

学校编码: 10384
学号: 186201211153263

分类号_____密级_____
UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

厦门鹭江道导向标识系统规划研究

**Xiamen lujiangdao wayfinding signage system planning
research**

李军军

指导教师姓名: 王海涛副教授

专业名称: 设计学

论文提交日期: 2015 年 3 月

论文答辩时间: 2015 年 4 月

学位授予日期: 2015 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2015 年 3 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

鹭江道是笔者在厦门求学七年中，时常经过的地方。同时，也是本地居民和外地游客常常光顾的地方。可以说，鹭江道是厦门的一面旗帜，从某种程度上反映了城市的建设水平。但是，即便是作为在厦门生活了七年之久的笔者，到了鹭江道也会对环境产生紧张感，甚至出现过因导向不明确，形成错误判断的情况。试想，如果是外来游客，初到鹭江道会有何种心理感受。笔者正是从这个角度出发，才有了研究鹭江道导向标识的想法。

本文以此为研究背景，通过解决厦门鹭江道导向标识系统存在的问题，在体现人文关怀和提升城市形象的同时，旨在分析如何让导向标识系统更好的服务于大众。

本文通过对厦门鹭江道实地调研、发放调查问卷并走访相关部门，运用数据分析、文献资料分析、对比研究等方式，首先对鹭江道导向标识现状进行客观阐述；其次在现状阐述的基础上对厦门鹭江道导向标识系统出现的问题进行归类；通过分析国内外典型案例，总结归纳经验；然后结合自己对鹭江道导向标识系统调查的实际情况，形成改进鹭江道导向标识系统规划的理论基础。最后，结合提出的鹭江道导向标识系统规划的理论方案，阐明自己的设计理念和构思，以期为鹭江道导向标识系统的改造提供理论和实践性的参考。

笔者希望以厦门鹭江道为研究点，对于新建城市在导向标识系统的设计上有所帮助，为城市公共设施的发展方向提供参考依据，并为相关领域研究开拓思路，注入新的内容。论文不仅是一篇对于导向标识发展趋势的研究，也是城市建设中，公共服务规范化的新方向尝试。

关键词：厦门鹭江道；导向标识；城市形象；

Abstract

Lujiang Dao is not only the place the author often passes during his seven years of schooling in Xiamen but also the popular tourist spot for both local residents and other travelers. In other words, Lujiang Dao can be regarded as a flag which reflects the urban construction level to a certain extent. However, even the author, who has been living in Xiamen for 7 years, will still form the sense of tension towards environment when at Lujiang Dao, and he even once made wrong judgments due to the ambiguous directions. It cannot be imagined how the tourists from other places feel when they just arrive at Lujiang Dao. Based on this perspective, the author decides to study the wayfinding signage at Lujiang Dao.

Under such research context, this paper aims to analyze how to make the wayfinding signage system better serve the public through solving the problems in current wayfinding signage system of Lujiang Dao in Xiamen while reflecting its humanistic care and enhancing urban image.

By means like implementing field research, distributing questionnaires, interviewing relevant departments, and applying data analysis, literature analysis and comparative study, this paper firstly elaborates the current objective status of wayfinding signage system of Lujiang Dao in Xiamen. Secondly, it sorts the problems in current wayfinding signage system of Lujiang Dao in Xiamen based on the first status elaboration, and summarizes the experience through analyzing the classical cases at home and abroad. Subsequently, the author combines the actual situation concluded from his investigation of wayfinding signage system in Lujiang Dao to form the theoretical basis for improving the wayfinding signage system in Lujiang Dao. Lastly, the author integrates the proposed theoretical program for the planning of wayfinding signage system in Lujiang Dao, and expounds his design concepts and ideas, hoping to provide theoretical and practical reference for the reform of

wayfinding signage system.

The author hopes to take Lujiang Dao of Xiamen as a research point, offer certain help to newly-built cities on the design of wayfinding signage system, provide reference basis for the development direction of urban public facilities, expand the way of research thinking for relevant fields, and inject new contents. This paper is not merely a study on the wayfinding signage development trend, but also a new attempt in normalizing the public services in urban construction.

