

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学号: X2009230005

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

工 商 行 政 管 理 系 统 的 设 计 与 实 现

Design and Implementation of Industry and Commerce

Administrative Management System

郑 晓 东

指导教师姓名: 王备战 教授

专 业 名 称: 软件工程

论文提交日期: 2011 年 4 月

论文答辩时间: 2011 年 6 月

学位授予日期: 2011 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2011 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

工商行政管理部门作为党领导下一个政府职能机构，在经济高速发展的今天，面对多元化的市场主体、科技化的市场交易行为、多样化的市场营销方式、激烈化的市场竞争、国际化的社会主义市场，如何在监管与执法领域中为企业和广大人民群众提供高效、快捷的服务，已经成为迫在眉睫的问题。因此，建立工商行政管理系统是工商行政管理紧随经济发展的必要手段，工商行政管理系统在工商行政管理中的应用具有现实意义。

论文以某市工商管理辖区监管为背景，研究工商管理部门在监管与执法领域中与企业的服务问题。论文采用理论与实践相结合的研究方法，借鉴和吸收了一线城市比较成熟的理论及研究成果。

论文首先论述了本课题研究的背景、现状及意义，然后对系统进行了需求分析，并根据业务需要确定业务流程，系统功能等，按照软件工程开发设计原则，对工商行政管理系统进行了体系结构、网络结构及功能结构的整体概要设计及数据库设计。在设计过程中采用当今流行的 ADO.NET 开发平台，结合 Microsoft SQL Server 数据库，采用 B/S 模式的系统结构，开发出符合工商管理实际应用的项目。利用现有的相关技术实现工商管理的业务处理，提高办事效率，将企业登记管理、工商数据导入、收费月结、个体验照等功能有机的结合起来，构建一套完整的业务处理系统。在本系统中，重点讨论了工商行政管理系统各个功能模块之间的实现，以及主要数据结构和办事流程。最后，介绍该系统的具体操作方法，并对系统做出了项目总结，并指出系统业务拓展方向。

通过某市工商行政管理系统的应用可以从单纯的信息服务转向综合性的应用开发，充分利用好互联网这个有力的工具，提升管理手段和管理质量，增加政府管理市场主体的知识含量和科技含量，转变传统的监管理念，提升监管部门的办事效率和管理水平。

关键词：工商行政管理；B/S 模式；管理系统

Abstract

Currently, as a functional organization, the administration for industry and commerce is facing with a market full of various entities, technological transactions, diversity, competition and globalization. Therefore, it is urgent for it to provide efficient and fast service to the enterprises. To establish the industry and commerce management system is necessary and also has a practical significance.

On the background of an area supervised by a city's bureau of administration for industry and commerce, this paper studies the issue of services it provides to enterprises. This paper uses the research method which combines the theory and practice together, adopts mature theories and research achievements from the first-tier city as well.

Firstly, this thesis expounds the research background, current situation and significance of the topic. Secondly, it carries out a requirement analysis for the system and identifies the business process and system function. And then it performs overall design and database design of the system, network and function architecture according to software engineering principle. In the design process, with ADO.NET and Microsoft SQL Server, it develops the project based on B/S model. It deals with the management works, improves the efficiency; integrates various functions together and finally build a complete business processing system. In this system, we mainly discuss the implementation among the different functional modules, as well as the main data architectures and work processes. Finally, it introduces the specific operation methods, makes a conclusion and point out the developing direction.

By using a city's management system for the industry and commerce, the simple information service can be turned to integrated application development. Through Internet, management quality and efficiency is improved, knowledge and technical contents is added to market supervision, and traditional concepts are changed.

