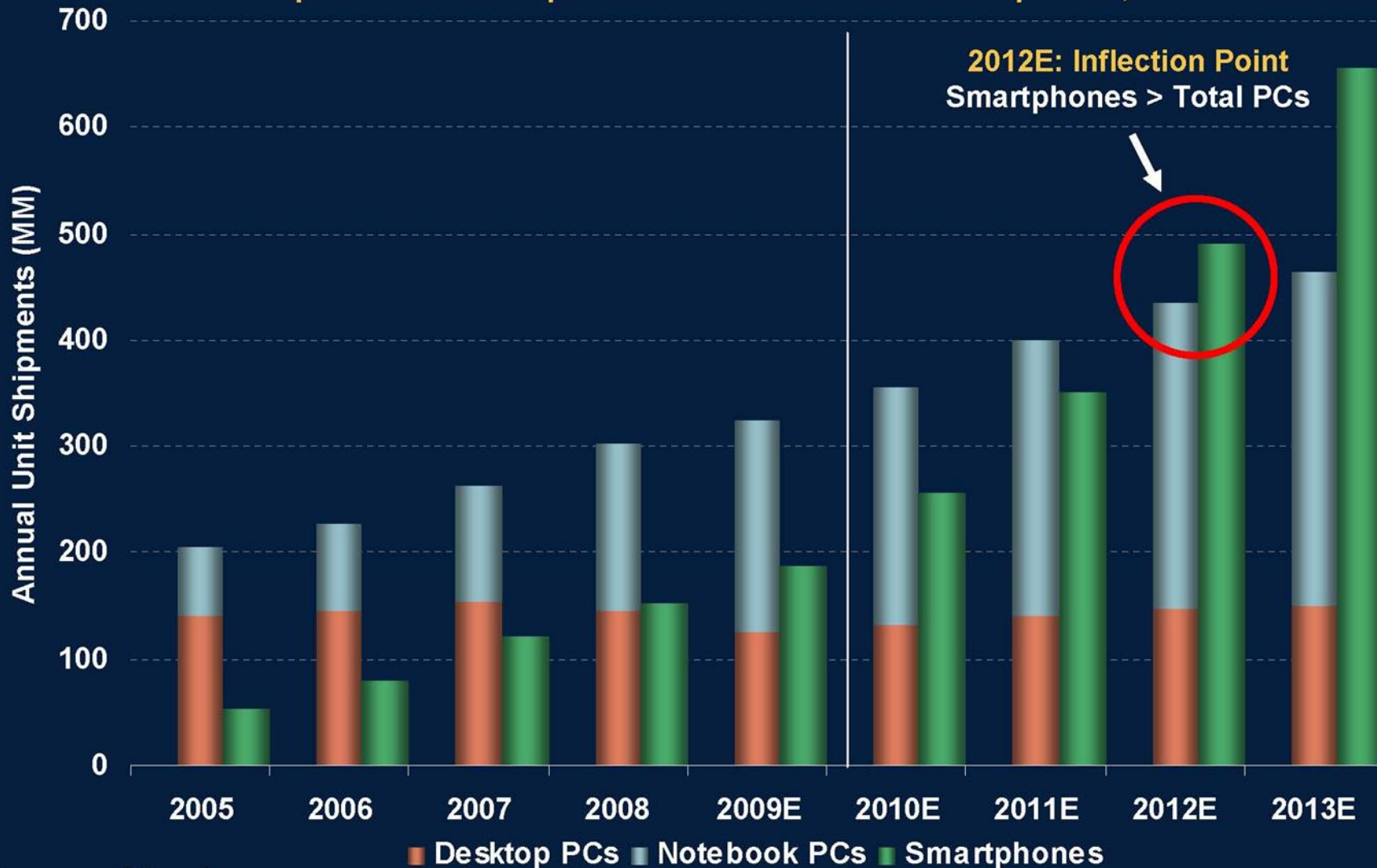
# 行動裝置普及

- 行動裝置普及，行動上網人數大增



# Smartphone > PC Shipments Within 2 Years, Global – Implies Very Rapid Evolution of Internet Access

Global Unit Shipments of Desktop PCs + Notebook PCs vs. Smartphones, 2005 – 2013E



