

学校编码: 10384
学号: 14020131150522

分类号__密级__
UDC__

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

学校社会工作的督导模式初探

——以深圳为例

A study on the supervision mode of school social work

——Taking Shenzhen as an example

张笑颜

指导教师姓名: 童敏教授

专业名称: 社会工作

论文提交日期: 2015年4月

论文答辩时间: 2015年5月

学位授予日期: 2015年6月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2015年4月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

深圳是全国社会工作发展的先锋地区，从制度建设到实际工作，从人才规划到本土督导培养在全国都处于领先和示范的位置。学校社会工作是深圳社会工作发展最早并且较为深耕的服务领域，在制度建设、人才培养和本土模式探索方面都有着一定的经验积累。这些成绩的取得，本土的督导人才起着重要的引领和组织的作用，如何整合现有资源，使学校教育社会工作真正成为深圳乃至全国的龙头领域，探索模式化的督导策略，成为摆在本土督导面前的一项课题。

本文运用生态系统理论和 ITP 环形模式视角，采用定性研究为主辅助定量研究的方法，以深圳的学校社会工作服务领域为研究主体，分析总结出了深圳学校社会工作的现状、督导需求、督导策略，最后构建出了学校社会工作的督导模式。

本文有三项研究发现，1. 学校社会工作目前面临社工融入学校系统并找到合适定位存在困难、社工如何与学校同类角色区分、社工对工作缺乏管理、零散的社工元素有待整合、专业工作上缺乏团队支持、人员的流动比较频繁等现状和问题。2. 学校社工在行政、教育和支持方面有多层次的督导需求。3. 结合督导策略，总结出了“两个点两个面两条线”的学校社会工作督导模式。

希望透过以上研究探索出的督导模式，能够更加符合学校社工的领域特点，有助于学校社工督导工作系统化，对督导支持角色的发挥起到促进作用，有利于督导人才的培养以及为其他领域的督导工作提供经验。

关键词：学校社会工作；督导策略；督导模式

Abstract

Shenzhen is the development of the national social work Pioneer Area, from the system to the actual construction work, from the talent planning to local supervision and training in the country are in a leading position and demonstration. School social work is social work development in Shenzhen is the earliest and the comparatively deep plowing services, in the system construction, personnel training and local mode have a certain experience. These achievements, the local supervisory personnel play an important leading and the role of the organization, how to integrate the existing resources, make the school social work education truly become Shenzhen and the country's leading field, explore the mode of supervision strategy, becomes suspends in front of local supervision of a project.

From the perspective of the movement of ecological system theory and ITP ring model, using qualitative research method, supplemented by quantitative research, in the field of school social work services in Shenzhen as the research subject, analyzing and summarizing the current situation, Shenzhen School of social work supervision requirements, supervisory strategies, finally constructed the school social work supervision mode.

The findings of this research are three: 1. School social work is currently facing social workers into the school system and find the right position of social elements, and the school social workers are difficult to distinguish between similar roles, scattered the index caused by too much, lack of management idea, the social work professional work team, lack of support staff mobility frequent status and problems. 2. Social workers have multi-level needs, education and supervision in the administrative support. 3. According to the actual supervision in the process of supervision strategy, summed up the school social work supervision mode.

Hope that through the above research to explore more in line with the school social work field characteristics of the supervision mode, can help the school social work supervision system, supervision of support role to play a promoting role, is conducive to the cultivation of talents and supervision of supervision work for other areas to provide experience.

Keywords: School social work; Supervision strategy; Supervision mode

目 录

摘要

一、问题的提出	1
(一) 研究背景	1
(二) 研究问题和意义	4
二、文献综述	7
(一) 关于学校社会工作的研究	7
(二) 关于社会工作督导的研究	9
(三) 小结及启发	11
三、研究设计	12
(一) 理论框架	12
1、生态系统理论	12
2、ITP 环形模式视角	13
(二) 研究方法	15
1、研究方法的选择	15
2、研究对象	16
3、研究思路	19
四、研究发现	20
(一) 学校社会工作现状及督导需求分析	20
(二) 学校社会工作督导策略	28
(三) 学校社会工作的督导模式	36
五、总结	39
(一) 本研究的重要结论	39
(二) 研究的局限性	40

