

学校编码: 10384
学号: 10520081153114

分类号 _____ 密级 _____
UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

构建和谐社会背景下的网络传播
与治理策略分析

**Analyzation of Network communication and governance under
Constructing the Harmonious society**

杜 健 良

指导教师姓名: 赵 振 祥 教 授
专 业 名 称: 新 闻 学
论文提交日期: 2011 年 10 月
论文答辩时间: 2011 年 12 月
学位授予日期:

答辩委员会主席: _____
评阅人: _____

2011 年 10 月

作者姓名：杜健良

论文题目：构建和谐社会背景下的网络传播与治理策略分析

作者简介：杜健良，男，1981年8月出生，2008年9月师从于厦门大学赵振祥教授。

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()
课题(组)的研究成果,获得()课题(组)
经费或实验室的资助,在()实验室完成。

(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名): 杜健良

2011年12月20日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

() 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

(√) 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：杜健良

2011年12月20日

中文摘要

构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会，是党从全面建设小康社会，开创中国特色社会主义新局面的全局出发提出的重大任务，需要社会方方面面为之努力，而具有巨大社会影响力的网络传播无疑在此过程中负有重要使命。如何在和谐社会构建过程中妥善处理其与网络传播之间的关系，加强对网络传播的引导与治理，趋利避害，使网络成为传播社会主义先进文化的前沿阵地和促进社会主义民主法制建设的有效平台，成为党和政府问政于民、问需于民、问计于民的桥梁纽带，成为人民群众实现知情权、表达权、参与权和监督权的有效途径，成为社会主义和谐社会的积极推动力量，是政府以及新闻传播学界迫切需要解决的一个重要问题。本文在理论和实践相结合的基础上，将对网络传播与和谐社会建设的关系进行辩证分析，并在借鉴国外政府网络治理的先进经验基础上，系统地提出了完善我国政府网络治理的一些建议，对规范和引导和谐社会构建进程中的网络健康发展，促进政府与社会的良性互动，具有一定的探索和实践意义。

关键词：和谐社会；网络传播；网络治理；策略

ABSTRACT

Building a socialism harmonious society as democratic and law-ruled, fair and just, energetic and orderly, honest and kind, harmonious between the man and nature is a major task propounded by our party, recognizing the general need of building a well-off society in an all-round way and creating a new situation in building socialism with Chinese characteristics. The task requires the joint effort from the whole society, and the socially influential network communication is undoubtedly on an important mission. The question that how to deal with the relationship between the network communication and the building of harmonious society during the constructing progress, how to strengthen the guidance and governance to network communication, how to develop its advantages and avoid its disadvantages, how to turn the internet into a forward position for disseminating an advanced socialist culture, a valid platform for promoting the building of socialist democracy and the legal system, a bridge helps the Party and government administrate for the people, concern the need of the people, and learn from the people, an efficient way for the people to exert their right of know, to express, to participate to supervise, a strong impetus for the socialism harmonious society, has become extremely important and urgent for the government and the press to solve. With the combination between the theory and practice, the writer analyzes the relationship between the network communication and the building of a harmonious society dialectically; make some suggestions in perfecting the management to the internet by our government systematically, and the text has some significance to standardize and guide the healthy network development during the building of harmonious society and promote the beneficial interaction between the government and the society.

Key words: The harmonious society, Network communication, Network governance, Tactics

目 录

第一章 绪 论.....	1
第一节 研究背景和意义.....	1
第二节 文献综述.....	2
第三节 研究目标及内容.....	5
第四节 研究方法.....	6
第二章 网络传播理论概述.....	7
第一节 网络传播的理论阐释.....	7
第二节 网络传播特点分析.....	9
第三章 网络传播与构建社会主义和谐社会的关系及影响.....	11
第一节 构建社会主义和谐社会理论概述.....	11
第二节 网络传播在构建和谐社会中的积极作用分析.....	13
第三节 网络传播在构建和谐社会中的消极作用分析.....	16
第四章 发达国家网络传播政府治理策略及启示.....	21
第一节 网络传播治理的必要性.....	21
第二节 发达国家网络传播政府治理模式分析.....	22
第三节 从英国骚乱看发达国家网络传播治理面临的新挑战.....	24
第五章 构建和谐社会背景下的网络传播治理策略分析.....	29
第一节 我国网络传播治理现状及存在问题.....	29
第二节 构建和谐社会背景下网络传播治理的策略分析.....	33
结 语.....	40
参考文献.....	41

