

加强高校网络思想政治教育的方法与实效

——以厦门大学软件学院建立健全网络思想政治教育体系为例

王洁松

(厦门大学软件学院 361005)

[摘要]据中国互联网络信息中心(CNNIC)最新发布的第二十三次互联网报告显示,高达76%的在校大学生上网。网络思想政治教育是大学生思想政治教育的重要领域,是加强和改进大学生思想政治教育,提高其有效性、针对性的重要途径。新形势下,高校学生思想政治工作者主动出击,占领网络思想政治教育阵地,愈发显得紧迫和重要,是具有很强现实意义的。本文拟就高校如何构筑网络思想政治教育体系,加强网络思想政治教育进行方法研究和实效分析,以期与高校思想政治教育工作同行交流、探讨。

[关键词]高校;大学生;网络;思想政治教育;体系

一、当代大学生网络应用的特征

据中国互联网络信息中心(CNNIC)最新发布的第二十三次互联网报告显示:截至2008年底,中国网民规模达到2.98亿人,跃至世界第一,其中大学生群体占网民总量的6.4%,达1900多万,大学生网民占2008年底全国在校大学生总数的约76%^①。CNNIC列举了几个重点群体的互联网应用行为,这几个群体占据了全国网民总量的74%,见表1^②:

表1:各互联网应用在重点群体中的普及率

		中小学生	大学生	办公室职员	农村外出务工人员	总体
网络媒体	网络新闻	68.1%	89.9%	83.1%	73.4%	78.5%
	搜索引擎	63.5%	84.4%	71.9%	56.6%	68.0%
信息检索	网络招聘	8.9%	29.5%	23.0%	23.7%	18.6%
	电子邮件	52.2%	81.4%	60.4%	38.9%	56.8%
网络通讯	即时通信	77.5%	91.1%	75.0%	66.5%	75.3%
	拥有博客	64.0%	81.4%	50.9%	43.1%	54.3%
网络社区	论坛/BBS	24.1%	55.5%	34.6%	17.2%	30.7%
	交友网站	16.8%	26.0%	20.2%	18.2%	19.3%
	网络音乐	86.9%	94.0%	83.4%	78.2%	83.7%
网络娱乐	网络视频	67.4%	84.4%	68.1%	57.3%	67.7%
	网络游戏	69.7%	64.2%	60.6%	55.5%	62.8%
	网络购物	16.2%	38.8%	29.4%	11.7%	24.8%
电子商务	网上卖东西	2.1%	5.2%	4.4%	0.8%	3.7%
	网上支付	9.6%	30.5%	22.4%	7.9%	17.6%
	旅行预订	2.0%	6.8%	6.8%	2.5%	5.6%
	网上银行	7.7%	29.9%	25.5%	7.4%	19.3%
其他	网络炒股	4.7%	4.7%	15.5%	4.1%	11.4%
	网上教育	16.2%	25.6%	17.3%	7.8%	16.5%

可见大学生是各重点群体中最为活跃的一个,在测量的18种应用中,除了网络炒股低于办公室职员之外,其他的应用全部高于总体普及率。时间上的闲暇、年轻人的好奇与好动的心理,以及互联网的海量资讯和无限可能是他们乐此不疲的重要动力。大学生网络应用大致可分为信息获取、通讯交流、网络娱乐、电子商务四个方面,下面对此进行分析,以便我们高校思想政治工作者掌握大学生上网的一些特征和规律,找准工作着力点。

(一)、信息获取

网络新闻浏览率高,说明当代大学生有着非常

强烈的新闻渴求欲望,体现了一定的时代感和责任感。对他们来说,足不出户而知天下事,乃是网络的一大便利。大学生已习惯利用网络查找资讯,搜索引擎几乎能搜出任何想知道的。与相对滞后的教材而言,很多时候,网络是获取新知识的最好来源。对于我们来说,建立信息量丰富、能解决大学生实际问题的学生工作网站(包括就业指导网站)至关重要,这不仅能吸引大学生浏览主流信息、听取主流声音,而且能切实为大学生成长成才和就业创业服务,符合我们工作目标的要求。

(二)、通讯交流

网络通讯和交流深受大学生喜爱,得益于其资费低廉、形式活泼、方便快捷、自主性强,博客、论坛是他们极为活跃的领域,是他们展现个性和才华的乐土,博客在大学生用户中半年内更新率达到80.3%。网上交友和发帖方式非常自由,平时沉默寡言者在网络社区里有可能异常活跃,平时见了异性就脸红者有可能正在热烈网恋。同时,QQ等即时通讯工具还为在校学生和毕业生提供了“群”这样一种备受推崇的网上聚会场所。我们应深入了解大学生网络交流的组织模式、管理机制、行为特点和网络语言,博客、QQ群等工具亦可“拿来”。