参考文献

附录

Contents

Abstract

Problem Presentation 1

1 Research background 1

2 The research problem and significance 4

Literature review 7

1 Research on school social work 7

2 The research about the social work supervision 9

3 Summary and Enlightenment 11

Research design 12

1 The theoretical framework 12

1.1 Ecological system theory 12

1.2 From the perspective of ITP annular mode 13

2 Research methods 15

2.1 The choice of research methods 15

2.2 The object of research 16

2.3 Research ideas 19

The research found 20

1 The current situation of social work in school and The Analysis on the requirement of supervision 20

2 School social work supervision strategy 28

3 School social work supervision mode 36

Summary 39

1 The important conclusions of this research 39

2 Research limitations 40

Reference

Appendix

一、问题的提出

（一）研究背景

2006年7月国家人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施方法》，标志着全国社会工作者职业水平评价制度的初步建立。2006年10月党的十六届六中全会通过了《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，做出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的决策部署，提出“打造一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是建设社会主义和谐社会的迫切需要”，并要求各地“建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障”。2006年12月民政部在深圳召开全国民政系统社会工作人才队伍建设推进会。¹自此之后，全国各地开始落实和推展社会工作发展和人才队伍建设工作。

2011年经中央、国务院同意，18个部委和群团组织联合印发了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》，提出了全面推进社会工作人才队伍建设的指导思想、基本原则、目标任务、重大政策和发展举措²。2012年中央组织部再次联合19个部门出台了《社会工作人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》，把社会工作人才队伍建设提高到了战略的高度。按照《规划》要求，到2015年，社会工作专业人才总量增加到50万人，其中具有社会工作者职业水平证书或达到同等能力素质的中级社会工作专业人才达到5万人，具有高级社会工作者职业水平证书或达到同等能力素质的高级社会工作专业人才达到1万人；到2020年，社会工作专业人才总量增加到145万人，其中中级社会工作专业人才达到20万人、高级社会工作专业人才达到3万人；与此同时，培养8万名具有扎实理论知识基础、丰富实务经验且能够指导解决重大复杂专业问题、引导推动社会工作服务人才成长发展的专业督导人才。³

2007年4月，深圳市大力推进社会工作发展和社会工作人才队伍建设，出

¹ 《社会工作人才发展大事记》.《中国社会工作》，2011.12（下），第25页.

² 李立国.《加强人才队伍建设推进民政事业发展》.《中国社会工作》，2010.1（上），第11页.

³ 《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011-2020年）》中组发【2012】7号，2012.5，第8页.

台了《中共深圳市委深圳市人民政府关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》(简称“1+7”文件),文件提出通过加强组织领导,加大资金投入,广泛宣传发动,开发社工项目,培育民间机构,加强指导监管,在全市各区和社会服务各个领域全面试点开展社会工作,成为了珠三角乃至全国社工发展的“排头兵”,并形成了“政府主导运作,民间组织参与”的所谓社会工作发展的“深圳模式”。⁴

截止 2014 年全市登记的民办社工服务单位共 135 家,其中社工协会(联合会) 13 家(市级社工协会 1 家,区级社工协会福田、罗湖、南山、盐田、宝安、坪山、龙华、大鹏 8 家,街道级社工协会 2 家,其他类别协会或社区服务中心联合会 2 家),民办社工机构 122 家。深圳全市社会工作从业人员为 5268 人,其中机构负责人、行政管理及辅助人员 865 人,社会工作者 4403 人。若按深圳 1300 万常住人口计算,深圳每万人拥有专业社会工作服务人数超过 3 人,年平均增长率为 15.82%。在 4403 名社会工作者中,政府岗位上岗社工 3691 人,机构经费自筹项目社会工作者 712 人。4403 名社会工作者中,初级督导 180 人(在岗 139 人),督导助理 491 人,一线社会工作者 3732 人。深圳社会工作服务主要通过岗位、项目、社区服务中心三种途径逐步开展,服务覆盖民政、教育、卫生、残障、青少年(团委)、司法、禁毒、社区(含社区服务中心)等 14 个服务领域。自 2011 年深圳大力推行社区服务中心以来,超过 60%的社会工作者活跃在深圳的各个社区服务中心,社会工作者人数比例勘居首位;其次,为民政、司法、残障和学校教育等领域。⁵

深圳社会工作在发展初期,就非常重视社会工作的督导工作,一方面借助地理优势,引进香港督导。2007 年底,深圳引进香港督导为一线社会工作者提供督导服务,来提升深圳社会工作的专业水平。自 2007 年末起,深圳先后与香港基督教服务处、社会服务发展研究中心合作,共同开展“深圳计划”,分批先后共委派多名实务经验丰富的香港社会工作督导,为深圳社会工作提供理论知识、工作技巧、团队训练、能力挖掘、情感支持等督导服务,并协助开展社会工作岗位设置和机构评估等工作;另一方面注重培养本土督导人才。2009 年初深圳首批 20 名社会工作见习督导上岗履职,这标志着深圳培养本土化社会工作人才迈

⁴ 刘升铨.《改革与担责:刘润华说民政》.深圳报业集团出版社 2011 年版,第 164 页.

