

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学 号: 200415166

UDC _____

厦门英语培训行业结构探讨：一个基于SCP模型的分析

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

厦门英语培训行业结构探讨：
一个基于 SCP 模型的分析

A Study on the Structure of Xiamen English Training Industry:
Analysis Based on SCP Model

高德

高 德

指导教师姓名: 郭霖(副)教授

专 业 名 称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2007年11月

论文答辩日期: 2007年12月

学位授予日期: 年 月

指导教师: 郭霖 副教授

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

厦门大学

厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

2007年11月3日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期： 年 月 日

导师签名：

日期： 年 月 日

内容摘要

随着时代的发展，以及我国国际化的步伐越来越快，英语作为一门国际通用语言已经越来越受到人们的重视，成了中国学校普遍开设且学程最长的科目。除了两亿多学生之外，还有难以数计的成人乃至幼儿在学习英语。虽然说自改革开放以来，我国的英语教育取得了长足的进展，但社会各个阶层对英语的教育和培训需求越来越大，公办教育体系所提供的英语学习机会越来越不能满足人们日益高涨的英语学习需求，因此就有了近年来五花八门的英语培训班的出现，而且逐渐形成产业化和规模化的英语培训市场。

据专家预测，2007年国内英语培训市场的市场总值大约是150亿元，全国的英语培训机构总数量达到了50000家，到2010年我国英语培训市场总值将会达到300亿元，而且将在相当一段时间内保持高速增长的势头。

相对于中国英语培训市场目前的发展状况，我国学者对英语培训行业的市场结构、企业行为和经营绩效之间关系的研究甚少。本篇论文的内容是采用SCP范式对英语培训行业进行研究，并以厦门外语培训市场作为研究的重点对象，分析英语行业或者培训机构受到外部冲击时，可能的战略调整及行为变化，并从行业结构、企业行为和经营绩效三个角度来分析外部冲击的影响。

最后论文得出厦门市英语培训行业的集中度比较高，属于中高度集中市场等结论；总结出英语培训行业的入门台阶即进入壁垒会越来越高；而沉没成本、解雇费用、体制与政策法规约束等退出壁垒比较高等观点。同时本文还对英语培训行业未来的发展方向做出预测并提出合理化建议。

关键词：SCP 范式、英语培训行业、产业组织理论

Abstract

Nowadays, with the rapid economic development, China has more and more communication with other countries. English is an international language and get a lot of more focus from current society; it becomes a very popular subject at school. There are more than two hundred million of students studying English, including adult and child. Though English education in China has lots of improvement after the opening and reformation of China, the training demand is still more than supply provided by state-owned schools. So that private training schools or centers appear to be the substitutions of state-owned schools. English training now become a very sweeping industry.

Some specialists forecast that the total market value of English training industry is about 15 billion RMB and there are more than 50 thousands of training organizations. This market grows up very fast, and will reach 30 billion RMB in 2010.

Comparing to the current English training market, the study falls behind its development, very few scholars studied on the relationship of market structure, enterprise conduct and its performance. Topic of this thesis is about the research on English training industry by SCP model and how those enterprises react to impact by structure, conduct and performance. In this study, market of Xiamen is the target.

We can get the conclusion that English training industry has middle level of concentration at Xiamen. The entering and withdrawing barriers are quite high. At the end of this thesis, the author also makes some predictions and gives some suggestions.

Key Words: SCP, English Training Industry, Industrial Organization Theory

目 录

第一章 导论	1
第一节 选题背景	1
第二节 研究内容和方法	2
第三节 论文结构	3
第二章 SCP理论综述	4
第一节 SCP分析范式起源	4
第二节 产业组织理论的发展	5
第三节 SCP分析内容和过程	6
第四节 SCP分析范式的应用	13
第五节 小结	14
第三章 英语培训行业简介	15
第一节 英语培训行业定义	15
第二节 英语培训行业发展历史	16
第三节 英语培训行业当前状况	17
第四节 英语培训行业面临的问题	22
第五节 小结	24
第四章 厦门英语培训行业结构、行为、绩效分析	25
第一节 厦门英语培训行业结构分析	25
第二节 厦门英语培训机构企业行为分析	35
第三节 厦门英语培训机构经营绩效分析	37
第四节 小结	38
第五章 英语培训行业发展预测与对策建议	40
第一节 英语培训行业发展预测	40
第二节 英语培训行业发展建议	41
第三节 小结	43

