

公司知识员工流失风险的制度防范

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学 号: 200015080

UDC \_\_\_\_\_

## 学 位 论 文

# A 公司知识员工流失风险的制度防范

## The Regulation-based Management To against Knowledge Worker's Turnover of A Company

何明军

何 明 军

指导教师姓名: 黄聪海 教授

申请学位级别: 硕 士

专 业 名 称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2005 年 9 月

论文答辩时间: 2005 年 10 月

学位授予单位: 厦 门 大 学

学位授予日期: 2005 年 月

指导教师: 黄聪海 教授

厦门大学

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2005 年 9 月

---

厦门大学学位论文 明

的学位论文 人 导师指导 的  
人 论文 的 人 的  
文 明 明 人 论  
文 的

明人 :  
年 月

厦门大学博士论文摘要库

# 摘要

知识 的 的知识 的知识员工  
的 人员流 的 何 知识  
员工流失 的 失 人 的 大 知  
识 的 论 的 人 人  
的 制度 的  
学 知识 范 的大  
知识员工的 制度的  
的 何 制度的  
知识员工的 工 工  
文 分 知识员工的 流失 的风险  
A 公司 风险防范 制的制度 何 知识员工  
流失风险的 文 分 :  
分 分 知识 的 知识员工的 知  
识员工的  
分 知识员工 流失的 论  
分 知识员工的流失  
分 知识员工流失的风险 类 识 知识员工流失  
风险的  
分 分 制度 人 的  
知识 制度 防范知识员工流失的  
分 人 制度的主  
的 制度 人 制度 的

---

人 的 人 制度 何  
防范知识员工流失风险 分  
分 分 A 公司的 人 A 公司  
的制度 A 公司知识员工流失的 知识员工的  
分 A 公司 防范知识员工流失  
的  
论 分

**关键词：**知识员工 员工流失 制度

厦门大学博硕士论文摘要库

---

## Abstract

This paper firstly introduces the concepts of the Knowledge economy and the Knowledge Worker, listing the characteristics of Knowledge Workers, Following that, it introduces the relationship between regulation-based management and human-based management and analyzes the reasons why the Knowledge worker turns over from their enterprises so often. In the end, puts forward several strategies and measures based on enterprise regulations to reduce the ratio of Knowledge Workers' turnover.

**Key Words:** Knowledge Worker; Employee Turnover; Regulation-based Management.

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 目 录

前 言 .....	1
<b>第一章 知识经济与知识员工 .....</b>	<b>3</b>
第一节 知识经济的概念 .....	3
第二节 知识员工的定义 .....	4
第三节 知识员工的特点 .....	6
<b>第二章 知识员工离职现象及其产生原因 .....</b>	<b>9</b>
第一节 知识员工频繁离职现象 .....	9
第二节 知识员工频繁离职原因的理论分析 .....	10
<b>第三章 知识员工流失的风险种类及识别 .....</b>	<b>18</b>
第一节 知识员工流失的风险种类 .....	18
第二节 知识员工流失的风险识别方法 .....	21
<b>第四章 知识经济下制度管理的地位 .....</b>	<b>24</b>
第一节 制度管理的本质及其特点 .....	24
第二节 人性管理的本质及其特点 .....	25
第三节 企业制度管理与人性管理的关系 .....	25
第四节 知识经济下制度管理防范知识员工流失的作用 .....	26
<b>第五章 制度管理与知识员工流失风险的控制 .....</b>	<b>27</b>
第一节 人力资源管理制度的内容 .....	27
第二节 马斯洛需要层次理论各层次需要所对应的制度管理策略 .....	28

---

第三节	制度管理有效执行的几个要点.....	29
第四节	制度管理在员工流失风险控制中的应用.....	30
<b>第六章</b>	<b>A 公司员工流失情况及其应对办法.....</b>	<b>42</b>
第一节	A 公司历史及人力资源现状.....	42
第二节	A 公司制度管理现状.....	47
第三节	A 公司员工流失原因和员工的需求实证分析.....	48
第四节	A 公司对知识员工流失采取的防范措施.....	59
<b>结 论</b>	.....	<b>64</b>
<b>参考文献</b>	.....	<b>65</b>
<b>后 记</b>	.....	<b>67</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