Key Words: Administration for industry and Commerce; Browser/Server structure; Management system

目 录

第一章 引言	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究现状.....	1
1.3 研究的意义.....	2
1.4 研究内容.....	3
1.5 论文结构.....	4
第二章 某市工商行政管理系统需求分析	5
2.1 需求分析.....	5
2.2.1 需求内容.....	5
2.2.2 系统可行性分析.....	6
2.2 需求管理.....	7
2.3 功能性需求分析	7
2.3.1 系统功能模块管理.....	8
2.3.2 后台管理子系统.....	9
2.3.3 业务子系统.....	10
2.3.4 查询、统计子系统.....	11
2.4 非功能性需求分析	12
2.4.1 性能需求.....	12
2.4.2 数据库备份与恢复.....	12
2.4.3 数据安全.....	13
2.5 关键技术介绍.....	14
2.5.1 开发工具.....	14
2.5.2 .NET Framework 框架	16
2.5.3 ADO.NET 技术	18
2.5.4 数据平台.....	20
2.6 本章小结.....	22
第三章 某市工商行政管理系统设计	23
3.1 系统设计原则.....	23

3.1.1 系统总体目标.....	23
3.1.2 系统技术目标.....	23
3.1.3 系统设计原则.....	24
3.2 系统结构选择.....	25
3.2 数据库设计.....	26
3.2.1 业务子系统.....	27
3.2.2 分级树.....	28
3.2.3 核查记录.....	30
3.2.4 会员操作日志.....	31
3.2.5 工商数据导入.....	32
3.3 本章小结.....	33
第四章 某市工商行政管理系统实现	34
4.1 系统功能实现.....	34
4.1.1 开发环境的配置.....	34
4.1.2 用户登录管理.....	36
4.1.3 会员信息管理.....	37
4.1.4 工商数据导入.....	39
4.1.5 日志查询.....	41
4.2.6 分级树维护.....	42
4.2 本章小结.....	43
第五章 总结和展望	44
5.1 总结.....	44
5.2 展望.....	45
参考文献.....	46
致 谢.....	48

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research Background	1
1.2 Research Status	1
1.3 Research Significance	2
1.4 Research Content	3
1.5 Outline of the Thesis	4
Chapter2 Management System Requirements Analysis.....	5
2.1 Requirements Analysis	5
2.2.1 Requirements Contents	5
2.2.2 feasibility Analysis	6
2.2 Requirements Management	7
2.3 Functional Requirement Analysis.....	7
2.3.1 Function Module Management	8
2.3.2 Background Management Subsystem.....	9
2.3.3 Service Subsystem	10
2.3.4 The inquiry statistics subsystem	11
2.4 Un- Functional Requirement Analysis	12
2.4.1 Performance Requirement.....	12
2.4.2 Database backup and recovery.....	12
2.4.3 Data Security.....	13
2.5 Key Technology is Introduced.....	14
2.5.1 Developer Kits	14
2.5.2 .NET Framework	16
2.5.3 ADO.NET Technology.....	18
2.5.4 Platform Technology	20
2.6 Summary	22
Chapter 3 The Design of Management system.....	23

3.1 System Design Principles	23
3.1.1 Overall Goal.....	23
3.1.2 Technology Goal.....	23
3.1.3 Design Principles	24
3.2 System Structure Selection	25
3.2 Database Design	26
3.2.1 Service Subsystem	27
3.2.2 Classification Tree	28
3.2.3 Check Record.....	30
3.2.4 Members Operating Log	31
3.2.5 Data Import	32
3.3 Summary	33
Chapter 4 The Implementation of Management system	34
4.1 System Function Realization	34
4.1.1 Configuration Environment	34
4.1.2 User Login Management.....	36
4.1.3 Membership Information Management	38
4.1.4 Data Import	40
4.1.5 Log Inquires	42
4.2.6 Classification Tree Maintenance	43
4.2 Summary	44
Chapter 5 Conclusions and Prospect	45
5.1 Conclusions	45
5.2 Prospect.....	46
References	47
Acknowledgements	49

第一章 引言

随着网络技术的迅速发展，信息技术已在社会经济生活的各个领域中得到广泛应用。信息时代的到来，为工商管理现代化提供了良好的机会，也对工商管理管理部门的未来发展提出了严峻的挑战。本章将对工商行政管理部门信息化建设发展的现状以及存在的问题进行阐述，同时也对本文研究的内容以及本文的结构安排等进行总体概述。

