

学校编码：10384
学号：X2006155020



分类号____密级____
UDC____

廈門大學

硕士学位论文

A 省移动公司物流体系研究
Study on Logistics System of A Province Mobile

陈鸿祥

指导教师姓名：许志端 教授

专业名称：工商管理 (MBA)

论文提交时间：2010 年 10 月

论文答辩日期：2010 年 12 月

学位授予日期： 年 月

答辩委员会主席_____

评 阅 人_____

2010 年 10 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

随着通信行业 3G 牌照的发放，形成移动、联通、电信三家全业务竞争的局面，A 省移动公司作为区域通信市场的领跑者，也面临着很大的竞争压力。在这种历史背景下，A 省移动公司也开始将目光投向被称为“第三利润源泉”的物流管理，希望能通过物流体系的全面规划，实现未来物流管理有质的飞跃，进而降低运营成本，支撑企业低成本高效运营，这对面临日益激烈的市场竞争中 A 省移动公司而言是非常重要的。

本文首先对 A 省移动公司物流体系包括物流管理组织架构及职能、仓库的设置布局及管理情况、物流运输管理、物流管理考核体系情况、物流信息系统应用情况等五大主要方面的现状进行了深入研究和分析，指出现有物流体系存在集中化程度低、运作成本高、信息化水平低、考核体系不完善等问题；紧接着，根据存在的问题和物流体系规划所面临的内外部环境情况，提出未来物流体系规划的总体思路，要达到仓储集中化、配送集中化、物流标准化、总成本最低化、物流信息化的目标；随后按照总体思路，分别对仓储管理、配送管理、物流信息化、物流考核体系进行了详细规划，指出要实施物流集中化管理，主要着眼点在于仓储集中和配送集中，工程类物资的仓储和配送实现省级集中管理，综合类物资的仓储和配送实现市级集中管理，考虑企业持续发展和专注核心业务的要求，推进省级工程物资集中仓库自建和仓储、配送业务外包；优化、完善现有物流信息系统功能，加强与外围相关系统的接口互通，提升物流信息化；从物流服务水平、精细化管理水平、控制物流成本、物流信息化应用水平等维度来健全物流考核体系管理，提高物流管控能力；最后通过规划效果的定量和定性分析，论证规划的可行性；同时总结了主要结论，提出研究不足和研究展望。

关键词：物流体系；移动公司；规划

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

Along with the 3G license having been issued of the telecommunications industry of China, our market come into being the entire services operation among China Telecom, China Mobile and China Unicom.As a pacemaker of regional telecom market, A Province Mobile also faces much pressure of competition.Under this historical background, A Province Mobile will turn its looks in logistics management called“3rd profit source”as well.It hopes to use the overall planning of logistics system to achieve a qualitative leap of logistics management in the future,decrease operating costs and support the high effective and low cost of operations in the enterprise.It is very importang for A Province Mobile to face the increasingly fierce market competition.

This article first studied intensively and analysed the present situation of the logistics system of A Province Mobile including the organizational structure and function in logistics managemen;the setting of the layout and administrative situation in the warehouse; logistics transport management; the situation evaluation system in logistics management and the application situation of logistics information system, and pointed out the problems of low-level centralization, operational high training cost , informational low level and incomplete evaluation system now.Next,it came up with the general idea of logistical system planning in the future to achieve the aim of centralized warehouse, centralized distribution, standardized logistics,the lowest total cost and informationalized logistics according ot the existence problems and the internal and external environment situation that the logistical system planning faced.Then, planned in detail the warehouse management, distribution management, informationalized logistics and logistics evaluation system according to general idea.And it pointed to implement the logistics management convergently. The focus is on centralized warehouse and centralized distribution, meanwhile the material warehouse and distribution about engineering will achieve the centralized management at the provincial level , the material warehouse and distribution about comprehensiveness will achieve the centralized management at the municipal level .It also considered the requirement of businesses' sustained development and dedicated core business to improve the centralized warehouse to be built by itself,the storage and the delivery outsourcing about materials for projects at the provincial

level; optimize and perfect the functions about logistics information system now, strengthen the butt joint with the peripheral dependent system, promote the informationalized logistics; amplify the logistics evaluation management system according to the logistics service level, the intensive level of management, the regulated logistics cost and the usage level of informationalized logistics, and heighten the ability of the logistics Management control. Finally, it proved projected feasibility according to quantitative and qualitative analysis of projected result. Moreover it not only summed up the key findings but also put forward disquisitive shortages and outlooks.

Key words: Logistics System; Mobile Company; Programme

第一章 绪论	1
第一节 研究背景	1
第二节 研究意义	2
第三节 研究内容与方法	3
第二章 理论基础	4
第一节 供应链管理理论	4
第二节 物流冰山理论	5
第三节 “效益背反”理论	7
第四节 第三方物流理论	7
第三章 物流体系现状分析	9
第一节 中国移动及 A 公司概况	9
第二节 物流体系现状	10
第三节 现状分析及未来发展策略	17
第四章 物流体系未来规划方案	20
第一节 规划环境分析	20
第二节 物流体系规划总体框架	21
第三节 仓储管理规划	23
第四节 配送管理规划	31
第五节 物流信息化规划	36
第六节 物流管理考核体系规划	39

