

学校编码: 10384
学号: 13920121150393

分类号 _____ 密级 _____
UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

厦门市餐饮具集中消毒行业卫生监管现状研究

A Study on Health Supervision for Centralized Tableware
Disinfection Industry in Xiamen

吴 晓 军

指导教师姓名: 王 德 文 教授
专 业 名 称: 公 共 管 理 (MPA)
论文提交日期: 2015 年 10 月
论文答辩时间: 2015 年 月
学位授予日期: 2015 年 月

答辩委员会主席: _____
评 阅 人: _____

2015 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

.....
.....

论文指导小组:

王德文 教授

黄乔生 副书记

郝文杰 助理教授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。
2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

内容摘要

随着近年来中国老百姓生活水平的迅速提高和社会经济交往活动的增加,特别是近几年来,人们日益加快的生活节奏以及潮汐性的工作规律,在外就餐已经成为我国普通百姓的日常生活另一选择。餐饮具消毒问题一直都是餐饮消费者关注的热点,很多中、小型餐饮店没有消毒能力或消毒制度不落实,给急性肠道传染病传播提供了机会。集中式消毒餐饮具的出现和普及,弥补了这一缺陷,提高了餐饮具消毒质量,为确保餐饮消费环节食品安全等发挥了积极作用。但近年来,餐饮具集中消毒行业出现了诸多管理乱象,限制了产业的发展,直接危害消费者健康权益。

本文以探讨厦门市餐饮具集中消毒行业的卫生监管现状及对策为研究目的,采用文献研究、现场调查、问卷调查和案件分析等方法,从厦门市餐饮具卫生监督部门对行业监管情况、餐饮行业和消费者使用集中式餐饮具情况、行业监管情况、随机采样检测情况和卫生行政处罚情况等进行调查,探讨该行业监督管理中存在的症结,并给出针对性的对策和建议。

研究表明:厦门市餐饮具集中消毒行业水平近年来有了显著提高,监督管理工作取得明显效果,但也存在着一些问题。(1)厦门餐饮消费者普遍对集中式消毒餐饮具卫生状况不满意,缺乏信任感。(2)餐饮具集中消毒企业卫生现状不理想,企业负责人和从业人员卫生安全意识不强,整体素质不高。

(3)行业监管部门法律缺陷,现有法规规章滞后,厦门市卫生监督部门人力资源紧缺,监管手段局限。(4)未设置餐具消毒企业的许可条件,市场混乱,无法确保餐具消毒质量水平,打击消费者信心。针对发现的问题提出了对餐饮具集中消毒行业地方性立法、理顺监管体制,提高监管水平、成立行业协会制定行业标准、强化企业责任意识,注重宣教培训、加大终端监管力度,建立全程监管机制的对策建议,以期更好的保障餐饮消费食品安全,维护人民身体健康。

本文的特点是:首先,本文是第一次较全面系统地对厦门市餐饮具集中消毒行业卫生监管现状进行调查分析,探讨存在的问题及其原因。其次,笔者本身从事的是卫生监督综合执法工作,结合开展的行业专项整治行动,通过数据进行统计分析查找问题,有助于有针对性地提出贴近厦门行业现状实际意见。

关键词: 餐饮具消毒; 监管现状; 对策研究; 厦门市

Abstract

With the rapid improvement of Chinese ordinary people's living standard, increase of social economic communication activities, especially plus the acceleration of residents' living tempo and upgrading of consumption concept in recent years, dining out has already become a part of ordinary people's daily life. Tableware disinfection problem has always been the focus of attention for consumers. In fact, many small and medium-sized restaurants have no disinfection ability or fail to follow or carry through the rules on disinfection, which leaves possibility for the spread of acute intestinal infection. The advent and popularization of centralized disinfection tableware makes up for this imperfection, improves the disinfection quality of tableware and exerts positive influence on ensuring the food safety in food consumption link, etc. In recent years, however, the centralized tableware disinfection industry have went disordered in terms of management, which limits the development of enterprises and poses direct threat to consumers' physical health.

With the research objective to probe into the current situation of health supervision in centralized tableware disinfection industry in Xiamen, this paper adopted many methods, including document research, field investigation, questionnaire survey, case analysis, etc., investigated the industrial supervision by Xiamen Health Inspection Department, the usage of centralized tableware in catering industry and among consumers, the sampling inspection, administrative penalty and other conditions, discussed the problems arising from the supervision and management of this industry, and put forward corresponding countermeasures.

