

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学 号: X2007280004

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

关于构建民办高职院校大学生宿舍 和谐人际关系探讨 ——以厦门某民办高职院校为例

**On the Construction of the Harmonious Interpersonal
Relationship of Higher Vocational College Students' Dormitory
——Based on One Private Higher Vocational College in Xiamen**

黄 琼 英

指导教师姓名: 赵叶珠 副教授

专业名称: 高等教育学

论文提交日期: 2011 年 7 月

论文答辩时间: 2011 年 9 月

学位授予日期: 2011 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2011 年 7 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

论文摘要

教室-食堂-宿舍三点一线的主要生活模式中,宿舍已成为大学生大学活动最主要的生活单位、学习休闲场所。它承载着睡觉、休息、娱乐、沟通交流等各种功能,能满足学生身心各方面的发展需要。宿舍人际关系和谐与否直接影响着大学生学习、生活、工作的情绪状态,同时也直接关系到学校对学生宿舍、班集体的管理和建设。作为大学生生活和休息的主要场所和“第二课堂”,近年来,在高校大学生宿舍中出现的各种恶性事件给大学生宿舍人际关系敲响了“警钟”。因此,本文主要是从社会、学校、网络文化、家庭、学生等方面,通过对厦门某民办高职院校大学生宿舍人际关系状况进行深入调查研究,通过分析宿舍和谐人际关系对大学生的影响以及对形成大学生宿舍不和谐人际关系的原因及解决途径等进行了探讨。

经过对厦门某民办高职院校的 200 名在校大学生进行大学生宿舍人际关系现状调查,结果表明:该校大学生对宿舍人际关系的主观感受大多数是倾向于满意的,但仍有超五分之一的人,倾向于不满意;他们对宿舍人际关系产生问题的归因主要倾向于室友;采取的应对方式以“沟通”、“包容”、“反省”和“忍耐”为主。

本研究结论:在对问卷调查和个别访谈结果的进一步分析中,得出当前民办高职院校大学生宿舍人际关系总体上是和谐的,但也不排除存在着一些问题。

1. 目前绝大部分的大学生的宿舍人际关系良好,倾向于满意的约占 77.3%,超过一半。“无所谓”的约占 9.6%,倾向于不满意的约占 13.2%,满意度在不同年级、专业、性别等维度上没有差异。

2. 大学生对不良宿舍人际关系进行归因时,归因于室友最多、其次归因于自己,归因于自己和室友的最少。

3. 大学生在宿舍人际交往中遇到问题时,依次倾向于选择“沟通”、“包容”、“反省”和“忍耐”为主,而且以“沟通”和“包容”更为突出。但当他们面对影响宿舍人际关系虽不普遍但却重要的问题时,他们采取的应对方式,却是以“沟通”、“包容”、“反省”、“回避”和“忍耐”为主,而且以“忍耐”和“回避”更

为普遍。

由此，本文提出了相应的对策与建议：1. 社会应加强营造构建社会主义和谐社会的良好氛围；2. 学校应积极倡导和营造文明和谐校园；3. 家长应加强对子女在校期间宿舍生活的指导与帮助；4. 大学生应加强自身品格修养，养成健康的个性心理品质。各个方面协同配合，发挥系统功效，促进构建宿舍和谐人际关系。

关键词：民办高校；民办高职院校；大学生宿舍；和谐人际关系

Abstract

Dormitories become the most important place to university students in their school life which is all around classrooms,cafeterias,and dormitories. Students sleep,rest,entertain,communicate and do lots of other things in dormitories. Where can develop their mind and other aspects also. Students' interpersonal relationship in dormitories influences their university life,study,attitude,and also influences the development of different level of management,including dormitories,class, and even school. As the main place where university students live and rest, in recent years,in college students' dormitories a variety of serious incidents appear sounded the "alarm" to college students'interpersonal relationship in dormitories. This paper is going to examine how the students' interpersonal relationship in dormitories influences students and the reasons why interpersonal relationship in dormiorties is bad as well as the solutions to it from social,school,internet,family,students and many other aspects.

A study on 200 university students in Xiamen shows that: most of the students are satisfied with the dormitories' interpersonal relationship. However,there are over one fifth of them aren't. They tend to think the biggest problem is on their roommates. Facing the problem,the way they use to solve it is to communicate,forgive, reflect and endure.

