

学校编码: 10384  
学号: 14020131150505

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_  
UDC\_\_\_\_\_

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

社会工作介入高校心理咨询的实证研究  
——以 Z 大学的“成长动力营”项目为例

The Empirical Analysis of College Psychological Counseling  
with Social Work Intervention  
——Taking the "Growth momentum camp" Project  
in College Z as an Example

吕燕青

指导教师姓名: 童敏 教授  
专 业 名 称: 社会工作  
论文提交日期: 2015 年 4 月  
论文答辩时间: 2015 年 5 月  
学位授予日期:

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_  
评 阅 人: \_\_\_\_\_

2015 年 4 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于     年    月    日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年    月    日

## 中文摘要

随着我国社会变革的迅猛变化，大学生所承受的压力日益增加，由此衍生的心理问题呈现多元化和棘手化，使得高校心理咨询难以满足大学生的成长需求，而这恰好为高校社会工作的发展提供了良好的契机。高校社会工作以其预防性、发展性、整合性的优势，为心理咨询开拓了崭新的工作视野。

本研究在生态系统理论的指导下，强调在解决大学生心理问题的同时，重点改善大学生与其所处的微观系统、中观系统和宏观系统的互动情况，充分发挥高校社区网络的支持性作用。本研究通过运用定性和定量相结合的研究方法，以Z大学的“成长动力营”项目为研究对象，旨在探索新形势下高校社会工作介入心理咨询的有效路径。

通过研究发现有：1. 高校心理咨询目前的现状是专业咨询人员不足、心理咨询具有政治教育色彩、大学生缺乏科学的心理咨询观念；面临的挑战有供求矛盾突出、心理咨询的功能发挥不容乐观、心理咨询师的心理枯竭现象日益突出。2. 社会工作介入高校心理咨询的必要性包括了高校社区化的发展趋势、大学生心理问题的复杂多样化、心理咨询工作方法的单一化；可行性包括了社会工作专业的蓬勃发展、社会工作与心理咨询的关联性、高校社会工作方法的整合发展性。3. 结合社会工作专业服务项目的工作方法，通过规划“新成长动力营”项目，从而验证该方法的实效性和可行性。本研究的结果为高校社会工作和心理咨询的有效结合提供了有益的指导，但在工作路径上尚未细化具体的操作程序，有待在实践中进一步检验。

**关键词：**高校社会工作；高校心理咨询；项目

## **Abstract**

With the rapid social transformation in our country, the pressure of college students are significantly increasing, which leads to the variation of psychological problems. College psychological counseling in universities can hardly meet the needs of college students. It becomes a good opportunity for the development of social work in colleges. College social work has advantages of preventive, developing and integrated perspectives and intervening approaches, which provides psychological counseling a new option.

This study focused on solving college students' psychological problems. Meanwhile, employing the ecological systems theory, it emphasizes the supportive role of college community network to enhance the interaction of microsystem, mesosystem and macrosystem of college students. The research used mixed methods to study "growth momentum camp" project conducted in college Z. With the conclusion and implication of the case study, it tries to explore an effective path for university psychological counseling in the new era.

The research has several findings. Firstly, we found that it is shortage of full-time counseling teachers and psychological counseling is embedded with political education, besides, college students lack scientific concept of psychological counseling; Contradiction between supply and demand of college psychological counseling became increasingly prominent and the situation was not optimistic for the development of functions of psychological counseling, what was worse, the phenomenon of psychological consultants' emotional exhaustion had been increasingly outstanding. Secondly, we found that social work intervention in college psychological consultation is necessary along with the development trend of university community as well as the diversified college students' psychological problems and simplification of methods for psychological counseling work. The feasibility of social work in colleges includes the vigorous development of the society of professional psychological counseling, correlation of social work with counseling

and integration of college social work. Thirdly, through the study of "new growth momentum camp" project, it is convinced the social work intervening approach is effective and efficient for psychological counseling in college. The study have implications for social work and psychological counseling in college community, but how to combine psychological and social work approaches in the intervening process is still vague, which will be studied in the future.