---

# 前 言

的 知识 的 流  
分 的知识  
的  
的 大 的 位  
的 知识 的  
导 的 流 的  
的 识 学 公 的  
( ) 人员 级 人员的  
的 人员 人员 的  
的 的 人 会  
的 人 的 的  
人 的 80: 20 80%的 的  
20%的员工 的主 的  
的 人 的 员工 工 的 度 大 度  
的 知识 的 论 的  
人 人 的 制度 的  
年的工 的 位 的  
年 的制度  
学 知识 范  
的大 知识员工的

制度的 的 知识员工的流失  
： 何 制度的  
知识员工的 工 导 人  
门主 的 的 何 知识员工的流失 流  
失风险 的 大  
人 度 大 人 流失的  
人 的 工  
的工 导 员工流失的 文 知识  
知识员工的 知识员工的 人 的 论  
知识 员工流失的 A 公司 分 类  
A 公司 的 的知识员工流失的 的 风险  
人 人 人 人 人 工 的制度  
风险防范 防知识员工流失  
的

# 第一章 知识与知识员工

## 第一节 知识经济的概念

1996年 明 知识 的 Knowledge based economy , 的指 度 1997年

知识 Knowledge economy 的 的指 明 的 知识 知识 的 :

1. 的
  2. 的文 文
  3. 教 的文 知识
  4. 的 的
- 类 会 学 知识 位 人

工 会 的 人员 大 的 知识 的主 知识 的 的 论 的

- 知识 的 主 :
1. 的 的

: 知识

<http://www.ibd.com.cn>

2. 的 的

3. 的 的 导 的 大

知 学 知识 大 的 : 知识

知识 会 主导 位的

知识 的 : 会 知识

的 的 主导 位 人类

的主

知识 的 文 知识 的 : 知

识 “ 知识 的 ”的 知识密 的 的

知识 度 知识 知识 知识 的

的 学 知识 的

## 第二节 知识员工的定义

知识 的 知识 的

知识的 知识的 --知识员工

知识员工 的 大

的

的 学 . 知识工 的 : 知识

知识 论

的知识 的 知识工 的

的 知识工 的

的知识工 知识 的 主 的

知识工 的 学 知识

---

: 知识 人 大学 1999 年 32

知识工 的 知识的 的 的  
 知识工 的 指 知识的学 知识的  
 · 知识工 的 : 知识员工 分  
 学 知识 工 的 知识员工 的学 知  
 识 知识的 知识 知识员工 主 的 知识  
 员工的工 主 知识的 的  
 大的 知识员工 知识  
 的  
 大 的学 大 评 主 (Frances  
 Horibe) : “ 知识员工 的人  
 的 分 ”  
 的员工  
 文 知识员工的 : 主  
 分 号 工  
 的员工 主 人员 度 的 人员  
 人员  
 知识员工的 的 知识员工 知识员工  
 的 知识员工 知识员工 工 工 工  
 人 的 1-1

1-1 知识员工的

工 主	知识员工	知识员工
工		分 工 主 度的
工		大
工	工 大 工 明	工 工
人	主	主

第三节 知识员工的特点

· : “知识员工 的 何  
人 知 的 ” 分  
知识员工的 知识员工 知识员工 :

一、具有较强的自主性

知识员工 文 的 的  
知识 的大 的 知识  
主 的 知识 大 的  
的 导 的 度 主的工 工  
的 制 的 流 的 工人  
的 的 的 的 的 知



的

### 五、工作复杂性

工 主 指 的 知识员工  
的工 主 大 的 主  
何 工 流  
人 知 的 的  
主 员工 知识 员工  
的工 工 的  
识 的 知  
评 度 大 分 的 人的  
度 的 人员的  
的 的

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库