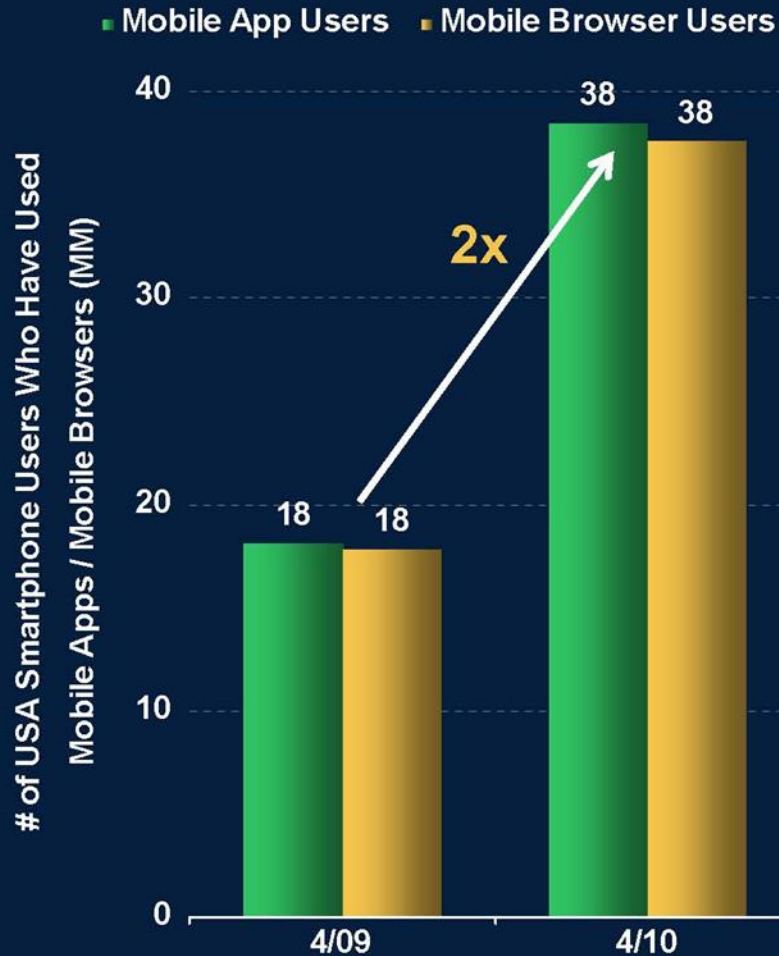
# 行動裝置特色

- 即時取得資訊與互動，使用便利
- APP使用增加
- 「查詢」轉變為重要功能



# Mobile Apps & Mobile Search – Users of Both Up 2x Y/Y... Search = Most Used Browser Feature, USA

Number of USA Smartphone App & Browser Users  
4/09 vs. 4/10



% of Mobile Browser Users Who Have Done  
the Following Activities, 4/10



# 行動版服務崛起

- 國內外學校紛紛建置行動版應用服務
  - 圖書館行動網站與館藏目錄
  - 行動化館藏/內容提供
  - 圖書館利用指導/導覽
  - 文字簡訊通知服務
  - 行動應用程式(APP)
  - 行動條碼
  - 行動載具使用服務





# 行動版構想與設計



# 行動版構想

- 便利化服務
  - 重點及常用功能，如：館藏查詢、預約、續借
- 資訊簡潔化
  - 行動裝置螢幕小，僅擷取重要資訊內容
- 資訊同步
  - 行動版內容擷取自原網頁，資訊是即時同步的
- 加值化服務
  - 臺大書卷講、結合手機功能(條碼掃描查館藏)