⁵ 《深圳社工协会行业年度数据报告(2014)》.2015.1.29,第 1 至 3 页.

出坚实一步。经过 3 年的试点，深圳市初步建立了“一线社工——督导助理——见习督导/初级督导”三级人才架构体系，制定了《深圳市社工督导人员工作职责手册（试行）》、《深圳市社会工作者初级督导选拔考核管理办法（试行）》，并于 2014 年完成了首次对社会工作初级督导的评估考核。目前，深圳有初级督导 180 人（在岗 139 人），督导助理 491 人，已经实现了本土督导人才对社会工作各个领域的全覆盖。⁶

学校社会工作是深圳社会工作的重要领域。目前，深圳市共有学校社会工作岗位 205 个，分别驻点在 125 所中小学提供专业社会工作服务。根据深圳市教育局 2014 年发布的《2013 年深圳教育事业发展基本情况》统计数据：深圳公办学校 498 所（含高校、职校、中小学、特殊学校、幼儿园等），普通中小学和职校在校学生 116.53 万人。若扣除公办幼儿园（62 所，网络数据），学校社会工作驻点覆盖率 28.7%（125/436），每万名学生拥有 1.8 位社会工作者。⁷

深圳是全国社会工作发展的先锋地区，从制度建设到实务工作，从人才规划到本土督导培养在全国都处于领先和示范的位置。学校社会工作是深圳社会工作发展最早并且较为深耕的服务领域。在这样的大背景下，研究学校社会工作的督导模式具有前瞻性、领先性和广泛的借鉴意义。

目前，学校社会工作已经建立了《教育领域资源手册》，制定了《教育领域指标体系》和《教育领域培训体系》，定期举行用人单位座谈会，每年举办教育领域培训沙龙，在制度建设、人才培养和本土模式探索方面都有了一定的经验积累。这些成绩的取得，本土的督导人才起着重要的引领和组织的作用，如何整合现有资源，将学校教育社会工作真正成为深圳乃至全国的龙头领域，探索模式化的督导策略，成为摆在本土督导面前的一项课题。

笔者是深圳市首批学校社工，曾在多所学校开展一线社工工作，接受过香港督导的长期督导，后来也成为深圳市培养出的首批本土督导，并一直督导学校领域，所督导的学校也覆盖了深圳所有的派驻社工的学校类型（包括高校、职校、中小学、特殊学校），在学校社工行政管理、关系协调、资源整合、专业技能提升、情绪支持等方面有着长期的实践和思考，也深刻认识到督导工作对于学校社工的重要性。因此，本次研究将分析深圳学校社工的领域特点，调查深圳学校社

⁶ 《深圳社工协会行业年度数据报告（2014）》.2015.1.29，第 5 页.

⁷ 《深圳社工协会行业年度数据报告（2014）》.2015.1.29，第 6 页.

工的督导需求,总结目前零散的督导策略,结合领域特点、督导需求与督导策略,试图探索建立一个科学的、有效的、具有领域普适性督导模式,以更好的做好学校社工的督导工作,提高学校社工的服务水平。

(二) 研究问题和意义

督导是一项行政、教育和使能的过程,是发展专业社会工作一项重要的制度安排。通过督导与一线社工之间的互动,来提升其专业知识和能力,规范服务过程的标准化,保障专业服务的质量,促进社工人才的可持续发展。⁸对于学校社会工作的督导就是遵照督导的职责要求帮助学校社会工作者提升在该领域服务的技巧,帮助其更好的发挥在“家庭——学校——社会”之间的协调作用。

目前,深圳的205个学校社会工作岗位分布在希望、东西方、鹏星、尚德、彩虹等约9家社工机构,在督导方面已经实现了本土督导全覆盖,据统计在本领域担任督导工作的有初级督导16名,督导助理近40名。学校社会工作领域的督导工作的开展严格按照《深圳市社工督导人员工作职责手册(试行)》、《深圳市社会工作者初级督导选拔考核管理办法(试行)》的规定进行。在督导的安排上各个机构都有各自的制度和做法,通常按照深圳的督导梯级制度,原则上每21个岗位配备一名初级督导,每6个岗位配备一名督导助理,但可以根据具体的岗位分布情况和在岗人数酌情进行调整。所以通常情况下,机构都会将同一领域的社工安排在同一小组组成督导助理带领的团队,而一名初级督导则督导3至5个团队,因为各个机构的领域覆盖范围不同和安排督导的理念不同,有初级督导的团队全部是学校社会工作领域的情况,也有初级督导同时兼顾多个领域的情况。