第五章 效果评价及研究结论	44
第一节 规划效果分析	44
第二节 研究结论	45
第三节 展望	47
参考文献	48
致 谢	50

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1 Introduction	1
Section1 Research background	1
Section2 Research significance.....	2
Section3 Research content and method.....	3
Chapter 2 Theoretical principle	4
Section1 Supply chain management theory	4
Section2 Logistics iceberg theory.....	5
Section3 Back against the "theory" efficiency	7
Section4 The third party logistics theory	7
Chapter 3 Logistics system to analyze the status quo.....	9
Section1 China mobile and A mobile in corporate overviews	9
Section2 Logistics system status quo	10
Section3 Existing condition analysis and development strategy.....	17
Chapter 4 Logistics system in the future plan	20
Section1 Environment analysis of planning.....	20
Section2 Logistics system of planning general framework	21
Section3 Warehousing management plan	23
Section4 Distribution plan for the management.....	31
Section5 Logistics information planning.....	36
Section6 Logistics management system assessment programme.....	39
Chapter 5 Results of evaluation and research conclusion	44
Section1 Effect analysis of planning	44
Section2 The conclusion for research	45
Section3 Prospect.....	47
Reference	48
Acknowledgements.....	50

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 绪论

本章主要阐述A省移动公司物流体系研究的背景及其研究意义,并对研究的主要对象内容进行界定,阐明研究过程中所采用的主要方法。

第一节 研究背景

中国移动^①经过多年的持续高速发展,无论是市场规模、网络规模还是业务收入,目前均位居国家通信行业的领先地位。2009年1月7日,工业和信息化部向中国移动、中国电信、中国联通分别发放第三代移动通信业务牌照(即3G牌照)。3G牌照的发放标志着我国正式进入3G时代,新移动、新联想、新电信三家通信运营商全业务(同质化)市场竞争格局也因此而形成。随着企业外部环境发生的深刻变化,中移动正面临着新的机遇和挑战。未来的发展将是中移动提升自身实力、实现“世界一流企业”战略目标、实现“从优秀到卓越,实现新跨越”的奋斗目标的关键时期。伴随着中国移动新技术、新业务的发展,全网通信工程建设和运营维护工作的发展,中国移动对其全网运行起后勤支撑作用的移动物流业提出了新的要求。

由于物流管理不是中国移动的主营业务,容易被忽视,因此,长期以来,中国移动的物流管理更多的着眼于仓库物资的存储保管和简单的物流配送,基本上处于从属地位而无法对公司的生产建设起到反向促进作用。近年来随着“物流管理是企业第三利润源泉”概念的提出,中国移动充分意识到优质的物流管理在企业管理各个环节中所起到的重要作用,并认为如果将物流体系进行科学合理地整合、优化和升级,就会大大节省物流运行的费用,降低运营成本,并给企业带来巨大的利润,这对面临日益激烈的市场竞争中的中国移动而言是非常重要的。

2004年以来,中国移动建立并完善了集团、省公司两级集中采购体制,通过高效务实的集中采购操作和管理,充分发挥规模效益,大幅降低了采购成本,

^①本文均以中国移动作为中国移动通信集团公司的简称,下同。

效益显著。随着公司规模不断扩大，集中采购产品的种类和型号越来越多，与工程建设、网络运行等企业运营工作越来越息息相关，因此也对集中采购工作的效率和质量提出了更高的要求。集中采购的深入推进，也对处于后端流程的物流管理提出诸多的挑战，诸如如何解决集中采购导致工程物资到货频次下降，到货数量增大，物资周转周期加长，导致对仓储物流需求的大规模增长等一系列问题。

面对企业内外部环境变化带来的挑战，中国移动应如何找准定位并充分发挥集团公司与各省公司的两级积极性，积极探索可行的物流管理发展思路成为当前一个迫切需要探究的课题。A公司^①作为中国移动的子公司，应结合A省的实际情况，着手对现有的物流体系进行全面梳理整合，研究可行的物流规划优化方案，对全省仓储物流资源进行统一规划，统筹建设，统筹使用。通过全面优化物流体系，逐步建设与两级集中采购体制相适应的，统筹协调运作的采购物流一体化供应链体系，以支撑企业的低成本高效运营。

第二节 研究意义

A公司自1999年10月9日成立以来，经过了10年的飞速发展阶段，成为了区域通信市场的领跑者。尽管A公司在经营上取得良好的业绩，但也不可否认，A公司内部管理还有存在相对薄弱的环节，比如A公司的物流管理与物流标杆企业相比还有较大的差距，A公司要实现从优秀到卓越，就有必要加强物流体系的研究。

长期以来，A公司更多关注于企业的主营业务发展，而对非主营业务的物流管理重视程度不够。但由于企业正处于飞速发展中，因此物流管理存在的问题也容易被忽视了。随着电信行业全业务竞争时代的到来，市场竞争日趋激烈和残酷，作为后勤支撑的物流管理也逐渐暴露出物流成本不透明、服务质量不统一、缺乏全局统筹协调等问题。由于未来的竞争将最终进入价格竞争，价格的背后是企业的运营成本和运营效率的竞争，而高效率的采购物流供应链将是运营成本 and 效率的重要因素之一。因此，为在下阶段的竞争中处于优势，A公司必须进行物流体系的研究和规划，以打造低成本高效运作的物流体系，从而增强

^① 本文均以 A 公司作为 A 省移动公司的简称，下同。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库