1.1 研究背景

工商行政管理部门是市场监管和行政执法的主力军，也是市场监管和行政执法的重要职能部门，承担着规范和维护市场秩序的重要职责。不仅要把好市场主体的入门关、当好市场运行的“裁判员”，又要做好市场秩序的坚强卫士。随着我国市场经济呈现新的发展方向，电子商务迅速增长，商品经营方式日趋多样化，仅仅依靠传统的手段，从工商行政办事的效率、效果以及决策的公正性等方面都很难满足社会的要求。不具备现代化工商行政管理技术（信息技术、管理技术），是无法适应当代经济发展的。因此，建立现代化的工商行政管理系统是工商行政管理紧随经济发展的必要手段。

工商行政管理系统主要服务与机关外部的各类工商企业和工商户，利用网络和信息建立与各种经营体制的运行环环相扣、紧密相连的工商行政管理系统，维护正常的市场经营秩序，充分发挥工商管理机关的服务功能，加强工商机关对企业(内、外资)、私营、个体工商户的管理，赢得良好的社会和经济效益。

1.2 研究现状

现代社会的发展一日千里，新的业态、经营领域不断涌现，如电子商务、基金、物流、证券、彩票等。各国政府都开始把利用信息技术改进传统管理方式看作是新世纪政府变革的重大机遇和挑战。由于西方发达国家的信息化基础比较好，电子政务起步比较早、发展较快。欧美等发达国家从 20 世纪 90 年代

开始，纷纷加快了信息高速公路建设的步伐，目前已基本实现了教育、就业、医疗等各个领域的政府电子化服务^[1]。

我国的“信息高速公路”建设起步较晚，信息技术、网络技术在企业、社会组织以及公民个人家庭的运用相对滞后，从 2000 年 10 月才开始进入发展阶段，随着经济全球化步伐的加快，知识经济时代的到来，政府逐步加大发展力度，信息技术和网络技术在社会组织、企业组织以及公民个人家庭中得到了广泛应用，从而推动了电子政务的发展，并取得了重要进展。至今国内各政府职能部门的网络基础建设已经初具规模，办公效率大大提高。而工商行政管理目前仍以传统的方式进行管理^[2]。

基层工商局在工商行政管理信息化进程中的现状如下：

1. 信息技术日新月异的发展，工商行政人员在计算机知识更新，提高自身素质这一方面，远远跟不上信息化时代发展要求。
2. 网络这种超越物理空间的新型社会形态，在带来新的社会组织和生活方式的同时，也造就了一种全新的经营模式，促进了网络市场这种新型商贸业态的形成。然而，一方面外部环境不健全制约着网络市场健康发展，另一方面网络上违法经营行为层出不穷，不断向政府的监管缺位进行挑战，造成了我国网络市场发展失衡的现状^[3]。
3. 历史原因和地理环境造成的经济落后、偏远地区、严重的缺乏人才、缺乏经费。

1.3 研究的意义

工商行政管理模式的改革，工商信息化工作上的持续投入，工商信息化工作取得了长足的发展。工商信息化逐渐成为保证工商工作顺利完成的重要手段，对提高工商部门的工作效率、工作质量，提升工商部门的社会形象起到了积极的作用。特别是工商行政管理信息系统承载着工商局网上申报办公，起到极其关键的作用^[4]。与传统的监管模式相比，工商局工商管理信息系统的功能，更加适应工商业务的发展需要，树立服务为民的新形象，打造以服务为导向的工商业务系统。使用计算机管理，结合监管模式的改革，可以收到以下的效果：

1. 现代行政管理仅仅扮演“守夜人”的角色是远远不够的。随着政府职能的转

变，工商行政管理机关也应与时俱进，一方面要加强管理，另一方面要为社会提供优质、高效、便捷的服务。而工商管理信息网络化建设正迎合了这种需要，信息网络化建设有利于为企业、个体提供准确、完整的信息，从而完善了工商职能。另外网上申报是一种柔性行政行为，与传统强制性行政方式相比具有明显的亲和力，其将管理者与被管理者置于一个相对平等的地位，更多地体现了民主色彩，因此有利于改善和重塑工商形象^[5]。

