



学校编码：10384

学号：X200215405

分类号_____密级_____

UDC _____

廈門大學

硕士学位论文

厦门建行国际业务竞争力研究

COMPETITIVENESS STUDY OF CCB XIAMEN INTERNATIONAL BUSINESS

汪洁茹

指导教师姓名：翁君奕 教授

专业名称：工商管理 (MBA)

论文提交时间：2007 年 5 月

论文答辩日期：2007 年 6 月

学位授予日期： 年 月

答辩委员会主席_____

评 阅 人_____

2007 年 5 月

厦门大学学位论文原创性声明

学位论文 人 导师指导 研究
人 论文 人 研究 文
人 论文

人 :

2007 年 4 月 16

厦门大学学位论文著作权使用声明

人 厦门大学 学位论文 厦大
学 国 主 门 指 论文 厦大
校 阅 学位论文 编 行
学位论文 编 密 学位论文 密

学位论文

1 密 年 密 授

2 密

号

: : 2007 年 4 月 16

导师 : : 2007 年 4 月 16

厦门大学博硕士学位论文摘要库

论文摘要

国 国 年 年
行业 行 国 业 行
竞争 国际业务竞争力 业务
业务 建 行 厦 门 分 行 大
文 建 行 厦 门 分 行 国 际 业 务 竞 争 力 分 研 究
国际业务竞争力 国际业务
文 分 行 竞 争 力 论 文 国 际
行 竞 争 力 论 国 际 业 务 竞 争 力 分 厦 门 大 国 际 业 务
竞争力分 竞争力 竞争力 大 分 分 厦 门 大 国
业 行 国 际 业 务 竞 争 力 评 建 行 厦 门 分 行 国 际 业 务 竞 争 力
厦 门 建 行 竞 争 力 厦 门 行 大
竞争力 厦 门 行 分 厦 门 建 行 国 际 业 务 竞 争 力
分 厦 门 建 行 国 际 业 务
国际业务竞争力 : 国际业务
指导 人 力
务 论 厦 门 建

行 行

关键词：国际业务 竞争力

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

With the further promotion of Chinese financial reform, the end of five years financial protection period after China joined in the World Trade Organization, the further influence on banking by information technology and the diversification of customer demand, Chinese commercial banks are facing unprecedented fierce competition. How to elevate the competitiveness of international business and balance the developing status of RMB and international business in order to promote sustained profound growth, is the critical subject faced by China Construction Bank Xiamen Branch. The article analyses and studies the competitiveness of CCB Xiamen international business and then puts forward a series of measures to speed up the development of international business.

The article contains five chapters. Chapter 1 is the frame of banking competitiveness theory. On basis of the fact of international business, the article constructs its own analysis frame with real competitiveness and potential competitiveness. Chapter 2 compares and analyses international business competitiveness of the four big state-owned commercial banks. Chapter 3 evaluates the international business competitiveness of CCB Xiamen that it ranks second in scale field for it has a large distance behind BOC Xiamen, but it is the first in dynamic comparison for its growth is a bit faster than ABOC Xiamen. The article also studies the advantages and disadvantages influencing the international business competitiveness of CCB Xiamen. Chapter 4 analyses the external environment and raises the train of thought that under the strategic guide of developing international business with priority and high quality, CCB Xiamen should provide quicker and better service by reengineering business procedure and innovating product. Technical innovation is the prerequisite and personnel training is the motive power. The last chapter gives the conclusion that CCB Xiamen can carry out the goal to be the best bank in Xiamen.

Keywords: International Business; Competitiveness; Measure

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

前 言	1
第一章 银行竞争力理论介绍	2
第一节 银行竞争力概念	2
第二节 银行竞争力的衡量	4
第三节 本文的竞争力分析框架	5
第二章 厦门四大国有商业银行竞争力对比分析	8
第一节 市场规模指标比较	8
第二节 盈利性指标比较	15
第三节 潜在竞争力指标比较	17
第三章 厦门建行国际业务竞争力评价	19
第一节 国际业务竞争力总体图示	19
第二节 厦门建行国际业务竞争力的总体评价	21
第三节 影响厦门建行国际业务竞争力的原因分析	22
第四章 新形势下厦门建行国际业务竞争力挑战与提升对策 · 30	
第一节 厦门建行国际业务面临的外部环境	30
第二节 提升厦门建行国际业务竞争力的对策	37
第五章 结 论	44
参考文献	45
后 记	47