**Key Words:** College social work; College psychological counseling; Project

# 目 录

<b>一、引 言</b> .....	<b>1</b>
(一) 问题的提出.....	1
1. 研究背景.....	1
2. 研究问题.....	1
3. 研究意义.....	2
(二) 文献综述.....	3
1. 重要概念的界定.....	3
2. 有关高校心理咨询的研究.....	5
3. 有关社会工作的研究.....	6
<b>二、研究设计</b> .....	<b>9</b>
(一) 研究的理论依据.....	9
1. 生态系统理论的含义.....	9
2. 生态系统理论的基本假设.....	10
3. 生态系统理论与本研究的关系 .....	10
(二) 研究的方法.....	11
1. 研究方法的选取.....	11
2. 研究对象.....	12
3. 研究思路.....	13
<b>三、研究的发现</b> .....	<b>14</b>
(一) 高校心理咨询的现状分析.....	14
1. 高校心理咨询的现状.....	14
2. 高校心理咨询的挑战.....	16
(二) 社会工作介入高校心理咨询的必要性和可行性.....	20
1. 社会工作介入高校心理咨询的必要性.....	20
2. 社会工作介入高校心理咨询的可行性.....	23
(三) 社会工作专业服务项目的案例解析.....	26

1. “成长动力营”项目概述.....	26
2. “新成长动力营”项目的规划.....	29
3. “成长动力营”项目的解析.....	36
<b>四、总 结.....</b>	<b>41</b>
(一) 研究的结论和启示.....	41
1. 研究的结论.....	41
2. 研究的启示.....	41
(二) 研究的创新和局限.....	43
1. 研究的创新.....	43
2. 研究的局限.....	43
<b>参考文献.....</b>	<b>44</b>
<b>附 录.....</b>	<b>48</b>
<b>致 谢.....</b>	<b>50</b>



# CONTENTS

<b>1. Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>(1) Question introduction.....</b>	<b>1</b>
1) Research background.....	1
2) Research question.....	1
3) Research significance.....	2
<b>(2) Literature review.....</b>	<b>3</b>
1) Key concepts.....	3
2) College psychological counseling.....	5
3) Social work.....	6
<b>2. Design.....</b>	<b>9</b>
<b>(1) Ecological systems theory.....</b>	<b>9</b>
1) Definition of ecological systems theory.....	9
2) Research hypothesis.....	10
3) Implication of ecological systems theory.....	10
<b>(2) Research method.....</b>	<b>11</b>
1) Research design.....	11
2) Research object.....	12
3) Research approach.....	13
<b>3. Research findings.....</b>	<b>14</b>
<b>(1) The Situation of college psychological counseling.....</b>	<b>14</b>
1) Current situation of college psychological counseling .....	14
2) Challenges of college psychological counseling.....	16
<b>(2)Necessity and feasibility of college psychological counseling.....</b>	<b>20</b>
1) Necessity of college psychological counseling.....	20
2) Feasibility of college psychological counseling.....	23
<b>(3) Study of “Growth momentum camp”.....</b>	<b>26</b>

1) Introduction of “Growth momentum camp” .....	26
2) Project planning of “Growth momentum camp” .....	29
3) Analysis of “Growth momentum camp” .....	36
<b>4. Conclusion.....</b>	<b>41</b>
<b>(1) Conclusion and implication of this research.....</b>	<b>41</b>
1) Conclusion of this research.....	41
2) Implication of this research.....	41
<b>(2) Innovation and limitation of this research.....</b>	<b>43</b>
1) Innovation of this research.....	43
2) Limitation of this research.....	43
<b>References.....</b>	<b>44</b>
<b>Appendix.....</b>	<b>48</b>
<b>Acknowledgement .....</b>	<b>50</b>

## 一、引言

### (一) 问题的提出

#### 1. 研究背景

高校心理咨询是高校学生工作管理的重要组成部分，也是高校正常运转所不可或缺的重要环节。2002年由教育部颁布的《关于加强普通高校大学生心理健康教育工作实施纲要（试行）》，明确规范了高校心理咨询的指导思想、工作职能和工作方法等，强调了高校心理咨询在我国高校教育辅导体系中的重要地位（教育部办公厅，2002）。随着社会变革的迅猛变化，社会环境的日益复杂，大学生所承受的来自经济、学习、就业、情感等方面的压力日益增加，社会适应能力逐渐减弱，由此衍生出的需求和心理问题越来越个性化和棘手化，这些变化对高校心理咨询提出了新的要求和挑战。现有的高等院校学生工作模式缺少对现实问题更有效的对策和强有力的应对措施，其工作方法单一，工作人员定位不准，工作成效不够显著的事实没有根本性改变（孙跃，2009）。

