

学校编码：10384

学号：X2010230319

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

银行客户信息管理系统的设计与实现

Design and Implementation of Bank Customer
Information Management System

刘 焯 丹

指导教师：龙 飞

专业名称：工程硕士(软件工程)

答辩日期：2012年5月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名)：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文(包括纸质版和电子版)，允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

()1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于
年 月 日解密，解密后适用上述授权。

()2. 不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人(签名)：

年 月 日

摘 要

随着计算机技术的飞速发展，计算机以及计算机控制的自动处理技术已融入人类社会的各个领域并发挥着越来越重要的作用。对于当今的科学信息是一次重大的飞越，为人们的生活、工作、学习带来潜移默化的影响。

银行客户信息的管理工作是银行工作不可缺少的一部分，也是银行管理的重要组成部分。它的内容对于银行的管理来说非常重要的意义，所以银行客户信息管理系统能够为银行管理完整、正确和灵活的银行客户管理管理和查询手段。但在此之前，银行客户管理基本停留在传统的手工管理模式，这种方法，往往造成了很多问题，如：效率低，保密性低，时间长，会产生大量的纸制品数据，往往查询，更新，造成了很多麻烦。因此，使用电脑来实现客户信息管理自动化将是势在必行。

本文介绍了在VB环境下采用“自上而下”地总体规划，自下而上地应用策略开发一个管理信息系统的过程。通过分析公司客户人工管理的不足，创建了一套行之有效的计算机管理客户的方案。文章介绍了客户管理系统的分析部分，包括可行性分析、业务流程分析等；系统设计部分主要介绍了系统功能设计和数据库设计及代码设计；系统实现部分说明了几个主要模块的算法、并附带了一些主要的窗口和程序。本系统界面友好，操作简单，比较适用。

关键词：银行客户；客户管理；Visual Basic

Abstract

With the rapid development of computer technology, computers and computer-controlled automated processing technology has been integrated into various areas of human society and play an increasingly important role. For today's scientific information is a major leap for people living, working, learning to bring the subtle influence.

The management of the bank customer information is an indispensable part of banking, is also an important part of bank management. Its contents are essential for the bank's managers, customer information management system should be able to provide complete, accurate and flexible customer management information and fast query tool for enterprise managers. But people have been using the traditional manual way to manage file mode, this management approach has many shortcomings, such as: low efficiency, poor security, the other over time, will produce large amounts of files and data for the lookup, update and maintain have brought a lot of difficulties. Therefore, the use of computer automation of customer information management will be imperative. This dissertation describes the process of the overall planning of the top down, bottom-up application development strategy to develop a management information system in VB environment. Through the analysis company customer manual management insufficiency, founded a set of effective client computer management program. This dissertation introduces the systems analysis portion of the customer management system, including feasibility analysis, business process analysis; system design part of the system functional design and database design and code design; system part of the main modules of the algorithm, and comes with some of the main window and procedures. The system is friendly interface, simple operation, and more applicable.

Keywords: Bank Customers; Customer Management; Visual Basic

参考资料

- [1] 赛奎春. SQL Server数据库开发实例解析 [M] .北京: 机械工业出版社, 2006:246-247.
- [2] 张荧. SQL语言和SQL Server 7.0 数据库开发指南 [M] .北京:冶金工业出版社,2000:86-98.
- [3] 张海藩. 软件工程导论 (第四版) [M] .北京: 清华大学出版社, 2003 : 25-37.
- [4] 洪其虎.客户关系管理系统的研究和设计[D].上海: 上海海事大学,2007
- [5] 曾强聪. Visual Basic程序设计与应用开发案例教程 [M] .北京:清华大学出版社,2004:312-174.
- [6] 刘韬. Visual Basic 6.0数据库系统开发实例导航 [M] .北京:人民邮电出版社,2002,312-648.
- [7] 周剑雄,高洁. 基于数据库和数据挖掘技术的客户关系管理[J]计算机系统应用, 2003,(02).
- [8] 周玲. 客户关系管理在我国企业的应用及存在的问题研究[D].北京: 北京工业大学, 2002
- [9] 张晓黎,张巍. Visual Basic+SQL Server数据库应用系统开发与实例 [M] . 北京: 人民邮电出版社,2006:63-72.
- [10] Hollis,康博.VB.NET程序设计教程[J].北京: 清华大学出版社,2001:5-15.
- [11] Sungjoo Lee, Seunghoon Lee and Yongtae Park. A prediction model for success of services in e-commerce using decision tree: E-customer's attitude towards online Systems with Applications, Volume 33, Issue 3, October 2007, Pages 572-581.
- [12] 姜汉祥. 基于ORACLE的重庆大学教学管理信息系统的设计与实现[J] . 重庆大学,2006.
- [13] Margherio, L.The Emerging Digital Economy[J]. U. S. Department of Commerce. Washington,D.C, April 1998.
- [14] Rogers Cadenhead,Laura Lemay.Teach Yourself Java 2 in 21 Days[M].POSTS&TELECOM PRESS, August 2006. 2005 : 2

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库