

学校编码：10384

学号：17920061151482



分类号_____密级_____

UDC_____

厦门大学

硕士 学位 论文

改进建设银行中小企业信贷业务研究

The Study of Improving SME Credit Management in
China Construction Bank

黄冠瑛

指导教师姓名：赵 蓓 教授

专业名称：工商管理 (MBA)

论文提交时间：2011 年 4 月

论文答辩日期：2011 年 月

学位授予日期： 年 月

答辩委员会主席_____

评 阅 人_____

2011 年 4 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题
(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或
实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上
括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内
容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

() 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。
() 2. 不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

中文摘要

商业银行已经普遍认识到在宏观调控进一步加大，大企业直接融资渠道日益通畅的今天，中小企业金融服务的重要性。在看到其符合国家重视和行业竞争发展趋势之下，我国各商业银行从设立专营机构、建立专营团队到设计独立的授信体系等方面都有了实质性的发展。本文旨在通过对案例银行的中小企业金融业务这一战略核心的实践开展情况现状和存在的问题进行动态分析，并得出结论和建议。

本文着重从实证的角度进行观察、总结、评估，对中国建设银行（以下简称建行）已经开展的小企业信贷实践予以分析，探讨发展中存在的问题，并提出解决之策。由于建行为国有大型商业银行，在银行业具有一定的代表性；其在国内和香港两地上市，信息披露较为透明，因此对建行的研究成果不论对自身战略的达成或同业发展均具有一定的现实意义。

本文将运用比较分析法，借鉴欧美、日本等国的大型商业银行发展中小企业信贷的成功经验；在实证分析中，使用比较分析法将建设银行现状纵向与历史相比、横向与同业相比较、分析，总结其发展成果与不足之处。

本文的改进之处为在我国商业银行中小企业信贷市场进入了新的竞争局面下，即国有大型商业银行都加入中小企业信贷业务市场时，总结提出了在营销和管理实践方面的建议。本文限于作者视角、经验和研究时间的限制，某些地方的分析和论述缺少数据支持，从而削弱了实证分析的效果。本文对不良贷款的处理这一环节欠缺研究，包括发现信贷资产出现风险迹象的处理、抵押物保全措施和起诉后抵押物的执行。

本文总结：银行业是经营风险的行业，能否有效防范和控制风险是衡量银行核心竞争力的重要标尺。管理好中小企业信贷风险，是商业银行提高竞争力的关键内容。

关键词：中国建设银行、信贷、中小企业

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Commercial Banks have generally realized the importance of financial services of small and medium-sized enterprises today in macroeconomic regulation, large enterprise directly further intensify the financing channels increasingly unobstructed, and the importance of financial services of small and medium-sized enterprises .On seeing the accord with national attention and competition in the industry development trend, China's commercial Banks developed substantially from establishing specializes in institutions, establish specializes in team to design aspects of the credit system independent . This paper aims to small and medium-sized enterprises cases banks financial business which is strategy core practice implementation situation and existing problems of dynamic analysis, and draw the conclusion and suggestion.

This article emphatically sums up and carries on the observation of China construction bank assesSMEnt from the perspective of positivism, in which small businesses have been conducted to analysis. This paper discusses the credit practice problems existing in the development of policy and some solutions are put forward. Because of China construction bank for large state-owned commercial bank in banking, it has certain representativeness; In the domestic market, and Hong Kong, so more transparent information disclosure of China construction bank .Research achievements has certain practical significance of whether to own or other commercial banks on both research or trade development .

This article will draw lessons from the successful development experience of large commercial banks in Europe, America, Japan and other countries of SMEs' credit using of comparative analysis. The empirical analysis will compared status of China construction bank with longitudinal and transverse history of the trade ,and will summarize the development and deficiencies of China construction bank.

The innovation of this paper is summarising and putting forward the marketing and management practices in the proposal for commercial banks in China in SMEs' credit market which is in a new competitive situation that large state-owned commercial banks are joining the SMEs' credit business market. Limited to the author perspective, experience and research time limit, some parts are lack of analyses and discusses of data, which reduces empirical analysis results. This paper lack of study on non-performing loans processing, including on signs of credit assets risk and the mortgaged property preservation measures and even treatment which after the execution of prosecution of the mortgaged property.

This thesis has the following conclusions: banking is a industry of risks operation. Preventing and controlling risk effectively is an important yardstick of the core competitiveness of a commercial bank. Good management of small and medium-sized enterprise credit risk is the key content to increase competitiveness of a commercial bank.

Keywords: China construction bank, credit, small and medium-sized enterprises

目 录

第一章 导论	1
第一节 选题背景	1
第二节 研究动机和思路	3
第二章 国外商业银行中小企业信贷借鉴	5
第一节 美国中小企业信贷	5
第二节 日本中小企业信贷	7
第三节 欧洲国家中小企业信贷	8
第四节 比较分析	10
第三章 我国银行中小企业信贷业务回顾.....	11
第一节 中小企业信贷释义	11
第二节 我国中小企业金融环境和问题	14
第三节 我国商业银行中小企业信贷业务现状	16
第四章 建行中小企业信贷业务现状.....	19
第一节 中小企业信贷沿革	19
第二节 中小企业信贷现状	20
第三节 案例：联贷联保帮助小企业抱团融资	23
第五章 建行中小企业信贷的问题	26
第一节 经营体系问题	26
第二节 信贷产品的问题	27
第三节 案例：宁波 T 进出口有限公司不良贷款	28
第六章 建行中小企业信贷的提高建议	31
第一节 创新贷前平台营销	31
第二节 创新产品和信贷模式	34
第三节 提高从业人员综合素质	36
第四节 完善人员激励机制	38

第五节 建设信息管理系统	39
第六节 贷后动态管理	40
第七节 结论	41
参考文献	43

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter1 Introduction	1
Section1 Research background	1
Section2 Research issue and meaning	3
Chapter2 Experience of SMEs' credit management in developed countries	5
Section1 SMEs' credit managemennt in American	5
Section2 SMEs' credit managemennt in Japan.....	7
Section3 SMEs' credit managemennt in European countries	8
Section4 Comparison analysis	10
Chapter3 SMEs' credit busniess review in China11	
Section1 Development history of SMEs' credit busniess.....	11
Section2 Financial environment and problems.....	14
Section3 Status quo of commercial banks	16
Chapter4 Status quo of SMEs' credit business in China Commercial Bank.....	19
Section1 Interpretations of smes' credit interpretations.....	19
Section2 Status quo.....	20
Section3 Cases	23
Chapter5 Existing problems of SMEs' credit managemennt in China Commercial Bank	26
Section1 Operating system.....	26
Section2 Credit products.....	27
Section3 Cases	28
Chapter6 The SMEs' credit management improving Suggestions for China Commercial Bank	31
Section1 Innovation of mass marketing.....	31
Section2 Increasing product and credit pattern innovation	34
Section3 Strengthening practitioners comprehensive quality	36
Section4 Improving personnel incentive mechanism	38
Section5 Construction of information management system	39
Section6 Strengthening loan dynamic management.....	40
Section7 Conclusion	41
References	43
Thanks	44

厦门大学博硕士论文摘要库

表目录

表 1: 比较分析表	10
表 2: 中小型企业划分标准	11
表 3: 建行小企业客户规模划分标准.....	13
表 4: 小企业评级流程相应的岗位角色设置.....	22

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库