粗略统计,目前学校社会工作督导的内容主要包括:行政方面——新社工招聘、入职安排及岗位适应,服务规划与总结,利益相关方关系维护,员工考核等;教育方面——技能培训,疑难问题解答,服务示范等;支持方面——社工情绪支持,资源与信息的提供等。目前,学校社会工作领域督导面临几方面的挑战:1、各个机构的制度及督导对工作的要求不同,虽然这两百多个学校社会工作岗位同在深圳教育系统这个环境中,但是社工在各自学校的工作空间、内容和树立的形象则良莠不齐。2、跨领域督导和督导的经验造成的对学校社会工作督导的能力参差不齐。3、学校之间在服务上缺乏合作。4、缺乏领域个别化的督导模式。

⁸史柏年.《社会工作实务(中级)》.中国社会科学出版社2010年版.

面对深圳学校社会工作督导的现状和面临的挑战，本研究将围绕“学校社会工作的督导模式”这一主题进行研究和探讨。学校社工以岗位形式嵌入到学校这样一个非常完整成熟的体系当中，督导学校领域社工的过程中如何体现学校社会工作的特点？通常会有哪些督导的策略？针对学校社会工作特点的督导策略是否可以构建出一套督导的模式出来？这是本文希望解决的三个问题。

本次研究将分析深圳学校社工的领域特点，调查深圳学校社工的督导需求，总结目前零散的督导策略，结合领域特点、督导需求与督导策略，试图探索建立一个科学的、有效的、具有领域普适性督导模式。为探索某一实务领域的督导工作提供理论上的借鉴。这就是本研究的理论意义所在。

本研究更重要的意义在于现实方面，有以下几点：

1、驻校社工派驻进入学校，面对的是学校这样一个完整的系统，社工是一种嵌入式的状态，而且，根据深圳的情况，学校社工多采取“一校（校区）一社工”的形式来进行安排，所以在面对工作的时候必然需要来自机构的强大支持，督导作为一种制度安排，承担着机构的支持角色。更加切合学校社工的领域特点的督导模式的建立，必然会使督导支持角色的发挥更加符合实际需求。

2、学校社工督导模式的建立有助于学校社工督导工作系统化。深圳学校社会工作督导从 2008 年学校社工设立伊始，经历了深圳社工督导发展至今的全过程，从引进香港督导阶段，香港督导与培养中的本土督导共同督导阶段，到 2011 年首批本土初级督导上任开始有本土督导独立督导，再到 2014 年本土初级督导全覆盖。另外，据统计，目前深圳学校社工岗位分布在希望、东西方、鹏星、尚德、彩虹等约 9 家社工机构。所以，不同的督导担任督导的年限、经验和制度环境都不尽相同，而学校社工都是在深圳教育系统的统一制度下工作，零散的督导策略成为了领域发展的瓶颈，整合化与系统化成为了一种必然趋势。

3、督导模式的建立有利于督导人才的培养。深圳的督导人员在不断的更新与流动当中，据统计，从 2010 年深圳首批本土初级督导诞生到 2014 年 12 月，已经有共 180 名初级督导分 5 批陆续上岗，随着深圳社工规模的扩大督导人才队伍也将随之壮大。再者，督导在不同领域间的流动也非常常见。学校社工的督导也如是。所以，培养教育领域的督导人才，为学校社工提供较为稳定性的支持性服务，建立本领域的督导模式具有积极的意义。

4、对其他领域的督导工作提供经验。目前，中国大陆对某一社会工作实务领域督导模式的研究很少，这也源于我国专业社会工作的发展处于初级阶段，本土的专业经验和督导经验都在实践和积累的阶段。笔者身在深圳这个中国大陆专业社会工作发展的先锋地区，作为最早的一批学校社工和最早成长起来的学校社工督导，对本领域督导经验进行梳理和总结，试探性总结出科学的、有效的、具有领域普适性的督导模式，不仅是本领域的实践成果，也为其他领域督导工作提供借鉴经验及为其他领域督导模式的总结提供参考。