(三)、网络娱乐

网络已经“快”到什么程度——今天电影院刚刚全球同步上映的大片,明天网上即可提供现场版(俗称“枪版”,现场偷录,比较模糊)下载,一周后即可提供DVD高清版下载。这里撇开版权保护不论,现在的大学生,除了个别忠实“粉丝”,没几个会去正规音像制品店购买哪怕是盗版产品。一方面,网络娱乐资源极其丰富,而且大多数大学生是纯消费者,家境优裕的毕竟是少数,生活费有限的他们自然会选择网络作为娱乐资源的主要获取渠道,用他们的话来说“免费是王道”。另一方面,网络游戏消费较低、可玩度高,还能提供社交功能,正在侵蚀不少大学生的健康心理和生活,网游成瘾已经成为困扰许多教育工作者的难题,需要我们花大力气寻求解决之道。

(四)、电子商务

电子商务在我国的发展方兴未艾,但始终“不冷不热”,最大的掣肘便是网民对网上支付的信任度不高、网络不安全因素太多。网络购物的好处也是显而易见的,网络店铺可以省去实体店商家推销

在商品上的店租、人工、税费、水电，正品货的价格可能仅为实体店的二成、三成。许多大学生热衷此道，不少快递公司甚至在高校校园内租房专设配送点。但随之而来的是网购受骗上当、网银账号被盗的案例时有发生，损失少则几十几百元，多则上万元，给学生带来较大的打击。我们应加大对学生的网络安全教育，提高他们的警惕性和防范意识。

二、做好网络思想政治教育势在必行

网络早已成为大学生获取信息的主要渠道、日常娱乐资源的主要来源和校园内外交际交流的重要工具，对于大学生来说，不看报纸可以，不看电视也无妨，但不上网就寸步难行，如同耳聋目睹（况且以现有的网络技术，完全可以实现网上收听电台、收看电视等多种媒体，甚至使用网络电话通话和收发短信）。同时，随着高校校园信息化和办公自动化进程的加快，网络也成为许多高校职能部门办理日常公务的主要平台。可以说，离开了网络，许多高校职能部门的日常工作会陷入瘫痪状态。对他们而言，学生常上网、上他们的网、关注其信息是顺利开展工作的一个前提。总之，高校离不开网络。

网络具有开放性与复杂性并存的特点，在迅捷传达各种信息的同时，也掺杂了不少垃圾或有害信息，需要高校学生思想政治工作者帮助青年学生妥善鉴别、提高免疫力。特别是在当前国际政治经济形势尚不容乐观、意识形态之争仍然激烈、一些境内外敌对势力加紧利用网络进行非法宣传渗透的条件下，高校学生思想政治工作者主动出击，占领网络思想政治教育阵地，愈发显得紧迫和重要，是具有很强现实意义的。

实际上，还在网络远不如今天便捷普及的本世纪头两年，开展网络思想政治教育就提到了高校学生工作部门的日程，应该说早已不是什么新鲜事物。网络思想政治教育是大学思想政治教育的重要领域，是加强和改进大学生思想政治教育，提高其有效性、针对性的重要途径。高校思想政治工作者应该思考的重大问题是：如何熟悉并参与学生的网络世界，更要在其中发出自己响亮的声音。然而当前高校网络思想政治教育普遍受到以下几方面的束缚：传统观念尚未转变、一些高校的软硬件条件跟不上、有效工作平台尚未构筑、从事网络思想政治教育的队伍数量和必要技术储备不足等。网络世界纷繁芜杂，帮助学生趋利避害是我们责无旁贷的使命，但有的高校思想政治工作者根本不了解学生上网都干什么，也从没接触过学生普遍使用的网络工具，有的甚至连邮件收发都感费劲，只是凭印象模糊地认为现在上网的学生很多、上网多了不好等等。这样如何应对信息时代的新形势？如何提醒学生防骗防盗？如何开导学生摆脱网瘾？知己知彼，方能百战不殆！

笔者所在的厦门大学软件学院是国家示范性软件学院之一，师生必须较多的使用网络，这是专业特点使然。近年来学院发挥专业优势，借学校主管部门高度重视和学院领导大力支持的东风，以及学院良好的软硬件环境，着力抓好网络思想政治教育