第六章 结论	44
第一节 研究的主要结论	44
第二节 待进一步探讨问题	45
附录一：厦门市主要外语培训机构一览表	46
附录二：厦门市外语培训机构营业额估算表	47
附录三：英语市场调查问卷	48
附录四：英语问卷调查结果统计	50
参考文献	52
致 谢	54

厦门大学博硕士论文摘要库

图表目录

图 1-1: SCP分析模型.....	2
表 4-1: Bain的产业结构衡量标准.....	7
表 4-2: Shepherd的分类标准.....	8
表 4-3: 影响市场集中度的因素.....	10
图 3-1: 培训群体年龄分布.....	20
图 3-2: 培训群体行业分布.....	20
图 4-1: 参与问卷调查人群分布.....	28
图 4-2: 参加问卷调查群体文化水平.....	28
图 4-3: 参加问卷调查群体的英语水平.....	29
图 4-4: 参加问卷调查者的职业分布.....	29
表 4-1: 英语培训项目类别.....	31
表 4-2: 客户群体分类.....	31

CONTENTS

Chapter 1: Preface	1
Section 1: Background.....	1
Section 2: Research contents and methodology	2
Section 3: Structure of thesis	3
Chapter 2: Overview of SCP theory	4
Section 1: Derivation of SCP model	4
Section 2: Development of industry organization theory.....	5
Section 3: SCP analysis process	6
Section 4: Application of SCP model	13
Section 5: Conclusion.....	14
Chapter 3: Introduction of English training industry	15
Section 1: Definition of English training industry	15
Section 2: History of English training industry	16
Section 3: Current situation of English training industry	17
Section 4: Problem of English training industry.....	22
Section 5: Conclusion.....	24
Chapter 4: Analysis of structure, conduct and performance	25
Section 1: Analysis of structure	25
Section 2: Analysis of conduct	35
Section 3: Analysis of performance	37
Section 4: Conclusion.....	38
Chapter 5: Predictions and suggestions.....	40
Section 1: Predictions of English industry development.....	40
Section 2: Suggestions for English industry development	41
Section 3: Conclusion.....	43

Chapter 6: Overall Conclusion.....	44
Section 1: Conclusion of thesis.....	44
Section 2: Opportunities for continuous study.....	45
Appendix 1: List of training centers at Xiamen.....	46
Appendix 2: Revenue estimation of Xiamen training centers	47
Appendix 3: Questionary	48
Appendix 4: Result of questionnaire	50
References.....	52
Thanks.....	54

厦门大学博士论文摘要

CONTENTS OF TABLES AND CHARTS

Chart 1-1: SCP model.....	2
Table 4-1: Bain’s standard for assess industry structure	7
Table 4-2: Shepherd’s standard	8
Table 4-3: Elements to influence market concentration.....	10
Chart 3-1: Distribution of age.....	20
Chart 3-2: Distribution of career.....	20
Chart 4-1: Distribution of age in survey	28
Chart 4-2: Distribution of education levle in survey	28
Chart 4-3: Distribution of English levle in survey	29
Chart 4-4: Distribution of career in survey	29
Table 4-1: English training categories.....	31
Table 4-2: Categories of trainees	31

第一章 导论

第一节 选题背景

教育培训产业在美国的教育产值处于美国经济所有产业的第三位，仅教育服务一项每年创下的收入就高达 2000 亿美元，提供了 200 万人的劳动就业机会。在中国，根据中国居民储蓄存款做出的保守估计，中国教育培训市场的潜在市场规模达 3000 亿元，并保持着迅猛的发展速度。教育部公布，2005 年全国各级各类民办学校（教育机构）共 8 万余所；民办幼儿园 8.55 万所，培训机构 20631 个，参加培训人次 893.81 万^①。

随着中国加入WTO和 2008 年北京奥运会的临近，以及我国迈向国际化的步伐越来越快，中国与国际交流日益增多，英语作为一门国际通用语言已经越来越受到人们的重视，英语人才的需求和人们提高英语水平的愿望也急剧增加。现在英语不仅成为人们跨向更高领域的一个阶梯，而且随着网络化的发展，这门语言也成为许多人了解世界和掌握更多的发展机遇需要跨越的屏障。因此在这个竞争的年代，英语培训市场必将随着时代的发展再掀高潮。据专家预测，我国英语培训市场将在相当一段时间内保持高速增长，2007 年国内英语培训市场的市场总值大约是 150 亿元，全国的英语培训机构总数量达到了 50000 家。到 2010 年我国英语培训市场总值将会达到 300 亿元^②。

