

招商局漳州开发区发展战略研究

李安娜

指导教师

吴世农教授

厦门大学

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学 号: X200215030

UDC _____

厦 门 大 学
硕 士 学 位 论 文

企 业 组 织 内 生 态 研 究

—— 一个分析框架

A Study on Organizational Ecosystem of A Corporation

—— An Analytic Frame

黄 清 亮

指导教师姓名: 宋培林 副教授

专 业 名 称: 工商管理 (EMBA)

论文提交日期: 2004 年 10 月

论文答辩时间: 2004 年 月

学位授予日期: 2004 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

企业组织内生态研究

黄清亮

指导教师

宋培林副教授

厦门大学

论文摘要

人类的管理活动具有复杂性和多样性，管理理论因此层出不穷。本文以组织生态学的视角来审视企业组织及其管理。作者认为，企业组织的能力与活力，首先来源于组织内生态系统的平衡与和谐，即组织与其全体成员的共生共荣，任何失衡与失调将直接影响到组织管理的效果。因此，构建一个良好的组织内生态系统非常重要。

本文提出组织内生态的概念和研究框架，研究企业组织内生态系统的构成，揭示组织内生态的生态机制和生态规律，分析影响组织内生态的主要因素，列举并分析组织内生态常见的病毒。针对组织内生态的状态，提出测评组织内生态的工具，从两个维度即从个体表现和组织表现（各三个指标），对组织内生态的状况进行评价。本文最后力图通过一个案例说明营造良性组织内生态的重要性。

关键词：组织内生态；构成要素；测评

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

Because of the complexity and diversity of human management activities, theories of management are too numerous to be counted. In the author's opinion, capabilities and dynamics of an organization, first root from balance of the ecosystem of an organization, that is the relationship between an organization and all its staffs is of coexistence and co-prosperity. Any imbalance or state of out of control can directly effect the management of the organization.

The essay raised a concept of ecosystem and the frame of study, which focuses on the construction of an ecosystem in a corporation; reveals mechanism and rules of an ecosystem; analyses key points that effect an ecosystem, and cites and analyses the viruses that usually occur in an ecosystem. Also, aimed at the condition of an ecosystem, the essay raises a tool, which is able to assess an ecosystem from two angles, that is presentation of an individual and presentation of an organization (3 indexes each angle). Finally the essay tries to demonstrate the importance of construction of a sound ecosystem by citing a case.

Key Words: Ecosystem; Key Point of Construction; Assessment.

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

前 言	1
第一章 组织生态研究回顾与组织内生态研究思路	3
第一节 组织生态研究简要回顾	3
第二节 企业组织内生态研究	5
第三节 研究主题与研究框架	9
第二章 组织内生态系统的构成和组织成员生态特性	11
第一节 组织内生态系统构成	11
第二节 组织成员及其生态特性	12
第三节 组织成员的生态机制	13
第三章 组织内生态生物因素	17
第一节 劳动关系	17
第二节 管理关系	18
第三节 人际关系	21
第四节 小结	24
第四章 组织内生态非生物因素	26
第一节 有形非生物因素	26
第二节 无形非生物因素	28
第三节 有形与无形的辩证关系	30
第四节 组织内生态类型	31
第五章 组织内生态的主要影响因素	35
第一节 领导者个性	35
第二节 组织成员的构成	38

第三节 企业性质类型.....	40
第四节 企业文化.....	41
第六章 常见的组织内生态病毒.....	45
第一节 责任病毒.....	45
第二节 彼德病毒.....	47
第三节 政治病毒.....	48
第七章 组织内生态状态测评.....	49
第一节 个体表现测评.....	49
第二节 组织表现测评.....	53
第三节 小结.....	55
第八章 案例分析.....	57
结 语.....	63
主要参考文献.....	65
后 记.....	67

前 言

一、研究背景

组织是构成社会的基本单位，组织运行的有序性对组织成员的生活和工作产生深刻的影响。现今，由于经济全球化，市场竞争不断加剧，组织运行面临日益复杂的环境，同时组织内部也正在发生着微妙的变革，作为组织的管理者，必须面对和处理组织发展所可能遭遇的双重问题：一是必须协调组织内部各种冲突；二是必须解决组织活动与其赖以生存的环境之间的各种矛盾。因此，管理者就象罗马神话中具有两幅面孔的门神一样：对外，它观察着组织的外部环境，对内，它观察着组织的内部秩序。管理者的基本功能就是力图在管理系统之间通过某种机制建立一种平衡，消除组织系统内部及组织与环境之间的紧张状态，从而达到管理目标。

