

高校学生宿舍不良人际关系发现机制及其应对 ——基于厦门大学公寓管理模式的分析

朱少龙

根据调查显示,大学男生一周内平均在宿舍度过的时间是82.4小时,女生是92.1小时,分别占一周总时数的49.04%和54.82%。^[1]大学生呆在宿舍里的时间占整个课余时间的80%以上。宿舍人际关系的好坏,直接影响着大学生的学业发展和身心健康。值得注意的是,目前关于宿舍人际关系的研究尚缺乏对宿舍不良人际关系发现机制的探讨,本文拟借鉴部分关于心理危机发现机制的研究,结合厦门大学在这方面的实践,对宿舍不良人际关系发现机制的建构做一些讨论,并在结尾处对宿舍不良人际关系的预防与消解提出一点看法。

一、宿舍不良人际关系发现机制的构造

(一) 传统的宿舍不良人际关系发现机制的缺陷

在一些关于心理危机发现机制的研究中,基本都会顺带涉及宿舍人际关系的内容,但是可以发现,这些研究存在以下两点基本缺陷:

首先,重视对心理危机的探查,忽略了对宿舍不良人际关系的关注。心理危机的成因较多,宿舍不良人际关系可能是心理危机的成因之一,二者具有交叉又相互独立。仅限于对心理危机的发现,容易出现忽略宿舍不良人际关系这一诱因的可能,从而失去了预防心理危机的机会。

其次,现有的心理危机发现机制尽管设计了四级预防体系^[2],但是实际参与发现的力量仍然是有限的,没有完全发挥各个环节的作用,如尽管建立了号称班级、学院、学校、社会的体系,

但主要还是依靠学院辅导员在运作。学院辅导员面对的往往是数百名学生,除了关注每个学生的心理状况外,还要了解全体学生的思想状况、学习状况、生活状况。^[3]学院辅导员要在各项纷繁复杂的事务性工作中,充分发现出现宿舍不良人际关系这么“琐细”的事情,需要更好的制度保障。

(二) 厦门大学在宿舍不良人际关系发现机制上的优势

在各高校,学生宿舍的管理涉及后勤、学工、物业、院系、保卫等部门,还有学生会、社团等组织,是一个较复杂的管理系统。

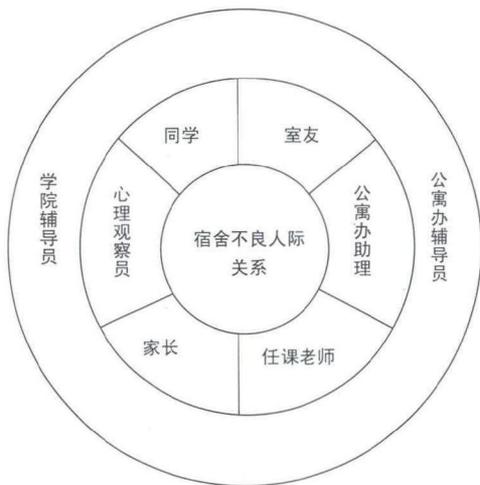
1. 厦门大学宿舍不良人际关系发现机制的基本结构

(1) 机构设置方面,厦门大学党委顺应后勤社会化改革的需要,充分认识到学生公寓思想政治工作在全校思想政治工作中的重要地位,成立专门的管理机构:学生公寓学生工作办公室。该机构由学工处一名副处长任主任,各有关职能部门和物业管理单位负责人共同参与。该办公室负责:学生住宿区内的学生思想政治教育和学生管理,督导和处置学生住宿区的不良行为;开展学生住宿区内校园文化建设;协调有关职能部门和各学院在学生住宿区开展学生工作;督促各学院和物业管理部门在学生住宿区切实履行职责。

(2) 工作队伍建设方面,注重选拔一支政治强、业务精、纪律严、素质高的专职辅导员队伍,进驻学生公寓学生工作办公室,与学生共同生活。公寓学工办辅导员的招聘标准较高,即均要求具有党员身份,硕士及以上学历,具有履行职责所需要的思想政治素质和业务能力、在学期间担任

过主要学生干部等。同时，针对专职辅导员队伍工作任务繁重、人员配备不足的现状，从硕士生中选拔一批责任心强、综合素质较高的大学生作为公寓学工办辅导员的助理，进一步壮大该队伍。

(3) 发现机制方面，厦门大学一方面借鉴了其他高校的成果，另一方面根据本校的特点，探讨出一套校级公寓学工办和院级学工组协同参与的二级双轨发现机制，如下图：



公寓学工办辅导员直接参与宿舍不良人际关系的发现，有效拓展了传统发现机制的作用范围，弥补了学院辅导员单线模式的不足。

2. 厦门大学宿舍不良人际关系发现机制的具体运作

传统的宿舍不良人际关系发现机制纳入了学院辅导员、班级心理观察员、室友、同学、楼管、家长、任课教师、楼管和其他关系人，但是实际经常发挥作用的人员主要是学院辅导员、班级心理观察员和室友，在具体途径上则是通过信息在学院辅导员那里集中实现的。相比之下，厦门大学的“发现”人员和发现方式则更加多样。

