

学校编码：10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学号：X2009230481

UDC \_\_\_\_\_

廈門大學

碩 士 学 位 论 文

中小企业内部管理信息化平台的  
设计与实现

Design and Implementation of Internal Management  
Information Platform for SME

马艳梅

指导教师姓名：曾文华 教授

专业名称：软件工程

论文提交日期：2012年4月

论文答辩日期：2012年5月

学位授予日期：2012年6月

答辩委员会主席：\_\_\_\_\_

评 阅 人：\_\_\_\_\_

2012年4月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 摘 要

随着计算机技术、网络技术及通讯技术的发展，信息化时代已经到来，企业信息化已成为企业提高市场竞争力，实现可持续发展的重要保障，致使大多数企业竞相选择信息化途径。企业信息化是应用先进的计算机网络技术去整合企业现有的生产、经营、设计、制造、管理，及时为企业的战术层、战略层、决策层提供准确而有效的数据信息，以便对需求做出迅速的反应，其本质是加强企业的“核心竞争力”。现在绝大多数企业都用上了管理软件，大量企业建立企业网站，利用它发布企业信息、产品信息，达到宣传和促进产品销售的效果。它们当中的一些企业在信息化初步实践中得到了好处。但是，由于我国企业体制、技术、人才等各种问题的存在，企业内部管理信息化建设还存在重重困难。我国企业应该积极地采取对策措施，才能推进和加快企业信息化的建设进程。

本文首先分析了本文研究的背景和现状，对本文的研究的有初步的认识，接着分析了企业信息化管理系统常见的技术，这部分为本文的理论研究奠定了基础，然后分析了中小企业采用信息化管理系统的必要性，接着以秦皇岛港口企业内部信息化管理系统为具体案例进行分析，提出了以秦皇岛港口企业内部信息化管理系统的需求分析和实现，通过具体的案例可以更加清楚的认识企业内部信息化管理系统建设的步骤和过程。

**关键词：**中小企业；内部管理；信息化平台；B/S 模式

## Abstract

With the development of computer technology, network technology and communication technology, information technology era has come, enterprise information technology has become enterprises to improve their market competitiveness, and an important guarantee of sustainable development, resulting in most of the companies race to choose the way of information technology. Enterprise information is the application of advanced computer network technology to integrate the company's existing production, management, design, manufacturing, management, to provide accurate and valid data in time for the tactical, strategic, decision-making, in order to demand rapid response, by its very nature is to strengthen the enterprise "core competencies". Now the vast majority of companies are using management software, a large number of enterprises to establish a corporate Web site, and use it to publish corporate information, product information, publicity and promote product sales results. Some companies are in the preliminary practice of information technology benefits. However, due to the presence of China's enterprise system, technology, personnel and other issues, internal management information construction difficulties. China's enterprises should actively take countermeasures in order to promote and accelerate the process of building enterprise information.

This article first analyzes the background and status of this study, another preliminary understanding of the study, followed by analysis of enterprise information management system technology, this is divided into the theoretical study of this article laid the foundation, and then analyze the SMEs using information management systems need, and then to Qinhuangdao port internal information management system for the specific case analysis, the analysis in Qinhuangdao port enterprise information management system requirements and implementation of specific cases can be more clearly steps and the process of understanding the construction of enterprise information management system.

