

地方区域性图书馆联盟建设的发展思路

——以 Fulink 为例

林 杨 戴鹭涛

(厦门大学图书馆 福建 厦门 361005)

[摘 要]以福州大学城文献信息资源共享平台为例,分析我国地方区域性图书馆联盟现状并提出联盟建设的发展思路。

[关键词]图书馆联盟;福建省;资源共享

[中图分类号]G258.2

[文献标志码]B

[文章编号]1005-6041(2013)02-0033-04

1 背景分析

图书馆联盟是图书馆在现代社会中的一种生存模式,它是基于各图书馆在信息资源共享的基础上,合作开放、利益互惠、遵守统一的协议要求而形成的一个联合体,它的主要服务功能有信息资源共建、集团购买、联机编目、文献传递、期刊交接、参考咨询等。它的出现是网络社会迅速发展的必然结果,它可以很好地将传统图书馆与数字虚拟图书馆、纸质资源与电子资源进行整合;它的出现使传统图书馆的传统服务项目在网络社会得以延伸与深化;它的出现使图书馆能更高效地使用资源,更合理地分配资金,使图书馆建设资金最优化。

我国图书馆联盟建设始于 20 世纪 90 年代,近年来进入快速发展阶段,如建立了中国高等教育文献保障系统(CALIS)、国家科技图书文献中心(NSTL)、全国文化信息资源共享工程等全国性图书馆联盟;一些地区行业性图书馆联盟,如江苏高等教育数字图书馆(JALIS)、湖南高校数字图书馆(HNADL)等也相继组建,它们大都根据所属系统行业的文献传递与利用特征来组织规划其资源共建共享模式。这些区域性图书馆联盟的出现往往与当地政府主管部门的推动与政策导向有关,更具可操作性,服务项目更加具体,可持续性更强。本文以福州大学城文献信息资源共享平台(以下简称 Fulink)建设为例,探讨地方区域性图书馆联盟的架构与服务模式,试图探索一条适合地方区域性图书馆联盟发

展的道路。

2 地方区域性图书馆联盟现状分析

2.1 Fulink 简介

Fulink 的建设是在福建省教育厅组织领导下推进的福州地区大学新校区教学资源共建共享的一个项目。它是福建省高等学校文献信息资源共享体系的先行项目,目前由福州大学、福建师范大学、福建农林大学、福建医科大学、福建中医药大学、福建工程学院、福建江夏学院、闽江学院 8 所高校和厦门大学共同参与建设。该项目以文献信息的联合保障体系建设 and 资源共享为主要任务,整合各馆资源、发挥联合优势,为大学城共享域内的广大师生提供校际文献提供、文献传递、馆际互借、联合借阅等高水平便捷的信息资源“一站式”服务。它的发展具有示范性和指导性,为未来福建省的省际地方区域性图书馆联盟的建设做出了贡献。截至 2012 年 12 月, Fulink 首页的访问量已达到 2 168 654 人次(Fulink 的读秀统计)。

2.2 大部分地方区域性图书馆联盟的共同特点

2.2.1 资源共建与共享。建立地方区域性图书馆联盟最终目的是通过统筹规划本地区各图书馆文献资源收藏的范围和重点,分工协调,使无序的文献资源构成一个有机整体,成员馆之间相互提供服务。具体体现在联机编目、馆际互借、联合采购等方面,联盟内成员馆需要在共同协议的框架下,合力完成经费、决策、服务、组织等诸方面的工作,实现共建共

享。

2.2.2 政府主导与推动。Fulink 作为福建省最具影响力的地方区域性图书馆联盟,由福建省教育厅、CALIS 福建省中心、CALIS 福州大学城共享域中心、专门工作组和各高校成员馆组成,共同承担整个文献联合保障系统的运行与管理,具体工作内容由福建省高等学校文献信息资源共享体系协调委员会决定,下设 4 个专业工作组和 1 个特别工作组,共同对联盟事务进行决策与组织。经费投入以省教育厅专门项目经费投入为主,各高校投入为辅。

2.2.3 地理、人文相近。地方性图书馆联盟的形成必然与地理因素及人文因素有着重要关系。随着现在数字图书馆的发展,实际地理上的距离已经不是影响图书馆联盟发展的决定性因素,但是一组地理位置相近的图书馆群,能够面对相同性质的读者群,且沟通与交流更加无障碍,甚至有些因为同属同一行业系统,有着共同的上级管理机构和资金来源,因此在文献资源建设协调和共享服务方面都容易取得实质性的合作成果。Fulink 的发起正是基于福州大学城的建立、福州及东南沿海各高校数字图书馆的发展而应运而生的。