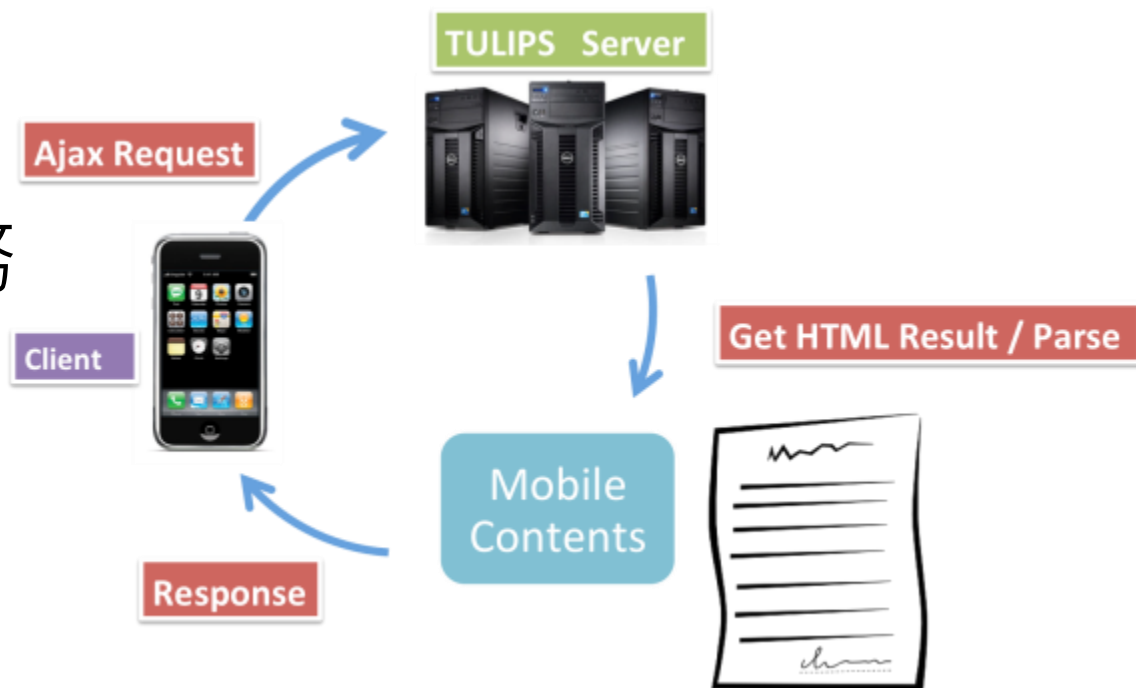
# 怎麼做？

- 5W1H
  - What、Why、Who、Where、When、How
- 服務具體化 - 系統資訊組
  - 服務流程
  - 系統規格
  - 系統實作
- 人力資源 / 軟體評估
- 服務推廣 - 圖書館相關業務單位



# 行動版館藏目錄設計架構

- 資料由WebPAC擷取
  - 同步性
  - 一致性
- 易整合其它服務
- 設計更有彈性



# 行動化開發技術

- Mobile Web
  - Ajax
  - jQuery 1.5 (JavaScript Library)
  - jQuery Mobile 1.0a3 (Mobile Framework)
  - Prototype 1.7 (JavaScript Framework)
  - Mobile Flash
- Mobile APP
  - 需呼叫行動裝置周邊設備時適用
  - 跨越行動網頁與原生軟體的隔閡：Phonegap (Mobile Framework)
  - OS dependent
  - 需下載安裝
    - Android Market
    - iPhone App Store
    - Windows phone marketplace



# 臺大圖書館行動應用服務介紹



# 應用服務項目

- 臺大圖書館行動版網頁
- 臺大圖書館APP
- QR Code
- 行動載具體驗服務
- 即時統計數據



# 行動版網頁

- 館藏目錄
  - 查詢、預約、續借
- 我的圖書館
  - 已借出、已預約、續借
- 其他服務項目
  - 最新消息、臺大書卷講  
資料庫、條碼掃描...
- 關於圖書館
  - 圖書館簡介、聯絡資訊





最相關的 條目 1-226

1 **實習醫生的祕密手記 / 阿布著**  
 臺北市：天下遠見, 2013

勾選

線上預約

點閱目次或全文

☆☆☆☆☆ (i)