队伍建设，建立健全网络工作平台，构筑了网络思想政治教育体系，卓有成效地开展了网络思想政治教育，取得了较好的实效。

三、我们的工作目标、思路 and 关键点

学院构建网络思想政治教育工作体系的总体目标和思路是：在上级主管部门和学院党委的领导下，组建一支政治过硬、掌握现代网络技术、熟悉网络特点的网络思想政治教育队伍，组织技术力量，充分发挥专业优势，为占领网络思想政治教育阵地提供先进可靠的硬件支撑，建设先进实用的网站和应用系统作为工作阵地，履行网络监控与管理、网络教育与服务两大功能，实现学生思想政治教育的科学化、信息化、网络化、现代化。

构建高校网络思想政治教育体系的关键点在于：领导层的高度重视和政策、资金上的大力支持；必要的硬件支撑；可靠的网络思想政治教育队伍；有效的网络思想政治教育阵地；切实履行网络监控与管理，以及网络教育与服务两大功能。

四、实施方法与途径

（一）、学院为学生网络思想政治教育平台专门开设了服务器，为学生网络信息管理小组提供了专门的办公室和电脑，保障了必要的硬件支撑，这为网络思想政治教育工作的开展提供了必须的基础。

（二）、根据党的十六届四中全会关于“高度重视互联网等新型传媒对社会舆论的影响，加快建立法律规范、行政监管、行业自律、技术保障相结合的管理体制，加强互联网宣传队伍建设，形成网上正面舆论的强势”的要求，中央和各级地方政府、高校都日益加强对互联网的管理和引导。学院一贯高度重视对互联网的管理和引导，维护了我校安全稳定的大局，为维护师生利益和促进学院各项事业的发展提供了有力保障。学院于2006年10月成立学生网络信息管理小组，正是顺应了这一形势。

学院成立学生网络信息管理小组，就是要组成一支在学院党委领导下，政工干部直接参与并指导，以党、团学生干部为主的政治力量，加强网络正面引导和宣传，做好网络监控与管理，这是做好网络思想政治工作的组织保障，必须抓紧抓好学生干部这支赖以依靠的队伍。小组成员包括分管学院学生工作的党委领导、团干、辅导员、实验技术人员、党支部书记、学生会干部，在领导力度、思想觉悟、工作时间、技术水平和管理制度上都有保证。小组的工作有分工、对象有重点，以点带面，布局合理，多层次多方位地加强对网络的监控与管理。它的主要职能和工作途径是：

1、充分利用好网络这一媒介来做好我院学生的思想政治工作，思想政治工作进网络出实效，做好正面宣传和政策解释，让红旗飘扬在网络上；

2、学院网络资源和对外网络宣传实行统一归口管理。例如在学院管理下的主页、子网站信息发布都必须经由分管领导审核后发布；

3、小组成员排班轮岗，实时关注校院主页、本校BBS、Baidu贴吧、本市大型网络社区、天涯社区、校内网和占座网等大学生常上的网站上与本院有关的各类信息，政工干部更是经常浏览本校

BBS, 第一时间发现问题、反馈给领导、及时干预并解决问题。与学校党委宣传部、信息与网络中心等职能部门的专职人员形成工作网络, 互为补充;

4、小组作为学院和广大师生之间的桥梁, 在学院建立畅通的信息交流渠道, 发现学生提出的问题尽快给予答复, 必要时上报至学校有关部门; 引导同学们用适宜的方式正确、客观地表达意见, 杜绝不实、不理智、煽动性言论的发布;

5、开展网络安全宣传, 引导同学们学会辨别网络骗局和谣言, 在学院倡导形成文明健康上网、不沉溺网游, 自觉抵制和举报不良、虚假、反动信息的良好氛围。小组成员每周定期走访各个学生宿舍两次, 劝诫浏览不良网络信息和过度沉迷网游者, 如有必要则及时向领导反映。与学校心理咨询中心合作, 对少数网瘾严重的学生及时干预, 帮助其摆脱心理依赖。

(三)、2007年5月, 软件学院网上党校正式开通。我院开办网上党校旨在“宣传党的方针、传播党的知识、交流党建经验、提供入党指南”, 提高全院师生理论素质和党性修养, 推动学院党的工作不断向前发展。网上党校目前设有最新动态、和谐社会、入党知识、文档下载、参考资料、党建专题等栏目, 并与校内外各重要相关网站进行链接, 方便我院广大党员、入党积极分子开展学习和交流。十七大等重要会议召开后, 学院党委立即组织开设学习专题, 把党和国家的重要方针政策及时提供给学生学习。网上党校的开通, 标志着学院党的工作科学化、信息化上了一个新台阶。