2.3 地方区域性图书馆联盟在发展过程中存在的不完善之处

主要表现在:联盟形式单一,多以省内联盟为主;利益平衡机制不完善,由于联盟组织结构较为松散,联盟内各成员馆实力相差迥异,要做到利益均享、风险共担有一定实际操作困难;联盟提供的服务过于单一,大部分集中在联机编目、馆际互借、联合采购等,需要进一步开发联盟的复合功能,深化联盟所带来的服务功能。

在一项针对 Fulink 平台的问卷调查中,涉及资源共享问题时,有 60.2% 的读者认为大学城图书馆资源基本没有共享;针对资源共享的支持度调查结果表明,有 91.23% 的读者赞成大学城图书馆资源共享,其中非常赞成的有 44.29%,只有 3.68% 的读者表示不支持。涉及共享存在的困难与问题时,调查结果表明,管理问题最为突出(90.61%),其次是馆际协调问题(86.53%),再次有观念问题(62.45%)、成本问题(59.39%)、服务问题(55.92%)、技术问题(54.08%)^[1]。以上几个简单的统计数字充分说明地方区域性图书馆联盟发展的必要性与现实不足,其未来发展之路任重而道远。

3 完善地方区域性图书馆联盟建设的思路

3.1 发扬区域图书馆联盟文化

任何一个团体要良性生存,文化是最大的凝聚力。图书馆联盟是一种非正式组织,对联盟内各成员馆没有行政约束力,而联盟建设却需要投入大量精力与人力,需要馆员用富有激情的工作态度和职业使命感来完成大量工作。可通过建设联盟文化来调动各成员馆的积极性,提高合作服务的效率和质量。

良性的联盟文化应该具备以下要素:首先是公平,成员馆无论规模大小、实力强弱都是平等的,公平的实现有赖于合作协议的完善。如 Fulink 在成立之初,制订了《共享平台服务机制创新试行条例》和《高校文献信息公共服务运行办法》等管理文件,各成员馆只有在协议的框架内合作,方可做到真正公平。其次是信任,联盟各成员馆之间的利益是相互依赖的,只有建立在相互信任基础上的合作,才能实现风险共担、利益共存,而信任程度取决于联盟内管理制度的完备程度,拥有健全的制度方能有效地平衡利益以达到最大的信任。最后是沟通,成员馆之间良好的沟通是很重要的,只有沟通,才能消除差异,只有沟通,才能互相理解与包容^[2]。

3.2 努力提高联盟内各成员馆的核心竞争力

图书馆联盟的实质是一组相关核心能力的组合,只有联盟成员馆都拥有了核心竞争力,才可以同合作伙伴实现分工合作、优势互补,否则,即使短期内实现了联盟合作,也难以取得长远的发展和成效。联盟内的各成员馆都必须各具特色和优势,这能为联盟奠定良好的基础。此外,还必须尽可能地培育并突出各自的核心竞争力。

图书馆作为文献信息资源建设单位,建设特色馆藏就是充分提高其核心竞争力的重要一环。每个成员馆应当认真审视各自的优势和不足,找准定位,将有限的资源专注于最擅长的某一点或几点上,形成极具竞争力的特色馆藏资源体系。图书馆联盟中各高校的不同特色馆藏能够有效减少资源浪费、避免重复建设,还能提高资源的全面性和准确性,获得战略联盟所必备的优势能力,也才可能充分利用联盟获取竞争优势,使联盟做强、做大。

福建省东南沿海的高校图书馆也在陆续建设各自的特色馆藏,如集美大学水产科技特色库、华侨大学的华文教育专题数据库及馆藏港台图书全文数据库

库、厦门大学的东南亚及闽台研究数据库、漳州师院的漳州文库及闽台生态农业库等等。这些特色馆藏具有一定的影响力,但还远远不足,建议在 Fulink 的资源整合建设中,引进海西特色概念,为福建省打造一个具有海西地方特色的区域地方性图书馆联盟,与福建省发展海西经济相呼应,以现有的特色馆藏建设为主导,鼓励和发展海西特色文献资源库的建设。