館藏地	索書號	條碼	狀態	說明
醫圖3F開架圖書室	863.487 7140-1(35) [鄰近架位館藏]	3565893	到期 08-21-13	已借還



擷取書名、作者、出版項以及書封

2 **細心媽媽更勝好醫生 / 克萊兒.劉著**  
 臺北市：風向球文化, 2013

勾選

☆☆☆☆☆ (i)

館藏地	索書號
總圖4F科技資料區	428 7244 [鄰近架位館藏]

3 **醫生,我可以運動嗎?: 家庭必備16種運動處方 / 摩克.庫爾森(Morc)**  
 臺北市：臉譜出版：家庭傳媒城邦分公司發行, 2013

勾選

線上預約

☆☆☆☆☆ (i)

館藏地	索書號
總圖2F人社資料區	528.92 0014 [鄰近架位館藏]

返回 查詢結果

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

實習醫生的祕密手記 / 阿布著  
 臺北市：天下遠見, 2013

細心媽媽更勝好醫生 / 克萊兒.劉著  
 臺北市：風向球文化, 2013

醫生,我可以運動嗎?: 家庭必備16種運動處方 / 摩克.庫爾森(Morc)

館藏目錄 我的圖書館 服務項目 關於本館

Search in FindBook

Search in FindBook

Search in FindBook

書名 實習醫生的秘密手記 / 阿布著

主要作者 阿布

出版項 臺北市：天下遠見, 2013

版本項 第一版



相關連結

臺大書卷講

館藏地

索書號

條碼

狀態 說明

醫圖3F開架圖書室

863.487 7140-1(35) [鄰近架位館藏]

3565893

到期 08-21-13 +2 已催還

稽核項 283面；21公分

叢書名 華文創作；LC076

顯示相似館藏

ISBN/價格 9789863201434 (平裝)

臺大書卷講

目前暫無分享，成為第一個閱讀分享的人

看簡介

返回

返回

詳細資訊

版本項 第一版

條碼 / 館藏地 / 狀態 / 索書號

3565893醫圖3F開架圖書室  
到期 08-21-13 +2 已催還  
863.487 7140-1(35)