After analyzing the data of research,this paper gets the conclusion that the mainstream of university dormitories interpersonal relationship is overall harmonious,but there are still some problems existed.

1.About 77.3 percent of all the students are pleased with their dormitories personal relationship. About 9.6 percent doesn't care about it. 13.1 percent of them aren't happy about it. There isn't much difference between the sex, grade and specialized subject.

2.University students always make their roommates blame for the bad relationship but themselves.

3.When university students meet problem in personal relationship in dormitory,they tend to choose the communicate,forgive, reflect and endure in turn. Most people choose to communicate and endure. When they meet some important problem,they choose to communicate, forgive, reflect, avoid and endure. Most people choose to endure and avoid.

All in all, this paper put out some suggestions as follows:first,the society environment needs to be improved. Second,harmonious campus need to be built.Third,more education and help from parents are necessary.Forth,Students need to improve their characters and psychological diathesis themselves. With all those work together,a better interpersonal relationship in dormitories will be built.

Keywords: Private colleges and universities; Private vocational college; College dormitory; Harmonious interpersonal relationships.

目 录

1.绪论	1
1.1 选题背景及研究意义	1
1.1.1 选题背景.....	1
1.1.2 研究意义.....	3
1.2 研究现状	7
1.2.1 国内外对大学生宿舍人际关系的研究.....	7
1.2.2 现有研究中的不足.....	16
1.3 研究的思路与方法	18
1.3.1 研究的思路.....	18
1.3.2 研究的方法.....	18
2.研究的理论基础	21
2.1 概念界定	21
2.1.1 民办高校.....	21
2.1.2 人际关系.....	21
2.1.3 大学生宿舍	22
2.1.4 大学生宿舍人际关系.....	22
2.1.5 和谐人际关系	22
2.2 人际和谐理论	23
2.2.1 和谐的内涵.....	23
2.2.2 人际和谐的原则	23
2.3 马斯洛的需要层次理论	25
2.3.1 需要层次理论	25
2.3.2 各需要层次之间的关系.....	26
2.4 梅奥的人际关系理论	27
2.4.1 人际关系学说的诞生——霍桑试验.....	27
2.4.2 人际关系学说	28

2.5 人际冲突理论	29
2.5.1 人际冲突的涵义	29
2.5.2 人际冲突的类型	30
2.5.3 人际冲突的功能.....	31
3.大学生宿舍人际关系的现状调查与分析	33
3.1 大学生宿舍人际关系的现状研究	33
3.1.1 大学生宿舍人际关系的调查	33
3.1.2 大学生宿舍人际关系存在的主要问题.....	48
3.2 影响大学生宿舍人际关系的因素分析.....	53
3.2.1 大学生宿舍人际关系和谐的原因分析.....	54
3.2.2 大学生宿舍人际关系不和谐的原因分析.....	58
4.构建大学生宿舍和谐人际关系的对策	69
4.1 社会应加强营造构建社会主义和谐社会的良好氛围.....	69
4.2 学校应积极倡导和营造文明和谐的校园	71
4.2.1 建立健全文明宿舍制度.....	71
4.2.2 班级、院系应加强创建宿舍文化.....	72
4.2.3 鼓励建立校内校际间友好宿舍.....	73
4.2.4 积极组织校园文化活动.....	73
4.2.5 拓宽学校心理健康教育的途径，构建多元教育网络.....	75
4.2.6 合理利用网络文化对大学生成长成才产生的积极影响.....	76
4.3 家长应加强对子女在校期间宿舍生活的指导与帮助.....	78
4.3.1 改变对子女成人成才的评价标准.....	78
4.3.2 教会子女处理宿舍人际矛盾的方式方法.....	79
4.3.3 保持与子女的有效沟通，促进其社会化.....	80
4.4 大学生应加强自身品格修养，养成健康的个性心理品质	81
4.4.1 正确认识自己，进行积极的自我教育	82
4.4.2 豁达大度，学会宽容理解尊重.....	84
4.4.3 学会欣赏与赞美别人.....	85
4.4.4 将心比心，学会心理换位，学会感恩.....	87