Key words: Lujiang Dao of Xiamen;wayfinding signage;urban image

目录

第一章绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究内容	1
1.3 研究方法	1
1.4 研究目的和意义	2
第二章厦门鹭江道导向标识现状	3
2.1 鹭江道介绍	3
2.1.1 鹭江道	3
2.1.2 鹭江道地理位置	3
2.2 鹭江道导向标识规模介绍	6
2.2.1 标识种类	6
2.2.2 标识形式	8
2.2.3 标识布局	9
2.3 本章小结	11
第三章厦门鹭江道导向标识现存问题归纳	12
3.1 鹭江道导向标识问题归纳	12
3.1.1 视觉效果	12
3.1.2 信息辨识度	15
3.1.3 位置布局	18
3.1.4 规范性	19
3.1.5 更新性	21
3.1.6 夜间识别性	22
3.1.7 无障碍设计	24
3.1.8 管理体系	25
3.2 本章小结	26
第四章厦门鹭江道导向标识系统规划设计	28
4.1 规划的理念	28

4.2 规划的原则	28
4.3 民众的意愿	30
4.4 规划方案的内容	30
4.4.1 导向标识的布局规划	30
4.4.1.1 鹭江道交汇路口位置	31
4.4.1.2 鹭江道主要建筑和景观	31
4.4.1.3 鹭江道人流车流情况	32
4.4.1.4 鹭江道导向标识布局规划表现	33
4.4.2 导向标识的色彩规划	36
4.4.3 导向标识的信息规划	39
4.4.3.1 导向标识信息关系	39
4.4.3.2 导向标识文字设计	40
4.4.4 导向标识的造型规划	42
4.4.5 导向标识的地方文化体现	44
4.4.6 导向标识的科技融入	45
4.4.7 导向标识的管理规划	52
4.5 本章小结	53
结语	54
参考文献	55
致谢语	56

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research background	1
1.2 Research contents	1
1.3 Research methods.....	1
1.4 Research purpose and meaning.....	2
Chapter 2 Status quo of the wayfinding signage in Lu Jiang Dao in Xiamen	3
2.1 Introduction to the Lu Jiang Dao.....	3
2.1.1 Lu Jiang Dao	3
2.1.2 Geographical location of Lu Jiang Dao.....	3
2.2 Introduction to the scale of the guidance signs in Lu Jiang Dao	6
2.2.1 Signs type.....	6
2.2.2 Signs form	8
2.2.3 Signs layout	9
2.3 Conclusion	11
Chapter 3 Conclusion of the current problems existing in the guidance signs in Lu Jiang Dao, Xiamen	12
3.1 Conclusion of the problems in the guidance signs in Lu Jiang Dao	12
3.1.1 Visual effect	12
3.1.2 Information recognizability	15
3.1.3 Position layout	18
3.1.4 Standardability	19
3.1.5 Renewal	21
3.1.6 Recognizability at night	22

3.1.7 Barrier Free Design •	24
3.1.8 Management system •	25
3.2 Conclusion •	26
Chapter 4 Planning and design of the wayfinding signage system in Lu Jiang Dao, Xiamen •	28
4.1 Planning idea •	28
4.2 Planning principle •	28
4.3 Willing of the public •	30
4.4 Content of the planning scheme •	30
4.4.1 Layout plan of the wayfinding signage •	30
4.4.1.1 Intersection position in Lu Jiang Dao •	31
4.4.1.2 Main buildings and scenery spots in Lu Jiang Dao • ...	31
4.4.1.3 People and traffic stream in Lu Jiang Dao •	32
4.4.1.4 Manifestation of the layout plan for the guidance signs in Lu Jiang Dao •	33
4.4.2 Plan of colors in the Layout plan of the wayfinding signage •	36
4.4.3 Plan of information in the Layout plan of the wayfinding signage •	39
4.4.3.1 Information relations among the Layout plan of the wayfinding signage •	39
4.4.3.2 Design of characters on the Layout plan of the wayfinding signage •	40
4.4.4 Plan of modeling of the Layout plan of the wayfinding signage •	42
4.4.5 Local culture reflection of the Layout plan of the wayfinding signage •	44
4.4.6 Science and technology integrated into the Layout plan of the wayfinding signage •	45

4.4.7 Plan of the management on the Layout plan of the wayfinding signage •	52
4.5 Conclusion •	53
Conclusion	54
References	55
Acknowledgement.....	56

第一章 绪论

1.1 研究背景

厦门是一座美丽的海滨旅游城市，每天都吸引着大量的游客来此游玩。鹭江道上的轮渡码头，是去往著名 5A 级景点鼓浪屿，眺望金门的必经之地。人气颇高的步行街中山路也与鹭江道相接，每天在此活动的人数以万计。如此重要的人群集散地，快速准确寻找目的地，导向标识起到了至关重要的作用。引导人们搭乘公交、乘坐轮船、穿越地下通道，甚至是购买车船票、饮料，哪怕是满足最基本的生理需求，都需要导向标识的帮助。