二、研究动机

《管理的终结》一书作者开篇就宣言：“管理者是我们所处的现代组织生态中的‘恐龙’。管理时代正在走向终结。人们不再需要监督者、代理父母、发难者、监工、官员、纪律监察人、官僚及鹤立鸡群的执行者”。^①管理为什么“终结”？传统组织管理理论，仅仅将组织作为管理工具，管理与威胁、不平等、独裁相联系。组织的等级分割、官僚化、机械化等非人性化的管理行为，导致组织功能障碍，使组织内部交流受阻、士气降低，极大地损害组织的健康成长。人本管理试图通过改变人的心态、热情和动机以改善整个组织的运行，但以个人为中心的管理，其绩效的改善仍然有限。

马克思在《一八四四年经济学哲学手稿》中曾预言：“自然科学往后

^①（美）肯尼思·克洛克、琼·戈德史密斯. 管理的终结[M]. 王宏伟译, 北京: 中信出版社, 2004年, P3.

将包括关于人的科学，正像关于人的科学包括自然科学一样：这将是一门科学。”^①德国物理学家 M·察朗克在《世界物理图景的统一性》一书中写道：“科学是内在的整体，它被分解为单独的部门，不是取决于事物的本质，而是取决于人们认识能力的局限性。实际上存在着由物理到化学，通过生物学和人类学到社会学的链条，这是任何一处都不能打破的链条……”^②确实，组织内生态系统与自然生态系统存在一定的相似性。引进生物学理论，结合人类学、社会学，对组织系统进行生态化研究，有助于理解组织的生态特性，廓清组织管理一些悬而未决的问题。

三、研究目的

组织内生态研究试图克服不分组织类别特性而乱使用诸多管理工具的缺陷，克服仅以改善个人绩效为目标的“以人为本”管理的缺陷，从组织生态和人性两方面来考虑管理策略和管理艺术。

组织内生态研究目的，在于通过分析各种组织内部构成因素与组织内生态环境之间，以及组织内部员工与组织之间复杂的动态关系，以揭示组织运行的发展规律和生态机制，探索优化组织内生态方法，达到组织内生态和谐，组织成员的共生共荣，增强企业的竞争力。

^① 赵红. 企业生态系统研究[D]. 北京工业大学硕士研究生论文, P3.

^② 赵红. 企业生态系统研究[D]. 北京工业大学硕士研究生论文, P3.

第一章 组织生态研究回顾与组织内生态研究思路

第一节 组织生态研究简要回顾

一、组织理论与组织生态学

组织理论是管理理论的重要内容之一。组织理论随着管理理论的发展而发展。1908年法国的法约尔就提出组织管理的14项原则，阐述组织行政管理理论，其理论重点是组织的功能和使命。上世纪60年代中叶，在行为科学发展的重要阶段，衍生出组织行为学，主要研究企业组织内部个人和群体行为，它既注意人的因素，又兼顾到组织因素。对组织理论具有重大影响的是美国著名管理学家切斯特·巴纳德，他在《经理人员的职能》一书中将正式组织定义为：“有意识地加以协调的两个或两个以上的活动或力的系统”。^①巴纳德的组织理论强调组织功能是“协作”，认为协作使团体力量得以扩张，可以完成任何单个人无法完成的愿望。组织的这种“1+1>2”的协同综效，实际上早已被人们认识和利用。我国先秦思想家荀子在他的《荀子·王制篇》指出：“（人）力不若牛，走不若马，而牛马为用。何也？曰：人能群，彼不能群也。”^②

归纳起来，组织理论的发展，经历了一个从形态到心态，然后再到生态的过程。组织理论的研究有很多成果，但这些成果不外乎围绕着探讨组织的功能、结构、使命，以及如何使组织更有效力和效率而展开，其所涉及的主要是组织系统的形态问题和心态问题。形态问题是把握事物的物理变化规律，心态问题是认识人在管理过程中的心理活动规律。组织生态学以生态观看待组织管理问题，探索组织系统运行的生态规律，研究应如何设计和保持一种什么样的生态系统机制，才能使群体组织高效率地完成组

^① 陈炎伟、贾正如. 世界现代管理学家管理法则全书[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 1999年, P447.

^② 荀子. 荀子[M]. 潘嘉卓、聂翀译注, 广州: 广州出版社, 2004年, P41.