近年来受社会意识形态和社会发展阶段的影响，社会工作专业在我国逐渐生根发芽，许多高校陆续开始了该专业。学校社会工作在大陆真正意义上的推动是从21世纪初开始，率先从中小学开始探索发展。2002年，由上海浦东新区社会发展局教育处牵头，在浦东38所试点学校开始试行学校社会工作。随着学校社会工作本土化和专业化的发展，高校社会工作也开始尝试探索。2003年山东工商学院社会学系率先成立了我国首家高校“学校社会工作服务中心”，这标志着我国高校社会工作的正式开始。华东理工大学社会工作系成立新生入学适应小组，北京工业大学社会工作系面向全校本科生开办“我的纯净水”信仰认知小组及“信仰苑”入党积极分子成长小组等，都是运用社会工作的理念和方法介入高校学生工作，服务学生的有益尝试（魏爽，2007）。因此在这一背景下，本研究以寻求高校心理咨询的创新为导向，将高校社会工作的相关理念和方法介入到现有的心理咨询体系中，试图在实践层面上探索高校心理咨询发展的新路径。

#### 2. 研究问题

本研究以高校心理咨询的困境和高校社会工作的发展为背景，试图探索高校

社会工作介入心理咨询的有效路径。具体而言，研究问题包括以下三项：

问题一：面对新一代特点鲜明的大学生，目前高校心理咨询的现状和所面临的挑战有哪些？

问题二：针对这些挑战，论述社会工作介入高校心理咨询的必要性和可行性是什么？

问题三：探讨高校社会工作介入心理咨询的有效途径和方法是什么，以此促进高校心理咨询的功能发挥和水平提高。

概括的说，通过围绕高校心理咨询的现状和挑战进行分析探讨，从而阐述社会工作介入高校心理咨询的必要性和可行性，最后引入社会工作专业服务项目的工作方法的探讨，并规划和设计“新成长动力营”项目予以佐证，进而验证高校社会工作介入心理咨询的实效性和可行性，为高校心理咨询的发展开拓新的工作视野和工作方法。

### **3. 研究意义**

#### **(1) 实践意义**

面对高校心理咨询的新形势，探讨社会工作介入高校心理咨询的途径和方法，整合一切有利于学生发展的资源，切实解决大学生复杂化和多元化的需求和心理问题，最终促进大学生社会化的发展。通过对心理咨询和社会工作的工作方法的梳理，提出社会工作专业服务项目的工作方法，从微观系统、中观系统、宏观系统分析应对大学生问题的产生和存在机理。该工作方法打破原有单一、分割的服务模式，注重融合各种专业技术，将传统的社会工作三大工作方法融会贯通，灵活地针对服务对象的个性需求提供多元化服务；同时，将专业服务和非专业服务相结合、不同专业服务相结合、不同专业服务方法相结合，注重资源的整合。该工作方法具有一定的实务指导意义，能够切实增强高校心理咨询的功能发挥并提高服务水平。

#### **(2) 理论意义**

通过借鉴高校社会工作的理念和工作方法，扩展传统高校心理咨询的研究视野，从更为综合的视角看待学生的问题。通过在实务工作中寻求创新和平衡高校心理咨询和社会工作的内在关联性，探索高校社会工作介入心理咨询的相关指导理论和方法，从而指导并推动高校心理咨询水平的提升，以更好的服务大学生。

## **（二）文献综述**

高校社会工作作为社会工作学科的一个分支，在我国大陆的发展起步较晚，目前正处于初始阶段，其理论研究和实践操作都尚未形成一套完整、统一的认识。随着我国高等教育的发展，高校社会工作以其预防性、发展性、整合性的优势引起了学术界的有关重视。近年来，有不少专家呼吁将社会工作的相关理念和工作方法引入到高校学生工作中，以促进高校学生服务工作的的发展。

### **1. 重要概念的界定**

#### **（1）心理咨询的含义**

心理咨询既可以表示一门学科，既咨询心理学，也可以表示一种心理技术工作，即心理咨询服务。作为一种技术与服务的心理咨询，其含义是运用心理学的理论和技术，借助语言、文字等媒介，与咨询对象建立一定的人际关系，进行信息交流，帮助咨询对象消除心理问题与障碍，增进心理健康，发挥自身潜能，有效适应社会生活环境的过程（刘晓明、徐文杰、沈健，2006）。