**Key words:** SME; Internal Management; Information Platform; B/S Mode

## 目 录

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>第 1 章 绪论</b> .....                | <b>1</b>  |
| <b>1.1 研究背景</b> .....                | <b>1</b>  |
| <b>1.2 研究发展历史与现状</b> .....           | <b>2</b>  |
| 1.2.1 企业信息化管理系统的发展历史 .....           | 2         |
| 1.2.2 企业信息化管理系统的研究现状 .....           | 4         |
| <b>1.3 研究目的和意义</b> .....             | <b>5</b>  |
| 1.3.1 研究目的 .....                     | 5         |
| 1.3.2 研究意义 .....                     | 5         |
| <b>1.4 研究内容与论文结构安排</b> .....         | <b>6</b>  |
| <b>第 2 章 相关技术介绍</b> .....            | <b>7</b>  |
| <b>2.1 基于 Web 的应用系统开发</b> .....      | <b>7</b>  |
| 2.1.1 Web 服务器 .....                  | 7         |
| 2.1.2 服务器组件 .....                    | 8         |
| 2.1.3 数据库访问技术 .....                  | 9         |
| <b>2.2 C/S 结构与 B/S 结构</b> .....      | <b>9</b>  |
| 2.2.1 C/S 结构介绍 .....                 | 9         |
| 2.2.2 B/S 结构介绍 .....                 | 10        |
| 2.2.3 C/S 结构与 B/S 结构的比较 .....        | 11        |
| <b>2.3 开发语言</b> .....                | <b>12</b> |
| 2.3.1 Java 语言及其特点 .....              | 12        |
| 2.3.2 JSP 技术特点 .....                 | 13        |
| 2.3.3 MySQL 数据库 .....                | 14        |
| <b>2.4 管理信息系统</b> .....              | <b>17</b> |
| 2.4.1 管理信息系统的含义 .....                | 17        |
| 2.4.2 管理信息系统的组成部分 .....              | 17        |
| 2.4.3 管理信息系统的特点与功能 .....             | 18        |
| <b>第 3 章 系统的需求分析</b> .....           | <b>20</b> |
| <b>3.1 中小企业内部管理信息化平台建设的必要性</b> ..... | <b>20</b> |
| 3.1.1 信息化平台可以提高企业的市场竞争力 .....        | 20        |
| 3.1.2 信息化平台赋予企业应对经济全球化的能力 .....      | 20        |
| 3.1.3 信息化平台促进企业的可持续发展 .....          | 21        |

|  |                  |
|--|------------------|
| 3.1.4 信息化平台是企业发展的必需品.....              | 21               |
| <b>3.2 中小企业内部管理信息化平台建设的可行性分析 .....</b> | <b>22</b>        |
| 3.2.1 经济可行性.....                       | 22               |
| 3.2.2 技术可行性.....                       | 22               |
| 3.2.3 操作可行性.....                       | 23               |
| <b>3.3 系统需求分析 .....</b>                | <b>23</b>        |
| <b>第4章 系统的设计与实现.....</b>               | <b>28</b>        |
| 4.1 设计目标 .....                         | 28               |
| 4.2 系统的总体结构 .....                      | 30               |
| 4.3 数据库设计.....                         | 32               |
| 4.3.1 车辆管理子系统数据库设计.....                | 32               |
| 4.3.2 人员管理子系统数据库设计.....                | 33               |
| 4.4 子系统模块的设计.....                      | 33               |
| 4.4.1 车辆管理子系统设计.....                   | 33               |
| 4.4.2 人员管理子系统设计.....                   | 35               |
| 4.5 子系统模块的实现 .....                     | 36               |
| 4.5.1 系统开发环境.....                      | 36               |
| 4.5.2 车辆管理子系统实现.....                   | 36               |
| 4.5.3 人员管理子系统实现.....                   | 37               |
| 4.6 系统测试 .....                         | 37               |
| 4.6.1 测试目标.....                        | 37               |
| 4.6.2 测试过程.....                        | 38               |
| 4.6.3 测试结果.....                        | 38               |
| 4.7 信息化平台的实施效果 .....                   | 42               |
| <b>第5章 结束语.....</b>                    | <b>44</b>        |
| 5.1 总结.....                            | 44               |
| 5.2 展望.....                            | 44               |
| <b>参考文献.....</b>                       | <b>错误！未定义书签。</b> |
| <b>致 谢.....</b>                        | <b>47</b>        |