連結至

臺大書卷講

閱讀分享

條碼 / 館



館藏目錄 我



館藏目錄



我的圖書館



服務項目



關於本館



Search in FindBook



— 什麼是QR Code —

於 ezTULIPS 中查看

Opinion 閱讀分享

Bookmark 加入書籤

Met@Cat 整合查詢

Endnote 格式匯出

Help 操作說明

Troubleshoot 問題回報



國立臺灣大學圖書館

NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY

# 我的圖書館

- 個人化功能
- 已借出
  - 續借
- 已預約
  - 更改取書館藏地



# 其他服務項目

- 推播通知
- ISBN條碼掃描查館藏
- 最新消息
- 資料庫
- 臺大書卷講
  - 閱讀推薦及分享





# 推播通知

- APP才可使用
- 新消息推送至手機
- 列出最近30則訊息
- 可自行設定是否開啟或關閉推播通知
- 因程式問題目前暫時關閉此功能



# 條碼掃描

- APP才可使用
- 掃描ISBN條碼查館藏

[返回](#) **詳細資訊**

書名/作者	趁著年輕去流浪 / 黃淑文著
ISBN/價格	9789861751566
出版項	臺北市：方智, 2009
版本項	初版

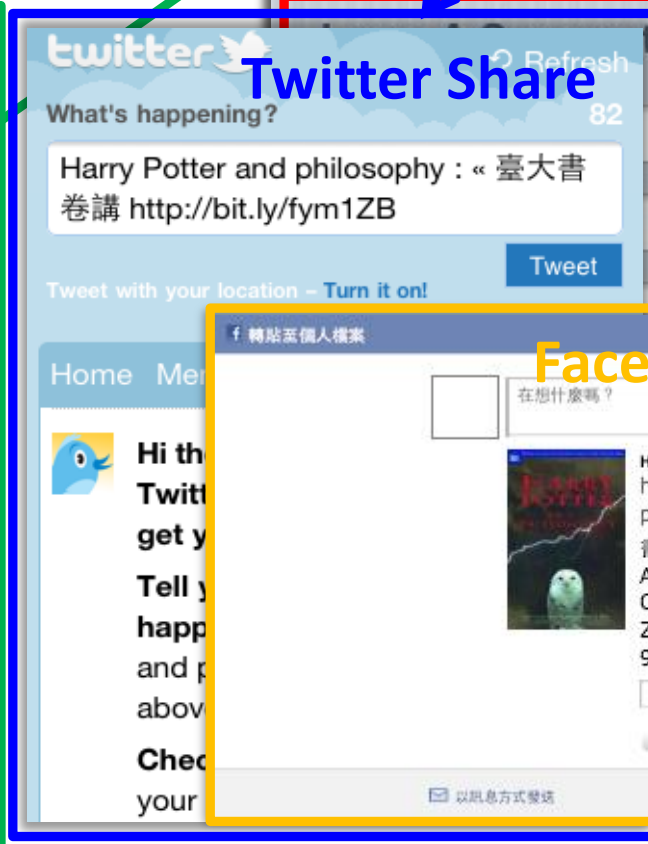
條碼 / 館藏地 / **狀態** / 索書號

3050345總圖2F人社資料區

[館藏目錄](#) [我的圖書館](#) [服務項目](#) [關於本館](#)

# 臺大書卷講

- 新書推薦
- 閱讀分享



# QR Code

- 館藏目錄每一筆館藏皆有QR Code，方便讀者以手機掃描取得館藏資訊。

QuickMark

 QR Code  
文字

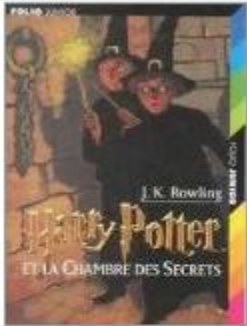
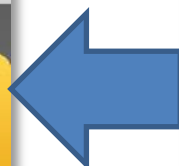
資訊

內容


Harry Potter et la chambre des secrets  
PR6068.O93 H373814z  
總圖2F人社資料區  
9782070524556

原始資訊

Harry Potter et la chambre des secrets PR60...



Search in FindBook





# 行動載具體驗服務

- 總圖4樓多媒體服務中心
  - 2011年底推出
  - 設備
    - iPad X3
  - 提供音樂聆賞、國際影音新聞觀賞，和英語學習新服務
- 醫圖四樓多媒體學習中心
  - 2013年3月推出
  - 設備
    - iPad X1
    - ASUS TF700 X1
  - 使用本館訂購電子書以及預先安裝好的醫學相關APP



# 2012行動網頁新增功能-- 總圖即時統計數據



- 即時數據
  - 總圖在館人數
  - 總圖自習室可用座位數
  - 運用本館門禁系統以及自習室座位管理系統之數據加值而來

# 圖書館行動應用服務的 省思與未來展望



# 圖書館行動應用服務的未來發展

- 使用者為中心
  - 強化使用者、圖書館、資源之間的連結
  - Active (圖書館主動提供服務)
  - Interactive (與讀者更多互動)
- 結合更多服務
  - 整合查詢
  - 線上參考服務
  - 行動個人服務(ex: 到期、取書等訊息推送)
  - 協助讀者找書(ex: 定位功能、書籍架位提示)
  - 結合Facebook、Plurk上的服務