The research result shows: the centralized tableware disinfection industry has made significant progress in recent years and the supervision management work has showed remarkable effect; however, there are still many problems to be solved. (1) Food consumers in Xiamen are generally unsatisfied with the health condition of centralized tableware and thus lack trust. (2) The health condition of centralized tableware disinfection companies is not undesirable, and the head and workers in the company have a weak awareness of safety and poor moral quality. (3) The

Supervision Department has legal defects, the current laws and regulations are outdated, and the human resource in Xiamen Health Inspection Department is in shortage, while the supervisory measures are quite limited. (4) There is no clearly-set permission condition for the entry of centralized tableware disinfection companies, thus leading to the market chaos. Consequently, the tableware disinfection quality cannot be ensured, which frustrates consumers' confidence. Based on the detected problems, this paper put forward corresponding countermeasures and suggestions, including formulating local laws and regulations for centralized tableware disinfection industry, streamlining the supervision system, improving the supervision level, establishing industry association to formulate industry standard, strengthening companies' awareness of responsibility, focusing on publicity and training, reinforcing terminal supervision actions, and establishing sweeping supervision mechanism, so as to better safeguard food safety and protect people's physical health.

This paper is characterized in that: firstly, it makes the preliminary attempt to describe, evaluate and analyze the reason for the health supervision status in centralized tableware industry in Xiamen; secondly, the author is engaged in the health supervision and comprehensive law enforcement work, so he has linked to the problem-addressing actions conducted in the catering industry and worked out the data for statistical analysis. In this way, the detected problems are more in line with the actual condition in catering industry in Xiamen, and the suggestions are also more targeted.

Key words: Tableware Disinfection; Current Supervision Status; Countermeasure Study

目 录

一、导论.....	1
(一) 问题提出及相关定义	1
(二) 研究目的及意义	2
(三) 研究方法	3
(四) 论文的篇章结构	5
二、我国餐饮具集中消毒行业的发展历程	6
(一) 餐饮具集中消毒行业的产生与发展	6
(二) 餐饮具集中消毒行业的监管沿革	9
三、厦门市餐饮具集中消毒行业监管情况的调查	14
(一) 厦门市餐饮具集中消毒行业发展及监管过程	14
(二) 厦门市餐饮具集中消毒行业现状	15
(三) 餐饮具集中消毒行业监督检查现状	19
(四) 餐饮具集中消毒单位行政处罚现状	22
四、剖析厦门市餐饮具卫生监管发展过程中存在的问题	26
(一) 厦门市卫生监管机构情况	26
(二) 餐饮具卫生监管部门存在的问题	34
(三) 餐饮具集中消毒行业存在的问题	37
五、提升餐饮具集中消毒行业监管质量的对策建议	39
(一) 推动厦门出台餐饮具集中消毒行业地方性法规	39
(二) 理顺监管体制，提高监管水平	40
(三) 成立行业协会，制定行业标准	41
(四) 强化企业责任意识，重视宣传培训	41
(五) 加大终端监管力度，建立全程监管机制	41
(六) 实行社会共治	42
附录.....	44
参考文献.....	48
致 谢.....	52

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
Part 1 Problem Proposition and Related Definition.....	1
Part 2 Research objective and Significance	2
Part 3 Research Method	3
Part 4 Text Structure	5
Chapter 2 Development History of Centralized Tableware Disinfection Industry in China.....	6
Part 1 Emergence and Development of Centralized Tableware Disinfection Industry	6
Part 2 Supervision Evolution of Centralized Tableware Disinfection Industry	9
Chapter 3 The Supervision Situation of Centralized Tableware Disinfection Industry in Xiamen	14
Part 1 Development and Supervision Processes of Centralized Tableware Disinfection Industry in Xiamen.....	14
Part 2 Status Quo of Centralized Tableware Disinfection Industry in Xiamen	15
Part 3 Supervision and Inspection Conditions of Centralized Tableware Disinfection Industry.....	19
Part 4 Administrative Penalty Condition in Centralized Tableware Disinfection Industry	22
Chapter 4 Xiamen Supervision Department Development Present and Problem	26
Part 1 Xiamen Supervision Department Condition	26
Part 2 Problem in the Health Supervision Department.....	34
Part 3 Problem in the Centralized Tableware Disinfection Industry	37
Chapter 5 Countermeasures and Suggestions for improving the supervision quality of Centralized Tableware Disinfection Industry	39
Part 1 Promote to Formulate Laws for Centralized Tableware Disinfection Industry in Xiamen.....	39
Part 2 Streamline Supervision System, Improve Supervision Level	40

Part 3 Establish Industry Association, Formulate Industry Standard	41
Part 4 Strengthen Companies Awareness of Responsibility, Focus on Publicity and Training	41
Part 5 Reinforce Terminal Supervision Actions, Establish Sweeping Supervision Mechanism	41
Part 6 Shared governance social practice.....	42
Appendix.....	44
References	48
Acknowledgement	52

