

学校编码: 10384  
学号 : 28020051302724

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_  
UDC\_\_\_\_\_

# 厦 门 大 学

## 硕 士 学 位 论 文

### 大学生 QQ 交往行为的特点研究 Research on QQ communication behavior's Character of College Students

王 方

指导教师姓名: 张灵聪教授

专业名称: 高等教育学

论文提交日期: 2007 年 10 月

论文答辩日期: 2007 年 月

学位授予日期: 2007 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2007 年 10 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在            年解密后适用本授权书。

2、不保密（  ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期：        年    月    日

导师签名：

日期：        年    月    日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 摘要

QQ 交往是当代大学生最普遍的网络交往方式,本文以厦门大学的学生为研究对象,通过文献资料的收集和问卷调查,采用实证研究的方法对厦门大学四个年级的大学生的 QQ 交往行为进行了调查研究,研究共分三部分:1.问卷编制;2.大学生 QQ 交往行为的特点研究;3.大学生 QQ 依赖与 QQ 交往行为的关系研究,其研究结论如下:

(1) 《人际关系满意感问卷》和《QQ 依赖问卷》具有良好的信效度,可作为有效的测量工具。

(2) 总体上 QQ 交往是一种浅层次交往。交往的对象大部分是熟人,且亲密对象多于非亲密对象,主要用途集中于与熟人保持联络和信息交流,在交谈内容上,浅层表露多于深层表露。56.8%的人认为使用 QQ 对其面对面交往没有影响。

(3) 现实人际关系满意感在大部分的 QQ 交往行为上不存在差异,仅在对 QQ 所持态度上存在差异。

(4) 大学生 QQ 依赖的整体状况良好,84.2%的大学生 QQ 依赖的程度低,14.9%的大学生 QQ 依赖程度较高,仅有 0.9%的大学生 QQ 依赖程度很高。

(5) QQ 依赖在 QQ 交往行为中的 QQ 级别、使用时间、交往人数、交谈内容和对 QQ 的态度五个变量上存在差异。

(6) 现实人际关系满意感在 QQ 依赖的总体上不存在差异,但在情感依赖维度和联络替代维度上存在差异。

**关键词:** QQ 交往行为; QQ 依赖; 人际关系满意感

厦门大学博硕士学位论文摘要库



## Abstract

QQ communication behavior is the most common internet communication. This research through literature data collection and survey, use empirical research method investigated QQ communication behavior among the four grade college students in Xiamen University. This research includes three sections: Scale development, QQ communication behavior's character of the college students, relationship between QQ dependence and QQ communication behavior.

The results are as follows:

(1) The interpersonal satisfaction scale and the QQ dependence scale have good psychometric properties and may be as a tool to measure interpersonal satisfaction level and QQ dependence level of college students.

(2) QQ communication is a shallow interpersonal style, most of the contact objects are acquaintances, and the intimate objects are more than non-intimate objects. Uses concentrated in keeping in touch with acquaintances and exchange of information. About content of the conversation, shallow disclosure more than deep disclosure. Most of students (56.8%) think that QQ not affect their face-to-face communication.

(3) Realistic interpersonal satisfaction has no difference with most of the QQ communication behaviors but attitude to QQ.

(4) The whole state of college students on QQ dependence is good, 84.2% of college students are low level, 14.9% are higher level, only 0.9% of college students are highest dependence level.

(5) The QQ dependence has difference on QQ grade, time, the number of contacts, content, and attitude to QQ.

(6) The QQ dependence has no difference on realistic interpersonal satisfaction but has difference on emotion dependence factor and contact instead factor.

**Key words:** QQ communication behavior, QQ dependence, interpersonal satisfaction

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 目录

<b>第一部分 绪论</b> .....	<b>1</b>
<b>一、问题提出</b> .....	<b>1</b>
1.人际关系问题是影响大学生心理健康的重要因素.....	1
2.互联网的迅速发展改变着人们的交往方式.....	1
3.即时通信已成为网络交往的主要手段.....	3
4.研究目的.....	4
5.研究意义.....	5
6.研究构想.....	5
<b>二、相关理论回顾</b> .....	<b>6</b>
1.网络交往的相关理论回顾.....	6
2.理论总评.....	10
3.研究现状.....	11
<b>第二部分 研究一 问卷编制</b> .....	<b>13</b>
<b>一、QQ 交往行为调查问卷的编制</b> .....	<b>13</b>
<b>二、人际关系满意感问卷的编制</b> .....	<b>14</b>
1.问卷设计.....	14
2.对象.....	14
3.项目分析.....	14
4.探索性因素分析.....	14
5.信度分析.....	15
6.内容效度分析.....	16
7.结构效度分析.....	16
8.结论.....	16
<b>三、QQ 依赖问卷的编制</b> .....	<b>17</b>
1.问卷设计.....	17
2.对象.....	17