## Table of Contents

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>Chapter 1 Introduction .....</b>                                 | <b>错误！未定义书签。</b> |
| <b>1.1 Research Background.....</b>                                 | <b>错误！未定义书签。</b> |
| <b>1.2 Review and Current Situation .....</b>                       | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 1.2.1 Review of Enterprise Information Management System .....      | 错误！未定义书签。        |
| 1.2.2 Current Situation of Enterprise Information Management System | 错误！未定义书签。        |
| <b>1.3 Purpose and Significance of the Research.....</b>            | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 1.3.1 Purpose of the Research .....                                 | 错误！未定义书签。        |
| 1.3.2 Significance of the Research .....                            | 错误！未定义书签。        |
| <b>1.4 Main Contents and Structure of the Research .....</b>        | <b>错误！未定义书签。</b> |
| <b>Chapter 2 Analysis of Related Technologies....</b>               | <b>错误！未定义书签。</b> |
| <b>2.1 Web-based Application System Development.....</b>            | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 2.1.1 Web Severe .....  | 错误！未定义书签。        |
| 2.1.2 Severe Components .....                                       | 错误！未定义书签。        |
| 2.1.3 Database Access Technology.....                               | 错误！未定义书签。        |
| <b>2.2 C/S Structure and B/S Structure.....</b>                     | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 2.2.1 Introduction of C/S Structure .....                           | 错误！未定义书签。        |
| 2.2.2 Instroduction of B/S Structure.....                           | 错误！未定义书签。        |
| 2.2.3 Comparison of C/S Structure and B/S Structure .....           | 错误！未定义书签。        |
| <b>2.3 Development Language.....</b>                                | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 2.3.1 Java Language and Its Features.....                           | 错误！未定义书签。        |
| 2.3.2 Features of JSP Technology .....                              | 错误！未定义书签。        |
| 2.3.3 MySQL Database .....  | 错误！未定义书签。        |
| <b>2.4 Management Information System.....</b>                       | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 2.4.1 Definition of Management Information System .....             | 错误！未定义书签。        |
| 2.4.2 Composition of Management Information System .....            | 错误！未定义书签。        |
| 2.4.3 Characteristic of Management Information System.....          | 错误！未定义书签。        |
| <b>Chapter 3 System Requirements Analysis .....</b>                 | <b>20</b>        |
| <b>3.1 Analysis of Necessity of Information Management System</b>   | <b>错误！未定义书签。</b> |
| 3.1.1 Improving Market Competitiveness of Enterprises.....          | 错误！未定义书签。        |

|   |                    |
|---|--------------------|
| 3.1.2 Obtaining Ability to Deal with Economic Globalization .....   | 错误！未定义书签。          |
| 3.1.3 Enhancing Sustainable Development of Enterprises.....         | 错误！未定义书签。          |
| 3.1.4 Informationization is a Necessity of Enterprise Development   | 错误！未定义书签。          |
| <b>3.2 Analysis of Feasibility of Information Management System</b> | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| 3.2.1 In Terms of Economy.....                                      | 错误！未定义书签。          |
| 3.2.2 In Terms of Technology.....                                   | 错误！未定义书签。          |
| 3.2.3 In Terms of Operation.....                                    | 错误！未定义书签。          |
| <b>3.3 System Requirements Analysis.....</b>                        | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| <b>Chapter4 System Design and Implementation</b>                    | <b>. 错误！未定义书签。</b> |
| <b>4.1 Design Objectives .....</b>                                  | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| <b>4.1 System Overall Structure .....</b>                           | <b>30</b>          |
| <b>4.3 Database Design .....</b>                                    | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| 4.3.1 Database Design of Vehicle Managemnt Subsystem.....           | 错误！未定义书签。          |
| 4.3.2 Database Design of Staff Management Subsystem.....            | 错误！未定义书签。          |
| <b>4.4 System Module Design.....</b>                                | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| 4.4.1 Vehicle Managemnet Subsystem .....                            | 错误！未定义书签。          |
| 4.4.2 Staff Management Subsystem .....                              | 错误！未定义书签。          |
| <b>4.5 Implementation of System Design .....</b>                    | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| 4.5.1 System development environment .....                          | 错误！未定义书签。          |
| 4.5.1 Vehicle Management Subsystem .....                            | 错误！未定义书签。          |
| 4.5.2 Staff Management Subsystem.....                               | 错误！未定义书签。          |
| <b>4.6 System Test .....</b>  | <b>37</b>          |
| 4.6.1 Test Target .....   | 37                 |
| 4.6.2 Test Process .....  | 38                 |
| 4.6.3 Test Results .....  | 38                 |
| <b>4.7 Practice of Information System .....</b>                     | <b>42</b>          |
| <b>Chapter 5 Conclusion .....</b>                                   | <b>42</b>          |
| <b>5.1 Conclusion .....</b>   | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| <b>5.2 Future Work.....</b>   | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| <b>References .....</b>   | <b>错误！未定义书签。</b>   |
| <b>Acknowledgements .....</b>                                       | <b>错误！未定义书签。</b>   |