笔者在厦门读书已经有七年时间，鹭江道是笔者再熟悉不过的地方。本科在漳州校区两年，每次放假到厦门岛内都要经过鹭江道。回到厦门岛内读书期间，更是多次去中山路购物、逛街，每逢节假日也会去鼓浪屿游玩，期间都会在鹭江道逗留。但是，即便对于我这个在厦门生活了如此之久的人来说，每次到了鹭江道都会感到莫名的恐慌，虽然周围环境中导向标识很多，但内容并不明确，导致行动疑惑。记得有一次，和朋友想去坐公共交通航线前往鼓浪屿，却因为标识的混乱误坐了厦鼓旅游客运航线，此种遭遇加之专业知识的学习促使我展开了对鹭江道导向标识的研究。

如何合理规划导向标识系统，使鹭江道的人流能够快速集散，让寻路行为变得更加容易，不仅仅是解决“人往人处走”的聚集现象，同时也是缓解城市压力，合理分配资源的有效方法。

导向标识系统不仅仅是一种视觉识别系统，也代表着城市的文明程度，与我们的生活息息相关。如何做好导向标识系统，体现城市的文明程度：从小环境来说，是帮助人们感知空间，从大环境来说体现了一个城市公共服务发展完善的成熟与否。导向标识是城市具体物化的软服务，对于城市的发展和宣传起到了重要的潜在作用。研究在寻路行为中所依赖的导向标识系统，使其合理规范，让寻路行为变得容易，是城市发展的需求，更是城市发展的要求。

1.2 研究内容

通过对鹭江道导向标识实地考察，对其进行详细归类阐述，并指出其存在的不足之处及形成原因。同时借助国内外优秀导向标识案例，以及当下导向标识的

发展趋势，从中归纳方式方法，对解决鹭江道导向标识系统存在的问题，提出切实可行的规划设计方案。

1.3 研究方法

(1) 通过现场直接观察、相机拍照等方式收集资料，利用现场问卷测评、走访政府部门、管理部门、维护部门、设计部门等方式，形成研究的基础资料。

(2) 查询、归纳和总结相关领域的文献资料，搜集有关导向标识设计的优秀案例，通过对比研究、形成解决问题的理论基础。

(3) 借助美学、设计学、环境艺术学、行为心理学、认知科学以及相关领域的研究成果和方法，系统的、综合的分析鹭江道导向标识系统，并提出解决问题的思路。

1.4 研究目的和意义

本文通过对鹭江道导向标识系统的规划，使导向标识能够从设计理念、设计原则、表现形式等方面都有所提高，从而使人们在城市空间中的寻路行为更加高效。同时，归纳总结出城市导向标识设计的规律，指出导向标识的发展趋势，以期为以后导向标识的设计者和管理者提供参考依据。

第二章 厦门鹭江道导向标识现状

2.1 鹭江道介绍

2.1.1 鹭江道

厦门鹭江道（图 2-1）因鹭江得名，与素有“海上花园”之誉的鼓浪屿隔江相望，全长 3200 米，宽 44 米，是连通主要市区道路湖滨南路（图中 B 点）和演武大桥（图中 A 点）的重要交通线路，是厦门主要的交通干道和旅游集散点。

