

学校编码: 10384

学 号: 17920121150819



分类号 _____ 密级 _____

UDC _____

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

F 公司基于 eCMMS 经营模式的信息系统研究

A Research on Information System on eCMMS Business Model
of F-Company

鲁建辉

指导教师姓名: 许志端教授

专业名称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2015 年 2 月

论文答辩时间: 2015 年 4 月

学位授予日期: 201 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2015 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

在网络、信息高度发达的时代，企业越来越注重信息系统的建设与应用。然而，很多企业在信息系统的建设应用方面并没有达到预期的目的和效果，它们的信息系统并没有协助提升公司的核心竞争力，也没有为公司创造和保持竞争优势。

造成企业信息系统建设应用不理想的因素有多种，根本原因就是许多公司的信息系统并没有从商业应用的角度去整体规划与业务匹配的信息系统，企业还处在被动式的 IT 服务过程中，使企业的信息系统杂而乱。

基于此背景，本文以 F 公司为案例，对 F 公司基于业务模式的信息系统的状况进行研究分析。F 公司作为世界最大的 3C 产品制造企业，正是凭借独特的业务模式（eCMMS）取胜。F 公司在信息系统应用方面表现如何，又应该要如何与业务匹配来支撑公司的业务运作，提升公司核心竞争力和保持公司的竞争优势，这些都是本文需要研究的内容。本论文首先对 F 公司的 eCMMS 业务模式进行阐述，分析了 eCMMS 业务模式的内涵、架构、本质以及特点等。然后在基于 eCMMS 模式的基础上，提出信息系统战略，识别基于 eCMMS 模式的战略需求，定义信息系统的使命、愿景和目标，规划信息系统战略框架和策略，阐述业务模式与信息系统的移转和匹配。接着分析 F 公司信息系统的现状、问题（即现状和目标的差距），并分析产生的原因，然后提出改进优化方案，并以改善的预期效果来评价信息系统。最后，得出论文的结论。通过一系列的分析，总结出企业信息系统与业务的关系，提炼信息系统建设与应用的重点内容。

关键词：eCMMS 业务模式；信息系统；改进优化

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

In the era of information and net, more and more corporations gradually realize and emphasize the application of information system. However, many cases show that it did not still reached the goal and performance on application of information system, information system didn't not only improve the corporation's core competence but also not help corporation to create and keep the strength.

What is the cause about this? Why is it so bad on the application of information system? It can be considered that the root cause is that information system of many corporation do not match with their business model, in other words, they don't enough plan it when set up their information system. Only as a project to implement and deploy information system by user's question or requirement, the result is that their information systems are many but scattered.

On the background, the article assume F company as the case of research and will research its information system on eCMMS business model. F company is one of the largest manufacture corporation of 3C and rely on its business model to get competence. So, it should be researched that the information system is how to support its business operation, how to improve its core competence and keep its strength. And all is the research contents of the article. Firstly, the article research F company's business model on eCMMS, analyze its concepts, business structure and character and so on. Secondly, based on the business model, the article analyze the strategy of information system on eCMMS business model, include the analysis of strategy requirement, the definition of vision and goal, the design of strategy structure of information and so on. Third, the article research the actual status, question and cause of information system, then give out the solution and comment about information system. The last part of article is the conclusion.

Keywords: eCMMS Business Model; Information System; Improvement

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
第一节 研究背景与意义	1
第二节 研究对象与方法	2
第三节 研究思路与框架	3
第二章 相关理论及文献	6
第一节 信息系统概述	6
第二节 信息系统规划	9
第三节 信息系统的能与评价	11
第三章 F 公司 ECMMS 经营模式分析	13
第一节 F 公司概况	13
第二节 F 公司业务概述	15
第三节 ECMMS 经营模式综述	19
第四章 F 公司信息系统战略分析	25
第一节 基于 ECMMS 模式的信息系统需求分析	25
第二节 基于 ECMMS 模式的信息系统战略规划	33
第三节 基于 ECMMS 模式的信息系统战略要点与策略	35
第五章 F 公司信息系统现状及存在问题分析	37
第一节 F 公司信息系统现状分析	37
第二节 F 公司信息系统问题分析	54
第三节 存在问题原因分析	60
第六章 F 公司信息系统优化改进方案设计、实施与评价	64
第一节 信息系统优化改进方案设计	64
第二节 信息系统优化方案实施保障措施	73