Table of Contents

Chapter One Introduction.....	1
1. The Background and the Significance	1
2. A Summary of the Document.....	2
3. Study Objects and Contents.....	5
4. Study Method.....	6
Chapter Two General Description of Network Communication.....	7
1. The Interpretation of the Network Communication	7
2. Characteristics of Network Communication.....	9
Chapter Three The Relationship between Network Communication and the Construction of a Socialist Harmonious Society	11
1. Overview of the Construction of a Socialist Harmonious Society.....	11
2. Positive Function of Network Communication in the Construction of a Socialist Harmonious Society.....	13
3. Negative Function of Network Communication in the Construction of a Socialist Harmonious Society.....	16
Chapter Four The Strategy and Enlightenment of Network Governance by Developed Country Government	21
1. The Necessity of Network Governance	21
2. Analysis for the Patterns of Network Governance in Developed Countries.....	22
3. the Case Analysis of British Unrest---New Challenge to Network Governance in Developed Countries	24
Chapter Five Analysis for the Strategy of Network Governance under the Background of Constructing a Harmonious Society	29
1. The Present Situation and Problems of Network Governance in China	29

2. Analysis for the Strategy of Network Governance under the Background of Constructing a Harmonious Society	33
Conclusion	40
Reference.....	41

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 绪论

第一节 研究背景和意义

据中国互联网络信息中心（CNNIC）于 2011 年 7 月发布的《第 28 次中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，我国网民总人数已经达到 4.85 亿人，互联网普及率达到 36.2%。互联网已经深深地影响了国家、政府、民众的各个方面。

网络传播是以计算机通信网络为基础，进行信息传递、交流和利用，从而达到其社会文化传播的目的的传播形式，其融合了大众传播（单向）和人际传播（双向）的信息传播特征，形成一种散布型网状传播结构。在这种传播结构中，任何一个网结都能够生产、发布信息，所有网结生产、发布的信息都能够流入网络之中。随着互联网的普及和网民人数的增加，网络传播这一信息传播形式的社会影响力越来越大，并日渐与传统媒体相融合，对大众的思想观念、价值判断、文化教育、生活方式等方面起着重要的影响和促进作用。

构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会，是党从全面建设小康社会，开创中国特色社会主义新局面的全局出发提出的重大任务，需要社会方方面面为之努力，而具有巨大社会影响力的网络传播无疑在此过程中负有重要使命。网络传播是否和谐、规范、安全成为影响国家稳定，群众情绪和社会和谐的重要因素，是党极为重要的执政资源和工作环境。

在这种大背景下，良性、健康的网络传播可以为和谐社会建设提供强有力的舆论支持，为促进社会民主法制建设提供充分表达民意的平台，为当前多元化的利益格局疏导社会矛盾，为促进先进文化和文明道德规范的共享和传播提供渠道。但同时，网络传播的发展也在客观上产生了“数字鸿沟”拉大社会差距，网络传播价值观失范问题凸显，网络媒体产生负面影响，网络信息安全等一系列社会问题。为此，如何在和谐社会构建过程中妥善处理其与网络传播之间的关系，加强对网络传播的引导与治理，趋利避害，使网络成为传播社会主义先进文化的

前沿阵地和促进社会主义民主法制建设的有效平台，成为党和政府问政于民、问需于民、问计于民的桥梁纽带，成为人民群众实现知情权、表达权、参与权和监督权的有效途径，成为社会主义和谐社会的积极推动力量，是政府以及新闻传播学界迫切需要解决的一个重要问题，具有强烈的现实意义和应用价值。

第二节 文献综述

对于构建和谐社会背景下的网络传播与治理策略的研究，主要涉及到网络传播的特点、网络传播的治理、网络传播与构建和谐社会的关系等问题。国内外学者对这些方面的问题已经有了较为深入的研究，经综合梳理，概括如下：

一、关于网络传播

中国现代媒体委员会常务副主任任诗兰认为，网络传播有三个基本的特点：全球性、交互性、超文本链接方式。因此，其给网络传播下的定义是：以全球海量信息为背景、以海量参与者为对象，参与者同时又是信息接收与发布者并随时可以对信息作出反馈，它的文本形成与阅读是在各种文本之间随意链接、并以文化程度不同而形成各种意义的超文本中完成的。^①

中国人民大学匡文波认为，网络传播是指通过计算机网络的人类信息传播活动。在网络传播中的信息，以数字形式存贮在光、磁等存贮介质上，通过计算机网络高速传播，并通过计算机或类似设备阅读使用。网络传播以计算机通信网络为基础，进行信息传播、交流和利用，从而达到其社会文化传播的目的。^②

辽宁师范大学金镇、张继兰认为，网络传播是人类基于以多媒体、网络、数字化技术为核心的互联网进行的各种信息传递、交流和利用活动。在网络信息传播中，电脑是对各种信息进行输入、处理、储存、组合、复制、输出等智能化操作的平台，是网络信息传播的终端工具；互联网是网络信息的传输和交流的平台，人们通过这个平台可以实现自由、交互、即时、多元、