厦门大学博硕士学位论文摘要库

	Contents	
Preface		1
Chapter 1 Introduction of banking competitiveness theory		2
Section 1 Banking competitiveness concept		2
Section 2 Measurement of banking competitiveness		4
Section 3 Analysis frame of competitiveness of this article		5
Chapter 2 Comparison and analysis of international business competitiveness of the four big state-owned commercial banks		8
Section 1 Comparison of scale competitiveness index		8
Section 2 Comparison of profit-making index		15
Section 3 Comparison of potential competitiveness index		17
Chapter 3 Competitiveness evaluation of CCB Xiamen international business		19
Section 1 The whole graph of competitiveness of international business.....		19
Section 2 Competitiveness evaluation of CCB Xiamen international business...		21
Section 3 Elements influencing competitiveness of CCB Xiamen international business.....		22
Chapter 4 Competitiveness challenge and elevating measures of CCB Xiamen international business under new situation		30
Section 1 External environment faced by CCB Xiamen international business.		30
Section 2 Measures of elevating competitiveness of CCB Xiamen international business.....		37
Chapter5 Conclusion		44
Reference		45
Postscript		47

厦门大学博硕士学位论文摘要库

前 言

行业 竞争 :

业 行 竞争 国

国 年 年 行业

行 国 业 行

竞争 年 国建 行 :

建 行建 务 大 员 大

会 国际 业 行 国际业务 建

行 大 业务 建 行国际 建

行 年 行 会 : 国际业务竞争力 国

行

国建 行厦门 分行 厦门建行 国建 行 行

级分行 年 大

人 业务 人 业 年 年 人

指 年 人 人 业务

行 业务 厦门建行 国际业务 年

行 竞争 国 行

主导 位 厦门 厦门建行

国际业务 厦门建行 行

竞争 国际业务 人

业务 国际业务 厦门建行

行

国建 行 厦门建行

国际业务 分 研究 国际业务竞争力 国际业

务

第一章 银行竞争力理论介绍

第一节 银行竞争力概念

竞争力 D C 年 国 学 竞

力 年 论 竞争力会 竞争力研究

年 学 竞争力分 行 主

竞争力 论 学

竞争 论 年 国 学

业评论 业 竞争力 论

业 竞争力 研究 力 论 学 论

业 竞争 业 竞争

竞争力 论文 : 年 力论

年 竞争 论 年 编 业 力 竞争

论 业评论 学

业 竞争力

论 行竞争力

:

行竞争力 行 力

业 行 竞争 力 主

大 位 竞争

行竞争力 指 行 行 行

国 行业竞争力分 [J]. 研究 1999 (2):37-39
 , . 国 业 行竞争力 分 [J]. 2005 2 : 65-66

业务 力 竞争 力

业 行 指导

分 竞争

力 行竞争力 分 国

竞争力 国际竞争力 国际竞争力 行竞争力

业 行竞争力 竞争

力 业 行 竞争力

业 行 竞争

竞争力 业 业

竞争力 业 行 业

文 竞争 行

业 行竞争力 竞争力

业 建 业 行竞

争力

竞争 指 类 务 业 大

行 竞争力 竞争 业 力 行竞争力 行

力 竞争

力 竞争力 竞争 力

业 行竞争力 业 行

行 竞争 力

行 务 力

行竞争力

竞争力 力 行竞争 行

力 行 行业 行

． 业 行竞争力评 评 指 建[J]． 业 ，2003 (11):56-59

． 业 行竞争力评 研究[J]． 研究:46-48

． 国国 业 行竞争力分 [J]． ，2004 (9):56-57

论 (World Economy Forum, WEF) 士 国际 学 (International Institute for Management Development, IMD)

行 研究 ． 国 业 行竞争力研究 [R]:116-134

业 竞争力 业 行业 业 务 行

密 行竞争力 行 行

业 文 行 研究 行竞争力 行竞

争力 指： 业 行 行

竞争 力 行

务 力

第二节 银行竞争力的衡量

行竞争力 分 竞争力 竞争力 行竞争力

行 竞争力：指 行 力

指 主 力 力

务会 指 行 竞争力： 竞争力分 分

行竞争力 行 人 业务

业务 力 行竞争力 ： 主 指 会

会 行 行竞争力

行竞争力 行 力 业 行

导 业 行 竞争

主 人力 业务 业务 研

主 人 位

业 业 行 力 分

力 力 力 力 力 力

业 行竞争力 评 指 业 行

力 业 行 力 力 业务 力

EF E F 论 IMD I

． 国 国 业 行竞争力分 [J]. , 2004 (9):56-57
 ． 业 行竞争力评 研究[J]. 研究:46-48

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库