## 第 1 章 绪论

### 1.1 研究背景

20 世纪后期，世界经济快速发展，技术革新规模不断扩大，经济进入全面复兴时代。科学技术的进步，特别是通信技术、计算机技术和网络技术的快速发展，促进了整个世界经济体系的高速发展，也为世界经济带来了强大的动力，使得全球经济快速发展，迈向信息经济的新时代。

信息技术革命的快速发展，在全世界范围内不断更新，加上互联网技术的不断完善，使得信息技术在生产生活中得到快速的使用，不断扩散到人类生活的各个角落，特别是在远距离、跨国界的信息传送过程中，信息技术发挥着重要的价值和意义。冷战结束后，世界各国之间的竞争的重点逐渐以经济为中心，以科技为先导进行的综合国力的竞争，这样就加速了全球经济知识化的快速发展。以多媒体技术和互联网技术为标志的新技术革命才促进了信息产业的形成和发展，并且带动了网络经济的快速发展。目前世界很多国家的信息产业和网络产业慢慢的取代了汽车、房地产等传统行业的主导地位，成为新的经济增长点。同时，网络经济的快速发展，也改变了传统企业对资源的认识，加快了他们对企业自身的更有效管理。面对着社会经济高速信息化的进程，现代企业对管理和对资源都在努力的寻找新的行之有效的方法，积极利用网络化、信息化管理平台，运行新型管理模式，不断适应社会的新形势，提高他们的发展。

为了能够实现企业在信息时代管理模式下进行先进的现代化管理，企业信息化的实质就必须要从企业管理入手，以实现企业信息化的目的，更好的满足企业管理的需要，提高企业管理的水平，使得企业在经营过程中取得最佳经济效益，促使企业管理和生产经营水平的飞跃发展。

人们对信息化的认识，总是由浅入深、由表及里的历史的过程。起初人们认为企业信息化的认识和利用范围较小，主要是针对企业推广应用。在企业内部从自身的管理活动和业务活动的个别环节单独采用信息技术，然后扩展到企业的管理的和业务全部活动，后来人们认识到信息化的作用，就不断综合集成地采用信息技术，使得信息技术装备运行到企业发展的全过程。

在市场经济快速发展的条件下，很多企业都在积极的利用信息技术，使得信

息技术推广快速发展，开发利用信息资源也不断得到高速进步，信息技术有力的提高了企业活动的管理水平和经营效率，最终增强了企业的竞争能力。信息资源的开发利用与信息技术的推广应用，也促进了企业和社会的经济效益和竞争能力。信息化技术的运行，对于企业来说经济效益的获得可能是一时的，对于有点的企业来说，他们认为竞争力在全球经济一体化今天的，企业经济效益增长将是短期的，这样理解误解了企业信息化的实质，也误解了企业信息化的实质。从生产发展的角度上来说，企业信息化技术主要是要不断提高企业的信息化程度，不断提高传统企业向现代企业转化，它的实质是企业业绩与企业素质的优化。在今后较长的一端时期内，实现企业信息化也是实现企业现代化。信息化是现代企业的主要标志。

## 1.2 研究发展历史与现状

### 1.2.1 企业信息化管理系统的发展历史

企业信息化管理系统在中国的推广与应用已经历了近 20 年风风雨雨的历程，其中 ERP 系统集中信息技术与先进的管理思想于一身，成为现代企业的运行模式，反映时代对企业合理调配资源，最大化地创造社会财富的要求，成为企业在信息时代生存、发展的基石。

首先，企业信息化管理系统作为一种先进的管理工具和思想已得到了企业领导和人们的普遍共识，很多企业使用企业信息化管理系统运行，虽然某些原因使得一些企业的应用不尽人意地方，不过也很快就获得了应有的回报，特别是从主流上来说，ERP 在中国企业的运行，使得越来越多的企业认识到只有实现企业管理现代化、信息化的作用，也加速了我国企业管理现代化的进程，提高了企业的活力和竞争实力，很多企业采用这种先进的管理模式和拥有这种先进的管理工具。