第三节 信息系统改进实施后效果分析	77
第七章 结论	80
参考文献.....	82
致谢.....	84

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Contents

Chapter One Introduction	1
Session 1 Research Background and Motivation	1
Session 2 Research Object and Methodology	2
Session 3 Research Idea and Structure	3
Chapter Two Theory of Information System	6
Session 1 Concepts of IS	6
Session 2 Theory of Planning of IS	9
Session 3 Theory of Capability and Comment of IS	11
Chapter Three Analysis of eCMMS Business Model	13
Session 1 Summary on F Corporation	13
Session 2 Summary of Business of F Corporation	15
Session 3 Analysis of eCMMS Business Model	19
Chapter Four Analysis of Strategy of IS	25
Session 1 Analysis of Strategy Requirement on eCMMS	25
Session 2 Planning of IS Strategy	33
Session 3 Key Contents of IS Strategy	35
Chapter Five Analysis of Problem of IS	37
Session 1 Analysis of Actual Status of IS	37
Session 2 Analysis of Problem of IS	54
Session 3 Analysis of Cause of IS Problem	60
Chapter Six Solution, Implement and Comment of IS	64
Session 1 Design of Solution of IS	64
Session 2 Implement of Solution	73
Session 3 Comment of Solution	77
Chapter Seven Conclusions	80

References82

Acknowledgments84

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 绪论

第一节 研究背景与意义

一、研究背景

在这个网络、信息高度发达的时代，企业越来越注重信息系统的应用，也越来越期待信息系统能提升公司的核心竞争力、创造和保持公司的竞争优势。

F 公司（富士康科技集团）是 EMS（Electronic Manufacture Service 的缩写，中文意思是电子制造服务业）行业的标杆，它由最初的一个小厂发展到如今世界 500 强前 50 位的规模，靠的是其自创的基于“全方位成本优势”的 eCMMS（Engineering Component Module Move and Service 的缩写，意为“电子化-零原件、模组机光电垂直整合服务”）经营模式。在 eCMMS 的运作下，集团不仅成为全球最大的 3C（电脑、通讯、消费性电子）制造基地，更是全球最短的 3C 供应链。因此，eCMMS 模式不仅被亚元杂志誉为最佳企业策略，更被国际同业尊为竞相模仿的典范。

eCMMS 的核心是 e（电子化），即是在基于强大的信息系统上运行，这个被 F 公司誉为“公司中枢神经系统”的信息系统决定了该公司 eCMMS 经营模式的成败。然而，随着内部和外部环境的变化：（1）F 公司组织越来越庞大，运营效率也越来越低；（2）F 公司正处在转型中，业务越来越多、越来越复杂；（3）随着竞争者的介入，竞争程度越来越激烈，F 公司传统的竞争优势正在逐渐丧失。

因此，F 公司信息系统也面临着越来越多的问题与挑战：（1）运行已久的信息系统异常在逐渐增多，越来越难以支撑公司的日益增长的业务需求和运作；（2）随着 IT 组织的膨胀，信息系统运营效率越来越低；（3）信息系统要如何持续创造和保持公司竞争优势。

针对以上问题与挑战，作为公司竞争优势来源之一的、与业务匹配的信息系统还有待优化改进，而且 F 公司的信息系统还没到不可模仿复制的程度。因此，F 公司为了保持业务的长久发展，保持其竞争优势，有必要对支撑公司独特经营模式的信息系统进行深入研究与探讨。

二、研究意义

学术意义。结合本人的 IT 工作背景，运用 2 年所学的管理理论，对 F 公司信息系统进行研究分析，该信息系统的研究既是本人对所从事工作的一次全面总结，也是对学术的一种探讨。

实践意义。通过对公司的信息系统研究，分析 F 公司基于 eCMMS 模式下的信息系统的模式，研究它是如何支撑 F 公司 eCMMS 的运作，分析该信息系统所面临存在的问题，并提出改进方案，为后续实施提供参考。

行业参考意义。通过对 F 公司的信息系统优化改进的研究，总结 EMS 行业的信息系统建设的注意事项和应用的规律，对 EMS 行业其他企业具有参考意义或借鉴价值。

第二节 研究对象与方法

一、研究对象

本研究的对象是 F 公司基于 eCMMS 业务模式的信息系统，涉及到“业务模式和信息系统应用”两部分，具体的内容包括：

1、在业务模式部分，主要是研究 F 公司的经营模式（即 eCMMS 模式），包括 eCMMS 的含义、特点和整体架构。

2、在信息系统建设与应用部分，主要研究 F 公司信息系统战略、现状和存在的问题以及改善优化等内容。信息系统的战略方面，主要是阐述了应用的方向和目标，包括支撑 eCMMS 模式运行的战略需求、战略目标以及战略模型与框架等；信息系统现状和问题方面，主要研究 F 公司目前信息系统的实际应用状况、问题（即现状与目标的差距）和产生差距的原因等，主要包括 CMMS 模式 e 化的内容，如 ERP、MES 以及在 IT 管理与治理方面等内容；改善优化方面，主要是对信息系统存在的问题提出改善方案，并对实施效果进行评价等。

二、研究方法

本论文采用理论和实践相结合的研究方法。以“定性分析和定量分析混合”的研究策略，运用观察法、调查法（访谈法）以及文献法等方法进行收集相关资料、数据，然后结合理论模型对基于 eCMMS 模式的信息系统的应用方向和目标、现状和存在问题以及改善优化进行研究。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩士論文摘要庫