3.项目分析.....	17
4.探索性因素分析.....	18
5.信度分析.....	19
6.内容效度分析.....	20
7.结构效度分析.....	20
8.效标关联效度分析.....	20
9.结论.....	21
<b>第三部分 研究二 大学生 QQ 交往行为的特点研究.....</b>	<b>22</b>
<b>一、引言 .....</b>	<b>22</b>
<b>二、研究目的和方法 .....</b>	<b>22</b>
1.研究目的.....	22
2.研究假设.....	23
3.研究过程和方法.....	23
<b>三、研究结果 .....</b>	<b>23</b>
1.大学生 QQ 交往行为调查结果.....	23
2.大学生人际关系满意感调查结果.....	26
3.人际关系满意感在 QQ 交往行为上的差异比较.....	27
<b>四、分析与讨论 .....</b>	<b>28</b>
1.大学生 QQ 交往行为基本状况的分析与讨论.....	28
2.大学生 QQ 交往的性别和年级差异的分析与讨论.....	28
3.大学生 QQ 交往对象的分析与讨论.....	29
4.大学生 QQ 主要用途与交谈内容的分析与讨论.....	30
5.人际关系满意感在 QQ 交往行为上的差异的分析与讨论.....	30
<b>五、结论 .....</b>	<b>31</b>
<b>第四部分 研究三 大学生 QQ 依赖与 QQ 交往行为的关系研究 .....</b>	<b>32</b>
<b>一、引言 .....</b>	<b>32</b>
<b>二、研究目的和方法.....</b>	<b>33</b>
1.研究目的.....	33

2.研究假设.....	33
3.研究过程和方法.....	33
<b>三、研究结果 .....</b>	<b>34</b>
1.大学生 QQ 依赖的现状.....	34
2.大学生 QQ 依赖在性别和年级上的差异比较.....	35
3.QQ 依赖的影响因素.....	36
<b>四、分析与讨论 .....</b>	<b>37</b>
1.大学生 QQ 依赖现状的分析与讨论.....	37
2.大学生 QQ 依赖在性别和年级上的差异比较的分析与讨论.....	38
3.QQ 依赖影响因素的分析与讨论.....	39
<b>五、结论 .....</b>	<b>40</b>
<b>第五部分 总的讨论 .....</b>	<b>41</b>
<b>第六部分 总结论 .....</b>	<b>43</b>
<b>附录.....</b>	<b>44</b>
<b>参考文献.....</b>	<b>48</b>
<b>后记.....</b>	<b>52</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Contents

<b>Part I Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>一、 The origin of the research.....</b>	<b>1</b>
1. The interpersonal problem is a key factor to affect the college student mental health.....	1.
2. The rapid development of the internet changed people's communication style.....	1
3. Instant message has becoming a main method of internet communication.....	3
4. The research objective.....	4
5. The research significance.....	5
6. The research design.....	5
<b>二. Theory review.....</b>	<b>6</b>
1. Theory review about internet communication.....	6
2. Theory comment.....	10
3. Current situation of the research .....	11
<b>Part II The first research: Scale development.....</b>	<b>13</b>
<b>一. Develop the scale of QQ communication behavior.....</b>	<b>13</b>
<b>二. Develop the scale of interpersonal satisfaction .....</b>	<b>14</b>
1. Scale design.....	14
2. Investigate object.....	14
3. Item analysis.....	14
4. Explore factor analysis.....	14
5. Reliability analysis.....	15
6. Content validity analysis.....	16
7. Construct validity analysis.....	16
8. Conclusion.....	16
<b>三. Develop the scale of QQ dependence.....</b>	<b>17</b>
1. Scale design.....	17.
2. Investigate object.....	17
3. Item analysis.....	17
4. Explore factor analysis.....	17
5. Reliability analysis.....	19
6. Content validity analysis.....	19
7. Construct validity analysis.....	20
8. Criterion-related validity analysis.....	20
9. Conclusion.....	20
<b>Part III The second research: QQ communication behavior's character of the college students.....</b>	<b>22</b>
<b>一. Foreword.....</b>	<b>22</b>
<b>二. The research objective and methods.....</b>	<b>22</b>
1. The research objective.....	22
2. The research hypothesis.....	23

3. The research process and methods.....	23
<b>三. Results.....</b>	<b>23</b>
1. The investigate results about QQ dependence .....	23
2. The investigate results about interpersonal satisfaction of college students.....	26
3. The difference between QQ communication behaviors on interpersonal satisfaction .....	27
<b>四. Analysis and discuss.....</b>	<b>28</b>
1. The state of QQ communication behavior among college students .....	28
2. The difference between QQ communication behaviors on grade and sex.....	28
3. Object on QQ.....	29
4. Content and use.....	30
5. The difference between QQ communication behaviors on interpersonal satisfaction .....	30
<b>五. Conclusion.....</b>	<b>31</b>
<b>Part IV The third research: Relationship between QQ dependence and QQ communication behaviors.....</b>	<b>32</b>
一.	
<b>Foreword.....</b>	<b>32</b>
<b>二. The research objective and methods.....</b>	<b>33</b>
1. The research objective.....	33
2. The research hypothesis.....	33
3. The research process and methods.....	33
<b>三. Results.....</b>	<b>34</b>
1.The investigate results about QQ dependence.....	34
2.The difference between QQ communication behaviors on grade and sex .....	35
3.The Influencing factor about QQ dependence .....	36
<b>四 . Analysis and discuss.....</b>	<b>37</b>
1. The state of QQ dependence .....	37
2. The difference between QQ communication behaviors on grade and sex.....	38
3. The Influencing factor about QQ dependence.....	38
<b>五. Conclusion.....</b>	<b>40</b>
<b>Part V The whole discuss .....</b>	<b>41</b>
<b>Part VI The whole conclusion.....</b>	<b>43</b>
<b>Appendix.....</b>	<b>44</b>
<b>References.....</b>	<b>47</b>
<b>Postscript.....</b>	<b>51</b>



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库