

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学号: 15420061150839

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

城市农民工工作满意度影响因素研究

—以福建省沿海城市为例

A Study on Factors Influencing Peasant Workers'

Job Satisfaction

—A Case of Fujian Coastal Cities

蒋 平

指导教师姓名: 周永强 副教授

专业名称: 统计学

论文提交日期:

论文答辩时间:

学位授予日期:

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2009 年 4 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

自 20 世纪 80 年代后期尤其是 90 年代以来，农民工大规模的涌入城市，形成了所谓的“民工潮”。在工业化、城市化和现代化的进程中，农民工进入城市成为必然。但是在政策变革不成熟和社会排斥大量存在的情况下，农民工在城市就业的各个方面均处于弱势地位。在此背景下，研究城市农民工对自身工作满意度的评价将有助于我们更深刻地理解他们的生活现状。本文以福建省沿海城市农民工为研究对象，运用方差分析、因子分析、多元 Logistic 回归分析等统计学方法，对城市农民工的工作满意度现状作了系统研究。

本研究通过发放调查问卷的形式进行。研究的预试问卷是在分析与总结农民工及工作满意度相关研究成果的基础上，参照国内外成熟量表并经过专家咨询而得出的。预试样本 196 个，通过分析得出城市农民工的工作满意度由五个维度构成，分别是：对工作本身的满意度、对家庭生活的满意度、对工作回报的满意度、对社会保障的满意度、对社会环境的满意度。分析结果显示问卷具有良好的信效度，可以作为测量城市农民工工作满意度的有效工具。

实证研究结果显示：(1) 城市农民工工作满意度处于中等偏下水平，其中最不满意的是工作本身，工作回报与社会环境；(2) 性别、年龄、受教育程度、婚姻状况及外出务工时间对农民工的工作满意度均存在不同程度的影响；(3) 工作本身、家庭生活、工作回报及社会环境对农民工的工作满意度存在明显的正向拉动效果。

关键词：农民工；工作满意度；调查分析

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

Since the mid 1980s, large number of extra physical laborers in rural china has moved from countryside to work in the cities or to work in the village and township enterprises. These peasant workers make up what we called “farmers frenzied hunt for work in cities”. When the peasant workers move from their rural hometown to the cities, the change are not only in the case of geography. What really count are the changes of their thinking method, psychological tendency and the systems in which they work. So, these changes we mentioned above are really the process of the peasant workers adaptation to the changes of their work. The research on the job satisfaction is not only a key point in the study of “farmers frenzied hunt for work in cities”, but also very significant for the realization of urbanization and modernization in our country. Based on the data of investigated Peasant workers in Fujian Province, this study worked systematically on the status in quo of Peasants’ work satisfaction, using statistical methods of variance analysis, factor analysis, multivariate logistic regression analysis, etc.

This study was issued in the form of the questionnaire. On the pre-trial questionnaire in the light of the job satisfaction surveys on the basis of the actual situation of enterprises and experts arrived at the advisory. The 196-sample, analyzed by staff at this stage enterprises in Fujian Province of job satisfaction from the five dimensions of composition: the work itself of satisfaction, the family life of satisfaction, the work return of satisfaction, the social security of satisfaction, and the social environment of satisfaction.

The results show that: (1) the job satisfaction of peasant workers, is in the medium under level, the staffs most unsatisfied with the working conditions, the work payments, and the social environment; (2) the Various factors of demographic statistic such as the age, education background, and the job time generally have obvious influence on the whole job satisfaction and the different aspects of the job satisfaction. (3) the work itself, the family life, the work return, the social security, and the social environment have an obvious drawing impact on the job satisfaction .

Keywords: Peasant Workers; Job Satisfaction; Research and Analyse.