2. 工商管理信息网络化建设既可以增加办公的透明度，促进廉政，也可以简化工作流程，提高工作效率。
3. 效率的提高增强了监管力度，加强对违法现象的查处，保护消费者的合法权益，保护合法经营活动，维护市场经济秩序，营造公平竞争的市场环境，这样做赢得了广大人民群众拥护，也取得大多数合法经营户的支持，形成一种良性循环的优良执法环境。

因此，工商行政管理信息化建设对于工商行政监管模式的改革事关重大。把满足监管模式改革需求，功能强大的应用软件及时推广运用，将对工商管理事业的建设与发展，有着深远的意义^[6]。

1.4 研究内容

本课题在针对 ADO.NET 技术的研究的基础上，将 ADO.NET 技术应用于工商行政管理工作，并根据实际需求，提出了某市工商行政管理系统的设计与开发的方案。论文在理论上对设计的相关技术、系统设计和系统实现上进行了阐述。主要包括功能分析、结构设计、需求分析。

某市工商行政管理系统是利用互联网络技术，让工商行政人员通过网络手段执法。完成对个私协会会员的基本情况和缴费进行管理，并根据需要进行查询和生成相关的报表。充分利用现代化的信息技术手段来支持监管和执法工作。

某市工商行政管理系统的开发，可实现日常行政监管执法的网络化、流程化、规范化、增强了人民群众对工商行政执法部门的监督，同时把工商管理从繁冗的督察工作中解脱出来，根据对企业、个体、私营户风险度评定，提高了执法效能，满足政府部门、交易对象、消费者查询需要。

1.5 论文结构

本文通过对某市工商行政管理业务流程的分析研究，开发并实现了基于 ASP.NET 的某市工商行政管理系统，本文具体结构安排如下：

第一章是引言部分，主要分析了课题研究的背景，现状和意义，阐述了课题研究的内容。

第二章是对某市工商行政管理系统的需求分析，从管理，功能性需求和非功能性需求对某市工商行政管理系统进行了阐述。

第三章是系统设计，讨论了某市工商行政管理系统框架，并详细介绍了功能设计与数据库设计。

第四章对系统平台开发工具框架技术做了简单的介绍，并详细介绍了系统主要模块的实现。

第五章总结部分指出本研究内容的对其应用前景和社会、经济价值等加以预测和评价，并指出今后进一步在本研究方向进行研究工作的展望与设想。

第二章 某市工商行政管理系统需求分析

需求分析处于系统设计开发的初期阶段，其直接影响到整个系统的设计。本章对某市工商行政管理的机构范围、地理范围、业务范围做了较全面的分析。

2.1 需求分析

某市工商行政管理系统，主要服务于工商局及其下属各县（市）工商局的个私协会及各村镇办事处，对个私协会会员的情况及收费进行网络化、电子化管理，通过该系统的运行，达到规范业务管理，提高工作效率，实现业务处理信息共享。从机构范围看，该系统覆盖了各级工商机关的注册、企管、个体、私营、经检、合同各个工商行政管理部门。从地理范围看，该系统覆盖市工商局，下属的分局和多个基层工商所。从系统功能范围看，该系统覆盖个体工商户与私营企业登记和企管、市场监督管理、企业台帐、收费、数据导入、收据核销、综合查询、等业务功能。

2.2.1 需求内容

该系统主要服务与机关外部的各类工商企业和工商户，它通过 Internet 技术手段，将工商业务管理信息系统中的有关信息进一步扩大器服务范围，利用信息技术手段，不断推出新的服务品种，充分发挥工商行政管理局的服务功能，加强行政部门对企业、个体工商户的管理，赢得良好的社会经济效益。

某市工商行政管理系统主要包括以下三方面的内容：

辖区内的工商行政管理系统，承担日常的工商行政管理、服务、执法等职能；并加大对分局、县、镇的垂直管理，提高信息的及时性和有效性。某市工商行政管理系统针对会员入会时间、政治面貌统计、缴费统计、汇总等信息实现工商信息的社会化服务。系统的建立，利用电子网络手段，进一步提高工商局业务处理和行政执法效率。