4.4.5 以诚待人, 互帮互助.....	88
4.4.6 学习掌握人际交往知识, 加强沟通, 增强凝聚力.....	88
5. 研究结论	90
5.1 研究的价值和特色之处.....	90
5.2 研究的主要结论.....	90
5.3 研究的不足.....	91
附 录.....	92
参考文献.....	98
致 谢.....	102

厦门大学博硕士论文摘要

Contents

Chapter 1 The introduction	1
1.1 Background of topic choosing and significance of the research	1
1.1.1 Background of topic choosing	1
1.1.2 Significance of the research	3
1.2 Research status	7
1.2.1 On college students' dormitory at home and abroad of interpersonal relationship in the study	7
1.2.2 The shortcomings of the existing research	17
1.3 The thinking and methods	18
1.3.1 Thinking of research	18
1.3.2 Method of research	18
Chapter 2 The theoretical basis of research	21
2.1 Define the definition	21
2.1.1 Private colleges and universities	21
2.1.2 Interpersonal relationship	21
2.1.3 College dormitory	22
2.1.4 College students' interpersonal relationship in dormitory	22
2.1.5 Harmonious interpersonal relationship	22
2.2 Interpersonal harmony theory	23
2.2.1 The connotation of the harmonious	23
2.2.2 The principle of interpersonal harmony	23
2.3 Maslow's hierarchy theory of needs	25
2.3.1 Hierarchy theory of needs	25
2.3.2 The relationship between the various needs hierarchy	26
2.4 Mayo interpersonal relation theory	27
2.4.1 The birth of the theory of interpersonal relationship, hawthorne test	27
2.4.2 Interpersonal relationship theory	28
2.5 Interpersonal conflict theory	29
2.5.1 The meaning of the interpersonal conflict	29

2.5.2 Interpersonal conflict types·····	30
2.5.3 The function of the interpersonal conflict·····	31
Chapter 3 Investigation and analysis of the present situation of college students' interpersonal relationship in dormitories ·····	33
3.1 Investigation on present situation of college students' interpersonal relationship in dormitories ·····	33
3.1.1 The present situation investigation of college students' interpersonal relationship in dormitories·····	33
3.1.2 The main issues on college students' interpersonal relationship in dormitories ·····	48
3.2 Analysis of factors that influence college student's interpersonal relationship in dormitories ·····	53
3.2.1 Analysis of reasons of college students' harmonious interpersonal relationship in dormitories·····	54
3.2.2 Analysis of reasons why college students' interpersonal relationship in dormitory is not harmonious·····	58
Chapter 4 Countermeasures to construct college students' harmonious interpersonal relationship in dormitories ·····	69
4.1 Society should strengthen the construction of building socialist harmonious society good atmosphere ·····	69
4.2 The school shall be actively promoting the civilization and harmony of the campus ·····	71
4.2.1 Establish and perfect the system of civilization ·····	71
4.2.2 Class, departments should strengthen create dormitory culture ·····	72
4.2.3 To encourage a campus dormitory between colleges and friendly ·····	73
4.2.4 Actively organize campus cultural activities·····	73
4.2.5 Mental health education to broaden the way of a multiple the education network, constructing ·····	75
4.2.6 Reasonable use network culture on the college students' growing success of produce positive impact·····	76
4.3 Parents should be strengthened to children during the period of school dormitory life guidance and help ·····	78
4.3.1 Change in the children become adults evaluation standard·····	78

4.3.2 Teach dormitory interpersonal contradiction with children of methods	79
4.3.3 Keep the children and effective communication and promote its socialization	80
4.4 College students should strengthen their own character accomplishment, to develop healthy psychological quality	81
4.4.1 A correct understanding of yourself, for positive self education	82
4.4.2 Open-minded magnanimous, learn to forgive understanding respect.....	84
4.4.3 Learn to appreciate and praise others.....	85
4.4.4 Care to learn psychological conversion, learn to be grateful.....	87
4.4.5 With sincerity, mutual help	88
4.4.6 Learn interpersonal knowledge, to strengthen communication, enhance the cohesive force.....	88
Chapter 5 Research Conclusion	90
5.1 The value of research and characteristics of the place.....	90
5.2 The main conclusions of the study	90
5.3 The shortcomings of the study.....	91
Appendix	92
Reference.....	97
Acknowledgement.....	101