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目录

第 1 章 绪论	1
1.1 研究问题的提出	1
1.2 研究意义	2
1.3 研究流程	3
1.4 论文结构	3
1.5 论文创新点	4
第 2 章 文献探讨	5
2.1 主要概念界定	5
2.1.1 农民工	5
2.1.2 工作满意度	6
2.2 工作满意度的理论基础	7
2.2.1 内容型激励理论	7
2.2.2 过程型激励理论	9
2.2.3 行为改造型激励理论	10
2.2.4 理论模型	11
2.3 工作满意度的研究现状	12
2.3.1 国外工作满意度研究	12
2.3.2 国内工作满意度研究	13
2.3.3 农民工工作满意度研究	15
2.3.4 研究评述与理论构想	15
2.4 工作满意度的影响因素	16
2.4.1 社会环境	16
2.4.2 个人特性	16
2.4.3 工作相关因素	18
2.5 工作满意度的调查与测量	19
2.5.1 工作满意度的调查方法	19
2.5.2 工作满意度的测量方法	20
2.5.3 工作满意度的测量工具	21
第 3 章 城市农民工工作满意度调查研究	23
3.1 研究设计	23
3.1.1 研究内容	23
3.1.2 分析方法	23
3.1.3 研究假设	24
3.2 预访及问卷编制	25
3.2.1 项目分析	26
3.2.2 信度分析	27
3.2.3 正式量表的形成	28
3.3 正式测量	29
3.3.1 城市农民工个体特征变量统计	29

3.3.2 项目分析.....	30
3.3.3 因素分析.....	30
3.3.4 探索性因素分析.....	31
3.3.5 信度分析.....	33
3.3.6 效度分析.....	34
第4章 城市农民工工作满意度影响因素实证研究.....	36
4.1 城市农民工工作满意度描述性分析.....	36
4.1.1 整体工作满意度评价.....	36
4.1.2 工作满意度各维度分析.....	36
4.2 农民工个体因素与生活满意度的相关关系.....	38
4.2.1 “性别”因素对工作满意度的影响.....	38
4.2.2 “年龄”对工作满意度的影响.....	39
4.2.3 “教育程度”对工作满意度的影响.....	40
4.2.4 “婚姻状况”对工作满意度的影响.....	40
4.2.5 “外出打工时间”对工作满意度的影响.....	41
4.3 工作满意度影响因素的回归分析.....	43
4.3.1 模型选择.....	43
4.3.2 工作满意度多元 Logistic 回归模型.....	43
4.4 本章小结.....	46
4.4.1 个体因素对工作满意度的影响.....	46
4.4.2 主观因素对工作满意度的影响.....	47
第5章 结论与政策建议.....	48
5.1 主要结论.....	48
5.2 政策建议.....	49
参考文献.....	53
附录.....	57
致谢语.....	60

Contents

Chapter 1 Preface.....	1
1.1 Problem of Study	1
1.2 Significance of Study	2
1.3 Flow of Study	3
1.4 Framework of Thesis	3
1.5 Innovation	4
Chapter 2 Literature Review.....	5
2.1 Major Concept	5
2.2 Basic Theory of Job Satisfaction	7
2.3 Research Status of Job Satisfaction	12
2.4 Impact Factors of Job Satisfaction	16
2.5 Survey and Measurement of Job Satisfaction	19
Chapter 3 Investigation and Research.....	23
3.1 Research Design	23
3.2 Design of the Questionnaire	25
3.3 Formal Questionnaire	29
Chapter 4 Empirical Study of the Impact Factors.....	36
4.1 Descriptive Analysis of Job Satisfaction	36
4.2 Relationship between Personal factors and Job Satisfaction	38
4.3 Regression Model	43
4.4 Brief Summary	46
Chapter 5 Conclusion and Policy Suggestion.....	48
5.1 Conclusion	48
5.2 Policy Suggestion	49
Reference.....	53
Appendices.....	57
Acknowledgment.....	60