我国英语培训市场这样一个不容忽视的、巨大的教育市场，是一块诱人的奶酪，吸引了许多人关注的目光。本文作者自 2001 年起，开始从事与培训相关的工作，2005 年起从事英语培训机构管理工作，对于培训市场，特别英语培训行业有比较深入的了解。本论文希望能从自己所熟悉的行业入手，运用 MBA 学习过程中所学到的理念、思路、方法和工具，对英语培训行业结构进行深入分析研究。

目前运用于行业分析的 SCP 模型在银行、物流、电信、汽车、连锁超市等行业中都得到广泛地运用，但在英语培训行业中的应用还十分缺乏。本论文将弥补

^① 胡亮：“中国培训市场日益强大”，国务院发展研究中心信息网教育版，edu.drcnet.com.cn，2006 年 8 月

^② 程达军：“国内英语培训市场所存在的问题与解决策略”，《经济师》，2004 年第四期，P93

这一空白。

第二节 研究内容和方法

一、相关理论基础

SCP 模型是从对特定行业结构、企业行为和经营绩效三个角度来分析外部冲击的影响。本篇论文的内容是对英语培训行业进行研究，采用 SCP 模型分析作为论文的主要分析思路，分析英语行业或者培训机构受到外部冲击时，可能的战略调整及行为变化，以及将对业绩产生的影响。论文分析过程中本文作者还采用了案例分析的方法，这些案例主要来自作者自己平时工作中的实际案例。

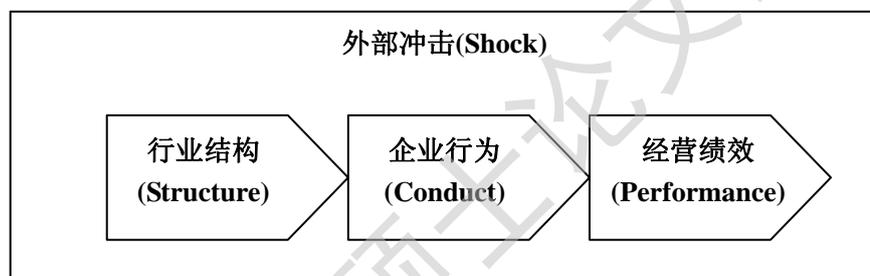


图 1-1: SCP 分析模型

资料来源：作者自行整理

分析模型中，外部冲击主要是指企业外部经济环境、政治、技术、文化变迁、消费习惯等因素的变化。行业结构主要是指外部各种环境的变化对企业所在行业可能的影响，包括行业竞争的变化、产品需求的变化、细分市场的变化、营销模型的变化等。企业行为主要是指企业针对外部的冲击和行业结构的变化，有可能采取的应对措施，包括企业方面对相关业务单元的整合、业务的扩张与收缩、营运方式的转变、管理的变革等一系列变动。经营绩效主要是指在外部环境方面发生变化的情况下，企业在经营利润、产品成本、市场份额等方面的变化趋势。

二、数据来源和分析

虽然目前英语培训在国内非常红火，市场也在以每年两位数的速度高速增长，到 2010 年有望超过 300 亿的市场规模，但国家目前还没有正式把英语培训

这个市场当作一个独立的行业来看待,有关英语培训行业的相关组织也未正式成立。目前培训行业的上市公司只有新东方一家,各个培训机构向教育部门、国家统计局部门上报的相关数字中存在较大水份,经过严格会计审计对外公布相关营业数据少之又少。为了解决这个问题,本论文采取以下方法:一是将本论文的研究范围设定为厦门英语培训行业,笔者对厦门培训行业比较熟悉,能收集到相对准确的数据和信息;二是收集市场第一手数据,进行市场问卷调查。

第三节 论文结构

本篇论文将分成六个章节来撰写。第一章为导论,主要阐述本次论文选题背景、研究内容及方法和论文主要结构。第二章是对 SCP 理论综合描述包括 SCP 范式的起源和产业组织理论的发展。第三章是对英语培训行业的介绍,包括行业定义、发展历史、当前状况和所面临问题。第四章是对行业结构、行为和绩效分析。第五章是对行业发展的预测与机会等方面进行分析。第六章为本文结论。

