

论管理者的管理自我效能感及其培养途径

郑颖

(厦门大学教育研究院 福建 厦门 361005)

[摘要] 管理自我效能感是管理者对自己能否利用所拥有的能力或技能去完成管理任务的自信度评价,它影响管理者的工作绩效、工作态度和职业紧张等。个体通过对各种信息来源的整合形成管理自我效能感,同时也受其他一系列内外因素的影响。因此,通过增加正面信息来源,改善各种内外外部因素可以达到提高管理自我效能感的目的。

[关键词] 管理自我效能感 培养途径

[中图分类号] C93

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-1190-(2009)08-0001-02

电子科技的发展和全球化进程的加快正在迅速改变着我们的世界,这给管理者既带来机遇也带来挑战,在这个过程中,管理者要想使组织科学、高效地运转,并有效承担竞争环境所带来的风险、面对可能出现的挫折,不仅需要具备相应的管理知识和技能,同时也需要管理者对管理工作和任务具有较强的自信。只有那些对自己具有较强信心的管理者才能够表现出有效的管理行为,发挥潜能,带领企业在市场竞争中占据一席之地。

一、自我效能感与管理自我效能感

“自我效能感”由班杜拉首次提出,它指人们对成功实施达成特定目标所需行动过程的能力的预期、感知、信心或信念。根据这一定义,研究者们将管理自我效能感定义为管理者对自己能否利用所拥有的能力或技能去完成管理任务的自信度评价。它包括这样几方面内容:计划、员工管理、人际协调与沟通、信息处理、决策和问题解决、控制。研究表明管理自我效能感影响工作绩效、相关工作态度以及职业紧张等,因此它不仅关乎组织的发展与创新,也关乎个人的职业生涯及自我实现,所以培养管理者的管理自我效能感有重要意义。

二、影响管理自我效能感形成的因素

管理自我效能感是个体在从事管理活动的过程当中,通过综合各种关于自己

管理能力的不同信息源而逐步形成的,同时它还受一系列内外因素的影响。

1. 影响自我效能感形成和发展的信息来源。首先,受与管理活动有关的成败经验影响。这是影响自我效能感形成最重要的因素。个体在管理中的成功经验会提高其管理自我效能感,而多次的失败经验,尤其是发生在管理自我效能感建立之前的失败经验则会起到反作用。

其次,受他人成功或失败的替代性经验影响。当人们缺乏评价自身能力的直接经验或依据时,他人的行为表现及结果就会影响到个体管理自我效能感的形成。这其中起关键作用的是个体与观察对象的相似性。

第三,言语说服的影响作用。言语说服主要通过建议、劝告、解释等方法使个体相信自己具有完成某项任务的能力。被说服拥有控制既定任务能力的人可能会在困难出现时付出更多的努力以获得成功。与直接经验和替代经验相比,言语说服的影响效果是有限的,它受劝说者的地位、劝说方式、内容可信度等因素的影响,在面对困难时易动摇。

最后,受个体生理和情绪状态的影响。高情绪唤起和紧张的生理状态会使人们无法专注于当前的行为操作,从而降低管理的绩效,削弱个体的管理自我效能感。但中等强度的唤起能提高注意力并促进技能的有效应用,从而提高管理自我效能感。

2. 影响个体管理自我效能感形成的其他内外外部因素。归因方式:归因方式影响人们对信息的认知加工,从而影响

管理效能的发展。比如,将管理问题的成功解决归因于内部的可控制因素如能力会提高管理自我效能感,但如果把失败归因于能力则会挫伤自我效能感。

3. 能力观:不同的能力观也会影响管理效能感的形成。持能力增长观的个体相信能力是可变的可控制的,他们在完成任务时更多地关注于如何使任务得以更好的解决,失败对他们来说是指示努力不够或策略使用不当的指示器,反而能够作为促进自我成长与能力提高的激励方式。而持能力固定观的个体相信能力是一种固定不可控的特质,一旦失败,就会挫伤管理自我效能感。

4. 目标设置:目标设置对管理者管理自我效能感的发展有重要影响。起促进作用的目标设置需具备两方面的特点:挑战性与具体性。挑战性意味着所设置的目标应该是有一定难度但通过个体努力能够实现的,它能够促进个体潜能的发挥;具体性指通过明确界定实现目标所需要的努力程度与范围,使个体在这些具体目标实现时产生成就感,这能促进管理自我效能感的提高。

5. 反馈方式:反馈方式对管理自我效能感有显著影响。积极反馈,尤其是上司的积极反馈,可以提高管理者的管理自我效能感,而消极反馈则会使之降低。因此在绩效评估中,积极的言语劝说与支持性的反馈对那些管理自我效能感很低的个体具有很重要的作用,它使个体相信自己的能力,从而提高自信,发展自我效能。

6. 社会文化因素:社会文化中的很

[作者简介] 郑颖(1986-),女,浙江台州人,厦门大学教育研究院,研究方向:发展与教育心理学。

多习俗、偏见等因素会对个人的管理自我效能感产生负面影响,比如长期以来对女性角色的刻板印象往往会降低女性管理者的自我效能感。Paik 等人的研究发现,文化因素中的权利距离、不确定性的避免和“男性度——女性度”对外派经理的管理自我效能感有显著影响。