#### **（2）高校心理咨询的含义**

郑日昌（1999）认为，高校心理咨询是指高校心理咨询教师运用心理学的理论和方法，通过解除大学生的心理问题来维护和增进大学生的身心健康，促进其个性发展和潜能开发的过程。周宏岩（1998）提出高校心理咨询的含义包括广义、狭义之分。狭义的高校心理咨询仅指高校心理教师帮助来访学生解决生活、学习、就业等方面的心理困扰和烦恼，通过教师和学生一对一的讨论分析，最后帮助学生解决问题，达到正确认识，完善学生的健全人格，使学生的心理水平达到健康状态。广义的高校心理咨询不仅指上述具体的一对一的心理咨询辅导过程，同时还包括团体辅导等方式和内容，另外还包括在校园内针对学生的心理问题开设有关的心理学课程，宣传心理保健知识等，这些都可以对学生的心理进行健康教育。

#### **（3）社会工作的含义**

联合国出版的《国家社会服务方案的发展》指出，社会工作是协助个人及其社会环境，以更好地相互适应的活动。概况的说，社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念，运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。

#### **(4) 学校社会工作的含义**

美国社会工作协会（NASW）出版的《社会工作百科全书》中，对学校社会工作的定义是：“学校社会工作是运用社会工作的理论与方法以实现学校的主要目的，即为学生提供教与学的场所，使学生能为现在所居住的世界与未来面对的世界准备他们自己。”学校社会工作作为一种专业服务活动，是社会工作的专业服务领域之一，无论在国外还是在我国香港、台湾地区，学校社会工作都具有无可替代的作用。

#### **(5) 高校社会工作的含义**

高校社会工作是指在大学校园环境内，运用社会工作的专业理论和技术，针对大学生这一群体在成长过程中所面临的学习、生活、情感、生涯规划等问题而开展的专业服务。通过对学生的介入、家庭的介入、社区的介入，以此改善学生与周边环境的适应关系；通过整合社会资源，为学生打造广泛的社会支持网络；通过提供个性化、系统化的服务，从而促进大学生与环境的良好互动，达成人格的全面和谐发展。概况的说，高校社会工作是在学校社会工作的基础上发展延伸，针对大学师生和大学校园社区环境开展的专业服务活动。

#### **(6) 社会工作专业服务项目的含义**

随着社会工作专业化和职业化的快速发展，社会工作相关理念的迅速传播以及社会工作系列实践的证明，越来越多的人熟悉和认可社会工作。这使得社会工作的服务领域不断扩大，而伴随的社会工作开展的资源有限性、服务对象需求多样性等问题日益突出。面对服务对象的需求从短暂性、针对性逐渐向持续性、系统性的转变，多种服务的简单相加已经无法高效满足和解决新形势下服务对象的需求和问题，而需要提供持续系统的专业服务。传统的社会工作的三大工作方法相对独立，单一的服务方法很容易导致服务被割裂的现象。造成个案工作只关注服务对象个人层面的问题、小组工作只强调组员之间关系的改善、社区工作只侧重社区环境的改变。这样，所提供的专业服务既欠缺系统连贯性，也可能导致资源未充分合理配置而造成浪费。此时，社会工作专业服务项目的理念和技巧则为社会工作服务的开展注入了新的活力。

社会工作服务项目是一种灵活性和适应性较强的工作方法，将传统的社会工作三大工作方法融会贯通，注重融合各种专业技术，打破原有单一、分割的

服务模式，灵活地针对服务对象的个性需求提供多元化服务，实现从单类型服务向多类型服务的转变。该方法注重充分整合资源，将专业服务和非专业服务相结合、不同专业服务相结合、不同专业服务方法相结合，以促进服务功能的发挥。通过社会工作专业服务项目化模式的运行，缓解新形势下资源有限性与服务需求多样性的矛盾，从而提高社会工作的服务水平。