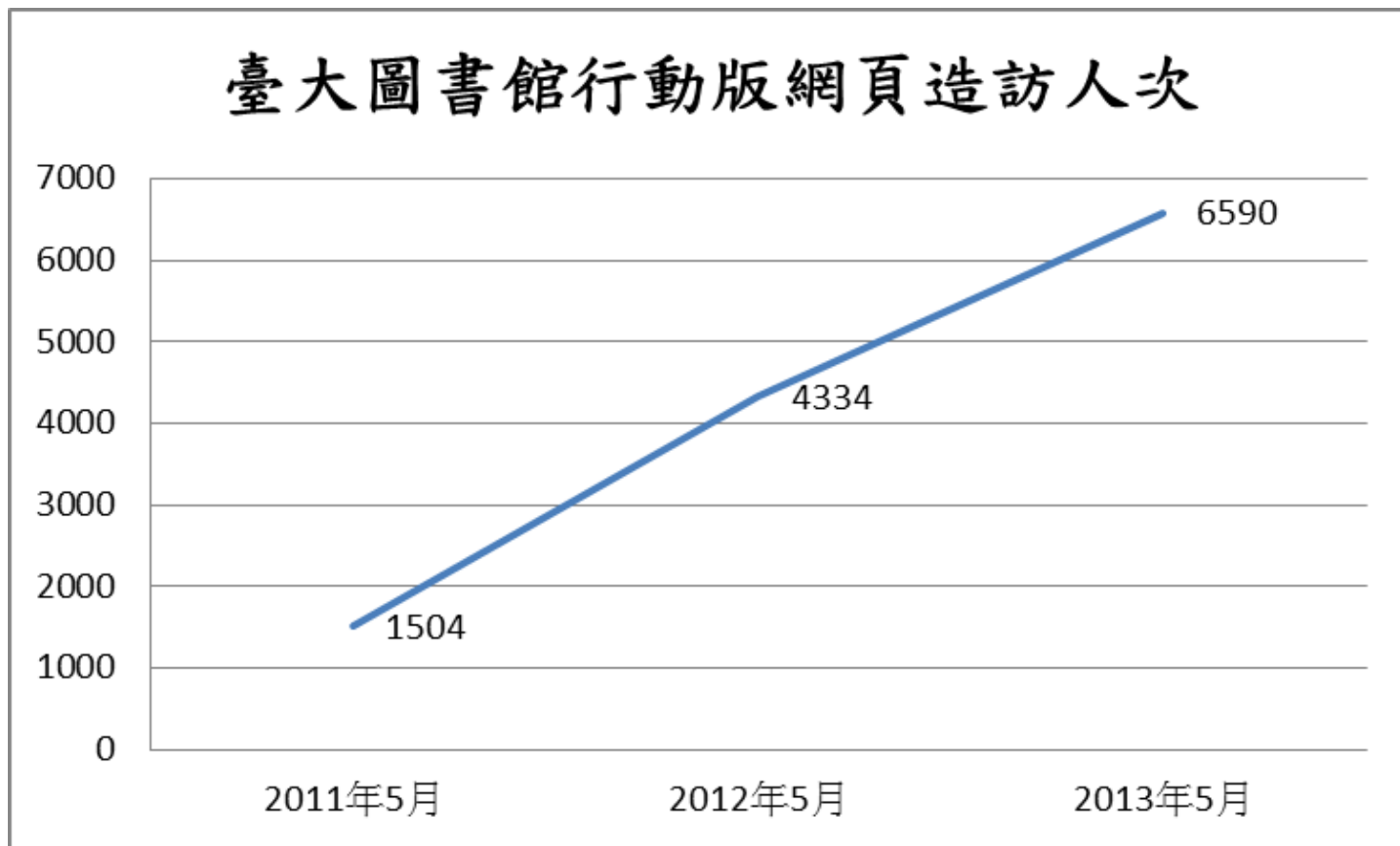


# 效益評估

- 使用者意見回饋
- 統計數字會說話
  - 常用分析項目
    - 使用量統計
    - 流量來源
    - 訪客分析
    - 相同內容不同服務媒介使用統計比較
    - COUNTER
  - 常用分析工具
    - 雲端統計：ex.Google analytics
    - 本機統計：ex.awstats



# 臺大圖書館行動版網頁使用情形



資料來源：Google Analytics

# 挑戰與契機

- 做得更多，花費不多
- 觀念轉變，作法改變
- 立即行動！



感謝聆聽  
敬請指教