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第1章 绪论

1.1 研究问题的提出

20世纪70年代末实行改革开放以来,我国经历了一系列的社会制度变革和社会结构的转型,为长久以来受困于农村的富余劳动力逐步进行自由转移提供了空间、资源和机遇,大量农村剩余劳动力进城务工,形成了蔚为壮观的农民工进城潮流,农民工已成为我国经济社会发展中一支重要的力量。国家统计局调查结果表明,农村劳动力外出务工数量逐年增加,2003年为1.1亿,2004年为1.2亿。农业部数据统计结果显示,2004年全国外出就业的农村劳动力约1.03亿,占农村劳动力总数的21%。劳动保障部2005年5月快速调查统计,目前在城镇的农民工总数约为8907万人。农民工的实际规模必然大于快速调查统计数据,外出务工的农村劳动力中大约有20%进入农村从事非农产业。按照这样一个比例,加上补足5%的漏报比例,可以推算农民工流动就业的数量约为1.2亿。目前农村劳动力流动就业的规模约为1.2亿,其中进城农民工约为1亿,跨省流动就业的农民工约为6000万。

作为一个庞大的就业群体,农民工为当代中国社会的发展做出了巨大贡献。在短短的20多年的时间里,在城农民工用自己的付出推动了我国改革开放和现代化建设的进程,对我国经济和社会的发展产生了全面而深刻的影响(周大鸣,秦红增,2001)。可以说,农民工是我国经济社会转型的重要标志,是我国经济建设的主力军,也是推动我国经济和社会结构变革的重要力量(李培林,2007)。据专家估计,农民工每年给城市经济创造10000-20000亿元人民币的GDP增量,并为农村增加5000-6000亿元人民币的收入(国务院研究室课题组编,2006)。研究显示,农民工已经成为我国工业化发展的重要力量,在第二产业、第三产业的从业人员中分别占58%和52%,在加工制造业和建筑业的从业人员中比例更高,分别占68%与80%(乔沿奎,2006)。姜汝祥针对农民工突破所有制结构与城乡结构大量转入非农产业这一现象,进一步认为农民工对经济发展有着十分重要的“产业升级”作用(姜汝祥,1997)。

然而,农民工所从事的工作一般来讲属于次级劳动力市场,不论是待遇、福

利和报酬上都远远比第一劳动市场里的人要差。客观的讲，在城市化初期，农民外出打工，多数只求“有活干”，而无“满意”的欲望。人力资源是企业的第一资源，善待农民工，提高农民工的工作满意度，是企业转变经济增长方式，实现持续高效运行的必要条件。成功企业的一个最大共同点是，它们都拥有和谐的员工关系，员工的总体满意度较高。正如美国经营奇才杰克·韦尔奇所指出的：“在你的企业中，80%的利润来自于满意的员工。”因此，全面了解广大城市农民工的工作满意度，既是企业发展的需要，也是社会主义经济建设保持持续增长的需要。

纵观以往对满意度的研究，发现目前国内外对满意度的经验研究，大都集中于组织学和管理学的领域，其目的在于改善管理和增加激励。满意度的研究在我国起步较晚，特别是针对农民工这一边缘群体的工作满意度研究相对很少。由于文化背景、国民素质等因素，国外已有研究成果无法直接套用，研制具有本土特色的工作满意度问卷非常必要。而国内现有的民营企业中，相当数量的员工是农民工，针对这个群体相对复杂的心理特质和特殊的生存需要，及时掌握他们的工作满意情况，有利于企业适时做出相应的管理调整，也可为政府制定宏观政策提供现实依据。

综上所述，关注农民工工作满意度对于我国企业的发展以及国家经济稳定协调发展具有重大的现实及长远意义。本论文旨在通过对现有工作满意度有关理论的论述，结合对福建省沿海城市农民工的实证调查研究，挖掘出城市农民工工作满意度的构成维度，以探寻我国城市农民工工作满意度的现状。

1.2 研究意义

农民工的工作问题不仅是农民工本身的问题，也是一项涉及数亿人的民生问题，更是关系到社会稳定和整个中国经济发展的大问题。在“以人为本”的发展观深入人心之际，对农民工的工作满意度及其影响因素进行研究，其意义主要集中在以下两个方面：

第一，以工作满意度为切入点，对城市农民工进行较为系统的研究，不但有助于加深对农民工工作现状的认识，而且也为研究农民工群体提供了一个新的研究视角，具有一定的理论意义。