二、文献综述

西方社会工作的发展经历的是一个从职业化到专业化的过程，即社会工作专业的发展是建立在丰富的民间实践的基础上，而我国大陆的社会工作是一个倒置的过程，也就是说先有这个专业的发展再有专业社会工作职业的出现，于是出现人才培养与实务脱节的情况，很多高校的社会工作专业毕业生受过良好的理论教育，而到了实际的工作当中却无法将理论落实到实践中，这对实务领域的督导工作提出了巨大的挑战。督导作为机构一项重要的岗位设置，肩负着推动社会工作服务的重要责任。近几年，随着我国内地社会工作政策的推动和实务工作经验的积累，专业社会工作进入了前所未有的高速发展时期，社会工作督导也有了一些实践上的积累，实务界和学术界也逐渐开始有了一些关于社会工作督导的研究。

（一）关于学校社会工作的研究⁹

学校社会工作起源于 20 世纪初期的美国，受社会改良运动的影响，学校社会工作在美国的纽约、波士顿等地区先后发展起来。最初，学校社会工作是由校外的私立福利机构和政府单位的工作人员以访问教师的形态开展服务的，它促使学校和家庭双方相互配合，以尽到照顾学生职责。访问教师的工作是后来学校社会工作的先导。在方法上，访问教师主要是使用睦邻组织的方式来关注与学生学习和生活有关的课题，同时注重对家庭、学校和社区的协调。这些工作开始得到学校的重视，一些学校开始直接设立访问教师的制度。

20 世纪二三十年代，随着弗洛伊德精神分析运动的蓬勃发展，心理分析的个案工作的方法被学校社会工作者用在对适应不良学生的辅导过程中。个案工作在这个时期成为了学校社会工作的主要工作方式。20 世纪三十年代至六十年代，学校社会工作在工作方法上，尤其重视学校和社区间的协调工作，以满足学生的需要，同时开始增加社区工作服务方案，使学生可以从社区服务中得到成长。此时学校社会工作也正式成为学校中的一个独立工作部门。此外，学校社会工作运用家庭个案工作的方式，指导学生家长参与一部分学校社会工作者的服务，以共

⁹ 此部分参考范明林、张洁编著《学校社会工作》。上海大学出版社 2005 年版，第 1-19 页。

同协助其子女克服所遭受的困难。同时，学校社会工作者还经常视情况需要而转介受助者到社区里的某些提供家庭个案服务的机构接受辅导。20 世纪六十年代之后，出现了大量的儿童和青少年适应问题，学校社会工作者开始不再消极地等待问题出现再加以治疗，而是积极参与到教育政策的决定和学校活动的策划中，并协助处理与学生的学习适应、成长有关的“社会情绪文化”因素的改善工作，发展青少年在社会与经济各个方面的实力。在方法上，除了个案工作之外，学校社会工作开始注重团体工作方法的运用，并且注重加强与社区的联系。20 世纪七十年代之后，学校社会工作开始重视对学生权利的维护，避免学生遭受教师或家长的体罚；另一方面，学校社会工作对适应困难的学生进行安置及特殊班级中的特殊指导。20 世纪 90 年代之后，学校社会工作开始强调教育计划与社会计划相结合的做法，主动寻求制度的整体配合，提高工作效率。（李增禄，1986；徐震，林万亿，1990）

香港和台湾地区的学校社会工作随着社会工作的发展日益向专门化的方向迈进。台湾的学校社会工作受美国影响较大，台湾大学社会学系 1960 年开设“学校社会工作”课程，教育部修订大专课程标准时，也将其列为教育学和社会学的选修课程之中，并且从 1966 年起制定了“中等学校加强指导工作实施办法”，成为中学实施辅导工作的先导。早在 70 年代，台湾就在特殊教育学校（盲聋哑和低智能儿童学校）设立学校社会工作者的岗位。1977 年台湾基督教基金会在岛上的家庭辅助中心将学校社会工作作为重要的工作项目加以实施，协助学校及早辨认和发现生理、情绪和环境遭遇困难的学生，给予适当的帮助，使他们不至于因为自身的问题而停止学业。其次，台湾的学校社会工作者还协助学生适应学校生活，并协助教师和学校有关的人员了解适应不良的学生，用个案工作的技巧辅助学生的偏差行为，同时促使学校、家长及学生认识和运用各种有形的社会资源，帮助学校举办升学、就业、亲子教育和各项基本的心理测试活动，透过学生、家长、教师、学校和社区等多种途径达到服务的目的。（江亮演，1982）1979 年公布的《相关教育法》明确规定国民小学必须设置辅导室，负责学生辅导工作。

香港学校社会工作与教会机构密不可分。1971 年，面对青少年问题日益严重的社会现实，8 家教会机构联合实验开展学校社会工作服务，向教会的学校派驻受过专业训练的社会工作者，帮助适应不良的学生，以免其中断学业。1979

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩士論文摘要庫