## 2. 有关高校心理咨询的研究

高校的心理咨询中心是学校设立的专门解决学生心理问题，关注学生心理健康教育的部门。中心的主要职能有对在校大学生开展相应的心理辅导与咨询工作，帮助他们更好的处理环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格发展和情绪调节等方面的困惑，提高大学生的心理健康水平，促进大学生的全面发展（教育部办公厅，2002）。无论是学生自己主动求助心理咨询中心，或是辅导员或其他学生工作人员发现有潜在危机转介到心理咨询中心，或是大学生心理保健知识的普及推广，高校心理咨询中心都扮演着重要的角色和发挥着不可取代的作用。目前，针对大学生的个性需求主要使用个体心理咨询的方法，例如人际适应、学习提升、职业规划、压力调试、情绪管理等心理问题。针对大学生的一些共性需求主要使用团体心理咨询的方法，例如压力管理训练、自我探索训练等。同时，通过开展各种心理辅导专题讲座和公选课等丰富高校心理健康教育的内容，促进大学生的心理保健。

当下，大学生的心理健康问题逐渐成为大众关注的焦点，高校心理咨询面临前所未有的冲击和挑战。姜风云（2005）认为我国高校心理咨询工作的困境主要有心理咨询机构的作用没有得到充分发挥、学校各级领导对心理咨询的重视程度不够、大学生的心理咨询态度不够正确、心理咨询队伍的培训工作缺乏系统化和规范化。王贵林、孙悦亮（2005）认为高校心理咨询教师的心理健康问题亟需得到重视，分析造成高校心理教师心理枯竭的成因主要有来访者数量多与心理咨询教师数量少的矛盾、心理咨询工作的高要求与心理咨询教师低素质之间的矛盾、心理咨询过程中身心的高投入与低回报之间的矛盾、心理咨询工作对咨询教师人格的高要求与心理咨询自身人格问题之间的矛盾、心理咨询工作的特殊专业要求与咨询教师自身需要之间的矛盾。李艳红（2008）认为当前高校心理咨询服务与学生的需求之间出现了脱节，造成了心理咨询服务资源的浪费，未被大学生充分利

用的现象。王万章等人（2008）认为高校心理咨询在组织管理、实际运作、理论研究等方面仍存在很多问题，诸如高校对心理咨询的宣传不够、心理咨询人员专业素质不高、心理咨询功能局限、工作形式单一、心理咨询思想政治化明显等问题，制约着心理咨询功能的发挥。刘蓉洁、石磊（2010）以北京等地区高校心理咨询机构为调查对象，在总结高校心理咨询特点的基础上发现心理咨询工作存在的一些问题，表现为各地高校心理咨询机构发展不平衡、整体经费投入不足、专职人员普遍缺乏、专业水平有待增强、软硬件设备缺乏等。

目前，面对高校心理咨询工作的困境和挑战，显然传统的心理咨询工作模式在实际运用中已不能高效地满足大学生的成长需求。而这恰好为高校社会工作介入心理咨询开辟了一定的介入空间。

### **3. 有关社会工作的研究**

#### **（1）有关社会工作介入高校学生工作的必然性和可行性研究**

沈黎（2004）提出基于学生问题日趋复杂多元化、学校原有的心理辅导体系功能的有限性，学校社工与心理辅导老师相互配合可发挥巨大的功效。张子中（2006）认为由于社会转型期高校学生在就业、人际交往和适应社会生活能力等方面出现许多问题，因而对高校学生开展社会工作是完全必要的。孙海功（2007）认为随着社会的进步和高校改革的进一步深入，大学生群体出现了许多新情况和新问题，传统的学生工作系统不能及时做出回应，很难满足大学生个别化的需要，在高校学生工作中引入学校社会工作的时机已经成熟。魏爽（2007）认为大学生的行为和问题层出不穷，严重制约了个人的发展，也给高校学生工作系统带来不小的挑战，提出从时代背景、专业发展、组织架构、服务内涵四个方面分析学校社会工作在高校开展服务的介入空间，从而为学生工作系统提供有益的补充。刘芳（2008）认为目前原有的学生工作和学校心理咨询虽然在一定程度上发挥了功用，也暴露诸多弊端，而在我国学校社会工作是一个全新的领域，通过以新时期学生的发展需求为基础，以与学校心理咨询相比较为重点，总结出学校社会工作的特质，从而论证新时期开展学校社会工作的必要性和紧迫性。孙跃（2009）认为学校社会工作以其充满人文关怀的价值理念、宽厚的理论基础和灵活多样的工作方法，使得学校社会工作在解决日渐复杂化的大学生问题时，更容易被大学生所接受，更有针对性，也更能适应解决特殊问题的需要。包福存（2011）认为随



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

廈門大學博碩士論文摘要庫