其次，企业信息化管理系统是运行，打破了只局限在传统制造业使用 MRPII 的格局，在管理的广度方面，把企业信息化管理系统的触角伸向各行各业，如高科技产业、金融业、零售业、通信业等，这样可以使企业信息化管理系统应用范围不断的得到扩展，并逐渐形成了专业的，在某种行业的解决方案。特别是目前 ERP 软件的功能的不断完善和健全，ERP 技术可以运行在所有行业中的特殊需求

上,除了目前较为普通的公用的需求,如计划、人事、采购、生产、库存、质检、财务等之外,还有可以运行到其他一些与众不同的特殊需求,例如土地使用与租赁、在运输途中其体积随温度、天然气/石油行业中的勘探与开采、换算以及损益值的计算、压力等因素变化而变化的测量等等;电力行业中的输配电、系统切换后的现场处理、电表的抄费计价;零售业中的变价、补货、促销等等,这些也可以采用企业信息化管理系统的特殊的功能来解决和实现。目前,著名的德国ERP 供应商 SAP 公司在开发的现有传统的制造业普通解决方案基础上,还与很多行业的应用专家一起推出开发了在金融业、商业、零售业、能源、通信业与邮电、公共事业、高科技产业、建筑业与工程产业等共 18 个行业建立起了专业化的企业信息化管理系统解决方案,实现了以公用的财务、人事、后勤等功能为主要核心的企业信息化管理系统,可以实现每一行业特殊的需求。有了专业化的企业信息化管理系统解决方案,就可满足了不同行业的特殊业务的特殊需求,为他们的信息化实现起了积极的作用,也提高管理企业的管理水平。

其三,从目前的企业内部的供应链发展来说,企业信息化管理系统的运行行为全行业和跨行业的供应链实现也提供了基础。经济全球化的今天,大企业特别是跨国企业面临全球化的大市场竞争环境,需要的合作发展,任何一个企业都不可能所有业务上都没有问题,成为世界上的佼佼者,在企业的经营过程中,如果全部业务都由自身去承担,那么这个企业就会面对所有相关领域的竞争对手。因此,采用联合合作的方式,可以使行业中其它上下游企业密切合作,建立一条紧密的经济利益相连、业务关系密切的供应链关系,可以实现他们的优势互补,进而共同增强市场竞争实力,促进整个社会化大生产的竞争环境。目前加工、市场、组装环节与流通环节都需要建立一个相关业务间的动态供应链,来进行跨行业和跨地区的经营,以便更有效地向市场提供服务和商品,完成单个企业不能承担的市场功能。这样,企业信息化管理系统的运行,可以由企业的内部拓展到整个行业中的生产加工、原材料供应、流通环节、配送环节以及最终消费者。企业信息化管理系统的运行使得每个行业中都可以建立一个环环相扣的供应合作链,使很多企业能在一个整体的企业信息化管理系统管理下实现协调运作和协作经营。通过企业信息化管理系统,可以把同样行业中的分散的不同企业的纳入整个供应链的计划中,使每个企业之间均可实现它们通过的转换成本和个别成本来获得成本

优势，从而大大增强了这些企业在经济全球化大市场环境中的整体优势。例如，在供应链统一的企业信息化管理系统中，上下游企业可以最大限度地减少它们的库存，使所有上游企业的产品也能够及时、准确地到达下游企业，这样企业信息化管理系统的运行，既减少了各企业的库存量和资金占用，又加快了供应链上的物流速度。通过企业信息化管理系统的企业信息化管理系统管理的优化作用，来到达整个价值链的增值。

### 1.2.2 企业信息化管理系统的研究现状

首先，我国企业信息化管理系统目前已经有了一定成效，不过整体水平有待改进。改革开放后，我国经济快速发展，经过 30 多年不断努力，我国信息现代化建设不断发展，目前已经有了一定成效，特别是对传统产业的改造上，信息技术的利用已经达到了新的广度和深度。我国国家经贸委近期对 300 家国家重点企业的调查结果显示，70%以上接入了因特网，有 50%以上国家重点企业已经建立企业信息化管理系统和办公自动化系统，50%以上的企业建立了内部局域网。从调查结果总体上看，我国 15000 家国有大中型企业中，仅有 10%的企业基本实现信息化，实现了信息化的比例中小企业更低，我国企业信息化整体水平可以说仍处于较低阶段。