3.3 重视联盟间协作

必须摒弃各自为政、盲目建设的局面。要让地方性图书馆联盟可持续发展,除了要注重联盟内成员馆的沟通与协作之外,更应该积极主动与 CALIS 等大规模的图书馆联盟以及其他行业性、区域性的图书馆联盟加强合作,实现联盟间各项服务功能的有机嵌合,拓展联盟的服务深度。

以福建省各高校图书馆的文献传递工作为例,它经历了三个阶段:第一阶段为原始模式。即成员馆内负责文献传递的馆员通过 e-mail、QQ 或电话等方式联系文献收藏馆,亲自到文献收藏馆办理借阅手续,负责登记和催还,整个流程全部手工操作。第二阶段为集中模式。省内已有 3 所高校购买了 CALIS 文献传递系统,各成员馆可在这 3 家服务馆中的一家或多家的文献传递系统内注册用户,发送文献传递请求。服务馆馆藏的文献通过复印、扫描、邮寄等形式发送给协作网成员馆,无馆藏的文献通过其他 CALIS 文献传递成员馆或协作单位获取后传递给协作网成员馆。第三阶段为分散模式。2009 年基于 SaaS 技术的 CALIS 共享版文献传递系统开始在省内推行试用,协作网成员馆利用共享版文献传递系统,可以实现独立向 CALIS 成员馆和其他租用馆互相发送文献传递请求的功能。在分散模式下,协作网成员馆成为网络的一个节点,独立承担文献输入输出的双重角色,成为文献传递网络中富有生命力的节点,促进文献传递网持续健康发展^[3]。这三个发展阶段进一步证实了地方区域性图书馆联盟要保持可持续发展的动力,必须综观全局,上下承启。

因此, Fulink 作为福建省高等学校文献信息资源共享体系的先导项目和示范项目,其平台建设必须具备开放性和包容性,它将在福建省文献资源建设共享建设中起到承上启下的作用,同时 Fulink 的建设也必须与 CALIS 福建省中心和 CALIS 福州大学城文献信息资源共享平台建设并行。

3.4 重视联盟内信息资源的标准化建设

图书馆的信息资源包含书目数据库、纸质馆藏

的数字化资源、各种电子出版物、商业数据库、自建特色专题数据库等。地方区域性图书馆联盟在信息资源的标准化建设中必须制定统一的业务规范及操作规程,如各成员馆的文献加工标准、数据接口标准、数据格式、文献流通规则和业务流程,以保证各馆数据的兼容性,实现各种信息资源的共建共享。

联合目录建设是联盟信息资源标准化建设的重点,它是实现联盟内资源共享的前提,其重要性不言而喻。通过对 Fulink 目前的 19 家成员馆(厦门大学、集美大学、华侨大学、福建工程学院等 19 所学校图书馆)的联合目录工作的调查分析显示:首先是自动化管理系统各不相同,有 5 家成员馆使用 ILAS 系统和汇文系统,3 家成员馆使用妙思系统,2 家成员馆使用北邮系统,余下的成员馆分别使用博菲特、重庆图腾、深大、金盘系统;其次是联机编目程度不同,在这 19 家成员馆中,只有 11 家成员馆已完成 CALIS 中心对其馆内书目数据的收割工作,实现与 CALIS 省中心联合编目中心的连接。但目前由于种种原因,许多成员馆并未能成为 CALIS 的成员馆,或因为编目业务外包等原因,其书目馆藏数据的实时更新与收割仍是问题。以上这些会严重影响未来福建省地方性区域图书馆联盟的发展,因此,应尽快依托 CALIS 省中心的联合目录工作建设,促进各成员馆的联机编目与资源共享工作的发展。

Fulink 下设元数据库建设专业工作组,其主要职能之一就是负责全省联合目录数据的整理、质量控制及数据库建设的管理等。就 Fulink 的现实情况来看,联合目录工作以 CALIS 联机编目为重点来开展,参照 CALIS 的技术标准和业务规范,必须加强各成员馆的教育培训工作,充分发挥中心馆的技术及业务优势,带动成员馆提高规范建设的意识与能力。

3.5 重视知识产权保护,合理规避各类法律风险

文献资源建设永远离不开知识产权保护的话题,图书馆作为人类精神文明的守护者,理应在知识产权保护方面严格自律。在建设地方区域性图书馆联盟时,从单一馆的数字图书馆建设到联盟数字图书馆建设,其涉及知识产权保护的问题更为复杂,如信息资源共享是否影响合理使用原则,资源建设多样化是否存在侵权风险等等。这些在联盟建设时首先必须提高知识产权保护意识,并深入了解知识产权保护法的相关知识;其次在项目建设时要有预见性,对可能产生的法律风险进行合理规避;最后,加强技术保障与支持,防止著作权的恶意滥用,如防止作(下转第 66 页)

[参考文献]

[1] 张东亮. 文艺“青番茄”: 做中国最大的阅读生意[J]. 改革与开放, 2012(1): 47—48.

