

非商业保险营销初探——中国出口信用保险公司营销策略

夏晓冬

指导教师：
洪锡熙教授

厦门大学

学校编码：10384

分类号：_____密级_____

学 号：X200115088

UDC_____

学 位 论 文

非商业保险营销初探

——中国出口信用保险公司营销策略

NON-COMMERCIAL INSURANCE MARKETING INVESTIGATION

——China Export & Credit Insurance Corporation Marketing Strategy

夏 晓 冬

指导教师姓名：洪锡熙 教授

申请学位级别：硕 士

专 业 名 称：工商管理(MBA)

论文提交日期：2005 年 5 月

论文答辩日期：2005 年 6 月

学位授予单位：厦 门 大 学

学位授予日期：2005 年 月

答辩委员会主席：_____

评 阅 人：_____

2005 年 5 月

内容摘要

出口信用保险 国 国 信用 保 险
策 国 出口 策 国
策 国 出口信用保险 年 初 中国
人 保险公司 年中国 出口 业 年
国 中国出口信用保险公司 门 策 出口信用保险业
出口信用保险公司 国 策
策 用 营销
业 中国出口信用保险公司 策
出口信用保险业 非 保 用 策
用 商业营销 非商业 营
出 非商业保险营销 初 探
策 保险公司 中国出口信用保险公司 策
营销 业保险公司 保险公司 策
保险公司 营 用
分 : 出口信用保险 主 险 :
险 中 险 中国出口信用保险公司 营
中国出口信用保险公司 营 出 非商业保险营
销 分 商业保险营销 非商业保险营销 出非商业保险
营销策略 中国出口信用保险公司
营销

关键词: 中国出口信用保险公司 非商业保险 营销

ABSTRACT

Export credit insurance is an extraordinary policy-oriented measure to promote a country's export through providing to export enterprises receivables insurance, risk management and finance facility. It is a powerful instrument to realize national diplomatic and foreign trade policies under the supporting of national credit. Export credit insurance began with 1988 in China, undertaken by the People's Insurance Company of China. And the China's Export-Import Bank of China started to undertake this operation from 1995 as well. In 2001, State Department authorized to constitute China Export and Credit Insurance Corporation (Sinosure) as the only professional policy-oriented export credit agency. The existent of Sinosure makes the policy oriented finance system more perfectly in China.

It is usually considered that policy-oriented organizations, especially finance institutions, do not need marketable measures to develop their operation. I suggest that although Sinosure has the background of government sponsored, the non-compulsive operating character decides that Sinosure could not take the same operating model as policy-oriented bank, but non-commercial marketing model, which comes from commercial marketing but is different from it. According to this, I state the concept of non-commercial insurance marketing and discuss on it. Although Sinosure is the only policy-oriented insurance company in China, the analysis on policy oriented marketing in this dissertation may give some references to policy-oriented insurance corporations which would be organized in the future, such as agriculture insurance corporation, deposit insurance corporation, and so on.

There are four chapters in the dissertation. Chapter 1 introduces the export credit insurance briefly and its two major products, Short-term Export Credit Insurance and Middle and Long-term Export Credit Insurance. Chapter 2

ABSTRACT

analyzes boundary of Sinosure and its operation model. Operation Model of Sinosure is investigated and discussed in this chapter. Chapter 3 presents the concept of non-commercial insurance marketing, expatiates on the similarities and differences between commercial insurance marketing and non-commercial insurance marketing and figures out the orientation and design of non-commercial insurance marketing strategies. Chapter 4 investigates the complete general development orientation and marketing objection of Sinosure.

Key Words: China Export & Credit Insurance Corporation (Sinosure);
Non-commercial Insurance; Marketing.

目 录

前 言.....	1
第一章 出口信用保险简介	2
第一节 出口信用保险概述.....	2
第二节 短期出口信用保险概述.....	5
第三节 中长期出口信用保险概述.....	6
第二章 中国出口信用保险公司的界定及经营体制研究.....	10
第一节 政策性出口信用保险业务的经营定位	10
第二节 政策建议.....	16
第三章 非商业保险营销策略	19
第一节 政策性保险机构与商业保险机构之间的关系	19
第二节 “非商业营销”概念的提出.....	20
第三节 非商业保险营销策略.....	24
第四章 中国出口信用保险公司的市场营销策略.....	33
第一节 发展思路及营销目标.....	33
第二节 营销策略及实施.....	34
第三节 非商业营销策划案例.....	44
结 束 语.....	50
主要参考文献	51
后 记.....	55

厦门大学博硕士学位论文摘要库

前 言

中国出口信用保险公司 年 月 国
国 营 策 出口信用保险业 保险公司 年
国 中国 业 中国 出口
策 出口信用保险公司 国 出口 策
年 中国出口信用保险公司 出口
年 出口 年
年 年
出口 公司 年信用保险 出
口 年 国 出口
中出口 中国出口信用保险公司 保
国 大 出口信用保
险 国国
探 国 出口信用保险 年 初级
中 国出口信用保险 策 营
用 营销 中
保险 业 年 保险 营 商业
出口信用保险 中国出口信
用保险公司 营 营 策 公司 用 商
业保险公司商业 营销 非商业营销策略 出
口 业 用信用保险 保
国出口 策 用