第二，通过实证研究，运用相关统计分析，详细探讨各影响因素对城市农民

工工作满意度评价的影响效果及显著性,并在此基础上提出提升农民工城市工作满意度的相关建议,因而具有一定的现实意义。

1.3 研究流程

本研究以定量研究来进行,研究流程为:在确定研究主题之后,进行相关文献的收集与整理,并根据所得文献资料进行理论探讨,建立研究框架,而后根据研究需要参考以往学者的研究进行问卷设计,在确定问卷内容之后,即进行样本选取与问卷调查,并将所得数据进行整理分析,归纳研究结果,得出研究结论与建议。研究流程如下图1-1:

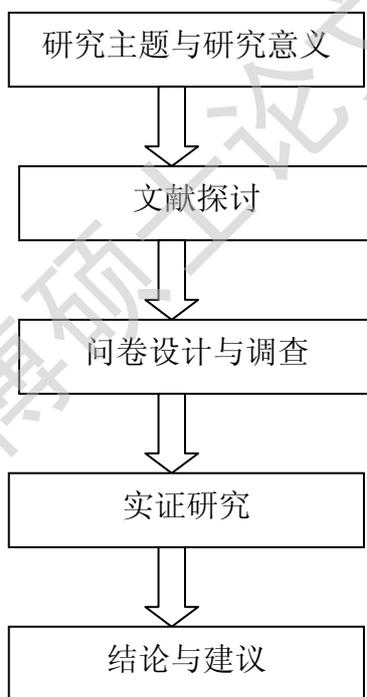


图1-1: 本文逻辑思路框架

1.4 论文结构

本文共分为五章,前两章介绍了本文拟研究的问题、以往相关研究及理论基础。第三、第四章是本文的实证研究主体,主要是根据理论基础设计调查问卷,利用各类数学统计手段对调查所得的数据进行统计分析。最后一章是对前述理论与实证研究分析进行的总结,据此提出相关启示和建议。

各章节所论述的内容如下：

第1章，绪论。阐明本研究所关心的问题、研究的背景环境，指出本文的研究意义；对本文的研究流程和论文结构做简要介绍。

第2章，文献探讨。本章分别从国内外生活满意度、农民工满意度研究等方面，对所读的文献、著作及相关资料进行整理、汇总，做一个理论与文献综述；在广泛阅读的基础之上，对本文设计的重要概念作出界定。

第3章，工作满意度调查研究。从理论研究中得出本研究的研究内容，并确定研究框架，通过对以往研究的探讨得出本研究的基本假设，依据研究目的与内容进行预试的问卷设计，进行预试调查并使用统计分析方法进行研究，进而得出正式问卷。

第4章，工作满意度实证分析。首先，利用描述性统计分析得到农民工整体工作满意度及各维度的现状；其次，利用方差分析等方法探讨不同主体相关因素的农民工在工作满意度各维度上存在的差异；最后，利用探索性因素分析所提取的公因子，运用多元Logistic回归模型，寻找工作满意度的主观影响因素。

第5章，结论与政策建议。对全文进行了总结，并在此基础上提出有助于提高农民工工作满意度，改善城市农民工生存状态的合理对策与建议。

1.5 论文创新点

本文基于工作满意度理论，综合运用统计学分析方法进行研究，得出了相关研究结论。本文的主要创新之处在于：

第一，在研究内容上，企业员工与高校教师的工作满意度研究比较多，工作满意度构成维度的研究成果也比较丰富，但是专门针对农民工这一特殊群体所作的工作满意度影响因素实证研究还比较有限。本文对福建省沿海城市1623名农民工进行实地问卷调研，取得了宝贵的第一手资料，考察了他们工作满意度的构成维度及主要影响因素，可为今后的相关研究提供一些参考。

第二，在研究方法上，本文将研究分成前后相继的两个阶段：根据相关理论基础设计出适合中国农民工群体的调查问卷并进行正式测量；在具体影响因素的实证分析上，综合运用了因子分析与多元Logistics回归等统计学分析方法，深化了对工作满意度影响因素的研究。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库