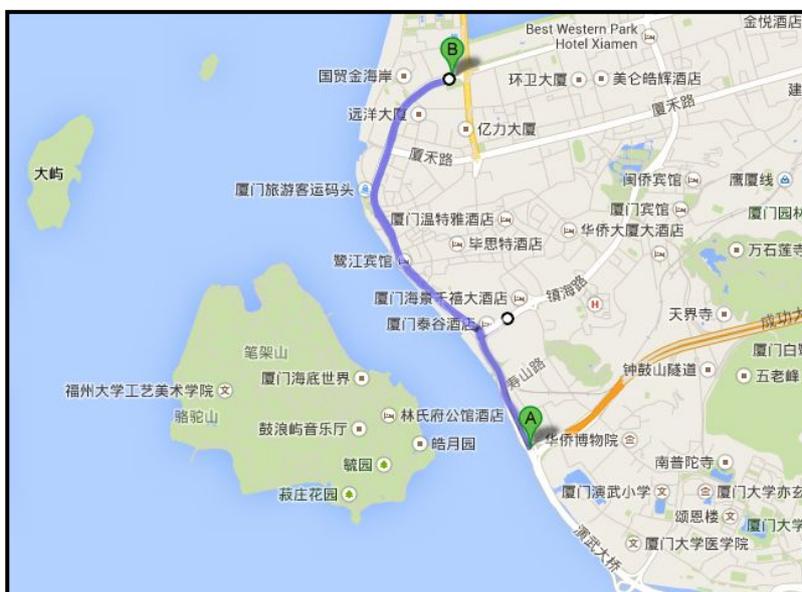


图 2-1 厦门鹭江道（图中 A 点到 B 点的蓝色区域）（图片来源：笔者根据谷歌地图自行绘制）

2.1.2 鹭江道地理位置

鹭江道重要的位置体现在如下几个方面：

（1）鹭江道是重要的交通枢纽：鹭江道上有三座码头，分别是和平码头、厦鼓轮渡码头和内河客运码头。三个码头位列于鹭江道，对交通的影响较大。其中的厦鼓轮渡码头（现分为专供厦鼓居民的公共交通航线和服务于外地游客的厦鼓旅游客运航线）是去往著名景点鼓浪屿的主要港口，平均 8-10 分钟就有一班轮船，年均客运量在 2000 多万人次。而公交站点在鹭江道上也不少，笔者实地考察统计如下：

表 1: 鹭江道车站数量统计情况 单位: 个

车站类别	数量
公交站点	11
Brt 连接线站点	2
旅游客运观光巴士站点	3
总计	16

资料来源: 笔者鹭江道实地统计, 自行绘制表格

其中鹭江道上的轮渡公交车场站(图 2-2, 图 2-3)是公交中枢站点, 每天有 25 个车次从此始发或者经过, 可谓是输送人流量最多的站点。笔者通过公交公司运营统计, 每天的载客量在三万人次以上。



图 2-2 轮渡公交车场站 1 (图片来源: 笔者自摄) 图 2-3 轮渡公交车场站 2 (图片来源: 笔者自摄)

(2) 鹭江道毗邻重要的旅游景点鼓浪屿和代表城市发展名片的——中山路, 连接重要的政治、经济、文化、娱乐、购物中心。

鼓浪屿, 与厦门市隔海相望, 风光秀丽、鸟语花香, 素有“海上花园”之誉。岛上中外风格各异的建筑物被完好地汇集、保留, 又有“万国建筑博览”之称, 属于国家 5A 级旅游风景区^①。每天吸引成千上万的游客到此旅游, 巨大的人流量都要通过鹭江道进行分流。笔者针对节假日时鼓浪屿景点的人流量进行了统计, 情况如下:

①参考资料网址:

http://baike.baidu.com/link?url=2Y8YAlI71JLZCyv0fzbhP3Kqc1gIg4UEfYUJzVdaai3dI5wbTaf_-sn5_QleWWrTokGGQefBGQEnbk90hJ4EzXYx7gTh9_1IJmTNUzCI3W

表 2: 鼓浪屿景区 2013 年 10 月份接待游客情况 单位: 万人次

单位	本月实绩	比去年同期±%	本月累计	比上年同期±%
鼓浪屿景区	116.12	-5.2	973.48	-1.39
国有核心景点	32.72	0.23	281.70	-2.86

资料来源: 笔者根据鼓浪屿政务网提供数据, 自行绘制表格

表 3: 鼓浪屿景区 2014 年五一节进岛人数统计 单位: 万人次

名称	项目	5月1日	5月2日	5月3日	合计
鼓浪屿 景区	接待人数	4.41	8.59	4.56	17.56
	去年同期人数	5.87	6.60	6.20	18.67
	比去年同期增长(%)	-24.87%	30.15%	-26.45%	-5.95%

资料来源: 笔者根据鼓浪屿政务网提供数据, 自行绘制表格

政府为缓解交通拥挤的状况, 于 2014 年 10 月 20 日起, 开通了专供厦鼓居民公共交通航线和服务于外地游客的厦鼓旅游客运航线, 旨在起到分流的作用。即便如此, 在笔者实地调查中发现, 由于鹭江道轮渡码头附近的海滨公园已经成为附近居民以及外来游客观海景、休闲必去之地, 人流量仍然较高。

中山路(图 2-4), 是厦门最老牌的商业街, 人流旺, 商品多, 名气大, 不论往昔还是如今, 人们一提及厦门, 就必言中山路。宽阔的街区, 优美的骑楼, 迷人的夜景, 显示着厦门城市品位和城市发展。自中山路实现“全线步行”以来, 逐渐成为外地游客来厦门旅游的必逛之路^①。



图 2-4 厦门中山路(图片来源: 笔者自摄于中山路, 2014)

鹭江道由于毗邻众多旅游景点, 公交、码头等交通点, 是厦门重要的旅游集散地。这里每天接待近三万人次来自全国各地的游客, 遇到节假日则超过六万人次。如此大的人流下, 建立合理完善的导向标识系统, 才能在复杂的城市环境中解决好人群疏散和交通疏导等问题。引导人们在复杂环境中高效快捷的到达目的

^①参考资料网址: <http://baike.sogou.com/v26699197.htm>

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩士論文摘要庫