① 任诗兰，《国际新闻界》2000年第6期第49页。

② 匡文波，《国际新闻界》2001年第8期第49页。

虚拟的信息交流与传递;网站则为网络信息的传播提供了一种搜索、粘贴、下载、互动、超文本链接等的中转站。^①

中国人民大学程曼丽认为,网络传播是相对三大传播媒体即报纸、广播、电视而言的,指以多媒体、网络化、数字化技术为核心的国际互联网络,是现代信息革命的产物。^②它与传统媒体的最大区别是变点对面的传播为点对点的传播,变单向传播为双向传播、多极传播,从而有力地突破了时空限制,实现了信息流通的迅捷化和无障碍化。

二、关于网络治理

联合国互联网治理工作组(Work Group on Internet Governance, WGIG)于2004年11月对“网络治理”的定义是:国家、私营企业和公民社会各自按照自己的角色制定和应用互联网的发展和使用权过程中的原则、标准、规范、决策步骤和共同规划。^③网络治理既包含了互联网的“技术治理”(网络的发展),也包含了对于网络的治理(网络的使用)。在网络治理过程中,任何一类参与者都不能独自解决互联网及其使用所带来的问题。同时,不同类别的参与者——政府、私营企业和公民社会都应该共同承担责任。

上海师范大学何精华在对国内外学者关于网络治理的观点研究分析后提出,网络治理就是指为了维护公民、企业、社会组织、国家机构及国际组织的合法权益和正常的网络秩序,运用现代信息技术、科学理论和各种法律、法规,促进网络空间的互动和协调,以确保网络空间的健康、安全、畅通与和谐发展。^④网络治理可以分为对技术威胁的治理和对内容威胁的治理,并可以在不同的层面上展开:一是对互联网结构层面的治理;二是对互联网功能层面的治理;三是对互联网意识层面的治理。^⑤

不少学者对网络治理的产生根源进行了论述。复旦大学刘文富从网络政治产生及发展的角度切入,提出网络治理的产生根源在于:随着信息技术和因特网的

① 金镇、张继兰:《网络信息传播与和谐社会关系研究》[J],《现代情报》,2006,(7)。

② 程曼丽:《从历史角度看新媒体对传统社会的结构》[J],《现代传播》,2007,(6)。

③ 何精华.《网络空间的政府治理》[M]:上海社会科学出版社2006年第1版,第39页。

④ 何精华.《网络空间的政府治理》[M]:上海社会科学出版社2006年第1版,第39页。

⑤ 何精华.《网络空间的政府治理》[M]:上海社会科学出版社2006年第1版,第17页。

发展,形成了网络空间及网络社会,出现了虚拟空间的政治现象——虚拟政治。网络社会和虚拟政治必然对现实政治生活中的国家主权、政治体制、政府管理、政治文化等方面产生重大的影响。这种影响又是相互的,现实政治中的政府权力等必然反作用于网络社会,从而产生新的国家治理范式,这又进一步要求政府转变其治理理念。^①陈庆云、王明杰则从政府管理的角度出发,认为网络治理的产生根源是:电子政府的出现使政府管理面临着一系列需要解决的新问题,新技术的应用会引起政府工作方式、绩效规范以及相关法律保障机制的变换,从而致使原有的金字塔式的权力模型将被打破。平面化的权力结构将取而代之,为此需要新的治理方式与之相适应。^②

还有学者就如何实现网络长效治理进行了研究。南开大学刘宜君认为,在信息化社会,要落实永续发展的理念,需要政府、学术界、企业界、社区团体、乃至全民的共同参与。除了政府制定适合的法规与健全有效的自由市场外,其设计的治理层面包括政府组织、企业界及一般民众,这种伙伴关系的运作无法透过传统的官僚组织管理,有必要透过不同的管理方式让其永续存在,因而提出以网络的管理观点加以讨论,以符合公私协力特质的管理方式,达到永续资源有效使用的目的。^③

三、关于网络传播与构建和谐社会的关系

辽宁师范大学金镇、张继兰分析了网络传播与和谐社会的关系及相互作用,认为网络社会与现实社会在矛盾运动过程中不断融合,两者是对立统一的,既有区别,又有联系,两者互相依赖,不可分割。和谐社会是一个社会系统,网络信息传播是和谐社会这个复杂系统不可缺少的人类信息传播活动,网络信息传播与和谐社会之间是相互作用、相互影响、相互推动和相互制约的关系。和谐社会的构建为网络信息传播提供了良好的经济基础、技术支持和社会环境,有利于网络信息传播朝着协调有序、健康高效的方向发展;反过来,网络信息传播的协调有序发展