第二章 SCP 理论综述

第一节 SCP 分析范式起源

SCP分析模型（structure-conduct-performance，结构-行为-绩效）模型是由美国哈佛大学产业经济学权威贝恩（Bain）、谢勒（Scherer）等人建立的，称为产业组织理论的哈佛学派。该模型提供了一个既能深入具体环节，又有系统逻辑体系的市场结构（Structure）—市场行为（Conduct）—市场绩效（Performance）的产业分析框架^①。

SCP 理论范式是产业组织理论的一个重要组成部分，是贝恩吸收和继承马歇尔的完全竞争理论、张伯伦的垄断竞争理论和克拉克的有效竞争理论的基础上提出了 SCP 分析范式，并在其编写的著名教科书《产业组织论》（1959 年出版）中正式发表。SCP 范式的最初形式是贝恩 1956 年发表的市场结构、市场绩效的两段论范式。SCP 范式的形成标志着产业组织理论体系的初步成熟，产业组织学因此成为一门相对独立的经济学科。

哈佛学派以实证的截面分析方法推导出企业的市场结构、市场行为和市场绩效之间存在一种单向的因果联系：集中度的高低决定了企业的市场行为方式，而后者又决定了企业市场绩效的好坏。这便是产业组织理论特有的“结构—行为—绩效”（SCP）分析范式。其中，S 即 Structure，指市场结构，通常定义为对市场内竞争程度及价格形成等产生战略性影响的市场组织特征。决定市场结构的因素主要有市场集中度、产品差异化、进入壁垒的高低等。C 即 Conduct，指市场行为，包括企业定价行为、开发和广告行为等。此外，卡特尔，暗中默契的协调等行为也属于市场行为的范畴。P 即 Performance，指在一定的市场结构和市场行为条件下市场运行的最终经济效果，主要从产业的资源配置效率和利润率水平、与规模经济和过剩生产能力相关的生产相对效率、技术进步状况与非效率等方面，直接或间接对市场绩效优劣进行评价。

^① 廖晓：“SCP范式与战略管理实践”，《企业家天地》理论版，2006 年 6 月，P9

哈佛学派认为，行业集中度高的企业总是倾向于提高价格、设置障碍，以便谋求垄断利润，阻碍技术进步，造成资源的非效率配置；要想获得理想的市场绩效，最重要的是要通过公共政策来调整和改善不合理的市场结构，限制垄断力量的发展，保持市场适度竞争。由于哈佛学派将市场结构作为产业组织理论的分析重点，人们通常称之为结构主义学派。

哈佛学派建立的SCP分析范式，奠定了产业组织理论体系的基础，以后各产业组织理论的发展都是建立在对SCP范式的继承或批判基础上的。它为早期的产业组织理论研究提供了一套基本的分析框架，使该理论得以沿着一条大体规范的途径发展。不过在后来的发展中，SCP分析范式的内涵发生了很大变化^①。

第二节 产业组织理论的发展

自 20 世纪 60 年代以后，SCP 分析范式成为理论界和经济界批评讨论的热点，当时的批评主要来自芝加哥大学的经济学家们，包括施蒂格勒、德姆塞兹、波斯纳等人。

芝加哥学派认为市场竞争过程就是市场力量自由发挥作用的过程，是一个“生存检验”的过程。该学派特别注重市场结构和效率的关系，而不象结构主义者那样只关心竞争的程度，故被理论界称为效率主义。以克斯（R. H. Coase）等人的交易费用理论为基础的“后 SCP 流派”从企业（公司）内部产权结构和组织结构的变化来分析企业行为的变异及其对市场运作绩效的影响，修正了 SCP 范式。博弈论的运用意味着那种过去认为只能依靠市场实现的瓦尔拉斯均衡现在可以通过组织内部结构调整等来解决市场问题。理想预期学派为这一客观时时提供了理论上的支持，企业行为不仅仅取决于市场结构，还取决于企业对自己的行为可能导致的其它企业反应行为的预期，即企业的行为是各个企业所共同拥有的信息结构或判断概率的函数。

通过分析，我们可以发现，结构主义、效率主义、制度学派和博弈论对 SCP 范式研究都有一个共同点：那就是 SCP 框架没有改变，Structure（市场结构）、

^① 徐卫涛、宋民冬：“西方产业组织理论的产生和发展及对我们的启示”，《农业与技术》2005 年 12 月，P139

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库