其次，企业信息化的发展和运用非常不平衡，因行业归属、企业类型和所处地区经济状况不同，企业的信息化普及程度与发展水平而也存在很大差异。从企业类型上来看，具有国际开拓能力的外向型企业、国有大中型企业、新近发展起来的高效益企业它们的信息化发展程度较快，而效益较低、竞争性较差的中小企业、老企业信息化发展较慢，有的根本就没有信息化建设。经济发展水平较高，技术含量高的行业和及市场化程度高的地区，它们的企业信息化普及程度和发展水平也较高，经济发展水平较低，技术含量低的行业和及市场化程度低的地区，企业信息化普及程度与发展水平较低。

其三，目前很多企业信息化发展的认识普遍提高，很多企业已经从信息化建设的运用中获得了一定经济效益，使得更多还没有利用信息化的企业不断加大信息化建设的投资和运行。

## 1.3 研究目的和意义

### 1.3.1 研究目的

企业管理和信息系统是企业目前发展的重要战略,本文对于企业信息管理系统的研究,主要实现以下目的:

第一,分析信息管理系统的发展过程,提出中小企业内部管理信息化平台的模型。

第二,分析和研究信息系统和企业战略对于企业发展的对应关系,通过他们确定目前中小企业信息系统和企业管理之间的影响战略,提出完善中小企业内部管理信息的对应模型设计。

第三,通过中小企业内部管理信息化战略对应模型和中小企业的信息系统模型设计,确定中小企业内部管理信息化平台的对应实现及管理设计。

第四,通过本文的研究对国内中小企业的信息化的提供可行性建议。

### 1.3.2 研究意义

随着网络化和信息化的快速发展,对于中小企业的信息化建设提出了新的战略要求,在信息化快速发展的今天,如何避免中小企业的 IT “黑洞”,积极发挥信息系统的作用、这是中小企业目前信息化建设的迫切问题。本文通过对中小企业内部管理信息化平台研究,对于中小企业信息系统的战略设计,帮助它们运用信息技术系统地规划企业信息系统,有着重要的现实意义。通过本文对企业信息化平台设计研究,实现如下意义:

第一,本文的研究可以更好的构建快速响应、避免目前的企业扁平结构管理,进而可以更好地支持企业的管理和决策。

第二,本文的研究可以更好的让中小企业使用 IT 技术的产品和服务,改变它们的竞争的基础。

第三,本文的研究可以让中小企业接近终端客户和市场,跟好的改善它们的服务水平,实现“以客户为中心”的服务质量。

第四,本文的研究可以帮助中小企业进行业务流程再造,形成新的商业模式和管理模式,推进它们的变革和企业实施“全球化”的战略有着重要的意义。

总之,本文通过对中小企业内部管理信息化平台的研究,对中小企业的信

息系统的规划和实施有着重要的指导作用和现实意义,以及对中小信息系统和企业管理之间调整和企业资源的整合都有着积极的作用,也可以让信息技术成为中小企业的竞争优势的有力武器,也有利于它们的现代企业再构。

#### 1.4 研究内容与论文结构安排

本文以中小企业信息化建设和 ERP 人力资源项目规划为研究对象,根据企业所面临的实际情况,应用人力资源管理、业务流程再造及 ERP 理论和方法,分析企业当前运营的现状和存在的瓶颈问题,对冗余的业务流程进行合理调整,并在此基础上提出企业 ERP 系统的规划方案。

本论文共分为 5 章。第 1 章绪论,介绍了本课题的选题背景、开发的目的是和意义。第 2 章主要阐述中小企业信息化管理的现状,分析中小企业信息化管理的优势和劣势。第 3 章介绍了开发工具及其特点,数据库技术和特点。第 4 章主要做了需求分析和系统的功能模块设计。从经济、技术和操作可行性方面做了分析,并且介绍了系统的各模块的基本设计及数据库的设计,包括数据库的创建、数据表的设计以及各个数据表之间的关系。第 5 章对本课题完成成果和发展期望作了总结。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库