厦门大学博硕士学位论文摘要

一、导论

（一）问题提出及相关定义

1. 问题提出

近年来，中央电视台《舌尖上的中国》节目着实火了一把，美食成为了人们街头巷尾、茶余饭后热议的话题。人类社会文明的进步离不开食品发展变化，食品原料经过采摘、清洗、挑拣、烹饪等加工后最终成为人类餐桌上的美食。上世纪七、八十年代以来，随着我国经济社会的高速发展，居民生活水准的提高，普通百姓在外就餐的频率不断增加。据相关资料显示，我国南方、华北东北、西北地区各地早餐在就餐的人口占城市总人口的比例分别为 20%~30%、10%~15%、15%~25%^[1]，2014 上半年仅四川省成都市餐饮业实现零售额就达到 251.3 亿元，相比 2013 年上半年增长近 10%。

长期以来，食源性疾病和食物中毒高发于餐饮服务行业，据不完全统计，我国 60% 以上的食物中毒发生在餐饮服务业。用于盛装食品的餐饮用具在给人们带来便利的同时也存在卫生安全风险，容器餐具消毒不彻底是目前餐饮业卫生管理中存在的主要问题^[2]。我国急性传染病中，伤寒、痢疾、肝炎等消化道传染病无论在发病率还是传播率目前均位列第一位，严重影响人民群众的生产生活，被人们广泛熟知。消毒不彻底的餐饮具往往被金黄色葡萄球菌、 β 型溶血性链球菌、大肠埃希氏菌和肝炎病毒等致病性微生物污染，80%~85% 的急性消化道传染病与不洁餐具的使用有关^[3]。目前餐饮行业餐具消毒方式主要有餐饮店自行消毒和餐具消毒企业集中消毒后配送两种。长期以来，餐具消毒管理一直是卫生行政执法部门重点监督管理的内容，虽然花费很大的精力可自行消毒餐具的检测合格率一直令人担忧。许多餐饮店从业人员卫生意识不高，消毒设施成摆设，消毒工作留于形式，特别是小型餐饮服务经营单位和食品摊贩，连最基本的清洗水池都未配备，无上下水供应设施，餐具清洗工作更是无从谈起。集中式消毒餐饮具（消毒餐具）通过企业统一回收，利用流水线自动化设备高压冲洗、高温消毒烘干、密封包装后统一配送，有效地提高了消毒合格率，

受到卫生监管部门和消费者的青睐。因其投资门槛低，技术要求不高等原因，近年来发展相当迅猛，如今大、中、小等各类型餐饮店及农村宴席中均普遍使用集消餐具。

消毒餐具作为一种新生事物，在防控食源性疾病，保障人类饮食安全方面起着重要的作用。可以预见，今后餐饮消毒行业餐具消毒将由餐饮店自行消毒往集中式消毒发展。但由于该行业法律法规缺失、无行政许可条件、卫生监管能力的羸弱、缺乏统一行业标准等原因，导致行业市场混乱，鱼目混珠，一些卫生条件差的，抽检不合格的餐饮具消毒企业屡屡被媒体曝光。民众对消毒餐具的信任感在不断下降，大家使用消毒餐具前都习惯用开水先烫一遍，有的消费者外出就餐时更是直接拒绝使用消毒餐具。如何解决目前餐具消毒行业存在的卫生问题，保障人民群众“舌尖上的安全”就显得尤为紧迫重要。

2. 相关定义

餐饮具消毒，是指采用高温蒸汽等方式杀灭餐饮具表面病原体的过程。餐饮具的消毒方法主要有两大类，一类是热力消毒，另一类是化学剂消毒^[4]。

餐饮具集中消毒单位，是指具有消毒服务的条件和能力，能够为餐饮服务者提供餐饮具集中消毒服务的机构或单位^[5]。

集中式消毒餐饮具（消毒餐具），是指符合国家有关规定，采用耐高温材质制成的、经清洗消毒，可重复使用的餐饮具，包括碗、碟、杯、勺、刀、叉、筷等^[6]。

餐饮具集中消毒的基本工艺流程，是餐饮具回收、清除残渣、初清洗、浸泡清洗、消毒设备机洗、设备高温消毒烘干、冷却包装、检验（自行检验或送检）、储存、运输，最后销售。

（二）研究目的及意义

相比全国其他省份，厦门的餐具消毒行业起步相对较晚。厦门地处福建省东南端，南接漳州，北邻泉州，是“厦、漳、泉”闽南金三角的中心。由厦门岛、离岛鼓浪屿、西岸海沧半岛、东岸翔安半岛以及内陆同安、九龙江等地区组成，陆地面积 1699.39 多平方公里，海域面积 390 多平方公里。2003 年 5 月

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩士論文摘要庫