[2] 陈力. 关于我国公共图书馆事业发展若干问题的思考(摘要)[EB/OL]. [2012-10-11]. http://blog.sina.com.cn/s/blog_6341cf1c01014xn2.html.

[3] 屈茵. 我国文化建设投入稳定增长 公共文化设施建设成效显著[EB/OL]. [2012-10-10]. <http://roll.sohu.com/20120626/n346561921.shtml>.

[4] 青番茄便民图书馆建设场地继续征集[EB/OL].

[2012-10-10]. <http://www.zhuzhouwang.com/portal/xw/zxxw/mshw/webinfo/2012/11/07/1352174789451423.htm>.

[5] 网络图书馆,青番茄试验“书托邦”[EB/OL]. [2012-10-10]. http://tech.ifeng.com/telecom/detail_2011_07/22/7872416_0.shtml.

[6] 株洲将建30座微型图书馆[EB/OL]. [2012-11-06]. http://www.nn.xinhuanet.com/2012-11/06/c_113618954.htm/.

[收稿日期]2012-12-21

[作者简介]李秀娟(1978—),女,河北省唐山师范学院图书馆馆员。

(上接第35页)品被非法复制,使用技术手段有效控制文献的扩散范围等。

4 结 语

图书馆联盟建立的目的是为了实现在资源最大限度地开放获取。基于这个信念,Fulink作为福建省文献资源共享系统的先行者已在诸多方面取得了一定的成就,但其未来道路仍然任重而道远,必须吸取与借鉴全国其他图书馆联盟的先进经验,同时结合地方区域特点及各成员馆发展水平,努力在管理制度、协调机制、服务机制和服务理念等方面有计划、分步骤地进行联盟实践,以期在未来实现广泛的全省文献资源服务体系 and 文献资源共建共享的格局。

[参考文献]

[1] 易耀森,林端宜. 福州大学城图书馆文献信息资源

共享问卷调查分析[J]. 情报探索, 2010(3): 46.

[2] 阳国华,余侠. 图书馆联盟合作中的囚徒困境[J]. 淮南师范学院学报, 2011(4): 137—139.

[3] 杨薇. 区域性文献传递网组织管理模式的变革及对策研究——以福建省文献传递协作网为例[J]. 图书馆杂志, 2011(6): 34—37.

[收稿日期]2012-12-24

[作者简介]林杨(1970—),女,副研究馆员,厦门大学法律系毕业,厦门大学图书馆编目部主任,发表论文6篇,主要研究方向:联合编目及图书馆相关著作权的保护问题;戴鹭涛(1967—),女,馆员,本科,厦门大学图书馆副馆长,发表论文若干,主要研究方向:读者服务工作及信息资源建设理论研究。

[说明]本文系福建省教育厅2011年度科学研究项目之重点项目“Calis与Fulink间的服务协同研究”(项目编号:JB11569S)的研究成果。

(上接第54页)

[参考文献]

[1] 范并思,周吉. 推动图书馆核心价值研究的《中国图书馆学报》[J]. 中国图书馆学报, 2007(5): 33—34.

[2] 王知津,樊振佳. 当代中国语境下的图书馆核心价值[J]. 中国图书馆学报, 2007(5): 53—58.

[3] 于佳璐. 试论图书馆核心价值体系的定位与建构[J]. 图书情报工作, 2008(增刊2): 13—15, 92.

[4] 刘秋让,燕辉. 论阅读社会构建中的图书馆价值

定位[J]. 图书与情报, 2011(3): 37—40.

[5] 燕辉. 图书馆价值与图书馆精神、图书馆权利的关系研究[J]. 情报杂志, 2010(10): 180—188.

[收稿日期]2012-11-23

[作者简介]廖冰冰(1976—),女,馆员,大学本科,湛江师范学院,研究方向:图书情报学。

[说明]本文系2012年湛江市科学技术局人文社会科学项目“高校图书馆社会价值研究”(项目编号:2012C3104025)的成果之一。