织目标。

“组织 (Organization)” 一词源自 “有机体” (Organism)，其本意为充满活力、有生命之物。根据《牛津现代高级英汉双解词典》解释，“组织” 和 “有机体” 又都源自 “器官的、有机的 (Organic)” 一词。“有机体” 是强调生物、个别的动物或植物的有机统一，而 “组织” 则强调由人组成的机构，群体是有组织的、有生命力的系统，它同样是一个有机的统一体。^①

生态学是研究生物与生物间，以及生物与其生存环境间相互关系及规律的一门学科。在系统科学诞生后，生态学更进一步将生物和环境放在系统中进行相互关系的整体研究。

组织生态学是生态学理论和研究方法在组织理论研究中的具体应用。组织生态学曾被认为是组织行为学的范畴。中山大学（台湾）陈国权教授在《组织行为学的边界》中认为：“组织行为学除了关注个体和人际行为外，还特别关注将组织作为一个系统来考虑各种问题，如组织结构的设计，组织中的权力系统和政治行为，组织文化，组织与环境的关系，组织生态学，组织生态系统，组织的进化，组织的发展和变革管理，组织学习，学习与组织，组织创新，知识管理等”。^②

本人认为，根据 “组织” 一词的原义以及组织所具有的生态特征，组织生态学应是生态学与组织行为学的交叉学科，不能将之简单归结于组织行为学的范畴。

二、组织生态学研究回顾及其研究方法

较早将生态学应用于组织管理的是 “群体生态理论”，由阿尔瑞契 (H·E·Aldrich) 与普费弗于 1976 年在《组织的环境》一书中提出。1977

^① 孔冬、崔绪治. 管理生态学——21 世纪的管理学[J]. 现代管理科学, 2003,(2): 6.

^② (台湾) 陈国权. 工商管理研究备要——现状、趋势和发展思路[EB]. 组织行为网 <http://www.OBsky.126.com/ob.0789com>.

年，韩楠（M·T·Hanan）和弗里曼（J·H·Freeman）的《组织的群体生态》一书使这一理论得到重视和发展。他们认为，组织在环境中生存与否和生物的“适者生存”的规律一样，环境依据组织结构的特点以及其与环境相适应来选择或淘汰一些组织。^①

生态学在企业管理上的应用虽已有十多年的历史，组织生态学及管理生态学^②概念已深入人心，但迄今为止，从本人所能查到的文献资料显示，组织生态作为一门学科的组织生态理论其系统性尚有待发展和完善。

组织生态学的研究范围相对较广。从生态学视角出发，目前的研究是将组织作为单个有机体，研究组织与组织之间相互影响、以及组织群落与社会政治经济等外部环境的相互关系，即从微观到宏观的整个组织群体的生态系统。组织内生态是组织生态学的范畴，是针对组织内部的微观层面的研究。

作为组织行为与生态学交叉的学科，组织生态学的研究主要利用行为科学、社会科学（如社会学、心理学、社会心理学、人类学）以及现代生态学的理论和研究方法。

第二节 企业组织内生态研究

一、生态与组织内生态

什么是生态？生物学的定义，是指生物在一定的自然环境下生存和发展的状态。生物是自然界中由活质构成的，并且有生长、发育、繁殖能力的物体。

更广义上的生态概念是“众生之态”，这里的“众生”包括了所有生命体和非生命体的存在之类。更明确地说，生态是“天、人”之和。中

^① 孔冬. 管理生态学——理解和管理组织与管理环境相互关系的一种新范式[J]. 经济与管理, 2003,(3): 8-10.

^② 孔冬、崔绪治. 管理生态学——21世纪的管理学[J]. 现代管理科学, 2003,(2): 6.

中国古代先哲在两千多年前就提出了“天人合一”的思想。这里的“天”，指自然环境和自然环境下的所有物体和所有存在（包括“道”）。“人”是直立着从森林中走出的、具有复杂意识和主观能动性的生物（其实，“人”也还是物，本该归在“天”的范畴中，只是人的强烈的企图和智慧使之置于整个生物圈的顶端。“人”即便不能胜“天”，也要与天各执一边），“合一”，即和谐、统一，即相互依存相互制约的关系。

借助广义的生态概念，组织内生态可定义为：组织成员与其组织内部环境共生共荣的状态。

组织成员与其组织内部环境之间、以及员工与员工之间存在着对立统一关系，它们相互依存、相互制约。这里想强调的是，与“人”的两重性（自然属性和社会属性）类似，企业组织作为一个有机体也具有两重特性，一是作为“物”（或“天”）的特性，即它作为提供给组织成员活动的环境特性，二是作为生物特性，股东投资的企业，有其自身使命、目标与成长需要，能自我调适。