持续降低工商行政管理的费用，节省企业综合业务处理的时间。随着系统的完善，工商行政管理效率不断的提高，无纸化办公模式，以及逾期未缴费催

缴功能等，进而持续降低工商行政管理费用。

2.2.2 系统可行性分析

系统的可行性分析包括以下几个方面：

1. 技术可行性

技术上的可行性分析主要分析现有技术条件能否顺利完成开发工作，硬件、软件配置能否满足开发者的需要，各类技术人员数量、水平、来源等。某市工商行政管理系统所使用的语言是 ASP.NET，ADO.NET 是一组包括在 Microsoft .NET 框架中的库，用于在 .NET 应用程序的各种数据存储之间通信^[7]。ADO.NET 库中包含了可与数据源连接、提交查询并处理结果的类，还可以将 ADO.NET 作为一种强壮、层次化的、断开连接的数据缓存来使用，以脱机处理数据。其中最主要的断开连接对象(数据集)可执行对数据排序、搜索、筛选、更改等操作。数据集还包含许多功能，填补了传统数据访问和 XML 开发之间的空白^[8]。大多数基于 Web 的应用程序都需要访问数据库，而 ADO.NET 是专门针对 Web 设计的，并且考虑了伸缩性和无状态性。

2. 操作可行性

某市工商行政管理系统位 B/S 结构，登录分为普通用户与分级树负责人后台登录。分级树负责人为管理员，负责当前权限树的数据输入与运行，他们对系统的业务流程较熟悉，而且具有一定的计算机基础，所有对他们进行短期的培训和指导即可熟悉系统。由于对外的会员为普通用户主要是查询显示的业务，所有普通用户只要使用浏览器，就能完成相应的操作。

3. 社会效益可行性

从社会效益上看，随着技术的发展，使用软件管理工商行政管理的日常工作，毫无疑问会在使用过程中产生新的需求和问题，这样也会不断促进信息技术和软件应用的革新。用哲学的思维分析可概括为软件应用促进技术进步，技术进步反作用于软件的应用，从而双方面同时促使系统不断完善。

2.2 需求管理

需求管理恰如裁缝的量体裁衣，它直接关系到最终产品的成型。仅从字面出发，如果一个产品满足了客户需求，那它无疑就是成功的。需求管理的过程，从需求分析开始贯穿整个项目始终，力图实现最终产品同需求的最佳结合，通过对需求管理在项目进程中实施的不同任务进行分析，提高了用户对产品的满意度，从而成为真正优质合格的产品，需求管理是产品质量的基础^[9]。

从以前工商行政管理系统的实施经验来看，工商行政管理系统主要风险经常不是来源于技术实现方面，而是在开发过程中对于工商行政管理业务流程缺乏了解，对使用对象的实际需求认识不清，需求人员不能准确、全面的获取项目相关需求。由于软件的实际使用者经常对软件开发过程缺乏关注和耐心，而开发者又不能把需求管理提高到足够的高度来认识，导致开发者与使用者缺乏沟通，盲目开发，产品不能得到使用者的认可。这样的后果轻则导致软件功能反复修改，项目延期，重则导致项目失败。

2.3 功能性需求分析

本系统主要是围绕工商局的个体、私营会员信息的录入、修改、删除，会员缴费信息的录入、修改、删除，会员缴费信息月结（上缴费用），查询会员信息，查询会员缴费信息，会员总数（市级会员数量、县级会员数量、镇级办事处会员数量）统计，会员单位性质数量（个体和私营）统计，入会时间的会员数量统计，政治面貌统计，文化程度统计，已缴费信息列表和未缴费信息列表，逾期未缴费催缴功能，报表分级录入、查询、汇总等功能，系统内的用户在各权限内进行各自的工作，同时又能保证各个模块之间的信息互通以及业务联动，避免出现信息冗余。客户端使用任何网页浏览器方式，具有高度稳定性、良好的可扩展性和严格的权限控制，并在重要模块中使用数字证书进行 SSL 加密，保障系统安全可靠^[8]。

某市工商行政管理系统在市、县和村镇办事处使用，完成对个私协会会员的基本情况和缴费进行管理，并根据需要进行查询和生成相关的报表。主要有以下几个过程。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库