另外, 为切实加强对学生党员的教育管理, 充分发挥党员的先锋模范作用, 巩固党建成果, 实现党建信息管理的科学化和自动化, 学院的专业学术社团——软件学社正在着手建立先进实用的党员管理信息系统, 以提高党的日常管理工作水平, 实现党内活动、党费收缴、党员发展等工作的电子化、规范化。

(四)、2007年11月, 学院学生就业指导网站正式开通。网站的开通旨在有效指导学生毕业、就业、创业, 同时帮助低年级学生认识职业生涯规划的重要性、树立良好的职业观, 促进学生的职业发展。网站针对在校学生缺乏对社会及企业的认识、缺乏对职业生涯的合理规划等问题, 设有需求信息、需求登记、就业指导、通知公告、新闻报道、就业论坛、校友录等栏目, 并与校内外各重要招聘求职网站链接, 方便广大同学及时获取各类实习和招聘信息, 帮助学生树立良好的职业观、培养良好的职业素质, 让学生们有机会不断提高自己、并能与已就业校友交流, 了解真实的职场运作规律, 分享职场中的得失体验, 为将来找到一份理想的工作打下坚实的基础。学院学生就业指导网站的成功开通是学院加强网络思想政治教育, 切实关注就业这一全国性热点问题、履行网络服务功能的重要举措, 有效促进了我院学生就业指导工作的规范化和信息化, 提高了广大学生的就业竞争力。

(五)、2008年1月, 学院学生管理系统正式上线。该系统整合了目前学院级单位在学生日常管理

和服务领域常用的几项工作职能: 学生自然信息、学习成绩登记、学生活动记录、学年综合测评、贫困生信息库、党员积极分子信息库等。每个在册学生用学号和自设密码登录后, 可查看在学期间与自身有关的各种信息, 每年综合测评开放期内可输入并修改当年表现记录, 作为综合测评的依据。学院团委组织部拥有管理员权限、学院分管老师拥有超级管理员权限, 可方便的根据测评细则进行操作, 系统可自动生成综合排名表, 并在系统内公布供全体学生查阅。该系统的投入使用, 极大简化了学生日常管理, 规范了综合测评这项关系到广大学生切身利益的重要工作, 备受学生欢迎。

(六)、校内网、占座网等网站的人气飙升, 与各高校bbs受到校方严格管控、校内交互式论坛受到严格限制有很大关系, 众多大学生纷纷离开学校bbs, 转向较为宽松的校内网、占座网等网站。在这种情况下, 学院思想政治工作者充分利用QQ群这一上通下达、师生交流的有效工具, 建立了各党支部、学生会干部、各班级等各个学生层次的固定QQ群, 在学生毕业后还可作为校友联系渠道; 并根据实际工作需要建立临时QQ群, 如某项学科竞赛群、某期党校学习班群, 这类临时群是为了方便组织者和参与者交流而建立, 在完成使命后即告解散。学院思想政治工作者专门开设了工作用QQ加入各群, 无论在上班时间还是业余时间, 都留心群上的即时消息和留言, 做好答疑解惑。这一举措增强了学生工作的便捷性和灵活性, 大大提高了工作效率和反应速度, 最大限度地加速加深了师生间的信息沟通和交流, 师生间的感情也日渐升温。

五、启示

学院建立网络思想政治教育体系以来, 学生群体信念坚定、思想稳定、好学上进, 在国内外重大事件、敏感节点和突发情况面前保持了爱国、理智、冷静的心态, 维护了校园的安定、稳定, 这与网络思想政治教育的有效开展密不可分。笔者认为网络监控与管理、教育与服务应当并重, 严宽并济, 疏堵结合, 关键在于体系要健全、渠道要畅通、队伍要可靠、反应要快速、解决要到位, 如此形成长效机制后, 网络必将成为开展思想政治教育的有效工具和阵地。

参考文献:

[1] 国家发展和改革委员会副主任张茅在全国发展改革系统社会发展工作会议上说, 我国普通高等教育在学人数位居世界第一。张茅介绍, 2008年我国普通高校大学生和研究生招生规模分别达到570万人和42.4万人, 普通高等教育在校生达1738.8万人, 研究生110.5万人, 这样计算共2461.7万人, 此处笔者按2500万计算。资料来源: 中华人民共和国政府网<http://www.gov.cn>。

[2] 资料来源: 中国互联网络信息中心(CNNIC)。