本文研究课题是微观层面的组织，即针对企业组织与其成员以及成员个体之间如何相互作用、不同的组织内生态特性如何影响组织管理的问题，故称之为组织内生态研究。

二、组织内生态系统与自然生态系统的比较

为更好地理解组织内生态特征，可将组织内生态系统与自然生态系统作一概略的比较。

（一）相似之处

1. 两者都拥有大量相互联系在一起的成员（物种），这些成员互为依赖，相依相生。如果生态系统是健康的，那么，生活于其中的个体成员就能茁壮成长；如果生态系统不健康，个体成员就会深受其害。在企业组织中，共同的生存环境，共同的利益、共同的价值理念和共同的目标，使成

员间的关系变得越来越密不可分。如果脱离了这些关系，组织就会变得毫无意义。

2. 两者都是由可相互作用和影响的成员（物种）所组成。在生物与自然的能量交换中，某一生物的生成特性会对另一生物产生影响。例如，大树冠下难长草。在组织内生态系统中，某一成员与组织之间的利益交换，也同样会影响到其他组织成员的利益交换关系，如薪酬、福利、奖金等，而且各成员对此关系的敏感程度更高，任何一个成员攫取不恰当的利益，将导致系统产生不平衡，使整个系统面临利益关系调整的考验。

3. 两者之间都拥有一些关键的中枢成员（物种），这些成员（物种）起着调整生态系统的骨干作用。例如，在海区的自然生态中，起到骨干作用的是海獭。海獭通过吞噬大量的海胆来帮助调节太平洋西北部沿海生态系统。假如毫无制约，海胆就会吃掉过多的多种无脊椎动物和植物，包括海藻，而正是这些动植物构成的食物网成为近海生物繁衍的推动力。在 19 世纪和 20 世纪，由于人们捕杀海獭以获取毛皮，海獭数量锐减，从而对沿海多种鱼类和其他生物造成深远的负面影响。在组织内生态系统中，高管人员（特别是 CEO）和一些中层管理人员是中枢骨干，家族企业中一些老板的亲戚，国有企业和合资的、跨国的一些子公司中的一些与上层有特殊关系背景的人，也是中枢骨干，他们维持着组织内生态系统的某种平衡，使生态系统作为整体能够稳定发展，并从中受益。

4. 两者都有成员（特种）多样性特点。在自然生态中，如林区也许是以杉木（或其他类树木）为主；但在主宰型物种之外，该生态系统也同样生长着草类、蕨类、灌木类以及其他植物，这些作为缝隙型的植物，在一定环境下也同样对该自然生态有一份贡献力量。在组织内生态系统中，通常在主宰型的专业人才之外，也有一些缝隙型员工，如一些拥有某专长或关系的员工，他们也同样为组织贡献着力量，这些具有不同经验、不同层次和不同技能的人与中枢成员一道，共同形成组织内生态系统。

（二）不同之处

1. 企业组织有其使命目标和追求，它通过与其成员的共赢而不断成长（扩大）；而自然界有固定的空间，只要求系统和谐，没有更多的私利要求。

2. 组织内生态系统较不稳定。自然生态系统在某地区某环境中，一般都相当稳定，或至少遵循着一定循环周期而呈现出有规律的变化；在企业组织内生态系统中，不仅内部成员通过选择和竞争而不断变化，其外部更是处于复杂多变的社会政治经济和技术环境中，组织内生态系统通常面临不断变革的压力，这是个动态系统平衡，这种平衡更难把握和维持，稍有不慎就可能组织内生态的混乱和失衡，从而导致组织的覆灭。

3. 企业组织具有活质特性，它与其成员互动，进行能量交换，有自己的要求和个性，因而它与其成员间不是一种简单被动的关系，组织通常可根据自身要求和成员期望而调整其内生态因素；而自然界则是被动的且相对固定（或很有规律的），不能根据生物和自身需要调整生态因素。

4. 组织成员可以有意识地改变组织内生态系统，生物则没有也不能有意识地改变自然生态系统。

三、组织内生态系统特征

通过比较组织内生态系统与自然生态系统，可以发现，组织内生态系统与自然生态系统有很多的相似性，符合一定程度的生态规律，但组织内生态系统比自然生态更为复杂：一方面因组织成员是具有主观能动性的人类，人有思想感情，其活动规律比自然界生物更具复杂性和不确定性；另一方面，组织比自然界更复杂。除具有环境特性之外，组织也是个有机体，它能自我调适且有成长要求。因而，组织与其成员这种相互作用的动态关系也更加错综复杂。这就是组织内生态特征。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库