1. 绪论

1.1 选题背景及研究意义

1.1.1 选题背景

二十一世纪以来，大学生宿舍人际关系的地位日益重要。

美国卡耐基工业大学曾对 1 万名受测试者做过追踪分析,发现一个人事业的成功,人际关系、交往能力竟占到成功因素的 85%,而人们普遍认为至关重要的智能和技术因素只占 15%。^①社会交往是伴随着人类和人类社会的产生和发展始终的过程,是人的基本社会实践之一,是人的社会存在和发展方式,也是人的本质的内在要求。人是社会的人,马克思指出:“人的本质不是个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和。”亚里士多德曾说过:“人在本质上是社会性动物;那些生来就缺乏社会性的个体,要么是低级动物,要么就是超人。社会实际是先于个体而存在的。不能在社会中生活的个体,或者因为自我满足而无需要参与社会生活的个体,不是野兽就是上帝。”^②联合国 21 世纪教育委员会曾在 1996 年“21 世纪人才素质理论研讨会”上提出“具有和他人协调以及进行国际交流的能力”^③是 21 世纪“人才素质”七点标准之一,随着当今社会交流与合作的进一步发展,它要求新世纪的人才要具有正确的交往意识、较强的合作精神、高超的交往技能,才能形成和谐的人际关系。当代大学生是社会主义现代化建设的主力军,不仅要有发达的智力和渊博的知识,还要具有较强的交往能力,将人际交往建立在共同理想与信念的基础之上,建立在心地善良、待人热情、团结协作、互助友爱的心理氛围之中,并形成和谐的人际关系。

随着高等教育改革的不断深入和发展,我国高校的“班级”逐渐被相对比较固定的“宿舍”这个最小群体单位所取代,大学生宿舍成为大学生停留时间最长的场所。据统计,“大学生在宿舍中的活动时间除去睡眠,每天仍有 5.72 个小时在宿舍活动,如果加上睡眠时间,每天几乎有一半以上的时间是在宿舍度过的^④。”

^①卡耐基. 卡耐基成功之道全书[M]. 沈阳:沈阳出版社, 1996.

^②埃利奥特·阿伦森著,郑日昌,张珠江等译. 社会性动物[M]. 北京: 新华出版社, 2002:1.

^③童芍素. 面向 21 世纪大学生素质结构及培养途径[J]. 思考思想教育研究. 2000, (5).

^④毛小玲等. 大学生宿舍人际关系的特点[J]. 中国心理卫生杂志, 2005, 19(7):473.

大学生宿舍人际关系是大学生的一种特殊而重要的人际关系,随着大学生社会化程度越来越高,大学生宿舍人际关系的重要性越来越明显。宿舍“不仅是大学生生活和休息的主要场所,也是他们学习的园地,信息获取的窗口,思想交流的渠道,娱乐的天地,宿舍成员之间的交往和交流也就成为大学生必须面对也是直接交往时间最长的人际关系。”^①大学生正处于社会化的重要阶段,他们第一次远离父母、远离家乡,融入到丰富多彩的大学生活中,他们的人生观、价值观和世界观的形成、发展和变化,不仅受家庭、社会、学校教育的影响,在很大程度上更是受宿舍氛围和宿舍人际关系的影响,宿舍成了大学生从小家庭走向大社会的一个缓冲地带。大学生在这里,不仅能够获取各种有用的知识和信息,更重要的是他们可以在相互交往中认识自我、学会与他人相处、在尊重与被尊重之间体现一种人文关怀。如果说教室是大学生求知的殿堂,那么宿舍则是大学生学会做人的演练场,是不可忽视的“第二课堂”。