① 刘文富:《网络政治—网络社会与国家治理》[M],北京:商务印书馆,2004年版。

② 陈庆云、王明杰:《电子政务—行政与社会管理改革》[M],北京:电子工业出版社,2002年版。

③ 刘宜君,《永续发展与公私协力之探讨——网络管理的观点》, <http://www.ntpu.edu.tw/pa/news/94news/attachment/951003/5-4.pdf>,

是社会发展的助推器,它可以促进和谐社会的构建。^①

武汉大学科学评价研究中心邱均平就网络信息传播对和谐社会构建的积极和消极影响进行了分析,认为网络传播对和谐社会建设的积极影响体现在:通过网络民主推进社会主义民主进程,社区认同有利于形成文明道德规范;促进先进文化和知识的共享与传播;独特的交流方式有助于发掘人新的潜能;释放空间有利于消减社会矛盾。负面影响体现在:网络媒体良莠不齐;传播内容污染;信息鸿沟明显;网络安全问题突出。^②

第三节 研究目标及内容

从国内外学者的相关研究成果来看,在政治学、公共管理学、传播学和信息科学领域都分别存在对网络治理问题的探讨。本文主要探讨的是信息传播领域的网络治理。本文认为,对网络传播的治理与传统意义上的政府单向性管理不同,网络治理是多向的、互动的、需要政府主导、企业自律和公民自觉参与,其终极目标是在网络上实现政府与社会之间的依法、有序、良性互动,促进国家的稳定和发展。在当前我国建设和谐社会这一大背景下,如何依法有序地监管网络,重构一种新型的政府与社会关系,为公民提供更好的服务平台,力图凝聚政府与社会间的共识,是信息化时代我国政府完善其网络传播治理模式的关键问题。本文在理论和实践相结合的基础上,将对网络传播与和谐社会建设的关系进行辩证分析,并在借鉴国外政府网络治理的先进经验基础上,系统地提出了完善我国政府网络治理的一些建议,对规范和引导和谐社会构建进程中的网络健康发展,促进政府与社会的良性互动,具有一定的探索和实践意义。本文具体结构如下:

第一章概述全文的研究意义和目标、研究方法和思路,第二章从“网络传播”入手,对网络传播的定义及其本质,我国网络传播的现状以及网络传播的特点进行阐述和分析。第三章围绕“社会主义和谐社会构建”这一核心概念,先就构建社会主义和谐社会理论的提出、理论内涵、重大意义进行阐述,再重点引出正确

^① 金镇、张继兰:《网络信息传播与和谐社会关系研究》[J],《现代情报》,2006,(7)。

^② 邱均平、陈远、邹晶.《论网络社区信息传播在和谐社会构建中的作用》[J].《山东社会科学》,2008,(5)。

认识构建和谐社会相关理论及网络传播对构建和谐社会两方面影响的分析。在基本了解网络传播的相关概念及网络传播与构建社会主义和谐社会的关系后，第四章将介绍国外政府网络治理的管理模式、先进经验和实例分析。第五章将在前面两章的基础上，探讨构建和谐社会背景下符合中国实际的网络传播治理策略。

第四节 研究方法

构建和谐社会背景下的网络传播与治理策略分析这一课题，涉及到新闻学、传播学、社会学、政治学等领域，属于跨学科研究的尝试。从前期收集的资料来看，当前学术界对该课题领域的研究尚未十分深入，可参考的资料数量不多，加之笔者的学术能力有限，因此只能是初步的探讨，难免存在不全面、不深入的情况。

本文以定性分析为主，具体运用规范研究，文献分析，辩证分析，案例分析等方法，对要论述的问题进行分析归纳。具体方法如下：

1、定性分析

本论文将在马克思主义哲学、新闻学、传播学、社会学等相关理论的指导下，采取定性分析方法进行。相关资料来源则主要采用文献查阅、网络浏览，引用数据等方法。

2、辩证分析法

网络传播是一把“双刃剑”，其对和谐社会建设的影响具有复杂性和双面性。因此，本文在分析网络传播对构建社会主义和谐社会所产生的影响的过程中将采用辩证分析法，从正反两方面展开论述。

3、案例分析法

由于笔者本身在政府机关内部工作，所负责的业务与网络传播及其治理有一定的联系，所以长期以来比较关注收集一些与本文论述相关联的国内与国外的最新案例。为此，本文在分析网络传播对和谐社会建设两方面影响及相关治理策略时，将列举一些国外与国内的实例作为例证，力求实现举证材料的新颖性和所提观点的合理性、实用性相结合。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库