第一章 出口信用保险简介

出口信用保险 国 年
 国 国 国 出口信
 用保险 国 信用保险 年 出口信 保
 国出口信用 保 出口信用保险 业
 出口信用保险 大 国 出口 保

第一节 出口信用保险概述

一、出口信用保险的概念

出口信用保险 信用 信用
 商 商 销 商
 信用 :
 商 销 商 销
 出口信用保险 指信用保险 业 保 出口
 出口 保 出口 中国
 信用 险 保险 保险人 保国 出口商 营出口业 中
 口商 商业 险 口国 口 险
 保险人 出口商 分
 出口信用保险 国 中

业 国 中 国 出 口 国 保 出 口 保

二、出口信用保险的主要特点

出口信用保险 保 保险人 国 中 导
险 险 商业 险
出口信用保险 出口国 出口
国 中 险 业 国 大出口 保
出口信用保险 出口信 分
出口信用保险 保 商业 保险 保 业
中 分 险业 大 分中 信用险业
出口信用保险 出
策 险

三、出口信用保险承保的风险

出口信用保险 保 险 保险
保险 非 出口信用保险 保 导 出口商
出口 险 国 中 出口商 信用 销
商业信用
险 国销 中 出口商
国 险 险会导 口
口 国
国 会 国 险
国 险
出 出口商 信用保

险保 出

出口信用保险主 保 险：商业 险 险

商业 险

商业 险 险 :

出口商

险

险 国 险 指 出口商 国

国 导

险 : 国 国

销 口 国

国 导

险

四、出口信用保险的经营原则

出口信用保险 营中

出口 业 主 策 保 信用保险

保

信 保出口 业 中

保险公司

险 保 大 分 保

分 商业

用

出口国 险大 分 分类

保 险

保险 保

保密 保险人 保险人 商业
保密

保险 保险人

保险人

保险人 保险人

保险人

保

险人 国 大 信用保险

出口商 口商

第二节 短期出口信用保险概述

一、短期出口信用保险的概念和特点

国出口信用保险 业 信用 大 分

出口信用保险 中 出口信用保险

出口信用保险 保信用 险 主 用

商业信用 出

口 出口信用保险主 :

险 营 营

出口信用保险 保 国 国 险 商业 险

出口商 分 国

营 大

出口信用保险 险 出险 大 商业保

险公司 类业 国 出口信

用保险 出口信用保险 营 营

国

国 策
 出口信用保险 中 出口商
 保 保 国出口商 国 中 险 出口信用保
 险 非 业 营
 国 出口信用保险业 营
 中大 营 策 策

国
 商业
 出口信用保险 险 口国
 会 信 营
 出口信用保险 国 国 策
 会国 公司
 出口信用保险 大

二、短期出口信用保险主要产品

中国出口信用保险公司 出口信用保险主 保险 保保
 险 信用 保险 保险 保险 保险
 出 保险 出口 保险 出口 保险
 中 人 国 出口 营 营
 业 险保

第三节 中长期出口信用保险概述

一、中长期出口信用保险的概念

中 出口信用保险
 策 商业保险 中 信用保险 保

大 险 中 险
 大 保险人 国 信用
 商业 非商业 保险
 人 商业保险公司
 国 信用 险 国出口
 用保险 国 信用 中 出口信
 业 用 国
 中 出口信用保险 保信用 年 年 商
 年 保 出口商 中
 商业 险 信用保险 出口国
 国出口 保 策 保险业 中 出
 口信用保险 险 业 策 保 策
 国 策导 密 分

二、中长期信用保险的特点

国 业 策
 分 主 国 大
 大 国 大出口 国
 出口 大 国 业
 国 业 口国 策
 中 出口信用保险 国出口
 口国 国 险
 险 出口 主 中 出口
 非 大 信用 出口商

国 略 类
 中 出口信用保险 出口商
 险
 国 信用
 中 出口信用保险 大 险
 出口 国 险
 出口国 业 业 国
 国
 国 中 出口信用保险 信用 国
 中 出口信用保险业 国 业
 国 主 国 保险 人
 国 信用保险 出口信用保险
 险 国 出口信用保险
 出口信用保险 保 策 门 出
 口信用保险 营 国 门 中
 出口信用保险业 大 国 信 出口信用保险
 营 策
 出口信用保险 出口 中
 出口信用保险 国大 出口
 国 业 业 国出口商
 国 出口商 大出口 险保 国
 策 委 商业保险公司 中 出口信用保险
 策 中 出口信用保险业
 保 营 中 出口信用保险 非
 业 非商业 策 保

分 出口商
 出口信用 中 险 出口信用保险 险
 大
 险
 中 出口信用保险 保险 人 营
 国 评 大
 营 略 出 中 出口信用保
 险 险 险 险 大
 国
 密 中 出口信用保险 保 国
 中 出口信用保险 险 出 中
 出口信用保险 险 险 业 商业

三、中长期信用保险的分类

中 出口信用保险 分类： 保
 分 出 保险 出 保险 保 险 分
 险 商业 险 商业 险 商业 保
 分 保险 保险 分 出口 信
 保险 出口 信 保险

第二章 中国出口信用保险公司的界定及经营体制研究

出口信用保险 保
 出出口信用保险 策 中
 国出口信用保险 主
 : 出口信用保险公司 : 策 公司
 主 营 商业 公司 出口信用保险
 : 国 国 业 保
 业 策 出口信用保险公司 营

第一节 政策性出口信用保险业务的经营定位

一、各国政策性出口信用保险业务的范围界定和经营体制并无统一模式

策 业 出口信用保险
 国 出口信用保险 国出口 国
 出口 策导 国 国
 出口信用保险
 主 : 委
 门 营出口信用保险 营 保 策
 营 险 国 营
 出口信用保险 主 国 策
 策 业 用信用保险 出口 策

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库