相关研究表明,大学生宿舍人际关系主流是相对融洽的,大多数学生能比较理性地处理自己遇到的宿舍人际关系问题,表现出一定的成熟度。^②但是,近年近年来,在高校大学生宿舍中出现的各种恶性事件给大学生宿舍人际关系敲响了警钟。2003年云南大学生马加爵因残酷杀害4名室友而震惊海内外,虽然造成这一悲剧的背后原因与马加爵本人的人格心理失衡相关联,但它的直接导火索就是其宿舍人际关系的恶化,导致与宿舍成员之间发生了激烈冲突。2006年10月案发在凌晨1时的厦门某高校,原本平时是同学、好友的大二学生黄某与周某玩游戏后吵架,同宿舍室友上前劝架,学校生管员也随即上楼制止,并将两人劝回宿舍。暂时平息了争吵之后的两人不知为何,再次争执,黄某持水果刀刺死同学周某,这起悲剧的直接诱因表面上是玩电脑游戏产生争执,但实为人际关系不和而导致了惨案的发生。2009年,河北大学对在校1200多名大学生展开人际关系现状调查,调查显示,宿舍人际关系是让大学生感到最苦恼、最难适应的人际关系。而在本文截稿前,媒体滚动新闻“贵州一大学男生持刀杀室友致1死1伤”再次引起广泛关注。2011年6月17日凌晨3点半左右,贵州兴义民族师范学院男生宿舍发生一起持刀杀人案,该校2009级物理系学生龙仕旭将室友郝进、韦宸杀伤后仍在潜逃,郝进在送往医院后由于失血过多,经抢救无效死亡。据韦宸

^①毛小玲,李宏翰,张建梅等.大学生宿舍人际关系的特点[J].中国心理卫生杂志,2005,19(7):473.

^②许传新.大学生宿舍人际关系质量研究[J].当代青年研究.2005,04.

告诉记者，郝进这个人比较内向，很少和人交往，也不愿意参加同学们组织的各种课外活动。而龙仕旭性格却比较暴躁，属于比较调皮的那种，看什么不顺眼就会开口骂。所以他们两个常常会因为一些鸡毛蒜皮的小事吵架。龙仕旭与郝进吵架时，不止一次对郝进讲过“信不信我杀你”。韦宸一直以为这是龙仕旭对郝进说的一句玩笑话，没想到最后却变成了事实。而让韦宸最想不通的是，和自己关系很好，经常在一起玩耍的室友也将刀刃伸向了他。^①“男生杀室友，大学校园再出马加爵”案实在令人揪心、痛心。日前大学生呈现的心理问题中人际关系和人际交往提升到了第一位，其中宿舍人际关系在各种人际关系中占的比重较大。心理学家研究发现，当代大学生的心理问题主要表现在精神压力、人际关系、贫富差距和将来就业等 4 个方面。据统计，“武汉市一所高校一年来接待类似处理不好宿舍人际关系，导致抑郁症、焦虑症、强迫症等症状的心理咨询就达 700 余人次。”^②据了解，各大高校心理咨询中心接待最多的大学生来访者所反映的问题，大都与如何处理宿舍人际关系有关。

大学宿舍是个微型“小社会”，室友之间的关系看似简单，其实不然，它是大学生最重要最敏感的人际关系，也是大学生社会化过程中人际关系的一个集中反映。它是大学生心理正常发展、个性保持健康和具有幸福感的必要前提，宿舍人际关系的不和谐带来的直接后果将会严重影响大学生的身心健康发展，给我们的教育带来损失。能否处理好宿舍人际关系，关系到大学生能否有个愉快的心境度过整个大学生活，关系到大学生的身心健康发展，也关系到家庭、社会的和谐发展。从众多发生在校园的不良案例可以看出，大学生宿舍人际关系地位日益重要。

1.1.2 研究意义

1.1.2.1 民办高职院校大学生宿舍人际关系的研究相对不足

大学生宿舍人际关系是其人际支持体系中非常重要的一环，它的好坏直接影响到大学生的心理健康，并间接影响着大学生的学习及整个大学生生活的方方面面。然而到目前为止，对大学生宿舍人际关系的研究还远远不够，且研究主要停留在经验描述层面，虽说心理学也有涉及，但是研究深度仍然较为欠缺。已有的

^①大众网. 贵州一大学男生持刀杀室友致 1 死 1 伤 [EB/01]. <http://roll.sohu.com/20110619/n310657940.shtml>. 2011-06-19.

^②王荣. 大学生宿舍人际关系新探[J]. 烟台教育学院学报, 2005, (9): 25.

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库