就“发现”人员而言，厦门大学按照每100间宿舍设置一个勤工助学岗位的比例为公寓办辅导员安排学生助理。助理平时按照每周走楼两次的频率到自己负责的宿舍走访，一方面核对办公系统的住宿数据同实际住宿数据的一致性，另一方面接受住宿学生、楼栋保安的信息反馈，并每周提交一份走楼笔记给分管的公寓辅导员，其中包括发现和收集到的宿舍不良人际关系信息。

就发现方式而言，由于公寓办集中负责学生

住宿的规划与调整，所以凡是涉及调宿的信息都会在公寓办汇总。以2013年上半年为例，公寓学工办共办理调宿122起，除因院系内专业调整等一般调宿83起外，由学生本人明确表示调宿原因为人际关系不好而申请调宿的7起；反应作息不一致申请调宿的22起，其中经调查因作息原因已经出现舍友间矛盾的9起。在这些调宿例中，由于大部分并未升级造成严重的冲突，因此学院辅导员事先并不知情的多达86.7%，这充分体现了公寓办辅导员在宿舍不良人际关系发现上的绝对优势。

二、宿舍不良人际关系的预防与消解

(一) 全面调查了解，做好学生的宿舍安排和调整工作

在新生入学初开展心理调查，运用大学生人格测试量表了解学生的性格特点，对可能存在性格缺陷的同学要特别关注，定期跟踪。不要把敌对性与偏执性很强的同学安排在一起，注意性格的互补，再综合学生的籍贯、成绩、家庭经济情况等因素，追求学生各方面的平衡。

一般开学初事情较多较杂，无法及时对学生的住宿安排进行调整，可以在期中或其他时间再进行。这个过程中可以充分发挥学院的作用，由学院配合开展院系内住宿调整。厦门大学新修订的《学生住宿区管理和服务办法草案》第十九条便规定：“各院（研究院）可根据本单位学生住宿的实际需要，在本单位范围内对学生住宿床位或寝室做出适当调整的决定，但需报公寓学工办备案，以便调整住宿相关信息”。

(二) 营造积极向上的友爱氛围，创造良好的宿舍人际关系

大学宿舍成员来自全国各地，来自各个不同背景的家庭，成员的个性、生活方式、生活习惯等都存在着很大的差异。如果一个宿舍的风气积极向上、宽松友爱、健康温馨，宿舍成员就会感到心情舒畅，尊重、理解、归属、友谊等多种心理需求便可以得到满足，从而能促进良好个性品质的形成和巩固。^[3]所以要建立必要的规章制度，并在党委的统一领导下，学生处、教务处、研究生院、校团委、保卫处和公寓管理后勤部门以及

学院领导、班主任、辅导员、学生组织组成管理系统,定期研究措施,加强计划、组织、检查、落实、总结等各环节的管理,分工协作,共同做好公寓文化建设,营造良好的育人环境。

(三) 搭建针对辅导员的心理健康教育培训平台

通过提供报考心理咨询师的培训和考试机会、交流机会,落实具有实在性的鼓励和激励措施。以厦门大学为例,每年两次由心理咨询中心为辅导员提供报考心理咨询师的信息,为辅导员报名考试提供辅助,帮助联系培训机构到校办理报名和缴费;同时还有费用报销、实践机会等方面的支持。实践证明,具有一定心理咨询知识的辅导员在处理学生宿舍人际关系矛盾中更具实效性,一方面,这些辅导员对宿舍人际关系矛盾的成因更有了解、更能移情;另一方面,他们掌握一些基础的心理学分析工具和咨询技术,如“九型人格”^[4]理论。

(四) 培训宿舍心理委员和公寓办助理

在大学生生活的前沿阵地,需要训练有素、充满爱心的宿舍心理委员坚守于此,他(她)必须具备一定的心理学基础知识,能够识别心理健康与否,他(她)本身应有较强的交往能力,在寝室

人际关系中,应起到润滑剂的作用,做好宿舍同学的团结工作。心理委员还应密切关注班级或宿舍同学的人际关系状况,联合公寓办助理,发现问题,一方面积极思索对策,另一方面及时向学院辅导员、公寓办辅导员汇报。

另外,加强校级宿舍管理部门同院级辅导员的信息沟通,充分推进信息化建设,提供便捷的信息共享平台,也是重要的一环。

参考文献:

[1][3] 陈小梅.大学生心理危机与宿舍人际关系.福建商业高等专科学校学报[J].2011,(4):67.

[2] 毛波杰等.高校学生公寓“一站式服务中心”管理服务模式探索[J].高校后勤研究.2012,(01):85.

[4] 叶泽权.论九型人格在学生宿舍矛盾调解中的作用——以诚毅学院某宿舍矛盾调解为例[C],2012年厦门市高校大学生思想政治教育优秀论文选,2012:160.

[作者单位:厦门大学学生工作部]

(责任编辑:厉凜松)