三、提高管理自我效能感的途径

在了解影响管理自我效能感形成的信息来源及影响因素之后,我们便能有针对性地对其进行培养,使管理者能够更好的完成管理任务,达成组织目标。主要可从以下两方面入手:

(一)增加正面管理自我效能感的信息来源

个体通过知觉到更多的正面管理自我效能感的信息,能够提高其自我效能感:

1. 使个体亲历和体验到更多的成功经验。成功经验可以通过管理者自身能力和技能的提高而获得,这一获得对组织来说可以由对管理者加以培训和指导实现。

2. 为管理人员树立成功榜样。让管理者看到其他管理人员的成功经验,从而使管理者产生自己通过努力也可以有效完成管理任务的信心,增加其面对困境和挫折时的勇气,从而提高管理绩效。这其中要注意的是所树立的榜样与管理人员的相似性,特征相似性能够增强榜样的影响力量,而如果与榜样差别太大则不会产生很大的效果。

3. 有效的言语说服。给予个体正面的言语劝导能够增强其自我效能感。但言语说服要符合实际,只有符合当时情境及个体自身状况的说服才能够对个体产生激励作用,不切实际的言语说服则会起到反作用。除此之外,管理者的自我说服和自我激励也能够增加面对挫折和挑战的勇气,提高自我效能感。

4. 良好的生理、情绪状态。就组织而言应当为管理者提供一个舒适的工作环境降低其不舒适感,就个体而言则可以通过改善身体状态,减少紧张和负面

情绪倾向,纠正对身体状态的错误解释来实现。

(二)改善影响管理自我效能感形成的内外部因素

1. 培养积极的归因方式。相同的事件由于不同的归因方式会对个体产生不同的影响。有意识地通过一定训练程序使人们掌握积极的归因方式,将自己的成功经验归因于自己的能力或努力,避免将失败经验归因于自己能力的缺陷,会有助于管理自我效能感的提高。

2. 树立正确的能力观。班杜拉等人在模拟实验中发现,认为决策能力是难以改变的。被试者在遇到困难时,效能感会越来越低;认为决策能力是可以改变的被试者则会不断制定具有挑战性的目标,努力寻求各种可行的管理策略,其效能感高。因而应当使管理者具备能力增长的观点。

3. 设置合理的组织目标和个人目标。对组织来说,为管理者设置的目标应当既有一定难度但同时具备实现可能性,并且尽量使目标的范围和内容具体化,使管理者能够在完成这一目标过程当中对自身完成的质和量进行自我评估和自我调节。同时,要注意个体设定目标与组织目标的结合,因为当个人目标与组织目标产生聚合时,就会产生高效能感、高动机和高绩效,反之则会挫伤积极性产生低效能感。

4. 注意对管理者绩效评价的反馈方式。上级及时、准确、积极的反馈有助于管理者管理自我效能感的形成。这需要上级充分理解任务的复杂性,明确绩效评价的各项指标,将绩效评估的结果以不挫伤管理者积极性的反馈方式传达给管理者,调动其主动性,使管理者将关注点放在如何更好的提高工作质量而不是避免上级的消极反馈上。另外,在集体主义的社会组织中,只有对个体的积极反馈和对整个团队的积极反馈同时存在,才能提高其管理自我效能感水平,缺失任何一个都会削弱对管理自我效能感的影响效果,因而还应注意对组织和个人反馈的一致性。

除此之外,组织培训在实际应用中是很重要的一个环节,因而可以通过培

训来培养和提高管理者的自我效能感。具体到培训中有以下几方面。

(1)培训开始前:调查管理者的培训期望。研究表明当员工的受训期望得到满足时他们的自我效能感能够得以提高,在随后的工作中获得较高的绩效。因而在培训开始前应对管理者的培训期望作一定了解和评估,通过满足其培训期望,增加其学习动力和信心以提高自我效能感。

(2)培训过程中:自我效能理论认为有效的训练技术应当是榜样解释、示范行为的步骤、受训者逐步模仿、榜样对受训者行为进行指导和反馈的过程。通过这样的一系列过程使受训者的技能得到巩固和提高,使之能够运用在相似情境中提高解决问题的能力,进而促进自我效能感的提高。

(3)培训结束后:对培训过程中管理者的表现做一评估和反馈,使管理者进一步巩固在培训中所学知识和技能,并为将来的实际应用做准备。

[参考文献]

[1] 郭本禹,姜月飞.自我效能理论及其应用[M].上海:上海教育出版社,2008.

[2] 陆昌勤,方俐洛,凌文轻.管理者的管理自我效能感[J].心理学动态,2001,9(2),179-185.

[3] 张鼎昆,方俐洛,凌文轻.管理自我效能感的理论及研究现状[J].心理学动态,1999,7(1):39-43.

[4] 陈燕.管理自我效能感影响效果 and 影响因素的实证研究[D].重庆大学硕士学位论文,2008.

[5] 陆昌勤,方俐洛,凌文轻.管理者自我效能感与管理者工作态度和绩效的关系[J].北京大学学报(自然科学版),2006,42(2):276-302.

[6] A·班杜拉著,缪小春等译.自我效能:控制的实施[M].上海:华东师范大学出版社,2003.

[7] 凌文轻.管理自我效能感理论述评[J].商业时代·学术评论,2006,16.